

KUPNÍ a SERVISNÍ SMLOUVA

na nákup a servis 2ks mikrokoagulačních analyzátorů pro plnou krev vč. příslušenství uzavřená dle ustanovení § 2079 a následujících a dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, mezi smluvními stranami:

1. kupujícím:

název: **Fakultní nemocnice Hradec Králové**
sídlo: **Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové – Nový Hradec Králové**
IČ: **00179906**
DIČ: **CZ00179906**
bankovní spojení: **Česká národní banka**
č. ú. 24639511/0710
zastoupená: **MUDr. Alešem Hermanem, Ph.D., ředitelem**
ID datové schránky: **v7zqi84**
(dále jen „kupující“)

a

2. prodávajícím:

název: **Euromedical spol. s r.o.**
sídlo: **Rozýnova 2421/12, 169 00 Praha 6, Česká republika**
IČ: **41192923**
DIČ: **CZ41192923**
bankovní spojení: **ČSOB**
č. ú. 478543573/0300
zastoupený: **[REDAKCE]**
zapsaná(ý) v OR **Obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Praze oddíl C vložka č. 5055**
ID datové schránky: **waw427s , příjem datových zpráv: ano**
malý/střední podnik: **ano**
registrační číslo distributora v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích č. 375/2022 Sb.) **029604_dis**
registrační číslo servisní organizace v Informačním systému zdravotnických prostředků (dle zákona o zdravotnických prostředcích č. 375/2022 Sb.) **029604_ser**
(dále jen „prodávající“)

Kupující a prodávající uzavírají tuto smlouvu v souladu se zadávací dokumentací kupujícího ze dne 2.10.2024, a to na základě výsledku veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „**Mikrokoagulační analyzátory pro plnou krev vč. zajištění průběžných dodávek spotřebního materiálu a pozáručních činností**“ zadané dle interní směrnice č. 2 o zadávání veřejných zakázek v souladu s ustanovením § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, pod evidenčním číslem P24V00284555 a dále v souladu s nabídkou prodávajícího ze dne 26.11. 2024.

Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a že splňují veškeré podmínky a požadavky pro tuto činnost stanovené platnou právní úpravou a touto smlouvou.

1 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je závazek prodávajícího dodat kupujícímu **2ks** nového, nepoužitého a nerepasovaného **mikrokoagulačního analyzátoru pro plnou krev vč. veškerého příslušenství** (dále také jen „zboží“, „zdravotnický prostředek“ nebo „ZP“) pro I. Interní kardioangiologickou kliniku a Radiologickou kliniku kupujícího, a to za podmínek stanovených v zadávací dokumentaci kupujícího ze dne 2.10.2024 pro veřejnou zakázku malého rozsahu na dodávku zboží s názvem „**Mikrokoagulační analyzátory pro plnou krev vč. zajištění průběžných dodávek spotřebního materiálu a pozáručních činností**“ (dále jen „zadávací dokumentace“), nabídkce prodávajícího ze dne 26. 11. 2024 a v této smlouvě. Podrobná specifikace dodávaného zboží je uvedena v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, a odpovídá specifikaci uvedené v nabídce prodávajícího ze dne 26. 11. 2024.

Garantovaná doba životnosti: Výrobce životnost dodávaného zboží neomezil ani časově ani počtem výkonů

Součástí dodávky jednotlivého zboží je rovněž:

- doprava zboží do místa plnění, clo, balné,
- instalace/montáž, zapojení zboží a jeho uvedení do bezvadného provozu včetně ověření jeho funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a zaškolení/instruktáž obsluhy kupujícího pro plné uživatelské užívání zboží v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích a diagnostických zdravotnických prostředcích in vitro (dále také jen „o zdravotnických prostředcích“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),
 - kupující předpokládá potřebu dvou instruktážních školení (dtto zaškolení) pro každou kliniku,
- po dobu záruky provádění bezplatného upgrade zakoupeného/dodaného HW/SW na nejnovější verzi uvolněnou výrobcem k distribuci a bezplatné instalace potřebných bezpečnostních záplat,
- dodání SW produktů s časově neomezenou licencí včetně bezplatného update/upgrade ovládacího a dalšího software dodaného v době instalace zboží po celou dobu životnosti ZP,
- dodání zboží, SW produktů a provádění činností včetně servisu v souladu se všemi ustanoveními zákona č. 375/2022 Sb., o zdravotnických prostředcích, nařízení Evropské komise a Rady (EU) 2016/679 – obecného nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“ a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/745 (resp. nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/746),
- bezplatné zajištění kybernetické bezpečnosti u dodaného zboží (technologie, SW produkty), které bude připojeno do sítí elektronických komunikací (včetně rozhraní či SW aplikací sloužících pro účely propojení s ostatními informačními systémy kupujícího, jsou-li součástí předmětu plnění této smlouvy), a to po celou dobu servisu dodaného zboží dle této smlouvy. V takovém případě musí být prodávajícím po takto stanovenou dobu u dodaného zboží bezplatně zajištěna kybernetická bezpečnost v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb. o kybernetické bezpečnosti, v platném znění a přílohou č. 4 „Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK“,
- **bezplatné zajištění full servisu, odborné údržby a oprav včetně dodávky potřebných náhradních dílů** tak, aby zboží dosahovalo technických parametrů uvedených výrobcem, to vše v souladu se zákonem č. 375/2022 Sb., **po dobu záruky**. Pokud je pro provedení (bezpečnostně) technické kontroly či jakéhokoli dalšího předepsaného testu vyžadován spotřební materiál, je vždy součástí provedení těchto kontrol stejně jako dopravné do sídla kupujícího a zpět a práce technika, a proto tyto položky nemohou být samostatně účtovány. Poslední technická kontrola ((B)TK, validace...) bude prodávajícím provedena nejdříve 1 kalendářní měsíc před uplynutím záruční doby,
- dodání Prohlášení o shodě a další příslušné dokumentace nezbytné pro provoz v České republice (pokud není v češtině, tak včetně jeho překladu do českého jazyka), dle platné právní úpravy, vč. uvedení třídy ZP či laboratorní techniky (jedná-li se o ZP či laboratorní techniku),
- dodání návodu k použití (vydal-li jej výrobce) v českém jazyce 1x v listinné podobě, 1x na CD/datovém nosiči,
- dodání předávacích protokolů, protokolů o zaškolení/instruktáži obsluhy, záručního a dodacího listu,
- likvidace veškerých obalů a odpadů vzniklých při dodávce a instalaci zboží,
- veškeré práce, které jsou nezbytné k řádnému dokončení a předání předmětu plnění této smlouvy, resp. předmětu veřejné zakázky.

