

Produktové podmínky k vedení účtů a vkladů

Článek I.

Podmínky vedení běžných účtů

Obecná ustanovení

- 1.1. Banka vede běžné účty, na nichž je možno aktivovat vícero měnových složek (Víceměnové účty), anebo běžné účty, které je možno vést jen v jediné měně (Jednoměnové účty).
- 1.2. Za trvání Smlouvy o běžném účtu nelze číslo běžného účtu změnit.
- 1.3. Měnová složka je součástí Víceměnového účtu, kde Banka eviduje pohledávku Klienta za Bankou v měně, v níž je měnová složka vedena. Klient může na Víceměnovém účtu aktivovat měnové složky jen v takových měnách, které jsou uvedeny na Veřejných stránkách. Je-li na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka v měně, v níž má být připsána na Víceměnový účet Příchozí úhrada, Banka přednostně připiše Prostředky takové platby k zůstatku měnové složky, která je vedena v měně Příchozí úhrady. Je-li na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka v měně, v níž má být provedena z Víceměnového účtu Odchozí úhrada, Banka přednostně odepíše Prostředky takové Odchozí úhrady ze zůstatku měnové složky, která je vedena v měně Odchozí úhrady.
- 1.4. Při založení Víceměnového účtu Klient určuje hlavní měnovou složku (v některých dokumentech může být hlavní měnová složka označována jako „základní“ měnová složka). Na vrub zůstatku hlavní měnové složky jsou zúčtovávány Odchozí úhrady odepisované z Víceměnového účtu v měně, v níž není na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka. Klient je oprávněn hlavní měnovou složku změnit.
- 1.5. Banka je oprávněna zrušit měnovou složku pouze v případě, že dojde bez náhrady k zániku měny, v níž je taková měnová složka vedena, anebo nebude možno v dané měně nadále měnovou složku vést z důvodu opatření přijatého státem či mezinárodní organizací, případně bude-li v dalším vedení měnové složky Bance bránit právní předpis. O zrušení měnové složky je Banka povinna Klienta informovat. Bude-li měna měnové složky nahrazena jinou měnou, pro niž dosud nebyla měnová složka aktivována, Banka smění zůstatek měnové složky na takovou jinou měnu a dále povede měnovou složku v takové jiné měně; bude-li měna měnové složky nahrazena jinou měnou, pro niž již byla měnová složka aktivována, Banka smění zůstatek původní měnové složky na takovou jinou měnu a převede je ve prospěch již existující měnové složky vedené v takové jiné měně. Pokud zanikne hlavní měnová složka, účinnost Smlouvy o Víceměnovém účtu končí.
- 1.6. Na Víceměnovém účtu může Klient provádět směny měn mezi jednotlivými aktivními měnovými složkami tohoto Víceměnového účtu. Převody mezi jednotlivými měnovými složkami Víceměnového účtu se provádějí ve lhůtách uvedených v Informacích ke lhůtám v platebním styku a pro tento účel se jednotlivé měnové složky Víceměnového účtu považují za samostatné účty. V případě Příchozí úhrady na Víceměnový účet v jiné měně, než je měna jedné z aktivních měnových složek Víceměnového účtu, provede Banka směnu Příchozí úhrady na měnu hlavní měnové složky (pokud to bude technicky možné) a směnou částku připiše na hlavní měnovou složku Víceměnového účtu. V případě, že bude ve prospěch Jednoměnového účtu směřována Příchozí úhrada v jiné měně, než je měna jednoměnového účtu, provede Banka směnu měny na měnu Jednoměnového účtu a Příchozí úhradu zaúčtuje.
- 1.7. Klient je oprávněn zablokovat měnovou složku Víceměnového účtu proti Příchozím úhradám s výjimkou hlavní měnové složky. V případě blokování měnové složky bude Příchozí úhrada prováděná v měně, v níž je blokována měnová složka vedena, připsána na hlavní měnovou složku Víceměnového účtu.
- 1.8. V případě, že je na některé z aktivních měnových složek Víceměnového účtu Nepovolený záporný zůstatek a na jiné kladný zůstatek, provede Banka vždy ke konci Bankovního pracovního dne vyrovnání Nepovoleného záporného zůstatku z Prostředků v ostatních aktivních měnových složkách Víceměnového účtu. Za účelem vyrovnání Nepovoleného záporného zůstatku měnové složky Banka převede Prostředky z aktivní měnové složky s nejvyšším kladným zůstatkem do aktivní měnové složky s nejvyšším Nepovoleným záporným zůstatkem. Uvedeným způsobem se postupuje až do vyrovnání zůstatků ve všech aktivních měnových složkách Víceměnového účtu, je-li ve měnových složkách s kladným zůstatkem dostatek Prostředků. V případě shody výše zůstatků ve dvou nebo více měnových složkách Víceměnového účtu určí pořadí Banka. Vyrovnání se neprovádí na Víceměnovém účtu, u něž je nakládání se zůstatkem jakýmkoliv způsobem omezeno právním předpisem, úkonem orgánu veřejné moci nebo na základě Smlouvy.
- 1.9. Banka je oprávněna nabídnout Klientovi otevření měnové složky v měně, v níž dosud měnové složky nenabízela.
- 1.10. Je-li stanoven v Ceníku minimální vklad na běžném účtu, je Klient povinen zajistit připsání minimálního vkladu na běžný účet do tří (3) Bankovních pracovních dnů od účinnosti Smlouvy o běžném účtu. Pokud Klient svou povinnost podle tohoto odstavce Produktových podmínek poruší, je Banka oprávněna od Smlouvy o běžném účtu odstoupit.
- 1.11. Je-li v Ceníku stanoven minimální zůstatek na běžném účtu, je Klient povinen zajistit na účtu na celou dobu účinnosti Smlouvy o běžném účtu minimální zůstatek ve stanovené výši. Pokud Klient svou povinnost podle tohoto odstavce Produktových podmínek poruší, je Banka oprávněna od Smlouvy o běžném účtu odstoupit.
- 1.12. Úroky z Prostředků na běžném účtu jsou splatné vždy

na konci kalendářního měsíce, za který se platí. Pro účely výpočtu úroku z Prostředků uložených na Jednoměnovém účtu se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů. Prostředky na Víceměnovém účtu jsou úročeny podle skutečného počtu dnů.

- 1.13. Pokud není v případě Víceměnových účtů sjednáno jinak, jsou poplatky odepisovány z hlavní měnové složky Víceměnového účtu. Poplatky související s prováděním Platebních transakcí jsou odepisovány vždy z té měnové složky Víceměnového účtu, v jejíž prospěch byla Příchozí úhrada připsána nebo z níž byla Odchozí úhrada odepsána.
- 1.14. V případě běžného účtu sjednaného výhradně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví platí, že oprávnění k nakládání s tímto běžným účtem a prostředky na tomto běžném účtu získá při jeho sjednání Uživatel, který příslušnou smlouvu s Bankou uzavřel. Pokud je Smlouva uzavřena v důsledku jednání vícero Uživatelů, získají tito Uživatelé oprávnění k nakládání s tímto běžným účtem a prostředky na tomto běžném účtu prostřednictvím jejich společného jednání pro ty úkony, které kontrole společného jednání ze strany Banky podléhají.

Zvláštní ustanovení pro některé varianty běžných účtů

- 1.15. Účinnost dohody mezi Bankou a studujícím Klientem o poskytnutí zvláštního produktu či cenového programu nebo tarifu, jež je sjednávána jen se studujícími Klienty, kteří doloží potvrzení o studiu, vždy končí dosažením 26. roku věku Klienta. Po dosažení 26 let věku Klienta je Klient povinen platit Bance v případě Víceměnového účtu zřízeného pro nepodnikatelské účely poplatky, jak je stanoveno pro tarif CHYTRÝ účet.

Článek II.

Podmínky vedení spořicíh účtů

Obecná ustanovení

21. Ze a ve prospěch spořicího účtu, který je možno vést jen spolu s Víceměnovým účtem uvedeným ve Smlouvě o spořicíh účtu, je možno provádět výhradně úhrady na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch Víceměnového účtu, společně s nímž je spořicí účet veden. Spořicí účet lze vést pouze v jediné měně.
22. Úrok vypočtený ze zůstatku spořicího účtu je splatný k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a Banka jej připisuje ve prospěch spořicího účtu nebo ve prospěch Běžného účtu uvedeného ve Smlouvě o vedení spořicího účtu. Pro účely výpočtu úroku z Prostředků uložených na spořicíh účtu, který je možno vést bez ohledu na existenci konkrétního Víceměnového účtu, se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů. V případě, že Banka úročí zůstatek spořicího účtu v závislosti na parametrech vymezených Přehledem úrokových sazeb či přímo Smlouvou o spořicíh účtu, je pro

stanovení úroku, který je Banka povinna Klientovi zaplatit, použita taková úroková sazba, ohledně níž jsou ve vztahu k příslušnému spořicímu účtu splněny parametry, které použití příslušné úrokové sazby určují. Pro použití příslušné úrokové sazby je rozhodující splnění vymezených parametrů v závěru dne, za který se úrok ze zůstatku spořicího účtu stanoví. Příslušná úroková sazba je použita pro stanovení úroku z celého kladného zůstatku spořicího účtu (pásmové úročení) nebo pro stanovení úroku vždy z odpovídající části zůstatku spořicího účtu, pro kterou byla taková úroková sazba vyhlášena (pásmové vrstvené úročení).

- 2.3. Účinnost Smlouvy o spořicíh účtu končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy o Víceměnovém účtu, který je uveden ve Smlouvě o spořicíh účtu.
- 2.4. V případě, že výplata Prostředků ze spořicího účtu bude vázána na uplynutí sjednané výpovědní lhůty a Klient požádá o výplatu Prostředků před uplynutím takové výpovědní lhůty, zavazuje se Klient zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr stanovený Ceníkem.
- 2.5. Pokud není v tomto článku II Produktových podmínek stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran obdobně ustanoveními odstavce 1. 2. , poslední větou odstavce 1. 6. a odstavce 1. 9. , 1.10. a 1.11. článku I Produktových podmínek.
- 2.6. V případě spořicího účtu sjednaného výhradně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví platí, že oprávnění k nakládání s tímto spořicíh účtem a prostředky na tomto spořicíh účtu získají při jeho sjednání Uživatelé, kteří jsou oprávněni nakládat s Víceměnovým účtem, jenž je podmínkou vedení spořicího účtu. Získají je přitom v rozsahu, který je shodný s rozsahem jejich oprávnění týkající se tohoto Víceměnového účtu a případně také dispozice s prostředky na tomto Víceměnovém účtu (s přihlédnutím k tomu, zda realizaci určitého Pokynu podmínky vedení spořicího účtu umožňují).

Zvláštní ustanovení pro některé varianty spořicíh účtů

- 2.7. Má-li Banka s Klientem účinnou dohodu o poskytování spořicího účtu s určitým cenovým programem nebo tarifem, a tento cenový program či tarif spořicího účtu dle Ceníku nebo Přehledu úrokových sazeb závisí na účinné dohodě o poskytování určitého cenového programu či tarifu Klientem sjednaného běžného účtu, dochází momentem změny cenového programu či tarifu běžného účtu také ke změně závislého cenového programu či tarifu spořicího účtu.

Článek III.

Společné podmínky pro vedení spořicíh a běžných účtů

3.1. Založení účtu

- 3.1.1. Banka zakládá a vede pro Klienty účty na základě Smlouvy

o Účtu (v Produktových podmínkách rovněž jako „Smlouva o běžném účtu“ nebo „Smlouva o spořicímu účtu“). Není-li ve Smlouvě o Účtu stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Banka nezakládá a nevede anonymní Účty ani společné Účty pro více Majitelů účtu.

3.12. Klient je povinen poskytnout Bance při založení Účtu informace o účelu zřizovaného Účtu a informace požadované Bankou pro daňové a účetní účely nebo další informace odůvodněně požadované Bankou v souladu s právními předpisy. Účty založené a vedené pro Spotřebitele jsou určeny pouze pro osobní, podnikatelské účely Klientů. Účty založené a vedené pro jiné fyzické osoby, než jsou Spotřebitelé, jsou určeny pouze pro podnikatelské účely Klientů. Účty založené pro právnické osoby jsou určeny pouze pro podnikatelské účely Klientů nebo účely, pro něž byly tyto právnické osoby založeny.

3.13. Bude-li uzavřena Smlouva o vydání Elektronického identifikačního prostředku nebo o vydání Platebního prostředku přede dnem účinnosti Smlouvy o Účtu, k němuž se Elektronický identifikační prostředek či Platební prostředek vztahuje, je Klient oprávněn takový Elektronický identifikační prostředek či Platební prostředek užívat ve vztahu k Účtu až od okamžiku účinnosti příslušné Smlouvy o Účtu.

3.14. V případě Účtů vedených pro nezletilé Klienty Banka požaduje k poskytnutí služby související s vedením Účtu v případě, že z okolností případu lze dovozovat, že se nejedná o běžnou záležitost při správě jmění nezletilého Klienta, souhlas soudu. Zástupce nezletilého Klienta spravující jeho jmění je povinen na výzvu Banky takový souhlas soudu doložit; v případě, že tak neučiní, je Banka oprávněna poskytnutí příslušné služby odmítnout.

3.2 Vedení Účtu

3.21. S Prostředky na Účtu může Klient nakládat pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“), těmito Produktovými podmínkami, Technickými podmínkami a Smlouvou. S Prostředky na Účtu jsou oprávněni nakládat Disponenti zmocnění k tomu Majitelem účtu v Podpisovém vzoru nebo jinou formou plné moci nebo oprávnění k tomu Majitelem účtu na základě zvláštní Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu.

3.22. Klient se zavazuje disponovat s Prostředky pouze do výše Disponibilního zůstatku na Účtu. Klient se zavazuje zajistit, aby nedošlo k překročení Disponibilního zůstatku. V případě, že Účet vykazuje Nepovolený záporný zůstatek, je Klient povinen tento dluh neprodleně uhradit spolu s úroky z prodlení. Klient se zavazuje udržovat na Účtu takový Disponibilní zůstatek, aby bylo možno ve lhůtách splatnosti provést z Účtu veškeré Platební příkazy a zaúčtovat poplatky a další peněžité pohledávky Banky.

3.23. Banka informuje Klienta o informacích týkajících se Platebních transakcí, a to nad rámec dohody obsažené v Technických podmínkách, o zůstatku Účtu a případně dalších informacích výpisem z Účtu. Výpis Banka Klientovi

zasílá sjednaným způsobem a v dohodnuté frekvenci. Klient je povinen sdělit Bance bez zbytečného odkladu po obdržení výpisu své výhrady k jeho obsahu. Neobdrží-li Banka od Klienta v uvedené lhůtě žádné výhrady, předpokládá, že je Klient se sděleným zůstatkem Prostředků na Účtu, provedenými Platebními transakcemi a zúčtovaným úrokem srozuměn. V případě, že v období, za které se Klient a Banka dohodli na vyhotovení výpisu z Účtu, nedošlo ve prospěch nebo k tíži Účtu k provedení žádné Platební transakce, zaúčtování platební povinnosti Klienta nebo připsání úroku Bankou, není Banka povinna výpis z Účtu zaslat. Banka není povinna zaslat Klientovi výpis z Účtu po skončení kalendářního roku s informací o zůstatku Účtu, pokud se na tom s Klientem nedohodla.

3.24. Banka odepisuje Prostředky z Účtu v souladu s pokyny Klienta. Banka je oprávněna za trvání Smlouvy o běžném Účtu i po skončení její účinnosti zaúčtovat proti zůstatku Účtu veškeré své peněžité pohledávky vyplývající ze Smluv a právních předpisů a určit pořadí těchto svých peněžitých pohledávek, není-li jejich pořadí určeno ustanovením právního předpisu, od něhož se nelze odchýlit. Banka je také oprávněna za trvání i po skončení účinnosti Smlouvy o běžném účtu provést vypořádání Platebních příkazů k převodu Prostředků z běžného Účtu. Banka je oprávněna odepsat Prostředky i bez souhlasu Klienta ze všech jeho Účtů založených a vedených Bankou, zejména v následujících případech:

- v důsledku započtení nebo zúčtování pohledávek Banky za Klientem za podmínek dohodnutých ve VOP;
- jestliže se jedná o opravné zúčtování Bankou a/nebo jinou bankou či spořitelním a úvěrním družstvem dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách;
- na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí soudu a/ nebo jiného oprávněného orgánu;
- k úhradě poplatků a nákladů Banky (případně nákladů a poplatků hrazených i jiným poskytovateli platebních služeb, kteří se podílejí na poskytnutí příslušné Platební služby, zejména provedení Platební transakce) za poskytnuté služby;
- k uplacení daně z úroků dle příslušných právních předpisů;
- k úhradě splatných úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut;
- při neproplacení šeku jinou bankou, přestože částka šeku byla již Klientovi vyplacena Bankou, nebo při stornu šeku jinou bankou, přestože částka šeku byla již Klientovi vyplacena Bankou; v tomto případě má Banka právo zaúčtovat i poplatky spojené se stornem šeku;
- při neoprávněně zúčtované výplatě důchodu na vyžádání příslušného orgánu až do výše Disponibilního zůstatku na Účtu;
- k vrácení Prostředků z Účtu Příjemce, které Plátce požaduje vrátit v návaznosti na provedení Platební transakce, k níž dal podnět Příjemce nebo Plátce prostřednictvím Příjemce podle zvláštních podmínek stanovených Zákonem o platebním styku;
- k vrácení plateb připsaných na Účet, kdy takový převod Prostředků na Účet nebyl kryt odpovídající platbou na účet Banky nebo předáním odpovídající částky Bance v hotovosti anebo pokud byla platba na Účet provedena na základě omylu Banky či podvodného jednání;

- k) k vrácení Prostředků Bance v případě, kdy byly ve prospěch Účtu složeny Prostředky v hotovosti, přičemž po připsání Prostředků na takový Účet bylo zjištěno, že hotovost byla padělána nebo nestandardně poškozena ve smyslu příslušných právních předpisů;
- l) k vrácení Prostředků, které byly ve prospěch Účtu poukázány v nesprávné výši v souvislosti s peněžními výplatami vztahujícími se k investičním nástrojům ve vlastnictví Klienta, a to na základě podnětu osob nebo zástupců osob vedoucích evidenci investičních nástrojů ve vlastnictví Klienta a zajišťujících výplaty vztahující se k investičním nástrojům ve vlastnictví Klienta, a to ve prospěch těchto osob.
325. Ke zřízení, změně či zrušení Podpisového vzoru je oprávněn Majitel účtu, jiná osoba pak na základě oprávnění uděleného prostřednictvím Podpisového vzoru nebo na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu nebo podpisem Majitele účtu učiněným před pracovníkem Banky.
326. Kromě případů upravených obecně závaznými právními předpisy je Banka dále oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu (to znamená, že Banka je oprávněna neumožnit Majiteli účtu ani Disponentům nakládat s Prostředky na Účtu a že v důsledku blokace dojde ke snížení Disponibilního zůstatku o blokovanou částku) v těchto případech:
- a) existují důvodné pochybnosti Banky, zda nakládáním s Prostředky na Účtu Klientovi, Bance či jiné osobě nevznikne škoda;
 - b) Banka se dozví o pořízení Platebního příkazu (zejména pomocí Platebního prostředku a z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce), po jehož přijetí by mělo dojít k odepsání Prostředků z Účtu. V tomto případě je Banka oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do předpokládané výše částky Platební transakce;
 - c) existují vzájemné dluhy Banky a Klienta, přičemž Banka je připravena svůj dluh splnit nebo jej již splnila, a Klient nikoliv; Banka je za těchto okolností oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do předpokládané nebo sjednané výše Klientova dluhu. V případě, že Banka splnila svůj dluh spočívající v povinnosti převést na Účel Klienta Prostředky, ale Klient dosud svůj dluh nesplnil, je Banka oprávněna až do splnění dluhu Klientem blokovat na Účtu Prostředky poukázané Bankou;
 - d) existuje důvodné podezření, že bankovky či mince, které Banka přijala a jejichž hodnotu připsala na Účet, nejsou pravé či jsou nestandardně poškozené. V tomto případě je Banka oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do výše hodnoty bankovek či mincí, u nichž existuje podezření podle předchozí věty;
 - e) na Účtu není dostatek Prostředků k provedení opravného zúčtování dle příslušného právního předpisu, přičemž Banka je oprávněna blokovat Prostředky na Účtu do dne, kdy na takový Účet dojdou Prostředky ve výši nesprávně zúčtované částky, nejdéle však tři (3) měsíce ode dne vzniku chyby v zúčtování. V den, kdy na Účet Klienta budou připsány Prostředky v příslušné výši, nebo následující Bankovní pracovní den Banka nesprávně zúčtovanou částku odepíše z Účtu a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování. Není-li k poslednímu dni lhůty podle předchozí věty písmene e) odstavce 3.2.6. těchto Produktových podmínek na Účtu evidována celá nesprávně zúčtovaná částka, odepíše Banka i částku nižší, odpovídající Disponibilnímu zůstatku Účtu, a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování.
327. V případě, že Účet je Platebním účtem a Klient k němu sjednal Služby přímého bankovníctví, Banka za podmínek popsaných dále:
- (i) předává Klientovi k dispozici informace o Platebních transakcích a Platebním účtu prostřednictvím poskytovatele služeb Informování o účtu, kterým v takovém případě není Banka,
 - (ii) předává vydavateli karetního platebního prostředku informaci, zda zůstatek Platebního účtu dosahuje částky, na niž se vydavatel karetního platebního prostředku dotazuje. Obdobnou informaci pak Banka předává případně také poskytovateli služby Nepřímého daného Platebního příkazu. Poskytovatelé služeb uvedení výše v bodech (i) a (ii) jsou také v ustanoveních odstavců 3.2.7 a 3.2.8 Produktových podmínek společně označováni jen jako „poskytovatelé služeb“
- Poskytovatelé služeb uvedení výše v bodech (i) a (ii) jsou také v ustanoveních odstavců 3.2.7 a 3.2.8 Produktových podmínek společně označováni jen jako „poskytovatelé služeb“. V případě, že Účet je Platebním účtem dostupným prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, předá Banka poskytovateli služeb dle bodu (i) informace ve stejném rozsahu, v jakém jsou o zůstatku Platebního účtu a Platebních transakcích dostupné prostřednictvím Internetového bankovníctví Klientovi, včetně identifikace Klienta, který je majitelem Účtu, jménem a příjmením či názvem, a není přitom povinna tímto způsobem sdělovat smluvní či jiné podmínky vedení Platebního účtu a dle bodu (ii) odpověď, zda dotazovaná částka je, či není kryta Disponibilním zůstatkem Platebního účtu. Nejde-li o Platební účet nebo k Platebnímu účtu nejsou sjednány Služby přímého bankovníctví, Banka je oprávněna předání výše uvedených informací odmítnout.
328. Banka postupuje dle ustanovení 3.2.7. Produktových podmínek na základě úspěšného ověření totožnosti oprávněného Uživatele, které probíhá prostřednictvím Elektronických identifikačních prostředků, jež má Uživatel k dispozici pro přístup ke Službám přímého bankovníctví. Oprávněným Uživatelem se pro účely ustanovení 3.2.7. a 3.2.8. Produktových podmínek rozumí Uživatel, který je oprávněn seznámit se prostřednictvím Internetového bankovníctví s přehledem informací o Účtu, o Platebních transakcích a dalších pohybech na Účtu a rovněž tyto informace tisknout a ukládat. V některých případech je však Banka povinna vyhovět požadavku jiného poskytovatele platebních služeb Informování o účtu po předchozí úspěšné autentizaci Uživatele i bez součinnosti Uživatele. Banka je tak ovšem povinna učinit pouze tehdy, pokud počet těchto požadavků nepřekročí maximální frekvenci během jednoho dne a je požadován pouze stav zůstatku Platebního účtu a historie provedených Platebních transakcí nejdéle za posledních 90 dnů, přičemž od poslední úspěšné autentizace Uživatele neuplynulo více než 90 dnů. Poskytovateli služeb, který vydal karetní platební prostředek, pak informaci dle bodu 3.2.7. (ii) Produktových podmínek poskytne Banka za předpokladu, že jí k tomu

oprávněný Uživatel udělil souhlas prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Banka je oprávněna požadavek na předání informací o Platebním účtu nebo potvrzení zůstatku Platebního účtu odmítnout, má-li podezření na zneužití Platebního prostředku nebo Elektronických identifikačních prostředků Uživatele nebo nedostatečně prokázání totožnosti či nedostatek oprávnění poskytovat službu na straně jiného poskytovatele služeb. Informace o takovém odmítnutí Banka zpřístupní v Internetovém bankovníctví nebo Klientovi sdělí na požádání. Banka umožní správu zřízených přístupů jednotlivých poskytovatelů služeb zejména prostřednictvím Internetového bankovníctví, jinak prostřednictvím Obchodních míst. Odebrání přístupu prostřednictvím vybraného poskytovatele služeb má za následek, že při dalším požadavku na informace dle ustanovení 3.2.7. Produktových podmínek prostřednictvím takového poskytovatele služeb Banka vyžaduje provedení úspěšného ověření totožnosti oprávněného Uživatele.

3.3. Úroky

Klient a Banka se dohodli, že v případě kladného zůstatku Prostředků na Účtu (zůstatek Prostředků na Účtu je vyšší než nula) nebude takový zůstatek Prostředků na Účtu úročen (úroková sazba je rovna nule). Banka vyhláší úrokové sazby pro stanovení úroku ze zůstatku na Účtu rovněž prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb. Pakliže je úroková sazba určená prostřednictvím vyhlášené sazby publikované Bankou v Přehledu úrokových sazeb výhodnější než úroková sazba, kterou Klient a Banka sjednali v předchozí větě, je Banka povinna úročit kladný zůstatek Prostředků touto úrokovou sazbou. V kalendářním měsíci, ve kterém končí účinnost Smlouvy o Účtu, není Banka povinna úročit zůstatek Prostředků na Účtu. Za výhodnější úrokovou sazbu se považuje úroková sazba, která je vyšší než úroková sazba, jež je rovna nule.

3.4. Skončení účinnosti Smlouvy o Účtu

- 3.4.1. Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu o Účtu, která je Smlouvou o Platebních službách a je uzavřena s Majitelem účtu, jenž je Spotřebitelem, bez udání důvodu. Je-li však Účet základním platebním účtem, uvádí Banka důvod výpovědi či odstoupení od Smlouvy, na základě níž takový Účet vede, pro který je oprávněna Smlouvu o Účtu vypovědět nebo od ní odstoupil. Výpověď Smlouvy o Účtu ze strany Banky má vždy písemnou podobu a je účinná uplynutím dvou (2) měsíců ode dne doručení výpovědi Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní doba. Banka je oprávněna bez udání důvodu vypovědět Smlouvu o Účtu, která není Smlouvou o Platebních službách, nebo Smlouvu o Účtu, která sice je Smlouvou o Platebních službách, ale je uzavřena s Majitelem účtu, jenž není Spotřebitelem, a to bez ohledu na to, zda byla taková Smlouva o Účtu uzavřena na dobu určitou, nebo neurčitou. Výpověď Smlouvy o Účtu ze strany Banky podle předchozí věty má vždy písemnou podobu a je účinná okamžikem, kdy je výpověď doručena Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní doba. Toto ustanovení se použije obdobně na výpověď všech dalších typů Smluv, které se považují za Smlouvu o Platebních službách, není-li pro příslušnou Smlouvu výslovně ujednáno něco jiného.

3.4.2. Majitel účtu má právo vypovědět Smlouvu o Účtu kdykoliv o bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy o Účtu musí mít vždy písemnou podobu a je účinná uplynutím čtrnácti (14) dnů. Pokud Majitel účtu určí ve výpovědi pozdější datum její účinnosti, je výpověď účinná až k takovému datu. Pripadá-li účinnost výpovědi na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem účinnosti výpovědi nejbližší následující pracovní den. Výpovědní doba počíná běžet ode dne jejího doručení Bance, při výpovědi Účtu v souvislosti se změnou Platebního účtu dle Kodexu mobility klientů - postupu při změně banky vydaného Českou bankovní asociací - pak od okamžiku určeného v příslušné žádosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo Klienta dle článku 1.7. VOP.

3.4.3. Klient je povinen vrátit Bance nejpozději v den skončení účinnosti Smlouvy o Účtu Bankou vydané Elektronické identifikační prostředky, u kterých tak bylo výslovně dohodnuto, nebo v případě jejich ztráty je Klient povinen Bance uhradit sjednaný poplatek.

3.4.4. Případné pohledávky Banky vyplývající ze Smlouvy o Účtu ani jiné pohledávky Banky evidované na Účtu nezanikají se skončením účinnosti Smlouvy o takovém Účtu ani uplynutím lhůty k zúčtování Platebních transakcí realizovaných před skončením účinnosti Smlouvy o Účtu. Pokud z jakéhokoli důvodu existuje ke dni skončení účinnosti Smlouvy o Účtu na Účtu záporný zůstatek, stává se veškerý takový záporný zůstatek splatným nejpozději okamžikem skončení účinnosti Smlouvy o Účtu. Okamžikem skončení účinnosti Smlouvy o Účtu ztrácí Majitel účtu, Disponenti o jiné třetí osoby mající příslušný souhlas Majitele účtu právo čerpat z Účtu nebo prostřednictvím Účtu Prostředky. Banka je oprávněna po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu zúčtovat proti zůstatku zrušeného Účtu také všechny pohledávky, které Bance vznikly použitím Platebních prostředků vztahujících se k Účtu a které nebyly Bankou záúčtovány do skončení účinnosti Smlouvy o Účtu; lakové pohledávky se stávají splatnými nejpozději okamžikem zúčtování na vrub zůstatku zrušeného Účtu. Toto ustanovení je účinné i po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu.

3.4.5. V případě, že v okamžiku skončení Smlouvy o Účtu je zůstatek takového Účtu kladný, Banka vůči zůstatku zúčtuje pohledávky Banky za Klientem a provede vypořádání Platebních transakcí. Následně Banka poukáže zbylé Prostředky do sedmi (7) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy o Účtu v souladu s Pokynem Majitele účtu, a to na jeden Klientem určený účet, případně ve stejné lhůtě umožní výběr zbylých Prostředků Majiteli účtu v hotovosti. Pokud by v důsledku vypořádání podle první věty tohoto odst. vznikla pohledávka Banky za Majitelem účtu, postupuje se obdobně podle odstavce 3.4.4. těchto Produktových podmínek. Toto ustanovení je účinné i po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu.

3.4.6. Pokud lze očekávat vznik pohledávky Banky za Klientem po skončení účinnosti Smlouvy, je Banka oprávněna až po dobu sedmi (7) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy zadržet jako jistotu Prostředky, které by jinak byla povinna Klientovi vyplatit, a to v takové výši, která je přiměřená očekávané výši takové pohledávky. Jestliže do doby vyplacení takových Prostředků Klientovi Banka zjistí

pohledávku za Klientem, je oprávněna takovou pohledávku uhradit ze zadržovaných Prostředků.

34.7. V případě Víceměnových účtů po vypořádání vzájemných závazků a pohledávek Banka převede zůstatek všech měnových složek na hlavní měnovou složku Účtu, přičemž pro směnu měn použije kurzy vyhlášené Bankou v Kurzovním listku. Předchozí věta se neuplatní, pokud v okamžiku skončení Smlouvy o Účtu zůstatek konkrétní měnové složky Víceměnového účtu, která není hlavní měnovou složkou a lze ji provádět také jako Hotovostní platební transakci, odpovídá alespoň částce nad 10 000 Kč (dle přepočtu směnného kurzu deviza nákup vyhlášeného Bankou v Kurzovním listku). V takovém případě Banka vyplatí zůstatek Účtu v hotovosti, není-li mezi Bankou a Majitelem účtu sjednáno jinak. V případě vyplacení zůstatku Účtu v hotovosti postupuje Banka následovně. Byla-li měnou Účtu nebo hlavní měnové složky Víceměnového účtu měna CZK, je částka zůstatku Účtu určená k výplatě zaokrouhlena dle matematických pravidel na celé koruny. Byla-li měnou jiná měna než CZK, Banka vyplatí Klientovi zůstatek výhradně v bankovkách této měny, které má v Obchodním místě k dispozici. Není-li možné tímto způsobem celou částku zůstatku Účtu vyplatit, zbývající část vyplatí Banka Klientovi v měně CZK, přičemž pro směnu měn se použije směnného kurzu střed vyhlášeného Bankou v Kurzovním listku. Pravidlo pro výplatu zůstatku Účtu v měně CZK uvedené výše se přitom uplatní obdobně.

34.8. Pokud není sjednáno jinak, končí vždy spolu s účinností Smlouvy o Účtu také účinnost všech Smluv, na jejichž základě byl Klient oprávněn čerpat Prostředky z takového Účtu, užívat Platební prostředky a Elektronické identifikační prostředky vztahující se k takovému Účtu a nakládal s takovým Účtem. Upravují-li lakové Smlouvy čerpání Prostředků z takového Účtu, užívání Platebních prostředků či Elektronických identifikačních prostředků k takovému Účtu nebo nakládání s takovým Účtem jen částečně, končí účinnost takových Smluv jen v předmětné části.

3.5. Úmrtí Majitele účtu

35.1. Smrtí Majitele účtu Smlouva o Účtu nezaniká. Banka pokračuje v provádění Platebních transakcí s výjimkou těch, jež měly být prováděny pouze za života Majitele účtu. Nezanikají ani práva Disponentů, ledaže byla omezena na dobu života Majitele účtu. To neplatí pro práva Disponentů vzniklá před 1. 1. 2005 - ta jsou po prokázání smrti Majitele účtu ukončena, ledaže si Majitel účtu výslovně přál, aby taková práva trvala i po jeho smrti. Ostatní dohody vztahující se k Účtu zůstávají i nadále v platnosti, ledaže z jejich obsahu vyplývá omezení na dobu života Majitele účtu. Po skončení dědického řízení Banka naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, nebo určí-li soud více než jednoho dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, zaniká taková Smlouva o Účtu vyplacením všech Prostředků z Účtu, nejpozději však ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo Bance doručeno pravomocné rozhodnutí soudu o určení dědiců. Určí-li soud více než jednoho dědice vstupujícího do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, jsou všichni takoví dědicové povinni činit jakékoliv úkony vůči Bance společně.

35.2. Smlouva o Účtu zaniká a Banka zruší Účet, dozví-li se hodnověrným způsobem, že došlo k zániku Majitele účtu - právnické osoby bez právního nástupce.

Zvláštní ustanovení pro spořicí a běžné Účty nabízené Equa bank a.s. a sjednané s Klienty, kteří nejsou Spořitelé

36. Počínaje 14. 11. 2022 se běžný Účet dříve vedený dle PP BÚ a PB Equa bank stává Víceměnovým účtem, jež se nadále řídí ustanoveními těchto Produktových podmínek. Hlavní měnovou složkou Víceměnového účtu je měna, ve které byl běžný Účet veden ke dni 13. 11. 2022.

37. Vede-li Banka Klientovi k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank a zároveň běžný Účet dle PP BÚ a PB Equa bank v měně spořicího Účtu, je tento spořicí Účet nadále veden společně s tímto běžným Účtem. Měl-li Klient k uvedenému datu sjednáno více běžných účtů ve stejné měně, je tímto běžným Účtem ten, který byl Klientem sjednán jako první. Od 14. 11. 2022 je možné provádět úhrady ze a ve prospěch spořicího Účtu výhradně na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch tohoto běžného Účtu. Účinnost Smlouvy, na základě které je veden spořicí Účet, končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy, na základě které je veden takto navázaný běžný Účet.

38. Vede-li Banka Klientovi k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank a zároveň běžný Účet dle PP BÚ a PB Equa bank, kdy spořicí Účet a běžný Účet je veden v rozdílných měnách, je spořicí Účet nadále veden společně v běžném Účtem, který byl Klientem sjednán jako první. Od 14. 11. 2022 je možné provádět úhrady ze a ve prospěch spořicího Účtu výhradně na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch tohoto běžného Účtu. Podmínky pro použití směnných kurzů se řídí kapitolou 1.7 Technických podmínek. Účinnost Smlouvy, na základě které je veden spořicí Účet, končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy, na základě které je veden takto navázaný běžný Účet.

39. Má-li Klient k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank, aniž by měl sjednaný běžný Účet nebo byl-li již sjednaný běžný Účet navázan s jiným spořicí Účtem dle podmínek výše článku 3.7 nebo 3.8 Produktových podmínek, může Klient provádět ze nebo ve prospěch tohoto spořicího Účtu Platební příkazy dle pravidel Technických podmínek.

Článek IV.

Podmínky vedení termínovaných vkladů

Obecná ustanovení

4.1. Klient a Banka se mohou dohodnout, že Bance budou svěřeny na sjednanou dobu určité Prostředky (dále též jen „Vklad“) a Banka po uplynutí sjednané doby a ve sjednané výši vrátí Vklad Klientovi a vyplatí podle Pokynů Klienta ze svěřených Prostředků úrok. Ustanovení odstavců 4. 1. až 4. 8. Produktových podmínek platí pro všechny níže uvedené varianty Vkladů, pokud není zvláštními

ustanoveními tohoto článku IV. Produktových podmínek stanoveno jinak. Smlouva o Vkladu je uzavřena okamžikem, kdy Klient vyjádří souhlas s parametry nezbytnými pro zřízení Vkladu. Ustanovení tohoto článku IV. Podmínky vedení termínovaných vkladů se neuplatní pro závazky založené smlouvami o vkladu uzavřenými v listinné podobě, jež odkazují na bližší vymezení práv a povinností smluvních stran provedené v samostatných obchodních podmínkách označených Produktové podmínky pro vedení termínovaných vkladů.

42. Po uzavření Smlouvy o Vkladu budou Prostředky ve výši Vkladu odepsány z Běžného Účtu, k němuž se Vklad zřizuje (dále pro účely tohoto článku IV Produktových podmínek jen „Účet“), a převedeny na vnitřní účet Banky.
43. Vklad lze zřídit jen v měnách a jen na dobu trvání, které Banka stanoví v Přehledu úrokových sazeb. Vklady lze zřídit jako jednorázové (neprodužují se) nebo revolvingové (to jsou Vklady, které se automaticky produžují, jsou-li splněny sjednané podmínky). Revolvingový Vklad se při splnění sjednaných podmínek prodlouží vždy o stejnou dobu, která byla Klientem určena jako doba trvání Vkladu při zřízení Vkladu, není-li mezi Klientem a Bankou sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že prodoužením revolvingového Vkladu takový Vklad nezaniká, pouze se mění (prodoužuje) doba jeho trvání. K Víceměnovým účtům může být zřízen Vklad k jednotlivým aktivním měnovým složkám, a to vždy v měně, v níž je příslušná měnová složka vedena. Ke kterékoliv měnové složce Víceměnového účtu může být zřízeno i vícero Vkladů.
44. Banka je oprávněna v Přehledu úrokových sazeb omezit výši Vkladu a omezit výši Prostředků, o něž je možno částku Vkladu snížit anebo zvýšit. Pokud není stanoveno jinak, činí nejnížší přípustnou částku Vkladu nejnížší částka uvedená v Přehledu úrokových sazeb jako minimální hranice objemově nejnížšího pásma u příslušné varianty Vkladu. Pokud není stanoveno jinak, činí nejvyšší přípustnou částku Vkladu nejvyšší částka uvedená v Přehledu úrokových sazeb jako maximální hranice objemově nejvyššího pásma u příslušné varianty Vkladu. Pokud by v důsledku výběru části Vkladu před skončením doby trvání Vkladu měla výše Vkladu poklesnout pod stanovenou minimální výši Vkladu, ke dni převodu automaticky končí doba trvání Vkladu a Klient je povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr z celé dosavadní výše Vkladu.
45. Banka se zavazuje platit Klientovi z Vkladu úrok vypočtený za použití úrokové sazby sjednané ve Smlouvě o Vkladu; není-li v ní úroková sazba sjednána, pak Banka úročí Vklad za použití úrokové sazby uvedené v Přehledu úrokových sazeb. U revolvingových Vkladů platí, že Banka po prodoužení Vkladu úročí Vklad za použití úrokové sazby uvedené v Přehledu úrokových sazeb účinném k prvnímu dni prodoužené doby trvání Vkladu. Pro účely výpočtu úroku z Vkladu se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů. Úrok bude po odečtení příslušné daně vyplácen na Účet, nebo, je-li to mezi stranami sjednáno či je-li to ve zvláštních ustanoveních tohoto článku IV. Produktových podmínek stanoveno, o něj bude Vklad zvyšován. Pokud nebude sjednáno jinak,

bude úrok Bankou vyplácen na konci doby trvání Vkladu a v případě revolvingových Vkladů bude úrok Bankou vyplácen při každém prodoužování doby trvání Vkladu. Úrok z Vkladu sjednaného od 1. 1. 2024 s dobou trvání minimálně 12 měsíců bude Bankou vyplácen na Účet pravidelně každé tři měsíce od připsání Prostředků ve výši Vkladu na vnitřní účet Banky. Klient nemá nárok na úrok z Vkladu za den, v němž dojde k výplatě Vkladu nebo jeho části.

