

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ÚČASTNÍK

☐
Fyzická osoba
☐
Fyzická osoba podnikající
☒
Právnícká osoba
Obchodní jméno:

Střední průmyslová škola sdělovací techniky, Praha 1, Panská 3

IČ:

61388866

DIČ:

CZ61388866

Sídlo:

Panská 856/3

Místo:

Praha

PSČ:

110 00

☐
Adresa pro zasílání (vyplněno pouze v případě, že se adresa liší od sídla)
Adresa:
Místo:
PSČ:
Osoba oprávněná k podpisu (zástupce účastníka)
Kontaktní osoba Účastníka
Jméno:

Ing. Luděk Šnajdar

Jméno:

Ing. Jakub Šerých / Ing. Vladimír Ruml

Telefon:
Telefon:

606 157 545 / 221 002 131

E-mail:
E-mail:

serych@panska.cz / ruml@panska.cz

E-mail pro zasílání faktur: ruml@panska.cz

Číslo smlouvy:

2412131104

POSKYTOVATEL

FAYN Telecommunications s.r.o.

IČ: 26761050, DIČ: CZ26761050

zaps. v OR KS Brno, oddíl C, vl. č. 51326

zastoupená Ing. Jiřím Hlavenkou, jednatelem

Zákanická linka: 530 335 533

Obchodní kontakt: 530 330 243

Telefonicky jsme Vám k dispozici v pracovních dnech.

Pondělí až pátek v době od 8:00 do 16:00

Adresa sídla

Popelova 150/71, PSČ 620 00, Brno

E-mailové kontakty:
Informace:
info@fayn.cz
Fakturační oddělení
fakturace@fayn.cz
Technická podpora:
pomoc@fayn.cz
Obchodní oddělení:
obchod@fayn.cz
Smlouvu vypracoval:
Martin Kárný

PŘEDMĚT SMLOUVY

☒

Služby poskytované Fayn Telecommunications s.r.o. spojené se zákaznickým účtem ID:

79499

Službou se rozumí:

- veřejná telefonní služba FAYN FIX poskytovaná prostřednictvím sítě elektronických komunikací (VoIP) umožňující telefonování do veřejných pevných a mobilních telefonních sítí.
- Služby virtuální ústředny poskytované prostřednictvím telefonních služeb FAYN FIX podle bodu a) na systémech virtuální ústředny iPBX.

ZPŮSOB PLATBY

☒
Faktura
☐
Kredit

Platby za služby budou prováděny proti faktuře vystavené Poskytovatelem. Fakturační období je kalendářní měsíc, faktura je vystavována vždy na počátku měsíce se splatností do 15.dne od vystavení.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

TELEFONNÍ ČÍSLA FAYN FIX (pevná linka na technologii VoIP)

Počet tel. čísel po přidělení / přenesení:

Kraj, ve kterém se čísla nachází:

Telefonní čísla (blok čísel) k přidělení / přenesení:

tel. číslo	OKU kód pro odportaci	Přidělené	Přenašené
221 002 000 - 221 002 999	viz Samoobslužba FAYN	☐	☒
221 012 400 - 221 012 499	viz Samoobslužba FAYN	☐	☒
		☐	☐
		☐	☐
		☐	☐
		☐	☐
		☐	☐
		☐	☐

Aktivace tarifu:

Poplatek za zřízení služby Zahraniční číslo:

Měsíční poplatek za Zahraniční číslo

Poplatek za zřízení služby Speciální číslo:

Měsíční poplatek za Speciální číslo

SIP trunk:

Tarif:

0 Kč bez DPH

0 Kč bez DPH

0 Kč bez DPH

0 Kč bez DPH

0 Kč bez DPH

☒ poplatek za SIP trunk

IndividualPRO23

Cena:

0

Kč bez DPH jednorázově

Kč bez DPH / měsíc

Poplatek může být účtován za přidělení rozsahu čísel. Výše poplatku závisí na zvoleném tarifu, nebo na ceně zřízení služby.

TECHNICKÉ PARAMETRY SLUŽBY FAYN FIX

Přenosová trasa:

Parametry Přenosové trasy:

Síť elektronických komunikací – veřejná počítačová síť Internet

Služba je závislá na existenci datové přípojky o rychlosti minimálně 100 kbit/s pro jeden hovor (za předpokladu, že je využita pouze pro volání), a odezvy (ping) maximálně do 50 ms se ztrátovostí 0% paketů.

