

## « HARMONY » SMLOUVA O SLUŽBÁCH č. GECZ/473

adaná ve veřejné zakázce dle zákona č. 137/2006 Sb. s evidenčním číslem 232067

(DÁLE JEN „ZVLÁŠTNÍ SMLUVNÍ PODMÍNKY“)

Mezi

**Institut klinické a experimentální medicíny** (dále jen „Zákazník“)

Adresa: Vídeňská 1958/9

Město: Praha 4

Zástupce: Aleš Herman

Funkce: Ředitel

IČ: 00023001

Bankovní spojení:

PSČ: 140 21

Titul: MUDr., PH.D.

DIČ: CZ00023001

Telefon:

**A GE Medical Systems Česká republika s.r.o** (dále jen „GEHC“)

Adresa: Vyskočilova 1422/1a

Město: Praha 4

Zástupce: Jan Kuběna

Funkce: Jednatel

Zástupce: Jan Novák

Funkce: Jednatel

IČ: 63991306

Bankovní spojení:

PSČ: 140 28

Titul:

Titul:

DIČ: CZ63991306

Telefon:

Číslo účtu:

GEHC a Zákazník (jednotlivě označování jako "Strana", společně jako „Strany“) se tímto dohodli na následujícím: Ve vztahu k Zařízení Zákazníka, které je blíže specifikováno v Příloze 1, se GEHC zavazuje provádět údržbu v rozsahu a kvalitě, za podmínek a na základě voleb vybraných Zákazníkem v těchto Zvláštních smluvních podmínkách. Není-li těmito zvláštními smluvními podmínkami stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran Všeobecnými smluvními podmínkami a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Všeobecné smluvní podmínky, které se k těmto Zvláštním smluvním podmínkám vztahují, byly Zákazníkovi včetně jejich příloh předány před podpisem těchto Zvláštních smluvních podmínek a tvoří jejich nedílnou součást.

Smlouva číslo: GECZ/473

Zákaznické číslo:

Dodatek č.:

Datum nabytí účinnosti smlouvy: 01.03.2013

Výroční datum: 28.02.

Doba účinnosti smlouvy: na dobu neurčitou

Celková roční cena (včetně Zvláštních služeb přidaných ke Standardním službám a Zvláštním volbám):

1 513 848,- Bez DPH      1 831 756,08 Včetně DPH

Poměrná část za jedno období (periodický poplatek):

126 154,- Bez DPH      152 646,34 Včetně DPH

Měna:

Kč

Platební podmínky:

Měsíčně

Zpětně

Za GEHC

Jméno (tiskacím): Jan Kuběna

Datum:

Podpis

Za GEHC

Jméno (tiskacím): Jan Novák

Datum: 25.2.2013

Podpis

Za Zákazníka

Jméno (tiskacím): MUDr. Aleš Herman, PH.D.

Datum:

Podpis

## **HARMONY**

### **STANDARDNÍ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V HARMONY CLASSIC**

- Standardní doba reakce: 8 hodin
- Povinné bezpečnostní úpravy
- Standardní doba pokrytí: od 8:00 do 17:00 každý pracovní den
  
- **Komplexní servisní zajištění vyplývající ze specifikace dle zákona 123/2000 Sb hlava V instalace, používání, údržba, servis**
  - Standardní doba pokrytí
  - Výměna Náhradních součástí
  - Cesta
  - Práce

### **STANDARDNÍ SLUŽBY ZAHRNUTÉ V HARMONY ESSENTIAL**

- **Oprava Zvláštních součástí**
  - Výměna standardní sond je limitována 4 kusy ročně, výměna TEE sond je limitována 2 kusy ročně. V případě výměny pouze jedné TEE sondy ročně bude poskytnut zákazníkovi voucher v hodnotě 150 000,- Kč bez DPH na nákup produktů od GEHC. Veškeré sondy budou měněny bez ohledu jakým způsobem došlo k jejich poškození. Podmínkou výměny sondy bude pouze dodání poškozené sondy a nevyčerpání ročního limitu. Záruka na dodané sondy se poskytuje v délce 6 měsíců na standardní sondy, 3 měsíce na TEE sondy a bude uznána po kontrole správnosti používání reklamované sondy.

## Všeobecné smluvní podmínky

### 1. DEFINICE

Pro účely této Smlouvy mají níže stanovené pojmy následující význam:

**1.1. "Smlouva"** znamená smluvní ujednání Smluvních stran tvořené Zvláštními smluvními podmínkami, těmito Všeobecnými smluvními podmínkami, jejich Přílohami jako nedílná součást Zvláštních smluvních podmínek.

**1.2. "Příslušenství"** znamená všechny prvky, které tvoří součást Náhradních součástí nebo Zvláštních součástí, jsou vyloučeny z plnění podle této Smlouvy a jsou k prodeji u GEHC nebo jiné třetí strany, zejména prostřednictvím katalogu "Příslušenství" GEHC.

**1.3. "Oprava"** znamená služby prováděné ze strany GEHC za účelem opětovného zprovoznění Zařízení v případě jeho poruchy tak, jak je podrobněji stanoveno níže.

**1.4. "Místo"** znamená specificky zeměpisně určenou lokalitu nebo dopravní prostředek spojený se specificky zeměpisně určenou lokalitou, na které bude Zařízení používáno ze strany Zákazníka tak, jak je dále stanoveno v Příloze 1 k těmto Všeobecným smluvním podmínkám.

**1.5. "Dokumentace"** znamená veškeré příručky vztahující se k Zařízení, Náhradním součástkám a Zvláštním součástkám včetně veškeré dokumentace týkající se provozu, údržby a ostatních souvisejících služeb.

**1.6. "Zařízení"** znamená zdravotnické snímáči zařízení definované v Příloze 1 těchto Všeobecných smluvních podmínek včetně veškerého souvisejícího periferního vybavení a dodatečného vybavení.

**1.7. "Práce"** znamená služby poskytnuté zaměstnanci GEHC nebo zaměstnanci Dodavatelů služeb pro GEHC, jejichž zapojení je nezbytné pro splnění závazků GEHC podle této Smlouvy.

**1.8. "Aplikace na Místě"** znamená dobu odborné přípravy poskytnuté na Místě nebo v tréninkovém centru GEHC zaměstnancům Zákazníka za použití Zařízení vyrobeného nebo dodaného ze strany GEHC, pokud je příslušná Zvláštní volba vybrána Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**1.9. "Zvláštní volby"** označují volby určené Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách, prováděné ze strany GEHC navíc k Standardním službám a Zvláštním službám.

**1.10. "Zvláštní služby"** znamenají další služby nad rámec Standardních služeb, vybrané Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**1.11. "Plánovaná údržba"** znamená služby prováděné ze strany GEHC periodicky v souladu s doporučením výrobce a/nebo v souladu s platnými technickými normami s cílem snížit riziko poruchy a udržet stav Zařízení na úrovni zaručující jeho normální užití tak, jak je podrobněji stanoveno níže. Plánovaná údržba nezahnuje výměnu součástí Zařízení nebo jejich dílů vyžadovanou v důsledku opotřebení.

**1.12. "Periodický poplatek"** znamená zlomek nebo zlomky Celkové roční ceny, jejichž periodicita platby je určena ve Zvláštních smluvních podmínkách, výše vypočtena ze strany GEHC a splatná Zákazníkem ve prospěch GEHC za poskytnuté Služby v souladu s Částí 5 těchto Všeobecných smluvních podmínek.

**1.13. "Služby na dálku"** znamenají dálkový zásah ze strany GEHC umožňující propojení Zařízení s dálkovými službami poskytnutými ze strany GEHC. Služby na dálku jsou automaticky zahrnuty do Standardních služeb tehdy, když Služby na dálku a informace jsou poskytovány jako součást Služeb poskytovaných v Místě, magnetického monitoringu a v závislosti na Zvláštní volbě Zákazníka tehdy, když jsou provedeny jako součást iLinq a/nebo iCenter služeb definovaných v Příloze 2 a 3.

**1.14. "Doba odevzy"** znamená v případě Opravy lhůtu určenou v souladu s rozsahem Časového krytí zvoleného ze strany Zákazníka. Tato lhůta začíná běžet

okamžikem přijetí oznámení požadavku Zákazníka na straně Sběrného střediska služeb (Technical Call Center) a končí buď (i) okamžikem zahájení Práce k provedení Služeb ve vztahu k předmětnému Zařízení, nebo (ii) okamžikem, kdy je ustaveno spojení pro účely provedení Služeb na dálku.

**1.15. "Povinné bezpečnostní úpravy"** znamenají takové bezpečnostní úpravy nebo modernizaci Zařízení, které jsou nařizovány výrobcem nebo požadovány ze strany právních předpisů a jsou zahrnuty ve Standardních službách poskytovaných ze strany GEHC.

**1.16. "Standardní služby"** znamenají služby prováděné GEHC v souladu s touto Smlouvou tak, jak jsou specifikovány ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**1.17. "Služby"** znamenají veškeré služby, vybrané Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách, zahrnující Standardní služby, Zvláštní služby a Zvláštní volby poskytnuté Zákazníkovi ze strany GEHC v souladu s ustanoveními této Smlouvy.

**1.18. "Dodavatel služeb"** znamená jakoukoli třetí stranu, ať již jednotlivce či společnost, jmenovanou výlučně na základě uvážení ze strany GEHC za účelem provedení služeb nezbytných pro splnění závazků GEHC podle této Smlouvy.

**1.19. "Cesta"** znamená přesun pracovníka provádějícího Práce z místa GEHC nebo místa Dodavatele služeb pro GEHC do Místa Zákazníka nezbytný pro provedení Služeb zde definovaných.

**1.20. "Náhradní součástky"** znamenají veškeré díly nezbytné k provedení Opravy tak, jak jsou popsány v servisní Dokumentaci Zařízení, s výjimkou Zvláštních součástí.

**1.21. "Zvláštní součástky"** znamenají zvláštní náhradní díly nezahnuté do Standardních služeb a zvláště objednané ze strany Zákazníka jako Zvláštní volby.

**1.22. "Software"** znamená počítačový program nebo kompilaci dat zachycenou na jakékoli hmotné médium nebo jakékoli paměťové médium, ze kterého může být program snímán, reprodukován nebo jinak sdělen, ať už přímo či s pomocí přístrojového vybavení.

**1.23. "Zvláštní smluvní podmínky"** znamenají smluvní dokument připojený k těmto Všeobecným smluvním podmínkám, který podrobně definuje Standardní služby, Zvláštní služby, Zvláštní volby, Celkovou roční cenu a platební kalendář a další náležitosti.

**1.24. "V zásadě rovnocenné"** znamená části zařízení, které jsou z hlediska svého prodejního typu a provedení v podstatě obdobné co se týče technologie, funkčnosti a typu voleb s Náhradními součástkami, Zvláštními součástkami či Zařízením.

**1.25. "Dodatečné služby"** znamenají jakékoli služby provedené ze strany GEHC na základě požadavku Zákazníka, které mohou souviset s plněním podle této Smlouvy, ale které však nebyly původně v rámci této Smlouvy dohodnuty. Dodatečné služby podléhají, bez nutnosti uzavřít odpovídající zvláštní smluvní dodatek, všem smluvním podmínkám této Smlouvy s výjimkou smluvních ustanovení týkajících se Celkové roční ceny a vymezení rozsahu provozuschopnosti.

**1.26. "Celková roční cena"** znamená každoroční cenu vypočtenou ze strany GEHC a splatnou Zákazníkem ve prospěch GEHC, která zahrnuje veškeré Služby ve vztahu k veškerému Zařízení pokrytému touto Smlouvou a označenému v Příloze 1.

**1.27. "Rozsah provozuschopnosti"** znamená dobu provozuschopnosti Zařízení, při jejímž dodržení náleží GEHC Celková roční cena a jejíž rozsah určí Zákazník ve Zvláštních smluvních podmínkách. Smluvní podmínky Rozsahu provozuschopnosti jsou stanoveny v Části 6 těchto Všeobecných smluvních podmínek.

