



Řízení letového provozu České republiky

SMLOUVA O DÍLO

„Záznam CANI SIMU v RRS“

uzavřená podle § 2586 a násl. ve spojení s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Navigační 787, 252 61 Jeneč

zastoupený:

IČO: 49710371

DIČ: CZ699004742

bankovní spojení: Komerční banka, a.s., 1162200106/0100

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „objednatel“)

a

ReDat Recording, a.s.

se sídlem: Pražská 341, 530 02 Pardubice - Zelené Předměstí

zastoupená: Janem Mikuleckým, členem představenstva

IČO: 05648114

DIČ: CZ 05648114

bankovní spojení: 115-1406850237/0100

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové v oddíle B, vložce 3523

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jen jako „**smluvní strany**“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje vytvořit pro objednatele dílo spočívající v:

- 2.2.1 úpravě archivačního software systému RRS (dále jen „**systém**“) tak, aby umožňoval nahrávání obrazu ze žákovských pozic simulátoru CANI SIMU, dodaného třetí stranou bez použití obrazových sond;
- 2.2.2 dodávce licencí pro instanci Systému pro simulátor (server sredat2) umožňující nahrávání obrazu ze všech žákovských pozic CANI SIMU, a to:
- 1x základní produktová licence pro ReDAT SmartConnector (REX SC VOICE LICB),
 - 26x licence pro ReDat Catalog - Licence pro aktivaci 1 zdroje (SC) (REX CAT SC VOICE LIC1).

(dále jen „**dílo**“)

- 2.2 Za součást díla se považuje také úplná aktuální dokumentace díla včetně úplného zdrojového kódu SW systému a všech dalších materiálů a podkladů potřebných k použití díla (dále jen „**Dokumentace**“). Podrobnosti k předání zdrojových kódů SW systému jsou uvedeny v odst. 2.4 samostatné smlouvy Contract for Work, evidenční číslo objednatele 198/2019/IS/053 ve znění případných dodatků, která byla uzavřena mezi RETIA, a.s., se sídlem Pardubice - Zelené Předměstí, Pražská 341, PSČ 53002, IČO: 25251929 (dále jen „**RETIA**“) a objednatelem dne 19.12.2019 (dále jen „**smlouva 198/2019**“). Podrobnosti k dokumentaci zdrojových kódů jsou uvedeny v odst. 2.5 smlouvy 198/2019. Zhotovitel prohlašuje, že v důsledku odstěpení úseku ReDAT ze společnosti RETIA přešly na zhotovitele ke dni 1.9.2024 veškerá práva a povinnosti ze smlouvy 198/2019. Smlouva 198/2019 je v držení smluvních stran, a proto se smluvní strany dohodly, že ji nebudou připojovat jako přílohu této smlouvy. V případě rozporu mezi zněním této smlouvy a smlouvy 198/2019, platí znění této smlouvy.
- 2.3 Dokumentace zahrnuje rovněž aktualizaci stávajících dokumentů systému RRS, zejména dokumentaci konečného provedení a vytvoření STD (popis akceptačních testů).
- 2.4 Dokumentace bude předána objednateli při předání díla a seznam všech předaných položek Dokumentace bude uveden v předávacím protokolu o předání a převzetí díla.
- 2.5 Objednatel se zavazuje za podmínek stanovených touto smlouvou zaplatit za řádně a včas dodané dílo cenu ve výši a za podmínek stanovených v této smlouvě.

3. Autorská práva

- 3.1 Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli oprávnění k výkonu práva užití SW systému (dále jen „**licenci**“), a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou stanovených. Licence se poskytuje jako nevýhradní, k jakémukoliv účelu, v neomezeném množstevním rozsahu pro území České republiky, na celou dobu trvání majetkových práv autorských.
- 3.2 Pro vyloučení pochybností strany prohlašují, že veškerá data, konfigurace, uživatelská nastavení či šablony pořízené pomocí díla nebo v něm obsažené jsou předmětem majetkových práv autorských objednatele a zhotovitel je pouze oprávněn je užívat v rámci poskytování plnění dle této smlouvy, a to na základě výslovného pokynu objednatele.
- 3.3 Součástí předávacího protokolu o řádném předání a převzetí díla dle této smlouvy musí být samostatný dokument obsahující podrobný seznam a licenční ujednání všech SW licencí třetích stran poskytnutých zhotovitelem v rámci plnění této smlouvy. Ke každé SW licenci třetí strany musí být uvedeno minimálně následující: identifikace dokladu, na základě kterého nabyl zhotovitel licenci; přesný název pořízeného software dle výrobce; edice, verze, typ (dle

relevantnosti); počet pořízených licencí; omezení licence – např. identifikace jazykové verze, bitové verze, user/device, datacenter, CPU, CORE případně další omezení provozu – lokalitou, zemí a další (dle relevantnosti); informaci o licenci a odkaz na její elektronickou podobu. (např. GPL v2, MIT licence Apache licence apod.); typ licence a licenční program (OEM, OLP, SELECT, případně další); rozsah dodávané podpory (délka, začátek a konec) nebo přesnou vazbu na smlouvu a datum nabytí licenčních práv k SW.