VIRTUÁLNÍ ÚSTŘEDNA FAYN PBX / HW ÚSTŘEDNA FAYN / SLUŽBY FAYN FIX – ROZSAH SLUŽEB

Typ ústředny:

☒ platforma FAYN YES☐ HW ústředna od FAYN☐ vlastní ústředna zákazníka

Označení ústředny:

Celkový počet uživatelských účtů v ústředně:

60

Balíčky ústředny:

- ústředna PRO3 498 Kč bez DPH / ústředna

0

3 linky v ústředně, 3 hlasové kanály, možnost zřídit volací frontu, IVR, vlastní přístup k administraci, statistiky hovorů, možnost nahrávání

- ústředna PRO6 894 Kč bez DPH / ústředna

0

6 linek v ústředně, 6 hlasových kanálů, možnost zřídit volací frontu, IVR, vlastní přístup k administraci, statistiky hovorů, možnost nahrávání, možnost API

- ústředna PRO10 1299 Kč bez DPH / ústředna

0

10 linek v ústředně, 10 hlasových kanálů, možnost zřídit volací frontu, IVR, vlastní přístup k administraci, statistiky hovorů, možnost nahrávání, možnost API

Ústředna INDIVIDUAL:

- Účet ústředny Standard 59 Kč bez DPH / uživatel

60

Doplňkové služby YES:

- SMS API brána SMSBEZ 0 Kč bez DPH / účet

- nahrávání hovorů (mimo S) 100 Kč bez DPH / 1000 min.

0

NEPOSKYTUJE SE

Celkový pravidelný měsíční poplatek za ústřednu:

3 540

Kč bez DPH za měsíc

- Uživatelský účet se rozumí jakýkoliv účet vytvořený v rámci ústředny IPBX. K tomu je zdarma (mimo minimální počet účtů) přiřazen jeden administráční účet zákazníka a jeden SOAP účet.

** Součástí pronájmu licence virtuální ústředny je uložení pro nahrané hovory o základní kapacitě 1000 minut, která je násobena počtem zakoupených licencí. Záznamy jsou archivovány maximálně na dobu tří měsíců od vzniku nahrávky, nebo do počtu zakoupených minut, archivování nahrávek není garantováno a je povinností zákazníka provádět si pravidelné zálohy pořízených nahrávek hovorů v rozhraní PBX.

- Konfiguraci ústředny po její aktivaci (zpřístupnění klapek) si provádí dle dodaného administrátorského a uživatelského manuálu sám Účastník, nebo za poplatek technik Poskytovatele – v tomto případě je nutné dodání procesního schématu vstupních a výstupních hovorů Účastníkem, přičemž je tato služba zpoplatněna. Konfiguraci smí provádět pouze v rámci svého oprávnění a také pouze v rámci rozsahu zakoupených služeb. To zahrnuje kvantitu (počet uživatelů) i kvalitu (schopnosti ústředny). Svěvolná změna bez vědomí FAYN Telecommunications s.r.o. bude postupováno podle SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ, bod 8.

Konfigurace ústředny:

☒

poskytovatelem

☐

účastníkem

Poskytovatel připraví ústřednu v nastavení 1:1 ZDARMA (číslo - klapka, uživatel). V případě dalších požadavků zákazníka dle přílohy 3 této smlouvy, je cena navýšena úměrně složitosti nastavování a programování

Úvodní nastavení 1:1

ZDARMA Kč bez DPH

Nastavení PBX podle přílohy 3 této smlouvy:

0

Kč bez DPH

Inicializační podpora (v hodinách):

1

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ROZSAH SERVISNÍ PODPORY

Zákazník si sjednává následující rozsah servisní podpory:

Vybraný rozsah zákaznické podpory		SLA	Stručný popis
☒	Základní podpora 0 Kč bez DPH / měsíc	95 %	24/7 přístup k online hlášení poruch, odezva do 24 hodin
☐	Rozšířená podpora 500 Kč bez DPH / měsíc	98 %	24/7 přístup k online hlášení poruch, 8/5 telefonická podpora, odezva do 8 hodin
☐	VIP podpora 1500 Kč bez DPH / měsíc	99 %	24/7 přístup k online hlášení poruch, 24/7 telefonická podpora, odezva již do 2 hodin

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha č. 1 – Všeobecné obchodní podmínky VOP v. 20241101 (posláno elektronicky e-mailem)
Příloha č. 2 – Podrobný ceník vybraného tarifu (posláno elektronicky e-mailem) IndividualPRO23
Příloha č. 3 – Zákaznická specifikace služeb iPBX (součást smlouvy od strany 4)
Příloha č. 4 – Smluvní ujednání k poskytovaným službám (součást smlouvy od strany 4)
Příloha č. 5 – Podmínky a rozsah služby servisní podpora (součást smlouvy od strany 5)

