

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD

Firma:	GAMA HOLDING Praha a.s.
Sídlo firmy:	Budějovická 220, 252 42 Jesenice
IČ:	26467259
DIČ:	CZ26467259
Bankovní spojení:	KB a.s. Praha
Číslo účtu:	51-3033170237/0100
Jednající:	Vlastimilem Válkem, předsedou představenstva

společnost je zapsána v OR vedeném Městským soudem v Praze v odd. B, vložka 7287
(dále jen „Zhotovitel“)

1. Záruky

Zhotovitel poskytuje na dílo specifikované v příslušné Smlouvě o dílo záruku v délce 36 měsíců od předání díla bez vad a nedodělků.

Záruční lhůta začíná zpravidla plynout ode dne převzetí a předání celého díla.

Záruční doba je u mycích strojů a konvektomatů podmíněna používáním originální nebo schválené chemie dodávané zhotovitelem.

2. Uplatnění reklamace:

Právo na uplatnění reklamace:

Vady zjištěné v záruční lhůtě budou reklamovány Objednatelem bezodkladně.

Objednatel je povinen zjištěné vady Zhotoviteli oznámit, a to formou písemného reklamačního oznámení / možno získat i na www.gamaholding.cz/.

V písemné reklamaci musí být vady popsány a musí být uvedeno, jak se projevují.

Spolu s reklamačním oznámením je Objednatel povinen předložit Zhotoviteli podepsaný předávací protokol, případně potvrzený dodací list či záruční list s uvedeným výrobním číslem zařízení.

Kontaktní údaje záručního servisu Zhotovitele:

Telefon: +420 281 867 733, -6,

Fax : +420 281 867 737

Hot line: +420 737 281 538

Email: servis@gamaholding.cz

Web: <http://www.gamaholding.cz>

Zhotovitel je povinen písemně vyrozumět Objednatele o přijetí reklamace a zahájit reklamační řízení v těchto termínech:

- do 24 hodin, jedná-li se o vadu bránící řádnému užívání díla
- ve všech ostatních případech - do 3 dnů od přijetí reklamace

Jestliže Objednatel v reklamaci výslovně uvede, že se jedná o havárii, je zhotovitel povinen nastoupit a zahájit odstraňování vady (havárie) nejpozději do 12 hodin po obdržení reklamace. A za havárii se považuje toto :

Za včas uplatněnou se považuje i reklamace odeslaná Objednatelem poslední den záruční lhůty.

3. Vyřízení reklamace:

Způsoby vyřízení reklamace

a) **Vady odstranitelné:**

- Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, jestliže jsou vady opravitelné,
- Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vad dodáním náhradního výrobku/komponentu, pokud tento výrobek/komponent není opravitelný,
- v případě vady montážních či instalačních prací budou vady odstraněny opravou.

b) **Neodstranitelné vady, které nebrání řádnému užívání díla:**

- Objednatel je oprávněn požadovat přiměřenou slevu z ceny díla

c) **Neodstranitelné vady, které brání řádnému užívání celého díla:**

- Objednatel je oprávněn k bezplatné výměně technologie, případně její části, která brání řádnému užívání díla.

Způsob a termín vyřízení reklamace bude mezi smluvními stranami dohodnut v písemném protokolu, který bude sepsán na počátku reklamačního řízení.

Při výměně části či celé technologie si Zhotovitel vyhrazuje právo prodloužení termínu pro odstranění reklamované vady, a to po dobu nezbytně nutnou k výměně či dodání nové technologie, případně její části a odzkoušení její funkčnosti.

4. Záruční doba se nevztahuje na vady díla, jestliže:

- jsou způsobeny neodbornou manipulací, nedostatečnou údržbou, použitím v rozporu s pokyny výrobce či dodavatele uvedenými v návodu v obsluze, zásahem vyšší moci či jinou neodvratitelnou nepředvídatelnou událostí,
- poruchami ve vnějších rozvodných a inženýrských sítích a nebo v domovní instalaci, nevhodnými provozními podmínkami neodbornou instalací nebo neoprávněným zásahem Objednatele,
- neodbornými zásahy spojenými s běžnou údržbou zařízení, jako je např. čištění, odvápnění, seřízení ovládacích prvků nebo nastavení jiných technických parametrů.
- výměny žárovek, snímatelných částí osvětlení, provozních a montážních těsnění z pryže, plastických hmot a jiných materiálů, dílů poškozených zavápněním, apod.

5. Pozáruční servis

Podmínky poskytování pozáručního servisu upravuje samostatná servisní smlouva. Servisní smlouvu lze na vyžádání poskytnout.

6. Chladicí technologie, drobné elektrospotřebiče

V případě chladicí technologie, tj. chladicí a mrazicí skříně a boxy nebo drobných elektrospotřebičů je Zhotovitel oprávněn zajistit provedení záručního servisu prostřednictvím dodavatele či výrobce tohoto zařízení dle podmínek uvedených v předávacím protokolu, případně v záručním listě.

U drobných elektrospotřebičů je Objednatel povinen spolu s uplatněním reklamace tyto výrobky předložit v místě servisního střediska uvedeném v záručním listě. V těchto případech Zhotovitel předá Objednateli kontakt na dodavatele či výrobce předmětného výrobku či zařízení.

Zhotovitel odpovídá za řádné vyřízení této reklamace, jakoby reklamaci vyřizoval sám.