- 4.6. Klient je oprávněn požádat Banku o vyplacení Vkladu nebo jeho části před skončením sjednané doby trvání Vkladu a Banka se zavazuje žádostí Klienta vyhovět. V takovém případě je však Klient povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr, který je stanoven Ceníkem účinným v době vyplacení předčasně vybírané částky. Klient je povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr Vkladu také v případě, že proti pohledávce z Vkladu je započtena nebo zúčtována pohledávka Banky za podmínek sjednaných ve VOP. Spolu s předčasně vybíranou částkou bude na Účet převeden dosud nevyplacený úrok vypočtený do dne předcházejícího dni vyplacení předčasně vybírané částky. Výše uvedené se neuplatní na oprávnění Klienta vybrat kdykoli přede dnem skončení doby trvání Vkladu bez poplatku za předčasný výběr část Vkladu stanovenou v Přehledu úrokových sazeb. Výběr podle předchozí věty je Klient oprávněn provést pouze jedenkrát (a to i v případě, že nebyla vybrána maximální výše části Vkladu). Poplatek za předčasný výběr je Banka oprávněna odečíst od předčasně vybírané částky.
- 4.7. V případě skončení účinnosti Smlouvy o Účtu předčasně končí doba trvání Vkladu a Banka zůstatek Vkladu spolu s dosud nevyplaceným úrokem převede zpět na Účet. V případě zániku měnové složky, k níž byl Vklad zřízen, předčasně končí doba trvání Vkladu a Banka zůstatek Vkladu spolu s dosud nevyplaceným úrokem převede zpět na Účet, a to do jeho hlavní měnové složky. V případě předčasněho skončení doby trvání Vkladu podle tohoto odstavce je Klient povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr Vkladu podle odstavce 4.6. Produktových podmínek.
- 4.8. Po skončení doby trvání Vkladu převede Banka zůstatek Vkladu a dosud nevyplacený úrok na Účet. Vklad, jeho jakákoliv část ani úrok nelze převést z vnitřního účtu Banky jinam než na Účet s výjimkou případů, kdy Vklad nebo jeho část inkasuje Banka za účelem uspokojení svých pohledávek.

Zvláštní ustanovení pro některé varianty Vkladů

- 4.9. Jednorázový termínovaný Vklad vzniká na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určí výši Vkladu a z možností nabídnutých mu Bankou zvolí dobu trvání Vkladu. Vklad bude po skončení doby trvání Vkladu připsán na Účet. Úrok bude Bankou vyplácen na Účet jednorázově po skončení doby trvání Vkladu.
- 4.10. Revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „RTV“) vzniká na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určí výši RTV a z možností nabídnutých mu Bankou zvolí dobu trvání RTV s tím, že neobdrží-li Banka nejpozději v poslední den doby

trvání RTV Pokyn Klienta ke zrušení RTV, prodlouží se RTV o stejnou dobu trvání RTV, která byla sjednána při vzniku RTV. RTV bude v takovém případě úročen úrokovou sazbou stanovenou v Přehledu úrokových sazeb účinném k prvnímu dni prodloužené doby trvání RTV. Způsob prodlužování doby trvání RTV sjednaný výše v tomto odstavci se užije i opakovaně. Pokud Klient kdykoliv před skončením doby trvání RTV udělí Bance Pokyn ke zvýšení RTV a stanoví množství Prostředků, o něž se má RTV navýšit, Banka v první den prodloužené doby trvání RTV odepíše z Účtu Prostředky určené Pokynem Klienta a o takové Prostředky RTV zvýší, nebudou-li na Účtu k dispozici Prostředky určené Pokynem Klienta, zvýšení RTV Banka neprovede. Pokud není sjednáno jinak, může ke změně Smlouvy o zřízení RTV dojít jen s účinností k prvnímu dni prodloužené doby trvání RTV.

Článek V.

Přechodná a závěrečná ustanovení

- 5.1. Má-li Klient ke dni účinnosti těchto Produktových podmínek povoleno čerpat prostředky z Účtu, i když na takovém Účtu není dostatek Prostředků, přičemž pohledávky Banky jsou zajištěny Vklady zřízenými k takovému Účtu, řídí se práva a povinnosti Banky a Klienta i nadále článkem 2 odst. 18 Produktových podmínek k poskytování vybraných bankovních služeb ve znění účinném do 29. 2. 2012. Banka a Klient se dohodli, že Klient zřizuje ke Vkladům podle předchozí věty zástavní právo k zajištění pohledávek vznikajících Bance vůči Klientovi na základě ustanovení článku 2 odst. 18 Produktových podmínek k poskytování vybraných bankovních služeb ve znění účinném do 29. 2. 2012.
- 5.2. Ujednání těchto Produktových podmínek obsažená ve zvláštních ustanoveních mají vždy přednost před obecnými ustanoveními těchto Produktových podmínek.
- 5.3. Pojmy užívané v těchto Produktových podmínkách s velkým počátečním písmenem a zde nevysvětlené jsou vymezeny ve VOP či Produktových podmínkách (především Technických podmínkách a Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví).
- 5.4. Klient a Banka se dohodli, že práva a povinnosti ze Smlouvy o Vkladu uzavřené před nabytím účinnosti zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), se po nabytí jeho účinnosti budou řídit Občanským zákoníkem.
- 5.5. Tyto Produktové podmínky nahradily Produktové podmínky k poskytování vybraných bankovních služeb, Produktové podmínky k produktovým balíčkům pro fyzické osoby - nepodnikatele (pro všechny produkty), Produktové podmínky k produktovým balíčkům pro fyzické osoby - podnikatele a právnické osoby, Produktové podmínky zřízení a vedení běžného účtu (pro všechny segmenty Klientů), Smluvní podmínky Běžného spořicího účtu Včelička a Produktové podmínky spořicího a osobního účtu Včelička. Pokud jakákoliv Smlouva odkazuje na některé z Produktových podmínek nahrazených podle předchozí

věty, práva a povinnosti stran takové Smlouvy se řídí těmito Produktovými podmínkami.

- 5.6. Tyto Produktové podmínky od 14. 11. 2022 nahrazují Produktové obchodní podmínky pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP BÚ a PB Equa bank“), které zavazují klienty, kteří nejsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP BÚ a PB Equa bank. Tyto Produktové podmínky se tak nadále uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP BÚ a PB Equa bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky. Běžící výpovědní doba výpovědi smlouvy, na základě které je veden běžný Účet, a která byla Bance či Klientovi doručena před 14. 11. 2022, se řídí výpovědní dobou uvedenou v PP BÚ a PB Equa bank, případně výpovědní dobou uvedenou v konkrétní výpovědi.
- 5.7. Tyto Produktové podmínky od 14. 11. 2022 nahrazují Produktové obchodní podmínky pro spořicí účty a termínované vklady Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP SÚ Equa bank“) a Produktové obchodní podmínky pro spořicí účty s výpovědní lhůtou Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP SÚVL Equa bank“), které zavazují klienty, kteří nejsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank. Tyto Produktové podmínky se tak nadále uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP SÚ Equa bank / PP SÚVL Equa bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky. Běžící výpovědní doba výpovědi smlouvy, na základě které je veden spořicí Účet, a která byla Bance či Klientovi doručena před 14. 11. 2022, končí uplynutím jednoho (1) měsíce ode dne, kdy byla druhé smluvní straně doručena, není-li ve výpovědi uvedena doba delší.
- 5.8. Tyto Produktové podmínky nahrazují Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) (dále jen „PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby“), které zavazují klienty, kteří jsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby. Tyto Produktové podmínky se tak nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním běžných účtů a termínovaných vkladů uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním běžných účtů a termínovaných vkladů považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.
- 5.9. Tyto Produktové podmínky nahrazují Produktové podmínky pro spořicí účty Equa bank (dále jen „PP SÚ Equa bank fyzické osoby“), které zavazují klienty, kteří jsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP SÚ Equa bank fyzické

osoby. Tyto Produktové podmínky se tak nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním spořicíh účtů uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP SÚ Equa bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním spořicíh účtů považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.

5.10. Počínaje 1. 4. 2017 již Banka nenabízí některé balíčky doplňkových Bankovních služeb, avšak Klientům, kteří je do tohoto data sjednali, je Banka nadále poskytuje. Obdobně to platí pro níže uvedené služby:

5.10.1. Spořicí revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „SRTV“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání SRTV, počáteční výši SRTV a výši Prostředků, která bude vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převáděna buď ze SRTV na Účet, anebo z Účtu na SRTV. Směr převodu zvolil Klient při zřízení SRTV a nelze jej během období trvání SRTV změnit. Pokud Klient zvolil směr převodu Prostředků z Účtu na SRTV, provede Banka vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převod Klientem určené výše Prostředků z Účtu na SRTV, avšak jen v případě, že je v uvedeném dni na Účtu dostatečná výše disponibilních Prostředků k převodu celé určené částky. Pokud Klient zvolil směr převodu Prostředků ze SRTV na Účet, provede Banka vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převod Klientem určené výše Prostředků ze SRTV na Účet, avšak jen v případě, že je v uvedeném dni na SRTV dostatečná výše disponibilních Prostředků k převodu celé určené částky.

5.10.2. Inteligentní revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „IRTV“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání IRTV, počáteční výši IRTV a výši zůstatku Účtu, který má být v každý první den prodloužené doby trvání IRTV udržován. Klient v Pokynu dále určil, zda má být zůstatek Účtu udržován jako optimální, minimální, nebo maximální. V každý první den prodloužené doby trvání IRTV provede Banka tyto převody:

- (i) má-li být zůstatek Účtu udržován jako optimální, pak Banka převede z IRTV na Účet anebo z Účtu na IRTV takové množství Prostředků, aby bylo dosaženo stanoveného zůstatku Účtu;
- (ii) má-li být zůstatek Účtu udržován jako minimální, pak Banka převede z IRTV na Účet tolik Prostředků, aby bylo dosaženo určeného minimálního zůstatku. Je-li zůstatek Účtu roven nebo vyšší než určený minimální zůstatek, k převodu Prostředků z IRTV nedojde;
- (iii) má-li být zůstatek Účtu udržován jako maximální, pak Banka převede z Účtu na IRTV tolik Prostředků, aby bylo dosaženo určeného maximálního zůstatku. Je-li zůstatek Účtu roven nebo nižší než určený maximální zůstatek, k převodu Prostředků na IRTV nedojde. O úrok bude vždy Vklad zvyšován (nelze jej připisovat na Účet).

5.10.3. Termínovaný Vklad eKonto Garant (dále jen „TVEG“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání TVEG, výši TVEG a také to, zda TVEG byl zřízen jako jednorázový Vklad, nebo revolvingový Vklad. Bylo-li sjednáno, že se TVEG zřídil jako revolvingový Vklad, řídí se práva a povinnosti také ustanoveními odstavce

4.10. Produktových podmínek, která nejsou v rozporu s ustanoveními tohoto odstavce 5.10.3. Produktových podmínek. Klient je oprávněn vybrat kdykoliv přede dnem skončení doby trvání TVEG bez poplatku za předčasný výběr část TVEG stanovenou v Přehledu úrokových sazeb. Výběr podle předchozí věty je Klient oprávněn provést pouze jedenkrát; to znamená, že Klient jej nemůže provést opakovaně ani v případě, že při již provedeném výběru bez poplatku za předčasný výběr výše vybraných Prostředků nedosáhla maximální části TVEG stanovené v Přehledu úrokových sazeb. Za výběr bez poplatku za předčasný výběr bude vždy považován první výběr Prostředků z TVEG, který bude splňovat podmínky stanovené v tomto článku.

5.10.4. Není-li v tomto odstavci 5.10. Produktových podmínek stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti stran také obdobně ustanoveními odstavce 4.10. Produktových podmínek.

5.11. Klient bere na vědomí, že dle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“) mohou být jeho osobní údaje vedeny v databázích sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není dle Zákona o ochraně spotřebitele třeba souhlasu spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Klient bere na vědomí, že Banka se účastní registrů SOLUS, vedených ze strany SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, se sídlem Praha 4, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00, IČO 69346925 (dále jen „Sdružení SOLUS“), a to k aktuálnímu datu se Banka účastní Registru FO sdružení SOLUS (dále jen „Registr FO“). V rámci Registru FO jsou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jmen, příjmení, rodného čísla a adresy), údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti klienta, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení za klientem ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoli peněžní pohledávky za klientem déle jak 30 dnů po splatnosti, o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá, a o následné platební morálce klienta. V rámci Registru FO nejsou zpracovávány osobní údaje klienta, který neporušil smluvní povinnosti. Klient bere na vědomí, že SOLUS využívá služeb zpracovatele. Uživatelé Registru FO, kterým mohou být údaje zpřístupněny, jsou jednotliví členové SOLUS, kteří mají uzavřenou se sdružením SOLUS a zpracovatelem smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru FO. Aktuální seznam členů SOLUS je na XXX.. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro jednotlivé registry SOLUS vč. Registru FO, (ii) definice dalších osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování jednotlivých registrů SOLUS vč. Registru FO, a vč. doby zpracování (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o právech klienta jako subjektu osobních údajů a o jeho nárocích dle Kapitoly III nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním

osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci registrů SOLUS s tím, že aktuální znění Poučení je možné získat na xxxx a pobočkách Banky a na informační lince sdružení SOLUS xxxxxx a na xxxxx.

Klient bere na vědomí, že Banka v souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, je uživatelem Bankovního registru klientských informací (dále „BRKI“), který je veden CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 26199696 (dále jen „Správce BRKI“), a Nebankovního registru klientských informací (dále „NRKI“), který je veden CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Štětkova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 71236384 (dále jen „Správce NRKI“), a to za účelem zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů uvedených registrů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta a umožnění (i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů BRKI a NRKI. Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je plnění právních povinností bank a souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, plnění právních povinností bank a oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracovááno rodné číslo fyzické osoby. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů BRKI a NRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále „Informační Memorandum“). Aktuální znění Informačního Memoranda lze získat na xxxxx a pobočkách Banky a na xxxxx..

- 5.12. V souladu s ustavením § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů jsou veškeré informace, které je Banka povinna Majiteli účtu sdělit, obsaženy ve Smlouvě a Produktových podmínkách.
- 5.13. Předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů, poskytování úvěrů a další činnosti uvedené v bankovní licenci, která byla Bance udělena podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.14. Klient, který je Spotřebitel, má právo od Smlouvy uzavřené výhradně prostředkem komunikace na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Projev odstoupení od Smlouvy odešle Klient v této lhůtě písemně na adresu

Raiffeisenbank a.s., třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc. Výše uvedená lhůta je zachována, pokud je projev odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů Bance odeslán. Pokud je projev odstoupení od Smlouvy odeslán Bance po uplynutí této lhůty, smluvní vztah Banky a Klienta dále trvá za dohodnutých podmínek. Odstoupí-li Klient od Smlouvy uzavřené komunikací na dálku, je Banka oprávněna požadovat po Klientovi úhradu dohodnutých poplatků za plnění dle Smlouvy poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, nebo jejich poměrné části.

- 5.15. K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem, který je Spotřebitelem, při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, pokud je jinak k rozhodnutí takového sporu dána pravomoc českému soudu, je rovněž příslušný finanční arbitř. Pokud Klient, který je Spotřebitelem, není s postupem Banky při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, srozuměn, může se obrátit se svou stížností na finančního arbitra, působícího na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktních údajů je k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra xxx.
- 5.16. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti 1. 10. 2024.

Produktové podmínky k vedení účtů a vkladů

Článek I.

Podmínky vedení běžných účtů

Obecná ustanovení

11. Banka vede běžné Účty, na nichž je možno aktivovat vícero měnových složek (Víceměnové účty), anebo běžné Účty, které je možno vést jen v jediné měně (Jednoměnové účty).
12. Za trvání Smlouvy o běžném Účtu nelze číslo běžného Účtu změnit.
13. Měnová složka je součástí Víceměnového účtu, kde Banka eviduje pohledávku Klienta za Bankou v měně, v níž je měnová složka vedena. Klient může na Víceměnovém účtu aktivovat měnové složky jen v takových měnách, které jsou uvedeny v Kurzovním lístku. Je-li na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka v měně, v níž má být připsána na Víceměnový účet Příchozí úhrada, Banka přednostně připsá Prostředky takové platby k zůstatku měnové složky, která je vedena v měně Příchozí úhrady. Je-li na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka v měně, v níž má být provedena z Víceměnového účtu Odchozí úhrada, Banka přednostně odepíše Prostředky takové Odchozí úhrady ze zůstatku měnové složky, která je vedena v měně Odchozí úhrady.
14. Při založení Víceměnového účtu Klient určuje hlavní měnovou složku (v některých dokumentech může být hlavní měnová složka označována jako „základní“ měnová složka). Na vrub zůstatku hlavní měnové složky jsou zúčtovávány Odchozí úhrady odepisované z Víceměnového účtu v měně, v níž není na Víceměnovém účtu aktivována měnová složka. Klient je oprávněn hlavní měnovou složku změnit.
15. Banka je oprávněna zrušit měnovou složku. O zrušení měnové složky je Banka povinna Klienta informovat. Bude-li měna měnové složky nahrazena jinou měnou, pro niž dosud nebyla měnová složka aktivována, Banka smění zůstatek měnové složky na takovou jinou měnu a dále provede měnovou složku v takové jiné měně; bude-li měna měnové složky nahrazena jinou měnou, pro niž již byla měnová složka aktivována, Banka smění zůstatek původní měnové složky na takovou jinou měnu a převede je ve prospěch již existující měnové složky vedené v takové jiné měně. Pokud zanikne hlavní měnová složka, účinnost Smlouvy o Víceměnovém účtu končí.
16. Na Víceměnovém účtu může Klient provádět směny měn mezi jednotlivými aktivními měnovými složkami tohoto Víceměnového účtu. Převody mezi jednotlivými měnovými složkami Víceměnového účtu se provádějí ve lhůtách uvedených v Informacích ke lhůtám v platebním styku a pro tento účel se jednotlivé měnové složky Víceměnového účtu považují za samostatné Účty. V případě Příchozí úhrady na Víceměnový účet v jiné měně, než je měna jedné z aktivních měnových složek Víceměnového účtu, provede Banka směnu Příchozí úhrady na měnu hlavní měnové složky (pokud to bude technicky možné) a směněnou částku připsá na hlavní měnovou složku Víceměnového účtu. V případě, že bude ve prospěch Jednoměnového účtu směrována Příchozí úhrada v jiné měně, než je měna jednoměnového účtu, provede Banka směnu měny na měnu Jednoměnového účtu a Příchozí úhradu zaúčtuje.
17. Klient je oprávněn zablokovat měnovou složku Víceměnového účtu proti Příchozím úhradám s výjimkou hlavní měnové složky. V případě blokování měnové složky bude Příchozí úhrada prováděná v měně, v níž je blokována měnová složka vedena, připsána na hlavní měnovou složku Víceměnového účtu.
18. V případě, že je na některé z aktivních měnových složek Víceměnového účtu Nepovolený záporný zůstatek a na jiné kladný zůstatek, provede Banka vždy ke konci Bankovního pracovního dne vyrovnání Nepovoleného záporného zůstatku z Prostředků v ostatních aktivních měnových složkách Víceměnového účtu. Za účelem vyrovnání Nepovoleného záporného zůstatku měnové složky Banka převede Prostředky z aktivní měnové složky s nejvyšším kladným zůstatkem do aktivní měnové složky s nejvyšším Nepovoleným záporným zůstatkem. Uvedeným způsobem se postupuje až do vyrovnání zůstatků ve všech aktivních měnových složkách Víceměnového účtu, je-li ve měnových složkách s kladným zůstatkem dostatek Prostředků. V případě shody výše zůstatků ve dvou nebo více měnových složkách Víceměnového účtu určí pořadí Banka. Vyrovnání se neprovádí na Víceměnovém účtu, u nějž je nakládání se zůstatkem jakýmkoliv způsobem omezeno právním předpisem, úkonem orgánu veřejné moci nebo na základě Smlouvy.
19. Banka je oprávněna nabídnout Klientovi otevření měnové složky v měně, v níž dosud měnové složky nenabízela.
110. Je-li stanoven v Ceníku minimální vklad na běžném Účtu, je Klient povinen zajistit připsání minimálního vkladu na běžný Účet do tří (3) Bankovních pracovních dnů od účinnosti Smlouvy o běžném Účtu. Pokud Klient svou povinnost podle tohoto odstavce Produktových podmínek poruší, je Banka oprávněna od Smlouvy o běžném Účtu odstoupit.
111. Je-li v Ceníku stanoven minimální zůstatek na běžném Účtu, je Klient povinen zajistit na Účtu na celou dobu účinnosti Smlouvy o běžném Účtu minimální zůstatek ve stanovené výši. Pokud Klient svou povinnost podle tohoto odstavce Produktových podmínek poruší, je Banka oprávněna od Smlouvy o běžném Účtu odstoupit.
112. Úroky z Prostředků na běžném Účtu jsou splatné vždy na konci kalendářního měsíce, za který se platí. Pro účely výpočtu úroku z Prostředků uložených na Jednoměnovém účtu se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů. Prostředky na Víceměnovém účtu jsou úročeny podle skutečného počtu dnů.

- 1.13. Pokud není v případě Víceměnových účtů sjednáno jinak, jsou poplatky odepisovány z hlavní měnové složky Víceměnového účtu. Poplatky související s prováděním Platebních transakcí jsou odepisovány vždy z té měnové složky Víceměnového účtu, v jejíž prospěch byla Příchozí úhrada připsána nebo z níž byla Odchozí úhrada odepsána.
- 1.14. V případě běžného účtu sjednaného výhradně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví platí, že oprávnění k nakládání s tímto běžným účtem a prostředky na tomto běžném účtu získá při jeho sjednání Uživatel, který příslušnou smlouvu s Bankou uzavřel. Pokud je Smlouva uzavřena v důsledku jednání vícero Uživatelů, získají tito Uživatelé oprávnění k nakládání s tímto běžným účtem a prostředky na tomto běžném účtu prostřednictvím jejich společného jednání pro ty úkony, které kontrole společného jednání ze strany Banky podléhají.

Zvláštní ustanovení pro některé varianty běžných účtů

- 1.15. Účinnost dohody mezi Bankou a studujícím Klientem o poskytnutí zvláštního produktu či cenového programu nebo tarifu, jež je sjednávána jen se studujícími Klienty, kteří doloží potvrzení o studiu, vždy končí dosažením 26. roku věku Klienta. Po dosažení 26 let věku Klienta je Klient povinen platit Bance v případě Víceměnového účtu zřízeného pro nepodnikatelské účely poplatky, jak je stanoveno pro tarif CHYTRÝ účet.

Článek II.

Podmínky vedení spořicíh účtů

Obecná ustanovení

21. Ze a ve prospěch spořicího účtu, který je možno vést jen spolu s Víceměnovým účtem uvedeným ve Smlouvě o spořicíh účtu, je možno provádět výhradně úhrady na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch Víceměnového účtu, společně s nímž je spořicí účet veden. Spořicí účet lze vést pouze v jediné měně.
22. Úrok vypočtený ze zůstatku spořicího účtu je splatný k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce a Banka jej připisuje ve prospěch spořicího účtu nebo ve prospěch Běžného účtu uvedeného ve Smlouvě o vedení spořicího účtu. Pro účely výpočtu úroku z Prostředků uložených na spořicíh účtu, který je možno vést bez ohledu na existenci konkrétního Víceměnového účtu, se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá 365 (případně 366) dnů. V případě, že Banka úročí zůstatek spořicího účtu v závislosti na parametrech vymezených Přehledem úrokových sazeb či přímo Smlouvou o spořicíh účtu, je pro stanovení úroku, který je Banka povinna Klientovi zaplatit, použita taková úroková sazba, ohledně níž jsou ve vztahu k příslušnému spořicímu účtu splněny parametry, které použití příslušné úrokové sazby určují. Pro použití příslušné úrokové sazby je rozhodující splnění vymezených parametrů v závěru dne, za který se úrok ze zůstatku spořicího účtu stanoví. Příslušná

úroková sazba je použita pro stanovení úroku z celého kladného zůstatku spořicího účtu (pásmové úročení) nebo pro stanovení úroku vždy z odpovídající části zůstatku spořicího účtu, pro kterou byla taková úroková sazba vyhlášena (pásmové vrstvené úročení).

- 2.3. Účinnost Smlouvy o spořicíh účtu končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy o Víceměnovém účtu, který je uveden ve Smlouvě o spořicíh účtu.
- 2.4. V případě, že výplata Prostředků ze spořicího účtu bude vázána na uplynutí sjednané výpovědní lhůty a Klient požádá o výplatu Prostředků před uplynutím takové výpovědní lhůty, zavazuje se Klient zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr stanovený Ceníkem.
- 2.5. Pokud není v tomto článku II Produktových podmínek stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran obdobně ustanoveními odstavce 1.2., poslední větou odstavce 1.6. a odstavce 1.9., 1.10. a 1.11. článku I Produktových podmínek.
- 2.6. V případě spořicího účtu sjednaného výhradně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví platí, že oprávnění k nakládání s tímto spořicíh účtem a prostředky na tomto spořicíh účtu získají při jeho sjednání Uživatelé, kteří jsou oprávněni nakládat s Víceměnovým účtem, jež je podmínkou vedení spořicího účtu. Získají je přitom v rozsahu, který je shodný s rozsahem jejich oprávnění týkající se tohoto Víceměnového účtu a případně také dispozice s prostředky na tomto Víceměnovém účtu (s přihlédnutím k tomu, zda realizaci určitého Pokynu podmínky vedení spořicího účtu umožňují).

Zvláštní ustanovení pro některé varianty spořicíh účtů

- 2.7. Má-li Banka s Klientem účinnou dohodu o poskytování spořicího účtu s určitým cenovým programem nebo tarifem, a tento cenový program či tarif spořicího účtu dle Ceníku nebo Přehledu úrokových sazeb závisí na účinné dohodě o poskytování určitého cenového programu či tarifu Klientem sjednaného běžného účtu, dochází momentem změny cenového programu či tarifu běžného účtu také ke změně závislého cenového programu či tarifu spořicího účtu.
- 2.8. Vybrané spořicí účty umožňují Majiteli účtu nastavit spořicí cíle, které slouží k rozřídění Prostředků tvořících Disponibilní zůstatek spořicího účtu. Spořicí cíl lze pojmenovat, nastavit dobu spoření a cílovou částku naspořených Prostředků. Cíl spořicího účtu lze kdykoli změnit či zrušit. Klient může s Prostředky na spořicíh cíli nakládat bez omezení, včetně převodů mezi jednotlivými spořicími cíli. Na jednom spořicíh účtu může být maximálně 10 spořicíh cílů.

Článek III.

Společné podmínky pro vedení spořicíh a běžných účtů

3.1. Založení účtu

3.1.1. Banka zakládá a vede pro Klienty účty na základě Smlouvy o účtu (v Produktových podmínkách rovněž jako „Smlouva o běžném účtu“ nebo „Smlouva o spořicíh účtu“). Není-li ve Smlouvě o účtu stanoveno jinak, je Smlouva uzavírána na dobu neurčitou. Banka nezakládá a nevede anonymní účty ani společné účty pro více Majitelů účtu.

3.1.2. Klient je povinen poskytnout Bance při založení účtu informace o účelu zřizovaného účtu a informace požadované Bankou pro daňové a účetní účely nebo další informace odůvodněně požadované Bankou v souladu s právními předpisy. Účty založené a vedené pro Spotřebitele jsou určeny pouze pro osobní, nepodnikatelské účely Klientů. Účty založené a vedené pro jiné fyzické osoby, než jsou Spotřebitelé, jsou určeny pouze pro podnikatelské účely Klientů. Účty založené pro právnické osoby jsou určeny pouze pro podnikatelské účely Klientů nebo účely, pro něž byly tyto právnické osoby založeny.

3.1.3. Bude-li uzavřena Smlouva o vydání Elektronického identifikačního prostředku nebo o vydání Platebního prostředku přede dnem účinnosti Smlouvy o účtu, k němuž se Elektronický identifikační prostředek či Platební prostředek vztahuje, je Klient oprávněn takový Elektronický identifikační prostředek či Platební prostředek užívat ve vztahu k účtu až od okamžiku účinnosti příslušné Smlouvy o účtu.

3.1.4. V případě účtů vedených pro nezletilé Klienty Banka požaduje k poskytnutí služby související s vedením účtu v případě, že z okolností případu lze dovozovat, že se nejedná o běžnou záležitost při správě jmění nezletilého Klienta, souhlas soudu. Zástupce nezletilého Klienta spravující jeho jmění je povinen na výzvu Banky takový souhlas soudu doložit; v případě, že tak neučiní, je Banka oprávněna poskytnutí příslušné služby odmítnout.

3.2. Vedení účtu

3.2.1. S Prostředky na účtu může Klient nakládat pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, Všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“), těmito Produktovými podmínkami, Technickými podmínkami a Smlouvou. S Prostředky na účtu jsou oprávněni nakládat Disponenti zmocnění k tomu Majitelem účtu v Podpisovém vzoru nebo jinou formou plné moci nebo oprávnění k tomu Majitelem účtu na základě zvláštní Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Majitelem účtu.

3.2.2. Klient se zavazuje disponovat s Prostředky pouze do výše Disponibilního zůstatku na účtu. Klient se zavazuje zajistit, aby nedošlo k překročení Disponibilního zůstatku. V případě, že účet vykazuje Nepovolený záporný zůstatek, je Klient povinen tento dluh neprodleně uhradit spolu

s úroky z prodlení. Klient se zavazuje udržovat na účtu takový Disponibilní zůstatek, aby bylo možno ve lhůtách splatnosti provést z účtu veškeré Platební příkazy a zaúčtovat poplatky a další peněžité pohledávky Banky.

3.2.3. Banka informuje Klienta o informacích týkajících se Platebních transakcí, a to nad rámec dohody obsažené v Technických podmínkách, o zůstatku účtu a případně dalších informacích výpisem z účtu. Výpis Banka Klientovi zasílá sjednaným způsobem a v dohodnuté frekvenci. Klient je povinen sdělit Bance bez zbytečného odkladu po obdržení výpisu své výhrady k jeho obsahu. Neobdrží-li Banka od Klienta v uvedené lhůtě žádné výhrady, předpokládá, že je Klient se sděleným zůstatkem Prostředků na účtu, provedenými Platebními transakcemi a zúčtovaným úrokem srozuměn. V případě, že v období, za které se Klient a Banka dohodli na vyhotovení výpisu z účtu, nedošlo ve prospěch nebo k tíži účtu k provedení žádné Platební transakce, zaúčtování platební povinnosti Klienta nebo připsání úroku Bankou, není Banka povinna výpis z účtu zaslat. Banka není povinna zaslat Klientovi výpis z účtu po skončení kalendářního roku s informací o zůstatku účtu, pokud se na tom s Klientem nedohodla.

3.2.4. Banka odepisuje Prostředky z účtu v souladu s pokyny Klienta. Banka je oprávněna za trvání Smlouvy o běžném účtu i po skončení její účinnosti zaúčtovat proti zůstatku účtu veškeré své peněžité pohledávky vyplývající ze Smluv a právních předpisů a určit pořadí těchto svých peněžitých pohledávek, není-li jejich pořadí určeno ustanovením právního předpisu, od něhož se nelze odchýlit. Banka je také oprávněna za trvání i po skončení účinnosti Smlouvy o běžném účtu provést vypořádání Platebních příkazů k převodu Prostředků z běžného účtu. Banka je oprávněna odepsat Prostředky i bez souhlasu Klienta ze všech jeho účtů založených a vedených Bankou, zejména v následujících případech:

- a) v důsledku započtení nebo zúčtování pohledávek Banky za Klientem za podmínek dohodnutých ve VOP;
- b) jestliže se jedná o opravné zúčtování Bankou a/nebo jinou bankou či spořitelním a úvěrním družstvem dle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách;
- c) na základě pravomocného a vykonatelného rozhodnutí soudu a/ nebo jiného oprávněného orgánu;
- d) k úhradě poplatků a nákladů Banky (případně nákladů a poplatků hrazených i jiným poskytovateli platebních služeb, kteří se podílejí na poskytnutí příslušné Platební služby, zejména provedení Platební transakce) za poskytnuté služby;
- e) k uplatnění daně z úroků dle příslušných právních předpisů;
- f) k úhradě splatných úroků z prodlení a/nebo smluvních pokut;
- g) při neproplacení šeku jinou bankou, přestože částka šeku byla již Klientovi vyplacena Bankou, nebo při stornu šeku jinou bankou, přestože částka šeku byla již Klientovi vyplacena Bankou; v tomto případě má Banka právo zaúčtovat i poplatky spojené se stornem šeku;
- h) při neoprávněně zúčtované výplatě důchodu na vyžádání příslušného orgánu až do výše Disponibilního zůstatku na účtu;
- i) k vrácení Prostředků z účtu Příjemce, které Plátce

požaduje vrátit v návaznosti na provedení Platební transakce, k níž dal podnět Příjemce nebo Plátce prostřednictvím Příjemce podle zvláštních podmínek stanovených Zákonem o platebním styku;

- j) k vrácení plateb připsaných na Účet, kdy takový převod Prostředků na Účet nebyl kryt odpovídající platbou na účet Banky nebo předáním odpovídající částky Bance v hotovosti anebo pokud byla platba na Účet provedena na základě omylu Banky či podvodného jednání;
- k) k vrácení Prostředků Bance v případě, kdy byly ve prospěch Účtu složeny Prostředky v hotovosti, přičemž po připsání Prostředků na takový Účet bylo zjištěno, že hotovost byla padělána nebo nestandardně poškozena ve smyslu příslušných právních předpisů;
- l) k vrácení Prostředků, které byly ve prospěch Účtu poukázány v nesprávné výši v souvislosti s peněžními výplatami vztahujícími se k investičním nástrojům ve vlastnictví Klienta, a to na základě podnětu osob nebo zástupců osob vedoucích evidenci investičních nástrojů ve vlastnictví Klienta a zajišťujících výplaty vztahující se k investičním nástrojům ve vlastnictví Klienta, a to ve prospěch těchto osob.

325. Ke zřízení, změně či zrušení Podpisového vzoru je oprávněn Majitel účtu, jiná osoba pak na základě oprávnění uděleného prostřednictvím Podpisového vzoru nebo na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem Majitele účtu nebo podpisem Majitele účtu učiněným před pracovníkem Banky.

326. Kromě případů upravených obecně závaznými právními předpisy je Banka dále oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu (to znamená, že Banka je oprávněna neumožnit Majiteli účtu ani Disponentům nakládat s Prostředky na Účtu a že v důsledku blokace dojde ke snížení Disponibilního zůstatku o blokovanou částku) v těchto případech:

- a) existují důvodné pochybnosti Banky, zda nakládáním s Prostředky na Účtu Klientovi, Bance či jiné osobě nevznikne škoda;
- b) Banka se dozví o pořízení Platebního příkazu (zejména pomocí Platebního prostředku a z podnětu Plátce prostřednictvím Příjemce), po jehož přijetí by mělo dojít k odepsání Prostředků z Účtu. V tomto případě je Banka oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do předpokládané výše částky Platební transakce;
- c) existují vzájemné dluhy Banky a Klienta, přičemž Banka je připravena svůj dluh splnit nebo jej již splnila, a Klient nikoliv; Banka je za těchto okolností oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do předpokládané nebo sjednané výše Klientova dluhu. V případě, že Banka splnila svůj dluh spočívající v povinnosti převést na Účel Klienta Prostředky, ale Klient dosud svůj dluh nesplnil, je Banka oprávněna až do splnění dluhu Klientem blokovat na Účtu Prostředky poukázané Bankou;
- d) existuje důvodné podezření, že bankovky či mince, které Banka přijala a jejichž hodnotu připsala na Účet, nejsou právě či jsou nestandardně poškozené. V tomto případě je Banka oprávněna zablokovat Prostředky na Účtu do výše hodnoty bankovek či mincí, u nichž existuje podezření podle předchozí věty;
- e) na Účtu není dostatek Prostředků k provedení opravného zúčtování dle příslušného právního předpisu, přičemž Banka je oprávněna blokovat Prostředky na

Účtu do dne, kdy na takový Účet dojdou Prostředky ve výši nesprávně zúčtované částky, nejdéle však tři (3) měsíce ode dne vzniku chyby v zúčtování. V den, kdy na Účet Klienta budou připsány Prostředky v příslušné výši, nebo následující Bankovní pracovní den Banka nesprávně zúčtovanou částku odepíše z Účtu a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování. Není-li k poslednímu dni lhůty podle předchozí věty písmene e) odstavce 3.2.6. těchto Produktových podmínek na Účtu evidována celá nesprávně zúčtovaná částka, odepíše Banka i částku nižší, odpovídající Disponibilnímu zůstatku Účtu, a poukáže ji bance, která způsobila chybu v zúčtování.

327. V případě, že Účet je Platebním účtem a Klient k němu sjednal Služby přímého bankovníctví, Banka za podmínek popsaných dále:

- (i) předává Klientovi k dispozici informace o Platebních transakcích a Platebním účtu prostřednictvím poskytovatele služby Informování o účtu, kterým v takovém případě není Banka,
- (ii) předává vydavateli karetního platebního prostředku informaci, zda zůstatek Platebního účtu dosahuje částky, na niž se vydavatel karetního platebního prostředku dotazuje. Obdobnou informaci pak Banka předává případně také poskytovateli služby Nepřímého daného Platebního příkazu. Poskytovatelé služeb uvedení výše v bodech (i) a (ii) jsou také v ustanoveních odstavců 3.2.7 a 3.2.8 Produktových podmínek společně označováni jen jako „poskytovatelé služeb“

Poskytovatelé služeb uvedení výše v bodech (i) a (ii) jsou také v ustanoveních odstavců 3.2.7 a 3.2.8 Produktových podmínek společně označováni jen jako „poskytovatelé služeb“. V případě, že Účet je Platebním účtem dostupným prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, předá Banka poskytovateli služeb dle bodu (i) informace ve stejném rozsahu, v jakém jsou o zůstatku Platebního účtu a Platebních transakcích dostupné prostřednictvím Internetového bankovníctví Klientovi, včetně identifikace Klienta, který je majitelem účtu, jménem a příjmením či názvem, a není přitom povinna tímto způsobem sdělovat smluvní či jiné podmínky vedení Platebního účtu a dle bodu (ii) odpověď, zda dotazovaná částka je, či není kryta Disponibilním zůstatkem Platebního účtu. Nejde-li o Platební účet nebo k Platebnímu účtu nejsou sjednány Služby přímého bankovníctví, Banka je oprávněna předání výše uvedených informací odmítnout.

328. Banka postupuje dle ustanovení 3.2.7. Produktových podmínek na základě úspěšného ověření totožnosti oprávněného Uživatele, které probíhá prostřednictvím Elektronických identifikačních prostředků, jež má Uživatel k dispozici pro přístup ke Službám přímého bankovníctví. Oprávněným Uživatelem se pro účely ustanovení 3.2.7. a 3.2.8. Produktových podmínek rozumí Uživatel, který je oprávněn seznámit se prostřednictvím Internetového bankovníctví s přehledem informací o Účtu, o Platebních transakcích a dalších pohybech na Účtu a rovněž tyto informace tisknout a ukládat. V některých případech je však Banka povinna vyhovět požadavku jiného poskytovatele platebních služeb Informování o účtu po předchozí úspěšné autentizaci Uživatele i bez součinnosti

Uživatelé. Banka je tak ovšem povinná učinit pouze tehdy, pokud počet těchto požadavků nepřekročí maximální frekvenci během jednoho dne a je požadován pouze stav zůstatku Platebního účtu a historie provedených Platebních transakcí nejdéle za posledních 90 dnů, přičemž od poslední úspěšné autentizace Uživatelé neuplynulo více než 90 dnů. Poskytovateli služeb, který vydal karetní platební prostředek, pak informaci dle bodu 3.2.7. (ii) Produktových podmínek poskytne Banka za předpokladu, že jí k tomu oprávněný Uživatel udělil souhlas prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Banka je oprávněna požadavek na předání informací o Platebním účtu nebo potvrzení zůstatku Platebního účtu odmítnout, má-li podezření na zneužití Platebního prostředku nebo Elektronických identifikačních prostředků Uživatelé nebo nedostatečné prokázání totožnosti či nedostatek oprávnění poskytovat službu na straně jiného poskytovatele služeb. Informace o takovém odmítnutí Banka zpřístupní v Internetovém bankovníctví nebo Klientovi sdělí na požádání. Banka umožní správu zřízených přístupů jednotlivých poskytovatelů služeb zejména prostřednictvím Internetového bankovníctví, jinak prostřednictvím Obchodních míst. Odebrání přístupu prostřednictvím vybraného poskytovatele služeb má za následek, že při dalším požadavku na informace dle ustanovení 3.2.7. Produktových podmínek prostřednictvím takového poskytovatele služeb Banka vyžaduje provedení úspěšného ověření totožnosti oprávněného Uživatelé.

3.3. Úroky

Klient a Banka se dohodli, že v případě kladného zůstatku Prostředků na Účtu (zůstatek Prostředků na Účtu je vyšší než nula) nebude takový zůstatek Prostředků na Účtu úročen (úroková sazba je rovna nule). Banka vyhláší úrokové sazby pro stanovení úroku ze zůstatku na Účtu rovněž prostřednictvím Přehledu úrokových sazeb. Pakliže je úroková sazba určená prostřednictvím vyhlášené sazby publikované Bankou v Přehledu úrokových sazeb výhodnější než úroková sazba, kterou Klient a Banka sjednali v předchozí větě, je Banka povinná úročit kladný zůstatek Prostředků touto úrokovou sazbou. V kalendářním měsíci, ve kterém končí účinnost Smlouvy o Účtu, není Banka povinná úročit zůstatek Prostředků na Účtu. Za výhodnější úrokovou sazbu se považuje úroková sazba, která je vyšší než úroková sazba, jež je rovna nule.