CENOVÁ REKAPITULACE

Zřizovací náklady:		Měsíční náklady na provoz:	
Za zřízení služby Zahr. číslo / Spec. číslo:	0	Poplatek za Zahr. číslo / Spec. číslo:	0
Za zřízení SMS API brána:	0	Poplatek za SMS API bránu:	0
Za nastavení PBX:	0	Celková platba za ústřednu:	3 540
Aktivace tarifu:	0	Sleva za ústřednu:	1 550
Nahrávky hlášek do ústředny:	500	Tarif: IndividualPRO23	0
Úvodní instalace PBX:	8 000		
Aktivace SIP trunku:	0		
CELKEM jednorázově v Kč bez DPH:	8 500	CELKEM měsíčně v Kč bez DPH:	1 990

PROHLÁŠENÍ

Podpisem smlouvy potvrzuji, že jsem se seznámil/a a bezvýhradně souhlasím se všemi údaji uvedenými ve smlouvě a to včetně všech souvisejících dokumentů uvedených v SEZNAMU PŘÍLOH.

Za poskytovatele

V Brně

dne: 13. 12. 2024


FAYN Telecommunications s.r.o.
Obchodní oddělení
Popelova 150/71, Brno 620 00
IČ: 26761050, DIČ: CZ26761050
Tel: 577 23 23 23, e-mail: obchod@fayn.cz
Lukáš Honek
ředitel společnosti

Za účastníka

V _____

dne: _____

Ing. Luděk Šnajdar
osoba oprávněná k podpisu

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

ZÁKAZNICKÁ SPECIFIKACE NASTAVENÍ SLUŽEB PBX

Příloha č. 3

SMLUVNÍ UJEDNÁNÍ

Příloha č. 4

1. Platnost a účinnost této Smlouvy, jakož i veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy, příloh a jejích dodatků vyplývajících se řídí platným a účinným právem České republiky.
2. Veškerá práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se v případě zániku smluvních stran převádějí na jejich právní nástupce.
3. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
4. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně. U služeb Zahraniční číslo a Barevná linka činí výpovědní lhůta 3 měsíce.
5. Smlouvu lze ukončit dohodou obou smluvních stran ke kterémukoliv datu.
6. V případě nedodržení data splatnosti uvedených na fakturách se Účastník zavazuje uhradit veškeré mimosoudní náklady spojené s jejich inkasem.
7. V případě neuhrazení tří po sobě jdoucích měsíčních vyúčtování, zaplatí Účastník Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní po uplynutí doby splatnosti třetí faktury, kterou Účastník neuhradil. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele na úhradu fakturovaných částek.
8. V případě využívání služeb jiným způsobem, než způsobem uvedeným v této smlouvě a ve Všeobecných obchodních podmínkách FAYN Telecommunications s.r.o., bude vymáhána vzniklá škoda za neoprávněné užívání služeb a Účastník zaplatí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
9. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, přičemž každý z nich má platnost originálu a každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení Smlouvy.
10. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran, přičemž platí datum pozdějšího podpisu.
11. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
12. Platnost vyhotovené Smlouvy nebo dodatků je akceptována oběma smluvními stranami i v případě elektronického podpisu.
13. Veškeré informace uvedené v této Smlouvě nesmí být jakkoli předávány ani interpretovány třetím stranám.
14. Pokud v této Smlouvě není stanoveno jinak, řídí se vztahy smluvních stran příslušnými ustanoveními Všeobecných obchodních podmínek společnosti FAYN Telecommunications, s.r.o. a zák. č. 89/2012 Sb., v platném znění.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

PODMÍNKY A ROZSAH SLUŽBY SERVISNÍ PODPORA

Příloha č. 5

1. Úvodní ujednání

Smluvní strany:

Smluvními stranami jsou FAYN Telecommunications s.r.o. – dále jen dodavatel nebo FAYN a zákazník využívající hlasové a nehlasové služby dodavatele. Smluvními stranami nejsou dodavatelé ostatních služeb nutných pro zabezpečení odběru služeb odběratelem a to jak na straně odběratele, tak i na straně dodavatele (například dodavatelé internetového připojení), pokud taková služba není dodávána přímo dodavatelem (např. internet xDSL od FAYN).

Službou servisní podpory se rozumí:

Služby odběrateli, které jsou poskytovány v případě technického výpadku služeb dodávaných dodavatelem za účelem rychlého zjednání nápravy výpadku a zajištění obnovení služeb odběrateli v kvalitě definované ve Smlouvě o poskytování služeb.

