**SMLOUVA O PROVOZOVÁNÍ SOUBORU TECHNOLOGICKÉHO
ZAŘÍZENÍ VYTÁPĚNÍ A OHŘEVU TEPLÉ UŽITKOVÉ VODY, č. S-031/24**

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „**občanský zákoník**“)

**Smluvní strany:**

1. **Česká republika – Úřad průmyslového vlastnictví**

Sídlo: Antonína Čermáka 1057/2a, 160 68 Praha 6 – Bubeneč

Právní forma: 325 – organizační složka státu

IČO: 481 35 097

DIČ: CZ48135097

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 21526001/0710

Osoba oprávněná jednat za objednatele: Ing. Luděk Churáček, ředitel Odboru ekonomického

Odpovědná osoba pro účely této smlouvy: XXXXXXXXX, vedoucí Oddělení technických služeb

(dále jen **„objednatel“**)

**a**

1. **Obchodní firma / jméno: KOMTERM services, s.r.o.**

Adresa: Bělehradská 55/15, 140 00 Praha 4 – Nusle

IČO: 285 10 011

DIČ: CZ699001893

Zapsaná u: Městského soudu v Praze, spisová značka C 146821

Bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. účtu: 5060013500/5500

Osoba oprávněná jednat za poskytovatele: XXXXXXXXX, jednatelka

Odpovědná osoba pro účely této smlouvy: XXXXXXXXX, jednatelka

(dále jen „**poskytovatel**“)

(dále společně jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o provozování souboru technologického zařízení vytápění a ohřevu teplé užitkové vody (dále jen „**smlouva**“).

**I.**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva se uzavírá na základě výsledku zadávacího postupu k veřejné zakázce malého rozsahu
s názvem „Provozování plynové kotelny a tepelného čerpadla, č. ZMR-190“, tj. v návaznosti na nabídku poskytovatele podanou dne 11. 12. 2024, která byla vzhledem ke splnění veškerých zadávacích podmínek stanovených objednatelem vybrána jako ekonomicky nejvýhodnější.
2. Účelem této smlouvy je realizace výše specifikované veřejné zakázky, a to v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou, Zadávací dokumentací k uvedené veřejné zakázce, v platném znění, která je součástí této smlouvy jako její příloha č. 1, a v souladu s obsahem výše uvedené nabídky poskytovatele.

**II.**

**Předmět smlouvy**

1. Dle této smlouvy, za podmínek v ní obsažených a v souladu se Zadávací dokumentací (příloha č. 1 smlouvy) k veřejné zakázce „Provozování plynové kotelny a tepelného čerpadla, č. ZMR-190“, na základě jejíhož výsledku se tato smlouva uzavírá, se poskytovatel zavazuje na svůj náklad, své nebezpečí a v níže uvedeném termínu zabezpečovat pro objednatele provoz souboru technologického zařízení vytápění v budovách jeho sídla, garantující tepelný a časový režim vytápění, ohřev vody a dodávky tepla pro vzduchotechniku, včetně souvisejících revizních a servisních činností (dále souhrnně označováno
také jako „**plnění**“), a to v rozsahu specifikovaném v čl. III. této smlouvy, přičemž objednatel se zavazuje
za toto plnění hradit poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek stanovených v čl. V. smlouvy.
2. **Soubor technologického zařízení** tvoří především:
	* plynová kotelna se dvěma kotli TASSO s hořáky WEISHAUPT o celkovém výkonu 0,814 MW, která zabezpečuje dodávku tepla a ohřev teplé užitkové vody (dále jen „**TUV**“) v topné sezóně, včetně rozdělovače, čerpadel, armatur a vzduchotechniky pro kotelnu;
	* stojatý ohřívač TUV;
	* systém bez expanzního doplňování vody do topného rozvodu budovy (dále jen „**systém BDS**“);
	* systém měření a regulace (dále jen „**MaR**“) kotelny a elektromotorické instalace;
	* regulační řada tlaku plynu včetně rozvodu plynu pro kotelnu;
	* tepelné čerpadlo Airwell WELLEA sloužící pro ohřev TUV mimo sezónu při odstávce plynových kotlů.
3. Soubor technologického zařízení dle předchozího odstavce tohoto článku bude před zahájením plnění předán objednatelem poskytovateli na základě **předávacího protokolu**, který musí obsahovat:
	* popis stávajícího stavu souboru technologického zařízení;
	* soupis a stav přebíraných náhradních dílů;
	* soupis předávané projektové dokumentace, místní provozní řád kotelny a provedené revize;
	* aktuální stav plynoměru na přívodu zemního plynu do kotelny ke dni přejímky;
	* vzájemně dohodnutý tepelný a časový režim vytápění ústředního topení a ohřevu TUV;
	* **seznam osob ze strany poskytovatele (subdodavatele) oprávněných ke vstupu do budovy**;
	* **seznam kontaktních osob objednatele určených pro styk s nonstop dispečinkem** poskytovatele
	dle čl. III. odst. 1. písm. b) smlouvy, které budou oprávněny pro hlášení případných poruch, závad, plánovaných zásahů do rozvodů ústředního topení a TUV, zahájení nebo ukončení vytápění objektu a operativních změn vzájemně dohodnutého tepelného a časového režimu vytápění;
	* jako přílohu vzor firemního průkazu poskytovatele nebo jeho subdodavatele opravňující pracovníky ke vstupu do souboru technologického zařízení objednatele.
4. Výše uvedená Zadávací dokumentace včetně všech jejích příloh byla poskytovateli zpřístupněna v rámci zveřejnění zadávacích podmínek anebo zveřejnění změny zadávacích podmínek ke shora uvedené veřejné zakázce, což podpisem této smlouvy stvrzuje, přičemž tímto aktem taktéž potvrzuje, že se s touto Zadávací dokumentací a všemi jejími přílohami, v platném znění, důkladně seznámil a že je schopen plnění v rozsahu tam specifikovaném zajišťovat.
5. Poskytovatel prohlašuje a svým podpisem níže stvrzuje, že je v souladu s právními předpisy způsobilý
a oprávněný k uzavření a následnému plnění této smlouvy a že pro potřeby řádného plnění disponuje veškerým technickým i dalším nezbytným vybavením, odbornými pracovníky a potřebnými oprávněními, povoleními či rozhodnutími vyžadovanými dle platných právních předpisů, a dále se zavazuje tyto na svůj náklad udržovat v platnosti a účinnosti, a to po celou dobu trvání smlouvy.

