|  |  |
| --- | --- |
| Číslo smlouvy objednatele: | 589/24/VM |
| Číslo smlouvy zhotovitele: | SD000015954 |

##### 

##### SMLOUVA

##### o

##### poskytování servisních služeb

**uzavřená mezi**

objednatelem:

**Filharmonie Brno, příspěvková organizace**

Komenského náměstí 534/8

602 00 Brno 1

a zhotovitelem:

**I&C Energo a.s.**

Pražská 684/49

674 01 Třebíč

**Článek 1**

**Smluvní strany**

## Objednatel

Filharmonie Brno, příspěvková organizace IČO: 00094897

Se sídlem Komenského náměstí 534/8, 602 00 Brno DIČ: CZ00094897

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl PR, vložka 16

Bankovní spojení: UniCredit Bank, a.s.

č. účtu: 2112017367/2700

Zastoupený:

PhDr. Marie Kučerová, ředitelka Filharmonie Brno, příspěvková organizace

Osoby oprávněné jednat ve věcech plnění této smlouvy, s výjimkou jejích změn:

dle článku č. 7 smlouvy.

Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

## Zhotovitel

**I&C Energo a.s.** IČO: 49433431

Se sídlem Pražská 684/49, 674 01 Třebíč DIČ: CZ49433431

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4153

Bankovní spojení:

ČSOB Praha

č. účtu: 303110143/0300

IBAN: xxxx

Zastoupený:

Ing. V. K., Ředitelem divize Inženýring, na základě plné moci

Osoby oprávněné jednat ve věcech plnění této smlouvy, s výjimkou jejích změn:

dle článku č. 7 smlouvy.

## Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

**Článek 2**

**Předmět smlouvy**

1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje poskytnout/poskytovat objednateli na svůj náklad a nebezpečí servisní služby pro informační systém ReSys. Rozsah služeb je specifikován v Příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“ a/nebo „plnění“) a objednatel se zavazuje uhradit za řádně poskytnuté plnění dále sjednanou cenu, to vše za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Účelem poskytování servisních služeb je zajištění řádného provozu informačního systému ReSys v souladu s garantovanými parametry.
3. Plnění bude zhotovitelem prováděno v rámci sjednaného rozsahu s upřesněním podle požadavků a pokynů objednatele.

# Článek 3

**Cena plnění**

1. Cena plnění v rozsahu dle Přílohy č. 1 této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a je uvedena v Příloze č. 2 této smlouvy.
2. Není-li v Příloze č. 2 této smlouvy výslovně stanoveno jinak, je cena plnění uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně plnění účtována v zákonem stanovené výši.
3. Cena plnění je pevná a nepřekročitelná a nelze je po dobu trvání této smlouvy měnit, pokud nebude mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
4. V ceně plnění jsou zahrnuty veškeré náklady zhotovitele, které mu vzniknou v souvislosti s jeho poskytováním dle této smlouvy.

**Článek 4**

**Platební a fakturační podmínky**

1. Objednatel je povinen zaplatit zhotoviteli bezhotovostně cenu za řádně poskytnuté plnění, a to na bankovní účet zhotovitele uvedený v této smlouvě. Cena za řádně poskytnuté plnění je splatná čtvrtletně, a to zpětně za předchozí kalendářní čtvrtletí. Podkladem pro zaplacení ceny plnění je faktura, která musí splňovat náležitosti uvedené v § 435 z.č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku (dále jen občanský zákoník), náležitosti daňového dokladu (pro plátce DPH), účetního dokladu a musí obsahovat číslo smlouvy objednatele. Přílohou faktury musí být doklad o předání a převzetí plnění či jeho kopie. Právo fakturovat vzniká zhotoviteli po skončení kalendářního čtvrtletí a po řádném provedení, předání a převzetí plnění. Zhotovitel je povinen vystavit fakturu nejpozději do patnácti (15) kalendářních dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění.
2. Bankovní účet zhotovitele musí být bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona o DPH. Změnu bankovního spojení lze provést pouze písemným dodatkem k této smlouvě nebo písemným sdělením prokazatelně doručeným objednateli, nejpozději spolu s příslušnou fakturou. Toto sdělení musí být podepsáno osobami oprávněnými k podpisu smlouvy. Změna bankovního spojení musí splňovat výše uvedené, tj. musí se jednat o bankovní účet vedený u tuzemského poskytovatele platebních služeb a tento účet musí být zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup.
3. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne, kdy byla objednateli prokazatelně doručena. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti byla částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele.
4. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli před dnem splatnosti bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v odstavci 4.1. tohoto článku smlouvy nebo má jiné závady v obsahu s uvedením důvodu vrácení.
5. Zhotovitel je povinen podle povahy závad fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.