- 3.4 Použije-li zhotovitel k vytvoření díla open source software a/nebo free software, je povinen objednateli předložit jejich úplný seznam. Ke každému open source a/nebo free software v seznamu musí být uveden typ licenční smlouvy (pokud jde o standardní licenční smlouvu např. GPLv2, GNU GPL, BSD Licence apod.), nebo musí být předán úplný text licenční smlouvy. Zhotovitel odpovídá za to, že open source software a/nebo free software byl použit v souladu s licenčními podmínkami, které se na použití open source software a/nebo free software vztahují. Objednatel nenese odpovědnost za porušení licencí k open source software a/nebo free software, které byly použity zhotovitelem ke zhotovení díla.
- 3.5 Zhotovitel se zavazuje dle pokynů objednatele poskytnout veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace, účastnit se jednání s objednatelem a popřípadě třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení všech činností spojených s prováděním díla z této smlouvy.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že cena za poskytování další součinnosti dle odst. 3.5 této smlouvy je součástí ceny za dílo podle odst. 5.1 této smlouvy.
- 3.7 Pro případ opakovaného neplnění smlouvy zhotovitelem, ukončení vývoje systému ze strany zhotovitele, odmítnutí nebo neschopnosti uzavřít ze strany zhotovitele smlouvu na další rozvoj systému, zániku zhotovitele, úpadku zhotovitele nebo při jeho likvidaci uděluje zhotovitel souhlas k jakékoli změně nebo jinému zásahu do SW systému, a to i za pomoci třetích osob, a právo SW systému užít pro splnění účelů, za jakými byl SW systém vytvořen, a to na základě zdrojových kódů a dokumentace, které byly na základě odst. 2.2 této smlouvy objednateli předány.
- 3.8 Získá-li objednatel v souladu s odst. 3.7 této smlouvy přístup ke zdrojovým kódům SW systému, získává zároveň také oprávnění zasahovat do SW systému, měnit jej či spojovat jej s jinými autorskými díly, a to jak sám, tak i prostřednictvím třetích osob.

4. Nasazení, předání a akceptace

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje nainstalovat dílo, propojit jej s ostatními systémy objednatele a řádně otestovat funkčnost nainstalovaného a propojeného díla.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje při instalaci a propojování díla s dalšími systémy objednatele respektovat provozní a bezpečnostní pravidla těchto systémů a zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích objednatele, se kterými se přitom seznámí.
- 4.3 Na díle provedeném podle této smlouvy proběhnou ověřovací testy SAT (dále jen „**SAT testy**“). SAT testy díla se řídí dokumentací, která bude zpracována a předána objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů před zahájením testů díla. Písemné schválení testovací dokumentace objednatelem je podmínkou pro zahájení testů.
- 4.4 Nejpozději do 5 (pěti) dnů od úspěšného ukončení SAT testů díla bude vyhotoven předávací protokol podepsaný odpovědnými zástupci obou smluvních stran. Objednatel je oprávněn nepodepsat předávací protokol, pokud v rámci SAT testů díla budou zjištěny závady bránící nebo ztěžující užívání díla. Zhotovitel je povinen tyto závady odstranit s maximální péčí a bez zbytečného odkladu a znovu připravit dílo k provedení SAT testů.
- 4.5 O výsledcích ověřovacích SAT testů jsou vedeny záznamy, které budou přílohou předávacího protokolu o řádném předání a převzetí kompletního díla. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo po

ukončení instalace, konfigurace a testech funkčnosti bude funkční, fungující a kompatibilní se stávajícím prostředím objednatele.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena díla dodaného řádně a včas podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Cena díla je sjednána jako cena pevná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele nezbytné pro řádné plnění dle této smlouvy, tedy zhotovení díla, jeho instalaci a konfiguraci, včetně zpracování odpovídající dokumentace a poskytnutí licence. Celková cena díla činí:

Cena celkem v Kč bez DPH	180.390,- Kč

- 5.2 K ceně uvedené v této smlouvě bude účtována příslušná sazba daně z přidané hodnoty v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 5.3 Platba objednatele bude uskutečněna na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystavené zhotovitelem po předání a převzetí kompletního díla (podpisu předávacího protokolu). Faktura je splatná do třiceti (30) kalendářních dnů ode dne jejího obdržení objednatelem. V případě oprávněného vrácení faktury objednavatelem zhotoviteli přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 5.4 Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanoveními zákona o DPH a její přílohou musí být oběma smluvními stranami podepsaný předávací protokol dle odst. 4.4 této smlouvy, jinak bude zhotoviteli vrácena.
- 5.5 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy objednatele uvedené v záhlaví této smlouvy jako evidenční číslo ŘLP ČR, s.p., včetně předávacího protokolu, musí být zaslána v listinné podobě na adresu sídla objednatele uvedenou v čl. 1 této smlouvy nebo elektronickou poštou z e-mailové adresy zhotovitele: [REDACTED] na e-mailovou adresu objednatele: fakturace@ans.cz, jinak bude vrácena zhotoviteli zpět.
- 5.6 Cena díla dle odst. 5.1 této smlouvy zahrnuje veškeré náklady spojené s provedením díla podle této smlouvy. Změna ceny může být provedena výhradně písemnými vzestupně číslovanými dodatky k této smlouvě, podepsanými oběma smluvními stranami.

6.1 Zhotovitel se zavazuje předat objednateli řádně provedené dílo uvedené v čl. 2 této smlouvy nejpozději **do 6 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy**. Za předání se považuje podpis předávacího protokolu oběma smluvními stranami dle podmínek článku 4 této smlouvy.

7.1 Místem provádění díla a místem předání kompletního díla objednateli v termínu uvedeném v odst. 6.1 této smlouvy je sídlo objednatele uvedené v čl. 1 této smlouvy.

za objednatele: ■■■■■■

za zhotovitele: [REDACTED]

7.3 Seznam dalších kontaktních osob pro účely této smlouvy bude vytvořen a zaslán, případně měněn, prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 7.2 této smlouvy. Seznam kontaktních osob bude zaslán elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

8.1 Vlastnické právo ke hmotným částem díla dle této smlouvy přechází na objednatele okamžikem podpisu předávacího protokolu o řádném předání a převzetí smluvními stranami. Nebezpečí škody přechází na objednatele spolu s vlastnickým právem.