Předmětem této smlouvy je dále závazek prodávajícího zabezpečovat po dobu neurčitou poskytování služeb a pozáruční servis dodaného zboží v rámci výše uvedené veřejné zakázky, a to v souladu s právními předpisy, nařízeními výrobce a souvisejícími technickými normami.

V příloze č. 3 této smlouvy je uvedena podrobná specifikace servisních činností s příslušnými cenami ((B)TK a jejich četnost, práce technika (tzn. servisní činnosti zajišťované prodávajícím), dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět apod.). Činnosti v příloze č. 3 prodávajícím neuvedené nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí poskytovaných služeb a pozáručního servisu.

Touto smlouvou se prodávající zavazuje na svůj náklad a nebezpečí pro kupujícího provádět pozáruční servis a poskytovat služby vymezené ve smlouvě, a kupující se zavazuje poskytnutý pozáruční servis a služby přebírat a zaplatit prodávajícímu sjednanou cenu.

Prodávající zároveň s touto smlouvou uzavírá s kupujícím smlouvu na dodávky spotřebního materiálu, a to na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku na dodávku vybavení s názvem „Mikrokoagulační analyzátory pro plnou krev vč. zajištění průběžných dodávek spotřebního materiálu a pozáručních činností“ a nabídkou prodávajícího ze dne 26.11. 2024 a touto smlouvou.

2 Kupní cena, cena pozáručního servisu a poskytovaných služeb

Kupní cena bez DPH (viz příloha č. 1) za dodání zboží činí 656 000,- Kč

Výše DPH 137 760,- Kč

Kupní cena včetně DPH za dodání zboží činí 793 760,- Kč

Cena za jednotlivé sjednané pozáruční činnosti a další poskytované služby je uvedena v příloze č. 3 "Cena za pozáruční (B)TK a ostatní činnosti". Smluvní cena pozáručního servisu a ostatních činností je pro každou jednotlivou položku zboží stanovena zvlášť, je-li jich vícero, s výjimkou činností, které v souvislosti s výkonem konkrétní servisní anebo ostatní činnosti budou mít charakter jejich společných nákladů.

Kupní ceny za dodání zboží v Kč včetně DPH zahrnují veškeré náklady spojené s realizací předmětu smlouvy, rizika, zisk a finanční vlivy (inflační, kursový, clo, změna sazby DPH) po celou dobu realizace plnění předmětu smlouvy v souladu s podmínkami uvedenými v této smlouvě a v zadávací dokumentaci.

Prodávající prohlašuje, že smluvní ceny za případné služby/dodávky poskytované dle této smlouvy, které nemohou být součástí pořizovací ceny zboží na straně kupujícího (např. likvidace obalu a odpadů vzniklých při plnění veřejné zakázky) a nejsou uvedeny v Příloze č. 3, jsou ze strany prodávajícího v Příloze č. 2 explicitně vyčísleny. V případě, že pro takto poskytnuté služby/dodávky není v příloze č. 1 anebo 3 smluvní cena uvedena, prohlašuje prodávající, že tyto služby/dodávky nejsou prodávajícím zvlášť zpoplatněny a jejich poskytování je nedílnou součástí prodávajícího zboží nebo poskytovaných služeb.

Dodané zboží – v Příloze č. 1 specifikované zboží, bude kompletní a minimálně vybaveno takovým příslušenstvím (SW, licence, kabely a další), které umožní bez dalšího doplňování okamžité provádění všech výkonů, které jsou kupujícím v zadávací dokumentaci specifikovány.

3 Fakturace, platební podmínky

3.1 Záloha

Zálohy nebudou kupujícím poskytovány.

3.2 Platební podmínky

Celková kupní cena za dodání zboží v Kč včetně DPH uvedená v čl. 2 této smlouvy bude zaplacená kupujícím po řádném předání zboží dle čl. 1 a čl. 4 této smlouvy na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícím. Kupní cena bude na daňovém dokladu – faktuře uvedena v české měně a bude rozepsána do jednotlivých položek podle přílohy č. 1 – kupní cena.

Fakturu za zboží vystaví prodávající po převímce zboží bez jakýchkoli vad a nedodělků. K daňovému dokladu – faktuře bude přiložena kopie předávacího protokolu podepsaného oprávněnými zaměstnanci prodávajícího a kupujícího.

V případě, že faktura nebude obsahovat výše uvedené náležitosti či přílohy, nebo bude trpět jinými vadami, je kupující oprávněn prodávajícímu fakturu vrátit v průběhu běhu lhůty splatnosti způsobem, který prokazuje, že do tohoto data prodávající vrácenou fakturu od kupujícího převzal, aniž by se tím kupující dostal do prodlení s úhradou kupní ceny zboží. V takovém případě je prodávající povinen vystavit fakturu novou. Nová faktura musí být znovu zaslána kupujícímu. Lhůta splatnosti, co do počtu dní nikoli kratší než lhůta původní, začíná běžet ode dne doručení opravené či nově vystavené faktury kupujícímu.

Cena za pozáruční servis a ostatní poskytované služby uvedená v příloze 3 této smlouvy bude kupujícím hrazena dle kupujícím objednaných a prodávajícím poskytnutých služeb. Úhrada bude vždy provedena na základě daňového dokladu – faktury vystavené prodávajícím po poskytnutí objednaného pozáručního servisu či poskytované služby. Cena servisu musí být na daňovém dokladu – faktuře uvedena v české měně a musí být rozepsána dle jednotlivých položek předmětu smlouvy. Pokud prodávající použije k plnění smlouvy náhradní díly, uvede je na faktuře pod samostatnou položkou. K daňovému dokladu – faktuře bude přiložena kopie servisního výkazu podepsaného oprávněnými zaměstnanci kupujícího a prodávajícího. Zde bude specifikován provedený servisní výkon či použité náhradní díly. V případě provedených měření budou tato v odpovídajícím formátu k faktuře doložena, budou identifikována použitá měřidla a servis vydá rozhodnutí o dalším bezpečném užívání zboží.

Jestliže prodávající bez písemného souhlasu kupujícího provede práce a jiná plnění nad rámec smlouvy, nemá nárok na jejich zaplacení. Výjimkou jsou pouze práce v přiměřeném rozsahu bezprostředně nutné k tomu, aby nedošlo ke vzniku škody na servisovaném/dodávaném zboží nebo na majetku kupujícího. Prodávající musí prokázat, že hrozící škoda nevznikla v důsledku vadného provádění poskytovaného plnění, ale pouze v důsledku skutečností a událostí, které nemohl při vynaložení veškeré odbornosti předpokládat ani jim předejít.