**1.28. "Pracovní den"** znamená jakýkoli jiný den než sobotu, neděli, den pracovního volna nebo státní svátek.

## ÚČEL SMLOUVY

GEHC se zavazuje poskytovat Zákazníkovi a Zákazník se zavazuje odebírat od GEHC po dobu Účinnosti Smlouvy a v souladu s jejími smluvními podmínkami Služby specifikované v těchto Všeobecných smluvních podmínkách a v závislosti na volbách učiněných ze strany Zákazníka ve Zvláštních smluvních podmínkách, ve vztahu ke kterémukoli Zařízení označenému v Příloze 1 Smlouvy a umístěnému a provozovanému v Místě.

### 3. ÚČINNOST

**3.1.** Smlouva je účinná od data označeného ve Zvláštních smluvních podmínkách (dále jen "Datum počátku Účinnosti") a pokud nebude ukončena dříve v souladu s ustanoveními těchto Všeobecných smluvních podmínek, zůstane účinnou po dobu stanovenou ve Zvláštních smluvních podmínkách (dále jen "Účinnost"). V případě, že Datum počátku Účinnosti nebude výslovně stanoveno Stranami ve Zvláštních smluvních podmínkách, Smlouva se stane účinnou ke dni posledního podpisu Zvláštních smluvních podmínek.

### 4. SLUŽBY

GEHC poskytne ve vztahu k Zařízení Služby odpovídající službám a požadavkům vybraným ze strany Zákazníka ve Zvláštních smluvních podmínkách a definované následovně:

#### 4.1. Servisní hodiny

4.1.1. Služby zahrnující Plánovanou údržbu a Opravy definované ve Zvláštních smluvních podmínkách budou poskytovány od 8:00 do 17:00 hodin od pondělí do pátku s výjimkou státem uznávaných svátků. Tyto hodiny se dále nazývají "Standardní servisní hodiny" a tvoří „Standardní dobu pokrytí“. Standardní doba pokrytí může být ve Zvláštních smluvních podmínkách podle Zákazníkovy přání rozšířena (dále jen "Rozšířené servisní hodiny"), přičemž Standardní doba pokrytí takto případně rozšířena tvoří „Celkovou dobu pokrytí“.

4.1.2. Pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, nebo není stanoveno jinak písemnou dohodou mezi oběma stranami, nemá GEHC povinnost poskytovat Zákazníkovi jakékoli Služby nad rámec Doby pokrytí.

#### 4.2. Plánovaná údržba

4.2.1. Plánovaná údržba zahrnuje Práci a Cestu a sestává z provozních, verifikačních a kalibračních testů prováděných v souladu s doporučeními a frekvencí předepsanou výrobcem v příložené Dokumentaci a probíhá výhradně v Době pokrytí. GEHC může automaticky stáhnout a nainstalovat na zařízení softwarové aktualizace zahrnuté do Plánované údržby.

4.2.2. GEHC a Zákazník se dohodnou na počátku kalendářního roku nebo na počátku doby Účinnosti Smlouvy na předběžném ročním rozvrhu služeb Plánované údržby ve vztahu k Zařízení.

#### 4.3. Opravy

4.3.1. Oprava vždy zahrnuje po Celkovou dobu pokrytí zvolenou Zákazníkem dodávku Náhradních součástek, Cestu a Práci a v souladu se smluvním ujednáním také dodávku Zvláštních součástek.

4.3.2. Aby bylo možno žádosti o službu vyhovět, Zákazník je povinen ihned po zjištění jakékoli provozní anomálie kontaktovat Sběrné středisko služeb a udat číslo položky Zařízení, jméno Zařízení, jméno kontaktní osoby Zákazníka a stupeň náležitosti opravy.

Doba odezvy pro Opravy závisí na Době odezvy zvolené ze strany Zákazníka a stanovené ve Zvláštních smluvních podmínkách.

#### 4.4. Služby na dálku prováděné v Místě (InSite)

4.4.1. Jako součást Plánované údržby nebo Oprav je GEHC oprávněn prostřednictvím telefonu a/nebo speciálně sítě, za podmínky, že to vlastnosti Zařízení umožňují, napojit se na Zařízení a provést potřebný zákrok v souladu se Smlouvou.

4.4.2. Tato služba je automaticky zahrnuta ve Standardních službách za předpokladu, že Zařízení tuto službu umožňuje.

4.4.3. Zákazník opravňuje GEHC v případě potřeby na Zařízení instalovat a připojit adaptační zařízení, (dále jen „Adaptační zařízení“), které zahrnuje zejména

software (dále jen „Software pro Služby na dálku“), modem a/nebo zařízení pro připojení (interface) speciální sítě.

4.4.4. Pro účely instalace Adaptačního zařízení Zákazník souhlasí, že poskytnutí GEHC v místě umístění Zařízení přímou telefonní linku a/nebo zvláštní síť, které budou vyhrazeny výlučně pro účely fungování Služeb na dálku. Instalační a provozní náklady takové linky nebo sítě hradí Zákazník.

4.4.5. Adaptační zařízení zůstává ve vlastnictví GEHC. Zákazník souhlasí, že nebude používat, vyměňovat, demontovat, zkoumat, imitovat, převádět nebo prodávat ať přímo či nepřímo Adaptační zařízení a zejména počítačová data, dokumentaci nebo Software pro Služby na dálku, které byly nebo jsou situovány v Místě Zákazníka.

4.4.6. GEHC neposkytuje Zákazníkovi ani jiné osobě licenci na Software pro Služby na dálku.

4.4.7. Po ukončení Účinnosti této Smlouvy, a to z jakéhokoliv důvodu, je GEHC oprávněn odpojit nebo odstranit Software pro Služby na dálku. V nezbytném případě může použít dálkového připojení k Zařízení.

#### iLinq

4.4.8. V případě, že to vlastnosti Zařízení umožňují a v závislosti na Zvláštní volbě Zákazníka ve Zvláštních obchodních podmínkách je GEHC oprávněn poskytnout zvláštní Služby na dálku definované v Příloze 2.

#### iCentre

4.4.9. V případě, že to vlastnosti Zařízení umožňují a v závislosti na Zvláštní volbě Zákazníka ve Zvláštních obchodních podmínkách je GEHC oprávněn poskytnout zvláštní Služby na dálku definované v Příloze 3.

#### 4.5. Rozšířené Služby na dálku

V případě, že to vlastnosti Zařízení umožňují a v závislosti na Zvláštní volbě Zákazníka ve Zvláštních obchodních podmínkách je GEHC oprávněn poskytnout Rozšířené Služby na dálku, definované v Příloze 4.

#### 4.6. Náhradní součástky a Zvláštní součástky

4.6.1. GEHC vyvine veškeré možné úsilí v dodání Náhradních součástek a Zvláštních součástek (pouze pokud je Oprava Zvláštních součástek specifikována ve Zvláštních smluvních podmínkách této smlouvy) potřebných pro udržení Zařízení v dobrém provozním stavu. Náhradní součástky a Zvláštní součástky budou poskytovány buď na standardní výměnné bázi nebo jako nové součástky. Vyměněné součástky se stávají vlastnictvím GEHC a budou urychleně ze strany GEHC z Místa odstraněny.

4.6.2. Poskytnutí Náhradních součástek nebo Zvláštních součástek podle tohoto ustanovení Smlouvy GEHC Zákazníkovi nepovede v žádném případě ke změně výkonnosti Zařízení.

#### 4.7. Přístroje, Dokumentace a Software

4.7.1. Společnost GEHC je oprávněna dle vlastního uvážení používat k poskytování Služeb jakýkoliv Software, dokumentaci, přístroje, spojení, pracovní nástroje nebo Adaptační zařízení (dále jen „Přístroje a Software“), včetně Software, ke kterému byla udělena Zákazníkovi ze strany společnosti GEHC licence dle článku 15 těchto Všeobecných smluvních podmínek. Zákazník je povinen umožnit společnosti GEHC (a jejím subdodavatelům) bezúplatně uložení Přístrojů a Software v zabezpečených (uzamknutých) prostorách v Místě. Zákazník je povinen umožnit společnosti GEHC (a jejím subdodavatelům) trvalý a neomezený přístup a nakládání s takto uloženými Přístroji a Software.

4.7.2. Zákazníkovi nevzniká uložením Přístrojů a Software na Místě dle předchozího článku vlastnické právo, právo užívání, ani žádné právo duševního vlastnictví k Přístrojům a Software. Zákazník ani jeho zaměstnanci nejsou oprávněni jakkoli používat Přístroje a Software nebo zpřístupnit Přístroje a Software třetím osobám. Zákazník se zavazuje vynaložit veškeré úsilí k zajištění ochrany Přístrojů a Software uložených na Místě před jejich poškozením, ztrátou, zpřístupněním nebo jakýmkoli užitím v rozporu s ustanoveními tohoto článku 4.7.

4.7.3. Zákazník odpovídá za škodu na Přístrojích a Software uložených v Místě (dle článku 4.7.1) od okamžiku jejich uložení na Místě ze strany společnosti GEHC.

#### 4.8. Vedení a přístup k servisní dokumentaci

Jakákoli Služba poskytnutá na Zařízení podle této Smlouvy bude ze strany GEHC

uentována ve služební zprávě, která bude obsahovat údaje o všech vadách a avách provedených ohledně každého Zařízení za účelem jeho zprovoznění.

#### 4.9. Aplikace na místě

Zvolí-li Zákazník ve Zvláštních smluvních podmínkách tuto Zvláštní volbu, GEHC poskytne dodatečný výcvik týkající se použití Zařízení podle Přílohy 5.

#### 4.10. Funkční řešení

Pokud Zákazník ve Zvláštních smluvních podmínkách vybere tuto Zvláštní volbu, zajistí GEHC službu v souladu s vybraným Konzultačním produktem. Zákazník a GEHC podepíší samostatnou smlouvu, upravující vztahy mezi Stranami ohledně vybraného Konzultačního produktu.

#### 4.11. Finanční Zvláštní volby

Pokud Zákazník vybere tuto Zvláštní volbu ve Zvláštních smluvních podmínkách, zajistí GEHC program Continuum v souladu s přílohou 6.

### 5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

#### 5.1. Cena Služeb

5.1.1. Celková roční cena za Služby splatná Zákazníkem je stanovena ve Zvláštních smluvních podmínkách a je dále specifikována v Příloze 1.

5.1.2. Celková roční cena se skládá z Periodických poplatků, jejichž frekvence je stanovena ve Zvláštních smluvních podmínkách. Pro každé období platby Periodických poplatků vypočte GEHC celkovou částku splatnou ze strany Zákazníka v souladu s tímto ustanovením a současně Zákazníkovi vystaví odpovídající písemnou fakturu. V případě, že první období Účinnosti Smlouvy, tj. období mezi datem vstupu v Účinnost a Výročním dnem, nedosáhlo jednoho roku, bude Celková roční cena vypočtena poměrně (*pro rata temporis*).

5.1.3. Jakákoli změna Celkové roční ceny a Periodických poplatků vzniklá v důsledku (i) dodatečného zahnutí nebo odebrání Zařízení ze seznamu Zařízení obsaženého v Příloze této Smlouvy; nebo (ii) jakékoli změny Zvláštních služeb nebo Zvláštních voleb ve vztahu k Zařízení označeném v Příloze 1, je vždy podmíněna vyhotovením písemného dodatku ke Smlouvě podepsaného oběma Stranami, který příslušně změní:

- (i) seznam Zařízení uvedený v Příloze 1;
- (ii) Zvláštní smluvní podmínky ;
- (iii) Celkovou roční cenu stanovenou v souladu s platným ceníkem GEHC.

5.1.4. Veškeré poplatky a další částky splatné Zákazníkem na základě této Smlouvy jsou uváděny bez případné daně z přidané hodnoty, kterou se Zákazník zavazuje zaplatit spolu s příslušným poplatkem nebo částkou.

#### 5.2. Revize ceny

5.2.1. Celková roční cena podléhá automatické revizi k Výročnímu dni této Smlouvy na základě ročního *indexu (spotřebitelských cen / cen průmyslových výrobců)* vyhlášeného Českým statistickým úřadem co nejbližší před takovým Výročním dnem.