**III.**

**Specifikace poskytovaných služeb**

1. Plnění zajišťované poskytovatelem konkrétně zahrnuje zejména tyto povinnosti:
2. Provozování a obsluha technologického souboru plynové kotelny a jejích tepelných zdrojů, systému BDS, MaR kotelny a tepelného čerpadla a zajišťování dodávky tepla do sekundárního systému, včetně komplexní **servisní a revizní činnosti** v souladu s platnou legislativou, což dále zahrnuje:
	* Zabezpečování pravidelných kontrol výše uvedeného souboru technologií servisním technikem
	s minimální četností jednou za měsíc a vedení provozního deníku plynové kotelny, ve kterém bude během těchto kontrol pokaždé učiněn zápis o stavu technologie k příslušnému datu kontroly, příp. o servisním zásahu s uvedením rozsahu provedených prací;
	* Prvotní kontrola účinnosti kotlů a provádění následných opakovaných kontrol v souladu
	s vyhláškou č. 38/2022 Sb., o kontrole provozovaného systému vytápění a kombinovaného systému vytápění a větrání, v platném znění;
	* Údržba, servis a řešení havarijních situací na plynových a topenářských zařízeních kotelny včetně servisu na zařízení pro přípravu TUV mimo topnou sezonu, kdy budou plynové kotle dispečinkem odstaveny z provozu;
	* Odborné prohlídky nízkotlaké kotelny a revize její elektromotorické instalace, revize plynového zařízení od hlavního uzávěru plynu budovy ke spotřebičům kotelny, kontroly plynotěsnosti systému a kontrolní prohlídky hořáků zahrnující předkládání protokolů o měření spalin objednateli;
	* Seřizování spalovacího zařízení, funkční zkoušky a kontroly provozuschopnosti detekčního zařízení včetně vystavování příslušných protokolů o těchto činnostech a jejich předávání objednateli, vystavování dokladu objednateli o provedené kalibraci detektorů úniku plynu;
	* Pravidelná výměna filtračního materiálu na výstupu větrání kotelny (ve větrací jednotce)
	v souladu s hygienickou normou a periodické kontroly ovzduší kotelny;
	* Servis systému BDS včetně pravidelného doplňování chemikálií a kontrol správné funkce zařízení;
	* Provádění tlakových zkoušek stabilních tlakových nádob (dále jen „**TNS**“) a vnitřní revize TNS
	u expanzomatu TUV a u kompresorů, kontroly a případné opravy regulátorů tlaku plynu včetně výměn filtrů;
	* Zabezpečování činnosti servisního technika 24 hodin denně a 365 dní v roce, schopného řešit
	do dvou hodin od nahlášení poruchy dispečinkem nenadálé výpadky provozu kotelny, a to včetně topenářských a plynařských prací a řešení závad na MaR kotelny, tak aby nebyla ohrožena bezpečnost provozu a dohodnutý režim vytápění ústředního topení a ohřevu TUV;
	* Pravidelné roční servisní prohlídky tepelného čerpadla včetně kontroly těsnosti systému (vždy před zahájením sezóny, ve které bude v provozu) v souladu s dokumentem **Rozsah a četnost servisu tepelného čerpadla**, který tvoří s přílohu č. 1 zmíněné Zadávací dokumentace, avšak
	až po uplynutí záruční doby vztahující se na tohoto zařízení, resp. od 1. 6. 2026, včetně předávání písemných záznamů o provedených kontrolách objednateli, a také případné opravy čerpadla.
	* Pravidelné měsíční vizuální kontroly tepelného čerpadla zahrnující také čištění výměníku jeho venkovní jednotky, a to pouze v době jeho provozu (tj. mimo topnou sezónu).
3. Zabezpečování nepřetržitého dálkového monitoringu provozu kotelny a systému ohřevu TUV
24 hodin denně a 365 dní v roce odborným personálem **nonstop dispečinku**;
4. Umožnění přístupu určenému zástupci objednatele do systému dálkového monitoringu MaR provozu technologie kotelny a ohřevu TUV, a to na úrovni nahlížení, případně s možností jednoduchých úprav provozních hodnot, s podmínkou neprodleného nahlášení provedené úpravy pracovníkovi dispečinku poskytovatele;
5. Zajišťování veškeré agendy spojené s prováděním odečtu spotřeby zemního plynu a vyhotovováním odběrových diagramů podle metodiky předepsané plynárenskou organizací s výjimkou kontroly
a provádění finančních operací souvisejících s odběrem. Originály odběrových diagramů poskytovatel bude v předepsaném termínu předávat plynárenské organizaci a jejich kopie pak vždy nejpozději
do 5. kalendářního dne v měsíci objednateli.
6. V případě zjištění závady ohledně provozu tepelného čerpadla během záruční doby, bude poskytovatel
o této skutečnosti neprodleně informovat pověřeného zástupce objednatele.
7. V případě nutnosti řešit vzniklou závadu prací s otevřeným plamenem, případně rozbrusem bude poskytovatelem zajištěn dozor při samotném provádění opravy a dále následný dozor dotčeného pracoviště v souladu s platnou legislativou, přičemž tyto práce budou vždy prováděny na základě písemného povolení objednatele, které bude po podpisu obou odpovědných osob uloženo v recepci objednatele. Pracovníci recepce písemně potvrdí úkony související s prováděním opravy v uvedeném povolení a po ukončení prací následně zajistí dozor předaného pracoviště v rozsahu, který stanoví příslušné povolení prací;
8. Provoz a obsluhu souboru technologického zařízení a dodávku tepla bude poskytovatel zabezpečovat v souladu s příslušnými právními předpisy, provozními předpisy dodavatele zařízení plynové kotelny
a podle místního provozního řádu kotelny, za jehož aktualizaci je poskytovatel odpovědný, a vzájemně dohodnutého tepleného a časového režimu vytápění a ohřevu TUV.
9. Veškeré odborné prohlídky, revize a provozní kontroly se poskytovatel zavazuje provádět v rozsahu
a termínech navazujících na stávající evidenci těchto činností, která je k dispozici u objednatele, a též
v souladu s platnými právními předpisy.
10. Délka topné sezóny, zahájení a ukončení vytápění objektu se řídí ustanoveními vyhlášky č. 194/2007 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a jinými požadavky specifikovanými objednatelem.

