# licenční a servisní SMLOUVA

|  |  |
| --- | --- |
| Smluvní strany: | Payminator s.r.o. a Česká centrála cestovního ruchu - CzechTourism |

**CzT 2025/S/200/0010**

# LICENČNÍ A servisní SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne mezi:

společností **Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism**,

|  |
| --- |
| se sídlem na adrese Praha 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, |

IČO: 492 77 600.

zastoupenou panem / paní Ing. Radovanem Vaštylem, ředitelem odboru finance a facility managementu

(dále jen „**Klient**“),

**a**

společností **Payminator s.r.o.**,

se sídlem na adrese Praha 8, Karolinská 661/4, PSČ 186 00,

IČO: 043 42 208,

zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246066

zastoupenou paní Ing. Monikou Marečkovou, jednatelkou,

|  |
| --- |
| (dále jen „**Payminator**“), |

(Klient a Payminator dále společně také jen jako „**Smluvní strany**” nebo též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**”).

## **Účel smlouvy**

## Vzhledem ke skutečnosti, že:

* + 1. Payminator je obchodní společností, která poskytuje IT a konzultantské služby v oblasti informačních systémů a cloudových řešení;
    2. Payminator nabídl Klientovi licenci a následnou podporu software Payminator, jak je tento definován níže, a Klient tuto nabídku přijal;
    3. Smluvní strany si přejí tuto Smlouvu uzavřít jako smlouvu mezi podnikateli tak, jak jsou tito definováni v ustanovení § 420 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) v souvislosti se svým vlastním podnikáním ve smyslu § 433 občanského zákoníku a s ohledem na skutečnost, že Klient je dostatečně odborně vybaven pro posouzení předmětu plnění a jeho vhodnosti pro své užití;

uzavírají Smluvní strany tuto licenční a implementační smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

## **Předmět smlouvy**

## Payminator se touto Smlouvou zavazuje Klientovi poskytnout licenci k software Payminator (dále jen „**Licence**“), jak je tento definován v **příloze č. 1 – Specifikace software Payminator** která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**SW** **Payminator**“), a to v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a v **příloze č. 2 této Smlouvy – Všeobecné obchodní a licenční podmínky,** která tvoří nedílnou součást této Smlouvy.

## Payminator se touto Smlouvou dále zavazuje poskytovat podporu SW Payminator (dále jen „**Podpora**“), spočívající ve správě portálu a uživatelské hotline. Payminator konstatuje svou připravenost poskytnout Podporu za stejných smluvních podmínek i dalším subjektům ze skupiny Klienta. V rámci Podpory se Payminator zavazuje poskytovat následující plnění:

* + 1. **Technická Podpora**
* Technická podpora SW Payminator
* Aktualizace systému SW Payminator
* Řešení problémů s výkonností systémů SW Payminator
  + 1. **Funkční Podpora**
* Řešení incidentů
* Odpovědi na technické a softwarové dotazy
* Video pro školení zaměstnanců Klienta
  + 1. Sběr požadavků a jejich analýza za účelem možného zlepšování existujících nebo nových funkcionalit**Předmětem Podpory** dle této Smlouvy **není**
* Servis hardware Klienta, koncových stanic a tiskáren, síťové infrastruktury (pasivních i aktivních síťových prvků)
* Servis jiného software, než SW Payminator
* Služba připojení k síti Internet či k jiným sítím
  + 1. Předmětem Podpory nejsou i další služby, které si však Klient může objednat („**Dodatečné služby**“):
* prezenční Školení uživatelů
* Správa dat, jejich export a ukládání na externí média
* Integrace SW Payminator s jinými software, vyjma integrace s mzdovým programem AVENSIO

## Dodatečné služby jsou poskytovány na základě emailové písemné objednávky Klienta, obsahující alespoň detailní vymezení předmětu, termínu plnění a předpokládaného počtu odpracovaných hodin Dodatečných služeb, přičemž Payminator objednávku vždy v přiměřené době potvrdí, čímž dojde k uzavření objednávky na Dodatečné služby.Objednávka Klienta musí být vždy doručena elektronicky na emailovou adresu [info@payminator.cz](mailto:info@payminator.cz).

## Payminator se zavazuje poskytnout Klientovi i

* vstupní školení zaměstnanců Klienta (zaškolení v SW Payminator pro mzdové účetní/personalisty Klienta, školící video pro zaměstnance Klienta, které zaměstnancům ukáže, jak uplatnit daňové slevy a projde s nimi hlavní funkce SW Payminator, pdf návody pro zaměstnance a mzdové účetní Klienta, které jim pomůžou SW Payminator plně využívat ve vztahu k nastavení a fungování SW Payminator) a
* implementaci SW Payminator a jeho integraci s mzdovým programem AVENSIO a import dat o uživatelích.