V případě, že výše uvedený index nebude z jakéhokoli důvodu možno uplatnit, bude uplatněn nejbližší existující aplikovatelný index a/nebo pokud Strany nedosáhnou shody ohledně tohoto nejbližšího indexu do jednoho měsíce od data, kdy jedna ze Stran nabídla uplatnění tohoto indexu druhé Straně prostřednictvím doporučeného dopisu s doručenkou, bude náhradní index a v případě jeho nedostupnosti přiměřená výše úpravy Celkové roční ceny stanovena odborníkem jmenovaným Stranami nebo, pokud to bude nezbytné, na základě požadavku jedné ze Stran.

Náklady a poplatky spojené s odborníkem ponese obě Strany rovnou měrou. Náhradní index bude aplikován se zpětnou účinností od data, kdy přestal platit předchozí index

5.2.2. V případě, že se náklady GEHC na kryogenní látky zvýší oproti nákladům ke dni podpisu této Smlouvy nebo ke dni případné poslední úpravy, je GEHC oprávněn zvýšit Fixní poplatky za helium stanovené touto Smlouvou o částku odpovídající tomuto nárůstu nákladů, a to nejdržve 60 dní po písemném upozornění Zákazníka.

#### 5.3. Dodatečná cena za Dodatečné služby

Cena splatná za Dodatečné služby poskytnuté ze strany GEHC bude stanovena podle ceníku platného v době provedení Služeb a bude připočtena k celkové ceně služeb. Pokyn Zákazníka k provedení Dodatečných služeb se považuje za vyjádření souhlasu s cenou Dodatečné služby až do výše Celkové roční ceny stanovené ve Zvláštních smluvních podmínkách.

#### 5.4. Platební podmínky

5.4.1. Zákazník je povinen zaplatit celkovou částku Periodických poplatků účtovaných ze strany GEHC plus příslušnou DPH, jejíž sazba je určena zákonem, do šedesáti (60) dní ode dne doručení faktury. Částky, které nebyly řádně a včas uhrazeny, budou automaticky a bez nutnosti předchozího upozornění úročeny úrokem z prodlení ve výši zákonné sazby úroku z prodlení, a to po celou dobu

5.4.2. Platba bude provedena šekem nebo bankovním převodem ve prospěch účtu, jehož označení bude Zákazníkovi sděleno ze strany GEHC, nebo inkasem z účtu.

5.4.3. Veškeré platby ze strany Zákazníka podle této Smlouvy budou zaplacený ve formě volných okamžitě použitelných prostředků nezatižených z jakéhokoli důvodu jakoukoli daní či jinou srážkou.

5.4.4. Řádná a včasná platba všech částek ze strany Zákazníka v souladu s touto Smlouvou je podstatnou náležitostí této Smlouvy.

### 6. PROVOZUSCHOPNOST ZAŘÍZENÍ

#### 6.1. Vymezení rozsahu provozuschopnosti

Strany sjednávají, že GEHC je oprávněn obdržet a Zákazník je povinen zaplatit za Služby GEHC Celkovou roční cenu stanovenou ve Zvláštních smluvních podmínkách. Celková roční cena může být upravena způsobem stanoveným níže v článku 6.4 v případě, že v průběhu kteréhokoliv jednorozhodního období nebude Zařízení pro Zákazníka provozuschopné na standardní úrovni provozovatelnosti alespoň z devadesáti pěti procent (95%) trvání Celkové doby pokrytí. Tato míra může být zvýšena na základě výběru Zákazníka učiněného ve Zvláštních smluvních podmínkách.

#### 6.2. Definice Stavů nepoužitelnosti Zařízení

Pro účely této části Smlouvy se Zařízení považuje za neprovozuschopné tehdy, když bez jakéhokoli zavinění ze strany Zákazníka (včetně porušení kterýchkoliv povinností Zákazníka podle této Smlouvy) a mimo rozsah Plánované údržby toto Zařízení není možno použít pro jakoukoli zdravotní proceduru, pro kterou je určeno, a to v důsledku nesprávného fungování jedné nebo více částí Zařízení nebo v důsledku nesprávného fungování programového vybavení (softwaru) Zařízení tehdy, pokud bylo GEHC umožněno provést Opravu (dále jen „Stav nepoužitelnosti“). Stav nepoužitelnosti Zařízení musí dále vzniknout výhradně v důsledku události, které spočívají bezprostředně a výlučně v povaze samotného Zařízení.

#### 6.3. Počítání času za Stavů nepoužitelnosti Zařízení

6.3.1 Stav nepoužitelnosti znamená období mezi obdržením Zákazníkovy žádostí o Opravu na straně Sběrného střediska GEHC a okamžikem obnovení provozních vlastností Zařízení.

6.3.2 Doba Stavů nepoužitelnosti nezahrnuje období, kdy Zařízení není možno používat v důsledku následujících událostí:

- a) Provádění Plánované údržby, plánované doplňování kryogenních médií, generální opravy u výrobce, provádění Povinných bezpečnostních úprav nebo modernizace, výměny či jakékoli další aktualizace Zařízení,
- b) Nemožnosti provozovat Zařízení v důsledku selhání periferních zařízení jako např. sekundárního řídicího panelu nebo zařízení pro archivování a reprodukci snímků,
- c) Selhání Zařízení způsobené nevhodným používáním, chybou uživatele, nevhodným pracovním prostředím, klimatizací, přerušením dodávky elektrické energie či jakékoli události vyvolané působením *vis maior*,
- d) Porušení smluvních závazků stanovených v části 10 ze strany Zákazníka,
- e) Obecně jakékoli události stanovené v části 7 týkající se výjimek z rozsahu Služeb,
- f) Poskytování Dodatečných služeb ze strany GEHC.

V případě, že servisnímu technikovi GEHC zodpovědnému za opravu nebude umožněn přístup k Zařízení okamžitě po jeho příjezdu na Místo za účelem opravy, počátek Stavů nepoužitelnosti se odkládá až do doby, kdy servisnímu technikovi bude umožněn přístup k Zařízení.

## Bonus za nemožnost použít Zařízení

1 Strany sjednávají, že pokud v důsledku Stavů nepoužitelnosti ve vztahu jakémukoli Zařízení, v kterémkoli roce zahrnutém do doby Účinnosti (počínaje dnem Datem počátku účinnosti), poklesne míra provozuschopnosti Zařízení pod hranici stanovenou v této části 6 a ve Zvláštních smluvních podmínkách, nebude se takový stav považovat za vadné plnění ze strany GEHC, ale GEHC poskytne Zákazníkovi náhradu bonus za nemožnost použít Zařízení (dále jen „Bonus“, v anglickém jazyce „Downtime Credit“).

6.4.2 Bonus se rovná jednomu procentu (1%) Celkové roční ceny ve vztahu ke každému jednotlivému Zařízení tak, jak je uvedeno v Příloze 1, za každé jedno procento (1 %) sjednané doby provozovatelnosti, o které byla skutečná doba provozovatelnosti kratší než sjednaná doba provozovatelnosti sjednaná ve Zvláštních smluvních podmínkách.

6.4.3 Bonus splatný ve prospěch Zákazníka ze strany GEHC bude poskytnut ve formě zápočtu proti Periodickému poplatku pro následující roční období a bude případně v rámci dalšího plnění z této Smlouvy započten s jakoukoli dlužnou částkou Zákazníka ve vztahu k GEHC v souladu s příslušnými právními předpisy.

V případě posledního období Účinnosti Smlouvy, pokud GEHC nemá žádnou pohledávku vůči Zákazníkovi za poskytnuté Služby, bude Bonus proplacen Zákazníkovi ze strany GEHC do třiceti (30) dnů od data vypršení Účinnosti Smlouvy nebo jejího vypovězení.

6.4.4 Strany výslovně sjednávají, že Bonus poskytnutý podle tohoto ujednání je jediným nárokem ze strany Zákazníka pro případ, že skutečná doba provozuschopnosti bude nižší než doba provozuschopnosti sjednaná v této Části 6 a ve Zvláštních smluvních podmínkách.

## 7. VÝJIMKY Z ROZSAHU SLUŽEB

Služby nezahrnují následující:

**7.1.** Veškeré služby vztahující se k zařízením, které není označeno v Příloze 1.

**7.2.** Jakoukoli službu vzniklou v důsledku události *vis maior* či služby, jejíž plnění ze strany GEHC je znemožněno v důsledku události *vis maior*, zejména požáru, výbuchu, povodně, poškození budovy atd., bez ohledu na jejich příčinu.

**7.3.** Jakékoli služby provedené v důsledku:

- Jakéhokoli návrhu, omezení či pokynu ze strany Zákazníka či jeho zástupce mimo rozsah stanovený v této Smlouvě
- Nesplnění závazků z této Smlouvy Zákazníkem
- Nedodržení písemných instrukcí a doporučení vydaných GEHC nebo výrobcem jakoukoli osobou jinou než GEHC či Dodavatel služeb pro GEHC
- Propojení Zařízení s jakýmkoli jiným, vzájemně nekompatibilním zařízením ze strany Zákazníka
- Jakýchkoli úprav nebo nesprávného uložení, nakládání nebo použití (a zvláště jakéhokoli úmyslně nesprávného nakládání, provozu či provedení nesprávné desinfekční či sterilizační procedury) či v důsledku skutečnosti, že na kterékoli části Zařízení byla prováděna oprava či údržba jakoukoli osobou odlišnou od pracovníků GEHC či Dodavatelů služeb pro GEHC
- Jakékoli ve vztahu k Zařízení vnější příčiny zahrnující např. poškození budovy či dopravního prostředku, nestálost, výkyvy či výpadky dodávky elektrické energie, nebo jakoukoli poruchu klimatizačního systému
- Jakékoli chemické, biologické či radioaktivní poškození či znečištění vyžadující dekontaminaci
- Jakékoli přepravy nebo relokace Zařízení neprovedené přímo nebo jménem GEHC
- Jakékoli poruchy způsobené selháním dodávky chladicí vody pro MRI systémy.
- Jakékoli modifikace, seřizování nebo opravy na Zařízení provedené třetí stranou bez písemného svolení ze strany GEHC.

**7.4.** Jakákoli služba zahrnutá do záruky výrobce, instalačních programů či v certifikačních protokolech Zařízení či vztahující se k aktualizaci Zařízení, pokud tato služba není požadována ze strany Zákazníka ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**7.5.** Poskytnutí jakéhokoli kompletního přístroje, Příslušenství či spotřebního

materiálu ze strany GEHC.

**7.6.** Jakákoli oprava, úprava, výměna či jakákoli jiná služba vyžadovaná v důsledku (i) jakékoli nedbalosti, protiprávního jednání, opomenutí ze strany Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců, dodavatelů služeb nebo jakékoli třetí strany, nebo (ii) nevyhovění či porušení ze strany Zákazníka, jeho zástupců, zaměstnanců, dodavatelů služeb nebo jakékoli třetí strany ve vztahu k následujícím: (A) platným technickým normám, nebo (B) pravidlům pro instalaci, nebo (C) uživatelským či všeobecným pokynům pro údržbu, nebo (D) vnějším podmínkám (včetně např. dodávky elektrické energie, vody či provádění chlazení).

**7.7.** Jakákoli oprava či výměna, jejíž cena představuje nejméně třicet (30) procent nákupní ceny předmětného Zařízení či V zásadě rovnocenného zařízení, které má být poskytnuto ze strany GEHC.

**7.8.** Jakákoli Služba, jejíž plnění je znemožněno nemožností či odmítnutím prodeje či dodávky ze strany Dodavatelů Náhradních součástek, Zvláštních součástek či softwaru nezbytného k provedení služby.

**7.9.** Jakákoli jiná služba, která není výslovně zahrnuta v rozsahu této Smlouvy, údržba a opravy, které mohou být poskytnuty ze strany GEHC na základě požadavku Zákazníka, a to zejména technická podpora, demonstrace či odvoz materiálu.