9.1 Zhotovitel odpovídá za to, že dílo jako celek bude dodáno v souladu se specifikací dle čl. 2 a přílohy č. 1 této smlouvy, bez vad, v jakosti a kvalitě a plně použitelné pro účel, pro který bylo pořízeno. Dílo musí být v souladu s právními předpisy účinnými na území České republiky.

9.2 Zhotovitel poskytuje na celé dílo záruku za jakost v délce 12 měsíců. Záruka počne běžet dnem podpisu předávacího protokolu oběma smluvními stranami. Přitom se má za to, že objednatel oznámil případně zjištěné vady včas bez ohledu na okamžik jejich zjištění, pokud je oznámil kdykoli během záruční doby.

9.3 Způsob oznamování vad bránících plnohodnotné provozní použitelnosti díla objednatelem v průběhu záruční doby a způsob jejich odstraňování zhotovitelem, jakož i termíny a smluvní pokuty s tím související jsou definovány samostatnou smlouvou Service Contract, evidenční číslo objednatele 199/2019/IS/033 ve znění případných dodatků, která byla uzavřena mezi objednatelem a RETIA dne 19.12.2019 (dále jen „**smlouva 199/2019**“). Zhotovitel prohlašuje, že v důsledku odstěpení úseku ReDAT ze společnosti RETIA přešly na zhotovitele ke dni 1.9.2024 veškerá práva a povinnosti ze smlouvy 199/2019. Smlouva 199/2019 je v držení smluvních stran, a proto se smluvní strany dohodly, že ji nebudou připojovat jako přílohu této smlouvy. V případě rozporu mezi zněním této smlouvy a smlouvy 199/2019, platí znění této smlouvy. Smlouvou 199/2019 se smluvní strany budou rovněž řídit v otázkách oznamování a odstraňování vad. Po dobu záruky dle odst. 9.2 této smlouvy jsou závady bránící plnohodnotné provozní použitelnosti díla odstraňovány zhotovitelem bezplatně.

- 9.4 Odstranit vadu nebo dodat náhradní plnění bez vad je zhotovitel povinen na vlastní náklady. Tím nejsou dotčena další práva objednatele z vadného plnění.
- 9.5 Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodborným zacházením, nedodržením provozních podmínek, nedodržením předepsaných postupů a návodů k použití objednatelem.
- 9.6 Záruční lhůta se prodlužuje o dobu, po kterou bylo dílo nebo jeho část mimo provoz z důvodu vady, která je kryta zárukou či odpovědností za vady. Rozhodujícím datem je datum oznámení vady a datum převzetí díla nebo jeho části po opravě.
- 9.7 Vady díla, které brání akceptaci díla, nejsou záručními vadami, ledaže objednatel akceptoval dílo i s těmito vadami; v takovém případě se vady uvedené v předávacím protokolu o řádném předání a převzetí příslušné díla či jinak oznámené během SAT testů považují od okamžiku podpisu předávacího protokolu za nahlášené záruční vady. Za nahlášené záruční vady, se od okamžiku předání a převzetí příslušné díla považují i vady díla, které nebrání předání a převzetí díla a byly uvedené v protokolu o řádném předání a převzetí díla či jinak oznámené během SAT testů.
- 9.8 Servis a odstraňování jakýchkoliv vad zjištěných objednatelem během záruční doby jsou součástí ceny díla dle odst. 5.1 této smlouvy.
- 9.9 V případě, že zhotovitel nebude plnit řádně a včas podmínky poskytování záruky sjednané v této smlouvě ve smyslu odst. 9.3 této smlouvy, je objednatel oprávněn závadu sám odstranit nebo sjednat odstranění závady třetí osobou. Náklady spojené s odstraněním závady nese zhotovitel.
- 9.10 Zhotovitel odpovídá objednateli za bezvadnost práv nabytých touto smlouvou, zejména za to, že užitím SW systému podle této smlouvy nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob ani k jinému porušení právních předpisů, že případné majetkové nároky třetích osob byly vypořádány a objednateli v souvislosti s užitím SW systému nemohou vzniknout peněžité ani jiné závazky vůči třetím osobám.
- 9.11 Zhotovitel rovněž odpovídá objednateli za škodu vzniklou v souvislosti s uplatněním práv třetích osob. Vznese-li proti objednateli jakákoliv třetí osoba nárok z porušení svých práv v souvislosti s vytvořením díla nebo s poskytnutou licencí k SW systému, je zhotovitel povinen na své náklady účinně bránit objednatele a odškodnit jej v plné výši v případě, že třetí osoba svůj nárok plynoucí z právní vady díla úspěšně uplatní. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s dílem, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání díla či jeho části, je zhotovitel povinen bezodkladně zajistit objednateli náhradní plnění a minimalizovat dopady takovéto situace, a to na své náklady a bez vlivu na cenu plnění sjednanou v této smlouvě, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky objednatele na náhradu škody.
- 9.12 Pokud není v této smlouvě uvedeno jinak, řídí se odpovědnost za vady ustanovením § 2615 ve spojení s § 2099 a následujícími ustanoveními občanského zákoníku.
- 9.13 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že odpovědnost zhotovitele za právní vady díla ve smyslu odst. 9.10 této smlouvy není omezena záruční dobou sjednanou v této smlouvě.
- 9.14 V případě zásahu do zdrojových kódů SW systému ze strany objednatele nebo třetí strany pověřené objednatelem bez souhlasu zhotovitele záruka zaniká. Odpovědnost za vady díla tím není dotčena.
- 9.15 Po uplynutí záruční doby uvedené v odst. 9.2 této smlouvy se zhotovitel zavazuje provádět servis a údržbu díla dle podmínek smlouvy 199/2019, a to po dobu platnosti smlouvy 199/2019. Cena za provádění tohoto servisu a údržby je již zahrnuta v platbách dle smlouvy 199/2019, přičemž paušální platby hrazené objednatelem dle smlouvy 199/2019 se nezvyšují.