**Článek 5**

**Místo plnění, jeho předání a převzetí**

1. Místem plnění je sídlo objednatele, není-li v Příloze č. 3 této smlouvy stanoveno jinak.
2. Za předání a převzetí předmětu smlouvy se považuje okamžik, kdy zhotovitel splní svůj závazek provedení předmětu smlouvy v daném kalendářním čtvrtletí bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba zhotovitele předá oprávněné osobě objednatele dle článku 7 této smlouvy toto plnění. O předání a převzetí plnění bude oprávněnými osobami obou smluvních stran sepsán a podepsán Předávací protokol, jehož vzor tvoří Přílohu č. 8 této smlouvy. Příprava Předávacího protokolu k podpisu je povinností zhotovitele.
3. Předmětem řádného předání a převzetí je též příslušná úprava dokumentace vztahující se k plnění nebo jeho části, pokud existuje.

**Článek 6**

# Doba plnění

1. Předmět smlouvy bude zhotovitelem prováděn po dobu plnění stanovenou v Příloze č. 4 této smlouvy.

**Článek 7**

**Oprávněné osoby, komunikace**

1. Každá ze smluvních stran určí osobu či osoby oprávněné k jednání ve věcech této smlouvy a k podpisu Předávacího protokolu. Oprávněné osoby jsou stanoveny v Příloze č. 5 této smlouvy a budou zastupovat smluvní stranu v rozsahu definovaném v této příloze s výjimkou změn nebo ukončení této smlouvy.
2. Oprávnění zástupci smluvních stran jsou oprávněni jednostranně změnit oprávněné osoby, jsou však povinni na takovou změnu druhou stranu písemně předem upozornit. Změna oprávněných osob nevyžaduje uzavření dodatku k této smlouvě.
3. Pokud se mezi smluvními stranami předpokládá písemný kontakt, pokládají se písemné projevy za doručené druhé smluvní straně, pokud jsou doručeny jedním z následujících způsobů:

* osobním doručením,
* doporučeným dopisem,
* prostřednictvím kurýra,
* faxem s dokladem o tom, že byl druhé smluvní straně doručen,
* e-mailem s dokladem o tom, že zpráva byla druhé smluvní straně doručena,
* záznamem do aplikace RedMine provozované zhotovitelem (dokladem potvrzujícím, že zpráva byla druhé straně doručena, bude zpětný mail potvrzující provedení záznamu).
* přes datovou schránku

**Článek 8**

# Vlastnické právo a ochrana autorských práv

1. Vlastnické právo k předmětu smlouvy a nebezpečí škody na něm přechází ze zhotovitele na objednatele jeho předáním a převzetím způsobem uvedeným v článku 5 této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen zajistit průmyslověprávní, resp. autorskoprávní nezávadnost předmětu smlouvy. Pokud zhotovitel při plnění této smlouvy užije výsledek činnosti třetího subjektu, chráněný právem průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, autorským právem apod., a uplatní-li oprávněná osoba z tohoto titulu své nároky vůči objednateli, zhotovitel provede na své náklady vypořádání majetkových důsledků a je odpovědný za jakoukoli škodu způsobenou objednateli.
3. V případě, že je výsledkem činnosti zhotovitele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění, má objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jednotlivým částem nevýhradní, časově a územně neomezené (územní rozsah licence není omezen územím České republiky) oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat. Objednatel je oprávněn užívat dílo pouze v souladu s jeho určením a za podmínek této smlouvy. Odměna za poskytnutí oprávnění k výkonu práva autorské dílo užívat je zahrnuta v ceně předmětu smlouvy.