**IV.**

**Doba a místo plnění**

1. Plnění bude **zahájeno od 1. 2. 2025** (vyjma **servisu tepelného čerpadla** podle čl. III. odst. 1. písm. a) odrážky desáté smlouvy, který bude poskytovatelem zajišťován **až od 1. 6. 2026**), přičemž se sjednává
na dobu neurčitou.
2. Místem plnění je sídlo objednatele na adrese uvedené na straně první smlouvy.

**V.**

**Cena, platební podmínky a fakturace**

1. Smluvní cena za poskytované plnění se dohodou smluvních stran stanovuje jako **měsíční paušál**,
a to ve výši 20 800 Kč bez DPH, tj. **25 168 Kč včetně DPH**. V tomto paušálu nejsou zahrnuty činnosti uvedené v čl. III. odst. 1. písm. a) odrážky druhé a desáté smlouvy.
2. V měsíčním paušálu dle předchozího odstavce je zahrnuta i cena práce a náhradních dílů nutných
k zajištění provozuschopnosti technologického zařízení specifikovaného v čl. II. odst. 2., a to do limitu
3 000 Kč měsíčně, přičemž náhradní díly a práce převyšující tento limit budou řešeny samostatnou objednávkou vystavenou objednatelem na základě poskytovatelem předložené cenové nabídky.
3. Ustanovení ohledně měsíčního paušálu a finančního měsíčního limitu v předchozím odstavci tohoto článku se nevztahuje na roční prohlídky a případné opravy tepelného čerpadla specifikované v čl. III.
odst. 1. písm. a) odrážky desáté smlouvy – náklady spojené s provedením těchto činností, stejně jako
s prověřením těsnosti systému tepelného čerpadla a s havarijním výjezdem servisního technika budou objednateli poskytovatelem vyfakturovány zvlášť, dle skutečných nákladů, případně přefakturovány, bude-li poskytovatel tyto činnosti zajišťovat subdodavatelsky, a to vždy na základě objednávky vystavené objednatelem v návaznosti na předchozí cenovou nabídku poskytovatele, odsouhlasenou oprávněnou osobou objednatele. Způsobem zde popsaným budou objednateli fakturovány i náklady vynaložené
na provádění kontrol dle čl. III. odst. 1. písm. a) odrážky druhé smlouvy.
4. Veškeré náklady za činnosti provedené nad rámec měsíčního paušálu budou objednateli poskytovatelem účtovány podle ceníku servisních prací poskytovatele, případně ceníků subdodavatelů a na základě aktuálního ceníku servisní firmy tepelného čerpadla.
5. Smluvní cena v podobě měsíčního paušálu dle odst. 1. tohoto článku je cenou nejvýše přípustnou a může být změněna pouze z důvodu a v mezích případné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Měsíční paušál bude po dohodě s objednatelem možno také navýšit pouze, pokud meziroční míra inflace (index spotřebitelských cen vydaný ČSÚ) bude vyšší než 2,5 %, přičemž je možné provést zvýšení právě
o výši indexu vydaného ČSÚ, nanejvýš však o 10 % dohodnuté výše paušální ceny. Takovéto zvýšení
je možné provést maximálně 1x za půl roku, nejdříve však jeden rok od data uzavření smlouvy.
7. Poskytované plnění bude účtováno a hrazeno následujícím způsobem:
8. Poskytovatel bude vystavovat objednateli pravidelné faktury na paušální částku dle odst. 1. tohoto článku, přičemž faktura za příslušný kalendářní měsíc může být vystavena vždy nejdříve 1. den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který se fakturuje, nejpozději však
do 10. kalendářního dne měsíce následujícího;
9. Poskytovatel bude zvlášť vystavovat objednateli faktury za provedené práce a použité náhradní díly, které byly řešeny samostatnou objednávkou dle odst. 2. tohoto článku, a zvlášť provádět fakturaci, na základě samostatných objednávek dle odst. 3. tohoto článku;
10. Splatnost faktur bude 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení do sídla objednatele;
11. Poskytovatel není oprávněn požadovat po objednateli zálohy v jakékoli formě a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek;
12. Objednatel splní svou platební povinnost v den, v němž bude příslušná částka připsána na bankovní účet poskytovatele. Platby budou probíhat výhradně v korunách českých (Kč) a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
13. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat tyto náležitosti nebo pokud bude obsahovat nesprávné cenové údaje, vyhrazuje si objednatel právo ji ve lhůtě splatnosti vrátit zpět poskytovateli k přepracování / doplnění, aniž se tím dostane do prodlení se splatností, přičemž na tuto fakturu
se v takovém případě hledí jako na nedoručenou. Lhůta splatnosti pak začíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.
14. Faktura poskytovatele musí obsahovat zejména tyto náležitosti:
* označení faktury a čísla IČ a DIČ;
* název a sídlo poskytovatele a objednatele, vč. čísel bankovních účtů;
* název a číslo smlouvy, předmět plnění;
* cena poskytnutého plnění, účtovaná částka, DPH v plné výši;
* datum uskutečnění zdanitelného plnění, den vystavení a splatnosti faktury.
1. Objednatel není plátcem DPH dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Obchodní vztah se řídí podle občanského zákoníku.