**7.10.** Pokud GEHC na základě odborného šetření určí, že závada na Zařízení je důsledkem jakékoli z příčin uvedených v tomto oddíle 7, je Zákazník povinen uhradit GEHC veškeré vzniklé náklady spojené s šetřením a stanovením příčiny podle aktuálně platných standardních cen GEHC.

**7.11.** Kompenzace anebo Regenerace baterií u Mobilních Zařízení.

**7.12.** Obnovení dat z narušených archivačních médií

**7.13.** Zajištění a provoz příslušné telefonní linky nebo síťového připojení v místě umožňující vzdálenou diagnostiku/údržbu.

**7.14.** Integrace dalších pracovních stanic nebo sítí se zařízením, na něž se vztahuje smlouva, nebo změna IP adres.

**7.15.** V případě MR systémů: servis jakýchkoli systémů vodního chlazení dodaných Zákazníkem.

**7.16.** V případě MR systémů s LHe/LN nebo supravodivých magnetů v konfiguraci s chladičem pláště: jakékoli dodávky kryogenních materiálů, servis kryogenních okruhů nebo servis magnetů, kryostatu, chladicí hlavy, kompresoru chladiče pláště nebo supravodivých nebo odporových korekčních cívek;

**7.17.** V případě MR systémů s LCC/HFO magnety: jakékoli kryogenní dodávky a kryogenní servis, kromě případů, kdy je na Místě připojeno zařízení pro vzdálený monitoring magnetů (jako například SHEM, MM3) a úbytek kryogenních látek nebo poškození jakékoli části MR systému nebo magnetů nepůsobí Zákazník opomenutím zajistit odpovídající napájení nebo chladicí kapalinu pro kryogenní chladicí systém.

**7.18.** Poškození cívek způsobené nárazem, pádem nebo úmyslným zásahem.

## 8. STÁVAJÍCÍ SERVISNÍ SMLOUVY

**8.1.** V případě, že Zákazník je stranou smlouvy o údržbě s jinými výrobci či dodavateli servisních služeb ve vztahu k jakémukoli Zařízení, nebo pokud je jakékoli Zařízení pokryto zárukou ze strany GEHC či jiného výrobce či dodavatele servisních služeb, ustanovení těchto stávajících smlouvy či záruk nejsou nijak ovlivněna ustanoveními této Smlouvy a pro GEHC z těchto smlouvy nevyplývají žádné závazky.

**8.2.** Ustanovení této Smlouvy se nevztahují na Zařízení pokrytá těmito stávajícími smlouvami či zárukami do doby platného uplynutí či ukončení jejich účinnosti. Zákazník se zavazuje podniknout veškeré rozumné kroky k včasnému, právně dovolenému a řádnému ukončení jakékoli takové smlouvy a zdržet se jakéhokoli jednání, které by mohlo způsobit předčasně uplynutí takové záruky.

V takovém případě bude Celková roční cena ve vztahu k předmětnému Zařízení přiměřeně upravena.

## 9. PROHLÁŠENÍ O UKONČENÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

V případě, že Zařízení již není prodáváno GEHC či jiným výrobcem po dobu delší deseti (10) let a/nebo GEHC není schopen získat Náhradní součástky či Zvláštní součástky včetně V zásadě rovnocenných součástek, je GEHC oprávněn zastavit

ování Služeb ve vztahu k předmětnému Zařízení za podmínky, že GEHC Zákazníka o takové situaci písemně informuje. V takovém případě bude Celková cena poměrně upravena.

## 10. ZVLÁŠTNÍ ZÁVAZKY A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA

Po dobu Účinnosti Smlouvy je Zákazník povinen na vlastní náklady:

**10.1.** Udržovat Místo a okolní technické podmínky (včetně kontroly teploty a vlhkosti, vlastností vstupní elektrické energie a ochranného požárního systému) ve stavu odpovídajícím provozu Zařízení;

**10.2.** Zajistit, že je Zařízení provozováno v souladu se všemi příslušnými předpisy;

**10.3.** Zajistit, aby seřizování, údržbu, opravy a výměnu nebo náhradu jakýchkoli dílů Zařízení nemohly provádět jiné osoby, než personál GEHC nebo Dodavatele služeb;

**10.4.** Používat Zařízení v souladu s doporučeními uvedenými v Dokumentaci vztahující se k Zařízení ;

**10.5.** 10.5. Poskytnout GEHC na Místě vhodné prostory pro dočasnou dodávku a uložení dílů potřebných pro opravu;

**10.6.** V době mimo hodin provozu pro pacienty zpřístupnit Zařízení GEHC, který poskytne školení pracovníků Zákazníka podle Stranami vzájemně schváleného rozvrhu;

**10.7.** Zajistit, že veškerý personál s povolením obsluhovat Zařízení je odpovídajícím způsobem proškolen ve správném provozu Zařízení;

**10.8.** 10.8. Obstarat osvětlení a obecně veškeré nezbytné zdroje energie, telefonní linku, prostory vhodné k parkování, vykládky a nakládky potřebného materiálu;

**10.9.** Zajistit řádné bezpečnostní podmínky pro poskytování Práce při provádění Služeb a obzvláště pak zajistit, že před provedením jakékoli služby bude Zařízení naprosto čisté a bez potenciálně infikovaných materiálů a jakýchkoli biologických kapalin. Během provádění jakéhokoli úkonu ze strany pracovníků GEHC na Místě se Zákazník za účelem splnění těchto požadavků zavazuje:

- Podniknout veškerá opatření k zabránění přenosu infekčních činitelů přenášených prostřednictvím krve nebo biologických tekutin.
- Vyhovět standardům jednání pro případ nehody spočívající ve vystavení účinkům krve a/nebo biologických tekutin.

Pracovníci GEHC jsou oprávněni pozastavit provádění údržby či opravy a odpojit Zařízení pokud mají za to, že existuje nebezpečí pro jejich zdraví a bezpečnost. V takovém případě dotyčný personál informuje Zákazníka a ten se zavazuje podniknout veškeré nezbytné kroky, aby zajistil, že Zařízení nepředstavuje žádné zdravotní a bezpečnostní riziko pro personál GEHC;

**10.10.** Vydat oficiální plán prevence s popisem rizik a ochranných opatření přijatých s cílem zaručit bezpečně a hygienické podmínky pro personál GEHC v době provádění služeb na Místě;

**10.11.** Stanovit podmínky pro přístup a pohyb pracovníků a pacientů v prostoru pod vlivem magnetického pole Zařízení;

**10.12.** Výkon běžné kontroly nad Zařízením je vylučnou odpovědností Zákazníka.

Zákazník podnikne na svoji vlastní odpovědnost veškerá opatření vyžadovaná závaznými právními předpisy, zejména podnikne všechny nezbytné kroky ve vztahu k zjištění a aplikaci příslušných ustanovení právních a jiných norem vztahujících se k Zařízení.

**10.13.** V případě zásahu prostřednictvím Služeb na dálku v souladu s články 4.4 a 4.5 a/nebo Přílohou 2 se Zákazník zavazuje zajistit nejméně jednoho zaměstnance či řádně zmocněného zástupce Zákazníka, který bude mít nezbytnou znalost provozu Zařízení a bude schopen provést operace a úpravy stanovené pracovníky GEHC.

Zákazník prohlašuje, že byl informován a souhlasí s tím, že odpovídá za to, že všechny operace provedené takovým zaměstnancem či řádně zmocněným

zástupcem Zákazníka budou v souladu s pokyny ze strany GEHC poskytnutými v průběhu Služeb na dálku.

## 11. VSTUPNÍ ZAŘÍZENÍ, DOPLNĚNÍ, DEMONTÁŽ ZAŘÍZENÍ

**11.1.** GEHC poskytne Služby ve vztahu k Zařízení instalovanému před datem nebo k datu vstupu Smlouvy v Účinnost, které je uvedené v Příloze 1.

**11.2.** V případě, že Zákazník trvale odstraní kteroukoli část Zařízení, je Zákazník oprávněn písemně požádat GEHC o přerušeni poskytování Služeb ve vztahu k takovému Zařízení ve lhůtě třiceti (30) dnů. Periodický poplatek ve vztahu k tomuto Zařízení se přestane uplatňovat od data odstranění a GEHC se zavazuje poskytnout Zákazníkovi slevu určenou poměrně na základě doby používání Zařízení a doby původně dohodnuté.

**11.3.** Na základě předchozího výslovného souhlasu GEHC a na základě požadavku Zákazníka se GEHC zavazuje poskytnout Služby také ve vztahu k Zařízení instalovanému na Místě po Datu počátku účinnosti.

Taková změna je podmíněna písemným dodatkem k této Smlouvě, který bude aktualizovat seznam Zařízení a Míst a upraví výši Celkové roční ceny.

**11.4.** Žádné ustanovení této Smlouvy nebude vykládáno v tom smyslu, že GEHC vznikl závazek poskytnout Služby ve vztahu k jakémukoli zařízení, které není výslovně uvedeno v Příloze 1.

## 12. PROHLÁŠENÍ

Zákazník bere na vědomí, že GEHC by neuzavřela tuto Smlouvu, pokud by níže uvedená prohlášení Zákazníka nebyla úplně pravdivá a správná. Zákazník prohlašuje a zaručuje GEHC, že všechna Zařízení jsou v dobrém stavu, s výjimkou vad písemně oznámených GEHC ze strany Zákazníka před uzavřením Smlouvy. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že je poskytovatelem zdravotnické péče, je plně oprávněn k užívání každého Místa a má vylučné právo k provozu Zařízení na každém Místě.

## 13. ZÁRUKA

**13.1.** GEHC se zaručuje, že služby poskytnuté podle této Smlouvy budou poskytnuty profesionálním způsobem ze strany vyškolených odborníků jednajících s řádnou péčí.

**13.2.** Veškeré Náhradní součástky, Zvláštní součástky či V zásadě rovnocenné součástky použité v souvislosti se Službami musejí odpovídat technickým požadavkům ze strany výrobce a musejí vykazovat stejné provozní vlastnosti, jako části nové.

**13.3.** Veškeré záruky GEHC vztahující se k Službám jsou stanoveny v této Smlouvě.

## 14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**14.1.** GEHC je povinen vyhovět příslušným zákonům a jiným právním předpisům o ochraně osobních údajů ve vztahu k pacientům, k jejichž osobním údajům může mít v průběhu provádění svých závazků přístup. Za tímto účelem zavede GEHC technická a organizační opatření s cílem zamezit riziku změny, ztráty či neoprávněného přístupu či užití takových osobních údajů pacientů.

GEHC se zavazuje zachovat důvěrnost těchto informací. Tyto údaje budou užity výlučně pro účel provedení Služeb požadovaných ze strany Zákazníka, v souladu s pokyny Zákazníka nebo oprávněním daným GEHC za strany Zákazníka v rámci jiných ujednání uzavřených se Zákazníkem. Pouze zaměstnanci GEHC či Dodavatelé služeb pro GEHC nebo jejich pobočky podílející se na plnění těchto závazků nebo ujednání mohou mít přístup k takovým údajům v případě nezbytnosti a v souladu s tímto ustanovením o zachování důvěrnosti

V případě ukončení účinnosti dohod uzavřených mezi GEHC a Zákazníkem je GEHC na základě vlastního uvážení oprávněn buď zničit tyto údaje o pacientech nebo vrátit jejich kopie Zákazníkovi, nemožní-li Zákazník GEHC ponechat si tyto údaje pro zvláštní účely či nebude-li to znemožněno (např. zákonem). V takovém případě budou tyto údaje uchovány jako důvěrné a GEHC se zavazuje, že nebudou použity k žádnému jinému účelu než tomu, který je nezbytný ke splnění jeho právních povinností.

Ostatní osoby podílející se na zajištění bezpečného prostředí pro údaje přenášené Zařízením připojeným k síti, jako např. vlastní síť Zákazníka či poskytovatele telekomunikačních služeb, nejsou pod kontrolou GEHC a GEHC za ně tudíž nenes

édnost. GEHC upozorňuje Zákazníka na nutnost použití neúčinnějších postupů jako jsou např. izolace diagnostického snímacího zařízení a souvisejících sítí od ostatních podnikových sítí Zákazníka, izolace Zařízení od internetu či jiných přístupných sítí, zavedení ochrany proti přístupu z vně systému, zajištění aktivního řízení uživatelských hesel, zajištění průběžného monitorování provozu na síti s cílem odhalit neoprávněný přístup či učinění osobních dat v nejvyšší možné míře anonymními či kódovanými.

