

Servisní smlouva

podle § 536 a násl. zák. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění

Zhotovitel: LUCO Zbyněk Konečný, se sídlem Lysá nad Labem, PSČ 289 22, Stržiště
761,
IČ: 707 29 689, DIČ: [REDACTED]
Bankovní spojení: [REDACTED]
Provozovna: Masarykova 652, Lysá nad Labem
podnikající na základě živnostenského oprávnění a registrace u ČTÚ.

a

Objednatel:
Domov pod lípou
poskytovatel sociálních služeb
Dětská 361
28923 Milovice
IČ: 00874671

uzavřeli dnešního dne následující servisní smlouvu

Článek I.

1. Zhotovitel se zavazuje provádět servis, instalaci týkající se výpočetní techniky zapojené v síti objednatele (dále jen „servisní úkony“) a objednatel se zavazuje k zaplacení ceny za provedení těchto služeb zhotoviteli podle článku II.
2. Zhotovitel se zavazuje vykonávat servisní úkony v budovách objednatele v rozsahu 2 hodiny každý měsíc. Termíny budou stanoveny dle dohody s objednatelem.
3. Zhotovitel se zavazuje postupovat při zpracování dat ke kterým mu bude v rámci poskytovaného servisu umožněn přístup nebo se s nimi seznámí, v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů a dalšími relevantními právními předpisy.
4. Objednavatel umožní přístup k prostředkům, které jsou předmětem této smlouvy
 - a to i v době mimo běžný provoz,
 - tím že sdělí zhotoviteli potřebnou technickou dokumentaci pokud ji má k dispozici,
 - sdělí zhotoviteli potřebná hesla a přidělí potřebná přístupová práva.

Článek II.

1. Smluvní strany si ujednaly paušální odměnu zhotovitele ve výši 1600 Kč bez DPH měsíčně, která zahrnuje 2 hodiny práce technika na počítačových stanicích a perifériích a dopravu technika na místo. Uvedená částka je splatná do 14 dnů od obdržení účetního dokladu - faktury.

V měsíční paušální odměně podle článku II. bod 1 jsou obsaženy tyto úkony zhotovitele:

1. Pravidelná činnost

- a. Poradenská služba při nákupu software a zejména hardware; nákup periférii, spotřebního materiálu atd.
- b. Správa internetového připojení pro celou síť.
- c. Správa HW, zajištění jeho provozuschopnosti.
- d. Instalace nového SW a případná jeho aktualizace, údržba operačního systému a instalace bezpečnostních záplat.
- e. Antivirová ochrana, pravidelné aktualizace
- f. Dle možnosti využívá dálkové správy sítě.
- g. Zálohování důležitých dat (určené složky)
- h. Práce v místě objednavatele v rozsahu 28 hodin ročně dle dohody
- i. Poskytnutí Hot-Line.

Servisní práce a výjezdy nad rozsah pravidelných servisů dle článku I. bod 2 budou účtovány následovně:

2. Jednorázové akce

- a. Preventivní údržba HW (aktivní i pasivní prvky sítě, PC a periférie) 1x ročně.
- b. Audit HW a SW nástroji zadavatele.
- c. Odborná pomoc případně zastupování firmy při řešení problému s výrobcí instalovaného SW .
- d. Další služby dohodnuté nad rámec případné smlouvy.
- e. Zásah v případě závady mimo pracovní dobu a o víkendech.
- f. Zapůjčení vhodné náhradní periférie nebo PC, NB v případě naléhavé akutní potřeby pokud nebude dohodnuta dodávka HW, SW a spotřebního materiálu.

Každá hodina nad rámec smlouvy na místě včetně dopravy 790 Kč/hodina Bod 2.f zapůjčení za cenu spotřebního materiálu

Uvedené ceny **jsou bez DPH** .