**VI.**

**Další práva a povinnosti smluvních stran**

* + - 1. Povinnosti **poskytovatele**:
1. Provádět plnění v souladu s požadavky stanovenými touto smlouvou a jejími přílohami, kompletně, s potřebnou péčí, v ujednaném čase, v požadovaném rozsahu a kvalitě, stejně tak jako v souladu
s příslušnými standardy, technickými normami a platnými právními předpisy a místními provozními řády vztahujícími se k předmětu plnění;
2. Vyvíjet vůči objednateli patřičnou součinnost pro řádné a včasné plnění předmětu této smlouvy;
3. Udržovat pořádek a čistotu a po skončení montážních a servisních prací provádět běžný úklid;
4. Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, se kterými pracovníci poskytovatele při provádění jakékoli činnosti u objednatele přijdou do styku. Se všemi předanými podklady, zjištěnými údaji
a informacemi bude poskytovatel zacházet šetrně a nezneužije je ve prospěch třetí osoby a nevyužije je ani k jiným účelům. Uvedené obdobně platí i pro případné subdodavatele poskytovatele;
5. Neprodleně informovat objednatele o závažných skutečnostech zjištěných během realizace plnění,
a to zejména v případě ohrožení života a zdraví či hrozící škody na majetku;
6. Plánované přerušení dodávky tepla provádět pouze v nezbytném případě, a to na základě písemného souhlasu objednatele. Poskytovatel je povinen nahlásit plánované přerušení vytápění a ohřev TUV oprávněnému zástupci objednatele alespoň 14 kalendářních dnů předem. V oznámení poskytovatel uvede termín zahájení a ukončení odstávky, její důvod a rozsah prováděných prací;
7. Dodržovat vnitřní pokyny, směrnice a další předpisy platné v budovách objednatele, které jsou vyjmenovány v **Protokolu o seznámení s interními předpisy**, který je nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2. Před zahájením plnění je objednatel povinen tam uvedené předpisy zpřístupnit poskytovateli, a ten je pak povinen s těmito předpisy seznámit veškeré osoby určené k provádění plnění a zavázat je k jejich dodržování, což smluvní strany ve zmíněném protokolu stvrdí při podpisu smlouvy. K závazným vnitřním předpisům také patří **Manuál pro dodavatele**, upravující povinnosti vztahující se k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a k ochraně životního prostředí, který tvoří samostatnou přílohu č. 3 této smlouvy;
8. Po dobu plnění povinností vyplývajících z této smlouvy musí mít poskytovatel řádně sjednané pojištění odpovědnosti za škodu, která může vzniknout jakoukoli jeho činností při plnění úkolů vyplývajících z této smlouvy, a to minimálně v pojistném limitu 50 000 000 Kč za jednotlivou škodní událost. Pojistnou smlouvu, případně pojistný certifikát prokazující existenci pojistné smlouvy č. 2730902353 u UNIQA pojišťovna, a.s. poskytovatel předložil objednateli před uzavřením smlouvy;
9. Poskytovatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit
při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží či služeb z veřejných výdajů.
	* + 1. Povinnosti **objednatele**:
10. Vyvíjet vůči poskytovateli, případně jeho subdodavateli a jejich zaměstnancům potřebnou součinnost
a umožnit jim přístup na místo plnění v rozsahu, který je podle této smlouvy nezbytný, stejně jako