3.4. Skončení účinnosti Smlouvy o Účtu

341. Banka je oprávněna vypovědět Smlouvu o Účtu, která je Smlouvou o Platebních službách a je uzavřena s Majitelem účtu, jenž je Spotřebitelem, bez udání důvodu. Je-li však Účet základním platebním účtem, uvádí Banka důvod výpovědi či odstoupení od Smlouvy, na základě níž takový Účet vede, pro který je oprávněna Smlouvu o Účtu vypovědět nebo od ní odstoupil. Výpověď Smlouvy o Účtu ze strany Banky má vždy písemnou podobu a je účinná uplynutím dvou (2) měsíců ode dne doručení výpovědi Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní doba. Banka je oprávněna bez udání důvodu vypovědět Smlouvu o Účtu, která není Smlouvou o Platebních službách, nebo Smlouvou o Účtu, která sice je Smlouvou o Platebních službách, ale je uzavřena s Majitelem účtu, jenž není Spotřebitelem, a to bez ohledu na to, zda byla taková Smlouva o Účtu uzavřena

na dobu určitou, nebo neurčitou.

Výpověď Smlouvy o Účtu ze strany Banky podle předchozí věty má vždy písemnou podobu a je účinná okamžikem, kdy je výpověď doručena Klientovi, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní doba. Toto ustanovení se použije obdobně na výpověď všech dalších typů Smluv, které se považují za Smlouvu o Platebních službách, není-li pro příslušnou Smlouvu výslovně ujednáno něco jiného.

342. Majitel účtu má právo vypovědět Smlouvu o Účtu kdykoliv o bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy o Účtu musí mít vždy písemnou podobu a je účinná uplynutím čtrnácti (14) dnů. Pokud Majitel účtu určí ve výpovědi pozdější datum její účinnosti, je výpověď účinná až k takovému datu. Pripadá-li účinnost výpovědi na sobotu, neděli nebo svátek, je dnem účinnosti výpovědi nejbližší následující pracovní den. Výpovědní doba počíná běžet ode dne jejího doručení Bance, při výpovědi Účtu v souvislosti se změnou Platebního účtu dle Kodexu mobility klientů - postupu při změně banky vydaného Českou bankovní asociací - pak od okamžiku určeného v příslušné žádosti. Tímto ustanovením není dotčeno právo Klienta dle článku 1.7. VOP.

343. Klient je povinen vrátit Bance nejpozději v den skončení účinnosti Smlouvy o Účtu Bankou vydané Elektronické identifikační prostředky, u kterých tak bylo výslovně dohodnuto, nebo v případě jejich ztráty je Klient povinen Bance uhradit sjednaný poplatek.

344. Případné pohledávky Banky vyplývající ze Smlouvy o Účtu ani jiné pohledávky Banky evidované na Účtu nezanikají se skončením účinnosti Smlouvy o takovém Účtu ani uplynutím lhůty k zúčtování Platebních transakcí realizovaných před skončením účinnosti Smlouvy o Účtu. Pokud z jakéhokoliv důvodu existuje ke dni skončení účinnosti Smlouvy o Účtu na Účtu záporný zůstatek, stává se veškerý takový záporný zůstatek splatným nejpozději okamžikem skončení účinnosti Smlouvy o Účtu. Okamžikem skončení účinnosti Smlouvy o Účtu ztrácí Majitel účtu, Disponenti o jiné třetí osoby mající příslušný souhlas Majitele účtu právo čerpat z Účtu nebo prostřednictvím Účtu Prostředky. Banka je oprávněna po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu zúčtovat proti zůstatku zrušeného Účtu také všechny pohledávky, které Bance vznikly použitím Platebních prostředků vztahujících se k Účtu a které nebyly Bankou zaúčtovány do skončení účinnosti Smlouvy o Účtu; lakové pohledávky se stávají splatnými nejpozději okamžikem zúčtování na vrub zůstatku zrušeného Účtu. Toto ustanovení je účinné i po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu.

345. V případě, že v okamžiku skončení Smlouvy o Účtu je zůstatek takového Účtu kladný, Banka vůči zůstatku zúčtuje pohledávky Banky za Klientem a provede vypořádání Platebních transakcí. Následně Banka poukáže zbylé Prostředky do sedmi (7) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy o Účtu v souladu s Pokynem Majitele účtu, a to na jeden Klientem určený účet, případně ve stejné lhůtě umožní výběr Prostředků Majiteli účtu v hotovosti. Výběr Prostředků v hotovosti není možný v případě, že jsou Prostředky vedeny v měně, u které Banka nenabízí Hotovostní platební transakce. Pokud by v důsledku vypořádání podle první věty tohoto odst. vznikla pohledávka Banky za Majitelem

účtu, postupuje se obdobně podle odstavce 3.4.4. těchto Produktových podmínek. Toto ustanovení je účinné i po skončení účinnosti Smlouvy o Účtu.

34.6. Pokud lze očekávat vznik pohledávky Banky za Klientem po skončení účinnosti Smlouvy, je Banka oprávněna až po dobu sedmi (7) dnů ode dne skončení účinnosti Smlouvy zadržet jako jistotu Prostředky, které by jinak byla povinna Klientovi vyplatit, a to v takové výši, která je přiměřená očekávané výši takové pohledávky. Jestliže do doby vyplacení takových Prostředků Klientovi Banka zjistí pohledávku za Klientem, je oprávněna takovou pohledávku uhradit ze zadržovaných Prostředků.

34.7. V případě Víceměnových účtů po vypořádání vzájemných závazků a pohledávek Banka převede zůstatek všech měnových složek na hlavní měnovou složku Účtu, přičemž pro směnu měn použije kurzy vyhlášené Bankou v Kurzovním lístku. Předchozí věta se neuplatní, pokud v okamžiku skončení Smlouvy o Účtu zůstatek konkrétní měnové složky Víceměnového účtu, která není hlavní měnovou složkou a lze ji provádět také jako Hotovostní platební transakci, odpovídá alespoň částce nad 10 000 Kč (dle přepočtu směnného kurzu deviza nákup vyhlášeného Bankou v Kurzovním lístku). V takovém případě Banka vyplatí zůstatek Účtu v hotovosti, není-li mezi Bankou a Majitelem účtu sjednáno jinak. V případě vyplacení zůstatku Účtu v hotovosti postupuje Banka následovně. Byla-li měnou Účtu nebo hlavní měnové složky Víceměnového účtu měna CZK, je částka zůstatku Účtu určena k výplatě zaokrouhlena dle matematických pravidel na celé koruny. Byla-li měnou jiná měna než CZK, Banka vyplatí Klientovi zůstatek výhradně v bankovkách této měny, které má v Obchodním místě k dispozici. Není-li možné tímto způsobem celou částku zůstatku Účtu vyplatit, zbývající část vyplatí Banka Klientovi v měně CZK, přičemž pro směnu měn se použije směnného kurzu střed vyhlášeného Bankou v Kurzovním lístku. Pravidlo pro výplatu zůstatku Účtu v měně CZK uvedené výše se přitom uplatní obdobně. Znění tohoto článku se neuplatní na měnovou složku, jejíž měna není v okamžiku skončení Smlouvy o Účtu uvedena v Kurzovním lístku, a to bez ohledu na to, jestli jde o hlavní měnovou složku Účtu nebo nikoli. Zůstatek takové měnové složky Účtu lze vypořádat pouze bezhotovostním převodem.

34.8. Pokud není sjednáno jinak, končí vždy spolu s účinností Smlouvy o Účtu také účinnost všech Smluv, na jejichž základě byl Klient oprávněn čerpat Prostředky z takového Účtu, užívat Platební prostředky a Elektronické identifikační prostředky vztahující se k takovému Účtu a nakládal s takovým Účtem. Upravují-li takové Smlouvy čerpání Prostředků z takového Účtu, užívání Platebních prostředků či Elektronických identifikačních prostředků k takovému Účtu nebo nakládání s takovým Účtem jen částečně, končí účinnost takových Smluv jen v předmětné části.

3.5. Úmrtí Majitele účtu

35.1. Smrtí Majitele účtu Smlouva o Účtu nezaniká. Banka pokračuje v provádění Platebních transakcí s výjimkou těch, jež měly být prováděny pouze za života Majitele účtu. Nezanikají ani práva Disponentů, ledaže byla omezena na

dobu života Majitele účtu. To neplatí pro práva Disponentů vzniklá před 1. 1. 2005 - ta jsou po prokázání smrti Majitele účtu ukončena, ledaže si Majitel účtu výslovně přál, aby taková práva trvala i po jeho smrti. Ostatní dohody vztahující se k Účtu zůstávají i nadále v platnosti, ledaže z jejich obsahu vyplývá omezení na dobu života Majitele účtu. Po skončení dědického řízení Banka naloží s Účtem v souladu s rozhodnutím soudu o dědictví. Pokud soud neurčí dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, nebo určí-li soud více než jednoho dědice, který vstupuje do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, zaniká taková Smlouva o Účtu vyplacením všech Prostředků z Účtu, nejpozději však ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž bylo Bance doručeno pravomocné rozhodnutí soudu o určení dědiců. Určí-li soud více než jednoho dědice vstupujícího do všech práv a povinností zemřelého Majitele účtu vyplývajících ze Smlouvy o Účtu, jsou všichni takoví dědicové povinni činit jakékoliv úkony vůči Bance společně.

35.2. Smlouva o Účtu zaniká a Banka zruší Účet, dozví-li se hodnověrným způsobem, že došlo k zániku Majitele účtu - právnické osoby bez právního nástupce.

Zvláštní ustanovení pro spořicí a běžné Účty nabízené Equa bank a.s. a sjednané s Klienty, kteří nejsou Spořitelé

3.6. Počínaje 14. 11. 2022 se běžný Účet dříve vedený dle PP BÚ a PB Equa bank stává Víceměnovým účtem, jež se nadále řídí ustanoveními těchto Produktových podmínek. Hlavní měnovou složkou Víceměnového účtu je měna, ve které byl běžný Účet veden ke dni 13. 11. 2022.

3.7. Vede-li Banka Klientovi k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank a zároveň běžný Účet dle PP BÚ a PB Equa bank v měně spořicího Účtu, je tento spořicí Účet nadále veden společně s tímto běžným Účtem. Měl-li Klient k uvedenému datu sjednáno více běžných účtů ve stejné měně, je tímto běžným Účtem ten, který byl Klientem sjednán jako první. Od 14. 11. 2022 je možné provádět úhrady ze a ve prospěch spořicího Účtu výhradně na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch tohoto běžného Účtu. Účinnost Smlouvy, na základě které je veden spořicí Účet, končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy, na základě které je veden takto navázaný běžný Účet.

3.8. Vede-li Banka Klientovi k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank a zároveň běžný Účet dle PP BÚ a PB Equa bank, kdy spořicí Účet a běžný Účet je veden v rozdílných měnách, je spořicí Účet nadále veden společně v běžným Účtem, který byl Klientem sjednán jako první. Od 14. 11. 2022 je možné provádět úhrady ze a ve prospěch spořicího Účtu výhradně na základě jednorázových Platebních příkazů zadaných prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví výlučně ze nebo ve prospěch tohoto běžného Účtu. Podmínky pro použití směnných kurzů se řídí kapitolou 1.7 Technických podmínek. Účinnost Smlouvy, na základě které je veden spořicí Účet, končí spolu se skončením účinnosti Smlouvy,

na základě které je veden takto navázaný běžný Účet.

- 3.9. Má-li Klient k 13. 11. 2022 spořicí Účet dle PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank, aniž by měl sjednaný běžný Účet nebo byl-li již sjednaný běžný Účet navázán s jiným spořicí Účtem dle podmínek výše článku 3.7 nebo 3.8 Produktových podmínek, může Klient provádět ze nebo ve prospěch tohoto spořicího Účtu Platební příkazy dle pravidel Technických podmínek.

Článek IV.

Podmínky vedení termínovaných vkladů

Obecná ustanovení

- 4.1. Klient a Banka se mohou dohodnout, že Bance budou svěřeny na sjednanou dobu určité Prostředky (dále též jen „Vklad“) a Banka po uplynutí sjednané doby a ve sjednané výši vrátí Vklad Klientovi a vyplátí podle Pokynů Klienta ze svěřených Prostředků úrok. Ustanovení odstavců 4. 1. až 4. 8. Produktových podmínek platí pro všechny níže uvedené varianty Vkladů, pokud není zvláštními ustanoveními tohoto článku IV. Produktových podmínek stanoveno jinak. Smlouva o Vkladu je uzavřena okamžikem, kdy Klient vyjádří souhlas s parametry nezbytnými pro zřízení Vkladu. Ustanovení tohoto článku IV. Podmínky vedení termínovaných vkladů se neuplatní pro závazky založené smlouvami o vkladu uzavřenými v listinné podobě, jež odkazují na bližší vymezení práv a povinností smluvních stran provedené v samostatných obchodních podmínkách označených Produktové podmínky pro vedení termínovaných vkladů.
- 4.2. Po uzavření Smlouvy o Vkladu budou Prostředky ve výši Vkladu odepsány z Běžného Účtu, k němuž se Vklad zřizuje (dále pro účely tohoto článku IV Produktových podmínek jen „Účet“), a převedeny na vnitřní účet Banky.
- 4.3. Vklad lze zřídit jen v měnách a jen na dobu trvání, které Banka stanoví v Přehledu úrokových sazeb. Vklady lze zřídit jako jednorázové (neprodlužují se) nebo revolvingové (to jsou Vklady, které se automaticky prodlužují, jsou-li splněny sjednané podmínky). Revolvingový Vklad se při splnění sjednaných podmínek prodlouží vždy o stejnou dobu, která byla Klientem určena jako doba trvání Vkladu při zřízení Vkladu, není-li mezi Klientem a Bankou sjednáno jinak. Pro vyloučení pochybností smluvní strany sjednávají, že prodloužením revolvingového Vkladu takový Vklad nezaniká, pouze se mění (prodlužuje) doba jeho trvání. K Víceměnovým účtům může být zřízen Vklad k jednotlivým aktivním měnovým složkám, a to vždy v měně, v níž je příslušná měnová složka vedena. Ke kterékoliv měnové složce Víceměnového účtu může být zřízeno i vícero Vkladů.
- 4.4. Banka je oprávněna v Přehledu úrokových sazeb omezit výši Vkladu a omezit výši Prostředků, o něž je možno částku Vkladu snížit anebo zvýšit. Pokud není stanoveno jinak, činí nejnižší přípustnou částku Vkladu nejnižší částka uvedená v Přehledu úrokových sazeb jako minimální hranice objemově nejnižšího pásma u příslušné varianty Vkladu. Pokud není stanoveno jinak, činí nejvyšší přípustnou částku

Vkladu nejvyšší částka uvedená v Přehledu úrokových sazeb jako maximální hranice objemově nejvyššího pásma u příslušné varianty Vkladu. Pokud by v důsledku výběru části Vkladu před skončením doby trvání Vkladu měla výše Vkladu poklesnout pod stanovenou minimální výši Vkladu, ke dni převodu automaticky končí doba trvání Vkladu a Klient je povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr z celé dosavadní výše Vkladu.

- 4.5. Banka se zavazuje platit Klientovi z Vkladu úrok vypočtený za použití úrokové sazby sjednané ve Smlouvě o Vkladu; není-li v ní úroková sazba sjednána, pak Banka úročí Vklad za použití úrokové sazby uvedené v Přehledu úrokových sazeb. U revolvingových Vkladů platí, že Banka po prodloužení Vkladu úročí Vklad za použití úrokové sazby uvedené v Přehledu úrokových sazeb účinném k prvnímu dni prodloužené doby trvání Vkladu. Pro účely výpočtu úroku z Vkladu se strany dohodly, že každý kalendářní rok trvá tři sta šedesát pět (365) dnů. Úrok bude po odečtení příslušné daně vyplácen na Účet, nebo, je-li to mezi stranami sjednáno či je-li to ve zvláštních ustanoveních tohoto článku IV. Produktových podmínek stanoveno, o něj bude Vklad zvyšován. Pokud nebude sjednáno jinak, bude úrok Bankou vyplácen na konci doby trvání Vkladu a v případě revolvingových Vkladů bude úrok Bankou vyplácen při každém prodloužení doby trvání Vkladu. Úrok z Vkladu sjednaného od 1. 1. 2024 s dobou trvání minimálně 12 měsíců bude Bankou vyplácen na Účet pravidelně každé tři měsíce od připsání Prostředků ve výši Vkladu na vnitřní účet Banky. Klient nemá nárok na úrok z Vkladu za den, v němž dojde k výplatě Vkladu nebo jeho části.

- 4.6. Klient je oprávněn požádat Banku o vyplacení Vkladu nebo jeho části před skončením sjednané doby trvání Vkladu a Banka se zavazuje žádostí Klienta vyhovět. V takovém případě je však Klient povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr, který je stanoven Ceníkem účinným v době vyplacení předčasně vybrané částky. Klient je povinen zaplatit Bance poplatek za předčasný výběr Vkladu také v případě, že proti pohledávce z Vkladu je započtena nebo zúčtována pohledávka Banky za podmínek sjednaných ve VOP. Spolu s předčasně vybranou částkou bude na Účet převeden dosud nevyplacený úrok vypočtený do dne předcházejícího dni vyplacení předčasně vybrané částky. Výše uvedené se neuplatní na oprávnění Klienta vybrat kdykoli přede dnem skončení doby trvání Vkladu bez poplatku za předčasný výběr část Vkladu stanovenou v Přehledu úrokových sazeb. Výběr podle předchozí věty je Klient oprávněn provést pouze jedenkrát (a to i v případě, že nebyla vybrána maximální výše části Vkladu). Poplatek za předčasný výběr je Banka oprávněna odečíst od předčasně vybrané částky.

- 4.7. V případě skončení účinnosti Smlouvy o Účtu předčasně končí doba trvání Vkladu a Banka zůstatek Vkladu spolu s dosud nevyplaceným úrokem převede zpět na Účet. V případě zániku měnové složky, k níž byl Vklad zřízen, předčasně končí doba trvání Vkladu a Banka zůstatek Vkladu spolu s dosud nevyplaceným úrokem převede zpět na Účet, a to do jeho hlavní měnové složky. V případě předčasněho skončení doby trvání Vkladu podle tohoto odstavce je Klient povinen zaplatit Bance poplatek za

předčasný výběr Vkladu podle odstavce 4.6. Produktových podmínek.

- 4.8. Po skončení doby trvání Vkladu převede Banka zůstatek Vkladu a dosud nevyplacený úrok na Účet. Vklad, jeho jakákoliv část ani úrok nelze převést z vnitřního účtu Banky jinam než na Účet s výjimkou případů, kdy Vklad nebo jeho část inkasuje Banka za účelem uspokojení svých pohledávek.

Zvláštní ustanovení pro některé varianty Vkladů

- 4.9. Jednorázový termínovaný Vklad vzniká na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určí výši Vkladu a z možností nabídnutých mu Bankou zvolí dobu trvání Vkladu. Vklad bude po skončení doby trvání Vkladu připsán na Účet. Úrok bude Bankou vyplacen na Účet jednorázově po skončení doby trvání Vkladu.
- 4.10. Revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „RTV“) vzniká na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určí výši RTV a z možností nabídnutých mu Bankou zvolí dobu trvání RTV s tím, že neobdrží-li Banka nejpozději v poslední den doby trvání RTV Pokyn Klienta ke zrušení RTV, prodlouží se RTV o stejnou dobu trvání RTV, která byla sjednána při vzniku RTV. RTV bude v takovém případě úročen úrokovou sazbou stanovenou v Přehledu úrokových sazeb účinném k prvnímu dni prodloužené doby trvání RTV. Způsob prodloužování doby trvání RTV sjednaný výše v tomto odstavci se užije i opakovaně. Pokud Klient kdykoliv před skončením doby trvání RTV udělí Bance Pokyn ke zvýšení RTV a stanoví množství Prostředků, o něž se má RTV navýšit, Banka v první den prodloužené doby trvání RTV odepíše z Účtu Prostředky určené Pokynem Klienta a o takové Prostředky RTV zvýší, nebudou-li na Účtu k dispozici Prostředky určené Pokynem Klienta, zvýšení RTV Banka neprovede. Pokud není sjednáno jinak, může ke změně Smlouvy o zřízení RTV dojít jen s účinností k prvnímu dni prodloužené doby trvání RTV.

Článek V.

Přechodná a závěrečná ustanovení

- 5.1. Má-li Klient ke dni účinnosti těchto Produktových podmínek povoleno čerpat prostředky z Účtu, i když na takovém Účtu není dostatek Prostředků, přičemž pohledávky Banky jsou zajištěny Vklady zřízenými k takovému Účtu, řídí se práva a povinnosti Banky a Klienta i nadále článkem 2 odst. 18 Produktových podmínek k poskytování vybraných bankovních služeb ve znění účinném do 29. 2. 2012. Banka a Klient se dohodli, že Klient zřizuje ke Vkladům podle předchozí věty zástavní právo k zajištění pohledávek vznikajících Bance vůči Klientovi na základě ustanovení článku 2 odst. 18 Produktových podmínek k poskytování vybraných bankovních služeb ve znění účinném do 29. 2. 2012.
- 5.2. Ujednání těchto Produktových podmínek obsažená ve zvláštních ustanoveních mají vždy přednost před obecnými ustanoveními těchto Produktových podmínek.

- 5.3. Pojmy užívané v těchto Produktových podmínkách s velkým počátečním písmenem a zde nevysvětlené jsou vymezeny ve VOP či Produktových podmínkách (především Technických podmínkách a Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví).

- 5.4. Klient a Banka se dohodli, že práva a povinnosti ze Smlouvy o Vkladu uzavřené před nabytím účinnosti zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), se po nabytí jeho účinnosti budou řídit Občanským zákoníkem.

- 5.5. Tyto Produktové podmínky nahradily Produktové podmínky k poskytování vybraných bankovních služeb, Produktové podmínky k produktovým balíčkům pro fyzické osoby - podnikatele (pro všechny produkty), Produktové podmínky k produktovým balíčkům pro fyzické osoby - podnikatele a právnické osoby, Produktové podmínky zřízení a vedení běžného účtu (pro všechny segmenty Klientů), Smluvní podmínky Běžného spořicího účtu Včelička a Produktové podmínky spořicího a osobního účtu Včelička. Pokud jakákoliv Smlouva odkazuje na některé z Produktových podmínek nahrazených podle předchozí věty, práva a povinnosti stran takové Smlouvy se řídí těmito Produktovými podmínkami.

- 5.6. Tyto Produktové podmínky od 14. 11. 2022 nahrazují Produktové obchodní podmínky pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP BÚ a PB Equa bank“), které zavazují klienty, kteří nejsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP BÚ a PB Equa bank. Tyto Produktové podmínky se tak nadále uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP BÚ a PB Equa bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky. Běžící výpovědní doba výpovědi smlouvy, na základě které je veden běžný Účet, a která byla Bance či Klientovi doručena před 14. 11. 2022, se řídí výpovědní dobou uvedenou v PP BÚ a PB Equa bank, případně výpovědní dobou uvedenou v konkrétní výpovědi.

- 5.7. Tyto Produktové podmínky od 14. 11. 2022 nahrazují Produktové obchodní podmínky pro spořicí účty a termínované vklady Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP SÚ Equa bank“) a Produktové obchodní podmínky pro spořicí účty s výpovědní lhůtou Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP SÚVL Equa bank“), které zavazují klienty, kteří nejsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP SÚ Equa bank nebo PP SÚVL Equa bank. Tyto Produktové podmínky se tak nadále uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP SÚ Equa bank / PP SÚVL Equa bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky. Běžící výpovědní doba výpovědi smlouvy, na základě které je veden spořicí Účet, a která byla Bance či Klientovi doručena před 14. 11. 2022, končí uplynutím jednoho (1) měsíce ode dne, kdy byla druhé smluvní straně doručena, není-li ve výpovědi uvedena doba delší.

- 5.8. Tyto Produktové podmínky nahrazují Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) (dále jen „PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby“), které zavazují klienty, kteří jsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby. Tyto Produktové podmínky se tak nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním běžných účtů a termínovaných vkladů uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP BÚ TV Equa bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním běžných účtů a termínovaných vkladů považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.
- 5.9. Tyto Produktové podmínky nahrazují Produktové podmínky pro spořicí účty Equa bank (dále jen „PP SÚ Equa bank fyzické osoby“), které zavazují klienty, kteří jsou Spotřebiteli a uzavřeli s Equa bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou nedílnou součást označuje PP SÚ Equa bank fyzické osoby. Tyto Produktové podmínky se tak nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním spořicích účtů uplatní na závazky Banky a klientů plynoucí z výše uvedené smlouvy, přičemž odkazy na PP SÚ Equa bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se nadále v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním spořicích účtů považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.
- 5.10. Počínaje 1. 4. 2017 již Banka nenabízí některé balíčky doplňkových Bankovních služeb, avšak Klientům, kteří je do tohoto data sjednali, je Banka nadále poskytuje. Obdobně to platí pro níže uvedené služby:
- 5.10.1. Spořicí revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „SRTV“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání SRTV, počáteční výši SRTV a výši Prostředků, která bude vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převáděna buď ze SRTV na Účet, anebo z Účtu na SRTV. Směr převodu zvolil Klient při zřízení SRTV a nelze jej během období trvání SRTV změnit. Pokud Klient zvolil směr převodu Prostředků z Účtu na SRTV, provede Banka vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převod Klientem určené výše Prostředků z Účtu na SRTV, avšak jen v případě, že je v uvedeném dni na Účtu dostatečná výše disponibilních Prostředků k převodu celé určené částky. Pokud Klient zvolil směr převodu Prostředků ze SRTV na Účet, provede Banka vždy v každý první den prodloužené doby trvání SRTV převod Klientem určené výše Prostředků ze SRTV na Účet, avšak jen v případě, že je v uvedeném dni na SRTV dostatečná výše disponibilních Prostředků k převodu celé určené částky.
- 5.10.2. Inteligentní revolvingový termínovaný Vklad (dále jen „IRTV“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání IRTV, počáteční výši IRTV a výši zůstatku Účtu, který má být v každý první den prodloužené doby trvání IRTV udržován. Klient v Pokynu dále určil, zda má být zůstatek Účtu udržován jako optimální, minimální, nebo maximální. V každý první den prodloužené doby trvání IRTV provede Banka tyto převody:
- (i) má-li být zůstatek Účtu udržován jako optimální, pak Banka převede z IRTV na Účet anebo z Účtu na IRTV takové množství Prostředků, aby bylo dosaženo stanoveného zůstatku Účtu;
 - (ii) má-li být zůstatek Účtu udržován jako minimální, pak Banka převede z IRTV na Účet tolik Prostředků, aby bylo dosaženo určeného minimálního zůstatku. Je-li zůstatek Účtu roven nebo vyšší než určený minimální zůstatek, k převodu Prostředků z IRTV nedojde;
 - (iii) má-li být zůstatek Účtu udržován jako maximální, pak Banka převede z Účtu na IRTV tolik Prostředků, aby bylo dosaženo určeného maximálního zůstatku. Je-li zůstatek Účtu roven nebo nižší než určený maximální zůstatek, k převodu Prostředků na IRTV nedojde. O úrok bude vždy Vklad zvyšován (nelze jej připisovat na Účet).
- 5.10.3. Termínovaný Vklad eKonto Garant (dále jen „TVEG“) vznikl na základě Pokynu Klienta, v němž Klient určil dobu trvání TVEG, výši TVEG a také to, zda TVEG byl zřízen jako jednorázový Vklad, nebo revolvingový Vklad. Bylo-li sjednáno, že se TVEG zřídil jako revolvingový Vklad, řídí se práva a povinnosti také ustanoveními odstavce 4.10. Produktových podmínek, která nejsou v rozporu s ustanoveními tohoto odstavce 5.10.3. Produktových podmínek. Klient je oprávněn vybrat kdykoliv přede dnem skončení doby trvání TVEG bez poplatku za předčasný výběr část TVEG stanovenou v Přehledu úrokových sazeb. Výběr podle předchozí věty je Klient oprávněn provést pouze jedenkrát; to znamená, že Klient jej nemůže provést opakovaně ani v případě, že při již provedeném výběru bez poplatku za předčasný výběr výše vybraných Prostředků nedosáhla maximální částí TVEG stanovené v Přehledu úrokových sazeb. Za výběr bez poplatku za předčasný výběr bude vždy považován první výběr Prostředků z TVEG, který bude splňovat podmínky stanovené v tomto článku.
- 5.10.4. Není-li v tomto odstavci 5.10. Produktových podmínek stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti stran také obdobně ustanoveními odstavce 4.10. Produktových podmínek.
- 5.11. Klient bere na vědomí, že dle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně spotřebitele“) mohou být jeho osobní údaje vedeny v databázích sloužících k vzájemnému informování o identifikačních údajích spotřebitelů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. K tomuto informování není dle Zákona o ochraně spotřebitele třeba souhlas spotřebitele a vztahuje se i na vztahy vzniklé v rámci podnikání nebo jiné samostatné výdělečné činnosti spotřebitele. Klient bere na vědomí, že Banka se účastní registrů SOLUS, vedených ze strany SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, se sídlem Praha 4, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00, IČO 69346925 (dále jen „Sdružení SOLUS“), a to k aktuálnímu datu se Banka účastní Registru FO sdružení SOLUS (dále jen „Registr FO“). V rámci Registru FO jsou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jmén, příjmení, rodného čísla a adresy), údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti klienta, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodloužení za klientem ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoli peněžní pohledávky za klientem déle jak 30 dnů po splatnosti,

o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá, a o následné platební morálce klienta. V rámci Registru FO nejsou zpracovávány osobní údaje klienta, který neporušil smluvní povinnosti. Klient bere na vědomí, že SOLUS využívá služeb zpracovatele. Uživatelé Registru FO, kterým mohou být údaje zpřístupněny, jsou jednotliví členové SOLUS, kteří mají uzavřenou se sdružením SOLUS a zpracovatelem smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru FO. Aktuální seznam členů SOLUS je na xxxxxxx. Podrobnější informace jsou obsaženy v dokumentu „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, jehož obsahem je (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro jednotlivé registry SOLUS vč. Registru FO, (ii) definice dalších osobních údajů, které mohou vzniknout při zpracování, (iii) popis fungování jednotlivých registrů SOLUS vč. Registru FO, a vč. doby zpracování (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům při jejich zpracování a (v) poučení o právech klienta jako subjektu osobních údajů a o jeho nárocích dle Kapitoly III nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) v souvislosti se zpracováním osobních údajů v rámci registrů SOLUS s tím, že aktuální znění Poučení je možné získat na xxxx a pobočkách Banky a na informační lince sdružení SOLUS xxxxx a na xxxxxx.

Klient bere na vědomí, že Banka v souvislosti s plněním svých zákonem stanovených povinností, zejména povinnosti chovat se obezřetně a pro účely bankovních obchodů zjišťovat a zpracovávat údaje o osobách včetně rodného čísla, pokud bylo přiděleno, potřebné k tomu, aby bylo možné bankovní obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik pro banku, je uživatelem Bankovního registru klientských informací (dále „BRKI“), který je veden CBCB – Czech Banking Credit Bureau, a.s., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 26199696 (dále jen „Správce BRKI“), a Nebankovního registru klientských informací (dále „NRKI“), který je veden CNCB – Czech Non-Banking Credit Bureau, z.s.p.o., se sídlem Štětškova 1638/18, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO 71236384 (dále jen „Správce NRKI“), a to za účelem zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů uvedených registrů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce klienta a umožnění (i opakovaného) posuzování jeho bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů BRKI a NRKI. Právním základem pro zpracování osobních údajů klientů v BRKI je plnění právních povinností bank a souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníků klientů. Právním základem pro zpracování informací (osobních údajů) v rámci vzájemného informování uživatelů BRKI a NRKI o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů je plnění právních povinností bank a věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován spotřebitelský úvěr, plnění právních povinností bank a oprávněných zájmů věřitelských subjektů v případě, kdy je fyzické osobě poskytován jiný než spotřebitelský úvěr a souhlas se zpracováním osobních údajů v případě osob zastupujících klienty či vlastníky klientů a ve vztahu k NRKI vždy v případě, kdy je zpracovááno rodné číslo fyzické osoby. Způsob, rozsah a podmínky vzájemného

informování oprávněných uživatelů BRKI a NRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále „Informační Memorandum“). Aktuální znění Informačního Memoranda lze získat na xxxx a pobočkách Banky a na xxxxxx.

- 5.12. V souladu s ustavením § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů jsou veškeré informace, které je Banka povinna Majiteli účtu sdělit, obsaženy ve Smlouvě a Produktových podmínkách.
- 5.13. Předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů, poskytování úvěrů a další činnosti uvedené v bankovní licenci, která byla Bance udělena podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.14. Klient, který je Spotřebitel, má právo od Smlouvy uzavřené výhradně prostředkem komunikace na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Projev odstoupení od Smlouvy odešle Klient v této lhůtě písemně na adresu Raiffeisenbank a.s., třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc. Výše uvedená lhůta je zachována, pokud je projev odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů Bance odeslán. Pokud je projev odstoupení od Smlouvy odeslán Bance po uplynutí této lhůty, smluvní vztah Banky a Klienta dále trvá za dohodnutých podmínek. Odstoupí-li Klient od Smlouvy uzavřené komunikací na dálku, je Banka oprávněna požadovat po Klientovi úhradu dohodnutých poplatků za plnění dle Smlouvy poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy, nebo jejich poměrné části.
- 5.15. K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem, který je Spotřebitelem, při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, pokud je jinak k rozhodnutí takového sporu dána pravomoc českému soudu, je rovněž příslušný finanční arbitr. Pokud Klient, který je Spotřebitelem, není s postupem Banky při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, srozuměn, může se obrátit se svou stížností na finančního arbitra, působícího na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktních údajů je k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra xxxxx.
- 5.16. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti 1. 2. 2025.

Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet

I. Úvodní ustanovení

- 11 Tyto Obchodní podmínky pro vydávání a používání debetních karet (dále jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí debetní karty (dále jen „Smlouva“), v případě již vydaných karet také Smlouvy o vydání debetní karty, a upravují vzájemná práva a povinnosti Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Banka“) a Majitele účtu. Podmínky obdrží Majitel účtu Elektronickým kanálem (e-mailem) před podpisem Smlouvy, nejpozději při podpisu Smlouvy v pobočce Banky nebo je s nimi seznámen prostřednictvím aplikace Internetového bankovníctví Banky, podává-li návrh Smlouvy jejím prostřednictvím.
- 12 Banka je oprávněna navrhnout změnu smluvních podmínek; pro takovou změnu smluvních podmínek, včetně změn obsahu Smlouvy a dalších právně závazných ujednání, které ji tvoří, platí postup vymezený v ustanoveních 1.5 až 1.7 Všeobecných obchodních podmínek Raiffeisenbank a.s. (dále jen „VOP“). Znění Podmínek nebo jejich změny Banka dále uveřejní v Obchodních místech Banky a na Veřejných stránkách Banky.
- 13 Výklad pojmů: Pojmy začínající velkými písmeny, jejichž význam není těmito Podmínkami stanoven, jsou vymezeny ve VOP, Technických podmínkách, Produktových podmínkách služeb přímého bankovníctví nebo v Informacích ke lhůtám v platebním styku Raiffeisenbank a.s. (dále jen „Informace ke lhůtám v platebním styku“).
- 3D Secure – Služba sloužící ke zvýšení bezpečnosti E-commerce transakcí u Obchodníků, kteří tuto službu podporují, a to prostřednictvím hesla 3D Secure nebo RB klíče, jejichž použití je vyžadováno pro dokončení autorizace transakce nebo vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke Smlouvě Držitelem. Heslo 3D Secure je Držiteli zpřístupněno prostřednictvím Internetového a/nebo Mobilního Bankovníctví.
- Bankomat (případně označený také zkratkou ATM) – samoobslužné elektronické zařízení sloužící zejména k výběrům hotovosti z Účtu a případně vkladům hotovosti prostřednictvím Karty, případně ke komunikaci s Bankou (např. ohledně informace o Disponibilním zůstatku pro použití Karty).
- Blokace Karty – opatření spočívající zpravidla v trvalém zamezení možnosti provádět prostřednictvím Karty veškeré Platební transakce. Karta může být zablokována z podnětu Banky nebo Držitele, případně Majitele účtu, za podmínek stanovených těmito Podmínkami.
- Cash Advance – výběr hotovosti prostřednictvím Karty u vybraných přepážek bank nebo směnárén, jejichž provozovna je opatřena označením „Cash Advance“.
- Cash Back – výběr hotovosti prostřednictvím Karty, který Držiteli umožní Obchodník současně s bezhotovostní Platební transakcí, k níž byl dán příkaz prostřednictvím Karty. Služba Cash Back je dostupná u všech Obchodníků, jejichž provozovna je opatřena označením „Cash Back“.
- CVV2/CVC2 (Card Verification Value/Code) – bezpečnostní kód, trojčíslí předtisknuté na podpisovém proužku nebo vedle něj na zadní straně Karty. Při platbách

prováděných bez přítomnosti Karty u Obchodníka, např. při platbách na internetu, slouží ve spojení s dalšími údaji o Kartě a/nebo jejím Držiteli k jeho dodatečné identifikaci; jeho sdělením, zadáním, a to případně i s dalšími údaji Karty, vyjadřuje Držitel Karty souhlas s provedením Platební transakce, pokud je sdělení tohoto údaje při autorizaci Platební transakce také vyžadováno.

Dodatková karta – karta vydávaná Bankou na základě Smlouvy uzavřené s Majitelem účtu k Účtu pro osobu Majitelem účtu výslovně určenou/ zmocněnou („Držitel Dodatkové karty“).

Držitel Karty/Držitel Dodatkové karty (dále též jen společně „Držitel“) – fyzická osoba, která na základě Smlouvy užívá Kartu. Není-li Podmínkami stanoveno jinak, je Držitelem míněn každý řádný uživatel Karty. Držitelem je v některých případech osoba odlišná od Majitele účtu; pokud je ustanovení Podmínek aplikovatelné pouze na takovou osobu, je v Podmínkách označena jako Držitel Dodatkové karty.

Dynamic Currency Conversion (DCC) – Služba umožňující přepočítání částky Platební transakce na měnu dohodnutou s Držitelem. Takto stanovená částka Platební transakce je konečná a dohodnutá měna se stává měnou Platební transakce. Držitel v rámci souhlasu s provedením Platební transakce stvrzuje, že byl seznámen s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou v domluvené měně nezávisle na měně, v níž byla částka Platební transakce původně stanovena.

E-commerce transakce – Platební transakce prováděné bez fyzické přítomnosti Karty vyjma Platebních transakcí iniciovaných přiložením Platebního zařízení k POS. Za E-commerce transakce jsou považovány také transakce typu Mail Order / Telephone Order.

Equa Bank a.s. - znamená společnost Equa bank a.s., IČO 471 16 106, sídlem Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8, jež zanikla fúzí sloučením s Bankou a jejíž jmění na Banku přešlo.

Hotovostní transakce – jiné než bezhotovostní Platební transakce; jedná se o výběry hotovosti z Bankomatů či vklady hotovosti prostřednictvím Bankomatů, transakce v rámci služeb Cash Advance či Cash Back, transakce provedené v souvislosti s účastí v sázkových hrách, zejména za účelem pořízení potřeb pro sázení přímo směnitelných za hotovost (např. transakce provedené v kasinech spočívající v nákupu hracích žetonů); zda se transakce provedená v souvislosti s účastí v sázkové hře považuje za hotovostní transakci, závisí na identifikaci příjemce částky takové transakce jeho poskytovatelem platebních služeb v rámci Platební transakce v systému příslušné karetní asociace.

Imprinter – mechanický snímač určený pro otisk embosovaných Karet a identifikačního štítku Obchodníka na prodejní doklad při provádění bezhotovostní Platební transakce nebo při Cash Advance.

Infolinka – telefonní číslo, které může využít Držitel pro telefonickou komunikaci s Bankou; jejím prostřednictvím je ohlašována především ztráta, odcizení nebo zneužití Karty. Infolinka je uveřejněna na Veřejných stránkách Banky a dále

ji Banka uvádí v dokumentech vztahujících se ke Kartě. Jedinečný Identifikátor (dále jen „Identifikátor“) – šestnáctimístné číslo Karty, kterým je identifikován Držitel a Karta při zadávání Platebního příkazu a provádění Platební transakce; v případě některých Platebních transakcí, o kterých tak Podmínky stanoví, pak je šestnáctimístné číslo Karty identifikací Majitele účtu, k němuž byla Karta vydána, jako příjemce částky takové Platební transakce. Karta – elektronický platební prostředek, jehož prostřednictvím dává Držitel Karty Bance Platební příkaz za účelem provedení hotovostní nebo bezhotovostní Platební transakce, jejíž částka je zúčtována na vrub Účtu vedeného Bankou. Není-li v Podmínkách stanoveno jinak, platí ustanovení týkající se Karty (zejména jedná-li se o její vydání, aktivaci a používání) rovněž pro Dodatkovou kartu. Kartu představuje jak Plastový nosič, tak Virtuální karta nebo tokenizovaná podoba Karty. Ustanovení Obchodních podmínek týkající se Karty platí jak pro Plastový nosič, tak Virtuální kartu nebo tokenizovanou podobu Karty, není-li výslovně stanoveno jinak.