**Článek 9**

**Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací**

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství (dále jen souhrnně „důvěrné informace“), které byly vzájemně smluvními stranami poskytnuty s odkazem na tuto smlouvu. Důvěrnými informacemi jsou vedle osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění, informace, u kterých lze vzhledem k jejich povaze předpokládat, že se nejedná o veřejně známé informace, které se týkají smlouvy a jejího plnění, smluvních stran, či se jedná o informace, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení. Jestliže si smluvní strany vzájemně poskytnou důvěrné informace, nesmí je smluvní strana, které byly tyto důvěrné informace poskytnuty, zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby.
2. Závazek ochrany a utajení důvěrných informací trvá po celou dobu trvání důvěrnosti informací.
3. Ustanovení odst. 9.1. a 9.2. tohoto článku nebrání objednateli poskytnout tuto smlouvu a veškeré dokumenty, které jsou jejím výstupem, svým ovládajícím osobám a subjektům, které zajišťují pro objednatele auditní činnosti a služby quality assurance, a to výhradně za účelem provedení těchto služeb. Zhotovitel je oprávněn poskytnout informace z této smlouvy svým ovládajícím osobám, subjektům, které zajišťují pro zhotovitele auditní činnosti a služby quality assurance, a objednatelem schváleným poddodavatelům, přičemž je povinen u nich zajistit ochranu důvěrných informací podle této smlouvy.
4. Stejným způsobem budou smluvní strany chránit skutečnosti tvořící obchodní tajemství a důvěrné informace třetí osoby, které mají být chráněny a utajovány a které byly touto třetí osobou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího použití.
5. Po splnění předmětu smlouvy je každá ze smluvních stran povinna do deseti (10) pracovních dnů vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k provedení plnění obsahující důvěrné informace nebo skutečnosti tvořící obchodní tajemství, včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oprávněnými osobami obou smluvních stran.
6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:

##### se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či opomenutím smluvní strana,

##### měla přijímající smluvní strana k dispozici před uzavřením této smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve uzavřené smlouvy o ochraně informací,

##### jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle na informacích získaných od druhé smluvní strany a je to schopna doložit svými záznamy,

##### po podpisu této smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba bez závazku jejich ochrany,

e) příslušná smluvní strana písemně označí jako informace, na které se ustanovení tohoto článku smlouvy nadále nevztahují.

1. Zhotovitel se zavazuje, že při plnění předmětu této smlouvy bude dodržovat veškerá ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v platném znění. Zhotovitel je povinen přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití.

**Článek 10**

# Podmínky provádění plnění

1. Zhotovitel bude při plnění této smlouvy postupovat s odbornou péčí, dodržovat obecně závazné předpisy a technické normy vztahující se k předmětu této smlouvy, ustanovení této smlouvy, obchodní zvyklosti a individuální pokyny objednatele.Zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky, bezpečnostní předpisy a další interní pravidla a předpisy objednatele, s nimiž bude prokazatelně seznámen.
2. Zhotovitel odpovídá za bezpečnost práce a ochranu zdraví svých zaměstnanců nebo zaměstnanců poddodavatele.
3. Pro případy plnění, prováděného v objektech v místech plnění definovaných článkem 5 smlouvy, platí, že zhotovitel odpovídá za škody na objektech a zařízeních v nich umístěných, které zavinil on nebo poddodavatel.
4. Zhotovitel zajistí, aby jeho zaměstnanci a zaměstnanci poddodavatele podílející se na plnění podle této smlouvy při pobytu na pracovištích v místech plnění definovaných článkem 5 smlouvy dodržovali vnitřní předpisy, pokyny a směrnice, dodržovali předpisy upravující pohyb zaměstnanců, vozidel, materiálu, požární bezpečnost, ochranu zdraví při práci a další předpisy, se kterými budou objednatelem seznámeni, přičemž o takovém seznámení musí být pořízen písemný zápis.

# Článek 11

# Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují, že se zdrží jednání, které by mohlo poškodit dobré jméno a obchodní zájmy druhé smluvní strany.
2. Smluvní strany se zavazují úzce spolupracovat, zejména si poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění svých závazků, přičemž v případě změny podstatných okolností, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, jsou povinny o takové změně informovat druhou smluvní stranu bezodkladně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů po zjištění takové změny.
3. Smluvní strany se dále zavazují poskytnout druhé smluvní straně dohodnuté podmínky a součinnost umožňující řádné plnění smlouvy. Detailní údaje o podmínkách a součinnosti (rozsah, způsob) jsou uvedeny v Příloze č. 6 této smlouvy.
4. V zájmu plnění smlouvy jsou smluvní strany povinny plnit řádně a včas své závazky tak, aby nedocházelo k prodlení s jejich plněním. Pokud se některá ze smluvních stran dostane do prodlení s plněním svých závazků, je povinna písemně oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně důvod prodlení a předpokládaný termín a způsob jeho odstranění.
5. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené výhradně v důsledku prodlení s plněním závazků druhé smluvní strany.
6. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup k HW a SW, a to v rozsahu nezbytném pro řádné plnění smlouvy a vyčlenit k součinnosti své zaměstnance nezbytné pro řádné plnění zhotovitelem.