Daňový doklad – faktura bude obsahovat veškeré náležitosti stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a dalšími platnými daňovými a účetními předpisy, včetně § 435 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Na faktuře musí být mimo jiné uvedeno: odvolávka na tuto kupní smlouvu; název veřejné zakázky a evidenční číslo veřejné zakázky; soupis příloh; kontaktní údaje osoby, která daňový doklad vystavila.

Platba faktury proběhne se splatností do 30 dnů ode dne jejího prokazatelného doručení kupujícímu. Smluvní strany se dohodly, že prodávající není oprávněn realizovat částečnou (dílčí) fakturaci. Prodávající je povinen doručit kupujícímu fakturu do 10 kalendářních dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). V případě, že prodávající nedoručí fakturu kupujícímu do 10 kalendářních dnů od DUZP, lhůta splatnosti faktury se automaticky prodlouží o počet kalendářních dnů, v jakém byl prodávající v prodlení s doručením faktury kupujícímu.

Veškeré platby mezi smluvními stranami se uskutečňují prostřednictvím bankovního spojení uvedeného v záhlaví této smlouvy. Prodávající prohlašuje, že uvedené číslo jeho bankovního účtu splňuje požadavky dle § 109 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a jedná se o zveřejněné číslo účtu registrovaného plátce daně z přidané hodnoty.

Za uhrazení faktury se považuje den, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu kupujícího ve prospěch účtu prodávajícího.

Prodávající prohlašuje, že ke dni uzavření smlouvy není veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty a ani mu nejsou známy žádné skutečnosti, na základě kterých by s ním správce daně mohl zahájit řízení o prohlášení za nespolehlivého plátce daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

Kupující, jako příjemce zdanitelného plnění, je oprávněn, v případě, že prodávající je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v registru nespolehlivých plátců daně z přidané hodnoty, uhradit částku odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího. Uhrazení částky odpovídající výši daně z přidané hodnoty na účet správce daně za prodávajícího bude považováno v tomto rozsahu za splnění závazku kupujícího uhradit sjednanou cenu prodávajícímu.

4 Doba plnění a ostatní ujednání

4.1 Doba plnění

Zboží bude prodávajícím kupujícímu dodáno a uvedeno do provozu včetně předvedení funkčnosti, provedení všech předepsaných zkoušek a testů a zaškolení/instruktaže odborného personálu **do 5 týdnů od data platnosti této smlouvy.**

Kupující si vyhrazuje právo posunu doby plnění z důvodů na jeho straně.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího je nutné bezodkladně po podpisu smlouvy, nejdéle však 4 týdny před plánovanou instalací, informovat IT oddělení kupujícího na adrese helpdesk@fnhk.cz. Oznámení o skutečném datu instalace je nutné provést nejdéle 3 pracovní dny předem.

Plnění pozáručního servisu a poskytování služeb bude na základě této smlouvy zajišťováno průběžně **po dobu neurčitou.**

Oprávněným zaměstnancem kupujícího k převzetí plnění je pracovník odboru zdravotnické techniky

[redacted] Tento odbor je jediným partnerem zmocněným kupujícím k jakémukoliv jednání o dodávce, pozáručním servisu a poskytování služeb, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.

4.2 Přejímka zboží, předání a převzetí servisních prací a poskytovaných služeb

Závazek prodávajícího dodat zboží bude prodávajícím splněn dnem dodání zboží, jeho uvedením do provozu, předvedením funkčnosti, provedením všech předepsaných zkoušek a testů, ověřením deklarovaných technických parametrů, zaškolením/instruktaží obsluhy, a to na základě podpisu předávacího protokolu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Předávací protokol jsou za kupujícího oprávněni podepsat zaměstnanci odboru zdravotnické techniky

[redacted] Jedná se o pracovníky pro tento právní úkon pověřené statutárním orgánem kupujícího.

Předávací protokol je za prodávajícího oprávněn podepsat [redacted]
[redacted]
[redacted]

Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a další dvě vyhotovení zůstávají kupujícímu.

Zaměstnanec kupujícího, který provádí povinnou prohlídku dodaného, nainstalovaného a do provozu uvedeného zboží je oprávněn do předávacího protokolu popsat jím zjištěné vady předávaného zboží. V případě zjištění vad zboží bude smluvními stranami v předávacím protokolu sjednán termín pro jejich odstranění. Po odstranění těchto vad bude smluvními stranami sepsán nový předávací protokol.

V případě dle předchozího odstavce se dodávka považuje za splněnou okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků zboží pověřenými zástupci smluvních stran. Tímto dnem začíná plynout i záruční doba na dodané plnění.

Závazek prodávajícího provést pozáruční servis je plněn řádným provedením objednaného pozáručního servisu dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. Součástí prováděného servisu je i dokumentace a povinné doklady k provedeným pracím a použitým náhradním dílům. Opravené zboží prodávající kupujícímu předá spolu s předávacím protokolem (servisním výkazem). Na tomto protokolu/servisním výkazu musí být jednoznačné vyjádření prodávajícího o bezpečnosti a možnosti dalšího bezpečného používání opraveného zboží. Správnost a rozsah tohoto dokladu musí být vzájemně odsouhlasen (podepsán). Za kupujícího je oprávněn k jeho podpisu pracovník pověřený vedením příslušné kliniky kupujícího, za prodávajícího servisní pracovník. Jedno vyhotovení předávacího protokolu zůstává prodávajícímu pro jeho potřeby a druhé vyhotovení zůstává kupujícímu.

Bude-li zboží po provedeném servisním výkonu vykazovat při předání vady či nedodělky, budou tyto v předávacím protokolu specifikovány a bude zde stanovena jejich závažnost a lhůta k odstranění.

V případě dle předchozího odstavce se servisní výkon považuje za dokončený okamžikem podpisu předávacího protokolu po odstranění vad a nedodělků pověřenými zástupci smluvních stran, v případě přepravy přepravcem jeho převzetím od přepravce.

Závazek prodávajícího poskytnout kupujícímu požadovanou službu je plněn na výzvu kupujícího v termínech dle dohody mezi prodávajícím a kupujícím, a to dle podmínek vyplývajících z právních předpisů, pokynů výrobce, zadávací dokumentace, této smlouvy a z technických norem. V případě, že termín mezi prodávajícím a kupujícím pro poskytnutí služby nebude dohodnut, platí, že lhůta pro poskytnutí služby činí jeden měsíc ode dne doručení výzvy k plnění ze strany kupujícího.