Kreditní kartová transakce – Platební transakce zúčtována ve prospěch Účtu, k níž byl Platební příkaz pořízen Obchodníkem, u něž bylo Kartou placeno, či specifická Platební transakce zúčtována ve prospěch Účtu a prováděná prostřednictvím některých karetních asociací na základě Platebního příkazu držitele platební karty, kdy je v příkazu k provedení takové Platební transakce příjemce určen zejména Identifikátorem (viz odstavec V. 13 Obchodních podmínek).

Limit Karty – maximální částka, kterou je omezeno čerpání prostředků z příslušného Účtu prostřednictvím Karty za stanovené časové období. Jako Limit Karty Banka stanovuje standardní transakční limity, a to odděleně (i) pro hotovostní Platební transakce a (ii) pro bezhotovostní Platební transakce, případně i jako celkový transakční limit. Mail Order / Telephone Order (MO/TO transakce) – Platební příkazy k provedení Platební transakce prostřednictvím Karty, u kterých není přítomen Držitel ani Karta (objednávky zboží/služeb prováděné prostřednictvím zásilkových služeb, internetu apod.).

Měnová složka – měnová složka Účtu, aktivovaná pro vybrané Účty.

Náhradní karta – Karta vydaná Bankou Držiteli v případě nefunkčnosti nebo nedoručení původní Karty, při ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty. Náhradní karta má shodné podmínky použití jako původní Karta; zahrnuje jak nově vydaný Plastový nosič, tak aktualizovanou Virtuální kartu. Nosič – dokument, s nímž je Držiteli předáván Plastový nosič. Na Nosiči jsou uvedeny mj. základní informace o aktivaci Karty.

Obchodník – každý prodejce zboží a poskytovatel služeb, který standardně přijímá Karty jako platební prostředek k úhradě ceny za nakoupené zboží, nebo poskytnutou službu.

Obnovená karta – Karta vydaná po uplynutí platnosti původní Karty. Zahrnuje jak Plastový nosič, tak aktualizovanou Virtuální kartu.

PIN (Personal Identification Number) – číselný osobní identifikační kód adresovaný výlučně Držiteli, jehož prostřednictvím Držitel vyjadřuje souhlas s provedením Platební transakce nebo jehož prostřednictvím dochází k identifikaci Držitele v souvislosti s jiným Užíváním Karty.

Plastový nosič – Karta vydána Držiteli ve fyzické podobě (plast) prostřednictvím Nosiče.

Platební terminál (případně označený také zkratkou „POS“) – elektronický pokladní terminál snímající data magnetického proužku, čipu Karty nebo z Platebního zařízení, která uchovává v elektronické podobě k dalšímu zpracování.

Platební aplikace – Bankou podporovaná aplikace umožňující provedení Platební transakce na vrub Účtu na základě registrace Karty v takové aplikaci. Seznam podporovaných aplikací Banka zveřejní na Veřejných stránkách.

Platební zařízení – Zařízení vybavené Platební aplikací a technologií NFC, jehož prostřednictvím lze zadat Platební příkaz k provedení Platební transakce na vrub Účtu.

RB klíč – samostatná aplikace nebo doplňková funkce Mobilního bankovníctví, jež slouží k zajištění bezpečné komunikace Uživatelé a Banky při využívání Služeb přímého bankovníctví. Samostatná aplikace je k dispozici ke stažení prostřednictvím distribučních služeb dle operačního systému nebo výrobce Mobilního zařízení. RB klíč umožňuje Uživateli ověření jeho totožnosti vůči Bance nebo vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě. Pro obsluhu RB klíče je nezbytné stanovení PINu (v případě RB klíče jako funkce Mobilního bankovníctví je jím rovněž S-PIN) či hesla, případně úspěšné použití biometrického senzoru Mobilního zařízení.

Silné ověření Držitele – způsob, kterým Banka kontroluje, zda Platební příkaz dává oprávněný Držitel Karty, a který je stanoven právními předpisy. Jedná se obvykle o postup, který je spojen s vyjádřením souhlasu Držitele s provedením Platební transakce nebo jeho některými součástmi. Banka zároveň využívá některých výjimek z povinnosti provádět Silné ověření Držitele, jež právní předpisy dovolují. V důsledku těchto výjimek může být proces vyjádření souhlasu Držitele s provedením Platební transakce (tj. autorizací transakce) i v obdobných situacích odlišný a Držitel může být při autorizaci transakce vyzván k předání údajů v různém rozsahu. Alternativní způsoby vyjádření souhlasu Držitele s provedením Platební transakce jsou stanoveny v Podmínkách (především v odst. V.2).

Tokenizace Karty – proces použití Karty nebo její registrace za účelem provedení Platebních transakcí na vrub Účtu u konkrétního Obchodníka nebo prostřednictvím Platební aplikace. Tokenizací Karty dochází z důvodu bezpečnosti k nahrazení unikátních údajů Karty (Identifikátor, CVV2/CVC2 apod.) tzv. tokenem, který je navázán na konkrétního Obchodníka nebo v případě registrace Karty v Platební aplikaci, na konkrétní Platební zařízení. Držitel s provedením Tokenizace Karty vyjadřuje souhlas způsobem popsaným v odstavci V.2 bod (ii). Tokenizovaná Karta kopíruje nastavení Karty, včetně Limitů Karty.

Účet – účet vedený Bankou, ke kterému byla vydána Karta. Užívání Karty – zejména provádění bezhotovostních plateb a Hotovostních transakcí prostřednictvím Karty; především se jedná o Platební transakce s fyzickou přítomností Karty a dále o Platební transakce bez fyzické přítomnosti Karty. Pro tyto operace se dále užívá souhrnně pojem „transakce“. Pokud je v souvislosti s použitím Karty v Podmínkách uvedeno spojení „prostřednictvím Karty“, rozumí se jím jak přímá dispozice s Plastovým nosičem Karty, který obsahuje

úložiště dat v digitální podobě, tak i dispozice se znaky (např. jejich sdělením), které jsou na tomto nosiči Karty vyobrazeny, ale také dispozice s Virtuální kartou nebo Kartou v tokenizované podobě; za transakce, k nimž byl Platební příkaz pořízen prostřednictvím Karty, se považují rovněž Platební transakce provedené prostřednictvím Platební aplikace.

Virtuální karta – údaje odvozené od Plastového Nosiče, které jsou Držiteli dostupné výhradně prostřednictvím Mobilního bankovníctví.

Závažná skutečnost – je jednání Držitele nebo vznik takové skutečnosti, s nimiž je spojeno oprávnění Banky postupovat v souladu s odstavcem XIII.2 Podmínek. Za Závažnou skutečnost se považuje (i) insolvenční řízení zahájené proti Majiteli účtu nebo prohlášení úpadku Majitele účtu, (ii) výkon rozhodnutí či exekuce, která byla proti Majiteli účtu jako povinnému nařízena, (iii) Majitel účtu je v prodlení se splácením jakékoliv splatné pohledávky Banky, (iv) splnění podmínek, za nichž může Banka přistoupit k Blokaci Karty, (v) uvedení nepravdivých, neúplných údajů Bance nebo jiné podvodné jednání.

II. Uzavření Smlouvy

II.1 Podmínkou uzavření Smlouvy je vedení Účtu, k němuž lze Kartou vydat, Bankou.

II.2 Banka vydává Karty dle obchodní nabídky Banky na základě Smlouvy. Návrh Smlouvy v elektronické podobě se považuje za podaný a podepsaný Majitelem účtu po potvrzení Elektronickým identifikačním prostředkem používaným v komunikaci mezi Bankou a Majitelem účtu.

II.3 V závislosti na rozsahu zmocnění uděleného při pořízení Podpisového vzoru může Smlouvu uzavřít a případně i jiné úkony jménem Majitele účtu učinit rovněž Disponent.

II.4 V případě, že je na základě Smlouvy vydána Dodatková karta, je Majitel účtu povinen Držitele Dodatkové karty seznámit s obsahem Smlouvy, včetně dokumentů, které jsou její součástí, a s jejími změnami.

III. Vydání Karty

III.1 Banka vydá Plastový nosič Držiteli ve lhůtě 14 Bankovních pracovních dní od uzavření Smlouvy, pokud Banka s Držitelem vydání Plastového nosiče sjednala. Virtuální kartu pak bez zbytečného odkladu po uzavření Smlouvy. Vydáním Karty se rozumí její distribuce Držiteli sjednaným způsobem. Termín vydání Karty je ze strany Banky splněn, pokud Banka Plastový nosič v této lhůtě Držiteli odešle, zpřístupní Virtuální kartu prostřednictvím Mobilního bankovníctví nebo případně umožní Držiteli v této lhůtě převzetí Plastového nosiče.

III.2 Banka přidělí ke Kartě výši Limitů Karty na základě dohody s Majitelem účtu. Ke změně Limitu Karty může dojít způsobem sjednaným v odstavci I.2 Podmínek

III.3 Banka je oprávněna v rámci automatické obnovy vydat Držiteli odlišnou Kartou, než jakou dosud užíval. Banka je oprávněna vydat Držiteli jinou Kartou, včetně změny karetní asociace Karty, i před ukončením platnosti původní Karty. V případě, že vydání odlišné Karty představuje změnu smluvních podmínek, uděluje Majitel účtu souhlas s takovou změnou způsobem dle odstavce I.2 Podmínek.

III.4 Karta je majetkem Banky.

III.5 Karta je platná po dobu, která je na ní vyznačena. Platnost Karty končí uplynutím posledního dne měsíce vyznačeného na Kartě, nebo uplynutím dne, kdy došlo k aktivaci Obnovené nebo Náhradní karty, která původní Kartou nahrazuje. Držitel je oprávněn k Užívání Karty pouze po dobu její platnosti.

IV. Distribuce Karty a PIN, aktivace Karty

IV.1 Kartou v podobě Plastového nosiče, pokud Banka s Držitelem vydání Plastového nosiče sjednala, Banka doručuje Držiteli na aktuální kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě požadavku Držitele na expresní poskytnutí Karty se Banka a Držitel mohou místo doručení podle předchozí věty dohodnout, že Banka doručí Kartou na Obchodní místo, kde si Držitel Kartou v podobě Plastového nosiče vyzvedne osobně. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost obálky s Kartou. V případě, že zásilka jeví známky poškození, je Držitel povinen o této skutečnosti neprodleně informovat Banku. Banka na základě takového oznámení provede Blokaci Karty. Nebyla-li zásilka doručena do 30 dnů od uzavření Smlouvy, podání žádosti o vydání Náhradní karty nebo ode dne ukončení platnosti Karty dle data vyznačeného na Kartě v případě vydání Obnovené karty, je Držitel povinen ihned tuto skutečnost sdělit Bance. Banka v těchto případech zajistí do 30 dnů od oznámení ze strany Držitele vydání Náhradní karty, včetně nového PINu. Banka předá Držiteli, který je zároveň Uživatelem ve smyslu produktových podmínek pro Služby přímého bankovníctví, PIN prostřednictvím Internetového a/nebo Mobilního bankovníctví, na žádost Držitele rovněž v samostatné zásilce, kterou Banka doručí Držiteli na aktuální kontaktní adresu uvedenou ve Smlouvě. V případě, že Držitel požádá o expresní vydání Karty doručením na Obchodní místo podle čl. IV. 1 výše, je mu na jeho žádost na Obchodním místě spolu s Kartou předán i PIN. Držiteli, který není Uživatelem ve smyslu produktových podmínek pro Služby přímého bankovníctví, předá Banka PIN v samostatné zásilce. Zásilku s PINem Banka zasílá na aktuální kontaktní adresu Držitele uvedenou ve Smlouvě. Držitel je povinen zkontrolovat neporušenost zásilky. V případě, že zásilka jeví známky poškození, Držitel tuto skutečnost neprodleně oznámí Bance. Nebyla-li zásilka obsahující PIN doručena do 30 dnů od uzavření Smlouvy, je Držitel povinen neprodleně tuto skutečnost sdělit Bance. Banka v těchto případech zajistí do 30 dnů od oznámení ze strany Držitele vydání Náhradní karty, včetně nového PINu.

IV.3 Bylo-li dohodnuto osobní převzetí expresně vydané Karty a PINu na Obchodním místě, budou Karta a PIN připraveny k převzetí do 3 Bankovních pracovních dnů po uzavření Smlouvy na místě uvedeném ve Smlouvě. Držitel je povinen Kartou a PIN převzít do prvního dne v měsíci, v kterém uplyne 150 dnů od uzavření Smlouvy; nedojde-li k převzetí Karty v této lhůtě, je Banka oprávněna Kartou a PIN znehodnotit. Majitel účtu nebo Držitel je povinen provést aktivaci Karty v podobě Plastového nosiče po jejím doručení nebo převzetí na Obchodním místě podle instrukcí a způsobem stanoveným Bankou na Nosiči, a to nejpozději do prvního dne v měsíci, v kterém uplyne 150 dnů od uzavření Smlouvy, nebo 150 dnů od uplynutí platnosti původní Karty v případě aktivace Obnovené karty, nedohodne-li se s Bankou jinak. Do okamžiku vlastní aktivace nelze Kartou v podobě Plastového nosiče k úkonům dle těchto Podmínek používat.

V. Používání Karty

V.1 Držitel je oprávněn používat Kartu do výše stanoveného Limitu Karty, maximálně však do výše Disponibilního zůstatku na Účtu. Banka je oprávněna provést Platební transakci i v případě, že v důsledku jejího provedení dojde k přečerpání Disponibilního zůstatku na Účtu. V případě, že Užíváním Karty dojde k přečerpání Disponibilního zůstatku na Účtu, je Majitel účtu povinen uhradit takto vzniklý Nepovolený záporný zůstatek nejpozději den následující po jeho vzniku.

V.2 Banka provede transakce, k nimž byl dán Platební příkaz prostřednictvím Karty, pokud s jejím provedením Držitel vyslovil souhlas (tj. transakce autorizoval). Držitel s provedením transakce vyjadřuje souhlas tak, že (i) u transakcí s fyzickou přítomností Karty dochází k autorizaci transakce zadáním PINu v Bankomatech, případně v POS nebo podpisem Držitele a v případě transakcí, kdy je Platební příkaz pořízen bezprostředním použitím Karty, aniž by docházelo k dalšímu ověření identity Držitele, je transakce autorizována již takovým použitím Karty a (ii) u transakcí bez fyzické přítomnosti Karty dochází k autorizaci transakce předáním údajů uvedených na Kartě společně s CVV2/CVC2, pokud je předání CVV2/ CVC2 při autorizaci Platební transakce také vyžadováno, případně předáním údajů vygenerovaných Platební aplikací za účelem provedení Platební transakce; v případě transakcí zabezpečených službou 3D Secure je transakce autorizována předáním údajů uvedených v předchozí větě a zadáním hesla 3D Secure nebo použitím RB klíče, je-li zadání hesla 3D Secure nebo použití RB klíče rovněž vyžadováno. V případě Platební transakce prováděné prostřednictvím Platební aplikace uděluje Držitel souhlas s Platební transakcí přiložením Platebního zařízení k POS; pokud je prostřednictvím Platební aplikace iniciována Platební transakce na Bankomatu po přiložení Platebního zařízení k bezkontaktní čtečce Bankomatu, uděluje Držitel souhlas s jejím provedením zadáním PINu Karty. Držitel vyjadřuje souhlas s opakujícími se Platebními transakcemi, tedy transakcemi v stejné částce a u stejného Obchodníka, ve chvíli, kdy poprvé vytváří, iniciuje nebo mění řadu opakujících se transakcí. Poté, co byla transakce Držitelem autorizována, nelze transakci odvolat. Pro přijetí Platebního příkazu pořízeného prostřednictvím Karty musí být kromě jeho autorizace Držitelem splněny další podmínky dohodnuté prostřednictvím Smlouvy a smlouvy o Účtu.

V.3 Při použití Bankomatu Držitel postupuje dle pokynů k obsluze uvedených na obrazovce Bankomatu. Jestliže je Karta z technických důvodů nebo z důvodu chybné manipulace Držitele v Bankomatu zadržena, kontaktuje Držitel Infolinku Banky a řídí se pokyny telefonního bankéře. Stejně tak Držitel kontaktuje Infolinku Banky v případě, že při výběru hotovosti z Bankomatu obdrží vyšší či nižší hotovost, než byla jím požadována částka. Třikrát po sobě následující chybné zadání PINu je důvodem k automatickému dočasnému zablokování Karty pro transakce, u nichž je vyžadován PIN. Automatické odblokování Karty nastává o půlnoci dne, kdy k blokaci došlo.

V.4 Při použití Karty k placení v obchodní síti provede Obchodník zpravidla kontrolu Karty a je oprávněn vyžádat si povolení Banky nebo jí pověřené osoby (tzv. autorizačního centra)

k provedení transakce a uskutečnit ji v takovém případě pouze tehdy, obdrží-li souhlas Banky nebo takového autorizačního centra.

V.5 Obchodník může použití Karty k pořízení Platebního příkazu odmítnout, má-li pochybnosti o tom, zda je osoba předkládající Kartu jejím oprávněným Držitelem. Držitel může být Obchodníkem vyzván k prokázání totožnosti. V případě, že Karta není předkládána Držitelem, je Obchodník dále oprávněn Kartu zadržet; rovněž je oprávněn zadržet Kartu, uplynula-li její platnost nebo byla-li provedena Blokace Karty.

V.6 V případě, že je v důsledku Užívání Karty způsobena Bance škoda, je Držitel Karty povinen takovou škodu Bance nahradit.

V.7 Pokud Banka poskytuje prostřednictvím Bankomatů informaci o zůstatku Prostředků na Účtu pro použití Karty, upozorňuje tímto Držitele, že tato informace o zůstatku má pouze orientační charakter a nemusí vždy zajišťovat aktuální informaci o stavu Prostředků na Účtu. Změna výše Disponibilního zůstatku Účtu nemusí být Bankou ve vztahu k Užívání Karty zohledněna neprodleně poté, co ke změně výše Disponibilního zůstatku Účtu dojde (zejm. v důsledku připsání částky Platební transakce ve prospěch Účtu); informaci o aktuálním Disponibilním zůstatku pro použití Karty může získat Držitel prostřednictvím Infolinky nebo prostřednictvím příslušných doplňkových služeb.

V.8 Banka nemůže Držiteli zaručit výplatu požadované částky (do výše Limitu Karty pro hotovostní Platební transakce) jedním výběrem hotovosti z Bankomatu. Částka pro jednorázový výběr hotovosti je limitována typem Bankomatu i strukturou použitých nominálů bankovek provozovatelem Bankomatu. Při výběrech hotovosti z Bankomatu a využití služby Cash Advance nebo Cash Back může poskytovatel platebních služeb, který provozuje Bankomat nebo zajišťuje službu Cash Advance nebo Cash Back, stanovit maximální limity transakcí, které lze výběrem Kartou uskutečnit. Tyto limity mohou být stanoveny pro jednorázový výběr nebo jako denní limit, případně podmíněny určitou výší částky související Platební transakce. Stanovení těchto limitů není pod kontrolou Banky a nelze zaručit, že Držitel bude moci vybrat požadovanou hotovost jednorázovým výběrem nebo více výběry v rámci jednoho dne v rozsahu nastavených Limitů Karty. Banka je však oprávněna zejména z důvodu plnění povinnosti postupovat při své činnosti obezřetně přijmout opatření, v jejichž důsledku může dojít k omezení Užívání Karty především za účelem předcházení vzniku škod na straně Majitele účtu, zejména stanovit maximální počet transakcí, k nimž lze zadat Platební příkaz prostřednictvím Bankomatu nebo jiného zařízení během určitého období, či určit maximální limit takových jednotlivých transakcí. O takovém opatření Banka Držitele Vhodným způsobem informuje.

V.9 Banka je oprávněna odmítnout Platební příkaz, pokud tak stanoví právní předpis či v případě, že by přijetím Platebního příkazu pořízeného prostřednictvím Karty došlo ke kterékoliv z následujících skutečností: (i) transakce by byla provedena Kartou, která nebyla Držitelem aktivována, nebo Kartou, jejíž platnost skončila, (ii) transakce by byla provedena po Blokaci Karty nebo tehdy, pokud by došlo prostřednictvím Karty k provedení transakce, jejíž realizace prostřednictvím Karty je dohodou Banky a Majitele

účtu vyloučena, (iii) transakcí by došlo k překročení jednotlivých složek Limitu Karty, (iv) transakcí by došlo ke vzniku Nepovoleného záporného zůstatku, (v) transakce by byla provedena, aniž by bylo možné ze strany Banky (nebo ze strany jiné osoby, jež takové ověření zajišťuje) ověřit splnění podmínek sjednaných pro přijetí Platebního příkazu (mj. pak zjištění Identifikátoru a ověření platnosti Karty) a provedení transakce nebo aniž by s ní byl vysloven souhlas autorizačním centrem ve smyslu odstavce V.4 těchto Podmínek, (vi) z okolností použití Karty lze důvodně usuzovat, že se může jednat o zneužití této Karty, (vii) transakce by byla provedena, aniž by došlo k Silnému ověření Držitele.

V.10 Držitel je o odmítnutí Platebního příkazu zpravidla informován neprodleně prostřednictvím koncového zařízení POS, ATM či Obchodníka či smluvní banky provádějící službu Cash Advance. Pakliže Držitel nemohl informaci o odmítnutí Platebního příkazu obdržet uvedeným způsobem, je mu informace o odmítnutí Platebního příkazu a případně důvodech odmítnutí zpřístupněna prostřednictvím Infolinky.

V.11 Ačkoliv jsou obvykle technické prostředky nezbytné k pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty Držiteli stále dostupné, Banka se nezavazuje umožnit pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty či umožnit jiné použití Karty bez přerušení a nepřetržitě. Banka proto Držitele dále upozorňuje na některé případy nezávislé na vůli Banky, kdy nemusí být použití Karty možné: např. (i) stane-li se Karta nefunkční (zejména v důsledku fyzického poškození); (ii) při nemožnosti ověřit splnění podmínek sjednaných pro přijetí Platebního příkazu a provedení transakce ze strany Banky nebo jiné osoby vlivem vnějších okolností, které mohou mít rovněž charakter technických překážek nebo závad; (iii) kvůli technickým překážkám na straně Obchodníka, Obchodníkova poskytovatele platebních služeb či karetní asociace, Platební aplikace či Platebního zařízení, které brání pořízení Platebního příkazu prostřednictvím Karty.

V.12 Držitel je u vybraných typů Obchodníků (např. hotely, půjčovny, servisy) oprávněn Kartou používat mj. k tzv. (i) předautorizované transakci, tj. transakci, k níž Držitel udělí souhlas, přičemž v okamžiku, kdy je souhlas udělen, je známa pouze předběžná výše částky transakce, o kterou je ponížen Disponibilní zůstatek Účtu, a je odložena její splatnost do doby, kdy Obchodník stanoví konečnou výši částky, ve které bude transakce zúčtována; (ii) transakci s dodatečným zúčtováním, tedy transakci přímo související s jinou transakcí, která byla zúčtována jako platba za služby Obchodníka, přičemž splatnost transakce s dodatečným zúčtováním je odložena do doby, kdy Obchodník stanoví konečnou výši částky, ve které bude transakce zúčtována. V případech, kdy Držitel použije Kartou k úhradě ceny služeb, k níž má dojít prostřednictvím výše uvedených Platebních transakcí, je takové použití Karty souhlasem Držitele s blokací předběžné výše částky a se skutečností, že Obchodník dodatečně stanoví konečnou výši transakce a je oprávněn požadovat úhradu takto stanovené částky. Částka transakce, k níž byl pořízen Platební příkaz prostřednictvím Karty výše popsáním způsobem, je tak zúčtována ve výši sdělené Bance Obchodníkem.

V.13 V rámci specifických Platebních transakcí prováděných prostřednictvím některých karetních asociací mohou

být na základě Platebního příkazu držitele platební karty realizovány Platební transakce, kdy je příjemcem částky takové Platební transakce rovněž Držitel, přičemž v příkazu k provedení takové Platební transakce je určen zejména Identifikátorem. Banka neumožňuje Držitelům Karet podat příkaz k provedení takové Platební transakce, pouze umožňuje přijetí částky takové Platební transakce způsobem vymezeným v tomto odstavci Podmínek. Je-li příjemce takové Platební transakce určen Identifikátorem, pak je za příjemce částky Platební transakce vždy považován Majitel Účtu, k němuž byla Karta vydána. Majitel Účtu je povinen na tuto skutečnost Držitele Dodatkové karty výslovně upozornit. Na provedení takové Platební transakce se neuplatní podmínky zúčtování transakcí dle těchto Podmínek (zejm. článek IX. — Zúčtování transakcí) s výjimkou odstavců IX.5 a IX.6 Podmínek. Banka připsí částku takové Platební transakce ve prospěch Účtu, k němuž je Karta vydána, ve lhůtách sjednaných prostřednictvím Informací ke lhůtám v platebním styku. V případě, že Banka od Obchodníka nebo plátce Platebního příkazu Kreditní kartové transakce neobdrží nejpozději 14. den od připsání prostředků ve prospěch Účtu požadavek na zúčtování Kreditní kartové transakce, Banka Kreditní kartovou transakci automaticky stornuje a prostředky z Účtu odepíše.

V.14 Banka informuje Majitele účtu o provedených Platebních transakcích, k nimž byl dán Platební příkaz prostřednictvím Karty, ve formě výpisů z Účtu v souladu se smlouvou, na základě níž Banka Účet vede. Informace o transakcích provedených Kartou, které Majitel účtu prostřednictvím výpisu z Účtu obdrží, je povinen neprodleně zkontrolovat a případné nesrovnalosti Bance oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však 13 měsíců od okamžiku, kdy došlo k zúčtování transakce na Účtu. Pokud Majitel účtu neprovede oznámení o neautorizovaných, nesprávně provedených transakcích či jiných zjištěných nesprávnostech týkajících se transakcí provedených Kartou bez zbytečného odkladu poté, co obdržel výpis z Účtu, považují se údaje týkající se transakcí provedených Kartou ve výpisu z Účtu za schválené; lhůtou bez zbytečného odkladu se pro účely tohoto ustanovení rozumí 30 dnů od doručení výpisu z Účtu, v němž se Majitelem účtu oznamované nesrovnalosti objeví. Pokud jsou informace o transakci provedené Kartou Majiteli účtu zpřístupňovány či poskytovány jiným způsobem než výpisem z Účtu (zejména prostřednictvím některé ze Služeb přímého bankovníctví), počíná lhůta dle předchozí věty běžet od okamžiku zpřístupnění či poskytnutí informace o transakci provedené Kartou Majiteli účtu tímto jiným způsobem.

VI. Bezpečnost a ochrana Karty, Blokace Karty

V.1 Držitel je povinen užívat a uchovávat Kartou v souladu s Podmínkami a zejména dodržovat sjednané zásady k zajištění bezpečnosti Karty. Držitel chrání Kartou před ztrátou, odcizením, zneužitím neoprávněnými osobami, mechanickým poškozením, nadměrnou teplotou, přímým působením magnetického pole apod. Držitel je zejména povinen dodržovat následující opatření na ochranu personalizovaných bezpečnostních prvků Karty: (i) nesdělovat PIN jiným osobám (ani rodinným příslušníkům, zaměstnancům Banky, příslušníkům policie, pracovníkům

autorizačních služeb apod.), nepoznamenávat PIN na Kartou nebo jiný předmět, který uchovává či nosí společně s Kartou, ani nezaznamenávat PIN takovým způsobem, který při jeho zjištění jinou osobou umožňuje spojení tohoto údaje s Kartou; při zobrazení PIN prostřednictvím Internetového nebo Mobilního bankovníctví je Držitel povinen postupovat tak, aby PIN zůstalo utajeno (ii) při zadávání PINu je Držitel povinen počínat si tak, aby PIN zůstal utajen a nemohlo dojít jeho vyobrazení k případnému zneužití Karty, (iii) při výběru hotovosti z ATM je povinen zkontrolovat, zda ATM není mechanicky poškozen; při zadržení Karty v ATM je povinen tuto skutečnost bezodkladně oznámit Bance, (iv) Držitel nesmí umožnit použití Karty jiné osobě, zároveň nesmí předat Kartou jiné osobě s výjimkou případu uvedeného v odstavci V.4 Podmínek ani nesmí jiné osobě sdělovat údaje pro autorizaci transakce (tj. zejména nesmí sdělovat číslo Karty, platnost a CVV2/ CVC2) s výjimkou sdělení údajů dle odstavce V.2 (ii) Podmínek, ovšem ani v těchto případech Držitel nesmí sdělovat PIN. Opomenutí dodržovat kterékoliv z výše uvedených bezpečnostních opatření je projevem hrubé nedbalosti Držitele a zakládá odpovědnost ve smyslu článku XI. Podmínek. Výše uvedené povinnosti Držitele platí obdobně rovněž pro unikátní údaje, které jsou dle dohody Držitele a Banky určeny pro identifikaci Držitele při komunikaci s Bankou týkající se vydané Karty (např. heslo pro komunikaci) a pro unikátní údaje předané Držiteli v souvislosti se službou 3D Secure, zejména heslo 3D Secure. Povinnosti Držitele týkající se RB klíče se řídí smluvními podmínkami, jež nakládání s tímto Elektronickým identifikačním prostředkem upravují, především tedy Produktovými podmínkami služeb přímého bankovníctví. V souvislosti s prováděním Platebních transakcí prostřednictvím Platební aplikace a Platebního zařízení je Držitel povinen: (i) zamezit v přístupu jiné osoby do Platební aplikace a Platebního zařízení, zejména používáním zabezpečovacích prvků Platebního zařízení a Platební aplikace (mj. neumožnit jiné osobě registrovat vlastní bezpečnostní prvky pro chráněný přístup do Platebního zařízení či Platební aplikace jako např. PIN kód, biometrické údaje apod.), (ii) chránit zabezpečovací prvky Platebního zařízení a Platební aplikace, zejména nesděliti či nezpřístupnit zabezpečovací prvky Platebního zařízení a Platební aplikace jiné osobě, (iii) neumožnit, aby Platební aplikaci a Platební zařízení používala k provádění Platebních transakcí jiná osoba, (iv) chránit Platební zařízení před ztrátou, odcizením, poškozením a zneužitím, (v) ohlásit Bance neprodleně ztrátu, odcizení, poškození či zneužití Platebního zařízení nebo zneužití Platební aplikace.

VI.2 Dojde-li k poškození Karty, které ji znemožňuje dále používat, nebo ztrátě funkčnosti Karty, Držitel tuto skutečnost co nejdříve ohlásí Bance a Kartou znehodnotí jejím přestřížením přes magnetický proužek a čip. Stejným způsobem Držitel Kartou znehodnotí v případě, že uplynula doba její platnosti nebo byla provedena její blokáce, která není dočasná.

VI.3 V případě, že dojde, nebo Držitel chová podezření, že by mohlo dojít ke ztrátě Karty, jejímu odcizení nebo zneužití, je Držitel povinen tyto skutečnosti neprodleně oznámit Bance především prostřednictvím Infolinky, rovněž také prostřednictvím Internetového nebo Mobilního bankovníctví. Telefonní bankéř si vyžádá údaje potřebné k identifikaci Karty a Držitele, vyžádá si od Držitele určení

všech okolností, které jsou mu známy o ztrátě, odcizení, případně zneužití, a ihned provede Blokáci Karty. Pro vyloučení pochybností Banka a Držitel prohlašují, že Blokáce Karty dle tohoto odstavce je blokáci z podnětu Držitele. Banka je oprávněna si telefonické nahlášení blokáce Karty zaznamenávat (nahrávat) pro účely prokázání příkazu k Blokáci Karty a určení času, kdy k Blokáci Karty došlo. O přijetí ohlášení o ztrátě Karty, jejím odcizení nebo zneužití na Infolince bude Držiteli na jeho vyžádání poskytnut doklad. Banka v mimořádných případech, kdy nemůže Držitel ohlásit skutečnosti dle tohoto odstavce Podmínek osobně, provede v odpovídajícím rozsahu potřebné úkony i na žádost jiné osoby (příbuzný, spolupracovník apod.). Jakmile dojde k Blokáci Karty, může držitel do 30 dnů od blokáce požádat Banku prostřednictvím Internetového bankovníctví nebo Obchodních míst o vydání Náhradní karty.

VI.4 V zahraničí může Držitel ztrátu, odcizení nebo zneužití Karty nahlásit rovněž kterékoliv pobočce banky, která je členem mezinárodní asociace MasterCard nebo Visa. Tato banka je povinna předat hlášení Držitele o ztrátě/odcizení/zneužití Karty co nejdříve Bance. V těchto případech je oznámení vůči Bance účinné okamžikem, kdy Banka informaci od zahraniční banky obdrží.

VI.5 Banka je oprávněna provést Blokáci Karty nebo jinak omezit Užívání Karty i bez souhlasu Držitele nebo Majitele účtu z důvodu bezpečnosti Karty, zejména pokud má podezření na neautorizované nebo podvodné použití Karty. Podezření dle předchozí věty Banka zpravidla získá, jsou-li jí předány informace o zneužití, případně možném zneužití Karty neoprávněnou osobou nebo informace o ztrátě nebo krádeži Karty. Dále je Banka oprávněna provést Blokáci Karty za situace, kdy usoudí, že došlo k významnému zvýšení rizika, že Majitel Účtu nebude schopen splácet úvěr evidovaný na Účtu, k němuž byla Karta vydána. O Blokáci Karty a důvodech Blokáce Karty dle tohoto ustanovení Podmínek Banka poskytne Majiteli účtu informaci způsobem pro poskytování výpisů v souladu se smlouvou, na základě které vede Účet. Banka je tuto informaci oprávněna bez zbytečného odkladu sdělit též jiným způsobem, a to i na kontaktní adresu Držitele. Banka informace dle tohoto článku neposkytne v případě, že by poskytnutí informací mohlo zmařit účel zablokování nebo jiného omezení Užívání Karty či by bylo v rozporu s jinými právními předpisy. Jakmile pominou důvody Blokáce Karty dle tohoto ustanovení Podmínek, Banka Kartou odblokuje či ji nahradí nově vydanou Kartou.

VI.6 Banka vydává Kartou ve stavu, kdy Karta neumožňuje provedení E-commerce transakce, není-li Držitelem a Bankou dohodnuto jinak. Omezení ve vztahu k E-commerce transakcím nemá vliv na použití Karty pro ostatní typy transakcí. Držitel má možnost následně povolit či zamezit provádění E-commerce transakcí prostřednictvím Karty po libovolnou dobu. Pokyn k povolení či zamezení provedení E-commerce transakcí je Bankou proveden nejpozději následující Bankovní pracovní den poté, co Banka takový Pokyn obdrží.

VII. Automatická obnova Karty

VII.1 Banka vydává Držiteli automaticky Obnovenou kartu nejpozději ke dni skončení platnosti původní Karty,

VII.2 zpravidla 6 týdnů před koncem platnosti původní Karty. K automatickému vydání Obnovené karty nedochází, pokud o to Držitel požádá před tím, než je mu Obnovená Karta Bankou vydána.

VII.3 Banka si vyhrazuje právo v odůvodněných případech (např. v případě, že s ohledem na porušení Smlouvy nebo existenci Závažné skutečnosti postupovala nebo by mohla postupovat dle odstavce XIII.2 Podmínek) Obnovenou kartu nevydat. Banka si rovněž vyhrazuje právo Obnovenou kartu nevydat, pokud na původní Kartě nebyla za předcházejících 12 měsíců provedena žádná Platební transakce. Platební transakci je nutné provést nejpozději 2 měsíce před skončením platnosti původní Karty. K automatickému vydání Obnovené karty dále nedochází, je-li provedena trvalá Blokáce Karty.

VII.4 Pokud je sjednáno vydání Plastového nosiče, automaticky Obnovená karta na další období je v podobě Plastového nosiče Držiteli zaslána na adresu, kterou má Banka dle aktuální dohody Banky a Držitele pro účely zasílání Karty k dispozici. O případnou změnu adresy pro zasílání automaticky Obnovené karty musí Držitel Banku požádat nejpozději dva měsíce před skončením platnosti původní Karty. V případě, že Držitel požádá o změnu později, bude změna adresy pro zasílání Karty zohledněna až pro účely zasílání následující Obnovené karty.

VIII. Poplatky

VIII.1 Majitel účtu hradí Bance veškeré poplatky a náklady spojené s Kartami vydanými k jeho Účtu.

VIII.2 Výše poplatků či nákladů za poskytnuté služby je stanovena Ceníkem účinným v době poskytnutí služby nebo provedení transakce. Banka je oprávněna účtovat poplatky od okamžiku uzavření Smlouvy, tj. i v případě, že doposud nedošlo k aktivaci Karty.

VIII.3 Banka zúčtuje poplatky a náklady spojené s Kartami na vrub Účtu.

VIII.4 V souvislosti s prováděním Platebních transakcí Kartou nebo prostřednictvím Karty, zejména pak při výběrech hotovosti nebo provádění plateb u Obchodníků, mohou být třetími stranami požadovány poplatky, za jejichž účtování Banka nenese odpovědnost.

IX. Zúčtování transakcí

IX.1 V okamžiku, kdy se Banka dozví o tom, že prostřednictvím Karty byl pořízen příkaz k Platební transakci, rezervuje obvykle na Účtu Prostředky ve výši určené Platebním příkazem. Tento okamžik je rovněž okamžikem přijetí Platebního příkazu, který byl pořízen prostřednictvím Karty. V případě, že je v rámci Účtu vedeno více Měnových složek, je rezervace Prostředků provedena v Měnové složce měny transakce, pokud je taková Měnová složka aktivní, a to i v případě, že v Měnové složce není dostatek Prostředků. Pokud není na Účtu Měnová složka měny transakce aktivní, je rezervace Prostředků provedena ve složce označené jako hlavní Měnová složka. O částku rezervovaných Prostředků je snížen Disponibilní zůstatek Účtu.

IX.2 Banka zúčtuje transakce provedené prostřednictvím Karty na vrub Účtu s valutou dne zúčtování transakce. Valuta dne zúčtování transakce nastane v Bankovní pracovní den, kdy Banka obdrží požadavek na zúčtování

transakce od poskytovatele platebních služeb Obchodníka či poskytovatele platebních služeb nebo subjektu, který je provozovatelem Bankomatu či zajišťuje služby Cash Advance či Cash Back se všemi údaji, které jsou k zúčtování Platební transakce nezbytné. Okamžikem obdržení požadavku na zúčtování podle předchozí věty je Bance doručen Platební příkaz pořízený prostřednictvím Karty k provedení příslušné Platební transakce. Lhůty, ve kterých jsou Prostředky připsány na účet poskytovatele platebních služeb příjemce, poté co Banka Platební příkaz obdržela, jsou dále stanoveny v Informacích ke lhůtám v platebním styku.

IX.3 Pro Karty, které jsou vydány k Účtům bez možnosti aktivace dalších Měnových složek v rámci jednoho Účtu, tj. k samostatným Účtům vedeným v měně CZK a ve vybrané zahraniční měně:

(i) Transakce se zúčtují na vrub Účtu, na kterém byla provedena rezervace Prostředků. Pokud taková rezervace provedena nebyla, účtují se transakce v měně CZK na vrub Účtu vedeného v CZK a transakce v jiné měně pak na vrub příslušného devizového Účtu bez ohledu na disponibilní zůstatek Účtu. Pro zúčtování transakce se použije směnný kurz určený Kurzovním lístkem platným v okamžiku přijetí Platebního příkazu k provedení transakce upravený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem. Zúčtovaná částka je pomocí takto stanoveného směnného kurzu určena následovně:

➤ Částka zúčtovaná na vrub Účtu = (částka v měně transakce × kurz devizy prodej [DP] měny transakce zvýšený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem) / kurz devizy nákup (DN) měny Účtu snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem (pro měnu CZK se počítá DP, DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

(ii) Transakce provedené v měně, pro kterou Banka Kurzovním lístkem nestanoví směnný kurz, se zpracovávají následovně:

➤ Příslušná karetní asociace stanoví směnným kurzem vyhlášeným touto karetní asociací zvýšeným o 3,50 % částku v zúčtovací měně (tj. CZK) z částky a měny transakce, přičemž (i) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou do 9 dnů ode dne podání Platebního příkazu se použije směnný kurz platný v okamžiku autorizace příslušného Platebního příkazu (ii) pro transakci Kartou Visa se použije směnný kurz platný v okamžiku zpracování příslušného Platebního příkazu.

➤ Částka zúčtovaná na vrub Účtu = částka stanovená v zúčtovací měně (tj. CZK) / kurz devizy nákup (DN) měny Účtu snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem (je-li měna Účtu CZK, pak DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

Je-li měnou transakce EUR, USD, GBP, nedochází ke směně měn za předpokladu, že je částka transakce zúčtována na vrub Účtu vedeného v měně shodné s měnou transakce.

Výše uvedená pravidla přepočtu měn, v nichž je transakce provedena, se nepoužijí pro transakce provedené v režimu Dynamic Currency Conversion za předpokladu, že měna Účtu je CZK a na Účtu je dostatek Prostředků k provedení transakce.