10. Povinnosti zhotovitele

- 10.1 Zhotovitel je povinen dodržovat pravidla vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele. Povinnosti zhotovitele týkající se vstupu externích subjektů do areálů a objektů objednatele jsou uvedeny na následující webové stránce:

<https://www.rlp.cz/categoriesb?CatCode=A9>

- 10.2 Zhotovitel jako zaměstnavatel při provádění díla podle této smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popř. dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci zhotovitele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži zhotovitele. Pokud zhotovitel svojí činností vytvoří nebezpečná místa nebo situaci na pracovišti, je povinen je sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat objednatele. Zhotovitel bere na vědomí, že objekty a areály objednatele jsou z důvodu ochrany majetku objednatele monitorovány.
- 10.3 Zhotovitel garantuje, že dílo bude funkční, bude provedeno na nejvyšší úrovni v souladu s nejmodernějšími technologickými postupy, při maximálním využití zkušeností, znalostí a odborných kapacit a bude splňovat požadovanou kvalitu, funkčnost, výkonnost a sjednané vlastnosti, jakož i kompatibilitu s dotčeným datovým prostředím objednatele s přihlédnutím k provedeným změnám realizovaných tímto releasem.
- 10.4 Zhotovitel stvrzuje, že disponuje vlastnostmi a schopnostmi umožňujícími mu poskytovat objednateli dílo v nejvyšší dostupné kvalitě a že je schopen a bude jednat se znalostí a pečlivostí, která je s předmětem jeho činnosti, resp. s jeho povoláním či stavem obvykle spojena, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 10.5 Zhotovitel se zavazuje, že implementací zhotoveného a dodaného díla nebude překročena výkonnost již používaného hardware objednatele a výkonnost již používaného operačního systému objednatele. Zhotovitel prohlašuje, že dílo bude provedeno v souladu s předpisy, které se na dané dílo vztahují.
- 10.6 Zhotovitel je povinen zachovávat vůči třetím osobám mlčenlivost o veškerých důvěrných skutečnostech, o nichž se v souvislosti s dílem a/nebo touto smlouvou dozvěděl, zejména o všech údajích a informacích, které mu byly objednatelem poskytnuty. Zhotovitel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí zhotovitel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.
- 10.7 Zhotovitel je povinen dodržovat Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele, která jsou uvedena na následující webové stránce:
- https://www.rlp.cz/content/documents/Bezpecnostni_pravidla_pro_klicove_dodavatele.pdf
- 10.8 Objednatel může Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele po uzavření smlouvy měnit, a to v souvislosti se změnami právních předpisů, rozhodnutími nebo varováními Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost, rozhodnutími dalších správních úřadů nebo plněním nápravných opatření vyplývajících ze státního dozoru. Změny Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele budou distribuovány elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány manažerem kybernetické bezpečnosti uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou s podpisem manažera kybernetické bezpečnosti, a to

prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení na adresu manažera kybernetické bezpečnosti zhotovitele. V případě, že zhotovitel do 10ti pracovních dní od doručení oznámení o změně nevyjádření s provedenou změnou nesouhlas, platí, že se změnou souhlasí a je povinen dodržovat takto upravená Bezpečnostní pravidla pro klíčové dodavatele.

- 10.9 Zhotovitel zajistí u všech svých pracovníků, kteří se podílejí na plnění povinností dle této smlouvy prokazatelné seznámení s Bezpečnostními pravidly pro klíčové dodavatele.
- 10.10 Pro účely plnění Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele kontaktní osoby uvedené v odst. 7.2 této smlouvy předají druhé smluvní straně kontaktní údaje manažerů kybernetické bezpečnosti. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 7.2 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů manažera kybernetické bezpečnosti bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány uznávaným elektronickým podpisem v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů, či datovou schránkou nebo listinnou formou a to prostřednictvím držitele poštovní licence s potvrzením o doručení.

11. Povinnosti objednatele

- 11.1 Objednatel na vyžádání umožní zhotoviteli přístup na pracoviště, kde bude probíhat realizace díla a jiné aktivity související s prováděním díla podle této smlouvy.
- 11.2 Objednatel předá nebo zprostředkuje předání nezbytně nutných technických informací o zařízeních, systémech a službách, které mají součinnost se systémem a jejich dosažitelnost je podmínkou k provedení díla podle této smlouvy.
- 11.3 Objednatel umožní dostupnost koncového HW pro ověření výkonnosti pro splnění odst. 10.5 této smlouvy.
- 11.4 V případě prodlení s poskytnutím součinnosti, která brání zhotoviteli v plnění této smlouvy, je zhotovitel povinen upozornit na tuto skutečnost objednatele písemným způsobem. V takovém případě není zhotovitel zodpovědný za způsobené prodlení.
- 11.5 Pro zajištění vzdáleného přístupu a VPN platí ustanovení smlouvy 199/2019.

12. Smluvní pokuty

- 12.1 V případě, že objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v této smlouvě, avšak zhotovitel nedodrží termín předání díla dle odst. 6.1 této smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z ceny díla uvedené v odst. 5.1 této smlouvy za každý započatý den prodlení.
- 12.2 V případě porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nebo povinnosti mlčenlivosti ohledně důvěrných informací podle této smlouvy zhotovitelem vzniká objednateli vůči zhotoviteli nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.3 V případě porušení pravidel vstupu externích subjektů podle odst. 10.1 této smlouvy je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
- 12.4 Pokud zhotovitel jakožto zpracovatel (nebo subzpracovatel) nezničí osobní údaje nebo jejich kopie dle podmínek stanovených v příloze č. 2 této smlouvy, je objednatel jakožto správce oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý subjekt osobních údajů, jehož osobní údaje nebyly vymazány, a to za každý den prodlení (i opakovaně).