4.3 Místo plnění

Místem plnění předmětu smlouvy je **I. interní kardioangiologická klinika a Radiologická klinika** v sídle kupujícího, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

4.4 Součinnost

Smluvní strany jsou povinny vyvíjet veškeré úsilí k vytvoření potřebných podmínek pro realizaci předmětu smlouvy, které vyplývají z jejich smluvního postavení. To platí i v případech, kde to není výslovně uloženo v jednotlivých ustanoveních smlouvy. Především jsou smluvní strany povinny vyvinout součinnost v rámci smlouvou upravených postupů a vyvinout potřebné úsilí, které lze na nich v souladu s pravidly poctivého obchodního styku požadovat, k řádnému splnění jejich smluvních povinností.

Pokud jsou kterékoli ze smluvních stran známy okolnosti, které jí brání, aby dostala svým smluvním povinností, sdělí to neprodleně písemně druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují neprodleně odstranit v rámci svých možností všechny okolnosti, které jsou na jejich straně a které brání splnění jejich smluvních povinností. Pokud k odstranění těchto okolností nedojde, je druhá smluvní strana oprávněna požadovat splnění povinností v náhradním termínu, který stanoví s přihlédnutím k povaze záležitosti.

Kupující umožní příjezd prodávajícího do místa plnění na dobu nezbytně nutnou k vykládce zboží.

4.5 Nebezpečí škody na zboží a vlastnické právo ke zboží

Vlastnické právo a nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího předáním zboží kupujícímu v místě plnění podle článku 4.3 této smlouvy a podepsáním předávacího protokolu.

4.6 Ostatní práva a povinnosti prodávajícího

Prodávající se zavazuje provádět pravidelné kontroly předepsané výrobcem, zahrnující provedení (B)TK ..., ve lhůtách stanovených výrobcem a platnou právní úpravou České republiky.

5 Záruka, servisní podmínky a reklamace

Prodávající má vůči kupujícímu v rámci poskytované záruky tyto povinnosti:

- bezplatné odstranění reklamovaných vad,
- zaplacení nákladů na odstranění vad v případě, kdy si kupující vady či nedodělky opraví nebo odstraní sám nebo použije k jejich odstranění třetí osoby. Tohoto práva může kupující využít pouze po vzájemné dohodě smluvních stran nebo za situace, kdy prodávající nenastoupí na provedení opravy, nebo bude v prodlení s kontrolou, nastavením zboží či odstraněním vady,
- poskytnutí přiměřené slevy z ceny odpovídající rozsahu reklamovaných vad či nedodělků,
- právo na odstoupení od smlouvy, kdy vady či nedodělky jsou takového charakteru, že podstatně ztěžují či dokonce brání v užívání dodaného zboží.

Prodávající prohlašuje, že dodávané zboží je nové, nepoužité a nerepasované a je bez vad faktických i právních. Dále prodávající prohlašuje, že dodané zboží bude mít po celou dobu záruky ode dne podpisu předávacího protokolu vlastnosti odpovídající specifikacím, které jsou uvedeny v zadávací dokumentaci

a v technické dokumentaci k zařízení, která byla vydána výrobcem, a poskytuje na dodávku zboží, jeho příslušenství či technologií záruční dobu **24 měsíců**.

Záruční doba počíná běžet dnem uvedení zboží do provozu po podepsání předávacího protokolu oprávněným zástupcem kupujícího. Záruka se vztahuje na plnou funkčnost zboží.

Za záruční vadu bude považována i taková situace, kdy dodané zboží není kupující schopen řádně a plnohodnotně užívat v souladu s podmínkami stanovenými v této smlouvě a Zadávací dokumentaci, tedy k zajištění příslušného oboru zdravotnickými prostředky splňujícími požadavky platné právní úpravy prostřednictvím dodaných technologií s kupujícím požadovanými vlastnostmi a s odpovídající kvalitou. Tedy pokud zboží nebo služby poskytované prodávajícím budou vykazovat takové vady, které omezí či znemožní používání zboží k požadovanému poskytování zdravotních služeb.

Místem/adresou pro uplatnění záruční reklamace/mimozáruční opravy je Rozýnova 2421/12, 169 00 Praha 6, Česká republika

Servisní technik je dostupný telefonicky na čísle [REDAKCE]

Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 3 pracovní dny od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícím. Den obdržení reklamace a den uvedení zboží do plně funkčního stavu se do této lhůty nezapočítává.

Záruční doba se automaticky prodlužuje o dobu, která uplyne mezi prokazatelným nahlášením vady kupujícím prodávajícím a jejím odstraněním.

V případě předpokladu nefunkčnosti dodaného zboží po dobu delší než 3 pracovních dní od prokazatelného nahlášení vady je prodávající povinen na vlastní náklady zajistit za podmínek platných pro provoz zboží na území ČR bezúplatně zapůjčení jiného zařízení obdobných parametrů a shodného účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. Po dobu zapůjčení náhradního přístroje nebudou prodávajícím ze strany kupujícího účtovány smluvní sankce za pozdní opravu.

Po dobu záruky budou veškerý záruční servis, opravy, validace, dodavatelská údržba a technické kontroly (např. (B)TK, kalibrace) prováděny v souladu s právními předpisy, které jsou nezbytné pro provoz tohoto zboží, a to včetně veškerého spotřebního materiálu, dopravného do FN HK a zpět, práce technika a náhradních dílů potřebných k jejich provedení, poskytnuty prodávajícím bezúplatně. Vyměněný nefunkční/omezeně funkční náhradní díl je po oddělení od zboží majetkem prodávajícího. Veškeré kontroly jsou prodávajícím prováděny v termínech daných výrobcem a právními předpisy. Kupující není povinen vyzývat prodávajícího písemnou formou k jejich provedení. Pokud tak ale učiní, potom prodávající na tyto kontroly nastoupí nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení výzvy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Poslední bezplatná kontrola bude provedena nejdříve 1 měsíc před uplynutím záruční doby.

Pokud v záruční době nastane na dodávaném zboží taková vada, která nebude vadou záruční (poškození zboží činností kupujícího či třetí strany – např. pacientem), bude takováto oprava fakturována ve smluvní výši a za podmínek platných pro pozáruční servis.