k dalším prostředkům, které s tím souvisejí. Pracovníci poskytovatele nebo jeho subdodavatele budou objednatelem vybaveni firemními průkazkami *Servisní služba*, opravňujícími je ke vstupu
do prostor souboru technologického zařízení specifikovaného v čl. II. odst. 2. smlouvy;
11. Uložit klíče od místností souboru technologického zařízení pro potřeby poskytovatele v recepci
se službou v nepřetržitém provozu a dále mu předat v zapečetěné obálce jednu sadu těchto klíčů včetně klíčů od vchodu do kotelny z ulice Ve struhách pro případ řešení havarijních situací;
12. Předávat poskytovateli včas veškeré podklady a další údaje a informace nezbytné k výkonu plnění. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění způsobené použitím nevhodných podkladů převzatých
od objednatele, jestliže ani při vynaložení veškeré odborné péče nemohl zjistit jejich nevhodnost, nebo na ně objednatele písemně upozornil a ten na jejich použití trval;
13. V dostatečném předstihu informovat poskytovatele o případném plánovaném zásahu do rozvodů ústředního topení a TUV;
14. Přijmout veškerá opatření pro ochranu zdraví a bezpečnosti pracovníků poskytovatele nebo jeho subdodavatele pohybujících se v prostorách objednatele;
15. Udržovat na vlastní náklad v dobrém technickém stavu všechna ostatní zařízení navázaná na soubor technologického zařízení dle čl. II. odst. 2. a zajišťovat do tohoto souboru vhodné hasicí přístroje
a provádět jejich kontroly v souladu s příslušnými platnými předpisy;
16. Objednatel se zavazuje si sám a na svůj náklad zajišťovat (tj. nad rámec této smlouvy) případné generální opravy plynových kotlů a hořáků, pokud bude překročena jejich životnost, stejně jako případné škody na topenářských rozvodech ústředního topení, rozvodech plynu, elektromotorické instalaci kotelny, MaR kotelny a TUV, které prokazatelně vzniknou opotřebováním a které vyžadují rekonstrukci a případné stavební úpravy v prostorách souboru technologického zařízení objednatele;
17. Objednatel je oprávněn prostřednictvím svého pověřeného zástupce provádět kontrolu poskytování plnění, tj. zda jsou sjednané služby zabezpečovány v souladu se smluvními podmínkami, příslušnými standardy, normami a právními předpisy, upozorňovat na zjištěné nedostatky a následně vymáhat jejich nápravu.
	* + 1. **Objednatel i poskytovatel** jsou povinni:
				1. Neprodleně odstranit případnou havárii nebo zabránit šíření škody, která nespadá do vymezení běžného rámce povinností smluvních stran, pokud její vznik zjistí jako první, a to za následujících podmínek:

Povinná smluvní strana je schopna svými prostředky zjištěnou závadu odstranit;

Je-li místnost se zjištěnou závadou pod uzamčením a klíče nejsou dostupné nebo místnost nejde odemknout, je smluvní strana oprávněna ji za dozoru strážní služby objektu otevřít násilím;

Druhá smluvní strana uhradí náklady spojené s provedenými výkony povinné smluvní straně;

přičemž o zjištěné havárii nebo vzniklé škodě a provedeném zásahu je zástupce smluvní strany povinen neprodleně informovat druhou smluvní stranu;

* + - * 1. Vzájemně se včas informovat o případných změnách v seznamu osob ze strany poskytovatele (subdodavatele) oprávněných ke vstupu do budovy anebo seznamu kontaktních osob objednatele určených pro styk s dispečinkem dle čl. II. odst. 3. odrážky šesté a sedmé smlouvy.