## Klient se touto Smlouvou zavazuje zaplatit za plnění uvedená v čl. 2.1 – 4 výše odměnu dle čl. 4.1. této Smlouvy.

## Předmětem plnění dle této Smlouvy není dodání zdrojových kódů ani dokumentace SW Payminator. Veškerý potřebný hardware a software, s výjimkou SW Payminator, si zajišťuje Klient, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

## **Podmínky poskytování podpory**

## Payminator se zavazuje poskytovat Podporu v čase mezi 10:00 až 15:00 v pracovní dny v České republice.

## **Oznamování požadavků Podpory**

1. Klient požadavek Podpory nahlásí e-mailem na adresu [helpdesk@payminator.cz](mailto:helpdesk@payminator.cz).
2. Payminator potvrdí přijetí požadavku Podpory a v přiměřené době jej vyřeší.
3. Klient při nahlášení požadavku Podpory vždy uvede popis situace, projevy incidentu a jeho dopady, možné příčiny vzniku, zda se sám pokusil incident vyřešit a jakým způsobem.
4. Klient je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při lokalizaci incidentu a jeho příčin, při simulaci situace vedoucí k incidentu, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků incidentu, obnově dat a všech dalších činnostech, které budou v dané situaci potřebné.
5. Požadavek Podpory se považuje za vyřešený potvrzením Klienta o jeho vyřešení nebo nepotvrdí-li Klient jeho vyřešení, oznámením Payminatora o vyřešení požadavku.
6. Payminator bude požadavky Podpory přijímat pouze od následujících osob – Marie Mudrová (mzdová účetní) a Lenka Bauerová (personalistka). Klient je oprávněné osoby měnit, přičemž o každé této změně musí Payminatora písemně předem informovat.

## **Cena a platební podmínky**

## Odměna dle této Smlouvy je Smluvními stranami sjednána následovně:

1. Měsíční odměna za poskytnutí Licence dle čl. 2.1 této Smlouvy a Podpory dle čl. 2.2 této Smlouvy se sjednává ve výši dle ceníku, jehož aktuální znění tvoří přílohu **Podmínek** (dále jen „**Ceník**“).
2. Payminator poskytuje Klientovi speciální slevu za licence ve výši **25 %** po celou dobu užívání SW Payminator.
3. Jednorázová odměna za implementaci Klienta do SW Payminator dle čl. 2.4 výše činí částku ve výši **10 000 Kč bez DPH. Plné propojení s mzdovým programem AVENSIO** je již zahrnuto v odměně za implementaci Klienta do SW Payminator.
4. Jednorázová odměna za školení zaměstnanců Klienta dle čl. 2.4 výše činí částku ve výši **8 000 Kč bez DPH.**
5. Podmínkou poskytnutí výše uvedených slev je trvání Smlouvy minimálně v délce 24 kalednářních měsíců. V případě, že Klient sjednanou dobu nedodrží, zavazuje se výše uvedené slevy vrátit, resp. doplatit rozdíl v účtované odměně.
6. Za poskytování Dodatečných služeb dle čl. 2.3 této Smlouvy náleží odměna dle počtu odpracovaných hodin násobených hodinovou sazbou dle platného Ceníku. Payminator se zavazuje předložit Klientovi vždy k 5 dni měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly poskytnuty Dodatečné služby, přehled odpracovaných hodin k odsouhlasení. Odsouhlasený předhled Dodatečných služeb bude přílohou příslušné měsíční faktury.

(dále vše společně jen jako „**Cena**“)

## K Ceně bude vždy připočtena DPH v zákonné výši.

## Cena bude fakturována měsíčně za každý uplynulý kalendářní měsíc trvání Smlouvy.

## Splatnost faktur je 21 dní od doručení faktury Klientovi. Faktury budou zasílány elektronicky na e-mail [faktury@czechtourism.cz](mailto:faktury@czechtourism.cz) a na kontaktní email uvedený v článku 6.2 této Smlouvy.

## Veškeré platby dle této Smlouvy bude Klient provádět bezhotovostně převodem na bankovní účet Payminatora č.: XXX, IBAN: XXX, vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

## Faktura podle této Smlouvy bude vystavena v termínech a ve shodě s platnými zákonnými předpisy, především se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Pokud by ve faktuře doručené Klientovi chyběly jakékoli náležitosti nebo pokud by byly nesprávné, je Klient oprávněn fakturu vrátit Payminator. V takovém případě bude lhůta splatnosti zastavena a opětovně začne běžet až po doručení opravené či doplněné faktury.

## **součinnost**

## Klient bere na vědomí, že realizace plnění dle této Smlouvy vyžaduje součinnost obou Smluvních stran spočívající zejména v poskytování úplných a včasných informací o instalaci aplikací nebo úprav IT struktury, které by mohly mít dopad na SW Payminator.