**14.2.** Obě Strany prohlašují, že obsah této Smlouvy stejně jako jakékoli informace (včetně všech obchodních tajemství) vztahující se k této Smlouvě jsou důvěrné. Strany se zavazují nepoužít ani nezveřejnit obsah této Smlouvy či související informace (s výjimkou účelů dále povolených) žádné třetí straně či jakémukoli svému zaměstnanci, který je nezbytně nemusí znát za účelem plnění závazků podle této Smlouvy.

Tyto závazky neplatí nebo přestávají platit v případě následujících důvěrných informací:

- (i) Informace, které jsou odtajněny nebo se stanou všeobecně známými jiným způsobem, než porušením této Smlouvy.
- (ii) Informace, u nichž může smluvní strana doložit, že jí byly známy již před zpřístupněním na základě této dohody a není proto vázána mlčenlivostí ve vztahu k takovýmto informacím.
- (iii) Informace, které se smluvní strana získá zákonným způsobem ze zdroje představovaného třetí stranou, aniž by došlo jakýmkoli způsobem k porušení závazku o mlčenlivosti.
- (iv) Informace, jejichž odtajnění je vyžadováno zákonem.

Tento závazek důvěrnosti pokračuje tři (3) roky od okamžiku ukončení či uplynutí účinnosti této Smlouvy.

## 15. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

**15.1.** V případě, že plnění dle Smlouvy ze strany společnosti GEHC Zákazníkovi zahrnuje dodávku Software, má se za to, že dnem dodání příslušného Software Zákazníkovi poskytuje společnost GEHC Zákazníkovi oprávnění (licenci) k výkonu práva užívat předmětný Software dle podmínek a v rozsahu uvedeném níže v tomto článku 16. Licence je udělena bezúplatně.

**15.2.** Každé oprávnění (licence) k výkonu práva užívat dodaný Software se poskytuje Zákazníkovi jako nevýhradní a nepřevoditelné oprávnění (licence) k výkonu práva užívat příslušný Software v Místě v souladu s jeho určením. Zákazník není oprávněn rozmnožovat, měnit, modifikovat, zkoumat, zpětně odvozovat, překládat, rozebírat, sestavovat nebo jiným způsobem zasahovat do Software, ledaže tyto Všeobecné smluvní podmínky nebo platné kogentní právní předpisy stanoví jinak. Pro vyloučení pochybnosti se stanoví, že Zákazník není oprávněn vykonávat autorská majetková práva k Software. Licence poskytnutá společností GEHC Zákazníkovi dle tohoto článku je poskytnuta na dobu, která odpovídá době trvání autorských majetkových práv k předmětnému Software. Pokud poruší Zákazník některé ustanovení této Smlouvy nebo příslušných právních předpisů, které se použijí na tuto Smlouvu, je společnost GEHC oprávněna odstoupit od této Smlouvy.

**15.3.** Zákazník je oprávněn užívat předmětný Software v počtu produktivních instalací, který stanoví GEHC. Zákazník je povinen umístit na každé medium obsahující celou nebo částečnou kopii předmětného Software zhotovenou v rámci plnění dle Smlouvy o údržbě autorské označení GEHC. Zákazník není oprávněn takové autorské označení GEHC měnit či z příslušného media odstranit.

**15.4.** Vytvoří-li společnost GEHC (nebo kterýkoli z jejích subdodavatelů) v rámci poskytování jakýchkoli Služeb Software, jež bude předmětem jakýchkoli práv duševního vlastnictví, ponechá si společnost GEHC veškerá předmětná práva duševního vlastnictví v maximálním rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy (a bude vykonávat veškerá práva takto vzniklá a nabytá nebo s nimi související), přičemž Zákazník získá od společnosti GEHC pouze licenci uvedenou v článcích 15.1, 15.2 a 15.3 těchto Všeobecných smluvních podmínek.

**15.5.** V případě, že Zákazník provede v návaznosti na souhlas společnosti GEHC jakékoli úpravy či změny Software, jež budou předmětem autorských práv, je Zákazník povinen do [7] dnů od obdržení příslušné výzvy od společnosti GEHC bezúplatně postoupit na společnost GEHC výkon autorských majetkových práv k takovým úpravám a změnám Software.

## 16. SUBDODÁVKY A POSTOUPENÍ PRÁV A ZÁVAZKŮ

**16.1.** GEHC je oprávněn uzavřít subdodavatelskou smlouvu s kterýmkoli Dodavatelem služeb podle své vůle na poskytnutí části či veškerých Služeb. Žádná taková smlouva nezprostřuje GEHC jeho povinnosti ve vztahu k Zákazníkovi.

**16.2.** Zákazník nemá (s výjimkou předchozího písemného souhlasu ze strany GEHC) právo postoupit či jinak převést žádné ze svých práv či závazků podle této Smlouvy.

## 17. UKONČENÍ SMLOUVY

Tato Smlouva může být ukončena :

**17.1.** písemnou dohodou podepsanou oběma Stranami;

**17.2.** výpovědí kteroukoli ze Stran, pokud druhá Strana nesplnila řádně a včas své závazky podle této Smlouvy a (i) nedošlo k nápravě v dodatečně poskytnuté lhůtě třiceti (30) dnů od obdržení písemného upozornění zaslaného druhou Stranou formou doporučeného dopisu s doručenkou nebo (ii) tehdy neprokáže-li Strana, jež je v prodlení, že k prodlení došlo vlivem *vis maior*. Taková výpověď nezabavuje Stranu, jež je v prodlení, povinnosti vzniklých na základě této Smlouvy do data vypovězení a zároveň je Strana, která je v prodlení, povinna nahradit druhé Straně škodu, která jí vznikla v důsledku vypovězení Smlouvy.

**17.3.** odstoupením kteroukoli ze Stran, a to s účinností nastávající doručením doručeny doporučeného dopisu, byla-li tato Strana informována, že druhá Strana, jakýkoli její zaměstnanec nebo pobočka porušila obchodní zvyklosti popsané v Příloze 7, přičemž takové porušení nemusí být potvrzeno rozhodnutím soudu. Výpověď Smlouvy podle tohoto odstavce se nedotýká nároku na náhradu škody vypovídající smluvní Strany;

**17.4.** odstoupením kteroukoli ze Stran, s účinností okamžitě po doručení výpovědi, pokud je druhá Strana v úpadku nebo v likvidaci nebo tehdy, pokud je jmenován likvidátor nebo správce konkurzní podstaty ke všem nebo části aktiv druhé Strany nebo tehdy, převede-li druhá Strana vlastnická nebo jiná práva ve prospěch svých věřitelů, navrhne vyrovnání s věřiteli nebo ukončí-li činnost.

**17.5.** Písemnou výpovědí ze strany Zákazníka i bez uvedení důvodu s tím, že výpovědní doba bude 3 měsíce a začne plynout 1. den měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.

## 17.6. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

**17.7.** GEHC za žádných okolností neodpovídá za jakoukoli hmotnou, nehmotnou nebo fyzickou škodu způsobenou přímo nebo nepřímo špatným nakládáním nebo používáním Zařízení zaměstnanci Zákazníka v průběhu provádění Služeb na dálku v rozporu s instrukcemi danými GEHC v souladu s články 4.4 a 4.5 a/nebo Přílohou 2.

**17.8.** Strany sjednávají, že Celková roční cena představuje dle jejich názoru maximální výši předvídatelné škody ve smyslu ustanovení § 379 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

**17.9.** GEHC v žádném případě nemůže být odpovědný za škodu vzniklou v důsledku skutečnosti, že GEHC neobjevil nebo neopravil skrytou vadu nebo nedostatek v projektu Zařízení, Náhradních součástkách nebo ve Zvláštních součástkách, jež nejsou vyráběny GEHC, nebo je-li taková ztráta či škoda důsledkem skutečnosti, že Zařízení či jeho část je Zákazníkem používána způsobem, který neodpovídá instrukcím výrobce. GEHC nelze činit zodpovědným za poskytnutí rad nebo pomoci pracovníků GEHC, týkající se produktů nebo systémů, které nejsou výslovně označeny jako Zařízení v Příloze 1.

**17.10.** Zákazník prohlašuje a uznává, že pro účely poskytování Služeb ze strany GEHC podle této Smlouvy a předcházení vzniku nebo zvětšení případné škody je zcela nezbytné, aby Zákazník řádně a bez prodlení oznámil jakoukoli anomálii v provozu Zařízení. Nesplní-li Zákazník uvedenou oznamovací povinnost v co nejkratší době po jejím vzniku nebo jakýmkoli jiným způsobem spoluzaviní vznik škody, neodpovídá GEHC za takovou škodu v maximálním rozsahu umožněném platnými právními předpisy.

## 18. VÝJIMKY Z ODPOVĚDNOSTI Z PRODLENÍ S PLNĚNÍM



ani Zákazník nenesou odpovědnost za jakékoli opožděné plnění, jež bylo způsobeno důvody, jejichž vznik nemohl GEHC či Zákazník racionálně předvidat a vyhnout.

Za takové důvody se považují zejména prodlení s obstaráváním a dopravou jednotlivých výrobků a součástí, z nichž je kompletováno Zařízení, jednání státních úřadů, případy *vis maior*, stávky nebo dopravní blokády. Ve shora uvedených případech bude GEHC nebo Zákazníkovi poskytnuta dodatečná lhůta pro splnění závazku, přičemž tato lhůta je rovna době působení shora uvedených důvodů.

## 19. RÚZNÁ USTANOVENÍ

**19.1.** Smlouva se řídí ustanoveními právního řádu České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Strany sjednávají, že jakýkoli spor vzniklý z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, který nebudou s to vyřešit smířně, bude rozhodován soudem místně příslušným podle sídla GEHC.

**19.2.** GEHC je ve vztahu k Zákazníkovi nezávislou smluvní stranou. Smlouva ani její dílčí ustanovení či podmínky nemohou být základem pro vznik jakékoli společnosti, joint venture či franchisingového vztahu mezi Stranami. Zaměstnanci GEHC podléhají pouze a výlučně řízení a kontrole vykonávané GEHC.

**19.3.** Vzdání se nároku vznikajícího porušením jakéhokoli ustanovení této Smlouvy nemůže být interpretováno jako vzdání se nároku z předchozího, současného nebo následného porušení tohoto nebo jakéhokoli jiného ustanovení této Smlouvy. Vzdání se nároku je neplatné, pokud není učiněno písemnou formou a podepsáno zástupcem Strany, která se nároku vzdává.

**19.4.** Všechna oznámení učiněná v souvislosti s touto Smlouvou musejí být adresována Stranám na adresy specifikované ve Zvláštních smluvních podmínkách.

**19.5.** Neplatnost kteréhokoli ustanovení, co do části nebo jako celku, nemůže žádným způsobem nahradit, oslabit nebo učinit neplatným žádné další ustanovení této Smlouvy. Pokud jsou jakákoli část nebo části této Smlouvy prohlášeny za neplatné, zůstávají zbývající části Smlouvy platnými a právně vynutitelnými.

**19.6.** V rámci vztahů se Zákazníkem se může ze strany GEHC vyskytnout potřeba zpracování osobních dat (v souladu s platnou právní úpravou ochrany osobních dat), a to včetně osobních dat zaměstnanců, obchodních zástupců a dodavatelů Zákazníka, to vše za účelem usnadnění realizace objednávky Zákazníka nebo jiných vzájemných aktivit, a za účelem seznámení Zákazníka s nabídkou, výrobky, službami a dalšími užitečnými informacemi zprostředkovanými GEHC nebo jinými subjekty. Je-li příslušnými právními předpisy zaměstnancům, obchodním zástupcům a dodavatelům Zákazníka garantováno právo přístupu k poskytovaným údajům a jejich následné korekci, jakož i právo nesouhlasit se zpracováním dat, mohou být tato práva uplatněna zasláním příslušného požadavku GEHC. Zákazník odpovídá za to, že poskytnutí osobních údajů o zaměstnancích, obchodních zástupcích a dodavatelích Zákazníka je v souladu s platnou právní úpravou, a že tiito byli v dané věci informováni.

