

Smlouva o poskytování Služby Aplikace Sofa

Software602 a. s.

IČO: 630 78 236

DIČ: CZ63078236

sídlem: Praha 4, Hornokrčská 15, PSČ: 140 21

zastoupená: 

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3044

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Český institut pro akreditaci, o.p.s.

IČO: 25677675

DIČ: CZ25677675

Sídlem: Hájkova 2747/22, Praha 3, 130 00

Zastoupená: Ing. Jiří Růžičkou, MBA, Ph.D., ředitelem

zapsaná v rejstříku obecně prospěšných společností vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. O 47

(dále jen „**Objednatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění tuto Smlouvu o poskytování služby Sofa.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Poskytovatel se za níže uvedených výhrad a podmínek zavazuje poskytovat Objednateli přístup k aplikaci Sofa (dále jen „**Aplikace Sofa**“) formou možnosti využívání funkcí jednotlivých služeb Aplikace Sofa (dále jen „**Služba Aplikace Sofa**“ či „**Služby Aplikace Sofa**“), to vše jak popsáno níže v této smlouvě a jejích přílohách.
- 1.2. Součástí plnění této smlouvy mohou být i další návazné služby např. ve formě implementační dodávky popsané níže v této smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3. Uzavřením této smlouvy Objednatel vyjadřuje výslovný souhlas s dodatečnými podmínkami uvedenými ve Specifikaci Služeb Aplikace Sofa, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její Příloha č. 1.
- 1.4. Počátek spuštění Aplikace Sofa a prvotní Služby Aplikace Sofa je Objednatelem a Poskytovatelem předpokládán k datu uvedenému v Příloze č. 2 – Objednávka Služby Aplikace Sofa.
- 1.5. Uzavřením této smlouvy vyjadřuje Objednatel souhlas s obsahem této smlouvy a veškerých jejích příloh a vše v celém rozsahu plně přijímá.
- 1.6. Poplatek za Službu Aplikace Sofa zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele související s poskytnutím Služby Aplikace Sofa Objednateli včetně rozsahu technické podpory specifikované v Příloze č. 1 této smlouvy. V rámci této ceny jsou rovněž zahrnuty náklady třetím stranám nutné k provozování Služby Aplikace Sofa Poskytovatelem.
- 1.7. Tato smlouva má rovněž charakter smlouvy pro objednávky změny rozsahu Služeb Aplikace Sofa, a to novou objednávkou dle Přílohy č. 2 smlouvy. Po objednávce nového rozsahu Služeb Aplikace Sofa formou objednávky dle Přílohy č. 2 smlouvy se tato objednávka stane součástí této smlouvy ve formě vzestupně číslovaného Dodatku a bude takto plněna Poskytovatelem.
- 1.8. Dále má tato smlouva rovněž charakter rámcové smlouvy pro objednávku a dodání dalších služeb (viz Příloha č. 3).

2 POPIS SLUŽBY APLIKACE SOFA

- 2.1. Popis Aplikace Sofa a Služby Aplikace Sofa a specifikace technické podpory vč. ceny jsou součástí Specifikace Služby Aplikace Sofa uvedené v Příloze č. 1 smlouvy.

3 UCHOVÁNÍ DAT V RÁMCI SLUŽBY APLIKACE SOFA

- 3.1. Veškerá data jsou uložena v datových centrech společnosti Microsoft na území Evropské unie a jejich uchování v rámci Služby se řídí aktuálními podmínkami služeb Microsoft Azure, které jsou dostupné zde: <https://azure.microsoft.com/cs-cz/support/legal/>.
- 3.2. Ochrana soukromí dat uložených v Aplikaci Sofa se řídí zásadami společnosti Microsoft, dostupnými zde <https://www.microsoft.com/cs-cz/trust-center/privacy> a zajištěnými smluvními závazky mezi Poskytovatelem a společností Microsoft.