IX.4 Pro Karty, které jsou vydány k Účtům s možností aktivace

dalších Měnových složek v rámci jednoho Účtu:

- (i) Transakce se účtují na vrub takové aktivní Měnové složky Účtu, jejíž měna je shodná s měnou transakce. Pokud na takto určené Měnové složce Účtu není dostatek disponibilních Prostředků k zúčtování celé částky transakce, je částka transakce v určené Měnové složce Účtu zúčtována do výše disponibilních Prostředků a zbývající část se zúčtuje na vrub hlavní Měnové složky Účtu, a to bez ohledu na výši zůstatku Účtu vyjádřeného v měně, v níž je vedena hlavní Měnová složka Účtu. Pro zúčtování transakce se použije směnný kurz určený Kurzovním lístkem platným v okamžiku přijetí Platebního příkazu k provedení transakce upravený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem.

Zúčtovaná částka je pomocí takto stanoveného směnného kurzu určena následovně:

➤ Částka zúčtovaná z Účtu = (částka vyjádřená v měně transakce × kurz devizy prodej [DP] měny transakce zvýšený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem) / kurz devizy nákup (DN) měny Účtu snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem (pro měnu CZK se počítá DP, DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

- (ii) Transakce provedené v měně, pro kterou Banka Kurzovním lístkem nestanoví směnný kurz, se zpracovávají následovně:

➤ Příslušná karetní asociace stanoví směnným kurzem vyhlášeným touto karetní asociací zvýšeným o 3,50 % částku v zúčtovací měně (tj. CZK) z částky a měny transakce, přičemž (i) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou do 9 dnů ode dne podání Platebního příkazu se použije směnný kurz platný v okamžiku autorizace příslušného Platebního příkazu (ii) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou 10 a více dnů ode dne podání Platebního příkazu a pro transakci Kartou Visa se použije směnný kurz platný v okamžiku zpracování příslušného Platebního příkazu.

➤ Takto stanovená částka je zúčtována na vrub příslušné Měnové složky Účtu vedené v CZK a není-li na Účtu Měnová složka v měně CZK aktivní, pak na vrub hlavní Měnové složky Účtu.

➤ Částka zúčtovaná na vrub Účtu = částka stanovená v zúčtovací měně (tj. CZK) / kurz deviza nákup (DN) měny snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem, v níž je vedena hlavní Měnová složka Účtu (pro měnu CZK je DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

➤ Výše uvedená pravidla přepočtu měn, v nichž je transakce provedena, se nepoužijí pro transakce provedené v režimu Dynamic Currency Conversion za předpokladu, že měna Účtu je CZK a na Účtu je dostatek Prostředků k provedení transakce.

- IX.5 Pro zúčtování Kreditní kartové transakce, k níž byl Platební příkaz pořízen v jiné měně, než je měna Účtu nebo měna aktivní měnové složky Účtu, se použije směnný kurz určený Kurzovním lístkem platným v okamžiku přijetí Platebního příkazu k provedení transakce upravený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem. Zúčtovaná částka je pomocí takto stanoveného směnného kurzu určena následovně:

➤ Částka zúčtovaná ve prospěch Účtu = (částka vyjádřená v měně transakce × kurz devizy nákup (DN) měny transakce snížený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem) / kurz devizy prodej (DP) měny Účtu zvýšený o směnnou přírážku

stanovenou Ceníkem (pro měnu CZK se počítá DP, DN = 1 a směnná přírážka není účtována).

Kreditní kartová transakce, k níž byl Platební příkaz pořízen v jiné měně, než je měna Účtu nebo měna aktivní měnové složky Účtu, pro kterou Banka Kurzovním lístkem nestanoví směnný kurz, se zpracovává následovně:

➤ Příslušná karetní asociace stanoví směnným kurzem vyhlášeným touto karetní asociací sníženým o 3,50 % částku v zúčtovací měně (tj. CZK) z částky a měny transakce, přičemž (i) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou do 9 dnů ode dne podání Platebního příkazu se použije směnný kurz platný v okamžiku autorizace příslušného Platebního příkazu (ii) pro transakci Kartou Mastercard zúčtovanou 10 a více dnů ode dne podání Platebního příkazu a pro transakci Kartou Visa se použije směnný kurz platný v okamžiku zpracování příslušného Platebního příkazu.

➤ Částka zúčtovaná ve prospěch Účtu = částka stanovená v zúčtovací měně (tj. CZK) / kurz devizy prodej (DP) měny Účtu zvýšený o směnnou přírážku stanovenou Ceníkem (je-li měna Účtu CZK, pak DP = 1 a směnná přírážka není účtována).

➤ Výše uvedená pravidla přepočtu měn, v nichž je transakce provedena, se nepoužijí pro transakce provedené v režimu Dynamic Currency Conversion. Pokud je na Účet Obchodníkem vrácena částka transakce, k níž byl Kartou pořízen Platební příkaz v jiné měně, než je měna Účtu nebo měna aktivní měnové složky Účtu, může se částka připsaná ve prospěch Účtu oproti původně zúčtované částce z důvodu použití odlišného směnného kurzu při zpracování takové příchozí transakce lišit.

- IX.6 Směnné kurzy používané Bankou Banka zveřejňuje v Kurzovním lístku. Informace o konkrétních směnných kurzech, které byly pro danou transakci použity, jsou Majiteli účtu oznámeny ve výpisu z Účtu. Kurzovní lístek je k dispozici na Veřejných stránkách Banky a Obchodních místech Banky.

- IX.7 V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2021/1230 (Nařízení) poskytuje a zpřístupňuje Banka informace o odchylce (rozdílu) mezi směnným kurzem Banky a referenčním směnným kurzem Evropské centrální banky (ECB) prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví a Elektronického kanálu (e-mailu). Banka o odchylce směnného kurzu ECB informuje po provedení Platební transakce prostřednictvím Karty, pokud původní měna takové transakce je odlišná od měny, v které je Platební transakce zúčtována, a obě tyto měny jsou zároveň měnami Evropské unie. Banka a Majitel účtu, který není Spotřebitelem, se dohodli, že Banka není povinna takovému Majiteli účtu poskytovat ani zpřístupňovat informace dle Nařízení.

X. Doplnkové služby

- X.1 Držiteli mohou být poskytovány nebo zprostředkovány doplnkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a Užíváním Karty. Banka si vyhrazuje právo určit typ Karty pro poskytnutí určité doplnkové služby. Některé doplnkové služby (například Služby přímého bankovníctví) mohou být dle obchodní nabídky Banky nedílnou součástí podmínek, za nichž Banka vydává Kartou, přičemž Držitel se již uzavřením Smlouvy stává oprávněným uživatelem těchto

- oprávněna postupovat způsobem dle tohoto odstavce Podmínek ve vztahu ke všem Smlouvám, na základě nichž byly tyto Karty k Účtu vydány.
- XIII.3 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Zánikem účinnosti smlouvy o Účtu pozbývají účinnosti všechny Smlouvy, na základě kterých byly k takovému Účtu vydány Karty.
- XIII.4 Smlouva pozbývá účinnosti v důsledku skončení platnosti Karty (nedojde-li v souladu s těmito Podmínkami k vydání Obnovené karty), dále Smlouva pozbývá účinnosti marným uplynutím lhůty pro aktivaci Karty dle odstavce IV. 4 Podmínek; v případě Obnovené karty pak marným uplynutím lhůty pro její aktivaci dle odstavce IV. 4 Podmínek. Dále Smlouva pozbývá účinnosti marným uplynutím lhůty pro převzetí Karty dle odstavce IV. 3 Podmínek. Smlouva rovněž pozbývá účinnosti ke dni, kdy se Banka hodnověrně dozví o úmrtí Majitele účtu, stanovili, že Kartu lze používat pouze po dobu jeho života, a dále v důsledku zániku oprávnění Držitele Dodatkové karty nakládat prostřednictvím Dodatkové karty s Prostředky na Účtu pozbývá účinnosti Smlouva, na základě které byla takovému Držiteli Dodatkové karty Dodatková karta vydána.
- XIII.5 Výpověď může podat Banka i Držitel bez udání důvodu. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Držitele je písemná výpověď účinná jejím doručení Bance, není-li ve výpovědi uvedena delší výpovědní lhůta. Předchozí věta se použije pouze v případě, že Držitel ukončuje toliko Smlouvu o poskytnutí, resp. vydání debetní karty. Ukončuje-li Držitel Účet, ke kterému byla Karta vydána, je Smlouva o poskytnutí, resp. vydání debetní karty ukončena společně s Účtem, a to ve lhůtě a v souladu s Produktovými podmínkami, které vedení Účtu upravují. V případě ukončení smluvního vztahu výpovědí ze strany Banky (i) činí výpovědní lhůta 2 měsíce a počíná běžet dnem doručení písemné výpovědi Majiteli účtu, který je Spotřebitelem, (ii) je písemná výpověď účinná okamžikem doručení Majiteli účtu, který není Spotřebitelem, není-li ve výpovědi uvedeno, že účinky nastávají k pozdějšímu okamžiku.
- XIII.6 Bankadoručí výpověď Smlouvy Majiteli účtu prostřednictvím Elektronického kanálu, a to zejména Elektronické schránky. Majiteli účtu, který nemá k dispozici Elektronickou schránku a u něhož zároveň Banka nedisponuje ani kontaktními údaji jiného Elektronického kanálu, který by doručení výpovědi Smlouvy umožňoval, doručí Banka výpověď Smlouvy v listinné podobě na dohodnutou korespondenční adresu.
- XIV. Některé informace o Smlouvě, včetně informací o smlouvách o finančních službách uzavíraných na dálku
- XIV.1 V souladu s ustavením § 1843 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů jsou veškeré informace, které je Banka povinna Majiteli účtu sdělit, obsaženy ve Smlouvě a Podmínkách.
- XIV.2 Předmětem podnikání Banky je přijímání vkladů, poskytování úvěrů a další činnosti uvedené v bankovní licenci, která byla Bance udělena podle zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.
- XIV.3 Majitel účtu má právo obrátit se se svou stížností v souladu s Kodexem chování mezi bankami a klienty na Českou bankovní asociaci se sídlem Vodičkova 30, 110 00 Praha 1, případně na orgán vykonávající nad Bankou dohled, kterým je Česká národní banka se sídlem v Praze, doručovací adresa Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1. V případech, kdy je zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů dána pravomoc Finančnímu arbitrovi České republiky, je Majitel účtu oprávněn se na Finančního arbitra obrátit, a to na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. V souvislosti se Smlouvou je Finanční arbitř příslušný zejména k rozhodování sporů mezi Majitelem účtu a Bankou při poskytování platebních služeb.
- XIV.4 Majitel účtu má právo od Smlouvy uzavřené na dálku odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Projev o odstoupení od Smlouvy odešle Majitel účtu v této lhůtě písemně na adresu Raiffeisenbank a.s., třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc. Výše uvedená lhůta je zachována, pokud je projev odstoupení od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů Bance odeslán. Pokud je projev odstoupení od Smlouvy odeslán Bance po uplynutí této lhůty, smluvní vztah Banky a Majitele účtu dále trvá za dohodnutých podmínek. Odstoupí-li Majitel účtu od Smlouvy uzavřené na dálku, je Banka oprávněna požadovat po Majiteli účtu úhradu dohodnutých poplatků nebo jejich poměrné části za plnění dle Smlouvy poskytnuté do okamžiku odstoupení od Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že poplatek za expresní vydání Karty dle Ceníku je Majitel Účtu povinen uhradit v plné výši, byla-li mu Karta v podobě Plastového nosiče do okamžiku odstoupení od Smlouvy již vydána.
- XIV.5 Banka jedná s Držitelem v českém jazyce, veškeré smluvní dokumenty a informační materiály jsou Držiteli poskytnuty v českém jazyce, není-li dohodnuto jinak.
- XV. Další ustanovení
- XV.1 Veškeré písemnosti určené Bance se doručují na adresu třída Kosmonautů 1082/29, 779 00 Olomouc. Veškeré písemnosti Banky určené Držiteli budou zasílány na sdělenou korespondenční adresu, není-li dohodnuto jinak.
- XVI. Nahrazení Produktových obchodních podmínek pro držitele platebních karet Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby a Produktových podmínek pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby)
- XVI.1 V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - podnikateli anebo právnickými osobami (dále v tomto článku jen „Dotčení klienti“) a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Produktové obchodní podmínky pro držitele platebních karet Equa bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále jen „PP PK Equa bank“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy řídí těmito Podmínkami namísto PP PK Equa bank a odkazy na PP PK Equa bank v příslušných smlouvách se nadále považují za odkazy na tyto Podmínky. Nahrazení PP PK Equa bank těmito Podmínkami přináší pro Dotčené klienty ode dne 14. 11. 2022 rovněž následující změny:
- (i) Dotčení klienti a Banka výslovně sjednávají, že pravidla pro používání Karty v případě její registrace do Platební aplikace se ode dne 14.11.2022 řídí těmito Podmínkami.

- (ii) Do dne 14. 11. 2022 jsou dílčí limitní složky Limitů Karty Dotčených klientů rozděleny na: (i) Výběr z bankomatu, (ii) Platba u obchodníka, (iii) Platba přes internet, (iv) Platba MO/TO, to vše s denní frekvencí obnovy. Ode dne 14. 11. 2022 budou dílčí limitní složky Limitů Karet Dotčených klientů upraveny, a to tak, že limitní složky „Platba u obchodníka“, „Platba přes internet“ a „Platba MO/TO“ budou nově tvořit společnou limitní složku označenou jako „Platby u obchodníků“ neboli Limit pro bezhotovostní Platební transakce, přičemž hodnota této limitní složky bude určena nejvyšší hodnotou jedné z limitních složek, které se do této složky slučují. Hodnota limitní složky Výběr z bankomatu zůstane bez změny. Denní frekvence obnovy Limitů se ode dne 14. 11. 2022 mění na týdenní frekvenci obnovy Limitů Karty.
- (iii) Byla-li ke dni 13. 11. 2022 hodnota limitní složky „Platba přes internet“ větší než nula, od 14. 11. 2022 budou mít Dotčení klienti na Kartě povolené E-commerce transakce, a to i v případě, že Bance udělili před datem 14. 11. 2022 pokyn, aby tyto transakce neprováděla.
- (iv) V případě, že Dotčení klienti před datem 14. 11. 2022 zvolili na Kartě prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví nastavení „Blokovat výběry s převodem měny“ nebo „Blokovat výběry s poplatkem“, od dne 14. 11. 2022 nebudou tyto nastavení na Kartě již aktivní.

XVI.2 V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - Spotřebiteli a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) (dále rovněž jen „PP PK Equa bank fyzické osoby“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním debetních karet řídí těmito Podmínkami namísto PP PK Equa bank fyzické osoby a odkazy na PP PK Equa bank fyzické osoby v příslušných smlouvách se v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojené s využíváním debetních karet nadále považují za odkazy na tyto Podmínky.

XVII. Závěrečná ustanovení

- XVII.1 Majitel účtu a Banka se dohodli, že práva a povinnosti ze Smlouvy uzavřené před nabytím účinnosti zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“), se po nabytí jeho účinnosti budou řídit Občanským zákoníkem.
- XVII.2 Práva a povinnosti, které nejsou výslovně upraveny těmito Podmínkami, se řídí VOP a Informacemi ke lhůtám v platebním styku, případně Technickými podmínkami anebo Produktovými podmínkami služeb přímého bankovníctví, jež jsou součástí Smlouvy, případně smlouvy, na základě níž je veden Účet nebo poskytovány služby s Účtem související.
- XVII.3 Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 10. 2024.

Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví

(dále také jen „Produktové podmínky“)

1. Dostupnost Služeb přímého bankovníctví

1. 1. Služby přímého bankovníctví jsou poskytovány na základě Smlouvy o službách uzavřené mezi Klientem a Bankou. Smlouva o službách může být rovněž součástí ujednání o jiných službách poskytovaných Bankou Klientovi. Po dobu, kdy Banka Klientovi poskytuje jiné Bankovní služby, nelze závazky ze Smlouvy o službách samostatně ukončit nebo zrušit. Toto ujednání je stanovením vzájemné závislosti služeb poskytovaných Bankou, na které odkazují některé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem. Pakliže Banka neposkytuje Klientovi Bankovní služby nebo jiný Člen skupiny Raiffeisen neposkytuje Klientovi služby, jejichž obsluha nebo průběžné informace o těchto Bankovních či jiných službách by byly zajišťovány prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, Smlouva o službách zaniká. Banka je však oprávněna Uživateli umožnit ke Službám přímého bankovníctví i po zániku Smlouvy o službách po přiměřenou dobu přistupovat, zejména za účelem získání dokumentů v elektronické podobě či jiných informací. Povinnosti upravené v čl. 4 Produktových podmínek však trvají po dobu, kdy je Uživateli umožněno Elektronických identifikačních prostředek používat. Pokud lze závazky ze Smlouvy o službách vypovědět, může tak Banka učinit ve výpovědní době 2 měsíců, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, a Klient ve výpovědní době 14 dnů. Po dobu trvání závazků ze Smlouvy o službách je Klient oprávněn požádat Banku o poskytnutí obsahu Smlouvy o službách a o informace, které je mu Banka povinna poskytnout před jejím uzavřením.
1. 2. V případě, že ke Službám přímého bankovníctví přistupuje jménem Klienta jiný Uživatel, určuje Klient rozsah jeho oprávnění prostřednictvím Podpisového vzoru. Podpisový vzor může být výslovně označen jiným způsobem, například jako protokol o nastavení přístupových práv. Zajištění dostupnosti některých Služeb přímého bankovníctví pak vyžaduje kromě uzavření Smlouvy o službách rovněž další součinnost Banky a Klienta či Uživatele. Ke zřízení, změně a zrušení Podpisového vzoru je oprávněn Klient, jiná osoba pak na základě oprávnění uděleného Podpisovým vzorem nebo plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Klienta nebo podpisem Klienta učiněným před pracovníkem Banky.
1. 3. Banka umožní vybraným Klientům určení úvodního rozsahu oprávnění Uživatele, změnu stávajícího rozsahu oprávnění Uživatele či zrušení role Uživatele (tedy zřízení, změnu či zrušení Podpisového vzoru) prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (zejména Internetového a Mobilního bankovníctví). Uvedená funkcionality pak bude dostupná výhradně Uživatelům, které k tomu Klient výslovně prostřednictvím Podpisového vzoru zmocnil (takové zmocnění ovšem nebude možné udělit prostřednictvím Internetového bankovníctví). Klientům, kteří jsou fyzickými osobami a fyzickými osobami podnikateli, však Banka umožní dle tohoto ustanovení správu uživatelských oprávnění i v případě, že si jako Uživatelé takové oprávnění výslovně nezřídili. Vytvoření či změna Podpisového vzoru prostřednictvím Internetového bankovníctví se bude moci týkat pouze Uživatele, u něhož již došlo k řádné identifikaci

Bankou ve smyslu čl. 2 VOP.

1. 4. Při sjednání Služeb přímého bankovníctví Banka určí Uživateli Klientské číslo pro přihlášení ke Službám přímého bankovníctví, případně si jej Uživatel zvolí.
1. 5. Klient určí, jaký Elektronický klíč bude Uživatel používat. Dle zvoleného Elektronického klíče poskytne Banka pro jeho získání a užívání potřebnou součinnost. Zpravidla je potřebná také součinnost Uživatele či rovněž Klienta.
1. 6. Podmínkou využívání Internetového bankovníctví je přístup Uživatele k počítači připojenému k internetu, zároveň musí být Uživatel držitelem Mobilního zařízení aktivovaného v síti libovolného Mobilního operátora.
1. 7. Podmínkou aktivace a využívání Mobilního bankovníctví je, aby Uživatel byl držitelem Mobilního zařízení s podporovaným operačním systémem a připojením k internetu.
1. 8. Pro využívání Telefonního bankovníctví je třeba, aby byl Uživatel držitelem Mobilního zařízení aktivovaného v síti libovolného Mobilního operátora.
1. 9. Pro využití služby označené jako Premium API je třeba, aby byl Uživatel oprávněn získat prostřednictvím Internetového bankovníctví příslušný certifikát Premium API a měl zajištěn přístup k nezbytným nástrojům (zejména softwarovému vybavení) třetích stran, které je přizpůsobeno k datové komunikaci s Bankou prostřednictvím rozhraní Premium API.
2. **Rozsah Služeb přímého bankovníctví**
2. 1. Služby přímého bankovníctví představují soubor Internetového, Telefonního a Mobilního bankovníctví, který slouží především jako komunikační prostředek Banky a Klienta o stávajících službách Banky poskytovaných Klientovi, budoucích službách a podmínkách jejich poskytování včetně sjednávání smluv, službách poskytovaných třetími osobami, jež s Bankou spolupracují, dále jako doručovací místo pro zprávy nebo právní jednání Banky či třetích osob, jež s Bankou spolupracují, adresované Klientovi a jako komunikační prostředek pro předávání Klientových Pokynů či Pokynů ke smlouvě Bance. Rozsah Internetového, Telefonního a Mobilního bankovníctví dostupný Klientovi je přitom také závislý na dalších službách poskytovaných Bankou Klientovi. V případě Uživatele, který zároveň není Klientem, je pak rozsah Služeb přímého bankovníctví dostupný Uživateli vymezen Klientem prostřednictvím Podpisového vzoru.
2. 2. Banka průběžně vyvíjí a upravuje služby a jejich funkce dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Kromě jiného také za účelem zvýšení bezpečnosti vzájemné komunikace vyvíjí a přijímá potřebná opatření, jež mohou ovlivnit dostupnost Služeb přímého bankovníctví či přístup Klienta ke Službám přímého bankovníctví nebo způsob, jakým Klient Služby přímého bankovníctví využívá. Vyžaduje-li to povaha nově zařazených služeb, odebraných služeb nebo upravených funkcí služeb, Banka o přijatých opatřeních Klienta informuje Vhodným způsobem.
2. 3. Klient je srozuměn s tím, aby byly Služby přímého bankovníctví použity jako prostředek komunikace na dálku

za účelem uzavírání Smluv. Smlouvou se pro účely tohoto ustanovení Produktových podmínek může rozumět také jen návrh Smlouvy nebo přijetí návrhu Smlouvy. Smlouva uzavřená prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví je Bankou archivována a na žádost Klienta mu její znění bude poskytnuto; uzavřená Smlouva je pak rovněž zpravidla prostřednictvím Internetového bankovníctví dostupná Uživateli. Klient a Banka se dohodli, že návrh Smlouvy či jeho přijetí mohou být Bankou doručeny Klientovi rovněž prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Internetové nebo Mobilní bankovníctví je pak pro tyto účely korespondenční adresou Klienta; Banka může Klientovi zaslat příslušnou reakci (například odmítnutí či přijetí návrhu) jinou Službou přímého bankovníctví, než kterou ji Klient kontaktoval (např. přijetí návrhu Smlouvy, jenž Klient podal pomocí Mobilního bankovníctví, může být Klientovi doručeno pomocí Internetového bankovníctví), nebo zcela odlišným komunikačním prostředkem. Ujednání v tomto čl. 2.3 se pak obdobně uplatní pro případné sjednání služeb mezi Klientem a třetími osobami, které Banka zastupuje. Elektronické dokumenty, jež Banka Klientovi poskytne prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, jsou Klientovi trvale dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Klient je však povinen elektronické dokumenty bezodkladně po jejich doručení Službami přímého bankovníctví získat do své dispozice. Učiní tak vytištěním obsahu elektronického dokumentu, případně uchová elektronický dokument ve vhodném úložišti pod svou kontrolou.

2. 4. Služby přímého bankovníctví mohou být použity také jako prostředek komunikace na dálku za účelem předání vybraných dokumentů v elektronické podobě ze strany Uživatele Bance. Přehled dokumentů, které mohou být tímto způsobem Bance předány, zpřístupní Banka Uživateli Vhodným způsobem, zejména prostřednictvím vymezené části Internetového nebo Mobilního bankovníctví, stejně tak informace o podporovaných formátech dokumentů, jejich maximální velikosti a případných dalších technických či jiných podmínkách, jejichž dodržení je pro úspěšné předání dokumentu Bance nezbytné. Banka se může s Klientem na podmínkách předání určitého dokumentu v elektronické podobě také zvlášť dohodnout. Dokument, který není uveden v přehledu Bankou akceptovaných dokumentů nebo jehož předání nebylo mezi Bankou a Klientem zvlášť ujednáno, případně který nebyl Bance předán v souladu s ujednanými či zpřístupněnými podmínkami, není Banka povinna přijmout. Dostupnost této funkcionality pro konkrétního Klienta či Uživatele může být závislá na obchodní nabídce Banky a rozsahu dalších sjednaných Bankovních služeb.
2. 5. Autentizační či Certifikační kód nebo RB klíč může být v souvislosti s poskytováním služeb Bankou Klientovi použit rovněž ve vybraných situacích (například při výběru hotovosti) při jednání Klienta a Banky na Obchodním místě jako podpůrný prostředek ověření totožnosti Uživatele nebo pro potvrzení Pokynu Uživatele.
2. 6. V případě, že je Uživatel oprávněn získat certifikát Premium API a učiní tak, je povinen nakládat s certifikátem Premium API jako s jiným Elektronickým identifikačním prostředkem. Certifikát Premium API je vázán na Uživatele a je neprenosný. Přístup k certifikátu Premium API je chráněn heslem, které si Uživatel zvolí. Uživateli pak dovoluje předat Bance jen takové požadavky, k nimž je oprávněn příslušným Podpisovým

vzorem. Certifikát Premium API dovoluje Uživateli předat Bance požadavek výhradně prostřednictvím softwaru, který byl jeho zhotovitelem uzpůsoben ke komunikaci s Bankou prostřednictvím Premium API. Banka proto nezaručuje, že Uživatel může získaný certifikát Premium API využít ani neodpovídá za to, že příslušný software zajistí bezchybnou komunikaci a přenos dat prostřednictvím Premium API. Klient je povinen ověřit, že software, jehož prostřednictvím bude Uživatel předávat Bance požadavky, u nichž bude identita Uživatele ověřována prostřednictvím certifikátu Premium API, je takové datové komunikaci vhodně přizpůsoben a poskytuje Klientovi a rovněž Uživateli adekvátní míru bezpečnosti a ochrany údajů, které na vyžádání Uživatele Banka touto formou komunikace předá. Banka rovněž neodpovídá za bezpečnost a důvěrnost dat, která jsou předána z rozhraní Premium API. Rozsah požadavků, které může Uživatel Bance prostřednictvím rozhraní Premium API předat, je omezen aktuální obchodní nabídkou Banky.

3. Podmínky provozu Služeb přímého bankovníctví

3. 1. Banka provozuje Služby přímého bankovníctví 24 hodin denně. Ačkoliv jsou obvykle technické prostředky nezbytné pro využití Služeb přímého bankovníctví Uživateli stále dostupné, Banka se nezavazuje umožnit jejich využití bez přerušení a nepřetržitě. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit poskytování Služeb přímého bankovníctví na dobu nezbytnou k údržbě zařízení potřebných k jejich provozu.
3. 2. Klient je povinen seznámit Uživatele s podmínkami Služeb přímého bankovníctví.
3. 3. Banka není povinna kontrolovat věcnou správnost údajů uváděných Uživatelem prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví.
3. 4. Zadáním příslušného Certifikačního kódu, PINu či hesla nebo jiného Elektronického identifikačního prostředku nebo jejich kombinací vyjadřuje Uživatel souhlas s provedením příslušného úkonu (zejména Pokynu či Pokynu ke Smlouvě), u kterého jsou Certifikační kód, PIN, heslo či jiný Elektronický identifikační prostředek nebo jejich kombinace vyžadovány. Uživatel může vyjádřit souhlas s provedením vybraných Pokynů (například příkazů k odchodu úhradě mezi Účty vedenými Bankou pro téhož Klienta) či Pokynů ke smlouvě potvrzením ve formě kliknutí či poklepání na odpovídající tlačítko zobrazené ve Službě přímého bankovníctví či RB klíči. Uživatel může rovněž vyjádřit svůj souhlas s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě tak, že úspěšně ověří svou identitu pomocí otisku prstu nebo jiných biometrických údajů prostřednictvím senzoru biometrických údajů svého Mobilního zařízení. Způsob vyjádření souhlasu Uživatele s provedením příslušného úkonu závisí na technickém řešení zvoleném Bankou, které je v době vyjádření souhlasu Uživateli dostupné.
3. 5. Banka informuje Klienta Vhodným způsobem o všech relevantních skutečnostech, které souvisejí s provozem a dostupností Služeb přímého bankovníctví.
3. 6. V návaznosti na úpravu Technických podmínek, čl. 1.8.4 Maximální výdajové limity, se pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, vztahují následující omezení:
 - a) Použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení lze vyjádřit souhlas s provedením Platební transakce do částky maximálně 5 000 Kč včetně. V případě Platební transakce v jiné měně jsou pro přepočty využity směnné

kurzy vyhlášené Bankou v Kurzovním lístku. Banka je však oprávněna vyžádat vyjádření souhlasu s provedením Platební transakce i do částky 5 000 Kč jiným způsobem, než použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení.

- b) Banka je oprávněna stanovit Maximální výdajový limit pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (Online limit) za jeden kalendářní den. V případě stanovení Online limitů Služeb přímého bankovníctví pak platí:

1. Aktuálně platné Online limity jsou Klientům dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví a Veřejných stránek.
2. Online limit je souhrnný limit pro Klienta za jeden kalendářní den. Přistupuje-li k Službám přímého bankovníctví za účelem dání Platebního příkazu jménem Klienta jiný Uživatel, rozsah jeho oprávnění se řídí Podpisovým vzorem. Překračuje-li Podpisový vzor hranici Online limitu, uplatní se vůči Uživateli Online limit. Klient i Uživatel má každý vlastní Online limit (využití Online limitu jedním z nich nesnižuje Online limit tomu druhému).
3. Do Online limitu souhrnně spadají za jeden kalendářní den Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví a prostřednictvím Nepřímo daného Platebního příkazu.
4. Online limit nesnižují Platební transakce mezi Účty Klienta, hromadně předané Platební příkazy, úhrady peněžitých závazků Klienta vůči Bance a Členům skupiny Raiffeisen (např. poplatky, splátky úvěrů, kreditních karet apod.), Odchozí úhrady, jejichž příjemce je státní instituce (kompletní výčet účtů státních institucí je dostupný na Veřejných stránkách).
5. Platební příkazy k inkasům (dle odsouhlaseného limitu), trvalým příkazům, případně k Odchozím úhradám s odloženou splatností se započítávají do Online limitu pouze jednou, a to v kalendářní den, kdy došlo k jejich autorizaci.
6. Online limit je určen v měně CZK; v případě Platebního příkazu k Platební transakci v jiné měně jsou pro přepočty využity směnné kurzy „Střed“ vyhlášené Bankou v Kurzovním lístku v době dání Platebního příkazu.

Dle ujednání v Technických podmínkách je Banka oprávněna při důvodném závěru o existenci rizika vzniku škody na straně Klienta změnit výše uvedené limity jednostranně (zejména snížit je až na hodnotu 0) a o přijatých opatřeních Klienta informovat Vhodným způsobem.

3. 7. Služba Informuj mě zahrnuje zaslání různých zpráv na základě požadavku Uživatele. Zprávy o Platebních transakcích a karetních blokacích jsou zaslány pouze v případě, že částka Platební transakce přesahuje limit stanovený Uživatelem. Zprávy nejsou rovněž zaslány v případě, že není možné zaúčtovat poplatek za zaslání zprávy (např. z důvodu nedostatku peněžních prostředků na příslušném Účtu).
3. 8. Provoz Internetového bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Internetového bankovníctví komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné datové sítě Internet. Adresa pro přihlášení do Internetového bankovníctví je uvedena na Veřejných stránkách a podle Uživatelem používaného typu Elektronického klíče se může lišit.
3. 9. Provoz Mobilního bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Mobilního bankovníctví

komunikovat s Bankou prostřednictvím aplikace v Mobilním zařízení, která využívá datové připojení k síti Internet. Aplikace je k dispozici ke stažení prostřednictvím distribučních služeb dle operačního systému nebo výrobce Mobilního zařízení pod názvem Raiffeisenbank CZ – Mobilní eKonto či názvem, který jej nahradí.

3. 10. Provoz Telefonního bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Telefonního bankovníctví komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné telefonní sítě. Telefonní bankovníctví je přístupné prostřednictvím infolinky uvedené na Veřejných stránkách. V případě volání ze zahraničí je Telefonní bankovníctví přístupné na infolince uvedené rovněž na Veřejných stránkách.

4. Bezpečnost Služeb přímého bankovníctví

4. 1. Obecné bezpečnostní zásady:

- a) Uživatel může mít určeno pouze jedno Klientské číslo. Na žádost Uživatele nebo při podezření na možné zneužití Klientského čísla je Banka oprávněna provést změnu Klientského čísla; tuto změnu Banka Uživateli neprodleně oznámí. Uživatel volí především takové Klientské číslo, které není přímo spojeno s jeho identitou;
- b) Uživatel může disponovat pouze jedním Elektronickým klíčem od každého typu;
- c) Elektronické identifikační prostředky jsou neprenosné a nesmí být žádným způsobem poskytnuty osobě, která není jejich oprávněným držitelem;
- d) Elektronické identifikační prostředky jsou vydávány výhradně za účelem použití v souvislosti se službami poskytovanými Bankou, či službami na jejichž poskytování či zprostředkování se Banka podílí;
- e) Banka je z bezpečnostních důvodů oprávněna zablokovat jakýkoliv Elektronický identifikační prostředek, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku, např. pokud zjistí použití nebo hrozící použití Elektronického klíče jinou osobou než oprávněným Uživatelem, je-li na takové zneužití Uživatelem upozorněna, nebo pokud je prokazatelně obeznámena se skutečností, že Uživatel zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého;
- f) Uživatel je povinen měnit pravidelně (alespoň jedenkrát za tři [3] měsíce) číselné kódy PIN pro zachování maximální bezpečnosti realizovaných Pokynů a Pokynů ke smlouvě a Uživatel je rovněž povinen změnit číselné kódy PIN, pokud jej k tomu Banka vyzve;
- g) Uživatel je dále povinen nezaznamenávat svá hesla a PINy ve snadno rozeznatelné podobě a nesdělovat je třetím osobám, chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou;
- h) v případě odcizení, zneužití, ztráty, neautorizovaného použití nebo podezření na odcizení, zneužití, ztrátu nebo neautorizované použití Elektronických identifikačních prostředků je Uživatel povinen jakoukoliv tuto skutečnost neprodleně oznámit Bance prostřednictvím kontaktních údajů uvedených Bankou na Veřejných stránkách, přednostně Uživatel vždy v souvislosti s takovým oznámením kontaktuje Banku telefonicky;
- i) V případě, že je Uživatel osloven výzvou či podnětem k zadání nebo přeposlání jakýchkoliv Elektronických identifikačních prostředků zprávou elektronické pošty, SMS nebo jinou formou elektronického sdělení, pak podle takové

- výzvy či podnětu nepostupuje a je povinen kontaktovat Banku především telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů uvedených Bankou na Veřejných stránkách a reakci na takovou výzvu či podnět s Bankou konzultovat; je povinen Banku kontaktovat rovněž v případě, že chová jakékoliv pochybnosti, zda komunikuje s Bankou či zástupcem Banky a také v případě, pokud jej k tomu Banka vyzve v souvislosti s jakoukoliv aktivitou, o které si není jist, že je záměrným a chtěným výsledkem jeho předcházející činnosti;
- j) Uživatel je povinen chovat se na internetu obezřetně, zejména je povinen:
- 1) nevyužívat pro přístup ke Službám přímého bankovníctví veřejně přístupná technická zařízení nebo technické zařízení, jehož bezpečné použití pro přístup ke Službám přímého bankovníctví Uživatel neověřil nebo ověřit nemohl;
 - 2) zdržet se návštěv internetových stránek, které jsou nedůvěryhodné, mohou představovat riziko pro bezpečné užívání Služeb přímého bankovníctví (zejména internetové stránky s jakýmkoliv nelegálním obsahem);
 - 3) věnovat pozornost zasílaným emailovým, SMS zprávám, nebo jiným formám komunikace na dálku, neotevírat nevyžádaná sdělení, a pokud tak již učiní pro nutné ověření povahy zprávy, neotvírat či nespouštět jakékoliv podezřelé přílohy takových zpráv nebo odkazy, které obsahují;
 - 4) vždy ověřit, zda je internetová stránka, na které zadává Elektronické identifikační prostředky provozována Bankou, a to podle obsahu adresního řádku prohlížeče, který odpovídá adrese xxxx a podle bezpečnostního certifikátu – zobrazením jeho detailu při pokliku na zámek v adresním řádku prohlížeče („view/show certificate“), držitelem (subjektem) certifikátu musí být Raiffeisenbank a.s. (bližší popis dostupný na Bezpečném bankovníctví); jako bezpečné řešení přístupu na Veřejné stránky za účelem přihlášení ke službě Internetového bankovníctví volí Uživatel ruční zadání adresy uvedené výše do příslušného řádku prohlížeče;
 - 5) nezadávat žádné Elektronické identifikační prostředky jinde než do příslušné aplikace Mobilního bankovníctví, aplikace RB klíč, případně jiných komunikačních prostředků sjednaných s Bankou, nebo internetových stránek, které jsou provozovány Bankou, a nereagovat na výzvy k zadání nebo přeposlání jakýchkoliv Elektronických identifikačních prostředků jakoukoliv elektronickou zprávou;
 - 6) neumožnit žádné osobě obsluhu Technického zařízení na dálku, když využívá nebo přistupuje ke službě Internetového bankovníctví nebo Mobilního bankovníctví;
 - 7) pozorně sledovat popis Pokynu či Pokynu ke smlouvě, ke kterému se váže zaslaný Certifikační kód, vyžádané potvrzení v aplikaci Mobilní klíč či RB klíč, a pokud neodpovídá chtěným a zamýšleným záměrům Uživatele, pak takový Certifikační klíč nepoužít nebo potvrzení neučinit;
 - 8) využívá-li služby Mobilního bankovníctví a Internetového bankovníctví současně, použít k tomu dvě různá Technická zařízení;
- k) využívá-li Klient pro přístup ke Službám přímého bankovníctví Mobilní zařízení, je povinen zamezit jiným osobám použít Mobilní zařízení a aplikace, které pro přístup ke Službám přímého bankovníctví využívá, dále je povinen neumožnit jiné osobě registrovat v Mobilním zařízení jakékoliv bezpečnostní prostředky, které mohou být pro přístup ke Službám přímého bankovníctví a vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě využity (například číselné a jiné kódy, biometrické údaje), nesdělovat údaje a prostředky pro přístup ke Službám přímého bankovníctví a pro vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě jiné osobě a chránit je rovněž před zjištěním jinými osobami, dále pak oznámit Bance neprodleně ztrátu, odcizení, poškození či zneužití nebo podezření na zneužití Mobilního zařízení či SIM karty v Mobilním zařízení;
- l) Banka sděluje Klientovi své aktuální pokyny, která se týkají zajištění bezpečnosti Služeb přímého bankovníctví, hrozeb, kterým může Uživatel Služeb přímého bankovníctví čelit zprávou předanou Službami přímého bankovníctví nebo jiným kontaktním údajem (například emailem či SMS zprávou, notifikací v aplikaci Mobilního zařízení), jinak především prostřednictvím Bezpečného bankovníctví Klient je povinen se s těmito pokyny vždy seznámit, obsah Bezpečného bankovníctví pravidelně sledovat a při využívání Služeb přímého bankovníctví respektovat a následovat pokyny Banky a rovněž zohlednit Bankou poskytované informace o aktuálních hrozbách. Klient je dále povinen s obsahem pokynů Banky seznámit každého Uživatele a zajistit, že každý Uživatel bude rovněž těchto doporučení Banky dbát;
- m) využití senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení může být dočasně zamezeno zejména pro jeho opakované neúspěšné použití; pro přihlášení ke Službám elektronického bankovníctví či vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě pak Uživatel musí využít například odpovídající PIN;
- n) Uživatel je povinen zajistit pravidelné aktualizace operačního systému Technického zařízení, vybavit Technického zařízení funkčním a aktualizovaným antivirovým programem včetně pravidelné kontroly Technického zařízení jeho prostřednictvím, dále pak chránit Technické zařízení nástrojem pro řízení navazované komunikace (firewall); dále je Uživatel povinen sledovat doporučení a upozornění výrobců či distributorů softwaru či Technického zařízení o hrozbách a rizicích a přizpůsobit jim užívání Technického zařízení či jeho softwarového vybavení;
- o) Uživatel je povinen neinstalovat do Technického zařízení softwarového vybavení, které nepochází z důvěryhodných zdrojů (v případě Mobilních zařízení pak z příslušných oficiálních zdrojů dle operačního systému Mobilního zařízení) nebo o němž si není jistý, že neobsahuje viry či jiný obdobný závadný obsah, který by představoval hrozbu pro Uživatele a bezpečné užívání Služeb přímého bankovníctví; v případě softwarového vybavení, které do Mobilního zařízení instaluje, pak Uživatel věnuje pozornost oprávněním, jež softwarové vybavení požaduje získat a v případě důvodné pochybnosti, zda požadované oprávnění neznamena hrozbu pro bezpečné využití Služeb přímého bankovníctví, je odmítné udělit; výše uvedené povinnosti Uživatele platí rovněž v případě, že Mobilní zařízení využívá pouze pro potřeby MEK SMS;