**VII.**

**Odpovědnost za vady, záruky**

1. Na vady plnění v podobě servisních činností poskytovaných podle této smlouvy se vztahují přiměřeně ustanovení §§ 2615 – 2619 občanského zákoníku.
2. Poskytovatel poskytuje záruku na nově instalované náhradní díly, spotřební materiál a provedené servisní zásahy v délce trvání 24 měsíců. Pokud je v technické / výrobní dokumentaci výrobce či v dokumentech dodaných s náhradními díly nebo spotřebním materiálem uvedena kratší záruční doba, platí záruční doba v délce dle věty předchozí.
3. Shledá-li pověřený zástupce objednatele závadu nebo podezření na závadu ze strany poskytovatele, uplatní práva z vadného plnění anebo právo ze záruky za jakost na odstranění vady (záruky na nově instalované náhradní díly) hlášením na nonstop dispečink dle čl. III. odst. 1. písm. b) smlouvy, ve kterém je povinen uvést své jméno a příjmení, specifikaci vady nebo požadované činnosti a čas zjištění,
a to neprodleně, nejpozději však do 30 minut od zjištění podstatných skutečností. Poskytovatel je pak povinen odstranit vady do tří pracovních dnů ode dne jejich oznámení objednatelem a v případě poruchy / havárie nejpozději do 6 hodin od jejich nahlášení v pracovní době (po – pá, 8 – 16 hodin) a do 12 hodin od nahlášení mimo pracovní dobu, a to i v případě, že nárok (reklamaci) neuznává.
4. Ve smyslu dikce § 1922 odst. 2 občanského zákoníku smluvní strany vzaly za ujednané, že v případě uplatnění práva objednatele z odpovědnosti poskytovatele za vady provedeného servisního úkonu vytknutím (oznámením) vadně provedeného servisního úkonu vůči poskytovateli, kteréžto servisované zařízení nemůže objednatel užívat pro jeho vady, neběží záruční doba ani lhůta pro uplatnění práv objednatele z vadného plnění.
5. V případě, že poskytovatel neoprávněně odmítne odstranit vadu, nebo je v prodlení s jejím odstraněním, je objednatel oprávněn vadu odstranit prostřednictvím třetí osoby, a to na náklady poskytovatele.

**VIII.**

**Smluvní pokuty a odpovědnost za škodu**

1. Smluvní strany se dohodly, že **poskytovatel zaplatí** objednateli smluvní pokutu (je-li nedodržení smluvních podmínek zaviněné poskytovatelem):
2. V případě porušení povinností poskytovatele uvedených v čl. III. odst. 1. písm. a) až d), odst. 2. a 3., čl. VI. odst. 1. písm. a), c), g), h), čl. VII. odst. 3., čl. X. odst. 2. a čl. XI. odst. 1., 2. a 3. smlouvy,
a to ve výši 2 500 Kč za každý jednotlivý případ porušení;
3. V případě přerušení dodávky tepla poskytovatelem bez předchozího vyrozumění objednatele
a neobnovení dodávky ani do 6 hodin po tomto zjištění, resp. upozornění oprávněným zástupcem objednatele, a to ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu přerušení až do doby obnovení dodávky tepla, s vyloučením případů, kdy:
	* Jedná se o případy uvedené taxativním výčtem v § 58 odst. 1 písm. i) zákona č. 458/2000 Sb.,
	o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů;
	* Přerušení dodávky bylo v souladu se vzájemně dohodnutým režimem vytápění a ohřevu TUV;
	* Přerušení dodávky nebylo prokazatelně způsobeno nedodržením smluvních povinností ze strany poskytovatele;
	* Jedná se o závady způsobené zásahem třetích osob, živelními událostmi nebo vyšší mocí;
	* Přerušení dodávky nebylo možné ze strany poskytovatele nijak ovlivnit.
4. Smluvní strany sjednávají, že v případě vzniku nároku objednatele na více smluvních pokut uložených poskytovateli podle této smlouvy se takové pokuty sčítají.
5. Smluvní strany se dohodly, že **objednatel zaplatí** poskytovateli smluvní pokutu za prodlení se zaplacením faktury podle čl. V. ve výši 0,05 % z dlužné částky včetně DPH za každý den prodlení, je-li zaviněné objednatelem, přičemž poskytovatel má právo požadovat po objednateli zákonný úrok z prodlení.
6. Splatnost smluvních pokut je 14 kalendářních dnů, a to na základě faktury vystavené oprávněnou
smluvní stranou smluvní straně povinné, přičemž pro náležitosti této faktury a její vyúčtování platí obdobně ustanovení uvedená v čl. V. smlouvy.
7. Pokud poskytovatel neuhradí řádně uplatněnou smluvní pokutu dle této smlouvy, může objednatel využít jednostranné započtení vzájemných pohledávek.
8. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta
se na náhradu škody nezapočítává. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje poskytovatele odpovědnosti
za škodu, která porušením jeho povinností sjednaných touto smlouvou objednateli nebo třetí osobě vznikla.
9. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody prokazatelně způsobené jakoukoli činností (včetně nečinnosti
či opomenutí) všech svých pracovníků, popř. pracovníků subdodavatele, které během realizace plnění vznikly objednateli nebo třetí osobě, stejně tak jako za škody vzniklé provozem zařízení, která podle
této smlouvy obsluhuje poskytovatel. Poskytovatel neodpovídá za škody způsobené třetími osobami, vandalstvím nebo živelními pohromami.
10. V případě škod na majetku objednatele prokazatelně vzniklých poskytovatelem nebo jeho subdodavatelem, je tyto škody poskytovatel povinen na své náklady ihned odstranit uvedením v předešlý stav. Nebude-li
to možné, nahradí poskytovatel objednateli vzniklou škodu finanční kompenzací.
11. Poskytovatel přebírá zodpovědnost před všemi kontrolními orgány provádějícími dozor v oblastech, které
se týkají souboru technologického zařízení vytápění objednatele, a zavazuje se uhradit veškeré případné sankce, které objednateli vzniknou nedodržením povinností, které pro poskytovatele vyplývají z této smlouvy.