- 12.5 Pokud zhotovitel poruší podmínky zabezpečení koncové pracovní stanice stanovené v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.6 Pokud zhotovitel poruší ohlašovací povinnost v oblasti bezpečnostních událostí/incidentů stanovenou v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.7 Pokud zhotovitel nezajistí v určeném termínu realizaci nápravných opatření vyplývajících ze zákaznického auditu provedeného dle podmínek popsanych v Bezpečnostních pravidlech pro klíčové dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 12.8 Smluvní pokuty podle této smlouvy jsou splatné do 30 dnů od doručení písemné výzvy k jejich úhradě smluvní straně povinné k jejich zaplacení.
- 12.9 Odchylně od § 2050 občanského zákoníku se strany dohodly, že sjednání jakékoli smluvní pokuty se nedotýká práva na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a nárok na náhradu škody může být uplatněn nezávisle na smluvní pokutě a v plné výši.

13. Náhrada majetkové a nemajetkové újmy

- 13.1 Pro náhradu majetkové újmy (škody) a nemajetkové újmy platí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Majetková újma se nahrazuje v penězích, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak. Smluvní strany prohlašují, že dojde-li porušením povinností zhotovitele ke vzniku újmy na pověsti nebo obchodní firmě objednatele či k jiné nemajetkové újmě, uhradí zhotovitel objednateli i přiměřené zadostiučinění.

14. Ostatní ujednání

- 14.1 Zhotovitel je povinen dodržovat na pracovišti pořádek, odstraňovat na svoje náklady odpady a nečistotu a je povinen pracoviště řádně zajistit.
- 14.2 Zhotovitel prohlašuje, že je dostatečně pojištěn pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám.
- 14.3 *Bezpečnost v civilním letectví*

Zhotovitel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních předpisů (zejména Letecký předpis L 17), a které ukládají poskytovatelům letových provozních služeb přijmout taková adekvátní opatření, na základě kterých bude zajištěna ochrana civilního letectví před protiprávními činy. Zhotovitel nesmí zejména jakkoliv reprodukovat a dále šířit informace, o nichž se dozvěděl v souvislosti s plněním této smlouvy.

14.4 Uveřejňování

Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel je povinen uveřejnit tuto smlouvu ve smyslu zák. č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel bere dále na vědomí, že objednatel je povinen poskytnout informace podle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

14.5 Obchodní tajemství

Podle § 504 občanského zákoníku jsou obchodním tajemstvím ceny jednotlivých položek uvedených v odst. 5.1 této smlouvy.

14.6 Ochrana osobních údajů

Vzhledem k tomu, že v rámci plnění předmětu této smlouvy dochází ke zpracovávání osobních údajů a dále vzhledem k tomu že, od 25. 5. 2018 je účinné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „nařízení GDPR“), prohlašují smluvní strany, že při zpracování osobních údajů na základě této smlouvy bude postupováno v souladu s nařízením GDPR. Požadavky nařízení GDPR (tj. informace týkající se zpracování osobních údajů zpracovatelem, jak vyžaduje čl. 28 odst. 3 nařízení GDPR; a případně ekvivalentní požadavky jiných právních předpisů na ochranu osobních údajů) jsou do této smlouvy implementovány formou přílohy č. 2 této smlouvy.

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů předají druhé smluvní straně kontaktní osoby uvedené v odst. 7.2 této smlouvy. Tyto kontaktní údaje/osoby mohou být čas od času měněny, nicméně každá taková změna musí být druhé smluvní straně neprodleně oznámena prostřednictvím kontaktních osob uvedených v odst. 7.2 této smlouvy. Komunikace ohledně kontaktních údajů pověřence pro ochranu osobních údajů/osoby odpovědné za ochranu osobních údajů bude mezi uvedenými kontaktními osobami probíhat elektronickou (digitální) formou, a to e-mailovou zprávou, kde přílohy musí být převedeny do formátu pdf a podepsány zaručeným podpisem či datovou schránkou nebo listinnou formou, a to prostřednictvím držitele poštovní licence.

14.7 Mlčenlivost

Zhotovitel považuje za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Takové informace či data nesmí zhotovitel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě.

15. Odstoupení od smlouvy

15.1 Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že zhotovitel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem, zejména nebude-li vytvářet dílo v souladu s touto smlouvou anebo bude zanedbávat plnění svých závazků takovým způsobem, že tato skutečnost výrazně ovlivní kvalitu díla nebo jeho termín dodání. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:

15.1.1. zhotovitel je v prodlení se splněním své povinnosti ze smlouvy po dobu delší než 20 dní,

15.1.2. zhotovitel porušil ustanovení Bezpečnostních pravidel pro klíčové dodavatele,

15.1.3. zhotovitel porušil pravidla pro zpracování osobních údajů.

15.2 Zhotovitel je od této smlouvy oprávněn odstoupit zejména v případě, že je objednatel v prodlení s platbou ceny za řádně poskytnuté plnění dle této smlouvy po dobu delší než 30 dní i přes písemné upozornění zhotovitele a poskytnutí dodatečné lhůty alespoň 14 dnů od doručení upozornění objednateli.

15.3 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení ve znění pozdějších předpisů.