- p) Uživatel není oprávněn použít pro přístup ke Službám přímého bankovníctví Mobilní zařízení, u kterého byly provedeny zákroky označované jako „root/jailbreak“ nebo jiné zásahy s cílem získat privilegovaný přístup k nastavení Mobilního zařízení a překonat omezení stanovená výrobcem.
4. 2. Elektronické klíče
- Přístup ke Službám přímého bankovníctví je chráněn Elektronickými klíči, které představují bezpečnostní prostředek komunikace Banky a Klienta. Mobilní Elektronický klíč SMS dovoluje Uživateli přijímat unikátní Autentizační a Certifikační kódy prostřednictvím jeho Mobilního zařízení formou SMS zpráv. Jeho použití vyžaduje, aby Uživatel deklaroval svou totožnost prostřednictvím Klientského čísla, řádně vložil či sdělil Autentizační či Certifikační kód vygenerovaný Bankou a zpravidla připojil také příslušný PIN. Osobní Elektronický klíč zajišťuje generaci unikátních Autentizačních či Certifikačních kódů přímo této služby. RB klíč je aktivován prostřednictvím Internetového bankovníctví, či jinou formou součinnosti Banky a Uživatele, na registrovaném Mobilním zařízení a následně dovoluje Uživateli jeho prostřednictvím zpravidla ve spojení se zvoleným PINem, heslem či úspěšným použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení přistupovat ke Službám přímého bankovníctví a vyjadřovat souhlas s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě.
5. **Doplňkové služby**
5. 1. Banka prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví umožňuje sjednat další služby, jež rozvíjejí dosavadní Bankovní služby, a to například novými způsoby předávání informací o využívaných Bankovních službách, nebo které představují samostatné Bankovní služby.
5. 2. Otevřené bankovníctví
- a) Prostřednictvím Internetového či Mobilního bankovníctví může být sjednána služba informování o platebním účtu, která je součástí funkcionalit označených jako „Otevřené bankovníctví“. Službu může pro svou potřebu sjednat každý Uživatel služby Internetového bankovníctví, a v takovém případě je pro Banku Klientem, jenž vystupuje svým jménem.
- b) Služba informování o platebním účtu dovoluje soustředit v Internetovém a Mobilním bankovníctví informace o platebních účtech vedených jinými poskytovateli platebních služeb. Tyto informace zahrnují také údaje o transakcích provedených na platebních účtech. Rozsah informací, které budou v Internetovém a Mobilním bankovníctví dostupné, závisí především na tom, jaké údaje zpřístupnil poskytovatel platebních služeb, který platební účet vede. Banka přitom nemůže nijak ovlivnit, zda informace o určitém účtu jiný poskytovatel platebních služeb zpřístupní či nikoliv. V Internetovém a Mobilním bankovníctví lze soustředit informace o platebních účtech vedených poskytovateli, u nichž je Banka získání a předání těchto informací schopna zajistit. Obchodní nabídka Banky se v tomto ohledu může měnit.
- c) Pro účet, který do služby informování o účtu Klient zahrne, zajistí Banka rovněž aktualizaci údajů včetně souvisejících transakcí i bez součinnosti Klienta. Taková aktualizace však může být provedena jen v omezené frekvenci. Pokud Banka provede aktualizaci údajů v maximální možné frekvenci, pro případnou další aktualizaci v průběhu příslušného období (zpravidla jeden den) je nutný výslovný pokyn Klienta (především prostřednictvím Internetového a Mobilního bankovníctví). Banka poskytne dle rozvoje technické infrastruktury Klientovi možnost zprostředkované informace o platebních účtech dále strukturovat a různým způsobem zobrazovat.
- d) Údaje, které pro Klienta získá Banka při poskytování služby informování o platebním účtu o účtech vedených jinými poskytovateli platebních služeb a souvisejících platebních transakcích, jsou využity výhradně k poskytnutí služby informování o platebním účtu, pokud se Banka a Klient nedohodnou na něčem jiném, případně pokud Klient k jinému využití údajů neudělí souhlas.
- e) Poskytování služby informování o platebním účtu je podmíněno trváním Smlouvy o službách.
5. 3. Bankovní identita RB
- a) Využití služeb Bankovní identity RB je možné výhradně prostřednictvím RB klíče. Pro jiné varianty Elektronických klíčů nejsou služby Bankovní identity RB dostupné.
- b) Za účelem využití RB klíče v rámci Bankovní identity RB zajistí Banka, aby Uživatelé měli možnost využít tento Elektronický klíč jako prostředek elektronické identifikace či k dalším účelům nejen pro potřeby služeb Národního bodu, ale rovněž v rámci jiných vztahů se třetími osobami, jež hodlají na služby zajišťované Bankou v rámci Bankovní identity RB spoléhat. Rozsah těchto služeb je závislý na obchodní nabídce Banky a připravenosti třetích osob či zprostředkujících poskytovatelů identifikačních služeb využívat služby Bankovní identity RB. Banka je však povinna zajistit Uživatelům možnost použít RB klíč především jako prostředek elektronické identifikace pro služby Národního bodu. Banka však neodpovídá za nemožnost využití Elektronického klíče jako prostředku elektronické identifikace způsobenou třetí osobou.
- c) Využití RB klíče v rámci služeb Bankovní identity RB především pro potřeby služeb Národního bodu vyžaduje, aby se stal prostředkem pro elektronickou identifikaci v rámci systému elektronické identifikace ve smyslu zákonných povinností, jimž Banka jako správce takového systému podléhá. Tyto povinnosti Bance ukládají, aby informací o RB klíči, který je k dispozici konkrétnímu Uživateli, předala společně s informací o úrovni záruky, tj. s označením míry důvěry, kterou může třetí strana chovat k prokázání totožnosti prostřednictvím RB klíče, evidenci Národnímu bodu. Dále je Banka povinna ověřit totožnost držitele RB klíče prostřednictvím Národního bodu.
- d) K ověření totožnosti Uživatele prostřednictvím Národního bodu dochází pomocí čísla a druhu dokladu Uživatele, které mohou být pro jednoznačné ztotožnění doplněny o jméno a příjmení, adresu pobytu, datum a místa narození. Druh dokladu totožnosti Uživatele musí být předmětem evidence registru obyvatel. Ověření totožnosti prostřednictvím Národního bodu však nebude možné provést, pokud údaj o čísle a druhu dokladu Uživatele, kterým Banka disponuje, neodpovídá dokladu, jenž má v době, kdy ověření probíhá, v držení Uživatel a Banka bez součinnosti Uživatele nemůže aktuální údaje o čísle a druhu dokladu totožnosti zjistit. Bankovní identitu RB nelze bez úspěšného ověření totožnosti Uživatele prostřednictvím Národního bodu poskytnout.
- e) Činnosti dle bodu 5.3 písm. c) a d) výše Banka provede již na základě ujednání v těchto Produktových podmínkách

- ve vztahu k Uživatelům, kteří jsou Klienty, uzavřeli tedy s Bankou Smlouvu o službách. Služby Bankovní identity RB jim tak budou dostupné již na základě dohody obsažené v těchto Produktových podmínkách. To však neplatí v případě, kdy identifikace Klienta při sjednání Bankovních služeb neproběhla za jeho fyzické přítomnosti s dokladem totožnosti, který je předmětem evidence registru obyvatel, nebo elektronicky pomocí tzv. uznaného prostředku pro elektronickou identifikaci, který byl vydán jinou bankou či poskytovatelem identifikačních služeb. Jakmile budou Uživatelé služby Bankovní identity RB dostupné, ověří Uživatel bezodkladně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, že jsou jeho identifikační údaje Bankou evidovány správně a jsou aktuální.
- f) Služby Bankovní identity RB pro Uživatele, kteří nejsou účastníky Smlouvy o službách, nebo nesplňují předpoklady dle bodu 5.3 písm. e), Banka zpřístupní na základě registrace RB klíče pro potřeby služeb Bankovní identity RB zejména prostřednictvím Internetového bankovníctví. Úspěšná registrace však vyžaduje splnění podmínek uvedených v bodě 5.3 písm. e), tedy ověření totožnosti Uživatele za jeho fyzické přítomnosti prostřednictvím dokladu totožnosti, který je předmětem evidence registru obyvatel a následné úspěšné ověření totožnosti prostřednictvím Národního bodu. Banka rovněž umožní Uživatelům zrušení registrace RB klíče jako prostředku elektronické identifikace v rámci Bankovní identity RB. Pro opětovnou registraci RB klíče nebo registraci nové aktivace RB klíče platí ujednání bodu 5.3 písm. f) obdobně.
- g) Třetí osoby nebo zprostředkující poskytovatelé identifikačních služeb pak mohou stanovit pro Uživatele Bankovní identity RB také další doplňující podmínky, například minimální věk. Informace týkající se Uživatele však Banka předá třetím osobám pouze za předpokladu a v rozsahu, k němuž Uživatel poskytne souhlas. To neplatí v případě činnosti Banky dle odst. c) a d) výše vůči Národnímu bodu; tento postup Banka uplatní již na základě dohody o službách Bankovní identity RB v čl. 5.3 Produktových podmínek.
- h) Použití RB klíče pro účely Bankovní identity RB podléhá stejným bezpečnostním zásadám, které jsou pro Služby přímého bankovníctví stanoveny v čl. 4 Produktových podmínek. Uživatel odpovídá za újmu způsobenou zneužitím Bankovní identity RB, k níž došlo porušením těchto bezpečnostních zásad v důsledku nedbalosti Uživatele.
- 5.4. Obsluha služeb Stavební spořitelny
- a) Prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (především Internetového a Mobilního bankovníctví) je Klientům umožněno zobrazování, obsluha nebo poskytování služeb Stavební spořitelny. Službami přímého bankovníctví je tak zajištěno mimo jiné i plnění závazků sjednaných mezi Klientem a Stavební spořitelnou.
- b) Klient bere na vědomí, že pro účely plnění Smlouvy o službách a v rozsahu nezbytném k řádnému fungování Služeb přímého bankovníctví (především Internetového a Mobilního bankovníctví) bude docházet k předávání jeho identifikačních a dalších osobních údajů mezi Stavební spořitelnou a Bankou. Ze strany Banky půjde především o informování Stavební spořitelny o uzavření, trvání či ukončení Smlouvy o službách. Ze strany Stavební spořitelny pak budou Bance předávány především údaje a dokumenty určené k vystavení prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, tj. údaje o produktech Klienta u Stavební spořitelny, finanční údaje (například výpisy) a údaje obsažené v komunikaci mezi Stavební spořitelnou a Klientem realizované prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Služba platba na kontakt
- 5.5.
- a) Prostřednictvím Internetového či Mobilního bankovníctví může být Uživatel sjednána Služba platba na kontakt. Tato služba umožňuje přijímání Příchozích úhrad ve prospěch Účtu díky provázání takového jediného čísla Účtu s jedním unikátním telefonním číslem preferovaného mobilního telefonu, které má Uživatel s Bankou sjednané a které není ve stejnou dobu provázáno s jiným číslem Účtu či číslem účtu vedeným jiným poskytovatelem platebních služeb (telefonní číslo Uživatele provázané s číslem Účtu dále jen „Registrované číslo“). Uživatel může mít jedno Registrované číslo. Registrované číslo lze provázat jen s Účtem, který náleží do skupiny Účtů, kterou Banka do nabídky Služby platba na kontakt zahrne. Registrované číslo představuje Jedinečný identifikátor pro Platbu na kontakt, bez kterého nelze Platbu na kontakt ve prospěch Účtu Uživatele provést. Uživatel musí být držitelem Registrovaného čísla po celou dobu poskytování Služby platba na kontakt.
- b) Uživatel bere na vědomí, že sjednáním Služby platba na kontakt bude Plátcí provádějícímu platbu s použitím Registrovaného čísla nebo Plátcí majícímu Registrované číslo v telefonním seznamu, zobrazován příznak o zapojení Uživatele do Služby platba na kontakt. Plátcí provádějícímu platbu s použitím Registrovaného čísla bude před autorizací platby zobrazeno jméno a příjmení Uživatele.
- c) Uživatel může zrušit Registrované číslo v Internetovém či Mobilním bankovníctví. Registrované číslo bude zrušeno, odvolá-li Uživatel souhlas s prolomením bankovního tajemství. Ke zrušení Registrovaného čísla dále dojde, informuje-li Uživatel Banku o jeho změně či zrušení, dozví-li se Banka o takové změně či zrušení hodnověrným způsobem nebo neověří-li Uživatel držbu tohoto Registrovaného čísla na výzvu Banky ve lhůtě uvedené ve výzvě nebo v přehledu služby na Veřejných stránkách. Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů Registrované číslo zablokovat, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití či podvodné použití Registrovaného čísla.
- d) Poskytování Služby platba na kontakt je podmíněno trváním Smlouvy, na jejímž základě je veden Účet provázaný s Registrovaným číslem.
6. **Odpovědnost za škodu**
6. 1. Banka neodpovídá za škodu vzniklou z důvodů a v rozsahu dohodnutém v příslušných ustanoveních VOP, zejména pak za škodu vzniklou dočasnou nedostupností Služeb přímého bankovníctví, poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení. V případě, že prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví dochází k poskytování Platebních služeb, řídí se odpovědnost za škodu Banky a Klienta úpravou obsaženou v Technických podmínkách.
7. **Mimosoudní řešení sporů**
7. 1. K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem, který je Spotřebitelem, při poskytování služeb, na které se vztahují

tyto Produktové podmínky, pokud je jinak k rozhodnutí takového sporu dána pravomoc českému soudu, je rovněž příslušný finanční arbitr. Pokud Klient, který je Spotřebitelem, není s postupem Banky při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, srozuměn, může se obrátit se svou stížností na finančního arbitra, působícího na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktních údajů je k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra xxxxxx.

8. Závěrečná ustanovení

8. 1. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto Produktových podmínek, a to za podmínek a způsobem dohodnutým v článku I VOP.

8.2. V souvislosti se závazky mezi Bankou a klienty, jimž byly služby Přímého bankovníctví poskytovány na základě ujednání ve Všeobecných obchodních podmínkách Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „VOP Equa Bank“), Produktových obchodních podmínek pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „POP BU PB“) a původně uzavřené tzv. Rámcové smlouvy (ve smyslu VOP Equa Bank), a kteří jsou podnikateli nebo právnickými osobami, platí od data 14. 11. 2022 následující ujednání:

- a) Obsah Produktových podmínek nahrazuje ujednání obsažené ve VOP Equa Bank a Produktových obchodních podmínkách pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „POP BU PB“) a odkazy na VOP Equa Bank a POP BU PB se nadále považují v souvislosti s podmínkami poskytování Služeb přímého bankovníctví za odkazy na tyto Produktové podmínky.
- b) Přímé bankovníctví nebude v rozsahu IB a TB nadále dostupné prostřednictvím Domovské stránky a Klientského centra, jak jsou tyto pojmy definovány ve VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022, ale Služby internetového bankovníctví budou poskytovány v rozsahu dle Produktových podmínek. Služby přímého bankovníctví a další doplňkové služby nemusí být ke dni 14. 11. 2022 dostupné Klientovi v celém rozsahu; Banka přitom Klientovi možnost jejich využití zajistí v nejkratší možné době.
- c) Dosavadní Bezpečnostní prvky Uživatel - ve smyslu pojmů definovaných VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022 - využije výhradně k získání Elektronických identifikačních prostředků dle nabídky Banky, jejichž prostřednictvím bude nadále přistupovat ke Službám přímého bankovníctví. Učiní tak prostřednictvím IB a Domovské stránky ve smyslu pojmů definovaných ve VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022; z důvodů například identických kontaktních údajů jiného Uživatele Služeb přímého bankovníctví však může být pro získání Elektronických identifikačních údajů nezbytná osobní návštěva Obchodního místa. Do doby získání Elektronických identifikačních prostředků pak ohledně Bezpečnostních prvků Uživatel plní povinnosti stanovené v části „BEZPEČNOST SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ“ VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022. Elektronické identifikační prostředky volí Uživatel dle nabídky Banky a své preference, hodnotu Klientského čísla, jež nahradí Přihlašovací číslo ve smyslu VOP Equa Bank ve znění účinném do 13. 11. 2022, pak určí Banka (je přitom oprávněna zachovat dosavadní hodnotu Přihlašovacího čísla).

d) Banka je oprávněna umožnit Klientovi získání Elektronických identifikačních prvků dle odst. c) tohoto ustanovení Produktových podmínek rovněž před datem 14. 11. 2022; na závazky Banky a Klienta z Přímého bankovníctví se pak tyto Produktové podmínky použijí od 14. 11. 2022 a účinky jednání Klienta předvídané v předchozím odst. c) pak nastanou úspěšným použitím Elektronických identifikačních prostředků pro přístup ke Službám přímého bankovníctví či potvrzením Pokynu či Pokynu ke Smlouvě, k nimž dojde 14. 11. 2022 či později.

e) Je-li Uživatel ve smyslu VOP Equa Bank ve znění účinném do 13. 11. 2022 rovněž Uživatelem Služeb přímého bankovníctví dle Produktových podmínek, nové Elektronické identifikační prostředky nezískává, ale pro přístup ke Službám přímého bankovníctví využije stávající Elektronické identifikační prostředky.

f) V souvislosti s dosavadním disponentským modelem ve smyslu POP BU PB účinných do 13. 11. 2022 platí počínaje 14. 11. 2022 následující:

1. Statutární zástupce nezíská roli umožňující správu uživatelských oprávnění dle odst. 1.3. Produktových podmínek automaticky, zřízení této uživatelské role bude možné prostřednictvím Obchodního místa; bude oprávněn k výběru hotovosti prostřednictvím Obchodního místa v rozsahu případně stanoveného finančního pravidla ve smyslu POP BU PB. V případě podmínky společného jednání statutárních zástupců nezahrnuje takové společné jednání správu Premium API dle odst. 2.6. Produktových podmínek a do výše případně stanoveného finančního pravidla ve smyslu POP BU PB bude statutární zástupce oprávněn zadávat Platební příkazy samostatně.

2. Disponenti, kteří byli oprávněni pouze připravit Platební příkaz, ale nikoliv vlastní Platební příkaz autorizovat, jej budou moci společně s jiným disponentem autorizovat, pokud zároveň existovalo obdobné oprávnění alespoň jednoho jiného disponenta na příslušném účtu, přičemž jako limit nakládání s Prostředky bude zachován nejnižší z původně stanovených autorizačních limitů těchto disponentů; pokud žádný takový další disponent neexistuje, pak bude zachováno pouze jejich oprávnění připravit Platební příkaz,

3. Disponentům s pouhým oprávněním autorizovat Platební příkazy toto oprávnění zachováno nebude a jejich uživatelská oprávnění budou muset být nově určena (přístup ke Službám přímého bankovníctví jim bude k datu 14. 11. 2022 umožněn).

8. 3. V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - Spotřebiteli a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Všeobecné obchodní podmínky Equa bank (dále rovněž jako VOP Equa bank fyzické osoby) a Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) (dále rovněž jen „POP BU PB fyzické osoby“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojená s využíváním Služeb přímého bankovníctví (původně označováno také jako Přímé bankovníctví nebo služby Přímého bankovníctví) řídí těmito Produktovými podmínkami a odkazy na VOP Equa bank fyzické osoby a POP BU PB fyzické osoby v příslušných smlouvách se v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojená s využíváním

Služeb přímého bankovníctví nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.

8. 4. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2024.

9. **Vymezení pojmů**

Pojmy označené velkými písmeny nevymezené v těchto Produktových podmínkách jsou vymezeny ve VOP.

Autentizační kód znamená číselný kód sloužící k ověření totožnosti Uživatelé v rámci Služeb přímého bankovníctví. Tento kód může mít omezenou či neomezenou dobu platnosti, avšak vždy jde o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně.

Bankovní identita RB znamená Bankovní službu, jež představuje především elektronickou identifikaci či autentizaci Uživatelé pomocí RB klíče prostřednictvím nebo za součinnosti Banky vůči třetím osobám. Bankovní identita RB pak může také dovolit Uživateli právně jednat vůči třetím osobám, a to v rozsahu dle aktuální obchodní nabídky Banky nebo zprostředkujících poskytovatelů identifikačních služeb.

Bezpečné bankovníctví – znamená část Veřejných stránek označenou jako „Bezpečné bankovníctví“, jež je dostupná prostřednictvím odkazů pod záložkou „Důležité informace“ na Veřejných stránkách v jejich spodní části, případně přímo prostřednictvím adresy xxxx.

Certifikační kód znamená číselný kód sloužící k podpisu Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě a je vytvářen prostřednictvím Elektronického klíče. Tento kód může mít omezenou dobu platnosti (tzv. online Certifikační kód) nebo neomezenou dobu platnosti (tzv. offline Certifikační kód). V obou případech se jedná o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně.

Člen skupiny Raiffeisen znamená Stavební spořitelna a Raiffeisen - Leasing, s.r.o., IČ: 61467863, sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4.

Elektronické identifikační prostředky znamenají veškeré nástroje a údaje, které jsou určeny pro ověření totožnosti Uživatelé a vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě. Jde jak o Certifikační a Autentizační kódy, PINy, hesla, jednorázové kódy nebo hesla předány formou SMS zpráv, QR kódy jejichž načtení je nutné k aktivaci Mobilního bankovníctví nebo RB klíče, certifikát Premium API, tak rovněž o RB klíč či Mobilní zařízení (především jeho hardwarové a softwarové vybavení), využije-li Uživatel pro přihlášení ke Službě přímého bankovníctví nebo vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě například své biometrické údaje.

Elektronické klíče znamenají prostředky umožňující Uživateli ověření jeho totožnosti vůči Bance či odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě. Varianty Elektronických klíčů dostupné Uživateli jsou závislé na technickém a bezpečnostním řešení vzájemné komunikace zvoleném Bankou a rovněž její obchodní nabídce. Elektronické klíče jsou ve smluvní dokumentaci, především Podpisových vzorech, označeny také jako bezpečnostní prostředky.

Informuj mě znamená službu zasílání zpráv dle požadavku Klienta. Jde o SMS zprávu či emailovou zprávu, případně notifikační zprávu aplikace Mobilního bankovníctví. Doručení notifikační zprávy je podmíněno funkčním přenosem dat Mobilního zařízení; v případě nedostupného datového přenosu nebude notifikační zpráva předána.

Internetové bankovníctví znamená službu dostupnou prostřednictvím klientské aplikace, která se spouští v prostředí internetového prohlížeče a komunikuje se serverem Banky.

Klientské číslo znamená jednoznačné číselné označení identity Uživatelé pro Služby přímého bankovníctví.

Mobilní Elektronický klíč SMS nebo též MEK SMS umožňuje Uživateli příjem online Autentizačních a Certifikačních kódů formou běžné SMS zprávy na Mobilním zařízení. Kódy takto doručené lze použít v kombinaci s T-PINem prostřednictvím Telefonního bankovníctví a v kombinaci s I-PINem prostřednictvím Internetového bankovníctví.

Mobilní bankovníctví znamená službu provozovanou prostřednictvím klientské aplikace v Mobilním zařízení, která komunikuje se serverem Banky.

Mobilní operátor znamená poskytovatele služeb elektronických komunikací.

Mobilní zařízení znamená mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení (tablet). Pokud je pro použití Mobilního zařízení nezbytné využití služeb Mobilního operátora, je nutné, aby bylo vybaveno SIM kartou aktivovanou v síti Mobilního operátora.

Národní bod znamená Národní bod pro identifikaci a autentizaci, který slouží pro ověření totožnosti osob při užívání online služeb veřejné správy.

Online limit znamená Maximální výdajový limit pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví za jeden kalendářní den.

Osobní Elektronický klíč nebo též OEK znamená hardwarové zařízení, které umožňuje Uživateli generovat online i offline Autentizační a Certifikační kódy. Jeho použití je chráněno PIN.

PIN znamená vícemístný číselný kód, který používá Uživatel pro odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě. PIN je určen pro použití v Internetovém, Mobilním či Telefonním bankovníctví a je pro potřeby těchto jednotlivých Služeb přímého bankovníctví označen jako I-PIN, T-PIN, nebo S-PIN. PIN je zároveň jedním z bezpečnostních prvků pro odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě prostřednictvím RB klíče či pro použití OEK. Při opakovaném neúspěšném zadání PINu je Banka oprávněna jeho další použití blokovat. Počet těchto neúspěšných pokusů je pro jednotlivé druhy PINů odlišný. Dojde-li k blokaci PINu, Uživatel pro obnovení přístupu ke Službám přímého bankovníctví požádá Banku o potřebnou součinnost.

Premium API znamená rozhraní Banky, jehož prostřednictvím mohou být poskytovány Klientům vybrané Bankovní služby. Uživatelé, kteří disponují potřebným oprávněním, mohou získat a spravovat certifikát Premium API, jenž jim dovolí přistupovat k některým službám Banky prostřednictvím programového vybavení (softwaru) třetích stran (například pomocí účetního systému). Premium API zahrnuje především možnost získat tímto způsobem transakční historii Účtu Klienta. Pokud budou v budoucnu dostupné další funkcionality Premium API pro obsluhu či využití služeb Banky, budou o tom Klienti a Uživatelé vhodným způsobem informováni.

RB klíč znamená samostatnou aplikaci nebo doplňkovou funkci Mobilního bankovníctví, jež slouží k zajištění bezpečné komunikace Uživatelé a Banky při využívání Služeb přímého bankovníctví. Samostatná aplikace je k dispozici ke stažení

prostřednictvím distribučních služeb dle operačního systému nebo výrobce Mobilního zařízení. RB klíč umožňuje Uživateli ověření jeho totožnosti vůči Bance nebo vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě. Pro obsluhu RB klíče je nezbytné stanovení PINu (v případě RB klíče jako funkce Mobilního bankovníctví je jím rovněž S-PIN) či hesla, případně úspěšné použití biometrického senzoru Mobilního zařízení. Pokud Klient vyloučí opětovné přiřazení RB klíče Uživateli pomocí nástrojů komunikace na dálku, Uživatel musí pro opětovné přiřazení RB klíče navštívit některé Obchodní místo.

Služba platba na kontakt znamená službu umožňující Uživateli registrovat Registrované číslo a stát se Příjemcem Plateb na kontakt.

Služby přímého bankovníctví znamenají služby Internetového, Mobilního a Telefonního bankovníctví.

Smlouva o službách znamená smlouvu mezi Bankou a Klientem, kterou jsou sjednávány Služby přímého bankovníctví. Je-li ve Smlouvě o službách odkazováno na Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví eKonto, případně na Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví eKonto a účtů zřízených v eBance před 7. 7. 2008, Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank vyjma eKonto, nebo jiné slovní varianty označení podmínek, které upravují služby přímého bankovníctví, je tím vždy odkazováno na tyto Produktové podmínky.

Stavební spořitelna znamená Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4.

Telefonní bankovníctví znamená službu umožňující Uživateli získat informace o poskytovaných službách Banky, tak přímo využití některých služeb Banky.

Technické zařízení – Mobilní zařízení, počítač nebo notebook, kterým Uživatel přistupuje ke Službám přímého bankovníctví a využívá je.

Uživatel znamená Klienta nebo jinou fyzickou osobu oprávněnou Klientem přistupovat ke Službám přímého bankovníctví a využívat v zastoupení Klienta jejich prostřednictvím další služby poskytované Bankou Klientovi v rozsahu, který Klient určí. V případě služby informování o platebním účtu je Uživatel osobou, která sjednává službu svým jménem a je tak vždy Klientem. V případě Služby platba na kontakt je Uživatelem výhradně Majitel účtu v postavení Příjemce, který je Spotřebitelem starším 18ti let a jehož telefonní číslo je provázáno s číslem jeho Účtu skrze Registr pro platby na kontakt vedený Českou národní bankou.

Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví

(dále také jen „Produktové podmínky“)

1. Dostupnost Služeb přímého bankovníctví

1. 1. Služby přímého bankovníctví jsou poskytovány na základě Smlouvy o službách uzavřené mezi Klientem a Bankou. Smlouva o službách může být rovněž součástí ujednání o jiných službách poskytovaných Bankou Klientovi. Po dobu, kdy Banka Klientovi poskytuje jiné Bankovní služby, nelze závazky ze Smlouvy o službách samostatně ukončit nebo zrušit. Toto ujednání je stanovením vzájemné závislosti služeb poskytovaných Bankou, na které odkazují některé Smlouvy uzavřené mezi Bankou a Klientem. Pakliže Banka neposkytuje Klientovi Bankovní služby nebo jiný Člen skupiny Raiffeisen neposkytuje Klientovi služby, jejichž obsluha nebo průběžné informace o těchto Bankovních či jiných službách by byly zajišťovány prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, Smlouva o službách zaniká. Banka je však oprávněna Uživateli umožnit ke Službám přímého bankovníctví i po zániku Smlouvy o službách po přiměřenou dobu přistupovat, zejména za účelem získání dokumentů v elektronické podobě či jiných informací. Povinnosti upravené v čl. 4 Produktových podmínek však trvají po dobu, kdy je Uživateli umožněno Elektronický identifikační prostředek používat. Pokud lze závazky ze Smlouvy o službách vypovědět, může tak Banka učinit ve výpovědní době 2 měsíců, není-li ve výpovědi stanovena doba delší, a Klient ve výpovědní době 14 dnů. Po dobu trvání závazků ze Smlouvy o službách je Klient oprávněn požádat Banku o poskytnutí obsahu Smlouvy o službách a o informace, které je mu Banka povinna poskytnout před jejím uzavřením.
1. 2. V případě, že ke Službám přímého bankovníctví přistupuje jménem Klienta jiný Uživatel, určuje Klient rozsah jeho oprávnění prostřednictvím Podpisového vzoru. Podpisový vzor může být výslovně označen jiným způsobem, například jako protokol o nastavení přístupových práv. Zajištění dostupnosti některých Služeb přímého bankovníctví pak vyžaduje kromě uzavření Smlouvy o službách rovněž další součinnost Banky a Klienta či Uživatele. Ke zřízení, změně a zrušení Podpisového vzoru je oprávněn Klient, jiná osoba pak na základě oprávnění uděleného Podpisovým vzorem nebo plnou mocí s úředně ověřeným podpisem Klienta nebo podpisem Klienta učiněným před pracovníkem Banky.
1. 3. Banka umožní vybraným Klientům určení úvodního rozsahu oprávnění Uživatele, změnu stávajícího rozsahu oprávnění Uživatele či zrušení role Uživatele (tedy zřízení, změnu či zrušení Podpisového vzoru) prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (zejména Internetového a Mobilního bankovníctví). Uvedená funkcionalita pak bude dostupná výhradně Uživatelům, které k tomu Klient výslovně prostřednictvím Podpisového vzoru zmocnil (takové zmocnění ovšem nebude možné udělit prostřednictvím Internetového bankovníctví). Klientům, kteří jsou fyzickými osobami a fyzickými osobami podnikateli, však Banka umožní dle tohoto ustanovení správu uživatelských oprávnění i v případě, že si jako Uživatelé takové oprávnění výslovně nezřídili. Vytvoření či změna Podpisového vzoru prostřednictvím Internetového bankovníctví se bude moci týkat pouze Uživatele, u něhož již došlo k řádné identifikaci

Bankou ve smyslu čl. 2 VOP.

1. 4. Při sjednání Služeb přímého bankovníctví Banka určí Uživateli Klientské číslo pro přihlášení ke Službám přímého bankovníctví, případně si jej Uživatel zvolí.
1. 5. Klient určí, jaký Elektronický klíč bude Uživatel používat. Dle zvoleného Elektronického klíče poskytne Banka pro jeho získání a užívání potřebnou součinnost. Zpravidla je potřebná také součinnost Uživatele či rovněž Klienta.
1. 6. Podmínkou využívání Internetového bankovníctví je přístup Uživatele k počítači připojenému k internetu, zároveň musí být Uživatel držitelem Mobilního zařízení aktivovaného v síti libovolného Mobilního operátora.
1. 7. Podmínkou aktivace a využívání Mobilního bankovníctví je, aby Uživatel byl držitelem Mobilního zařízení s podporovaným operačním systémem a připojením k internetu.
1. 8. Pro využívání Telefonního bankovníctví je třeba, aby byl Uživatel držitelem Mobilního zařízení aktivovaného v síti libovolného Mobilního operátora.
1. 9. Pro využití služby označené jako Premium API je třeba, aby byl Uživatel oprávněn získat prostřednictvím Internetového bankovníctví příslušný certifikát Premium API a měl zajištěn přístup k nezbytným nástrojům (zejména softwarovému vybavení) třetích stran, které je přizpůsobeno k datové komunikaci s Bankou prostřednictvím rozhraní Premium API.
2. **Rozsah Služeb přímého bankovníctví**
2. 1. Služby přímého bankovníctví představují soubor Internetového, Telefonního a Mobilního bankovníctví, který slouží především jako komunikační prostředek Banky a Klienta o stávajících službách Banky poskytovaných Klientovi, budoucích službách a podmínkách jejich poskytování včetně sjednávání smluv, službách poskytovaných třetími osobami, jež s Bankou spolupracují, dále jako doručovací místo pro zprávy nebo právní jednání Banky či třetích osob, jež s Bankou spolupracují, adresované Klientovi a jako komunikační prostředek pro předávání Klientových Pokynů či Pokynů ke smlouvě Bance. Rozsah Internetového, Telefonního a Mobilního bankovníctví dostupný Klientovi je přitom také závislý na dalších službách poskytovaných Bankou Klientovi. V případě Uživatele, který zároveň není Klientem, je pak rozsah Služeb přímého bankovníctví dostupný Uživateli vymezen Klientem prostřednictvím Podpisového vzoru.
2. 2. Banka průběžně vyvíjí a upravuje služby a jejich funkce dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Kromě jiného také za účelem zvýšení bezpečnosti vzájemné komunikace vyvíjí a přijímá potřebná opatření, jež mohou ovlivnit dostupnost Služeb přímého bankovníctví či přístup Klienta ke Službám přímého bankovníctví nebo způsob, jakým Klient Služby přímého bankovníctví využívá. Vyžaduje-li to povaha nově zařazených služeb, odebraných služeb nebo upravených funkcí služeb, Banka o přijatých opatřeních Klienta informuje Vhodným způsobem.
2. 3. Klient je srozuměn s tím, aby byly Služby přímého bankovníctví použity jako prostředek komunikace na dálku

za účelem uzavírání Smluv. Smlouvou se pro účely tohoto ustanovení Produktových podmínek může rozumět také jen návrh Smlouvy nebo přijetí návrhu Smlouvy. Smlouva uzavřená prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví je Bankou archivována a na žádost Klienta mu její znění bude poskytnuto; uzavřená Smlouva je pak rovněž zpravidla prostřednictvím Internetového bankovníctví dostupná Uživateli. Klient a Banka se dohodli, že návrh Smlouvy či jeho přijetí mohou být Bankou doručeny Klientovi rovněž prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Internetové nebo Mobilní bankovníctví je pak pro tyto účely korespondenční adresou Klienta; Banka může Klientovi zaslat příslušnou reakci (například odmítnutí či přijetí návrhu) jinou Službou přímého bankovníctví, než kterou ji Klient kontaktoval (např. přijetí návrhu Smlouvy, jenž Klient podal pomocí Mobilního bankovníctví, může být Klientovi doručeno pomocí Internetového bankovníctví), nebo zcela odlišným komunikačním prostředkem. Ujednání v tomto čl. 2.3 se pak obdobně uplatní pro případné sjednání služeb mezi Klientem a třetími osobami, které Banka zastupuje. Elektronické dokumenty, jež Banka Klientovi poskytne prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, jsou Klientovi trvale dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví. Klient je však povinen elektronické dokumenty bezodkladně po jejich doručení Službami přímého bankovníctví získat do své dispozice. Učiní tak vytištěním obsahu elektronického dokumentu, případně uchová elektronický dokument ve vhodném úložišti pod svou kontrolou.

2. 4. Služby přímého bankovníctví mohou být použity také jako prostředek komunikace na dálku za účelem předání vybraných dokumentů v elektronické podobě ze strany Uživatele Bance. Přehled dokumentů, které mohou být tímto způsobem Bance předány, zpřístupní Banka Uživateli Vhodným způsobem, zejména prostřednictvím vymezené části Internetového nebo Mobilního bankovníctví, stejně tak informace o podporovaných formátech dokumentů, jejich maximální velikosti a případných dalších technických či jiných podmínkách, jejichž dodržení je pro úspěšné předání dokumentu Bance nezbytné. Banka se může s Klientem na podmínkách předání určitého dokumentu v elektronické podobě také zvlášť dohodnout. Dokument, který není uveden v přehledu Bankou akceptovaných dokumentů nebo jehož předání nebylo mezi Bankou a Klientem zvlášť ujednáno, případně který nebyl Bance předán v souladu s ujednanými či zpřístupněnými podmínkami, není Banka povinna přijmout. Dostupnost této funkcionality pro konkrétního Klienta či Uživatele může být závislá na obchodní nabídce Banky a rozsahu dalších sjednaných Bankovních služeb.
2. 5. Autentizační či Certifikační kód nebo RB klíč může být v souvislosti s poskytováním služeb Bankou Klientovi použit rovněž ve vybraných situacích (například při výběru hotovosti) při jednání Klienta a Banky na Obchodním místě jako podpůrný prostředek ověření totožnosti Uživatele nebo pro potvrzení Pokynu Uživatele.
2. 6. V případě, že je Uživatel oprávněn získat certifikát Premium API a učiní tak, je povinen nakládat s certifikátem Premium API jako s jiným Elektronickým identifikačním prostředkem. Certifikát Premium API je vázán na Uživatele a je neprenosný. Přístup k certifikátu Premium API je chráněn heslem, které si Uživatel zvolí. Uživateli pak dovoluje předat Bance jen takové požadavky, k nimž je oprávněn příslušným Podpisovým

vzorem. Certifikát Premium API dovoluje Uživateli předat Bance požadavek výhradně prostřednictvím softwaru, který byl jeho zhotovitelem uzpůsoben ke komunikaci s Bankou prostřednictvím Premium API. Banka proto nezaručuje, že Uživatel může získaný certifikát Premium API využít ani neodpovídá za to, že příslušný software zajistí bezchybnou komunikaci a přenos dat prostřednictvím Premium API. Klient je povinen ověřit, že software, jehož prostřednictvím bude Uživatel předávat Bance požadavky, u nichž bude identita Uživatele ověřována prostřednictvím certifikátu Premium API, je takové datové komunikaci vhodně přizpůsoben a poskytuje Klientovi a rovněž Uživateli adekvátní míru bezpečnosti a ochrany údajů, které na vyžádání Uživatele Banka touto formou komunikace předá. Banka rovněž neodpovídá za bezpečnost a důvěrnost dat, která jsou předána z rozhraní Premium API. Rozsah požadavků, které může Uživatel Bance prostřednictvím rozhraní Premium API předat, je omezen aktuální obchodní nabídkou Banky.

3. Podmínky provozu Služeb přímého bankovníctví

3. 1. Banka provozuje Služby přímého bankovníctví 24 hodin denně. Ačkoliv jsou obvykle technické prostředky nezbytné pro využití Služeb přímého bankovníctví Uživateli stále dostupné, Banka se nezavazuje umožnit jejich využití bez přerušení a nepřetržitě. Banka je oprávněna přerušit nebo omezit poskytování Služeb přímého bankovníctví na dobu nezbytnou k údržbě zařízení potřebných k jejich provozu.
3. 2. Klient je povinen seznámit Uživatele s podmínkami Služeb přímého bankovníctví.
3. 3. Banka není povinna kontrolovat věcnou správnost údajů uváděných Uživatelem prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví.
3. 4. Zadáním příslušného Certifikačního kódu, PINu či hesla nebo jiného Elektronického identifikačního prostředku nebo jejich kombinací vyjadřuje Uživatel souhlas s provedením příslušného úkonu (zejména Pokynu či Pokynu ke Smlouvě), u kterého jsou Certifikační kód, PIN, heslo či jiný Elektronický identifikační prostředek nebo jejich kombinace vyžadovány. Uživatel může vyjádřit souhlas s provedením vybraných Pokynů (například příkazů k odchozí úhradě mezi Účty vedenými Bankou pro téhož Klienta) či Pokynů ke smlouvě potvrzením ve formě kliknutí či poklepání na odpovídající tlačítko zobrazené ve Službě přímého bankovníctví či RB klíči. Uživatel může rovněž vyjádřit svůj souhlas s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě tak, že úspěšně ověří svou identitu pomocí otisku prstu nebo jiných biometrických údajů prostřednictvím senzoru biometrických údajů svého Mobilního zařízení. Způsob vyjádření souhlasu Uživatele s provedením příslušného úkonu závisí na technickém řešení zvoleném Bankou, které je v době vyjádření souhlasu Uživateli dostupné.
3. 5. Banka informuje Klienta Vhodným způsobem o všech relevantních skutečnostech, které souvisejí s provozem a dostupností Služeb přímého bankovníctví.
3. 6. V návaznosti na úpravu Technických podmínek, čl. 1.8.4 Maximální výdajové limity, se pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, vztahují následující omezení:
 - a) Použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení lze vyjádřit souhlas s provedením Platební transakce do částky maximálně 5 000 Kč včetně. V případě Platební transakce v jiné měně jsou pro přepočítání využity směnné

kurzy vyhlášené Bankou v Kurzovním lístku. Banka je však oprávněna vyžádat vyjádření souhlasu s provedením Platební transakce i do částky 5 000 Kč jiným způsobem, než použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení.