2. Všeobecné podmínky využití služeb technické podpory

Rozsah podpory:

Technická podpora se v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 vztahuje na:

- řešení výpadků služeb,
- změny v konfiguraci ústředny,
- změny nastavení koncových zařízení zákazníka v souvislosti se změnou v konfiguraci ústředny,

V nepracovních dnech a v době od 16:00 do 8:00 se technická podpora vztahuje pouze na hlášení výpadků služeb. Nejsou prováděny změny konfigurace koncových zařízení nebo ostatních služeb odběratele, které nesouvisí s technickým výpadkem služeb na straně dodavatele nebo odběratele dle rozsahu zakoupené servisní podpory.

Technické požadavky na provoz VoIP telefonie:

- stabilní internetové připojení o rychlosti minimálně 128 kbps, odezva (ping) do 50 ms a ztrátovostí paketů do 1 %,
- router s Network Address Translation (NAT) s průchozím portem 5060 až 5065,
- v případě používání xDSL modemu, musí modem umožňovat NAT bez zvláštních nastavení,
- nutnost vypnutí SIP-ALG v routeru
- při používání VoIP telefonie (volání) není internetové připojení zatěžováno jiným provozem na více jak 50 % její kapacity a rychlosti.

Pokud nejsou splněny všechny výše uvedené technické požadavky, může docházet ke snížení kvality přenosu (například echo, trhané hovory, samovolné ukončení hovoru), nebo dokonce k úplnému výpadku služeb.

V takovém případě FAYN neodpovídá za kvalitu poskytovaných služeb a vyřešení problémů je na zodpovědnosti zákazníka, popřípadě na zákaznickově poskytovateli internetového připojení, přičemž jednání o kvalitě internetu s poskytovatelem je záležitostí zákazníka a FAYN nevstupuje do jejich vztahu.

Technické požadavky a přístupová práva servisní podpory FAYN pro Rozšířenou a VIP podporu:

V případě, že odběratel vyžaduje Rozšířenou anebo VIP podporu, zavazuje se umožnit pověřeným servisním pracovníkům dodavatele vzdálený přístup ke svým technickým prostředkům (telefony, router, PC) v rozsahu nutném pro provedení servisního zásahu. Dále se odběratel zavazuje, že pro komunikaci s technickou podporou a práce na servisním zásahu, určí pracovníka, který je technicky schopen zabezpečit obsluhu telefonů a ostatních zařízení připojených v lokální síti odběratele (dále jen LAN).

Odběratel se zavazuje umožnit instalaci dohledového softwaru a softwaru pro vzdálený přístup na minimálně jeden počítač připojený do každé LAN.

Seznam instalovaného software:

- TeamViewer ve verzi 11 na www.fayn.cz/pomoc

Dodavatel se tímto zavazuje, že veškeré zásahy v sítích LAN odběratele budou spjaty výlučně s úkony servisní podpory, vzdálený přístup a monitoring sítě bude trvat po dobu nezbytně nutnou pro navedení stavu funkčnosti hlasových a ostatních telekomunikačních služeb poskytnutých dodavatelem.

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím veřejné telefonní služby

Podrobný popis rozsahu poskytované servisní podpory:

Úroveň	SLA	Obsah
Základní podpora (v ceně služby)	95 %	• 24/7 přístup k online hlášení poruch • odezva do 24 hodin od nahlášení, vždy ale pouze v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 Rozsah podpory: • prověření funkčnosti systémů FAYN • vyhodnocení stavu na straně FAYN • doporučení dalšího postupu zákazníkovi "
Rozšířená podpora 200 Kč bez DPH / měsíc max. 2 hodiny / měsíc	98 %	• 24/7 přístup k online hlášení poruch • 8/5 telefonická pohotovost hlášení poruch na čísle: 530 33 55 33 • odezva do 8 hodin od nahlášení, vždy ale pouze v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 Rozsah podpory: • prověření funkčnosti systémů FAYN • vyhodnocení stavu na straně FAYN • vzdálená kontrola nastavení zařízení zákazníka (pouze TeamViewer) • diagnostika provozu mezi systémy FAYN a zákazníkem • doporučení dalšího postupu zákazníkovi"
VIP podpora 500 Kč bez DPH / měsíc max. 5 hodin / měsíc	99 %	• 24/7 přístup k online hlášení poruch • 24/7 telefonická pohotovost hlášení poruch • v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 odezva do 2 hodin, v nepracovní dny a v době od 16:00 do 08:00 odezva do 4 hodin od nahlášení poruchy Rozsah podpory: • prověření funkčnosti systémů FAYN • vyhodnocení stavu na straně FAYN • diagnostika provozu mezi systémy FAYN a zákazníkem • případná vzdálená diagnostika sítě na straně zákazníka • diagnostika / oprava nastavení telefonních přístrojů zákazníka • diagnostika / oprava nastavení routeru