- 15.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 15.5 Je-li dán důvod pro odstoupení, je objednatel oprávněn odstoupit od této smlouvy v plném rozsahu, a to i když zhotovitel již částečně z této smlouvy plnil.
- 15.6 Objednatel může do tří měsíců od předčasného ukončení této smlouvy rozhodnout, že se zrušení této smlouvy nevztahuje na tu část do té doby dodaného plnění, která má dle uvážení objednatele pro něj samostatný ekonomický smysl a kterou se rozhodne si ponechat. V takovém případě zhotovitel není povinen vracet přijatou část ceny odpovídající ceně části plnění, kterou si objednatel ponechal, a nebyla-li dosud tato část ceny uhrazena, náleží zhotoviteli úhrada za tuto část plnění. Ve vztahu k objednatelům ponechané části plnění se má za to, že smlouva zanikla splněním.
- 15.7 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 15.8 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

16. Vyšší moc (vis maior)

- 16.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají trvalé nebo dočasné mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 16.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků.
- 16.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

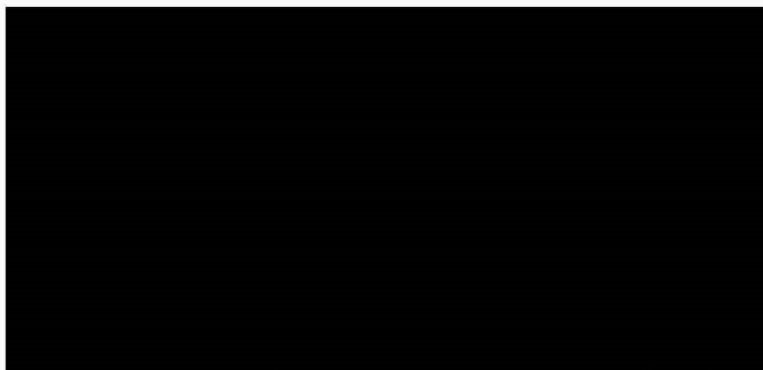
17. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 17.2 Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, budou s konečnou platností rozhodovány příslušným soudem České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem je obecný soud dle sídla objednatele.
- 17.3 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 17.4 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně.

17.5 Tato smlouva se uzavírá elektronicky, a to pouze v jednom elektronickém vyhotovení.

Příloha č. 1 – Technická specifikace

Příloha č. 2 – GDPR



Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)



zhotovitel
Jan Mikulecký
člen představenstva
ReDat Recording, a.s.



**Řízení letového provozu
České republiky**

Specifikace pro akci Záznam CANI SIMU v RRS

Zakázka spočívá v úpravě archivačního SW systému RRS, dodaného spol. RETIA (nyní ReDat Recording) tak, aby umožňoval nahrávání obrazu ze žakovských pozic simulátoru CANI SIMU, dodaného třetí stranou bez použití obrazových sond, které by pro tento účel byly zbytečnou komplikací.

Součástí dodávky budou licence pro instanci systému RRS pro simulátor (server sredat2) umožňující nahrávání obrazu ze všech žakovských pozic CANI SIMU:

- 1x základní produktová licence pro ReDAT SmartConnector (REX SC VOICE LICB),
- 26x licence pro ReDat Catalog - Licence pro aktivaci 1 zdroje (SC) (REX CAT SC VOICE LIC1).

Příloha: Popis rozhraní mezi CANI SIMU a RRS SIMU

Obecné informace

- Import bude prováděn pomocí nástroje ReDAT SmartConnector.
- V kanálech SmartConnectoru budou zobrazeny sloupce:
 - Název (ied_label)
 - Číslo (in_number)
 - Skupina (in_group)
- Číslo je jen pro čtení, název a skupinu lze editovat.

Datový soubor

Importované záznamy

- Screeny
 - Formát *.flv
 - Dělení po třech minutách
 - Snímková obnova CANI SIMU 1 Hz
 - Soubor se při úspěšném zpracování přesune na archiv
 - Při neúspěšném zpracování se soubor přesune do složky broken, která se nachází ve zdrojovém adresáři

Metadata

- Obsažena v názvu.
- Všechny kanály jsou přiřazeny do jedné skupiny (work group).
- Vždy musí být dodržen tvar, pořadí a počet metadat a stejný počet desetinných míst u sekund.
- Vzor: cani_<pracovní-stanice>_<datum-v-ANSI-formátu>_<čas_v_UTC>.<desetina-sekundy>_<délka_HH-MM-SS>.<délka-desetiny-sekundy>.flv
 - kde pracovní-stanice sestává z:
 - čísla pracoviště, které nabývá hodnot cwp01 až cwp10,
 - pozice (strany), které nabývá hodnot l (malé L) a r.
 - V názvu je datum a čas začátku
- cani_cwp01l_2022-08-29_14-04-52.8_00-03-00.6.flv
 - Mapování na názvy kanálů RRS SIMU na základě meta údaje pracovní-stanice:
 - cani_cwp05r_... → "SIMU CANI 05R Scr"
- Dodavatel při instalaci zajistí:
 - Do DB vyplní (ručně) in_number, ied_label.
 - Do in_nuber, každého kanálu, vyplní příslušnou hodnotu z metadat (cani_cwp01l, cani_cwp01r, ...)
 - Do ied_label cokoliv, aby tam SCO nezapsal hodnotu in_number
 - SCO si standardně mapování dělá sám, podle klíče z konfigurace, na kanály, kde to in_number vyplněné není. Pak ještě zapisuje do ied_label, kde není vyplněný.

Zdroj dat

- Lokální adresář
- Zdrojový adresář: /opt/redat/SCO
 - Oprávnění read/write.
 - Data budou uploadována – připravena ze strany zákazníka (vše v jedné složce).
 - Pomocí SCP – musí předem proběhnout distribuce sdíleného klíče.
 - Iniciátor spojení budou jednotlivé CWS simulátoru (bude prováděn upload).
 - Prostupy pro port 22/tcp budou otevřeny pouze ve směru z CWS CANI SIMU na sredat2.
 - Ze strany Retia bude otevřen příslušný port.