- b) Banka je oprávněna stanovit Maximální výdajový limit pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (Online limit) za jeden kalendářní den. V případě stanovení Online limitů Služeb přímého bankovníctví pak platí:

1. Aktuálně platné Online limity jsou Klientům dostupné prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví a Veřejných stránek.
2. Online limit je souhrnný limit pro Klienta za jeden kalendářní den. Přistupuje-li k Službám přímého bankovníctví za účelem dání Platebního příkazu jménem Klienta jiný Uživatel, rozsah jeho oprávnění se řídí Podpisovým vzorem. Překračuje-li Podpisový vzor hranici Online limitu, uplatní se vůči Uživateli Online limit. Klient i Uživatel má každý vlastní Online limit (využití Online limitu jedním z nich nesnižuje Online limit tomu druhému).
3. Do Online limitu souhrnně spadají za jeden kalendářní den Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví a prostřednictvím Nepřímo daného Platebního příkazu.
4. Online limit nesnižují Platební transakce mezi Účty Klienta, hromadně předané Platební příkazy, úhrady peněžitých závazků Klienta vůči Bance a Členům skupiny Raiffeisen (např. poplatky, splátky úvěrů, kreditních karet apod.), Odchozí úhrady, jejichž příjemce je státní instituce (kompletní výčet účtů státních institucí je dostupný na Veřejných stránkách).
5. Platební příkazy k inkasům (dle odsouhlaseného limitu), trvalým příkazům, případně k Odchozím úhradám s odloženou splatností se započítávají do Online limitu pouze jednou, a to v kalendářní den, kdy došlo k jejich autorizaci.
6. Online limit je určen v měně CZK; v případě Platebního příkazu k Platební transakci v jiné měně jsou pro přepočítání použity směnné kurzy „Střed“ vyhlášené Bankou v Kurzovním lístku v době dání Platebního příkazu.

Dle ujednání v Technických podmínkách je Banka oprávněna při důvodném závěru o existenci rizika vzniku škody na straně Klienta změnit výše uvedené limity jednostranně (zejména snížit je až na hodnotu 0) a o přijatých opatřeních Klienta informovat Vhodným způsobem.

3. 7. Služba Informuj mě zahrnuje zasílání různých zpráv na základě požadavku Uživatele. Zprávy o Platebních transakcích a karetních blokacích jsou zasílány pouze v případě, že částka Platební transakce přesahuje limit stanovený Uživatelem. Zprávy nejsou rovněž zasílány v případě, že není možné zaúčtovat poplatek za zaslání zprávy (např. z důvodu nedostatku peněžních prostředků na příslušném Účtu).
3. 8. Provoz Internetového bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Internetového bankovníctví komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné datové sítě Internet. Adresa pro přihlášení do Internetového bankovníctví je uvedena na Veřejných stránkách a podle Uživatelem používaného typu Elektronického klíče se může lišit.
3. 9. Provoz Mobilního bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Mobilního bankovníctví

komunikovat s Bankou prostřednictvím aplikace v Mobilním zařízení, která využívá datové připojení k síti Internet. Aplikace je k dispozici ke stažení prostřednictvím distribučních služeb dle operačního systému nebo výrobce Mobilního zařízení pod názvem Raiffeisenbank CZ – Mobilní eKonto či názvem, který jej nahradí.

3. 10. Provoz Telefonního bankovníctví
Banka umožňuje Uživatelům Telefonního bankovníctví komunikovat s Bankou prostřednictvím veřejné telefonní sítě. Telefonní bankovníctví je přístupné prostřednictvím infolinky uvedené na Veřejných stránkách. V případě volání ze zahraničí je Telefonní bankovníctví přístupné na infolince uvedené rovněž na Veřejných stránkách.

3. 11. RAIA
Prostřednictvím některých Služeb přímého bankovníctví jsou dostupné služby virtuální asistentky RAIA. Funkcionality RAIA mohou být s ohledem na technologický vývoj Bankou průběžně měněny, přičemž Banka v takovém případě postupuje v souladu s čl. 2. 2. Produktových podmínek. Banka si vyhrazuje služby RAIA zpřístupnit pouze vybraným Klientům a určit tak rozsah a dostupnost této funkcionality.

4. Bezpečnost Služeb přímého bankovníctví

4. 1. Obecné bezpečnostní zásady:

- a) Uživatel může mít určeno pouze jedno Klientské číslo. Na žádost Uživatele nebo při podezření na možné zneužití Klientského čísla je Banka oprávněna provést změnu Klientského čísla; tuto změnu Banka Uživateli neprodleně oznámí. Uživatel volí především takové Klientské číslo, které není přímo spojeno s jeho identitou;
- b) Uživatel může disponovat pouze jedním Elektronickým klíčem od každého typu;
- c) Elektronické identifikační prostředky jsou neprenosné a nesmí být žádným způsobem poskytnuty osobě, která není jejich oprávněným držitelem;
- d) Elektronické identifikační prostředky jsou vydávány výhradně za účelem použití v souvislosti se službami poskytovanými Bankou, či službami na jejichž poskytování či zprostředkování se Banka podílí;
- e) Banka je z bezpečnostních důvodů oprávněna zablokovat jakýkoliv Elektronický identifikační prostředek, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití, neautorizované použití nebo podvodné použití Elektronického identifikačního prostředku, např. pokud zjistí použití nebo hrozící použití Elektronického klíče jinou osobou než oprávněným Uživatelem, je-li na takové zneužití Uživatelem upozorněna, nebo pokud je prokazatelně obezdnána se skutečností, že Uživatel zemřel nebo byl prohlášen za mrtvého. Banka je z bezpečnostních důvodů rovněž oprávněna trvale zablokovat jakýkoliv Elektronický identifikační prostředek a/nebo Elektronický klíč v případě, že od okamžiku jejich posledního úspěšného použití k ověření totožnosti Uživatele nebo k vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě uplynul více než jeden (1) rok;
- f) Uživatel je povinen měnit pravidelně (alespoň jedenkrát za tři [3] měsíce) číselné kódy PIN pro zachování maximální bezpečnosti realizovaných Pokynů a Pokynů ke smlouvě a Uživatel je rovněž povinen změnit číselné kódy PIN, pokud jej k tomu Banka vyzve;
- g) Uživatel je dále povinen nezaznamenávat svá hesla a PINy ve snadno rozeznatelné podobě a nesdělovat je třetím

- osobám, chránit své Elektronické identifikační prostředky před odcizením nebo zneužitím jakoukoliv osobou;
- h) v případě odcizení, zneužití, ztráty, neautorizovaného použití nebo podezření na odcizení, zneužití, ztrátu nebo neautorizované použití Elektronických identifikačních prostředků je Uživatel povinen jakoukoliv tuto skutečnost neprodleně oznámit Bance prostřednictvím kontaktních údajů uvedených Bankou na Veřejných stránkách, přednostně Uživatel vždy v souvislosti s takovým oznámením kontaktuje Banku telefonicky;
 - i) V případě, že je Uživatel osloven výzvou či podnětem k zadání nebo přeposlání jakýchkoliv Elektronických identifikačních prostředků zprávou elektronické pošty, SMS nebo jinou formou elektronického sdělení, pak podle takové výzvy či podnětu nepostupuje a je povinen kontaktovat Banku především telefonicky prostřednictvím kontaktních údajů uvedených Bankou na Veřejných stránkách a reakci na takovou výzvu či podnět s Bankou konzultovat; je povinen Banku kontaktovat rovněž v případě, že chová jakékoliv pochybnosti, zda komunikuje s Bankou či zástupcem Banky a také v případě, pokud jej k tomu Banka vyzve v souvislosti s jakoukoliv aktivitou, o které si není jist, že je záměrným a chtěným výsledkem jeho předcházející činnosti;
 - j) Uživatel je povinen chovat se na internetu obezřetně, zejména je povinen:
 - 1) nevyužívat pro přístup ke Službám přímého bankovníctví veřejně přístupná technická zařízení nebo technické zařízení, jehož bezpečné použití pro přístup ke Službám přímého bankovníctví Uživatel neověřil nebo ověřit nemohl;
 - 2) zdržet se návštěv internetových stránek, které jsou nedůvěryhodné, mohou představovat riziko pro bezpečné užívání Služeb přímého bankovníctví (zejména internetové stránky s jakýmkoliv nelegálním obsahem);
 - 3) věnovat pozornost zasílaným emailovým, SMS zprávám, nebo jiným formám komunikace na dálku, neotevírat nevyžádaná sdělení, a pokud tak již učiní pro nutné ověření povahy zprávy, neotvírat či nespouštět jakékoliv podezřelé přílohy takových zpráv nebo odkazy, které obsahují;
 - 4) vždy ověřit, zda je internetová stránka, na které zadává Elektronické identifikační prostředky provozována Bankou, a to podle obsahu adresního řádku prohlížeče, který odpovídá adrese xxxx a podle bezpečnostního certifikátu – zobrazením jeho detailu při pokliku na zámek v adresním řádku prohlížeče („view/show certificate“), držitelem (subjektem) certifikátu musí být Raiffeisenbank a.s. (bližší popis dostupný na Bezpečném bankovníctví); jako bezpečné řešení přístupu na Veřejné stránky za účelem přihlášení ke službě Internetového bankovníctví volí Uživatel ruční zadání adresy uvedené výše do příslušného řádku prohlížeče;
 - 5) nezadávat žádné Elektronické identifikační prostředky jinde než do příslušné aplikace Mobilního bankovníctví, aplikace RB klíč, případně jiných komunikačních prostředků sjednaných s Bankou, nebo internetových stránek, které jsou provozovány Bankou, a nereagovat na výzvy k zadání nebo přeposlání jakýchkoliv Elektronických identifikačních prostředků jakoukoliv elektronickou zprávou;
 - 6) neumožnit žádné osobě obsluhu Technického zařízení na dálku, když využívá nebo přistupuje ke službě Internetového bankovníctví nebo Mobilního bankovníctví;
 - 7) pozorně sledovat popis Pokynu či Pokynu ke smlouvě, ke kterému se váže zasláný Certifikační kód, vyžádané potvrzení v aplikaci Mobilní klíč či RB klíč, a pokud neodpovídá chtěným a zamýšleným záměrům Uživatele, pak takový Certifikační klíč nepoužít nebo potvrzení neučinit;
 - 8) využívá-li služby Mobilního bankovníctví a Internetového bankovníctví současně, použít k tomu dvě různá Technická zařízení;
 - k) využívá-li Klient pro přístup ke Službám přímého bankovníctví Mobilní zařízení, je povinen zamezit jiným osobám použít Mobilní zařízení a aplikace, které pro přístup ke Službám přímého bankovníctví využívá, dále je povinen neumožnit jiné osobě registrovat v Mobilním zařízení jakékoliv bezpečnostní prostředky, které mohou být pro přístup ke Službám přímého bankovníctví a vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě využity (například číselné a jiné kódy, biometrické údaje), nesdělovat údaje a prostředky pro přístup ke Službám přímého bankovníctví a pro vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě jiné osobě a chránit je rovněž před zjištěním jinými osobami, dále pak oznámit Bance neprodleně ztrátu, odcizení, poškození či zneužití nebo podezření na zneužití Mobilního zařízení či SIM karty v Mobilním zařízení, přičemž v případě ztráty, odcizení, poškození či zneužití nebo podezření na zneužití SIM karty v Mobilním zařízení je klient povinen o této skutečnosti neprodleně informovat rovněž svého Mobilního operátora;
 - l) Banka sděluje Klientovi své aktuální pokyny, která se týkají zajištění bezpečnosti Služeb přímého bankovníctví, hrozeb, kterým může Uživatel Služeb přímého bankovníctví čelit zprávou předanou Službami přímého bankovníctví nebo jiným kontaktním údajem (například emailem či SMS zprávou, notifikací v aplikaci Mobilního bankovníctví), jinak především prostřednictvím Bezpečného bankovníctví. Klient je povinen se s těmito pokyny vždy seznámit, obsah Bezpečného bankovníctví pravidelně sledovat a při využívání Služeb přímého bankovníctví respektovat a následovat pokyny Banky a rovněž zohlednit Bankou poskytované informace o aktuálních hrozbách. Klient je dále povinen s obsahem pokynů Banky seznámit každého Uživatele a zajistit, že každý Uživatel bude rovněž těchto doporučení Banky dbát;
 - m) využití senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení může být dočasně zamezeno zejména pro jeho opakované neúspěšné použití; pro přihlášení ke Službám přímého bankovníctví či vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě pak Uživatel musí využít například odpovídající PIN;
 - n) Uživatel je povinen zajistit pravidelné aktualizace operačního systému Technického zařízení, včetně pravidelné aktualizace Mobilního bankovníctví, RB klíče nebo jiné aplikace provozované Bankou, vybavit Technické zařízení funkčním a aktualizovaným antivirovým programem včetně pravidelné kontroly Technického zařízení jeho prostřednictvím, dále pak chránit Technické zařízení nástrojem pro řízení navazované komunikace

- (firewall); dále je Uživatel povinen sledovat doporučení a upozornění výrobců či distributorů softwaru či Technického zařízení o hrozbách a rizicích a přizpůsobit jim užívání Technického zařízení či jeho softwarového vybavení;
- o) Uživatel je povinen neinstalovat do Technického zařízení softwarového vybavení, které nepochází z důvěryhodných zdrojů (v případě Mobilních zařízení pak z příslušných oficiálních zdrojů dle operačního systému Mobilního zařízení) nebo o němž si není jistý, že neobsahuje viry či jiný obdobný závadný obsah, který by představoval hrozbu pro Uživatele a bezpečné užívání Služeb přímého bankovníctví; v případě softwarového vybavení, které do Mobilního zařízení instaluje, pak Uživatel věnuje pozornost oprávněním, jež softwarové vybavení požaduje získat a v případě důvodné pochybnosti, zda požadované oprávnění neznamená hrozbu pro bezpečné využití Služeb přímého bankovníctví, je odmítne udělit; výše uvedené povinnosti Uživatele platí rovněž v případě, že Mobilní zařízení využívá pouze pro potřeby MEK SMS;
 - p) Uživatel není oprávněn použít pro přístup ke Službám přímého bankovníctví Mobilní zařízení, u kterého byly provedeny zákroky označované jako „root/jailbreak“ nebo jiné zásahy s cílem získat privilegovaný přístup k nastavení Mobilního zařízení a překonat omezení stanovená výrobcem.
4. 2. Elektronické klíče
- Přístup ke Službám přímého bankovníctví je chráněn Elektronickými klíči, které představují bezpečnostní prostředek komunikace Banky a Klienta. Mobilní Elektronický klíč SMS dovoluje Uživateli přijímat unikátní Autentizační a Certifikační kódy prostřednictvím jeho Mobilního zařízení formou SMS zpráv. Jeho použití vyžaduje, aby Uživatel deklaroval svou totožnost prostřednictvím Klientského čísla, řádně vložil či sdělil Autentizační či Certifikační kód vygenerovaný Bankou a zpravidla připojil také příslušný PIN. Osobní Elektronický klíč zajišťuje generaci unikátních Autentizačních či Certifikačních kódů přímo této služby. RB klíč je aktivován prostřednictvím Internetového bankovníctví, či jinou formou součinnosti Banky a Uživatele, na registrovaném Mobilním zařízení a následně dovoluje Uživateli jeho prostřednictvím zpravidla ve spojení se zvoleným PINem, heslem či úspěšným použitím senzoru biometrických údajů Mobilního zařízení přistupovat ke Službám přímého bankovníctví a vyjadřovat souhlas s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě.
5. **Doplňkové služby**
5. 1. Banka prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví umožňuje sjednat další služby, jež rozvíjejí dosavadní Bankovní služby, a to například novými způsoby předávání informací o využívaných Bankovních službách, nebo které představují samostatné Bankovní služby.
 5. 2. Otevřené bankovníctví
 - a) Prostřednictvím Internetového či Mobilního bankovníctví může být sjednána služba informování o platebním účtu, která je součástí funkcionalit označených jako „Otevřené bankovníctví“. Službu může pro svou potřebu sjednat každý Uživatel služby Internetového bankovníctví, a v takovém případě je pro Banku Klientem, jenž vystupuje svým jménem.
 - b) Služba informování o platebním účtu dovoluje soustředit v Internetovém a Mobilním bankovníctvím informace o platebních účtech vedených jinými poskytovateli platebních služeb. Tyto informace zahrnují také údaje o transakcích provedených na platebních účtech. Rozsah informací, které budou v Internetovém a Mobilním bankovníctví dostupné, závisí především na tom, jaké údaje zpřístupnil poskytovatel platebních služeb, který platební účet vede. Banka přitom nemůže nijak ovlivnit, zda informace o určitém účtu jiný poskytovatel platebních služeb zpřístupní či nikoliv. V Internetovém a Mobilním bankovníctví lze soustředit informace o platebních účtech vedených poskytovateli, u nichž je Banka získání a předání těchto informací schopna zajistit. Obchodní nabídka Banky se v tomto ohledu může měnit.
 - c) Pro účet, který do služby informování o účtu Klient zahrne, zajistí Banka rovněž aktualizaci údajů včetně souvisejících transakcí i bez součinnosti Klienta. Taková aktualizace však může být provedena jen v omezené frekvenci. Pokud Banka provede aktualizaci údajů v maximální možné frekvenci, pro případnou další aktualizaci v průběhu příslušného období (zpravidla jeden den) je nutný výslovný pokyn Klienta (především prostřednictvím Internetového a Mobilního bankovníctví). Banka poskytne dle rozvoje technické infrastruktury Klientovi možnost zprostředkované informace o platebních účtech dále strukturovat a různým způsobem zobrazovat.
 - d) Údaje, které pro Klienta získá Banka při poskytování služby informování o platebním účtu o účtech vedených jinými poskytovateli platebních služeb a souvisejících platebních transakcích, jsou využity výhradně k poskytnutí služby informování o platebním účtu, pokud se Banka a Klient nedohodnou na něčem jiném, případně pokud Klient k jinému využití údajů neudělí souhlas.
 - e) Poskytování služby informování o platebním účtu je podmíněno trváním Smlouvy o službách.
 5. 3. Bankovní identita RB
 - a) Využití služeb Bankovní identity RB je možné výhradně prostřednictvím RB klíče. Pro jiné varianty Elektronických klíčů nejsou služby Bankovní identity RB dostupné.
 - b) Za účelem využití RB klíče v rámci Bankovní identity RB zajistí Banka, aby Uživatelé měli možnost využít tento Elektronický klíč jako prostředek elektronické identifikace či k dalším účelům nejen pro potřeby služeb Národního bodu, ale rovněž v rámci jiných vztahů se třetími osobami, jež hodlají na služby zajišťované Bankou v rámci Bankovní identity RB spoléhat. Rozsah těchto služeb je závislý na obchodní nabídce Banky a připravenosti třetích osob či zprostředkujících poskytovatelů identifikačních služeb využívat služby Bankovní identity RB. Banka je však povinná zajistit Uživatelům možnost použít RB klíč především jako prostředek elektronické identifikace pro služby Národního bodu. Banka však neodpovídá za nemožnost využití Elektronického klíče jako prostředku elektronické identifikace způsobenou třetí osobou.
 - c) Využití RB klíče v rámci služeb Bankovní identity RB především pro potřeby služeb Národního bodu vyžaduje, aby se stal prostředkem pro elektronickou identifikaci v rámci systému elektronické identifikace ve smyslu zákonných povinností, jimž Banka jako správce takového systému podléhá. Tyto povinnosti Bance ukládají, aby informaci o RB klíči, který je k dispozici konkrétnímu Uživateli, předala společně s informací o úrovni záruky, tj. s označením míry důvěry, kterou může třetí strana chovat

- k prokázání totožnosti prostřednictvím RB klíče, evidenci Národnímu bodu. Dále je Banka povinna ověřit totožnost držitele RB klíče prostřednictvím Národního bodu.
- d) K ověření totožnosti Uživatele prostřednictvím Národního bodu dochází pomocí čísla a druhu dokladu Uživatele, které mohou být pro jednoznačné ztotožnění doplněny o jméno a příjmení, adresu pobytu, datum a místa narození. Druh dokladu totožnosti Uživatele musí být předmětem evidence registru obyvatel. Ověření totožnosti prostřednictvím Národního bodu však nebude možné provést, pokud údaj o čísle a druh dokladu Uživatele, kterým Banka disponuje, neodpovídá dokladu, jenž má v době, kdy ověření probíhá, v držení Uživatel a Banka bez součinnosti Uživatele nemůže aktuální údaje o čísle a druhu dokladu totožnosti zjistit. Bankovní identitu RB nelze bez úspěšného ověření totožnosti Uživatele prostřednictvím Národního bodu poskytnout.
- e) Činnosti dle bodu 5.3 písm. c) a d) výše Banka provede již na základě ujednání v těchto Produktových podmínkách ve vztahu k Uživatelům, kteří jsou Klienty, uzavřeli tedy s Bankou Smlouvu o službách. Služby Bankovní identity RB jim tak budou dostupné již na základě dohody obsažené v těchto Produktových podmínkách. To však neplatí v případě, kdy identifikace Klienta při sjednání Bankovních služeb neproběhla za jeho fyzické přítomnosti s dokladem totožnosti, který je předmětem evidence registru obyvatel, nebo elektronicky pomocí tzv. uznaného prostředku pro elektronickou identifikaci, který byl vydán jinou bankou či poskytovatelem identifikačních služeb. Jakmile budou Uživateli služby Bankovní identity RB dostupné, ověří Uživatel bezodkladně prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, že jsou jeho identifikační údaje Bankou evidovány správně a jsou aktuální.
- f) Služby Bankovní identity RB pro Uživatele, kteří nejsou účastníky Smlouvy o službách, nebo nesplňují předpoklady dle bodu 5.3 písm. e), Banka zpřístupní na základě registrace RB klíče pro potřeby služeb Bankovní identity RB zejména prostřednictvím Internetového bankovníctví. Úspěšná registrace však vyžaduje splnění podmínek uvedených v bodě 5.3 písm. e), tedy ověření totožnosti Uživatele za jeho fyzické přítomnosti prostřednictvím dokladu totožnosti, který je předmětem evidence registru obyvatel a následné úspěšné ověření totožnosti prostřednictvím Národního bodu. Banka rovněž umožní Uživatelům zrušení registrace RB klíče jako prostředku elektronické identifikace v rámci Bankovní identity RB. Pro opětovnou registraci RB klíče nebo registraci nové aktivace RB klíče platí ujednání bodu 5.3 písm. f) obdobně.
- g) Třetí osoby nebo zprostředkující poskytovatelé identifikačních služeb pak mohou stanovit pro Uživatele Bankovní identity RB také další doplňující podmínky, například minimální věk. Informace týkající se Uživatele však Banka předá třetím osobám pouze za předpokladu a v rozsahu, k němuž Uživatel poskytne souhlas. To neplatí v případě činností Banky dle odst. c) a d) výše vůči Národnímu bodu; tento postup Banka uplatní již na základě dohody o službách Bankovní identity RB v čl. 5.3 Produktových podmínek.
- h) Použití RB klíče pro účely Bankovní identity RB podléhá stejným bezpečnostním zásadám, které jsou pro Služby přímého bankovníctví stanoveny v čl. 4 Produktových podmínek. Uživatel odpovídá za újmu způsobenou zneužitím Bankovní identity RB, k níž došlo porušením těchto bezpečnostních zásad v důsledku nedbalosti Uživatele.
- 5.4. Obsluha služeb Stavební spořitelny
- a) Prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví (především Internetového a Mobilního bankovníctví) je Klientům umožněno zobrazování, obsluha nebo poskytování služby Stavební spořitelny. Službami přímého bankovníctví je tak zajištěno mimo jiné i plnění závazků sjednaných mezi Klientem a Stavební spořitelnou.
- b) Klient bere na vědomí, že pro účely plnění Smlouvy o službách a v rozsahu nezbytném k řádnému fungování Služeb přímého bankovníctví (především Internetového a Mobilního bankovníctví) bude docházet k předávání jeho identifikačních a dalších osobních údajů mezi Stavební spořitelnou a Bankou. Ze strany Banky půjde především o informování Stavební spořitelny o uzavření, trvání či ukončení Smlouvy o službách. Ze strany Stavební spořitelny pak budou Bance předávány především údaje a dokumenty určené k vystavení prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví, tj. údaje o produktech Klienta u Stavební spořitelny, finanční údaje (například výpisy) a údaje obsažené v komunikaci mezi Stavební spořitelnou a Klientem realizované prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví.
- 5.5. Služba platba na kontakt
- a) Prostřednictvím Internetového či Mobilního bankovníctví může být Uživatelem sjednána Služba platba na kontakt. Tato služba umožňuje přijímání Příchozích úhrad ve prospěch Účtu díky provázání takového jediného čísla Účtu s jedním unikátním telefonním číslem preferovaného mobilního telefonu, které má Uživatel s Bankou sjednané a které není ve stejnou dobu provázáno s jiným číslem Účtu či číslem účtu vedeným jiným poskytovatelem platebních služeb (telefonní číslo Uživatele provázané s číslem Účtu dále jen „Registrované číslo“). Uživatel může mít jedno Registrované číslo. Registrované číslo lze provázat jen s Účtem, který náleží do skupiny Účtů, kterou Banka do nabídky Služby platba na kontakt zahrne. Registrované číslo představuje Jedinečný identifikátor pro Platbu na kontakt, bez kterého nelze Platbu na kontakt ve prospěch Účtu Uživatele provést. Uživatel musí být držitelem Registrovaného čísla po celou dobu poskytování Služby platba na kontakt.
- b) Uživatel bere na vědomí, že sjednáním Služby platba na kontakt bude Plátcí provádějícímu platbu s použitím Registrovaného čísla nebo Plátcí majícímu Registrované číslo v telefonním seznamu, zobrazován příznak o zapojení Uživatele do Služby platba na kontakt. Plátcí provádějícímu platbu s použitím Registrovaného čísla bude před autorizací platby zobrazeno jméno a příjmení Uživatele.
- c) Uživatel může zrušit Registrované číslo v Internetovém či Mobilním bankovníctví. Registrované číslo bude zrušeno, odvolá-li Uživatel souhlas s prolomením bankovního tajemství. Ke zrušení Registrovaného čísla dále dojde, informuje-li Uživatel Banku o jeho změně či zrušení, dozví-li se Banka o takové změně či zrušení hodnověrným způsobem nebo neověří-li Uživatel držbu tohoto Registrovaného čísla na výzvu Banky ve lhůtě uvedené ve výzvě nebo v přehledu služby na Veřejných stránkách. Banka je oprávněna z bezpečnostních důvodů Registrované číslo zablokovat, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití či podvodné použití Registrovaného čísla.

- d) Poskytování Služby platba na kontakt je podmíněno trváním Smlouvy, na jejímž základě je veden Účet provázaný s Registrovaným číslem.

6. Odpovědnost za škodu

6. 1. Banka neodpovídá za škodu vzniklou z důvodů a v rozsahu dohodnutém v příslušných ustanoveních VOP, zejména pak za škodu vzniklou dočasnou nedostupností Služeb přímého bankovníctví, poruchami telefonní sítě, sítě datové nebo poruchami na straně Mobilního operátora nebo poskytovatele internetového připojení. V případě, že prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví dochází k poskytování Platebních služeb, řídí se odpovědnost za škodu Banky a Klienta úpravou obsaženou v Technických podmínkách.

7. Mimosoudní řešení sporů

7. 1. K rozhodování sporů mezi Bankou a Klientem, který je Spotřebitelem, při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, pokud je jinak k rozhodnutí takového sporu dána pravomoc českému soudu, je rovněž příslušný finanční arbitr. Pokud Klient, který je Spotřebitelem, není s postupem Banky při poskytování služeb, na které se vztahují tyto Produktové podmínky, srozuměn, může se obrátit se svou stížností na finančního arbitra, působícího na adrese Legerova 69, 110 00 Praha 1. Více informací a kontaktních údajů je k dispozici na internetových stránkách finančního arbitra xxxx.

8. Závěrečná ustanovení

8. 1. Banka je oprávněna navrhnout změnu těchto Produktových podmínek, a to za podmínek a způsobem dohodnutým v článku I VOP.
- 8.2. V souvislosti se závazky mezi Bankou a klienty, jimž byly služby Přímého bankovníctví poskytovány na základě ujednání ve Všeobecných obchodních podmínkách Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „VOP Equa Bank“), Produktových obchodních podmínek pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „POP BU PB“) a odkazy na VOP Equa Bank a POP BU PB se nadále považují v souvislosti s podmínkami poskytování Služeb přímého bankovníctví za odkazy na tyto Produktové podmínky.
- a) Obsah Produktových podmínek nahrazuje ujednání obsažené ve VOP Equa Bank a Produktových obchodních podmínkách pro běžné účty a přímé bankovníctví Equa Bank pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby (dále rovněž jako „POP BU PB“) a odkazy na VOP Equa Bank a POP BU PB se nadále považují v souvislosti s podmínkami poskytování Služeb přímého bankovníctví za odkazy na tyto Produktové podmínky.
- b) Přímé bankovníctví nebude v rozsahu IB a TB nadále dostupné prostřednictvím Domovské stránky a Klientského centra, jak jsou tyto pojmy definovány ve VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022, ale Služby internetového bankovníctví budou poskytovány v rozsahu dle Produktových podmínek. Služby přímého bankovníctví a další doplňkové služby nemusí být ke dni 14. 11. 2022 dostupné Klientovi v celém rozsahu; Banka přitom Klientovi možnost jejich využití zajistí v nejkratší možné době.
- c) Dosavadní Bezpečnostní prvky Uživatel - ve smyslu pojmů

definovaných VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022 - využije výhradně k získání Elektronických identifikačních prostředků dle nabídky Banky, jejichž prostřednictvím bude nadále přistupovat ke Službám přímého bankovníctví. Učiní tak prostřednictvím IB a Domovské stránky ve smyslu pojmů definovaných ve VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022; z důvodů například identických kontaktních údajů jiného Uživatele Služeb přímého bankovníctví však může být pro získání Elektronických identifikačních údajů nezbytná osobní návštěva Obchodního místa. Do doby získání Elektronických identifikačních prostředků pak ohledně Bezpečnostních prvků Uživatel plní povinnosti stanovené v části „BEZPEČNOST SLUŽEB PŘÍMÉHO BANKOVNICTVÍ“ VOP Equa Bank ve znění do 13. 11. 2022. Elektronické identifikační prostředky volí Uživatel dle nabídky Banky a své preference, hodnotu Klientského čísla, jež nahradí Přihlašovací číslo ve smyslu VOP Equa Bank ve znění účinném do 13. 11. 2022, pak určí Banka (je přitom oprávněna zachovat dosavadní hodnotu Přihlašovacího čísla).

- d) Banka je oprávněna umožnit Klientovi získání Elektronických identifikačních prvků dle odst. c) tohoto ustanovení Produktových podmínek rovněž před datem 14. 11. 2022; na závazky Banky a Klienta z Přímého bankovníctví se pak tyto Produktové podmínky použijí od 14. 11. 2022 a účinky jednání Klienta předvídané v předchozím odst. c) pak nastanou úspěšným použitím Elektronických identifikačních prostředků pro přístup ke Službám přímého bankovníctví či potvrzením Pokynu či Pokynu ke Smlouvě, k nimž dojde 14. 11. 2022 či později.
- e) Je-li Uživatel ve smyslu VOP Equa Bank ve znění účinném do 13. 11. 2022 rovněž Uživatel Služeb přímého bankovníctví dle Produktových podmínek, nové Elektronické identifikační prostředky nezískává, ale pro přístup ke Službám přímého bankovníctví využije stávající Elektronické identifikační prostředky.
- f) V souvislosti s dosavadním disponentským modelem ve smyslu POP BU PB účinných do 13. 11. 2022 platí počínaje 14. 11. 2022 následující:
1. Statutární zástupce nezíská roli umožňující správu uživatelských oprávnění dle odst. 1.3. Produktových podmínek automaticky, zřízení této uživatelské role bude možné prostřednictvím Obchodního místa; bude oprávněn k výběru hotovosti prostřednictvím Obchodního místa v rozsahu případně stanoveného finančního pravidla ve smyslu POP BU PB. V případě podmínky společného jednání statutárních zástupců nezahrnuje takové společné jednání správu Premium API dle odst. 2.6. Produktových podmínek a do výše případně stanoveného finančního pravidla ve smyslu POP BU PB bude statutární zástupce oprávněn zadávat Platební příkazy samostatně.
 2. Disponenti, kteří byli oprávněni pouze připravit Platební příkaz, ale nikoliv vlastní Platební příkaz autorizovat, jej budou moci společně s jiným disponentem autorizovat, pokud zároveň existovalo obdobné oprávnění alespoň jednoho jiného disponenta na příslušném účtu, přičemž jako limit nakládání s Prostředky bude zachován nejvyšší z původně stanovených autorizačních limitů těchto disponentů; pokud žádný takový další disponent neexistuje, pak bude zachováno pouze jejich oprávnění připravit Platební příkaz,
 3. Disponentům s pouhým oprávněním autorizovat

Platební příkazy toto oprávnění zachováno nebude a jejich uživatelská oprávnění budou muset být nově určena (přístup ke Službám přímého bankovníctví jim bude k datu 14. 11. 2022 umožněn).

8. 3. V případě klientů, kteří jsou fyzickými osobami - Spotřebiteli a uzavřeli s Equa Bank a.s. nebo Bankou smlouvu, jež za svou součást označuje Všeobecné obchodní podmínky Equa bank (dále rovněž jako VOP Equa bank fyzické osoby) a Produktové podmínky pro běžné účty, termínované vklady a debetní karty Equa bank (fyzické osoby) (dále rovněž jen „POP BU PB fyzické osoby“), se nadále závazky Banky a těchto klientů z takové smlouvy v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojená s využíváním Služeb přímého bankovníctví (původně označováno také jako Přímé bankovníctví nebo služby Přímého bankovníctví) řídí těmito Produktovými podmínkami a odkazy na VOP Equa bank fyzické osoby a POP BU PB fyzické osoby v příslušných smlouvách se v rozsahu ustanovení upravujících práva a povinnosti spojená s využíváním Služeb přímého bankovníctví nadále považují za odkazy na tyto Produktové podmínky.
8. 4. Tyto Produktové podmínky nabývají účinnosti dne 1. 2. 2025.

9. Vymezení pojmů

Pojmy označené velkými písmeny nevymezené v těchto Produktových podmínkách jsou vymezeny ve VOP.

Autentizační kód znamená číselný kód sloužící k ověření totožnosti Uživatele v rámci Služeb přímého bankovníctví. Tento kód může mít omezenou či neomezenou dobu platnosti, avšak vždy jde o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně.

Bankovní identita RB znamená Bankovní službu, jež představuje především elektronickou identifikaci či autentizaci Uživatele pomocí RB klíče prostřednictvím nebo za součinnosti Banky vůči třetím osobám. Bankovní identita RB pak může také dovolit Uživateli právně jednat vůči třetím osobám, a to v rozsahu dle aktuální obchodní nabídky Banky nebo zprostředkujících poskytovatelů identifikačních služeb.

Bezpečné bankovníctví – znamená část Veřejných stránek označenou jako „Bezpečné bankovníctví“, jež je dostupná prostřednictvím odkazů pod záložkou „Důležité informace“ na Veřejných stránkách v jejich spodní části, případně přímo prostřednictvím adresy xxxxxxxx.

Certifikační kód znamená číselný kód sloužící k podpisu Pokynu nebo Pokynu ke smlouvě a je vytvářen prostřednictvím Elektronického klíče. Tento kód může mít omezenou dobu platnosti (tzv. online Certifikační kód) nebo neomezenou dobu platnosti (tzv. offline Certifikační kód). V obou případech se jedná o jednorázový kód, který nelze použít opakovaně.

Člen skupiny Raiffeisen znamená Stavební spořitelna a Raiffeisen - Leasing, s.r.o., IČ: 61467863, sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 00 Praha 4.

Elektronické identifikační prostředky znamenají veškeré nástroje a údaje, které jsou určeny pro ověření totožnosti Uživatele a vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě. Jde jak o Certifikační a Autentizační kódy, PINy, hesla, jednorázové kódy nebo hesla předány formou SMS zpráv, QR kódy jejichž načtení je nutné k aktivaci Mobilního bankovníctví nebo RB klíče, certifikát Premium

API, tak rovněž o RB klíč či Mobilní zařízení (především jeho hardwarové a softwarové vybavení), využije-li Uživatel pro přihlášení ke Službě přímého bankovníctví nebo vyjádření souhlasu s Pokynem či Pokynem ke smlouvě například své biometrické údaje.

Elektronické klíče znamenají prostředky umožňující Uživateli ověření jeho totožnosti vůči Bance či odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě. Varianty Elektronických klíčů dostupné Uživateli jsou závislé na technickém a bezpečnostním řešení vzájemné komunikace zvoleném Bankou a rovněž její obchodní nabídce. Elektronické klíče jsou ve smluvní dokumentaci, především Podpisových vzorech, označeny také jako bezpečnostní prostředky.

Informuj mě znamená službu zasílání zpráv dle požadavku Klienta. Jde o SMS zprávu či emailovou zprávu, případně notifikační zprávu aplikace Mobilního bankovníctví. Doručení notifikační zprávy je podmíněno funkčním přenosem dat Mobilního zařízení; v případě nedostupného datového přenosu nebude notifikační zpráva předána.

Internetové bankovníctví znamená službu dostupnou prostřednictvím klientské aplikace, která se spouští v prostředí internetového prohlížeče a komunikuje se serverem Banky.

Klientské číslo znamená jednoznačné číselné označení identity Uživatele pro Služby přímého bankovníctví.

Mobilní Elektronický klíč SMS nebo též MEK SMS umožňuje Uživateli příjem online Autentizačních a Certifikačních kódů formou běžné SMS zprávy na Mobilním zařízení. Kódy takto doručené lze použít v kombinaci s T-PINem prostřednictvím Telefonního bankovníctví a v kombinaci s I-PINem prostřednictvím Internetového bankovníctví.

Mobilní bankovníctví znamená službu provozovanou prostřednictvím klientské aplikace v Mobilním zařízení, která komunikuje se serverem Banky.

Mobilní operátor znamená poskytovatele služeb elektronických komunikací.

Mobilní zařízení znamená mobilní telefon nebo jiné mobilní zařízení (tablet). Pokud je pro použití Mobilního zařízení nezbytné využití služeb Mobilního operátora, je nutné, aby bylo vybaveno SIM kartou aktivovanou v síti Mobilního operátora.

Národní bod znamená Národní bod pro identifikaci a autentizaci, který slouží pro ověření totožnosti osob při užívání online služeb veřejné správy.

Online limit znamená Maximální výdajový limit pro Platební transakce, k nimž je dán Platební příkaz prostřednictvím Služeb přímého bankovníctví za jeden kalendářní den.

Osobní Elektronický klíč nebo též OEK znamená hardwarové zařízení, které umožňuje Uživateli generovat online i offline Autentizační a Certifikační kódy. Jeho použití je chráněno PIN.

PIN znamená vícemístný číselný kód, který používá Uživatel pro odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě. PIN je určen pro použití v Internetovém, Mobilním či Telefonním bankovníctví a je pro potřeby těchto jednotlivých Služeb přímého bankovníctví označen jako I-PIN, T-PIN, nebo S-PIN. PIN je zároveň jedním z bezpečnostních prvků pro odsouhlasení Pokynu či Pokynu ke smlouvě prostřednictvím RB klíče či pro použití OEK. Při opakovaném neúspěšném zadání PINu je Banka oprávněna jeho další použití blokovat. Počet těchto neúspěšných pokusů je pro jednotlivé druhy

PINů odlišný. Dojde-li k blokaci PINu, Uživatel pro obnovení přístupu ke Službám přímého bankovníctví požádá Banku o potřebnou součinnost.

Premium API znamená rozhraní Banky, jehož prostřednictvím mohou být poskytovány Klientům vybrané Bankovní služby. Uživatelé, kteří disponují potřebným oprávněním, mohou získat a spravovat certifikát Premium API, jenž jim dovolí přistupovat k některým službám Banky prostřednictvím programového vybavení (softwaru) třetích stran (například pomocí účetního systému). Premium API zahrnuje především možnost získat tímto způsobem transakční historii Účtu Klienta. Pokud budou v budoucnu dostupné další funkcionality Premium API pro obsluhu či využití služeb Banky, budou o tom Klienti a Uživatelé vhodným způsobem informováni.

RAIA znamená službu virtuální asistentky jakožto funkcionality některých Služeb přímého bankovníctví, která napomáhá zejména v souvislosti s poskytováním vybraných informací o Bankovních službách.

RB klíč znamená samostatnou aplikaci nebo doplňkovou funkci Mobilního bankovníctví, jež slouží k zajištění bezpečné komunikace Uživatelé a Banky při využívání Služeb přímého bankovníctví. Samostatná aplikace je k dispozici ke stažení prostřednictvím distribučních služeb dle operačního systému nebo výrobce Mobilního zařízení. RB klíč umožňuje Uživateli ověření jeho totožnosti vůči Bance nebo vyjádření souhlasu s provedením Pokynu či Pokynu ke smlouvě. Pro obsluhu RB klíče je nezbytné stanovení PINu (v případě RB klíče jako funkce Mobilního bankovníctví je jím rovněž S-PIN) či hesla, případně úspěšné použití biometrického senzoru Mobilního zařízení. Pokud Klient vyloučí opětovné přiřazení RB klíče Uživateli pomocí nástrojů komunikace na dálku, Uživatel musí pro opětovné přiřazení RB klíče navštívit některé Obchodní místo.