V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

6 Pozáruční činnosti

Pozáruční servis a provádění (B)TK plynule naváže na činnosti prováděné v záruční době. Servisní opravy a (B)TK bude prodávající po uplynutí záruky na dodané zboží vykonávat na základě jednotlivých samostatných objednávek kupujícího. Smluvní strany se dohodly na níže uvedených smluvních ujednáních:

- Prováděný servis bude bez jakýchkoli faktických či právních vad, bude prováděn v souladu s platnými právními předpisy, pokyny výrobce, zadávací dokumentací, touto smlouvou a technickými normami.
- .

- Prodávající je při poskytování servisu povinen zabezpečit:
 - respektování požadavků zdravotnických provozů, aby činnost v objektech byla co nejméně omezena,
 - veškeré atesty na výrobky, prohlášení o shodě apod. potřebné pro převzetí plně funkčního a bezpečného servisovaného zboží po provedení servisního zásahu.
- Nástup na (B)TK, opravu a další objednávané činnosti včetně jejich dokončení je do 2 pracovních dnů od vystavení objednávky/nahlášení závady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. V případě, že cenu opravy nelze stanovit před zahájením opravy na základě kupujícím uvedeného popisu závady, je povinností prodávajícího zaslat kupujícímu do 2 pracovních dnů od nahlášení závady cenový návrh a vyčkat se zahájením opravy do jeho odsouhlasení/vystavení objednávky. Následně termín dokončení opravy je do 2 pracovních dnů od prokazatelného obdržení této odsouhlasené cenové nabídky, pokud nebylo stanoveno při odsouhlasení cenové nabídky dohodou jinak.
- Místem/adresou pro uplatnění objednávky na pozáruční servis je Rozýnova 2421/12, 169 00 Praha 6, Česká republika
 Servisní technik je dostupný v pracovní dny mezi 7 až 16 hodinou telefonicky na čísle 2 [REDAKCE] a veškeré objednávky na pozáruční servis se posílají elektronickou poštou na adresu [REDAKCE]
- Za prokazatelné nahlášení závady je smluvními stranami považováno její nahlášení na kterýkoliv z výše uvedených kontaktů.
- V ostatním platí pro uplatňování a způsob odstraňování vad příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- V případě opravy, která bude trvat déle, než jak je uvedeno výše, může prodávající za podmínek platných pro provoz zdravotnických prostředků na území ČR kupujícímu bezplatně zapůjčit adekvátní náhradu, myšleno tím jiné zařízení obdobných parametrů a shodného účelu po dobu, než bude nefunkční/omezeně funkční zboží opraveno a uvedeno do provozu. Součástí bezúplatného zapůjčení musí být i bezplatné zaškolení/instruktaž obsluhy kupujícího a bezplatná dodávka veškerého relevantního příslušenství. V takovém případě, se po dobu výpůjčky náhradního přístroje neúčtují sankce za pozdní opravu. V případě výpůjčky náhradního přístroje po dobu opravy stávajícího přístroje bude mezi smluvními stranami uzavřena krátkodobá smlouva o výpůjčce.
- Záruka na provedenou práci a dodané náhradní díly činí 12 měsíců od dokončení opravy, nestanoví-li výrobce náhradních dílů lhůtu delší. Lhůta pro odstranění reklamovaných vad činí maximálně 2 kalendářní dny od prokazatelného nahlášení vady kupujícím prodávajícímu. Pokud prodávající prokazatelně náhradní díl potřebný pro odstranění vady nemá a musí jej teprve zajistit (je možné doložit např. výdejkou ze skladu výrobce, dokladem o převzetí dílu od kurýrní služby či jiného dopravce), prodlužuje se tento termín o 1 kalendářní den. Den obdržení reklamace a den předání plně funkčního servisovaného zboží se do této lhůty nezapočítává.
- Prodávající je povinen na žádost kupujícího předložit platný doklad opravující servisního technika prodávajícího k provádění servisní činnosti na dodaném zboží v souladu se zákonem.
- Prodávající je povinen na své náklady bezprostředně odstranit odpady a nečistoty vzniklé při provádění servisního zásahu.
- Prodávající bere na vědomí, že nese náklady související s vjezdem motorových vozidel do místa plnění.
- Fakturovanou cenou servisu včetně DPH bude cena bez DPH zvýšená o aktuálně platné sazby DPH.
- Náhradní díly a spotřební materiál (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány v cenách v místě a čase obvyklých.
- Garanci dostupnosti a zajištění autorizovaného servisu v souladu s platnými právními předpisy a s technickými normami na zboží dodané kupujícímu dle této smlouvy přebírá prodávající v plném rozsahu-

Smluvní strany se dohodly na níže uvedených cenových ujednáních:

Činnost	částka v Kč bez DPH	za
Cena za (B)TK 1 ks zboží (zahrnuje též <i>spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dále dopravní náklady a práci technika</i>)	3150,-	1 (B)TK
Cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím mimo (B)TK	3150,-	1 hodina
Instruktaž/zaškolení	0,-	1 osoba
Dopravní náklady prodávajícího (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla kupujícího a zpět mimo (B)TK	1100,-	1 cesta
Kontroly doporučené výrobcem či servisní organizací (např. kalibrace) mimo (B)TK	3150,-	1 x
Pravidelně měněné náhradní díly po určitém cyklu dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby mimo (B)TK		
baterie	1550,-	1 ks
...		
...		

Pozn.: Cena za pozáruční (B)TK je uvažována při provedení všech (B)TK dodaného zboží najednou, týká-li se smlouva více kusů ZP. Samostatně uvedená hodinová práce technika (tj. cena za servisní činnosti zajišťované prodávajícím) a dopravní náklady prodávajícího do sídla kupujícího a zpět budou účtovány pouze v případech, kdy kupující ohlásí nenadálou poruchu prodávajícímu.

7 Smluvní sankce

Prodávající plně zodpovídá za škody vzniklé vadou zboží. Smluvní pokutou není dotčeno právo kupujícího na náhradu vzniklé škody.

V případě prodlení prodávajícího s dodáním zboží je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,01 % z kupní ceny toho kusu zboží, s jehož dodáním se prodávající nacházení v prodlení, a to za každý i započatý den prodlení, a to za prodlení s dodáním každého kusu zboží zvlášť.

V případě prodlení prodávajícího s plněním některého jeho závazku vyplývajícího z čl. 6 této smlouvy je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,005 % z kupní ceny zboží za každý i započatý den prodlení, a to až do úplného splnění smluvní povinnosti, úplné opravy, úplného odstranění nebo bezvadného provedení předepsaných kontrol. Kupující je oprávněn uplatňovat takto stanovenou smluvní pokutu za každý kus zboží zvlášť.