**Článek 12**

# Odpovědnost za vady

1. Plnění má vady, jestliže neodpovídá výsledku určenému ve smlouvě, účelu stanovenému smlouvou, nemá vlastnosti stanovené smlouvou, dokumentací dodanou podle této smlouvy, obecně závaznými právními předpisy, popř. nemá vlastnosti stanovené harmonizovanými nebo technickými normami, podle nichž má být plnění provedeno. Vlastností stanovenou smlouvou jsou i garantované parametry dle Přílohy č. 7 této smlouvy. Plnění má právní vady, jestliže zhotovitel porušil ustanovení článku 8 této smlouvy.
2. Zhotovitel odpovídá za vady plnění v době předání a dále za vady, které se projevily v záruční době, jež činí **12 měsíců** od dne řádného předání a převzetí plnění dle článku č.5 této smlouvy (dále též jen „záruka“). Záruka se vztahuje na vady plnění zjištěné objednatelem a písemně uplatněné v době trvání záruky. Zhotovitel nemá právo namítat, že právo z vadného plnění bylo uplatněno opožděně, pokud je objednatel uplatnil v rámci záruční doby.
3. Je-li plnění složeno z více částí potom záruční doba běží pro každé jednotlivé části zvlášť a začíná běžet od okamžiku převzetí jednotlivé dílčí části a pro plnění jako celek neskončí dříve než uplynutím záruční doby poslední části plnění. Záruční doba neběží po dobu reklamace vad.
4. Oznámení vad musí být zasláno zhotoviteli písemně dle článku 7 odstavce 7.3. této smlouvy bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Musí v něm být vada popsána a uvedena volba mezi nároky dle odstavce 12.5. tohoto článku smlouvy. V pochybnostech se má za to, že oznámení vad bylo zhotoviteli doručeno třetího dne po odeslání. Seznam osob objednatele oprávněných učinit oznámení vady včetně kontaktních údajů je uveden v Příloze č. 5 této smlouvy. Seznam osob zhotovitele včetně kontaktních údajů, jímž bude oznámení vad plnění odesláno, je též uveden v Příloze č. 5 smlouvy.
5. Při zjištění, že plnění vykazuje vadu, má objednatel na základě své volby právo buď:  
   a) požadovat odstranění reklamované vady poskytnutím nového bezvadného plnění, jedná-li se o vady neodstranitelné, nebo   
   b) požadovat odstranění reklamované vady opravou plnění, jestliže jsou vady odstranitelné, nebo

c) požadovat přiměřenou slevu z ceny plnění.

Vadu dle písm. a) a b) tohoto článku smlouvy je zhotovitel povinen odstranit bez zbytečného odkladu po obdržené písemné reklamace objednatele a vyvinout maximální úsilí za účelem minimalizovat dobu trvání vady, nejpozději je zhotovitel povinen odstranit reklamovanou vadu ve lhůtách stanovených v Příloze č. 7, pokud si smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě lhůtu jinou.

1. Odstranění reklamované vady plnění nemá vliv na nárok objednatele na smluvní pokutu a na náhradu škody vzešlou z vady plnění.
2. O odevzdání nového plnění v rámci odstranění vady a o odpovědnosti za vady tohoto plnění platí ustanovení této smlouvy týkající se místa a způsobu provádění plnění, předání a převzetí plnění a odpovědnosti za vady.
3. Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění jsou stanoveny v Příloze č. 7 této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn navrhnout postup, který zamezí projevům vady při běžném provozu do doby definitivního odstranění vady.
4. V případě, že objednatel požádá o opravu vady, na kterou se nevztahuje záruka, dohodnou se smluvní strany na podmínkách a ceně jejího řešení. Povinností zhotovitele je předem informovat objednatele o tom, že jím požadované plnění není kryto zárukou a bude účtováno dle aktuálních cen zhotovitele.

**Článek 13**

**Náhrada újmy**

1. Náhrada újmy se řídí ustanoveními § 2894 a násl. občanského zákoníku.
2. Obě smluvní strany se zavazují přijmout všechna jim dostupná opatření k tomu, aby se předešlo vzniku škod a aby případné vzniklé škody byly co nejmenší.
3. Nárok na náhradu škody vzniká vedle nároku na smluvní pokuty sjednané dle článku č. 14. této smlouvy
4. Žádná ze smluvních stran nebude považována za odpovědnou za nesplnění některého ustanovení této smlouvy, budou-li příčinou okolnosti nebo události, které jsou nezávislé na vůli povinné strany ve smyslu 2913 odst. 2 občanského zákoníku (dále též jako „vyšší moc“).
5. V případě, že okolnosti vyšší moci trvají déle než 3 měsíce, mají obě smluvní strany právo jednostranně odstoupit od smlouvy.
6. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět, že poruší svou povinnost založenou touto smlouvou, nebo která se dozví o okolnosti vyšší moci, bránící plnění povinnosti dle této smlouvy, je povinna oznámit písemně druhé smluvní straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a o jejích důsledcích. Zpráva musí být podána bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dověděla nebo při náležité péči mohla dovědět. Druhá smluvní strana je povinna přijetí takové zprávy bez zbytečného odkladu písemně potvrdit. Stejným způsobem musí být obeznámena druhá smluvní strana o ukončení okolností vyšší moci bránících splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.