**19.7.** Pokud není stanoveno jinak, představuje tato Smlouva úplný a výlučný výčet smluvních podmínek dohodnutých mezi Stranami a nahrazuje a ruší všechna předcházející jednání, výměny stanovisek, prohlášení a závazky přijaté Stranami ústní nebo písemnou formou, jež upravují předmět této Smlouvy.

**19.8.** V případě nesouladu mezi Zvláštními smluvními podmínkami, Všeobecnými smluvními podmínkami a jejich Přílohami a nebylo-li písemně mezi Stranami výslovně dohodnuto jinak, mají při výkladu této Smlouvy přednost uvedené dokumenty v následujícím hierarchickém pořadí:

- Zvláštní smluvní podmínky,
- tyto Všeobecné smluvní podmínky,
- Přílohy

Těmito Přílohami (jejichž znalost Zákazník dokládá, a jejichž obsah akceptuje svým podpisem připojeným k této Smlouvě) jsou:

**Příloha 1:** seznam Zařízení pro účely této Smlouvy a stanovení ceny.

**Příloha 2:** Zvláštní volba iLinq

**Příloha 3:** Zvláštní volba iCenter

**Příloha 4:** Zvláštní volba Proactive Digital Services Connection

**Příloha 5:** Aplikace na místě

**Příloha 6:** Continuum

**Příloha 7:** Obchodní zvyklosti

**Příloha 1**  
**seznam Zařízení pokrytého smlouvou Harmony a detailní stanovení ceny**

Název zařízení	Označení zařízení	Servisní varianta	Roční cena v Kč bez DPH
Vivid 7		Harmony Classic	
Vivid 7		Harmony Classic	
Vivid i		Harmony Classic	
Vivid i		Harmony Classic	
Vivid E9		Harmony Classic	
Vivid E9		Harmony Classic	
Vivid 7		Harmony Classic	
Pokrytí sond	Dle seznamu níže	Harmony Essential	

Seznam standardních sond krytých touto smlouvou:

Sonda	Výrobní číslo
3SRS	
3SRS	
M4S	
M4S	
M5S-D	
M5S-D	
M4S	

Seznam TEE sond krytých touto smlouvou:

Sonda	Výrobní číslo
6TRS	
6TRS	
6T	
6T	
6T	
6T	

## PŘÍLOHA 2

### Zvláštní volba iLinQ

#### 1. Nutnost předplacení

Služba iLinQ je doplňkovou a volitelnou Službou ke Službám poskytovaným pro dané Zařízení na základě Smlouvy o službách (dále jen „Smlouva“), kterou GEHC a Zákazník již uzavřeli nebo uzavírají současně a v níž Zákazník Službu iLinQ zvolil jako Zvláštní volbu.

Tyto Zvláštní smluvní podmínky pro Zvláštní volbu iLinQ se vztahují pouze na zařízení, pro něž Zákazník zvolil tuto Zvláštní volbu.

#### 2. Účel

**2.1.** Účelem Zvláštních smluvních podmínek pro Zvláštní volbu iLinQ je vymezení možnosti přístupu k službě iLinQ, a to ode dne, k němuž si Zákazník službu iLinQ předplatil.

**2.2.** iLinQ je služba umožňující komunikaci mezi GEHC a Zákazníkovým Zařízením, díky němuž může GEHC zajišťovat servisní služby (dále jen „Služby“), výměnu informací a přístup k určitým informacím vztahujícím se k Zákazníkovu Zařízení.

#### 3. Služba iLinQ

Služba „iLinQ“ umožňuje využívat prostřednictvím řídicího panelu Zařízení níže uvedené Služby:

##### 4. Služba „Contact GE“

Služba „Contact GEHC“ umožňuje Zákazníkovi zaslát Sběrnému středisku služeb GEHC online požadavky na provedení servisních služeb v oblasti provozu nebo údržby Zařízení.

##### 4.1. Dálková údržba

Služba iLinQ umožňuje GEHC provádět na žádost Zákazníka dálkově řízené zásahy pro provedení automatické kontroly předmětného Zařízení a zaslání varování Sběrnému středisku služeb v případě výskytu technických závad na Zařízení.

Služby dálkově prováděné údržby jsou GEHC zajišťovány za stejných podmínek a jsou vymezeny stejně jako servisní služby podle Smlouvy.

##### 4.2. Databáze „Applications“

Tato služba Zákazníkovi zprostředkovává přístup k databázím jako je databáze „Applications Wizard“, která slouží jako vyhledávač v rámci databáze GEHC obsahující souborné informace ohledně používání Zařízení.

##### 4.3. Záznamová služba „Get Mail Messages“

Tato služba Zákazníkovi umožňuje:

- získat časově uspořádaný záznam požadavků učiněných Zákazníkem v rámci služby „Contact GEHC“;
- obdržet informace z GEHC na řídicí panel Zařízení;

##### 4.4. Přístup k dalším informacím

iLinQ Zákazníkovi také umožňuje přístup k dalším informacím formou hypertextových odkazů na internetové stránky, při omezeních daných technickými možnostmi přístupu k těmto internetovým stránkám a jejich dostupnosti.

#### 5. Zajištění Zákazníkového přístupového práva ke službě iLinQ

Aby bylo možno použít službu iLinQ, předmětné Zařízení musí být napojeno na telefonní a/nebo zvláštní síť. Cena za instalaci, připojení a všechny související náklady jsou hrazeny Zákazníkem.

GEHC se zavazuje zpřístupnit službu iLinQ formou aktivace příslušné ikony na řídicím panelu Zařízení, a to od data zavedení služby iLinQ určeného Stranami ve Zvláštních smluvních podmínkách Smlouvy nebo, v případě, že shora zmíněné datum nebylo stanoveno, od data účinnosti Smlouvy.

#### 6. Odpovědnost GEHC

##### 6.1. Dostupnost služby iLinQ

Vzhledem ke stádiu vývoje informačních technologií a možnému zásahu třetí strany ovlivňujícímu provoz služby iLinQ či přístup k ní, GEHC nenese odpovědnost za jakékoli přerušení či ztrátu spojení mezi službou iLinQ a Zařízením ani za rychlost připojení nebo přenosu informací.

Kromě toho si GEHC vyhrazuje právo kdykoli pozastavit poskytování služby na dobu nutnou pro provedení údržby a aktualizace Služby iLinQ.

##### 5.2. Obsah informací

**5.2.1.** Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že informace, jež získává ze strany GEHC v rámci (i) Smlouvy prostřednictvím služby iLinQ, a/nebo (ii) prostřednictvím asistenční služby „Decision-Making“, nenahrazují rozhodnutí nebo hodnotící úsudky, jež Zákazník jako odborník v oboru lékařství musí učinit sám na základě nezávislého posouzení, za něž nese odpovědnost pouze on sám.

GEHC nenese žádnou odpovědnost za jakékoli rozhodnutí či hodnotící úsudek, jež se vztahují k úkonům Zákazníka nebo provozu Zařízení.

**5.2.2.** GEHC za žádných okolností neodpovídá za jakoukoli hmotnou škodu, nemajetkovou újmu či škodu na zdraví, způsobenou přímo či nepřímo jakýmkoli nakládáním nebo používáním Zařízení zaměstnanci Zákazníka v průběhu výkonu údržby zajišťované GEHC prostřednictvím služby iLinQ.

##### Odkazy na stránky nebo obsah zřizovaný třetí stranou

V rámci služby iLinQ, může být na GEHC vznesen požadavek zajistit hypertextový odkaz na stránky či obsah zřizovaný třetí stranou. GEHC nenese žádnou právní odpovědnost za obsah, jenž je Zákazníkovy takto zpřístupněn a vyhrazuje si právo kdykoli takový odkaz nebo obsah zřizovaný v rámci služby iLinQ odstranit.

Ustanovení a podmínky upravující použití stránky a/nebo obsah zřizovaný třetí stranou jsou určovány touto třetí stranou, GEHC nemá žádnou kontrolu ve vztahu k ustanovením a podmínkám použití.

#### 7. Zvláštní závazky Zákazníka

Zákazník se zavazuje implementovat všechna opatření potřebná k tomu, aby GEHC mohl zajistit co nejlepší provoz služby iLinQ a především se zavazuje:

**7.1.** Zřídit a trvale udržovat spojení mezi Zařízením a sítí tak, aby GEHC prostřednictvím telefonní linky (nezbytné vysokorychlostní připojení) měl zajištěn vzdálený přístup k Zařízení;

**7.2.** Poskytnout GEHC možnost získat, porovnat a analyzovat informace a data vztahující se k Zařízení, za předpokladu, že Zákazník má možnost taková data a informace poskytnout;

**7.3.** Zákazník se zavazuje užívat iLinQ, informace a jakýkoli Software v souladu s platnou právní úpravou a přesně dodržovat omezení zakotvená v těchto Zvláštních smluvních podmínkách pro Zvláštní volbu iLinQ a ve Smlouvě.

## PŘÍLOHA 3

### Zvláštní volba iCenter

#### 1. Nutnost předchozí objednávky

Služba iCenter je doplňková a volitelná Služba ke Službám poskytovaným pro dané Zařízení na základě Smlouvy o službách (dále jen "Smlouva"), kterou GEHC a Zákazník již uzavřeli nebo uzavírají současně a v níž Zákazník Službu iCenter zvolil jako Zvláštní volbu.

#### 2. Účel

**2.1.** Účelem Zvláštních smluvních podmínek pro Zvláštní volbu iCenter je vymezení možnosti přístupu ke službě iCenter, a to ode dne, k němuž si Zákazník službu iCenter předplatil.

**2.2.** iCenter je portál přístupný ze Zákazníkova počítače prostřednictvím Internetu, jenž umožňuje Zákazníkovi přístup k informacím přístupným na jeho internetových stránkách, které se vztahují k (i) Zákazníkem používanému zdravotnímu snímávacímu zařízení a k (ii) k výkonu Zákazníkova Zařízení, jež má instalovanou Zvláštní volbu *InSite a* nebo Zvláštní volbu *iLinq*, a jehož výčet je uveden v Příloze 1 Smlouvy (dále jen "Zařízení") a k (iii) nejnovějším poznatkům v oboru lékařství.

iCenter Zákazníkovi umožňuje pravidelný přístup ke službám (dále jen "Služby") a informacím (dále jen "Informace"), které jsou popsány níže, prostřednictvím uvedené internetové stránky.

Zprostředkovávané Informace jsou výsledkem ze strany GEHC provedeného zpracování a následně prezentace dat získaných z provozu Zákazníkova Zařízení.

GEHC se zavazuje zachovat důvěrnost veškerých dat vztahujících se k činnosti Zařízení, k nimž GEHC získal přístup při zprostředkování zde uvedených služeb.

#### 3. Služba iCenter

iCenter umožňuje GEHC poskytovat Zákazníkovi níže uvedené Služby:

##### 3.1. Služba „Follow-up of the Equipment's aktivita“

Tato služba Zákazníkovi umožňuje získávat následující informace:

- Dostupnost Zařízení: seznam Zařízení v provozu, částečně v provozu nebo mimo provoz;
- Stav úpravy prováděné GEHC na Zařízení: detailní informace o servisních pracích, jež GEHC právě provádí;
- Historie servisních služeb: průběžně aktualizované záznamy o dokončených servisních pracích provedených GEHC v období posledních tří měsíců;
- Vizualní zobrazení dostupnosti Zařízení kategorizované podle jednotlivých přístrojů.

Informace poskytované v rámci služby iCenter, jež se vztahují k dostupnosti Zařízení, neodpovídají případně metodě výpočtu využívané v rámci Smlouvy věnované „Provozuschopnosti Zařízení“

Služby poskytované na základě podmínek v rámci tohoto oddílu zahrnují a jsou poskytovány na základě informací získávaných GEHC pomocí informačního systému při provádění jiných servisních služeb.