Párování na kanály

- 26 kanálů
 - cwp01l až cwp13l (l je malé L)
 - cwp01r až cwp13r

„Zajištění ochrany osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob související se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**nařízení GDPR**“)"

1. Definice pojmů

- 1.1 **„osobními údaji“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen „**subjekt údajů**“); identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.
- 1.2 **„zpracováním“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, jakákoliv operace nebo soubor operací s osobními údaji nebo soubory osobních údajů, který je prováděn pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů, jako je shromáždění, zaznamenání, uspořádání, strukturování, uložení, přizpůsobení nebo pozměnění, vyhledání, nahlédnutí, použití, zpřístupnění přenosem, šíření nebo jakékoliv jiné zpřístupnění, seřazení či zkombinování, omezení, výmaz nebo zničení.
- 1.3 **„správcem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; jsou-li účely a prostředky tohoto zpracování určeny právem Unie či členského státu, může toto právo určit dotčeného správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení. Správcem ve smyslu této přílohy je ŘLP ČR, s.p.
- 1.4 **„zpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt, který zpracovává osobní údaje pro správce. Zpracovatelem ve smyslu této přílohy je RETIA, a.s.
- 1.5 **„subzpracovatelem“** se pro účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, fyzická nebo právnická osoba, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt (s výjimkou zaměstnance zpracovatele), který zpracovává osobní údaje na základě pověření zpracovatelem pro správce.
- 1.6 **„porušením zabezpečení osobních údajů“** se účely této přílohy rozumí, ve smyslu nařízení GDPR, porušení zabezpečení, které vede k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě, změně nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění přenášených, uložených nebo jinak zpracovávaných osobních údajů.

2. Předmět zpracování

- 2.1 Předmětem zpracování osobních údajů je: činnost spojená s úpravou správy privilegovaných a uživatelských účtů dle předmětu plnění této smlouvy.

3. Doba trvání zpracování

- 3.1 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy.

4. Povaha a účel zpracování

- 4.1 Povaha a účel zpracování osobních údajů jsou vymezeny následovně: poskytnutí služeb a dodávek v souladu s předmětem plnění této smlouvy.

5. Typ zpracovávaných osobních údajů

- 5.1 Zpracovávané osobní údaje jsou tohoto typu: jméno, příjmení, emailová adresa, osobní číslo.

6. Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů

6.1 Kategorie subjektu zpracovávaných osobních údajů jsou následující: zaměstnanci.

7. Povinnosti zpracovatele

- 7.1 Zpracovatel musí dodržovat všechny aplikovatelné právní předpisy na ochranu údajů, zejména pak nařízení GDPR.
- 7.2 Zpracovatel nesmí zpracovávat osobní údaje poskytnuté správcem jiným způsobem a za jiným účelem než dle dokumentovaných pokynů správce, pokud zpracování nevyžadují platné právní předpisy, které se vztahují na tohoto zpracovatele. V takovém případě zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před zpracováním těchto osobních údajů.
- 7.3 Zpracovatel neprodleně informuje správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje nařízení GDPR nebo jiné předpisy Evropské Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů.
- 7.4 Zpracovatel zajistí, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se na ně již nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti.
- 7.5 S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různé míře pravděpodobnosti a různě závažným rizikům pro práva a svobody subjektů údajů, provedou správce a zpracovatel vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku včetně opatření uvedených v čl. 32 nařízení GDPR.

8. Subzpracovatelé

- 8.1 Zpracovatel správce dle § 105 odst. 4 ve spojení s odst. 3 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, předem písemně informuje o úmyslu využít subzpracovatele, kterého neoznámil v průběhu zadávacího řízení, včetně jeho identifikace a detailů činností, které má subzpracovatel provádět a popisu zpracovávaných osobních údajů. Identifikační údaje subzpracovatelů, kteří se po uzavření smlouvy zapojí do plnění veřejné zakázky, předmět činností, které má subzpracovatel provádět a zpracovávané osobní údaje, je zpracovatel povinen správci sdělit před zahájením plnění ze strany dotyčného subzpracovatele.
- 8.2 Pokud zpracovatel sjedná se subzpracovatelem provádění činností nebo zpracování osobních údajů ve smyslu této přílohy, je povinen uzavřít se subzpracovatelem smlouvu nebo jiný právní akt, jež zakládá stejná práva a povinnosti ve vztahu ke zpracovávaným osobním údajům jako jsou stanovené v této příloze. Jedná se zejména o poskytnutí dostatečných záruk pro provedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování odpovídalo požadavkům nařízení GDPR. Pokud subzpracovatel nesplní své povinnosti týkající se ochrany údajů, zpracovatel zůstává plně odpovědný správci za plnění těchto povinností subzpracovatele.
- 8.3 Ve vztahu ke každému subzpracovateli, zpracovatel:
- 8.3.1. vynaloží veškeré přiměřené úsilí, aby prověřil, že subzpracovatel poskytuje úroveň ochrany osobních údajů, jež je vyžadována touto přílohou;
- 8.3.2. zajistí, aby při řetězení subzpracovatelů byla vzájemná práva a povinnosti ve vztahu k ochraně osobních údajů upravena písemnou smlouvou obsahující podmínky, které nabízejí alespoň stejnou úroveň ochrany osobních údajů jako ty, které jsou uvedeny v této příloze resp. ve smlouvě, a splňují požadavky článku 28 nařízení GDPR;
- 8.3.3. pokud zpracování osobních údajů provádí subzpracovatel, který je usazen mimo EHP a zároveň země jeho usazení nebyla Evropskou komisí označena za zemi poskytující dostatečnou úroveň ochrany, zajistí, aby zpracovatelská smlouva uzavřená s takovým subzpracovatelem obsahovala standardní smluvní klauzule; a