# Článek 14

# Smluvní pokuty, úrok z prodlení

## Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro následující případy:

* prodlení zhotovitele s odezvou na nahlášený incident nebo vadu plnění
* pro případ prodlení zhotovitele s vyřešením požadavku či odstraněním incidentu nebo vady plnění,
* pro případ nedodržení garantovaných parametrů plnění,
* pro případ porušení jiného dále v tomto článku uvedeného závazku smluvních stran vyplývajícího ze smlouvy.

**14.2.** Smluvní pokuta pro případ prodlení zhotovitele s odezvou na nahlášený incident nebo vadu plnění či jeho části se sjednává ve výši stanovené v Příloze č. 7 této smlouvy.

**14.3.** Smluvní pokuta pro případ prodlení zhotovitele s vyřešením požadavku či odstraněním každého jednotlivého incidentu nebo vady se sjednává ve výši stanovené v Příloze č. 7 této smlouvy.

**14.4.** V případě prodlení objednatele s úhradou bezvadné a oprávněně vystavené faktury se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení.

**14.5.** Za porušení smluvních povinností uvedených v článku 9 této smlouvy je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč.

**14.6.** Smluvní pokuta pro případ nedodržení garantovaných parametrů plnění dle Přílohy č. 7 této smlouvy se sjednává ve výši stanovené v této příloze.

**14.7.** Smluvní pokuta je splatná do třiceti (30) kalendářních dní ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.

**14.8.** Smluvní strany konstatují, že výše smluvní pokuty není nepřiměřená a že smluvní pokuta není v rozporu s dobrými mravy.

**14.9.** Zhotovitel prohlašuje, že zná účel této smlouvy a je si vědom skutečnosti, že na jejím včasném a řádném plnění je závislý provoz objednatele a též jeho plnění vůči třetím subjektům. Zhotovitel dále prohlašuje, že je mu dostatečně znám důsledek porušení jeho povinností.

**Článek 15**

**Ukončení smlouvy**

1. Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
2. Smlouvu lze ze strany objednatele ukončit písemnou výpovědí i bez uvedení důvodu s tří měsíční výpovědní dobou, která počne běžet od prvého dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
3. Od smlouvy lze odstoupit pouze v případech podstatného porušení smlouvy (viz článek č. 16 této smlouvy) a v případech, které jsou v této smlouvě výslovně stanoveny. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé smluvní straně.
4. Odstoupí-li od smlouvy objednatel z důvodů na straně zhotovitele, je objednatel oprávněn ponechat si ve svém vlastnictví do té doby předané a převzaté části plnění, je-li dle článku 2 této smlouvy plnění rozloženo do více částí. V takovém případě má zhotovitel právo na úhradu ceny za tyto části plnění. Zhotovitel je povinen udělit objednateli všechna práva a výhody zhotovitele z hlediska předaných a převzatých částí plnění.Pokud objednatel nevyužije svého práva, vrátí si smluvní strany do té doby poskytnutá plnění.
5. Odstoupí-li od smlouvy zhotovitel z důvodů na straně objednatele, má zhotovitel právo na zaplacení části ceny odpovídající plnění této smlouvy až do okamžiku odstoupení. Zaplacené plnění se stává vlastnictvím objednatele.
6. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

**Článek 16**

# Podstatné porušení smlouvy

## Podstatným porušením smlouvy zhotovitelem je:

a) prodlení zhotovitele delší než dvacet (20) pracovních dnů nad rámec sjednaného času s vyřešením požadavku a odstraněním nahlášeného incidentu nebo vady plnění;  
b) porušení povinností uvedených v článku 9 této smlouvy.

1. Podstatným porušením smlouvy objednatelem je:

a) prodlení objednatele s úhradou faktury po dobu delší než dvacet (20) pracovních dnů;   
b) porušení povinností uvedených v článku 9 této smlouvy.