## Klient se zavazuje dodržovat systémové požadavky SW Payminator.

## Payminator i Klient si poskytují vzájemnou součinnost zdarma.

## **Kontaktní osoby**

## Kontaktní osobou Payminatora je **XXX** (tel.: +420 XXX, e-mail: XXX Payminator je oprávněn kontaktní osobu kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol určit kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Klienta bez zbytečného odkladu.

## Kontaktní osobou Klienta je **XXX** (tel.: +420XXX, e-mail: **XXX**) Klient je oprávněn kontaktní osobu kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol určit kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Payminatora bez zbytečného odkladu.

## Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi Smluvními stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pro účely doručování zpráv prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se použije ustanovení § 573 občanského zákoníku.

## **výluky z podmínek**

## Smluvní strany se dohodly, že čl. 5.5 Podmínek nově zní takto:

"*5.5 Jakékoliv nesrovnalosti ve fakturaci je Klient povinen projednat s Payminatorem do deseti (10) dní od doručení faktury (ne však později než do data splatnosti faktury), jinak se má za to, že plnění přijal a potvrdil a že nemá k fakturám žádné připomínky nebo námitky. V případě, že jakákoliv část ceny bude sporná, není tím dotčena povinnost Klienta uhradit zbývající, nespornou, část ceny. Klient bere na vědomí, že pokud bude platba ceny provedena Klientem z bankovního účtu, který není veden v korunách českých, hradí veškeré bankovní poplatky spojené s takovou platbou Klient.*"

## Smluvní strany se dohodly, že čl. 8.2 Podmínek nově zní takto:

"*8.2* *V případě, že bude Klient informován o rozhodnutí, dle kterého by mohla být založena povinnost Payminatora k náhradě újmy (škody) v souvislosti s Produktem nebo implementací, podporou, službami a údržbou, je na ni povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů ode dne, kdy se o takové informaci dozví, upozornit Payminatora a poskytnout mu veškerou součinnost.*"

## Smluvní strany se dohodly, že do čl. 13.3 Podmínek se doplňuje ustanovení v tomto znění:

## "*Klient je oprávněný odstoupit od Smlouvy v případě, že Payminator poruší závazky dle Smlouvy podstatným způsobem a takové porušení neodstraní ani ve lhůtě stanovené v písemné výzvě Klienta.*"

## Smluvní strany se dohodly, že čl. 8.4 Podmínek nově zní takto:

## "*8.4 Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 2898 občanského zákoníku dohodly na omezení povinnosti Payminatora k náhradě újmy vzniklé Klientovi v souvislosti s plněním Smlouvy, a to tak, že Payminator má vůči Klientovi povinnost k náhradě této újmy, pokud ji způsobil, pouze do výše 250.000 Kč; to se nevztahuje na újmu způsobenou na přirozených právech Klienta a na újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.*"

## **Závěrečná ustanovení**

## Další vztahy mezi Smluvními stranami se řídí Všeobecnými obchodními a Licenčními podmínkami (dále jen „**Podmínky**“), které tvoří přílohu č. 2 a nedílnou součást této Smlouvy.

## Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možno činit výhradně formou písemné dohody Smluvních stran.

## Jakékoliv změny či doplňky Podmínek je možno učinit pouze v přiměřeném rozsahu. Jejich změna se oznámí Klientovi na e-mail uvedený v článku 6.2 této Smlouvy případně jiným vhodným způsobem. Pokud Klient nesouhlasí se zamýšlenou změnou, je oprávněn až do nabytí účinnosti navrhované změny vypovědět Smlouvu podáním výpovědi. Výpověď se v takovém případě stane účinnou a smluvní vztah založený Smlouvou zanikne k okamžiku účinnosti příslušné změny.

## Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 2 (dvou) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.

## Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.

## Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byly jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

## Payminator sdělil Klientovi všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděl nebo vědět musel, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která Payminator Klientovi poskytnul, nebude mít Payminator žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmikoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytl informace při jednání o této Smlouvě.

## Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.

## Tato Smlouva je podepsána elektronicky.

## Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem zvežejnění smlouvy v registru smluv. Zveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí Klient.

## Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.

## Přílohy

* **Příloha č. 1 – Specifikace Payminator**
* **Příloha č. 2 – Všeobecné obchodní a licenční podmínky**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| V Praze dne (viz datum elektronického podpisu) |  | V Praze dne (viz datum elektronického podpisu) |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Payminator s.r.o.** |  | **Česká centrála cestovního ruchu – CzechTourism** |
| Ing. Monika Marečková |  | Ing. Radovan Vaštyl |
| Jednatelka společnosti |  | Ředitel odboru finance a facility management |