Služba platba na kontakt znamená službu umožňující Uživateli registrovat Registrované číslo a stát se Příjemcem Plateb na kontakt.

Služby přímého bankovníctví znamenají služby Internetového, Mobilního a Telefonního bankovníctví.

Smlouva o službách znamená smlouvu mezi Bankou a Klientem, kterou jsou sjednávány Služby přímého bankovníctví. Je-li ve Smlouvě o službách odkazováno na Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví eKonto, případně na Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví eKonto a účtů zřízených v eBance před 7. 7. 2008, Produktové podmínky služeb přímého bankovníctví Raiffeisenbank vyjma eKonto, nebo jiné slovní varianty označení podmínek, které upravují Služby přímého bankovníctví, je tím vždy odkazováno na tyto Produktové podmínky.

Stavební spořitelna znamená Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, sídlem Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4.

Telefonní bankovníctví znamená službu umožňující Uživateli získat informace o poskytovaných službách Banky, tak přímo využití některých služeb Banky.

Technické zařízení – Mobilní zařízení, počítač nebo notebook, kterým Uživatel přistupuje ke Službám přímého bankovníctví a využívá je.

Uživatel znamená Klienta nebo jinou fyzickou osobu oprávněnou Klientem přistupovat ke Službám přímého bankovníctví a využívat v zastoupení Klienta jejich

prostřednictvím další služby poskytované Bankou Klientovi v rozsahu, který Klient určí. V případě služby informování o platebním účtu je Uživatel osobou, která sjednává službu svým jménem a je tak vždy Klientem. V případě Služby platba na kontakt je Uživatelem výhradně Majitel účtu v postavení Příjemce, který je Spotřebitelem starším 18ti let a jehož telefonní číslo je provázáno s číslem jeho Účtu skrze Registr pro platby na kontakt vedený Českou národní bankou.

INFORMAČNÍ MEMORANDUM O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ KLIENTŮ

V tomto dokumentu se dozvíte informace zejména o tom, jaké osobní údaje sbíráme, k jakým účelům je využíváme, z jakých zdrojů je získáváme, komu je smíme poskytnout a jaká jsou vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů.

Poslední aktualizace: 1. 10. 2021

Důležité kontakty

Správce vašich osobních údajů je Raiffeisenbank a.s., se sídlem Praha 4, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, IČO 49240901, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 205 I. Vaše dotazy ohledně osobních údajů přijmeme v kterékoliv z našich poboček nebo na níže uvedených kontaktech.



infolinka
XXXX



e-mailová adresa
XXXXXXXXXX



datová schránka
skzfs6u

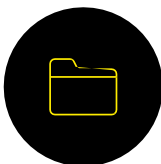
Naše zásady při zpracování osobních údajů



Osobní údaje chráníme jako bankovní tajemství. Proto je zpracováváme způsobem, který zajišťuje nejvyšší možnou bezpečnost.



Osobní údaje shromažďujeme vždy pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a zpracováváme je způsobem, který je s těmito účely slučitelný.



Osobní údaje vždy zpracováváme korektně, zákonným a transparentním způsobem.



Veškeré osoby, které přicházejí do styku s osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost.

O zpracování vašich osobních údajů vás vždy srozumitelně informujeme.

KOHO SE TENTO DOKUMENT TÝKÁ?

Není-li výslovně uvedeno jinak, týká se tento dokument nejen stávajících a bývalých klientů, ale také potenciálních klientů (tj. osob, se kterými jsme doposud nenavázali smluvní vztah, ale jsme s nimi již v kontaktu) či dalších osob, ohledně kterých má naše banka určité povinnosti (např. skuteční majitelé právnických osob a jiných uskupení, případně osoby, o kterých získáme údaje při poskytování služeb našim klientům, jako jsou účastníci provedených platebních transakcí, příjemci sjednaných akreditivů a podobně), nebo s kterými je naše banka přímo ve styku, ačkoliv s nimi nemáme smluvní vztah (např. zástupci právnických osob nebo jiní uživatelé služeb poskytovaných právnickým osobám).

V určitých případech nakládá naše banka s osobními údaji klientů též z pověření jiné osoby (jiného správce). Jde například o spolupráci s jinými společnostmi ze skupiny Raiffeisen Bank International (RBI), zprostředkování produktů či služeb třetích subjektů nebo spolupráci s třetími subjekty na věrnostních programech. Pro bližší informace je vždy nutné kontaktovat konkrétního správce osobních údajů, není-li poskytnutím informací v konkrétním případě pověřena naše banka.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SBÍRÁME?

Abychom vám mohli poskytovat kvalitní bankovní služby, potřebujeme k tomu celou řadu vašich osobních údajů. Když nás třeba žádáte o půjčku, potřebujeme kromě jména např. také příjmy vaší domácnosti, abychom věděli, kolik vám můžeme půjčit. Osobní údaje, které sbíráme, se dají rozdělit do níže uvedených skupin.

Identifikační údaje

Zahrnují především jméno, příjmení, datum a místo narození, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, typ, číslo a platnost průkazu totožnosti nebo IČ a DIČ u podnikatelů. Patří sem také váš podpis.

Kopie dokladů

Někdy potřebujeme také údaje o dokladu totožnosti (druh, série a číslo dokladu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, platnost dokladu) včetně jeho kopie. V takovém případě vás požádáme o udělení souhlasu s jejím pořízením, nejsme-li k tomu oprávněni již na základě zákonné povinnosti.

Dalšími možnými identifikačními údaji jsou například údaj o IP adrese užívaného počítače, podpisový vzor, číslo účtu, který vedeme, případně soubory specifických autentizačních údajů, na jejichž použití se mezi sebou dohodneme, a také údaje související s vydanými prostředky pro elektronickou identifikaci.

Biometrické údaje

Pokud využijete možnosti založení účtu online, budeme zpracovávat také vaše biometrické údaje odvozené ze záznamu vaší podoby, a to za účelem ověření shody vaší podoby s údaji získanými z fotografií na poskytnutých kopiích dokladů.

Kontaktní údaje

Telefonní číslo, e-mail, kontaktní adresa či jiné obdobné údaje, díky kterým vás můžeme kontaktovat.

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Údaje nezbytné k rozhodnutí o uzavření smlouvy

Jsou to údaje, na základě kterých můžeme posoudit třeba to, jestli zvládnete splácet půjčku, nebo zda neexistuje riziko „praní špinavých peněz“. Patří sem mimo jiné tyto údaje:

- **sociodemografické údaje** – například věk, pohlaví, rodinný stav, vzdělání, počet osob v domácnosti, typ způsobu zajištění příjmu, charakter pracovního poměru nebo třeba i to, zda jste politicky exponovanou osobou
- **údaje o majetkových poměrech** – například údaje o vlastnictví nemovitých nebo movitých věcí, členství v právnických osobách (zejména podílech v korporacích), údaje o podnikatelských vazbách, údaje o celkových příjmech či pravidelných výdajích domácnosti,
- **údaje o dlužích** – například údaje o případných exekucích, insolvenčním řízení, plnění platebních povinností vůči jiným věřitelům
- **údaje o pojištění majetkových nebo životních rizik**

Údaje vznikající plněním závazků ze smluv

Mezi tyto údaje patří například doba trvání smlouvy, výše úrokové sazby, doba splatnosti, výše úvěru, stav vašich pohledávek za bankou, stav pohledávek banky za vámi, údaje o provedených platebních transakcích, údaje o použití platebních prostředků, údaje o provedených pokynech k nákupu cenných papírů, informace o stavu portfolia investičních nástrojů.

Přehled těchto údajů získáte zpravidla prostřednictvím výpisů nebo jiných obdobných přehledů, které od nás máte k dispozici.

Osobní údaje získané v souvislosti s poskytováním našich produktů či služeb

Jedná se o osobní údaje získané při naší vzájemné interakci. Jde zejména o:

- údaje, jež slouží k zajištění bezpečnosti komunikace, například PIN
- geolokační údaje jako například údaje o geografické poloze, domovské pobočce, místě pořízení platebního příkazu (nejčastěji platba kartou) a údaje identifikující zařízení, jehož prostřednictvím byl platební příkaz pořízen
- elektronické záznamy činností v informačních systémech (tzv. logy)
- záznamy vámi preferovaného jazyka pro komunikaci
- údaje o projeveném zájmu o produkt či službu
- údaje o vašich investičních strategiích nebo o vašich specifických požadavcích

Záznam komunikace

Vybranou komunikaci s vámi, zejména telefonické hovory, monitorujeme a zaznamenáváme. V případě pořizování záznamů vás na to vždy předem upozorníme.

Především v prostorách, kde poskytujeme služby klientům (včetně bankomatů, jejichž provoz zajišťujeme), monitorujeme pohyb osob pomocí kamer. Kamerové záznamy pořizujeme výhradně pro účely splnění právních povinností, uzavření a plnění smlouvy a ochrany našich i vašich oprávněných zájmů, případně zájmů třetích osob.

Osobní údaje vzniklé naší činností

Jde zejména o námi přidělená čísla klienta/produktu, data vytvořená vyhodnocením vašeho transakčního chování nebo údajů poskytnutých z vaší strany (například pro zjištění, zda byly naplněny podmínky pro uplatnění slevy z poplatku), vyhodnocení podané žádosti o produkt či službu nebo vyhodnocení potřebné pro naše rozhodnutí, zda vám produkt nebo službu nabídneme či nikoliv.

KDY POTŘEBUJEME VÁŠ SOUHLAS A KDY NE?

Zpracování osobních údajů bez vašeho souhlasu

V naprosté většině případů nepotřebujeme váš souhlas k tomu, abychom mohli zpracovat vaše osobní údaje. Jde totiž buď o zpracování, které nám nařizuje zákon, nebo bychom vám bez toho nemohli poskytovat naše služby, nebo se jedná o zpracování osobních údajů, které je nezbytné pro ochranu oprávněných zájmů banky, ale i zájmů vašich či dalších stran. Zpracování, ke kterým nepotřebujeme váš souhlas, provádíme zejména pro níže uvedené účely.

Povinnosti vyplývající ze zákona

- plnění oznamovacích povinností vůči orgánům veřejné moci
- plnění povinnosti postupovat obezřetně např. při posouzení úvěruschopnosti klientů, včetně možného ověření sdělených údajů u třetích osob
- předcházení vzniku škod na majetku klientů, který nám byl svěřen, a rovněž na majetku banky
- prevence podvodného jednání, kterému mohou být klienti či banka vystaveni
- plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí, např. rozhodnutí soudu
- vzájemné informování s ostatními bankami o bankovním spojení, identifikačních údajích o majitelích účtů a o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti jejich klientů
- vzájemné informování s nebankovními věřitelskými subjekty o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti, platební morálce a úvěruschopnosti jejich klientů a žadatelů o nabízené služby, a to i prostřednictvím třetí osoby, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů podnikatelů a klientů, spočívající v posuzování schopnosti a ochoty klientů plnit své závazky
- plnění povinností týkajících se dohledu nad bankami na konsolidovaném základě nebo doplňkového dohledu a plnění pravidel obezřetného podnikání, pro něž vaše osobní údaje rovněž sdílíme s vybranými subjekty v rámci skupiny RBI
- splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu
- plnění povinností uložených bance v přímé souvislosti se službami, které je oprávněna klientům poskytovat především na základě licence či povolení udělených Českou národní bankou, zejména pak v souvislosti s poskytováním platebních služeb, úvěrů a investičních služeb
- plnění povinností uložených bance jakožto kvalifikovanému správci systému elektronické identifikace
- splnění archivačních povinností

Skupina RBI

Pojmem Skupina RBI se pro mandatorní účely rozumí skupina tvořená naší bankou a těmito dalšími subjekty:

- Raiffeisen – Leasing s.r.o., IČO 61467863, se sídlem Praha 4 – Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, se sídlem Praha 3, Koněvova 2747/99
- UNIQA pojišťovna, a.s., IČO 49240480, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12
- Raiffeisen investiční společnost a.s., IČO 29146739, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 78 Praha 4
- Raiffeisen CEE Region Holding GmbH, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen RS Beteiligungs GmbH, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisen Bank International AG, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko

Zpracování osobních údajů pro uzavření a plnění smlouvy

- vznik a trvání smlouvy
- uskutečnění bankovního obchodu nebo jiného plnění smlouvy

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Zpracování osobních údajů pro ochranu oprávněných zájmů

- vymáhání, realizace zajištění nebo jiné uplatnění pohledávek
- rozvoj a vývoj poskytovaných služeb
- testování software, pokud se v určitých případech neobejdeme bez použití osobních údajů
- jednání se třetími osobami v souvislosti s vymáháním našich pohledávek
- jednání se zájemci o odkoupení našich pohledávek
- řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů
- vnitřní výzkumy, analýzy či vyhodnocování (jde zejména o statistické výzkumy), interní reporting nebo vnitřní administrativní účely v rámci skupiny RBI
- pořizování kamerových záznamů v obchodních místech banky za účelem ochrany majetku banky a třetích osob
- v omezeném rozsahu též nabízení produktů a služeb (přímý marketing) stávajícím klientům, pokud nabídka souvisí s již čerpanými produkty či službami. Takové zpracování ihned ukončíme v situaci, kdy proti němu vznesete námitku
- dokládání skutečností souvisejících s bankovními službami třetím osobám, např. informace obchodníkům o době platnosti kreditní karty

Zpracování osobních údajů s vaším souhlasem

Váš souhlas potřebujeme vždy, když chceme osobní údaje zpracovat za účelem marketingových činností. To zahrnuje především nabízení produktů a služeb (například poštou, e-mailem či telefonicky), ať už našich či služeb dalších osob. S vaším dobrovolným souhlasem můžeme vyhodnocovat, zda jsme připraveni vám určitou službu poskytnout a případně zda můžeme očekávat, že o takovou službu projevíte zájem. Osobní údaje můžeme získat i následujícím způsobem:

- monitoringem chování návštěvníků našich webových stránek
- průzkumy vašich potřeb, zájmů a názorů na produkty a služby či průzkum ohledně péče, kterou vám věnovali naši poradci a další zaměstnanci
- vyhodnocením údajů, které jsme získali v rámci poskytování služeb dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, zejména pak služby informování o platebním účtu.

Pouze s vaším souhlasem můžeme vaše osobní údaje předat jinému členovi skupiny RBI, aby je zpracovával za účelem vlastních marketingových činností. Osobní údaje budeme předávat vždy pouze v rozsahu potřebném pro dané zpracování. Aktuální seznam členů skupiny RBI, kteří mohou být příjemci vašich osobních údajů, je součástí tohoto informačního memoranda. V případě, že by mělo dojít ke změně uvedeného seznamu, budete o tom s předstihem informováni, abyste mohli zvážit, zda udělený souhlas zachováte, či jej odvoláte.

Příjemci vašich osobních údajů pro marketingové účely mohou být tito členové skupiny RBI:

- Raiffeisen - Leasing s.r.o., IČO 61467863, se sídlem Praha 4 - Nusle, Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78
- Raiffeisen stavební spořitelna a.s., IČO 49241257, se sídlem Praha 3, Koněvova 2747/99
- UNIQA pojišťovna, a.s., IČO 49240480, se sídlem Praha 6, Evropská 136/810, PSČ 160 12
- Raiffeisen investiční společnost a.s., IČO 29146739, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 78 Praha 4
- Raiffeisen Bank International AG, se sídlem Am Stadtpark 9, 1030 Vídeň, Rakousko
- Raiffeisenbank (Bulgaria) EAD, se sídlem 55 Nikola I. Vapzarov Blvd., Business Center EXPO 2000 PHAZE III, 1407 Sofie, Bulharsko
- Raiffeisenbank Austria d.d., se sídlem Magazinska cesta 69, 10000 Záhřeb, Chorvatsko
- Raiffeisen Bank Zrt., se sídlem Akadémia utca 6, 1054 Budapešť, Maďarsko
- Raiffeisen Bank S.A., se sídlem Calea Floreasca 246C, 014476 Bukurešť, Rumunsko
- Tatra banka, a.s., se sídlem Hodžovo námestie 3, 81106 Bratislava 1, Slovensko
- UNIQA Österreich Versicherungen AG, se sídlem Untere Donaustraße 21, 1029 Vídeň, Rakousko
- UNIQA Insurance Group AG, se sídlem Untere Donaustraße 21, 1029 Vídeň, Rakousko

Někdy dojdeme k závěru, že potřebujeme váš souhlas i v jiných situacích. V takovém případě vás požádáme o jeho poskytnutí a sdělíme vám v této souvislosti všechny podstatné informace.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA VE VZTAHU K ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Níže je uveden přehled práv, která máte v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů. Součástí některých práv jsou žádosti o různé informace nebo dokumenty. Takové informace poskytneme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce ode dne doručení vaší žádosti. V některých případech může být tato lhůta prodloužena, o čemž vás vždy vyrozumíme. Pokud není možné vaší žádosti vyhovět, sdělíme vám důvody a poučení o vašich dalších právech (o právu na podání stížnosti a právu na soudní ochranu).

V případě potřeby vás můžeme požádat o dodatečné informace ke zpřesnění vaší žádosti či potvrzení vaší totožnosti.

Níže uvedená práva můžete uplatnit a kterékoliv pobočce nebo prostřednictvím některého z kontaktů uvedených výše. Můžete také využít formulář, který je ke stažení na adrese xxxxx.

Právo odvolat souhlas

Pokud jste nám dali souhlas se zpracováním osobních údajů, které jsme potřebovali k marketingovým nebo jiným účelům, máte právo tento souhlas odvolat.

Po odvolání souhlasu ukončíme zpracování příslušných osobních údajů pro účely vyžadující tento konkrétní souhlas. K ostatním účelům (např. těm, které vyplývají ze zákona) je můžeme využívat i nadále.

Pokud neudělíte nebo odvoláte svůj souhlas, můžeme také odpovídajícím způsobem upravit dostupnost, rozsah či podmínky svých produktů či služeb.

V případě, že si přejete odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, obraťte se prosím na kteroukoliv pobočku nebo na některý z kontaktů uvedených výše.

Právo vznést námitku

V případech, kdy jsou vaše osobní údaje zpracovány pro účely ochrany našich oprávněných zájmů, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku. Pokud tak učiníte, vaše osobní údaje nebudeme dále zpracovávat, pokud vám neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Právo na přístup k osobním údajům

Máte právo požádat nás o potvrzení, zda vaše osobní údaje skutečně zpracováváme, a případně získat přístup k těmto osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. V případě zájmu vám poskytneme kopii zpracovávaných osobních údajů, a to jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak za úhradu nákladů spojených s jejím zpracováním a poskytnutím.

Pokud budete mít zájem o přehled údajů o platebních transakcích a souvisejících platbách, které jsou vám k dispozici na základě plnění smluv o jednotlivých službách a produktech ve formě výpisů, poskytne vám banka kopii takového výpisu po úhradě poplatku dle příslušného ceníku produktů a služeb.

Právo na opravu

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které o vás zpracováváme. Máte rovněž právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

Změnu některých osobních údajů je potřeba doložit (například změnu adresy trvalého pobytu nebo rodinného stavu).

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Právo na výmaz („právo být zapomenut“)

Máte právo na to, abychom bez zbytečného odkladu vymazali vaše osobní údaje, pokud k tomu nastane zákonný důvod (např. z důvodu nepotřebnosti či protiprávnosti jejich zpracování).

Právo na omezení zpracování

Máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů, pokud k tomu nastane zákonný důvod (např. z důvodu nepřesnosti zpracovávaných osobních údajů či protiprávnosti jejich zpracování, nebo z důvodu námitky vůči zpracování osobních údajů, které je založeno na našich oprávněných zájmech).

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo od nás získat osobní údaje, které se vás týkají, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci. Toto právo se týká pouze vámi poskytnutých osobních údajů, které jsou zpracovávány automatizovaně, a to na základě vašeho souhlasu nebo smlouvy uzavřené mezi námi. Z bezpečnostních důvodů neumožňujeme nahrát vaše data na vámi donesený nosič, ale můžeme vám je předat např. e-mailem.

Práva v souvislosti s automatizovaným rozhodováním

Rozhodnutí, zda s vámi uzavřeme smlouvu, je v některých případech (např. při žádosti o úvěr) závislé na automatizovaném vyhodnocení (tj. doporučení vydá stroj, nikoliv přímo člověk). Tuto skutečnost vám vždy sdělíme, a to zejména v situaci, kdy jsme vaši žádost zamítli. Následně máte právo takové rozhodnutí napadnout, především požádat o jeho přezkoumání za účasti našeho odpovědného pracovníka, nebo vyjádřit svůj názor na toto rozhodnutí. Můžete přitom využít všech kontaktních údajů uvedených výše; v případě, že se jedná o žádost o úvěr, prosíme, využijte k uplatnění tohoto práva především pobočku.

Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, můžete se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Xxxxxx

Pplk. Sochora 27

I 70 00 Praha 7

Pověřenec

V Raiffeisenbank jsme jmenovali pověřence pro ochranu osobních údajů. Pověřenec plní povinnosti stanovené právními předpisy, zejména poskytuje informace a poradenství v rámci Raiffeisenbank, monitoruje soulad zpracování osobních údajů s právními předpisy, komunikuje s dozorovým úřadem a plní další stanovené povinnosti.

Nepodaří-li se vám vyřešit váš dotaz či záležitost prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů, můžete též kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese Hvězdova 1716/2b, PSČ 140 78, Praha 4, k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů, xxxx.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

JAKÝM ZPŮSOBEM DATA ZPRACOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje zpracováváme ručně i automatizovaně (včetně algoritmického zpracování) v informačních systémech naší banky. V případě automatizovaného zpracování můžeme vaše údaje tzv. profilovat, např. pro vyhodnocení schopnosti splácet půjčku nebo za účelem přípravy nabídky pro vás vhodného produktu.

JAKÉ VYUŽÍVÁME ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Osobní údaje klientů získáváme zejména z těchto zdrojů:

- od samotných klientů, a to buď přímo (zejména při uzavírání smluv) nebo nepřímo (např. při využívání bankovních produktů a služeb nebo používáním našeho webu)
- od potenciálních klientů, kteří projevili zájem o naše produkty a služby v rámci marketingových akcí a kampaní
- od třetích osob (při splnění stanovených podmínek), například z registrů klientských informací, od členů skupiny RBI, od mobilních operátorů, od orgánů státní správy či od osob, které jsou povinny nám vaše údaje poskytnout (například právnické osoby při uvedení skutečného majitele) nebo od jiných poskytovatelů platebních služeb
- z veřejně dostupných zdrojů, například z veřejných rejstříků, evidencí a seznamů, webových stránek, katastru nemovitostí apod., resp. od třetích osob zpracovávajících tzv. inteligentní (smart) data z těchto zdrojů
- z vlastní činnosti, a to zpracováním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů klientů
- Při poskytování produktů a služeb elektronickou cestou využíváme také cookies, což jsou malé textové soubory, které se ukládají na zařízení uživatele. Díky těmto souborům můžeme snadněji identifikovat, jakým způsobem pracujete s obsahem webových stránek a aplikací. To nám pomáhá lépe s vámi komunikovat. Zároveň vám to umožňuje snadnější práci s webem.

Spolupráce s registry klientských informací

Spolupracuje například s oprávněnými uživateli Bankovního registru klientských informací („BRKI“), Nebankovního registru klientských informací („NRKI“), nebo se členy sdružení SOLUS. Spolupráce se týká zejména posouzení bonity a důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti klientů.

KDO JSOU PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Vaše osobní údaje jsou zpřístupněny zejména zaměstnancům naší banky v souvislosti s plněním jejich pracovních povinností, a to pouze v nezbytném rozsahu a při dodržení veškerých bezpečnostních opatření.

Vedle toho jsou vaše osobní údaje předávány třetím osobám – správcům a zpracovatelům. Se zpracovateli uzavíráme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovala stejné záruky, jaké v souladu se svými zákonnými povinnostmi dodržujeme my.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Mezi příjemce osobních údajů zejména patří:

- orgány státní správy, soudy a orgány činné v trestním řízení za účelem plnění jejich povinností a pro účely výkonu rozhodnutí
- obchodní partneři, kteří nám umožňují nabídku rozličných doplňkových služeb nebo se kterými spolupracujeme na věrnostních programech
- obchodní partneři, se kterými vám nabízíme společné produkty a se kterými vystupujeme jako tzv. společní správci, což znamená, že účely a prostředky zpracování určujeme společně
- osoby, které nám poskytují podpůrné služby, abychom vám mohli poskytovat bankovní služby v plném rozsahu (například poskytovatele různých IT služeb)
- poskytovatelé služeb elektronických komunikací a provozovatelé telefonních (call) center v souvislosti s řádným plněním povinností, které jsou nám uloženy (potřebují např. kontaktní a identifikační údaje, aby mohli identifikovat volajícího klienta)
- poskytovatelé právních služeb, soukromí exekutoři, či osoby, které se podílejí na vymáhání našich pohledávek, abychom byli schopni řádně hájit své oprávněné zájmy
- jiné banky a někteří provozovatelé registrů klientských informací v souvislosti se vzájemným informováním o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce, resp. úvěruschopnosti, klientů a žadatelů o nabízené služby
- zákonem definované skupiny podnikatelů v souvislosti s posuzováním schopnosti a ochoty klientů plnit své závazky
- jiní poskytovatelé platebních služeb, pokud je to nezbytné z důvodu předcházení podvodům v oblasti platebního styku, jejich vyšetřování nebo odhalování
- subjekty patřící do skupiny RBI pro vnitřní administrativní účely skupiny RBI nebo v rámci plnění povinností uložených pravidly obezřetného podnikání
- RSTS, resp. její obchodní zástupci pro účely zajištění obsluhy a klientského servisu týkajícího se našich bankovních produktů na obchodních místech RSTS. U některých našich bankovních produktů vám totiž nabízíme možnost si je sjednat a komunikovat o nich prostřednictvím RSTS. Vaše osobní údaje v takovém případě zpřístupníme RSTS v rozsahu nezbytném k vyřízení vašeho požadavku, včetně nabídky vhodného produktu.

Společní správci

Mezi společné správce aktuálně patří:

- České aerolinie a.s., IČO 45795908 (produkt ČSA kreditní karta)

V některých případech můžeme vaše osobní údaje předat pouze s vaším souhlasem. Jde zejména o následující příjemce:

- provozovatelé registrů klientských informací, pokud jim nemůžeme vaše osobní údaje předat v souvislosti s plněním našich právních povinností
- jiní poskytovatelé platebních služeb, jejichž prostřednictvím přistupujete k platebním účtům, které pro vás vedeme
- vybraní členové skupiny RBI pro účely marketingu

Předávání osobních údajů do zahraničí

Naše banka, ani subjekty podílející se na zpracování osobních údajů klientů, nepředává až na výjimky osobní údaje klientů do zemí mimo Evropskou unii. Výjimkou je provedení některých transakcí prostřednictvím platebních karet, při kterých dochází k využití tzv. 3D Secure kódu. V souvislosti s tím jsou některé osobní údaje držitelů platebních karet předávány zpracovateli, společností PrJSC Ukrainian Processing Center, se sídlem 9 Moskovskiy Ave., Kyjev, Ukrajina, jež splňuje bezpečnostní, technické a organizační záruky zpracování osobních údajů. Dále jsou aktualizace údajů o vydaných platebních kartách Mastercard předávány prostřednictvím Mastercard Europe SA, se sídlem Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgie do databáze ABU (Mastercard Automatic Billing Updater), která je zřízena a vedena v USA a ve které jsou údaje jako např. doba platnosti karty dostupné poskytovatelům služby akceptace platebních karet a zúčastněným obchodníkům.

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

JAK VAŠE DATA CHRÁNÍME?

V naší bance dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení odpovídající všem možným rizikům.

Zpracováváme osobní údaje klientů způsobem, který zabraňuje jakémukoliv neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům klientů, k jejich změně, zničení, ztrátě či poškození, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

JAK DLOUHO VAŠE DATA UCHOVÁVÁME?

Osobní údaje klientů zpracováváme pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Pokud zjistíme, že dané údaje již nejsou potřeba, vymažeme je. Posouzení děláme průběžně, zejména po uplynutí (interně stanovené) doby obvyklé pro využitelnost konkrétních osobních údajů. Níže jsou vypsané typické doby využívání různých osobních údajů.

- Údaje pro uzavření a plnění smlouvy zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem a dále obvykle po dobu 3 až 14 měsíců
- Údaje ze vzájemného informování subjektů o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti, resp. úvěruschopnosti, a platební morálce klientů a žadatelů o nabízené služby jsou zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále obvykle po dobu stanovenou jednotlivými provozovateli registrů klientských informací
- Údaje vztahující se k ochraně oprávněných zájmů naší banky zpracováváme v závislosti na tom, v čem oprávněný zájem spočívá. Může jít o dobu relativně krátkou (např. pořizování záznamů z kamer) či o delší časový úsek (v případě vymáhání či uplatnění našich pohledávek nebo soudních sporů)
- Pro účely marketingových činností zpracováváme údaje po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu jejich využitelnosti (maximálně 5 let), pokud nám dříve nesdělíte, že si takové zpracování osobních údajů nepřejete, resp. neodvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů
- Pro účely splnění archivačních povinností zpracováváme osobní údaje po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, maximálně však 10 let od ukončení smluvního vztahu, resp. 15 let od skončení platnosti prostředku pro elektronickou identifikaci.

Kamerové záznamy

Pokud nejsou záznamy posouzeny jako potřebné pro účely trestního, správního či jiného obdobného řízení, banka je zlikviduje. Příslušné posouzení se provádí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od pořízení záznamů, a u takových, které byly zachovány, se další posouzení provádí průběžně.

Informační přehled o systému pojištění pohledávek z vkladů

Základní informace o ochraně vkladu

Vklady u Raiffeisenbank a.s. jsou pojištěny u:	Garančního systému finančního trhu (Fond pojištění vkladů) ¹
Limit pojištění:	Náhrada se poskytuje v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR na jednoho klienta uložených v Raiffeisenbank a.s. ² Raiffeisenbank a.s. provozuje činnost pod těmito obchodními označeními nebo ochrannými známkami: K případné revizi.
Máte-li u Raiffeisenbank a.s. více vkladů:	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatní ve vztahu k součtu všech Vašich vkladů u Raiffeisenbank a.s.
Máte-li společný účet s jinou osobou či osobami:	Limit v českých korunách ve výši odpovídající 100 000 EUR se uplatňuje na každého klienta samostatně ³
Lhůta pro výplatu v případě selhání úvěrové instituce:	7 pracovních dní ⁴
Měna, v níž bude vklad vyplacen:	Koruna česká (CZK)
Kontakt na Garanční systém finančního trhu:	Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) Týn 639 110 00 Praha 1 Tel.:xxxxx E-mail: xxxxx
Další informace jsou dostupné na:	V případě informací o službách Raiffeisenbank a.s. na xxxxx. Na této stránce naleznete rovněž kontaktní údaje Raiffeisenbank a.s. V případě informací o pojištění vkladů na webu XXXXXXXXXXXX.
Potvrzení klienta o obdržení informačního přehledu: ⁵	V souvislosti s uzavřením smlouvy o účtu nebo vkladu jejím prostřednictvím.

Další důležité informace:

Garanční systém finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů chrání do stanoveného limitu obecně všechny nepodnikatele a podnikatele. Výjimky u určitých vkladů jsou uvedeny na internetových stránkách Garančního systému finančního trhu. O tom, zda jsou určité produkty pojištěny, či nikoliv, Vás také na požádání informuje Raiffeisenbank a.s. Pokud vklad podléhá ochraně poskytované systémem pojištění pohledávek z vkladů, Raiffeisenbank a.s. tuto skutečnost potvrdí také na výpisu z účtu nebo v obdobném dokumentu.

¹ *Systém odpovědný za ochranu Vašeho vkladu*

Váš vklad je pojištěn v rámci zákonného systému pojištění vkladů. V případě platební neschopnosti Raiffeisenbank a.s. Vám bude za Váš vklad vyplacena náhrada do výše částky odpovídající 100 000 EUR. Ekvivalent limitu v českých korunách se přepočte podle kurzu vyhlášeného Českou národní bankou pro den, kdy Česká národní banka vydá oznámení o neschopnosti Raiffeisenbank a.s. dostát závazkům vůči oprávněným osobám za zákonných a smluvních podmínek nebo, kdy soud nebo zahraniční soud vydal rozhodnutí, jehož důsledkem je pozastavení práva vkladatelů nakládat se vklady u Raiffeisenbank a.s., na které se vztahuje pojištění (rozhodný den).

² *Celkový limit pojištění*

Není-li vklad k dispozici, protože úvěrová instituce není schopna dostát svým finančním závazkům, vyplátí Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) klientům náhradu za vklady do výše stanoveného limitu. Tato výplata náhrad v českých korunách činí nejvýše částku odpovídající částce 100 000 EUR a počítá se vždy na celou banku nebo družstevní záložnu. Pro určení částky, která má být z pojištění vyplacena, jsou proto všechny vklady jednoho vkladatele vedené u téže úvěrové instituce, včetně úroků vypočtených k rozhodnému dni, sečteny. Například pokud má klient na spořicímu účtu ekvivalent v českých korunách odpovídající 90 000 EUR a na běžném účtu ekvivalent v českých korunách odpovídající 20 000 EUR, bude mu vyplacena pouze částka v českých korunách odpovídající 100 000 EUR. Tento postup se uplatní i v případě, že úvěrová instituce provozuje činnost pod různými obchodními označeními nebo ochrannými známkami.

V některých případech stanovených zákonem o bankách jsou vklady chráněny i nad hranici částky odpovídající 100 000 EUR, ale nejvýše do částky odpovídající 200 000 EUR. Např. jde o vklad prostředků získaných prodejem nemovitosti sloužící k bydlení, pokud rozhodný den nastal do 3 měsíců ode dne připsání částky na účet, a další v zákoně o bankách uvedené případy.

³ *Limit pojištění u společných účtů*

V případě společných účtů (tj. účtů s více spolujednateli podle § 41e odst. 1 zákona o bankách) se podíl každého klienta započítává do jeho limitu 100 000 EUR samostatně. Osoby s pouhým dispozičním právem nejsou spolujednateli účtu a pojistná ochrana se na ně nevztahuje.

⁴ *Výplata*

Systémem pojištění vkladů příslušným k výplatě náhrady klientům je Garanční systém finančního trhu s využitím Fondu pojištění vkladů, Týn 639, 110 00 Praha 1, tel. (+420) 234 767 676, e-mail: xxx.xxx. Výplata náhrady Vašich vkladů do výše částky v českých korunách odpovídající 100 000 EUR bude zahájena nejpozději do 7 pracovních dní od rozhodného dne. V některých případech (např. peněžní prostředky evidované na účtu platební instituce, apod.) může být lhůta pro zahájení výplaty delší (15 pracovních dní). Pokud v uvedené lhůtě výplatu neobdržíte, měli byste Garanční systém finančního trhu (Fond pojištění vkladů) kontaktovat, neboť po určité době by mohla uplynout promlčecí lhůta pro uplatnění pohledávky. Objektivní promlčecí lhůta u výplat v případě úvěrových institucí se sídlem v České republice činí podle § 41h odst. 3 zákona o bankách 3 roky. Další informace lze získat na xxx.

⁵ Pouze v případech poskytování informací před uzavřením smlouvy nebo přijetím vkladu, není-li obdržení informačního přehledu potvrzeno prostřednictvím internetového bankovníctví.

Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: Raiffeisenbank a.s.

Název účtu: CHYTRÝ účet

Datum: 01. 01. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek	
Obecné služby spojené s účtem		
Vedení každé vedlejší měnové složky	měsíčně	29 Kč
Zaslání výpisu poštou	měsíčně	80 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard STANDARD	měsíčně	0 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD BASE	měsíčně	65 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD	měsíčně	149 Kč
Zahrnuje balíček služeb CHYTRÝ účet sestávající z:	měsíčně	0 Kč
Vedení jednoho běžného účtu	měsíčně	0 Kč
Internetové bankovníctví	měsíčně	0 Kč

Poskytnutí embosované karty Debit MasterCardSTANDARD	měsíčně	0 Kč
Hlavní karta EASY	měsíčně	0 Kč
Vedení spořicího účtu	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu e-mailem	měsíčně	0 Kč
Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.		
Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.		
Přichozí úhrada		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		100 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		200 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu k inkasu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Zřízení nebo změna inteligentního inkasa na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč

Zřízení nebo změna souhlasu s inkasem na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Zřízení nebo změna Inkaso-SIPO na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Zřízení nebo změna Inteligentního spoření na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR	0 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v EUR nebo CZK z a do Tatrabanky a.s. se sídlem na Slovensku	0 Kč
Příplatek za odchozí expresní úhradu	500 Kč
Jiná příchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
Jiná odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti	
Výběr hotovosti z bankomatů v ČR	0 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	0 Kč
Výběr hotovosti na přepážce banky (Manual Cash Advance)	99 Kč

Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybírané částky za den
Ostatní služby	
Zaslání informační SMS	4 Kč

Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: Raiffeisenbank a.s.

Název účtu: AKTIVNÍ účet

Datum: 01. 01. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek	
Obecné služby spojené s účtem		
Vedení každé vedlejší měnové složky	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu poštou	měsíčně	80 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard STANDARD	měsíčně	0 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD BASE	měsíčně	0 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD	měsíčně	149 Kč
Zahrnuje balíček služeb eKonto KOMPLET sestávající z:	měsíčně	49 Kč
Vedení jednoho běžného účtu	měsíčně	0 Kč
Internetové bankovníctví	měsíčně	0 Kč

Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD BASE	měsíčně	0 Kč
Hlavní karta EASY	měsíčně	0 Kč
Vedení spořicího účtu	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu e-mailem	měsíčně	0 Kč
Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.		
Platby (kromě plateb kartou)		
Přichozí úhrada		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		0 Kč
Odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví		100 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		200 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu k inkasu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč
Zřízení nebo změna inteligentního inkasa na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví		100 Kč

Zřízení nebo změna souhlasu s inkasem na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Zřízení nebo změna Inkaso-SIPO na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Zřízení nebo změna Inteligentního spoření na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	100 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR	0 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v EUR nebo CZK z a do Tatrabanky a.s. se sídlem na Slovensku	0 Kč
Příplatek za odchozí expresní úhradu	500 Kč
Jiná příchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
Jiná odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti	
Výběr hotovosti z bankomatů v ČR	0 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	0 Kč
Výběr hotovosti na přepážce banky (Manual Cash Advance)	99 Kč

Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybírané částky za den
Ostatní služby	
Zaslání informační SMS	4 Kč

Sdělení informací o poplatcích

Název poskytovatele účtu: Raiffeisenbank a.s.

Název účtu: EXKLUZIVNÍ účet

Datum: 01. 01. 2024

- Tento dokument obsahuje informace o poplatcích za používání hlavních služeb spojených s platebním účtem. Ty Vám mohou být užitečné při porovnání poplatků u jiných účtů.
- Zpoplatněny mohou být i další služby spojené s účtem, které zde nejsou uvedeny. Kompletní informace naleznete v Ceníku produktů a služeb pro soukromé osoby.
- Zdarma k dispozici je glosář pojmů použitých v tomto dokumentu.

Služba	Poplatek	
Obecné služby spojené s účtem		
Vedení každé vedlejší měnové složky	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu poštou	měsíčně	80 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard STANDARD	měsíčně	65 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD BASE	měsíčně	65 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD	měsíčně	0 Kč
Zahrnuje balíček služeb EXKLUZIVNÍ účet sestávající z:	měsíčně	750 Kč
	Při splnění zaúčtování max. 2 příchozích transakcí v souhrnné hodnotě minimálně 50 000 Kč	0 Kč

Vedení jednoho běžného účtu	měsíčně	0 Kč
Internetové bankovníctví	měsíčně	0 Kč
Poskytnutí debetní karty Debit MasterCard GOLD	měsíčně	0 Kč
Hlavní karta RB PREMIUM	měsíčně	0 Kč
Vedení spořicího účtu	měsíčně	0 Kč
Zaslání výpisu e-mailem	měsíčně	0 Kč

Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.

Služby nad rámec tohoto počtu jsou účtovány odděleně.

Příchozí úhrada	0 Kč
Odchozí úhrada zadaná přesinternetové nebo mobilní bankovníctví	0 Kč
Odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná přes internetové nebo mobilní bankovníctví	0 Kč
Expresní odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Zřízení nebo změna trvalého příkazu k inkasu na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč

Zřízení nebo změna inteligentního inkasa na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Zřízení nebo změna souhlasu s inkasem na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Zřízení nebo změna Inkaso- SIPO na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Zřízení nebo změna Inteligentního spoření na obchodním místě nebo přes telefonní bankovníctví	0 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v rámci EHP v měně EUR	0 Kč
Příchozí/odchozí úhrada v EUR nebo CZK z a do Tatrabanky a.s. se sídlem na Slovensku	0 Kč
Příplatek za odchozí expresní úhradu	500 Kč
Jiná příchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč
Jiná odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích	1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč
Platby kartou a výběry hotovosti	
Výběr hotovosti z bankomatů v ČR	0 Kč
Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	0 Kč

Výběr hotovosti na přepážce banky (Manual Cash Advance)	99 Kč
Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	120 Kč
Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybírané částky za den
Ostatní služby	
Zaslání informační SMS	0 Kč