4 CENA, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cena Služby Aplikace Sofa je kalkulována měsíčně na základě objednaného počtu uživatelů vybraného tarifu Služby Aplikace Sofa, závazku využívání Služby Aplikace Sofa a počtu vydaných kvalifikovaných certifikátů, to vše dle ceníku Služby Aplikace Sofa uvedeného v Příloze č. 1 smlouvy.
- 4.2. Cena Služby Aplikace je vždy stanovena na základě Objednávky Služeb Aplikace Sofa, která je součástí Přílohy č. 2 smlouvy.
- 4.3. Poplatek za Službu Aplikace Sofa dle odst. 4.1 může být hrazen předem na období závazku využívání Služby Aplikace Sofa souhrnnou částkou dle počtu měsíců vyplývajícího ze závazku využívání Služeb Aplikace Sofa dle Přílohy č. 2 této smlouvy. Další fakturace dle tohoto odstavce bude v následujících obdobích probíhat (výročně) ke dni počátku prvotního spuštění Služby Aplikace Sofa dle Přílohy č. 2.
- 4.4. Cena dalších služeb a navýšení jejich rozsahu bude stanovena na základě Poptávky na další služby, kterou zašle Objednatel Poskytovateli, a to e-mailovou formou na adresu info@602.cz. Poskytovatel v odpovědi zašle zpět nabídku rozsahu dalších služeb a navrhne předpokládaný rozsah plnění (počet hodin a cena stanovená v souladu s Přílohou č. 1 smlouvy), termín dodání, příp. další podmínky plnění. Finální rozsah a cena dalších služeb bude poté objednána Objednatelem zasláním Objednávky dalších služeb, která je součástí Přílohy č. 3 smlouvy.
- 4.5. V případě prodloužení Objednatele s úhradou jakékoliv částky dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 4.6. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit ceny dle této smlouvy každoročně o částku vypočtenou podle inflačního koeficientu vyhlášeného ČSÚ vždy počátkem nového kalendářního roku. Zvýšení bude účinné vždy od 1. dne měsíce následujícího po vyhlášení inflačního koeficientu ČSÚ.

5 DOSTUPNOST SLUŽBY APLIKACE SOFA

- 5.1. Služba Aplikace Sofa je dostupná v režimu 24/7 (24 hodin každý den v týdnu mimo služby pravidelné údržby – viz dále) s garancí dostupnosti 99 % v tomto režimu.
- 5.2. V případě, že Poskytovatel z důvodů na jeho straně nedodrží parametr dostupnosti dle odst. 5.1. smlouvy u Služby Aplikace Sofa, tj. pokud dostupnost Služby Aplikace Sofa klesne pod 99 % za měsíc, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši Slevy na Službu Aplikace Sofa v daném měsíci dle níže uvedené tabulky:

Sleva na Službu Aplikace Sofa v daném měsíci	od	do
0 %	100,0%	99,0%
20 %	98,9%	60,0%
50 %	59,9%	20,0%
100 %	19,9%	0,00%

- 5.3. Sleva na Službu Aplikace Sofa v daném měsíci dle parametrů předchozího odst. 5.2. bude vyčíslena z ceny měsíčního paušálu odpovídajícího závazku využívání Služby Aplikace Sofa dle Přílohy č. 2 smlouvy, vyjma ceny dalších služeb (například implementačních prací, konfigurace a nastavení tzv. na míru atd. dle objednávky dalších služeb).
- 5.4. Z důvodu zlepšování Služeb Aplikace Sofa provádí Poskytovatel pravidelnou údržbu, což znamená, že může být přístup ke Službám Aplikace Sofa dočasně na krátkou dobu omezen nebo dokonce vyloučen. Pravidelnou údržbu provádí Poskytovatel mimo běžnou pracovní dobu, která je v pracovních dnech standardně od 08:00 do 17:00 hod. SEČ, tj. vyjma státních svátků, ostatních svátků, významných dnů a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod.
- 5.5. Doba pravidelné údržby se nezahrnuje do limitu pro dostupnost Služby Aplikace Sofa, což Objednatel výslovně bere na vědomí. Informace, kdy bude údržba probíhat, Poskytovatel sdělí Objednateli upozorněním na přihlašovací stránce do Aplikace Sofa a prostřednictvím emailové notifikace nejméně 7 dní předem.
- 5.6. V rámci definované dostupnosti Služby Aplikace Sofa nenese Poskytovatel odpovědnost za situace, které Poskytovatel nemůže ovlivnit, a tudíž vylučují jeho jakoukoli odpovědnost, pokud přímo dopadnou na činnost Poskytovatele a Poskytovatel jim, resp. ovlivnění jeho činnosti, nemohl ani s vynaložením péče, kterou lze po něm spravedlivě požadovat, předejít.
- 5.7. Jako příklad toho, jaké situace lze považovat za okolnosti vylučující odpovědnost Poskytovatele, lze uvést zejména události vyšší moci a dále následující:
- Stávka, pokud tato událost nastane v důsledku organizování třetími stranami;
 - Teroristický útok;
 - Války, občanské a vojenské nepokoje, blokády, povstání, výtržnosti, epidemie, karanténní omezení;