- 8.3.4. poskytne na vyžádání správci kopie zpracovatelských smluv (nebo obdobné podklady) se subzpracovateli, které mohou být upraveny za účelem odstranění důvěrných obchodních informací, které nejsou relevantní pro požadavky smlouvy.
- 8.4 Zpracovatel zajistí, aby každý subzpracovatel plnil povinnosti vyplývající z této přílohy, které se vztahují na zpracování osobních údajů prováděné tímto subzpracovatelem, jako by byl stranou smlouvy namísto zpracovatele.
- 8.5 Správce je oprávněn do pěti pracovních dnů od doručení oznámení zpracovatele o nutnosti využít nového subzpracovatele namítnout, že využití nového subzpracovatele není nezbytně nutné nebo že využití nového subzpracovatele znamená pro správce bezpečnostní riziko a následně zpracovateli využití nového subzpracovatele zakázat. V takovém případě musí zpracovatel prokázat nezbytnou potřebu využití nového subzpracovatele nebo navrhnout využití jiného subzpracovatele. Jestliže správce tuto potřebu shledá důvodnou nebo nevyhodnotí nového subzpracovatele jako bezpečnostní riziko, povolí zpracovateli využití tohoto nového subzpracovatele.

9. Výkon práv subjektu údajů

9.1 Zpracovatel

- 9.1.1. neprodleně informuje správce, pokud (nebo jakýkoli subzpracovatel) obdrží od subjektu údajů žádost směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR; a
- 9.1.2. zajistí, že on (nebo jakýkoli subzpracovatel) nebude odpovídat na žádosti směřující k výkonu práv subjektu údajů dle GDPR jinak než dle písemných pokynů správce a/nebo do té míry, jak je vyžadováno v souladu s aplikovatelnou právní úpravou. V takovém případě však zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku ještě před tím, než zpracovatel (nebo subzpracovatel) odpoví na tuto žádost.

10. Porušení zabezpečení osobních údajů

- 10.1 Zpracovatel informuje správce bez zbytečného odkladu, pokud zpracovatel nebo jakýkoli subzpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů a poskytne správci dostatečné informace, které umožní splnění všech povinností hlásit nebo informovat subjekty osobních údajů o porušení zabezpečení osobních údajů podle platných právních předpisů o ochraně osobních údajů.
- 10.2 Zpracovatel je povinen spolupracovat se správcem a přijmout finančně přiměřené kroky, které nařídí správce za účelem nápomoci při vyšetřování, zmírňování a nápravě každého takového porušení osobních údajů.

11. Zničení osobních údajů

- 11.1 V případě ukončení smlouvy nebo v případě ukončení zpracování osobních údajů dle smlouvy (dále jen „datum ukončení“) zpracovatel neprodleně, nejpozději však do 15 dnů vymaže všechny osobní údaje (včetně jejich kopií).
- 11.2 Správce může zpracovateli písemně oznámit do 5 dnů od data ukončení, že požaduje, aby zpracovatel:
- 11.2.1. vrátil veškeré osobní údaje (včetně kopií) správci zabezpečeným přenosem souborů ve strojově běžně čitelném formátu; a
- aby odstranil a zajistil vymazání všech ostatních osobních údajů (včetně kopií) zpracovávaných jakýmkoli subzpracovatelem. Zpracovatel vyhoví této písemné žádosti do 10 dnů od data ukončení.

- 11.3 Každý zpracovatel (a subzpracovatel) může nad rámec stanovený smlouvou zpracovávat osobní údaje v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy a pouze v rozsahu a po dobu, která je těmito právními předpisy vyžadována. Zpracovatel dále zajistí, že tyto osobní údaje budou zpracovávány pouze v rozsahu a pro účely uvedené v příslušných právních předpisech, a že s nimi bude nakládáno jako s důvěrnými informacemi.
- 11.4 Zpracovatel poskytne správci písemné potvrzení o splnění povinnosti týkající se vymazání osobních údajů (včetně kopií).

12. **Kontrola**

- 12.1 Zpracovatel zpřístupní na vyžádání všechny informace nezbytné pro prokázání souladu s touto přílohou a umožní a bude nápomocen při auditech a inspekcích, jakýmkoli auditorem pověřeným správcem. Takovou součinnost je zpracovatel povinen zajistit i u svých subzpracovatelů.
- 12.2 Informační práva a práva na kontrolu zpracování osobních údajů správce vznikají pouze tehdy a do té míry, pokud dle smlouvy nejsou správci poskytovány tyto informace a nevyplývají mu auditorská práva, která by splňovala požadavky vyplývající z aplikovatelných právních předpisů (včetně případného ustanovení čl. 28 odst. 3 písm. h) nařízení GDPR).
- 12.3 S přiměřeným předstihem před zahájením kontroly zpracování osobních údajů informuje správce zpracovatele o této kontrole. Správce dále vynaloží přiměřené úsilí, aby prováděním kontroly nedošlo ke vzniku škody, nadměrného narušení prostor, zařízení, personálu a činnosti zpracovatele. Zpracovatel není povinen při provádění umožnit přístup do svých prostor pouze v případě, že.
- 12.3.1. osoba provádějící kontrolu nepředloží doklad totožnosti a pověření k provedení kontroly;
- 12.3.2. je kontrola prováděna mimo běžnou pracovní dobu, leda že kontrola pro splnění svého účelu vyžaduje provedení právě mimo běžnou pracovní dobu a kontrolující předem (v běžnou pracovní dobu) oznámil zpracovateli, že se jedná o takový případ.