Pravidelně aktualizované informace jsou založeny na datech získávaných v rámci informačních systému GEHC, jež nejsou propojeny se Zařízením. Strany souhlasí, že se z tohoto důvodu může vyskytnout časová prodleva mezi Informacemi zachycujícími výsledky sledování činnosti Zařízení a skutečným stavem Zařízení.

##### 3.2. Asistenční služba „Decision-Making“

Tato služba Zákazníkovi umožňuje získávat níže popsané informace pro každé Zařízení, avšak za podmínky, že příslušné Zařízení je vybaveno službou "ScanPath", a že tato Zvláštní volba byla Zákazníkem vybrána v rámci Zvláštních smluvních podmínek ke Smlouvě.

Asistenční služba "Decision-Making" je nástrojem pro měření parametrů činnosti Zařízení, přičemž tyto parametry jsou děleny do 3 kategorií:

- Klinické použití
- Typy pacientů
- Operační analýza

##### 3.3. Databáze „Applications“

Tato služba Zákazníkovi zprostředkovává přístup k databázím jako je databáze "Applications Wizard", která slouží jako vyhledávač v rámci databáze GEHC obsahující souborné informace ohledně používání Zařízení.

##### 3.4. Služba „Contact GEHC“

Služba "Contact GEHC" umožňuje Zákazníkovi zasílat GEHC online žádosti o poskytnutí služeb souvisejících s provozem nebo údržbou Zařízení, za předpokladu, že Zařízení, jehož se žádost týká, je vybaveno volbou "InSite" a dále, že Zařízení má funkční připojení k síti

##### 3.5. Služba "Training Catalog"

Tato služba Zákazníkovi zprostředkovává přímý přístup k možnostem školení nabízených GEHC

##### 3.6. Přístup k dalším informacím

iCenter Zákazníkovi rovněž umožňuje přístup k dalším informacím formou hypertextových odkazů na internetové stránky, při omezeních daných technickými možnostmi přístupu k těmto internetovým stránkám a jejich dostupností.

#### 4. Podmínky přístupu ke stránce iCenter

##### 4.1. Zajištění Zákazníkova přístupového práva ke službě iCenter

Aby bylo možno použít službu iCenter, Zákazník musí mít počítač s možností přístupu na internet a minimální konfiguraci stanovenou GEHC. Cena za instalaci, telekomunikační poplatky a náklady za použití sítě jsou hrazeny Zákazníkem.

Od data aktivace Služby iCenter sjednaného Stranami ve Zvláštních smluvních ustanoveních ke Smlouvě a nebylo-li tak sjednáno, od počátku účinnosti Smlouvy, poskytne GEHC Zákazníkovi všechny nezbytné informace (Internetovou adresu, utajený přístupový kód, login name, až 8 osobních přístupových kódů ke každé ze stránek Zákazníka) (dále jen "Přístupový kód" [redacted]) pro potřebu Zákazníkova přístupu na stránku iCenter a pro umožnění přístupu k informacím.

##### 4.2. Utajení přístupového kódu

Zákazník je zodpovědný za utajení přístupového kódu po celou dobu Účinnosti Smlouvy o službách.

#### 5. Podmínky užívání Služby iCenter

Společnost GEHC uděluje Zákazníkovi na dobu účinnosti těchto Všeobecných smluvních podmínek pro Zvláštní volbu iCenter nevýhradní, osobní a nepřevoditelné právo přístupu ke Službám a Informacím a ke stahování informací ze stránky iCenter na harddisk počítače (počítačů) Zákazníka.

Veškerá autorská a jiná práva duševního vlastnictví (a práva obdobná) vztahující se ke Službám a Informacím náleží výhradně společnosti GEHC.

GEHC opravňuje Zákazníka ke stažení a uložení Informací na pevný disk Zákazníkova počítače(ů), zpracování a kopírování Informací a využití Služeb a Informací výhradně pro účely interní odborné činnosti Zákazníka.

Zákazník není oprávněn užívat Služby a Informace jiným způsobem, než který je zde výslovně uveden.

Oprávnění užívat Služby je Zákazníkovi poskytnuto ze strany společnosti GEHC za stejných podmínek, jako jsou ty obsažené ve Všeobecných smluvních podmínkách Smlouvy.

#### 6. Odpovědnost GEHC

##### 6.1. Přístup k iCenter

GEHC se zavazuje vynaložit nejvyšší možné úsilí k zajištění normálního provozu stránky iCenter. Vzhledem k úrovni vývoje informačních technologií a vzhledem k možnosti zásahu třetí strany do provozu stránek iCenter a přístupu k nim však GEHC nenesé žádnou odpovědnost za jakékoli přerušování či ztrátu spojení s iCenter ani za rychlost zprostředkování přístupu či rychlost přenosu Informací.

GEHC vyhrazuje právo přechodně pozastavit poskytování Služeb po dobu provedení údržby a aktualizace stránky *iCenter*.

#### Obsah informací

6.1 Povinnost GEHC zajišťovat dostupnost a přesnost Informací, zejména těch vztahujících se k poskytování Služeb podle článků 3.1 a 3.2 výše bude posuzována s přihlédnutím k nutnosti komunikace mezi Zákazníkem a GEHC a/nebo možnostem GEHC získat informace ohledně provozu a provozuschopnosti Zařízení (především prostřednictvím InSite spojení).

GEHC za žádných okolností nenese odpovědnost za jakoukoli hmotnou, škodu či nemajetkovou újmu způsobenou přímo či nepřímo používáním, modernizací nebo vlivem nedostupnosti Informací.

6.2.2. Zákazník si je vědom a souhlasí s tím, že Informace, jež obdrží prostřednictvím služby *iCenter*, nenahrazují rozhodnutí či hodnotící stanoviska, která musí Zákazník jakožto profesionál v oboru lékařství a péče o zdraví, učinit na základě vlastního úsudku a na vlastní odpovědnost.

GEHC neodpovídá za jakékoli rozhodnutí či hodnotící stanovisko vztahující se k provozu a činnosti Zařízení.

#### 7. Odkazy na stránky provozované třetí stranou nebo na obsah poskytnutý třetí stranou

V rámci Služby *iCenter* může Zákazník vznést na GEHC požadavek zprostředkování hypertextového odkazu na internetové stránky provozované třetí stranou nebo na obsah poskytovaný třetí stranou. GEHC nenese odpovědnost za obsah takto

zpřístupněný Zákazníkovi a je oprávněn takové odkazy či obsah ze Služby *iCenter* kdykoli odstranit.

Podmínky používání stránek provozovaných třetí stranou a/nebo obsahu poskytovaného třetí stranou určuje tato třetí strana; GEHC nemá žádnou kontrolu nad stanovováním takových podmínek používání.

#### 8. Zvláštní závazky Zákazníka

8.1. Zákazník se zavazuje prostřednictvím Služby *iCenter* zasílat GEHC relevantní a přesná data vztahující se k Zařízení nebo umožnit GEHC k těmto datům přístup za účelem jejich následného porovnání a analýzy.

8.2. Zákazník se zavazuje ponechat Zařízení permanentně propojené s *InSite* a umožnit tak GEHC poskytovat Služby za nejlepších možných podmínek.

8.3. Zákazník se zavazuje používat Informace a Služby v souladu s platnou právní úpravou a zavazuje se přesně dodržovat omezení uvedená v těchto Zvláštních smluvních ustanoveních pro Zvláštní volbu *iCenter* a ve Smlouvě.

8.4. Zákazník se zavazuje nepřipojovat a nepropojovat stránku *iCenter* s odkazem či informacemi, jejichž obsah by porušoval práva třetí strany, včetně práv z duševního vlastnictví.

## Příloha 4

### Služba preventivního monitoringu Proactive Digital Services Connection

#### 1. Nutnost předchozí objednávky

Služba Proactive Digital Services ("PDS") je Zvláštní volbou pro dané Zařízení na základě Smlouvy o službách (dále jen "Smlouva"), kterou GEHC a Zákazník již uzavřeli nebo uzavírají současně a v níž Zákazník Službu PDS zvolil jako Zvláštní volbu.

Tyto smluvní podmínky platí pouze pro Zařízení, pro které Zákazník vybral tuto Zvláštní volbu.

#### 2. Účel

**2.1.** Účelem této Zvláštní volby je umožnit Zákazníkovi optimalizovat a přizpůsobit činnost Zařízení prostřednictvím PDS, vzdáleného přístupu, služby proaktivního monitoringu.

**2.2.** PDS je monitorovací služba umožňující prostřednictvím vzdáleného připojení zvaného Insite (které již může být na vašem Zařízení nainstalováno) pravidelnou a vzdálenou komunikaci mezi servisním týmem GEHC a Zařízením a sběr technických dat. Servisní tým poté využívá tato technická data k analýze a posouzení funkčnosti Zařízení. Servisní tým GEHC tak může předvídat technické potíže Zařízení a iniciovat preventivní zásah na dálku nebo vyslat servisního technika na Místo a zajistit tak zachování Garantované doby provozuschopnosti vybrané Zákazníkem.

#### 3. Povinnosti Zákazníka

Zákazník se zavazuje:

- 3.1** Používat PDSC v souladu s Všeobecnými smluvními podmínkami této Smlouvy a v souladu s platnými zákony a předpisy.
- 3.2** Poskytnout pro službu digitálního monitoringu zabezpečené stanoviště se přívozem napájení 220V/5A;

- 3.3** Zajistit pro digitální monitoring síťový přístup s fixní IP adresou;
- 3.4** Zajistit potřebnou IT podporu během instalace nebo v případě potíží se sítí;

#### 4. Povinnosti GEHC

GEHC se zavazuje:

- 4.1** Provést veškeré práce při instalaci a zapojení potřebné ke zprovoznění služby PDS, včetně poskytnutí speciálních telefonních kontaktů a mechanismů zpětné vazby souvisejících s novým monitorovacím protokolem;
- 4.2** Zajistit službu digitálního monitoringu, nezbytný hardware a software pro monitoring ("Monitorovací Zařízení");
- 4.3** Po ukončení nebo vypršení Smlouvy odstranit Monitorovací Zařízení;
- 4.4** Zajistit podle potřeby školení Zákazníka ohledně PDSC
- 4.5** V souladu s podmínkami této Smlouvy poskytnou podle potřeby servisní personál;

#### 5. Odpovědnost GEHC

Zodpovědnost GEHC za dodržení Garantované doby provozuschopnosti zvolené Zákazníkem je definována v článku 6 Smlouvy.

GEHC si dále vyhrazuje právo kdykoli přechodně pozastavit poskytování služby PDS po dobu nezbytnou pro provedení údržby a aktualizace služby PDS.

# Příloha 5

## Aplikace na místě (OnSite)

### 1. ÚČEL

Za účelem umožnit Zákazníkovi podle jeho požadavků optimalizovat a přizpůsobit výkon Zařízení, jež je předmětem Smlouvy, jejíž součástí je tato Příloha, se GEHC zavazuje poskytnout Zákazníkovi možnost nepovinného školení v klinickém užívání Zařízení (dále jen školení "Aplikace na Místě").

### 2. DÉLKA A NÁPLŇ ŠKOLENÍ "APLIKACE NA MÍSTĚ"

Na základě příslušné Zvláštní volby učiněné Zákazníkem ve Zvláštních smluvních podmínkách, jež stanoví počet dní a cenu, je GEHC zavázán poskytnout Zákazníkovi jednodenní nebo vícedenní školení. GEHC se dohodne se Zákazníkem na tréninkových modulech a termínech konání školení.

Obsah modulu školení "OnSite Application" může být upraven podle potřeb a požadavků Zákazníka.

### 3. POMOCNÉ ŠKOLENÍ "APLIKACE NA MÍSTĚ"

Kromě modulu školení "Aplikace na Místě", GEHC poskytuje Zákazníkům následující dva druhy asistenčních služeb:

### 4. TELEFONNÍ ASISTENČNÍ SLUŽBA "TIP ON LINE"

Tato asistenční podpora umožňuje Zákazníkovi telefonní spojení s operačním týmem, který je součástí Sběrného střediska služeb.