- d. Úder blesku, zemětřesení, požár, bouře, záplavy, sesuvy půdy;
 - e. Události, na základě, kterých bude vyhlášen nouzový stav nebo jiná omezující opatření ze strany státních orgánů, krajských hygienických stanic či jiných institucí, dopadajících přímo či nepřímo na činnost společnosti;
 - f. Protiepidemiologická opatření vyhlášená příslušnými orgány veřejné moci.
- 5.8. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování Služeb Aplikace Sofa v případě, že se Objednatel ocitne v prodlení s úhradou jakékoli splatné částky dle této smlouvy vč. jejího příslušenství po dobu delší 60 dnů, a to po celou dobu takového prodlení Objednatele.

6 TRVÁNÍ SLUŽBY APLIKACE SOFA A SMLOUVY

- 6.1. Trvání Služby Aplikace Sofa se sjednává: s ročním závazkem využívání Služby Aplikace Sofa na příslušné kalendářní období, přičemž Služba Aplikace Sofa se automaticky obnovuje na stejné období, pokud Objednatel nejméně 30 dnů před výročním závazku využívání Služby Aplikace Sofa nesdělí Poskytovateli písemně, že si již nepřeje pokračování trvání Služby Aplikace Sofa.
- 6.2. Oznámení ze strany Objednatele ve smyslu odst. 6.1. lze učinit pouze elektronicky na: info@602.cz, s čímž Objednatel výslovně souhlasí a což potvrzuje podpisem této smlouvy.
- 6.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tuto smlouvu je Objednatel oprávněn vypovědět jako celek i bez udání důvodů a výpovědní doby písemnou výpovědí, kdy výpověď smlouvy nabývá účinnosti k poslednímu dni období příslušného závazku využívání Služby Aplikace Sofa. Tato smlouva rovněž bez dalšího zaniká po uplynutí 30 dnů ode dne, kdy Objednatel nemá objednanou žádnou Službu Aplikace Sofa.

7 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy. Strany se dále dohodly, že pro účely této

smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1765 a 1766, § 1793 až 1795 a § 1805 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

- 7.2. Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost Poskytovatele k náhradě škody či nemajetkové újmy jím způsobené nikoliv úmyslně, z hrubé nedbalosti či na přirozených právech člověka porušením jakýchkoliv jeho závazků sjednaných touto smlouvou či vyplývajících pro něj ze zákona v souvislosti s touto smlouvou je omezena částkou dvanáctinásobku měsíční platby dle aktuálního rozsahu Objednávky Služeb Aplikace Sofa dle Přílohy č. 2 smlouvy. Tuto částku smluvní strany ve smyslu ust. § 2898 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění shodně považují a prohlašují za maximální částku náhrady škody či nemajetkové újmy, za kterou odpovídá Poskytovatel a kterou bude případně povinen uhradit. Smluvní strany se současně dohodly, že Poskytovatel není povinen Objednateli nahradit ušlý zisk.
- 7.3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
- 7.4. Práva a povinnosti vzniklé z této smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 7.5. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou smluvních stran, a to formou písemných a vzestupně číslovaných dodatků včetně elektronické formy podepsané elektronickým podpisem. Výjimkou jsou případy, kdy si kterákoli smluvní strana přeje rozšířit či zúžit rozsah Služeb Aplikace Sofa, a kdy taková změna požadovaná Objednatelům bude provedena postupem dle čl. 1 odst. 1.9. této smlouvy v případě rozšíření nebo dle čl. 6 odst. 6.1. v případě zúžení.
- 7.6. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří její přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace Aplikace Sofa a Služeb Aplikace Sofa
- Příloha č. 2 – Objednávka Služeb Aplikace Sofa
- Příloha č. 3 - Objednávka dalších služeb – vzor
- Příloha č. 4 - Plná moc Poskytovatele
- 7.7. Tato smlouva je sepsána v jednom elektronickém originále
- 7.8. Smluvní strany prohlašují, že se důkladně seznámily s celým textem této smlouvy včetně jejích příloh a nemají vůči němu žádných výhrad a že tato smlouva vyjadřuje skutečnou, svobodnou a vážně míněnou vůli smluvních stran a že nebyla ujednána v tísní či za nevýhodných podmínek pro žádnou z nich.
- 7.9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (zákon o registru smluv); uveřejnění smlouvy v registru smluv provede Objednatel.