V případě prodlení prodávajícího s poskytováním služeb dle čl. 4.2 této smlouvy je kupující oprávněn účtovat prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,005 % z kupní ceny zboží za každý i započatý kalendářní den prodlení.

V případě, že nebude možné zboží opravit, může být prodávajícím toto zboží vyměněno za shodné, nebo kvalitativně vyšší zboží. Tuto výměnu lze provést pouze po dohodě mezi kupujícím a prodávajícím, přičemž kupující nemůže tuto výměnu odmítnout bezdůvodně či ze zjevných důvodů.

V případě pozdní úhrady kupní či jiné ceny se kupující zavazuje uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Uhrazením smluvní pokuty není žádným způsobem dotčen nárok kupujícího na náhradu případně vzniklé škody, a to v celém jejím rozsahu, tzn. že uhrazená smluvní pokuta se na odčinění újmy (náhradu škody) nezapočítává.

Smluvní pokuta je splatná samostatným dokladem – fakturou, jejíž lhůta splatnosti činí 30 dní ode dne jejího doručení druhé smluvní straně.

8 Zpracování osobních údajů

Varianta 2 – osobní údaje se ukládají nebo přenášejí:

Předmět dodávky/servisu obsahuje software a datová úložiště, umožňující ukládat a/nebo přenášet osobní údaje pacientů, obsluhy nebo jiných fyzických osob (subjekty údajů). Jedná se o následující kategorie subjektů údajů: ID pacienta. O subjektech údajů lze ukládat/přenášet tyto osobní údaje: *ID pacienta (jméno, příjmení, datum narození nebo jen náhodně personálem zvolené číslo).*

Osobní údaje budou ukládány/přenášeny pouze na úrovni uživatele zařízení (nemocnice a obsluhujícího personálu) jak zvolí za vhodné.

V případě konektivity do datové sítě kupujícího bude předmět dodávky včetně jeho připojení do sítí elektronických komunikací a informačních systémů disponovat pouze takovými vlastnostmi, které podporují zajištění kybernetické bezpečnosti kupujícího v souladu se zákonem č.181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, v platném znění.

Přístup k uloženým/přenášeným osobním údajům ze strany prodávajícího bude omezen na minimální nezbytný rozsah a oprávněné osoby, které určí prodávající, a to tak, aby šlo o osoby zavázané mlčenlivostí o osobních údajích, ke kterým získají přístup. Proávající nebude bez vědomí a souhlasu kupujícího pořizovat kopie osobních údajů.

Pokud prodávající poruší své povinnosti při ochraně osobních údajů, odpovídá za toto porušení kupujícímu, včetně nároků na náhradu případné škody.

Povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.

Varianta 2a – bez zpracování osobních údajů prodávajícím:

Prodávající zaručuje, že se při dodávce, zaškolení/instruktaži obsluhy a poskytování záručního/pozáručního servisu zdrží jakýchkoliv činností, které by byly zpracováním osobních údajů. Jedná se především o jejich ukládání, uspořádání, vyhledávání, přizpůsobení nebo pozměnění, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem nebo jiným způsobem, výmaz. Zpracováním není, provádí-li se výše uvedené činnosti pouze na úložišti kupujícího, bez dalších výstupů pro prodávajícího, ať už v elektronické nebo listinné podobě; podmínkou je závazek mlčenlivosti osoby provádějící výše uvedené činnosti vůči prodávajícímu.

9 Závěrečná ustanovení

Kupující si vymíňuje právo odstoupit od této smlouvy, nebo požadovat výměnu vadného zboží za bezvadné též v případech:

- že předmět smlouvy bez vad a nedodělků nebude realizován v plném rozsahu nejpozději **do lhůty uvedené v bodě 4.1 této smlouvy z důvodu na straně prodávajícího,**
- že dodané zboží při svém provozu nebude splňovat kterýkoliv z parametrů požadovaných kupujícím v zadání veřejné zakázky, uvedených prodávajícím v nabídce nebo uvedených v oficiální dokumentaci výrobce,
- když v průběhu záruční doby dojde na zboží k výskytu 3 a více záručních vad stejného typu (stejně číslo chybového hlášení, stejný vnější projev závady apod.), nebo 5 a více záručních vad různého typu,
- když v průběhu záruční doby dojde ze strany prodávajícího k porušení této smlouvy podstatným způsobem,
- když celková doba odstraňování záručních vad po dobu záruky bude delší než 30 kalendářních dnů.

Prodávajícímu v těchto případech nevzniká nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s přípravou realizace anebo s realizací předmětu smlouvy.

Smluvní strany dále sjednaly, že v důsledku odstoupení od smlouvy nevznikne prodávajícímu povinnost vrátit kupujícímu uhrazenou cenu za již poskytnutý pozáruční servis.

Prodávající na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Prodávající podpisem této smlouvy zároveň prohlašuje, že kupní cena stanovená v této smlouvě, včetně kupních cen příslušenství, nepřekračuje k datu podpisu této smlouvy obvyklou tržní cenu zboží v obvyklém obchodním styku v tuzemsku ke dni podpisu této smlouvy.

V případě, že se prohlášení prodávajícího podle předchozího bodu ukáže v budoucnosti jako nepravdivé, kupující je oprávněn uplatnit si z tohoto titulu u prodávajícího smluvní pokutu ve výši vzniklého cenového rozdílu mezi kupní cenou a obvyklou tržní cenou.

Mimo případy subdodávek dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, se pro účely této smlouvy vylučuje postoupení smlouvy dle § 1895 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku či postoupení jednotlivých závazků z této smlouvy, tj. prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti z této smlouvy nebo její části třetí osobě.

Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající je oprávněn svůj závazek spočívající v poskytování pozáručního servisu anebo poskytování služeb dle této smlouvy vypovědět prostřednictvím písemné výpovědi, a to i bez udání důvodu doručené druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena kupujícímu.

Kupující je oprávněn služby poskytované dle této smlouvy vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu doručenou prodávajícímu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena prodávajícímu.

V případě výpovědi servisních služeb zanikají uplynutím výpovědní doby prodávajícímu i ostatní závazky vyplývající z této smlouvy, vyjma závazků vyplývajících z poskytnuté záruky na přístroje. Veškerá textová dokumentace, kterou při plnění smlouvy předává či předkládá prodávající kupujícímu, musí být předána či předložena v českém jazyce.