**Článek 17**

**Řešení sporů**

1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k smírnému odstranění a vyřešení případných sporů či nejasností, a to zejména prostřednictvím oprávněných osob nebo statutárních orgánů.
2. Jakékoliv spory, které vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, včetně jejího uzavření, platnosti a práva s těmito spory související budou řešeny příslušným obecným soudem.

**Článek 18**

**Závěrečná ustanovení**

1. Smluvní strany prohlašují, že předmět svých závazků považují za dostatečně určený***.***
2. Právní vztahy založené touto smlouvou se řídí českým právním řádem, zejména ustanoveními občanského zákoníku o smlouvě o dílo (ust. § 2586 a násl.), případně ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku a ustanoveními autorského zákona ve vztahu k autorskému dílu.
3. Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným nebo neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se zavazují, v souladu s článkem 18 odst. 18.6. smlouvy, dodatkem k této smlouvě nahradit ustanovení neplatné či neúčinné novým ustanovením platným nebo účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
4. Smluvní strany se dohodly, že žádná z nich není oprávněna postoupit svá práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží 1 vyhotovení.
6. Tuto smlouvu lze upravovat pouze dohodou smluvních stran písemnými v řadě číslovanými dodatkys výjimkou změny oprávněných osob uvedených v Příloze č. 5 smlouvy, kde platí ustanovení odst. 7.2 této smlouvy a změny bankovního účtu, kde platí ustanovení odst. 4.2 této smlouvy.
7. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1.1.2025. Smlouva je uzavírána na dobu uvedenou v Příloze č. 4 této smlouvy.
8. Podpisem této smlouvy berou smluvní strany na vědomí, že Filharmonie Brno, příspěvková organizace je povinným subjektem dle zákona č. 106/1999 Sb. a dále, že je osobou dle ust. §2, odst. 1, písm. g) zákona 340/2015 Sb. Smluvní strany se dohodly, že Filharmonie Brno, příspěvková organizace je oprávněna bez dalšího zveřejnit obsah celé dohody (např. registr smluv).
9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

|  |  |
| --- | --- |
| Číslo | Příloha |
| 1 | Předmět smlouvy |
| 2 | Cena (a platební kalendář) |
| 3 | Místo plnění |
| 4 | Doba plnění |
| 5 | Oprávněné osoby smluvních stran |
| 6 | Součinnost |
| 7 | Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení, Kategorizace vad a lhůty pro jejich odstranění |
| 8 | Vzor Předávacího protokolu |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Datum: | 20.12.2024 | Datum: | 30.12.2024 |
| Za zhotovitele: | | Za objednatele: | |
|  |  |  |  |
| Podpis: | ………………………….. | Podpis: | ………………………….. |
| Jméno: | Ing. V. K. | Jméno: | PhDr. Marie Kučerová |
| Funkce: | Ředitel divize Inženýring  I&C Energo a.s. | Funkce: | Ředitelka Filharmonie Brno, příspěvková organizace |

**Příloha č. 1**

**Předmět smlouvy**

Předmětem této smlouvy je poskytování služeb servisní podpory pro informační systém ReSys (dále též jen služba či služby).

Služby poskytované na základě této smlouvy jsou určeny pro řešení všech mimozáručních požadavků/incidentů/vad vzniklých v souvislosti s provozem a správou informační systému ReSys (dále též jen systém) a jeho rozhraní na navazující systémy.

Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat služby v následujícím rozsahu:

a) **FIX**

* Zajištění jednotného kontaktního místa pro veškerá hlášení oprávněných osob objednatele (helpdesková aplikace, emailový a telefonický kontakt uvedený v Příloze č. 5 této smlouvy).
* Helpdesková aplikace je zřízena u zhotovitele, do které zadává objednatel vzniklé incidenty a připomínky z provozu systému. Jedná se o aplikaci pro evidenci požadavků RedMine na adrese <https://redmine.ic-energo.eu>. Zhotovitel zajistí Objednateli do této aplikace potřebné přístupy po podpisu této smlouvy.
* Poskytování podpory při odstraňování incidentů vzniklých při provozu systému a jeho rozhraní na jiné systémy, případně přímé řešení těchto incidentů, a to v rozsahu do 4 hodin měsíčně.

b) **VAR** – poskytování podpory nad rámec služeb uvedených v rozsahu FIX

* Řešení nových požadavků na funkcionalitu vzniklých při provozu systému (úpravy systému).
* Zjišťování, analyzování a definování chyb a nedostatků v datech včetně zpracování návrhů variant k jejich řešení.
* Poskytování podpory se zaměřením na běžné provozní práce správců systému zahrnující např. následující činnosti:
  + podpora aplikace fixů a patchů pro infrastrukturní i aplikační SW,
  + podpora instalace upgradů a updatů pro infrastrukturní i aplikačních SW,
  + podpora při řešení havárií systému, případně přímé řešení havárií.
* poskytování konzultací týkající se provozování systému.