Za Poskytovatele

V Praze.



Za Objednatele

V Praze,



Český institut pro akreditaci, o.p.s.

Jméno: Ing. Jiří Růžička, MBA, Ph.D. ,

Funkce: ředitel

Příloha č. 1

1 SPECIFIKACE APLIKACE SOFA A SLUŽBY APLIKACE SOFA

1.1 ZÁKLADNÍ UŽIVATELSKÁ LICENCE SLUŽBY SOFA

Sofa je online aplikace pro rychlou digitalizaci firem i úřadů. Její uživatelé získávají komplexní sadu nástrojů pro rychlý přechod do plně digitálního prostředí při práci odkudkoliv, s možností synchronizace uživatelů z Azure Active Directory.

Případná zákaznická úprava či další služby agendy a služby jsou nad rámec platby za Služby základní uživatelské licence a jsou definovány v odstavci 1.2. Další rozvoj a rozšíření může být součástí objednávky dalších služeb.

- a. Agenda elektronického podepisování SignPoint – podepisování elektronických dokumentů interními uživateli prostřednictvím zaručených i kvalifikovaných certifikátů. Zaručené certifikáty SignMaster CA jsou součástí Služby Aplikace Sofa. Kvalifikované certifikáty PostSignum CA a jejich vydávání je integrováno přímo do Služby Aplikace SOFA. Podepisování elektronických dokumentů externími uživateli prostřednictvím aplikace 602 Key nebo BankID (přístup ke službě BankID SIGN je zpoplatněn).
- b. Chytrý archiv SmartSafe – archivace dokumentů a uchování platnosti a ověřitelnosti elektronických podpisů, pečeti a razítek kvalifikovanou službou vytvářející důvěru dle nařízení eIDAS.
- c. Ověřování dokumentů - Aplikace Sofa nabízí ověření elektronických podpisů a časových razítek na jakémkoliv dokumentu. Jednoduše je možné okamžitě ověřit vložený dokument a všechny elektronické podpisy a časová razítka v něm. Tato ověření probíhají prostřednictvím SecuSign - kvalifikované služby vytvářející důvěru dle nařízení eIDAS. Služba ověřování je dostupná i pro integraci s jinými systémy i přes API rozhraní Sofa.
- d. Kvalifikovaná elektronická časová razítka pro zajištění jednoznačného času podepsání, či opečetění dokumentu, pro potřeby zajištění dlouhodobé ověřitelnosti dokumentů jsou součástí Služby Aplikace Sofa. Poskytovatelem kvalifikovaných časových razítek je kvalifikovaný poskytovatel služeb vytvářejících důvěru PostSignum.
- e. Propojení se službami Microsoft 365
Aplikaci Sofa je možné propojit se službami Microsoft 365 ve vaší organizaci. Propojením získáte jednotné přihlašování k aplikaci Sofa a možnost využívat dohromady přínosy obou platforem. Součástí jsou následující komponenty:
 - i. Funkce pro synchronizaci uživatelů, skupin a rolí s Microsoft ENTRA ID (dříve Azure Active Directory) a zajištění jednotného přihlášení s Microsoft 365.

- ii. Doplněk aplikací Microsoft Office 365. Panel nástrojů Sofa 365 Bridge zjistí, jaké má aktuální uživatel Office 365 k dispozici agendy v Sofa a umožní je spustit přímo z aplikací Word nebo Excel.
 - iii. Komponenty pro přístup k dokumentům a agendám Sofa přímo z prostředí Microsoft Teams a Microsoft SharePoint.
 - iv. Konektor PowerAutomate pro archivaci nebo do navázání na procesy Sofa na základě změny stavu dokumentů z knihoven Microsoft SharePoint nebo OneDrive.
- f. Vzdálený serverový kvalifikovaný prostředek pro vytváření kvalifikovaných podpisů a pečeti
- g. Portál HR Point vzniká implementací a konfigurací výše uvedených komponent v rámci zákaznických projektů a vyžaduje vždy součinnost se správcí prostředí Microsoft 365 zákazníka. Cena za implementaci je stanovována projektově na základě konkrétních požadavků zákazníka, viz projektové úpravy.