2. Odměna podle článku II. bod 1 nezahrnuje cenu náhradních dílů a materiálu, které budou objednateli vyměněny na výpočetní technice z důvodu nezpůsobilosti k provozu. Náhradní díly a materiál budou objednateli účtovány dle aktuální nabídky zhotovitele a s předcházejícím souhlasem objednatele.

Článek III.

1. Zhotovitel se zavazuje vést provozní deník, ve kterém bude zapisovat vykonané servisní úkony, včetně nadlimitních prací. Při zjištění závad na výpočetní technice, nebo software vybavení objednatele se zhotovitel zavazuje neprodleně informovat kontaktní osobu objednatele a s jeho pomocí řešit vzniklou situaci.
2. Zhotovitel provádí seznámení pracovníků objednatele s aktuálním nastavením těchto systémů a podrobně školí odpovědného pracovníka objednatele.
3. Zhotovitel je povinen zapojovat, nastavovat a spravovat hardware a software objednatele dle platných odborných zásad a dodržovat doporučení výrobce jednotlivých produktů. Objednatel bere na vědomí sdělení zhotovitele, že škody způsobené funkcí software jsou plně v garanci výrobce software (viz. licenční ujednání software). Objednatel dále bere na vědomí, že zhotovitel má odpovědnost za přímé fyzické poškození (pád, nevhodná manipulace apod.), nebo ztrátu výpočetní techniky objednatele. Zhotovitel nenese odpovědnost za celkovou či částečnou ztrátu dat objednatele z důvodu nulové právní odpovědnosti výrobců software, jejichž software řídí chod veškeré výpočetní techniky (vyjma prokazatelného úmyslného poškození, či nedbalosti ze strany pracovníka zhotovitele, zde je stanovena osobní právní odpovědnost).
4. Pro záruční servis na zboží a materiál dodané zhotovitelem objednateli platí podmínky dle příslušných dodacích a záručních listů, jež jsou nedílnou součástí dodaného zboží a materiálu. Pro záruční závady na pevných discích počítačových stanic a serverů platí následující ujednání: výměna vadného dílu, včetně instalace základního operačního systému počítačové stanice a serveru je na náklad zhotovitele, ostatní úkony (instalace aplikačních programů, nastavení sítě apod.) jsou na náklad objednatele dle článku II bod 3.

Článek IV.

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.
2. Smlouva může být ukončena a to vždy písemně
 - a) dohodou smluvních stran
 - b) výpovědí jedné nebo druhé strany; výpovědní lhůtu sjednávají strany dvouměsíční s tím, že tato počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

- c) okamžitým zrušením smlouvy ze strany objednatele v případě hrubého porušení této smlouvy dle článku IV. bod 3, a dále dojde-li ke ztrátě důvěry ve zhotovitele při nevratné ztrátě nebo zničení dat, ztrátě nebo zničení software nebo hardware vybavení objednatele. Odpovědnost zhotovitele je však dle článku III bod 4. Okamžitým zrušením smlouvy ze strany zhotovitele, má-li objednatel neuhrazené závazky vůči zhotoviteli po lhůtě splatnosti více jak 30 kalendářních dní.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že skutečnosti upravené touto smlouvou budou považovat za obchodní tajemství ve smyslu příslušných ustanovení obchodního zákoníku a zavazují se, že text této smlouvy a veškeré skutečnosti, které se smluvní strany dozvěděly v průběhu plnění z této smlouvy neposkytnou v jakékoliv formě třetím osobám. Uvedené omezení se vztahuje také na dobu po ukončení této smlouvy u jakéhokoliv důvodu.
4. Vztahy smluvních stran, které nejsou upraveny touto smlouvou se řídí přiměřeně ustanoveními zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis smlouvy.
6. Tato smlouva se může měnit pouze číslovanými dodatky v písemné formě.
7. Smluvní strany prohlašují, že tato dohoda je projevem jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek pro některou ze smluvních stran, což stvrzují svými podpisy.

.....
Domov pod lípou

.....
LUCO Zbyněk Konečný