V případě sporu rozhodne na návrh některé ze smluvních stran věcně a místně příslušný soud v České republice.

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Prodávající podpisem této smlouvy vyjadřuje souhlas se zveřejněním všech podmínek tohoto smluvního vztahu dle zákona č. 340/2015 Sb.

V ostatním, ve smlouvě podrobněji neupraveném, platí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Prodávající se zavazuje plnit veškeré své finanční závazky vůči poddodavatelům, které použil v rámci plnění předmětu veřejné zakázky, bez prodlení. Kupující si vyhrazuje právo požadovat po prodávajícím prokázání plnění této jeho povinnosti. Poruší-li prodávající svůj závazek dle první věty tohoto odstavce, tzn. dostane-li se prodávající do prodlení se splněním některého svého finančního závazku vůči některému ze svých poddodavatelů, vznikne kupujícímu právo uspokojit pohledávku konkrétního poddodavatele prodávajícího přímo, přičemž o takto uhrazenou částku bude ponížena cena dle této smlouvy.

Odstoupení od smlouvy nemá vliv na povinnost smluvních stran vzájemně vyrovnat svoje finanční a materiální závazky vzniklé před odstoupením od smlouvy.

Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují osobně, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Povinnost smluvní strany doručit písemnost doporučeně druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi doručí. Datová zpráva se považuje za doručenou okamžikem jejího doručení do datové schránky druhé smluvní strany. V případě nedoručení nabývá odstoupení od smlouvy účinnosti třetí den po odeslání oznámení o odstoupení na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Všechny v této smlouvě jmenované právní předpisy a nařízení jsou vždy myšleny v platném znění.

Prodávající se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, o nichž se dozví při plnění této smlouvy nebo při činnostech s tímto plněním souvisejících. Zejména se jedná o osobní údaje pacientů a jiných osob (identifikační údaje, informace o zdravotním stavu, podstoupené léčbě apod.), informace o interním provozu kupujícího, ekonomické, finanční, obchodní a strategické informace. Tento závazek prodávajícího zůstává v platnosti i po ukončení plnění.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu textu rozumí a souhlasí s ním. Smluvní strany rovněž prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, pravou a úplnou vůli, prostou omylů. Na důkaz shora uvedeného připojují smluvní strany své podpisy.

Příloha č. 1: Specifikace zboží

Příloha č. 2: Položkový rozpočet

Příloha č. 3: Cena za pozáruční (B)TK a ostatní činnosti

Příloha č. 4: Požadavky na zapojení a provoz počítačů v datové síti FN HK

30.12.2024

23.01.2025

Příloha č. 1: Specifikace zboží a Příloha č. 2: Položkový rozpočet

Euromedical spol. s r.o.
Rožýnova 2421/12
CZ-169 00 Praha 6
OR: Městský soud v Praze, odd. C, vl. 5055



Telefon: +420 257 216 672-3
E-mail: info@euromedical.com
Homepage: www.euromedical.com

Datum: 26.11.2024

Nabídka č.: 24-N0262

Adresát
Fakultní nemocnice Hradec Králové
Sokolská 581
500 05 Hradec Králové

Kat. č.	VZP kód	Popis produktu	Počet	Cena bez DPH	Celk.cena bez DPH
ELITEINT		Hemochron Signature Elite instrument	2 kusy	298 500,00	597 000,00

Služby

Služba	Množství	Cena bez DPH	Celk.cena bez DPH
Hemochron Signature Elite instrument (cat. no. ELITEINT) prodloužení záruční lhůty o 1 rok	2,00	29 500,00	59 000,00

Platnost cenové nabídky: 14 dní
Dodací podmínky: Dodání na místo určení, clo placeno (DDP)
Dodací lhůta: Produkty skladem 2-3 dny. Produkty u dodavatele 3-6 týdnů.
Záruka: 12 měsíců
Splatnost faktur: 30 dní

Základ 21% DPH	CZK 656 000,00
21% DPH	CZK 137 760,00
Celková cena s DPH	CZK 793 760,00

Děkujeme za Váš zájem.

S pozdravem

Jarmila Kokotíková
Euromedical spol. s r.o.

Příloha č. 3: Cena za pozáruční (B)TK a ostatní činnosti

Příloha č. 3 ke kupní smlouvě - Cena za pozáruční BTK a ostatní činnosti					
Délka záruční doby pro nabízené zboží	24	měsíců.			
popis	cena v Kč bez DPH	pozn.	cena v Kč bez DPH za 96 měsíců	výše DPH	cena v Kč včetně DPH za 96 měsíců
BTK (zahrnuje též spotřební materiál potřebný k jejímu provedení, dopravní náklady a práci technika)	3150	1x/rok	44 100	9 261	53 361
Hodinová práce technika	3150	1 hodina	252 000	52 920	304 920
Doprava (tedy jak za ujeté km, tak za čas strávený na cestě) do sídla zadavatele a zpět	1100	1 cesta	8 800	1 848	10 648
Pravidelně měněné náhradní díly po určitém cyklu a jiné servisní činnosti dle nařízení výrobce, servisní organizace nebo legislativy po skončení záruční doby.	1550	za předpokladu 10 let životnosti	3 100	651	3 751
		Celkem	308 000	64 680	372 680
Informace:					
Účastník vybere možnost z modrých polí.					
Účastník vyplní pouze žlutá pole pro 1 ks zboží.					
Zeleně označené buňky účastník vyplní do Krycího listu (Nabídková cena (2)).					
Maximálně přípustná cena za pozáruční činnosti:			336.000,-		
Pozn.					
1. Výše uvedené ceny bez DPH budou fakturovány s aktuální sazbou DPH a se splatností 30 kalendářních dnů.					
2. Náhradní díly a spotřební materiál (nikoliv pravidelně měněné náhradní díly) budou prodávajícím účtovány samostatně v cenách v místě a čase obvyklých.					
3. Zadavatel předpokládá 5 hodin/rok práce technika po skončení záruky pro každý přístroj.					
4. Všechny výše uvedené informace budou v souladu se ZD k nabízenému zboží.					
5. Zadavatel upozorňuje, že v případě uvedení nulové ceny (nebo neuvedení ceny) u některých položek v účastníkem podané nabídce, musí účastník toto nulové ocenění zdůvodnit, eventuálně musí uvést kterými položkami je nulově oceněná položka nahrazená a musí připojit prohlášení, že tento postup zajišťuje realizaci celého předmětu plnění veřejné zakázky, jak je uvedeno v této zadávací dokumentaci.					