1.2 AGENDY A SLUŽBY

Volitelné agendy a služby a jsou publikované na celou organizaci a dávají možnost každému z uživatelů využívat licencované agendy na základě přiřazených oprávnění

- a. Příjem datových zpráv z datových schránek a jejich následné zpracování
- b. Požadavek na odeslání zprávy datovou schránkou
- c. Hromadné odesílání datových zpráv na více schránek
- d. Hromadný podpis dokumentů
- e. Schvalování smluv
- f. Schvalování přijatých faktur
- g. Nákupní požadavek
- h. Účtenky
- i. Distribuce dokumentů pro seznámení
- j. Cestovní příkaz
- k. Nepřítomnost
- l. Home Office
- m. Vstupní dotazník
- n. HR SignPoint
- o. HR dokument
- p. Osobní složka zaměstnance
- q. Nový zaměstnanec
- r. Změna osobních údajů
- s. WhistleBlowing – Oznámení s ochranou oznamovatelů
- t. BankID SIGN – přístup ke službě BankID SIGN
- u. Datové zprávy

1.3 OMEZENÍ SLUŽBY APLIKACE SOFA

1.3.1 Služba Aplikace Sofa má celkový limit pro organizaci Objednatele následující omezení počtu archivovaných dokumentů nebo velikosti úložiště v archivu pro jednotlivé tarify Služby Aplikace Sofa:

Objem dat/user: 500 nově archivovaných dokumentů ročně do 2 GB na jednoho uživatele (celkový počet uživatelů = celková FUP na firmu)

2 SPECIFIKACE TECHNICKÉ PODPORY

2.1 TECHNICKÁ PODPORA SLUŽBY APLIKACE SOFA ZAHRNULÉ:

- a) Opravy Služby Aplikace Sofa po celou dobu trvání této smlouvy, instalace oprav, bezpečnostních a opravných „balíčků“ aktuální verze Služby Aplikace Sofa vzdáleným přístupem;
- b) Funkční aktualizace Služby Aplikace Sofa po celou dobu trvání této smlouvy;
- c) Poskytování technické podpory a servisních zásahů vzdáleným přístupem po dohodě s Objednatel v pracovní dny, tj. vyjma státních svátků, ostatních svátků, významných dnů a dnů pracovního klidu oficiálně uznaných na území ČR apod., mezi 8:30 a 17:00 hodinou;
- d) Přístup Objednatele k aplikaci HelpDesk, a to na adrese: <https://easy.602.cz>, jméno a heslo bude sděleno samostatně po podpisu smlouvy;
- e) Zajištění vytváření elektronického podpisu / pečetě na digitálním dokumentu nebo balíčku dat v souladu s Nařízením eIDAS; Zdroje kvalifikovaných elektronických podpisů zajistí smluvně a na své náklady Objednatel u poskytovatele PostSignum.
- f) Zajištění zdroje kvalifikovaných elektronických časových razítek pro při připojení k digitálnímu dokumentu ve formátu PDF a PDF/A nebo jako součást elektronického podpisu / pečetě dokumentu;
- g) Zajištění kontroly platnosti elektronického podpisu / pečetě a časového razítka na digitálním dokumentu / datové zprávě.
- h) Zajištění dlouhodobé ověřitelnosti elektronicky podepsaných dokumentů v souladu s požadavky eIDAS. Dlouhodobá ověřitelnost je zajištěna pro archivované dokumenty po dobu definovanou dle jejich určení.
- i) poskytnutí garantované hodinové sazby pracovníků Poskytovatele 2.000,- Kč bez DPH/1 hod, pro další práce požadované objednatel; další práce budou poskytovány na základě objednávek podle vzoru uvedeného v Příloze č. 3 smlouvy - Objednávka dalších služeb - vzor, kdy každá taková objednávka bude tvořit vzestupně číslovaný doplněk této smlouvy. Cena rozvojových prací bude činit součin shora uvedené hodinové sazby a počtu odpracovaných hodin. Odměna je splatná na základě faktur/y Poskytovatele se lhůtou splatnosti 14 dnů ode dne doručení Objednateli.