**IX.**

**Ukončení smlouvy**

1. Smluvní vztah podle této smlouvy zanikne:
2. písemnou vzájemnou **dohodou** smluvních stran;
3. **odstoupením** od smlouvy dle odst. 2. tohoto článku;
4. písemnou **výpovědí** jedné ze smluvních stran dle odst. 6. tohoto článku;
5. zánikem poskytovatele, pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak;
6. ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí pro poskytování předmětu plnění této smlouvy.
7. Jestliže kterákoli ze smluvních stran poruší podstatným způsobem tuto smlouvu, je dotčená strana oprávněna písemně vyzvat protistranu ke splnění jejích závazků. Pokud do 10 kalendářních dnů
od doručení této výzvy strana, která porušila smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo neodstraní porušení svých závazků, může dotčená strana od smlouvy **odstoupit**, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
8. Mezi **podstatné** **případy porušení** této smlouvy, pro něž lze od smlouvy odstoupit, patří zejména:
9. Porušení povinností uvedených v čl. II. odst. 5., čl. III. odst. 1. písm. a) až d), odst. 2., 3. a 4., čl. VI. odst. 1. písm. a), g), h), odst. 2. písm. a), b), g), odst. 3. písm. a) a čl. VII. odst. 3. smlouvy smluvními stranami;
10. Ocitne-li se objednatel svým zaviněním v prodlení se zaplacením faktury oprávněně vystavené poskytovatelem podle čl. V. smlouvy o více jak 10 kalendářních dnů oproti lhůtě splatnosti;
11. Poskytovatel provádí plnění dle této smlouvy v rozporu se standardy, normami a právními předpisy, které jsou pro plnění relevantní, a objednatel na tuto skutečnost bezvýsledně písemně upozornil;
12. Poskytovatel závažným způsobem poruší povinnost ochrany osobních údajů dle čl. X. odst. 2. nebo chráněných informací dle čl. XI. smlouvy;
13. Objednatel zjistí, že poskytovatel ve své nabídce v rámci zadávacího postupu k veřejné zakázce, která předcházela uzavření této smlouvy, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek zadávacího postupu;
14. Poskytovatel vstoupí do likvidace, na jeho majetek byl prohlášen úpadek nebo poskytovatel sám podal dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh byl zamítnut, protože majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení;
15. Poskytovatel je trestně stíhán podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob
a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo podle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
16. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu, přičemž odstoupením od smlouvy se závazek zrušuje od počátku. Pokud poskytovatel již částečně plnil, může objednatel odstoupit od smlouvy jen ohledně nesplněné části plnění. Odstoupení je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
17. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti či právo
na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení.
18. Kterákoli ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu **vypovědět** bez udání důvodů, bez sankcí
za výpověď smlouvy. Výpovědní doba činí jeden měsíc při podání výpovědi objednatelem a tři měsíce
při podání výpovědi poskytovatelem, přičemž v obou případech počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
19. Ukončením účinnosti této smlouvy z jakéhokoliv důvodu nejsou nijak dotčena ustanovení čl. X. a XI. smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti smlouvy. To platí i pro nároky na úhradu smluvních pokut nebo na náhradu škody, pokud vznikly v průběhu trvání smlouvy, stejně jako i pro další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy.

**X.**

**Ochrana osobních údajů**

1. V případě, že při poskytování plnění podle této smlouvy dojde ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany jsou oprávněny zpracovávat osobní údaje a nakládat s nimi pouze pro účely splnění závazků pro ně vyplývajících z této smlouvy, při dodržování všech platných a účinných právních předpisů týkajících se bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
3. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob
v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, budou smluvní strany při plnění závazků vyplývajících z této smlouvy vždy postupovat v souladu s podmínkami uvedenými v dokumentu **Informace o ochraně osobních údajů**, v aktuálním znění, který vydal Úřad průmyslového vlastnictví a který tvoří přílohu č. 4 této smlouvy.