### 5. POČÍTAČOVÁ ASISTENČNÍ SLUŽBA "TIP E-MAIL"

Tato asistenční podpora umožňuje Zákazníkovi přístup k záznamové službě pro nukleární medicínu zřízenou GEHC.

Pro přístup k této službě musí Zákazník disponovat počítačem s přístupem na Internet a platnou e-mailovou schránkou.

### 6. METODY A PODMÍNKY ŠKOLENÍ "APLIKACE NA MÍSTĚ"

Zákazník se společně s GEHC předem dohodne na době konání školení. Zákazník se musí telefonicky kontaktovat s oddělením GEHC pro příjem žádosti (telefonní číslo oddělení je: [ ]).

V závislosti na modulu, který si Zákazník vybere, se přípravná školení budou konat buď v Místě nebo v některém z center akreditovaných GEHC, jehož adresa bude Zákazníkovi sdělena.

Všechny náklady na ubytování jakož i další výdaje vzniklé během školicího pobytu mimo Místo jsou hrazeny Zákazníkem.

### 7. DŮVĚRNOST

Zákazník bere na vědomí důvěrnou povahu informací prezentovaných během školení. Zákazník se zavazuje nezveřejňovat a neumožňovat zveřejnění, nepublikovat, nemnožit a neumožňovat množení jakýmkoli způsobem software a informací vědeckých, technických, obchodních, finančních či jiných a/nebo dokumentů na jakémkoli médiu, k nimž Zákazník získal přístup během školení.

Závazek chránit důvěrnost informací se vztahuje i na dobu po vypršení Účinnosti Smlouvy, a to až do okamžiku, kdy dotčené informace budou zveřejněny GEHC.

Poruší-li Zákazník povinnost mlčenlivosti, zavazuje se uhradit smluvní pokutu ve výši [ ] Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Nárok na náhradu škody není úhradou smluvní pokuty dotčen.

## Příloha 6 Continuum

Pokud se Zákazník rozhodne pro tuto Zvláštní volbu, zavazuje se GEHC poskytovat Zákazníkovi ve spojení s Zařízením Zákazníka službu Continuum.

Zákazník vyjádřil potřebu zdokonalit Zařízení v souladu s technologickým vývojem a pravidelně do Zařízení integrovat nové funkce (příslušenství a/nebo software).

Jako součást plnění Smlouvy Serenity poskytne GEHCE Zákazníkovi možnost průběžné modernizace Zařízení a zajistí pro Zákazníka doplňující servisní služby nezbytné k dosažení tohoto cíle.

### 1. ZMĚNY NA ZAŘÍZENÍ

Počínaje datem účinnosti této Smlouvy se GEHC zavazuje během každého období 12 po sobě jdoucích měsíců (dále jen „Jednoleté období“) instalovat podle požadavků Zákazníka na Zařízení určité příslušenství a/nebo software vybrané Zákazníkem (dále jen Modernizace), z aktuálního katalogu GEHC platného v době objednávky, a to do maximální částky \_\_\_\_\_ za Jednoleté období.

V případě, že na konci Jednoletého období nemá Zákazník nainstalované veškeré příslušenství a/nebo software, které mohl nárokovat v rámci limitů výše uvedených pro dotyčné Jednoleté období, může přebytek z dotyčného Jednoletého období převést na následující Jednoleté období. Toto ustanovení neplatí pro poslední Jednoleté období.

### 2. DODATEK K SERVISNÍM SLUŽBÁM

Strany se dohodly, že Modernizace budou automaticky spadat pod působnost Smlouvy Serenity.

Po instalaci Modernizací bude Příloha 1 Smlouvy aktualizována tak, aby pokud možno zohledňovala tuto Modernizaci v pokrytí Smlouvy.

### 3. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Počínaje dnem rozšíření Služeb poskytovaných GEHC o službu Continuum bude Celková roční cena původně stanovená ve Smlouvě navýšena o částku \_\_\_\_\_ bez DPH za Jednoleté období, s ohledem na Modernizace Zařízení, a to po dobu :

2 let  3 let  4 let  5 let (zaškrtněte odpovídající políčko)

Tato částka bude fakturována a placena v souladu se smluvními podmínkami stanovenými ve Smlouvě Serenity.

Na první fakturě vystavené po datu podpisu účinnosti změny Smlouvy o službu Continuum bude provedena poměrná úprava částky podle počtu dní uplynulých od tohoto data.

### 4. ÚČINNOST

Strany výslovně souhlasí, že účinnost změny Smlouvy o službu Continuum, počínající dnem podpisu oběma Stranami, nepřesáhne Dobu účinnosti Smlouvy Serenity.

Proto ukončení Smlouvy Serenity, ať již z jakéhokoli důvodu, bude mít za následek ukončení služby Continuum, a to ke stejnému datu.

### 5. VLASTNICTVÍ MODERNIZACÍ -VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

Zákazník bere výslovně na vědomí, že Modernizace instalované během Jednoletého období budou ve výhradním vlastnictví GEHC až do úplného zaplacení částek splatných za dané Jednoleté období, v souladu s podmínkami uvedenými v Článku 3 této Smlouvy Continuum.

Během Jednoletého období se však Zákazník může rozhodnout pro jednorázové zaplacení částek splatných za dotyčné Jednoleté období, pokud toto své rozhodnutí předem oznámí GEHC. V takovém případě bude převod vlastnického práva k Modernizacím instalovaným v průběhu dotyčného Jednoletého období proveden po obdržení příslušné platby.

Doručení dokumentu vytvářejícího závazek platit nelze pro účely tohoto ustanovení považovat za platbu. V případě nezaplacení jakéhokoli periodického poplatku splatného v souvislosti Jednoletým obdobím může GEHC požadovat vrácení Modernizací dodaných během dotyčného Jednoletého období.

Ustanovení tohoto článku nezajišťují ochranu před rizikem ztráty nebo poškození Modernizací během přepravy k Zákazníkovi.

### 6. PŘEDČASNÉ UKONČENÍ

V případě ukončení Smlouvy, ať již z jakéhokoli důvodu, může Zákazník podle svého vlastního uvážení (i) zaplatit zůstatek částek splatných za Jednoleté období a nabýt plná majetková práva k Modernizacím poskytnutým během dotyčného Jednoletého období, nebo (ii) vrátit Modernizace zpět GEHC na náklady Zákazníka.

Pokud Zákazník zvolí druhou z výše uvedených možností, bez ohledu na jakékoli případné odškodné splatné GEHC, částky již zaplacené GEHC za stávající období neopravňují Zákazníka k žádnému finančnímu vyrovnání týkajícího se dostupnosti Modernizací od doby jejich instalace.

### 7 Různé

Zajištění a dodávky Modernizací se řídí veškerými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek GEHC, není-li ve Smlouvě sjednán jinak.

Tato Příloha představuje kompletní Zvláštní volbu Continuum a tvoří nedílnou část Smlouvy Serenity.

**Je lépe zachovat stejnou úpravu a službu sjednávat buď v Zvláštních smluvních podmínkách, nebo jejich změn.**



# Příloha 7

## Obchodní zvyklosti

### A. ÚVOD

Cílem tohoto dokumentu je podat souhrnnou prezentaci standardů chování a zvyklosti, jež Strany přijímají ve vztahu k určitým typům plateb, příspěvkům politickým stranám a prání špinavých peněz.

Chování Stran, tak jak je upraveno zde stanovenými pravidly, určuje rozsah možnosti Stran pro použití uvážení. Jak vyplývá již ze shora uvedeného, jde o důležité kritérium pro rozhodování o ustavení nebo obnovení smluvních vztahů mezi Stranami.

### B. PRAVIDLA

Zde stanovená pravidla zahrnují tři aspekty:

1. Zákaz nezákonných plateb,
2. Příspěvky politickým stranám,
3. Prání špinavých peněz.

#### B.1 ZÁKAZ NEZÁKONNÝCH PLATEB

V případech, jež zahrnují obchodní styk mezi Stranami nebo opatření prosazující zájem Stran, Strany mohou používat výlučně zákonné postupy. Jak je stanoveno níže, veškeré nezákonné provize za zprostředkování obchodu nebo úplatky, poskytované s cílem zajistit přijetí opatření či rozhodnutí orgánem veřejné moci nebo odměnit takové přijetí opatření či rozhodnutí, jež by bylo ve prospěch kterékoli ze Stran, jsou nepřipustné a zakázané.

Zejména je zakázáno učinit nebo nabídnout jakoukoli platbu:

1) jakékoli právnické nebo fyzické osobě (soukromé či veřejné), s níž je klient ve smluvním vztahu nebo která jedná jménem klienta, s cílem zprostředkovat přijetí nebo odměnit přijetí opatření klientem, jež by v kontextu obchodní transakce zvýhodňovalo jednu ze Stran;

2) jakékoli právnické nebo fyzické osobě, jež je ve smluvním vztahu s orgánem veřejné správy nebo která jedná jménem orgánu státní správy, s cílem zprostředkovat přijetí nebo odměnit přijetí opatření (nebo jeho nepřijetí) daným orgánem státní správy ve věci spadající do jeho kompetence;

3) státnímu zaměstnanci, politické straně, členovi politické strany nebo kandidátovi na politickou funkci s cílem zajistit zprostředkování přijetí nebo odměnit přijetí opatření (nebo jeho nepřijetí) nebo využití vlivu ku prospěchu kterékoli ze Stran, ať již v souvislosti s obchodní transakcí nebo v politickém kontextu.

Pro účely tohoto ustanovení není důležité, zda je odměna nabízena formou finanční odměny, daru, příspěvku nebo jinou formou.

Podobně není rozhodné, zda je nabídka platby nebo platba samotná učiněna přímo nebo nepřímo prostřednictvím třetí strany nebo jiné společnosti.

Zmíněná pravidla se nevztahují na reprezentační výdaje, jsou-li tyto součástí místních obchodních zvyklostí, za předpokladu, že jejich výše nepřekračuje rozumné meze. Tato pravidla se rovněž nevztahují na dary malé hodnoty, je-li jejich poskytování součástí místních obchodních zvyklostí. Takové reprezentační výdaje nebo dary jsou povoleny pouze pokud to není v rozporu s platným právem upravujícím dotčenou oblast obchodních vztahů.

Tam kde zákazník (zákazníci), orgány veřejné správy nebo jiné orgány zavedly postupy stanovící podmínky, za kterých jejich vlastní zaměstnanci mohou či nesmí přijímat dary nebo jiné formy odměny, musí být tyto procedury dodrženy.

#### B.2 PŘÍSPĚVKY POLITICKÝM STRANÁM

Strany se zavazují neučinit žádný příspěvek ve prospěch politické strany nebo jednotlivého kandidáta na politický úřad jinak než v souladu s platnou právní úpravou.

Poskytované příspěvky mají být činěny na základě rozumného uvážení a musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Množství poskytnutých příspěvků nesmí překračovat rozumné meze.

Účelem této smlouvy není bránit výměně stanovisek mezi kteroukoli Stranou a členy místních a národních shromáždění, veřejnými orgány či veřejností. Pro účely shora zmíněné, se termín „stanoviska Stran“ vztahuje k legislativě již existující, návrhům zákonů nebo státní politice či postupům státních orgánů, jež ovlivňují obchodní jednání.

#### B.3 PRÁNÍ ŠPINAVÝCH PENĚZ

Strany musí jednat ve shodě se všemi platnými právními předpisy, jež zakazují prání špinavých peněz, jakož i s předpisy, jež příkazují oznámit každou podezřelou hotovostní nebo jinou transakci. Každá ze Stran musí být seznámena s tím, jak se platná právní úprava ve dvou shora zmíněných oblastech promítá do obchodní činnosti Stran.

Strany jsou především povinny seznámit se způsoby plateb, jež bývají užívány při prání špinavých peněz (jako jsou například platební příkazy a cestovní šeky na vysoké částky, vysoké částky v hotovosti, šeky na jméno zákazníka vydané třetí neznámou stranou nebo platba převyšující stanovenou fakturovanou částku) a řídit se pravidly, jež omezují a zakazují příjem takových plateb.