Příloha č.4 - Požadavky na zapojení a provoz počítačů/zařízení v datové síti FN HK

Autor Ing. J. Matouš 8. 6. 2021 ver. 9_final JM

Týká se počítačů/zařízení připojených do interní sítě FN HK

Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost, se sídlem Mučednická 1125/31, 616 00 Brno, podle § 22a odst. 1 zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů, v řízení ve věci určení Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, jakožto účastníka řízení podle § 27 odst. 1 písm. b) zákona č. 500/2004 Sb., správního řádu, ve znění pozdějších předpisů, provozovatelem základní služby a určení informačního systému, na kterém je tato základní služba závislá, informačním systémem základní služby, **dne 18. října 2018 rozhodl**, že Fakultní nemocnice Hradec Králové, sídlem Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové, IČO: 00179906, **je správcem a provozovatelem základní služby**: Poskytování zdravotních služeb. Informační systém, na kterém je tato služba závislá, je informačním systémem základní služby.

Instalační standardy kyberbezpečnosti FNHK:

- a) Počítače musí být s operačním systémem min. Windows 10 Prof CZ a vyšší (Windows 10 Home jsou nepřipustné) a jsou součástí domény MS Active Directory fnhk.cz
- b) Na koncových stanicích Windows musí mít uživatel práva pouze jako user. Uživatelé musí být autorizováni proti MS Active Directory.
- c) Uživatel musí být autorizován loginem a heslem (nepřipouští se jeden anonymní účet pro všechny uživatele). Každý zaměstnanec FN HK má přidělen jeden unikátní login.
- d) Na počítači/zařízení musí být instalován antivirový program FN HK s centrální správou. Aktuální antivirový program používaný ve FN HK.
- e) Systémové služby aplikace **musí být spouštěny na pozadí** bez nutnosti spouštět je pod přihlášeným uživatelem.
- f) Share adresáře jsou centrální a jsou tedy upřednostňovány. Výjimky je nutno žádat na oddělení výpočetních systému FNHK.
- g) Jakékoliv vystavené služby nebo zdroje v datové síti FNHK musí být autorizovány loginem a heslem proti MS Active Directory fnhk.cz.
- h) Veškeré webové služby musí být realizovány jako SSL. Certifikáty poskytuje OVS FN HK.
- i) Čas se synchronizuje z domény nebo z lokálních NTP serverů FN HK
- j) Počítač/zařízení musí mít instalovaného klienta desktop managementu, kterým je plošně zajišťována aktualizace operačního systému a instalovaných aplikací. Aktualizační balíčky aplikací si zajišťuje dodavatel aplikace na vlastní náklady.
- k) Administrátorské heslo musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 17 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců
- l) Systém musí být napojen na SIEM FN HK
- m) Pro identifikaci v datové síti bude lokální firewall umožňovat minimálně ICMP ECHO (ping)
- n) Veškeré SW příslušenství, které tvoří nedílnou součást předmětu plnění (např. operační systém, který tvoří nedílnou součást dodávaného zařízení, ovládací SW atd.), musí být v poslední (nejnovější) verzi, kterou výrobce SW k datu podání nabídky nabízí na trhu a výrobce zařízení v rámci svého produktového portfolia taková zařízení nabízí (tzn. dodavatel je povinen vždy dodat takové zařízení, ve kterém výrobce zařízení používá k datu podání nabídky nejnovější verzi SW příslušenství). K dodanému SW příslušenství musí být dostupná bezplatná plnohodnotná technická podpora. Součástí technické podpory musí být průběžné provádění aktualizací SW (update, upgrade), včetně zajišťování aktualizace zabezpečení, opravy hotfix atd. Technická podpora musí být zajištěna bezplatně po dobu platnosti uzavřené servisní smlouvy. V případě, že v průběhu platnosti servisní smlouvy bude ze strany výrobce SW ukončena celosvětově technická podpora a dodavatel nebude schopen z technických důvodů zajistit u dodaného zařízení bezplatný upgrade na novější verzi systému s platnou technickou podporou, bude dodavatel povinen v rámci servisní činnosti povinen zajistit bezplatně kybernetickou bezpečnost na zadavatelem stanovenou minimální úroveň

(např. prostřednictvím dodání a instalace dalších bezpečnostních prvků ve vztahu k možnosti setrvání připojení dodaného zařízení k síti zadavatele).

V případě, že dodavatel nemůže tyto standardy dodržet (z technologických důvodů), musí být realizovány takové opatření, aby byly naplněny požadavky kybernetické bezpečnosti. Na odchylky proti standardu je třeba v nabídce zařízení zřetelně upozornit.

Zejména:

Pokud nelze počítač/zařízení spravovat centrálním desktop managementem, musí dodavatel zajistit minimálně 2x ročně aktualizaci dostupných aktualizací výrobce operačního systému a aplikace na vlastní náklady.

Pokud řídicí počítač systému nelze připojit do MS AD a dodavatel zajistí, na své náklady, řešení tohoto bezpečnostního problému (např. další PC součástí MS AD zajišťující předávání dat) tak, aby byl v souladu s kybernetickým zákonem. Toto řešení bude podléhat stejným SLA jako dodaný systém.

Pokud počítačový systém/dodaný SW vykazuje známé bezpečnostní chyby, které nelze opravit bezpečnostními záplatami nebo aktualizacemi, dodavatel doplní lokální firewall s logováním přístupu a napojením na centrální SIEM FN HK na vlastní náklady.

Pokud nelze na počítači/zařízení pracovat s doménovými účty s právy USERS bude ve spolupráci s OVS zakázán přístup počítače na internet. Pokud technologie potřebuje přístup na Internet, dodavatel musí specifikovat cíl přístupu pomocí FQDN (např. www.nejlepsilaborator.cz).

Lokální účet s právy USERS nutný pro běh systému musí odpovídat bezpečnostním standardům FNHK, délka minimálně 12 míst, velká a malá písmena, čísla, spec. znaky, změna hesla minimálně 1x za 18 měsíců zajistí dodavatel ve spolupráci s oddělením, na kterém je zařízení instalováno.

Pokud nelze na počítači/zařízení provozovat antivirový program FN HK, dodavatel zajistí softwarové vypnutí volných USB portů.

Pokud výrobce nepovoluje integraci se systémem SIEM (pro windows IBM WINCOLLECT, pro linux doplnění cíle syslog serveru) bude technologie izolována v datové síti firewallem zadavatele.

Pokud výrobce nepovoluje ICMP PING, musí uchazeč akceptovat bezplatné výjezdy techniků při problémech na datové síti.