**Předávání požadavků**

Oprávněná osoba objednatele ve věcech technických a realizačních klasifikuje závažnost požadavku.

Požadavek na servisní podporu nahlásí oprávněná osoba objednatele zápisem do helpdeskové aplikace nebo zašle na mailový kontakt nebo v pracovní dny v době od 7:00 do 15:00 zavolá na kontaktní mobil servisní podpory zhotovitele.

Nahlásí, resp. vyplní, pokud možno všechny položky vstupního formuláře, zejména uvede (povinné):

1. Specifikaci komponenty systému, její verze, které se požadavek týká.

2. Prioritu (kategorie V – priorita „vysoká“, kategorie S – priorita „střední“ a kategorie N – priorita „nízká“).

3. Výstižný a srozumitelný „Popis podstaty problému“ a jak lze vyvolat popsaný projev.

Oprávněná osoba zhotovitele musí potvrdit příjem požadavku v souladu s garantovanými dobami odezev uvedenými v Příloze č.7. V případě nejasné formulace má možnost vyžádání upřesnění, a to stejným komunikačním kanálem.

Veškeré požadavky musí být evidovány a musí být sledován jejich životní cyklus.

Oprávněná osoba objednatele musí vždy obdržet způsob řešení požadavku.

Oprávněná osoba objednatele musí po instalaci a otestování řešení potvrdit vyřešení požadavku.

**Příloha č. 2**

**Cena (a platební kalendář)**

1. Cena servisních služeb dle písm. a) Přílohy č. 1 této smlouvy - FIX:
   1. Činí 12 500,- Kč měsíčně.
   2. Cena bude hrazena čtvrtletně zpětně ve výši 3 násobku celkové měsíční ceny, tj. v částce 37 500 Kč za každé kalendářní čtvrtletí a to na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného po řádném předání a převzetí, tj. po podpisu Předávacího protokolu.
   3. Zhotovitel se zavazuje odebrat a uhradit níže uvedená plnění v celkové výši 50.000,- Kč za každý celý kalendářní rok a to v následující v podobě:

* celostránková reklama v katalogu sezóny (podklady dodá objednatel vždy do 10.3. příslušného kalendářního roku)
* uveřejnění loga společnosti mezi partnery na webu
* vstupenky na sezonní koncerty

(Případně po dohodě v jiné podobě v ekvivalentním rozsahu.)

Faktury za výše uvedená plnění budou vystavené po uskutečnění plnění, splatnost faktur je 30 dní od data vystavení dokladu (vyjma vstupenek, kde může být splatnost kratší).

1. Cena servisních služeb dle písm. b) Přílohy č. 1 této smlouvy - VAR:
2. Je odvozena od jednotkové ceny za 1 člověkohodinu na základě jednotkových cen uvedených v odstavci P2.3.
3. Realizace služeb typu VAR bude podléhat standardnímu procesu objednatele. Každý takový případ nebo seznam případů bude předmětem samostatné objednávky.
4. Cena bude stanovena jako násobek výše uvedené jednotkové ceny a skutečně poskytnutého počtu člověkohodin. Bude hrazena měsíčně zpětně, a to na základě daňového dokladu — faktury, vystaveného po řádném předání a převzetí, tj. po podpisu Předávacího protokolu.
5. Garantovaná hodinová sazba:

|  |  |
| --- | --- |
| **Pracovní pozice - role** | **Hodinová sazba** |
|
|
| Programátor, konzultant | 1 200,- Kč |

**Příloha č. 3**

**Místo plnění**

## Místem plnění (předání a převzetí výstupů) je

## sídlo a pracoviště objednatele na území České republiky.

**Příloha č. 4**

**Doba plnění**

Dnem zahájení poskytování služeb je 1.1.2025. Smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to 3 roky ode dne zahájení poskytování služeb.

Po tuto dobu plnění je zhotovitel povinen poskytovat služby dle sjednaných podmínek a parametrů.