Příloha č. 2**OBJEDNÁVKA SLUŽBY APLIKACE SOFA**

Objednatel objednává Služby Aplikace Sofa v následujícím rozsahu:

- Závazek využívání Služby Aplikace Sofa na 12 měsíců
- Termín počátku spuštění Služby Aplikace Sofa dle následujícího rozsahu do 30ti dní od podpisu Smlouvy

Popis řešení - Automatizovaný a plně digitální proces vydávání ČIA osvědčení o registraci:**POPIS ČIA**

- prostřednictvím REST API se nahraje vydávaný dokument ve formátu .pdf z informačního systému Helios (Asseco Solutions, a.s.) s jasně definovaným ID včetně metadat do prostředí stávajícího SSL
 - obrázek „kulatého“ razítka ve formátu .png je součástí dokumentu
 - metadata
 - oddělení/oblast akreditace – zajistí přidělení dokumentu v SSL pověřené osobě
 - ID datové schránky subjektu, pro kterého je osvědčení vystaveno
 - případná další metadata dle potřeby
- v prostředí SSL probíhá „kontrolní kolečko“ (většinou dvě osoby provedou kontrolu, než se dostává dokument k řediteli), které končí u ředitele dané oblasti akreditace
- ředitel či jeho zástupce, použije k podpisu dokumentu kvalifikovaný podpis s vizualizovaným podpisem (nutno dodat k výběru podpisů možnost užití podpisu nejen stávající bez vizualizace, ale i s vizualizací – pouze pro osvědčení), jehož užití opatří dokument i časovým razítkem a informací o přítomnosti digitálního „kulatého“ razítka (v případě zástupců ředitelů by bylo vhodné do metadat kvalifikovaného podpisu přidat informaci „v zastoupení“ česky i anglicky, odděleno čárkou)
- po podpisu dostává dokument k odeslání na starost opět pověřená osoba a ta celý proces uzavírá
 - osvědčení odesílá subjektu prostřednictvím datové schránky z prostředí SSL

POPIS Software602

- Prostřednictvím REST API – Nahrání Osvědčení v PDF formátu včetně metadat

o Obrázek kulaté pečeti je součástí PDF

o Metadata:

- ☐ Oddělení/Oblast = Sofa skupina
- ☐ Id Datovky externího klienta pro kterého je Osvědčení
- ☐ Případně další 2 metadata k datovce – například. Předmět, pokud by se měnil podle příjemce

- Zahájení agendy prostřednictvím Sofa (za pomoci spouštěcí události, která bude hledat konkrétní typ nových dokumentů v DMS)

o Spuštění pečeticí služby – opečetění PDF dokumentu kvalifikovanou pečetí

o Opečený dokument jde k podpisu konkrétnímu řediteli podle oblasti

o Po podpisu ředitelem dostává na stůl zpracovatel/ka = archivář/ka, která agendu uzavírá

- ☐ VAR 1 - Uzavře a odešle mimo prostředí Sofa
- ☐ VAR 2 - Uzavře a odešle automaticky datovkou prostřednictvím aplikace Sofa

• V případě, že u dokumentu nebude informace o datové schránce klienta -> zpracovatel/archivář rozhodne o dalším kroku

- Odeslání Datové zprávy ze Sofa

o Máme potvrzeno, že Služba Formflow a Sofa mohou být napojeny současně na portál ISDS, pokud příjem DS bude jen v jedné z aplikací, co splníme.

o Máme potvrzeno, že Formflow si pravidelně aktualizuje odeslané DZ vůči datové schránce ISDS – tzn. do FF se dostanou i datovky odeslané prostřednictvím Sofa a tím splníme případně povinnost evidence ve spisové službě

Bodový rozsah implementace:

Implementace:

- Registace Sofa plus základní konfigurace
- Test + Prod prostředí
- Vývoj agendy
- Interní testy
- Nasazení test / prod
- Projektové vedení
- Školení
- Konzultace Asseco

Rozsah Služby Aplikace Sofa:

Položka	Množství	Cena za jednotku	Celkem
SF_CAL Sofa CAL	do 20 uživatelů (minimum)		4 000 Kč/měsíc
Implementace komplet	7,25 MD	16 000 Kč	116 000 Kč/jednorázově
Maintenance celkem			1 000 Kč měsíc

Shrnutí:

Cena jednorázově (implementace na klíč) = 116 000,-Kč

Cena měsíčně celkem (licence + maintenance díla) = 5 000,-

Počet důvěryhodně archivovaných dokumentů je 500 nových dokumentů/uživatel rok = 10 000 nových dokumentů/ rok kumulativně (tj. pro 20 users)

Každý další nad tento limit = 2Kč/nový dokument.

Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel má právo provedení auditu užívání Služby Aplikace Sofa Objednatelem. V případě překročení dohodnutých limitů Služby Aplikace Sofa má Poskytovatel právo k navýšení měsíčního paušálu o nově zjištěné skutečnosti. Poskytovatel před navýšením ceny Služby Aplikace Sofa má za povinnost informovat Objednatele o připravovaném navýšení ceny Služby Aplikace Sofa, a to minimálně 14 dní před plánovaným navýšením ceny Služby Aplikace Sofa. V případě, že Objednatel novou cenu Služby Aplikace Sofa nerozporuje tím, že Službu Aplikace Sofa nadále využívá i po obdržení shora uvedeného oznámení Poskytovatele o zvýšení ceny Služby Aplikace Sofa, má se za to, že nová cena Služby Aplikace Sofa je

akceptovaná Objednatelem bez výhrad a je platně sjednána. Poskytovatel splní svoji informační povinnost zasláním e-mailu na adresu: 

Příloha č. 3**OBJEDNÁVKA DALŠÍCH SLUŽEB - VZOR**

Objednatel objednává další služby v následujícím rozsahu:

Název	Popis	Cena bez DPH	Počet	Celkem	Termín dodání
Konzultační služby	Stručný popis a rozsah dohodnutých služeb	2000 Kč / hodina			
Konfigurační služby	Stručný popis a rozsah dohodnutých služeb	2000 Kč / hodina			
Analytické služby	Stručný popis a rozsah dohodnutých služeb	2000 Kč / hodina			
FullText	Fulltextové vyhledávání v dokumentech a možnost vytvářet vlastní číselníky a metadata nad dokumenty	1000 Kč / měsíčně			

PŘÍLOHA Č. 4 - PLNÁ MOC POSKYTOVATELE

PLNÁ MOC

Obchodní společnost **Software602 a. s.**, IČ: 630 782 36, se sídlem: Praha 4, Hornokřčská 15, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu B, vložce 3044 (dále jen „zmocnitel“ nebo „Společnost“), jednající jediným členem představenstva panem Ing. Richardem Kauckým

tímto zmocňuje



ke všem právním jednáním, k nimž dochází v rámci podnikatelské činnosti spadajících do obchodní působnosti společnosti.

Zmocněnec je oprávněn zastupovat zmocnitele zejména při jednáních s klienty, podávání nabídek, uzavírání a podepisování obchodních smluv spadajících do obchodní působnosti společnosti.

Podpisem této plné moci zároveň zmocněnec potvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil s aktuálním zněním vnitřních organizačních předpisů společnosti, které vymezují obchodní působnost společnosti a podmínky podepisování.

Zmocněnec není oprávněn ustanovit si za sebe dalšího zmocněnce.

V Praze, digitálně podepsáno

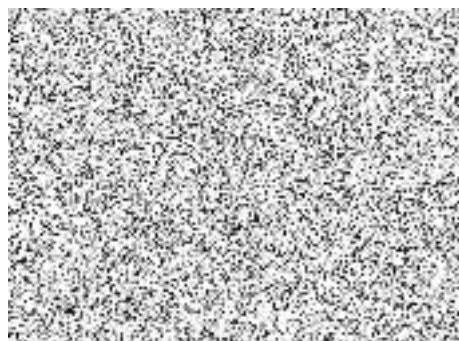
Software602 a.s.

Ing. Richard Kaucký

jediný člen představenstva

Výše uvedené zmocnění v plném rozsahu přijímám.

V Praze, digitálně podepsáno



Software602 a. s.
Hornokřčská 15
140 00 Praha 4

IČ: 63078236
DIČ: CZ63078236

www.602.cz
e-mail: info@602.cz
ID datové schránky: 7dcsfzg

Telefon: +420 222 011 602
Hálpdesic: +420 222 011 254

Jednoduše.
Digitálně.

602