**Příloha č. 5**

**Oprávněné osoby**

**Na straně objednatele:**

Ve věcech smluvních:

Ing. R. F.

mail: xxxx

tel.: +420 xxxx

Ve věcech plnění smlouvy:

Ing. V. M.

mail: xxxx

tel.: +420 xxxx

M. B.

mail: xxxx

tel.: +420 xxxx

**Na straně zhotovitele:**

Ve věcech smluvních:

Bc. M. Š.

mail: xxxx

tel.: +420 xxxx

Ve věcech plnění smlouvy:

Ing. P. M.

mail: xxxx

tel.: +420 xxxx

Ing. J. K.

mail: xxxx

tel: +420 xxxx

**Příloha č. 6**

**Součinnost**

* Objednatel zajistí pro zhotovitele vzdálený přístup do informačního systému ReSys
* Konzultace a součinnost odpovědných osob za stranu objednatele při identifikaci a řešení nahlášených incidentů a problémů

**Příloha č. 7**

**Garantované parametry a sankce při jejich nedodržení**

**Kategorizace incidentů/vad a lhůty pro jejich odstranění**

**Doba plnění a řešení požadavků, incidentů a vad – garantované parametry**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Doba podpory* |  | *Časové pásmo A* | | *Časové pásmo B* |
|  | *07.00 – 15.00  Pracovní dny* | | *15.01 – 06:59 a Mimopracovní dny* |
| *Doba odezvy na incident/vadu* | *Kategorie* | *V* | *4 hodiny* | *podpora není poskytována* |
| *S* | *8 hodin* | *podpora není poskytována* |
| *N* | *2 dny* | *podpora není poskytována* |
| *Doba vyřešení incidentu/vady* | *Kategorie* | *V* | *2 dny \** | *podpora není poskytována* |
| *S* | *5 dnů \** | *podpora není poskytována* |
| *N* | *Dle dohody oprávněných osob* | *podpora není poskytována* |
| *Doba řešení požadavku* | *Kategorie* | *X* | *Dle dohody oprávněných osob* | *podpora není poskytována* |

\* nedohodnou-li se v konkrétním případě oprávněné osoby objednatele a zhotovitele jinak

**Incident kategorie V**

Standardní firemní procesy jsou vážně ovlivněny a nezbytné úlohy nemohou být plněny. Některé nebo všechny systémy, podporující hlavní firemní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna informační podpora činnosti objednatele či koncových zákazníků.

**Incident kategorie S**

Jsou dotčeny firemní procesy v míře, způsobující ztěžování výkonu konkrétní činnosti. Podporované činnosti jsou výrazně ovlivněny z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí, podporujících důležité procesy. V případě současného výskytu více vad kategorie S může nastat situace, kdy vzájemné působení těchto vad způsobí kumulaci negativního dopadu na firemní procesy. V tomto případě budou i jednotlivé vady, způsobující tuto kumulaci, hodnoceny kategorií V.

**Incident kategorie N**

Stav služby, kdy nejsou ohroženy hlavní funkce systému/aplikace. Po dobu výpadku lze nahradit nefunkční část náhradním řešením.

**Smluvní pokuty za nedodržení garantovaných parametrů služby**

Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokuty za nedodržení doby odezvy z důvodů výhradně na straně zhotovitele:

a) pro incidenty/vady kategorie V 500,- Kč za každý započatý den prodlení

b) pro incidenty/vady kategorie S 150,- Kč za každý započatý den prodlení

c) pro incidenty/vady kategorie N 100,- Kč za každý započatý den prodlení

Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokuty za nedodržení doby vyřešení z důvodů výhradně na straně zhotovitele:

a) pro incidenty/vady kategorie V 500,- Kč za každý započatý den prodlení

b) pro incidenty/vady kategorie S 150,- Kč za každý započatý den prodlení

c) pro incidenty/vady kategorie N a pro požadavky 100,- Kč za každý započatý den prodlení

**Příloha č. 8**

**Vzor Předávacího protokolu**

|  |
| --- |
| **Předávací protokol**  Předmět předání a převzetí je plnění smlouvy o poskytování servisních služeb  č. 589/24/VM  uzavřené dne ………………………….  mezi společnostmi I&C Energo, a.s. a Filharmonie Brno, příspěvková organizace |
| Oprávněný zástupce objednatele potvrzuje oprávněnému zástupci zhotovitele, že plnění za období 1.1.2025 – 31.3.2025 **proběhlo** v souladu s výše uvedenou smlouvou **bez výhrad**.  Seznam řešených úloh:   * *#nnnxxa – popis úlohy A* * *#nnnxxxb – popis úlohy B* * *atd...* |
| …………………………………… …………………………………..  Datum Datum  …………………………………… …………………………………..  Oprávněný zástupce zhotovitele Oprávněný zástupce objednatele |