**XI.**

**Ochrana informací a obchodního tajemství**

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství dle § 504 občanského zákoníku a takové informace a skutečnosti, které některá ze smluvních stran jako chráněné označila (dále jen „**chráněné informace**“). Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za chráněné implicitně
všechny informace, které by mohly ohrozit bezpečnost informačního systému jedné ze smluvních stran nebo informace, které patří do obchodního tajemství jedné ze smluvních stran, tj. například technické informace o provozovaných informačních a komunikačních technologiích, seznamy zákazníků, nákupní prameny, seznamy zástupců stran, popisy či části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní či marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích
s obchodními partnery, personální politika, odměňování zaměstnanců a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
2. Strana, které byly poskytnuty chráněné informace, vyvine pro zachování jejich tajnosti stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní chráněné informace. Pořizovat kopie chráněných informací druhé strany
je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu druhé strany. Bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany se obě strany zavazují nepředat chráněné informace třetím osobám.
3. Smluvní strany se zavazují:
4. Zachovávat v tajnosti veškeré chráněné informace týkající se druhé smluvní strany a používat chráněné informace týkající se druhé smluvní strany pouze pro účely stanovené touto smlouvou;
5. Neodtajňovat obsah jednání nebo chráněné informace třetím osobám s výjimkou vlastních zaměstnanců a subdodavatelů, je-li to nezbytné pro účely plnění dle této smlouvy. Všichni výše označení zaměstnanci a subdodavatelé musí být před odtajněním chráněných informací upozorněni na závazky ochrany chráněných informací obsažených v této smlouvě a musí se písemně zavázat,
že se budou řídit ustanovením odst. 4. tohoto článku;
6. po obdržení písemné žádosti druhé smluvní strany bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny kopie chráněných informací, které se druhé smluvní strany týkají, nebo tyto kopie
na žádost druhé smluvní strany zničit a písemně potvrdit druhé smluvní straně jejich zničení.
7. Tato smlouva nevylučuje poskytnutí chráněných informací v případě, že tyto informace bude potřeba poskytnout na základě ustanovení zákona nebo jiného právního předpisu, na základě žádosti soudu nebo správního orgánu, a to za podmínky, že žádné poskytnutí chráněných informací nebude uskutečněno
bez předchozí konzultace s druhou smluvní stranou.
8. Poskytovatel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací dle tohoto článku rovněž všechny subdodavatele, kteří se budou podílet na plnění podle této smlouvy.
9. Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy, odpovídá poskytovatel, jako by povinnost porušil sám.

**XII.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy, stejně jako i vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména pak příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a předpisy souvisejícími, jakožto i dalšími platnými právními předpisy vztahujícími se k předmětu plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany shodně prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně, srozumitelně a vážně, bez tísně a nátlaku a bez ekonomického zvýhodnění některé ze smluvních stran, což potvrzují svým podpisem.
3. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně, nebo úplně znemožní plnění jejich povinností dle této smlouvy, jsou povinny se o tomto bez zbytečného odkladu informovat
a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy dle tohoto odstavce nedopustila.
4. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně a bez zbytečného odkladu informovat o změně údajů týkajících se jejich identifikace uvedených na straně první, jakož i ostatních údajů nutných pro plnění dle této smlouvy. Dojde-li u poskytovatele ke změně podstatných skutečností zapisovaných do obchodního rejstříku [přeměna právnické osoby (změna právní formy, fúze nebo rozštěpení), změna sídla, hrozící úpadek, vstup do likvidace a jiné], je povinen neprodleně oznámit nové skutečnosti objednateli.
5. Všechny spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou a jejím prováděním se smluvní strany pokusí řešit cestou vzájemné dohody prostřednictvím svých pověřených zástupců.
6. V případě soudního sporu bude tento spor řešit příslušný obecný soud objednatele.
7. Při ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny vzájemně vypořádat své závazky dle smlouvy. Zánikem smlouvy nezaniká právo na již vzniklé (splatné) smluvní pokuty podle smlouvy.
8. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž po jednom obdrží každá
ze smluvních stran.
9. Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou písemných dodatků odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran, které se poté stávají nedílnou součástí této smlouvy.
10. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným či nevykonatelným, ostatní ustanovení smlouvy tím nejsou dotčena, přičemž smluvní strany se zavazují nahradit takovéto ustanovení dodatkem tak, aby bylo účelu smlouvy dosaženo.
11. Smluvní strany se dohodly, s přihlédnutím k zákonu č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
ve znění pozdějších předpisů, že tuto smlouvu včetně příloh elektronicky zveřejní.
12. Uveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí objednatel, v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb.,
o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a to bez odkladu po obdržení podepsané smlouvy oběma smluvními stranami.
13. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami, přičemž účinnost smlouvy je podmíněna jejím uveřejněním prostřednictvím Registru smluv.
14. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 2 – Protokol o seznámení s interními předpisy

Příloha č. 3 – Manuál pro dodavatele

Příloha č. 4 – Informace o ochraně osobních údajů

Přílohu č. 1 smlouvy – Zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Provozování plynové kotelny a tepelného čerpadla, č. ZMR-190“ (vč. všech jejích příloh) obdržel poskytovatel v rámci zveřejnění zadávacích podmínek anebo zveřejnění změny zadávacích podmínek k uvedené veřejné zakázce.

V Praze dne ……………….

Za objednatele: Za poskytovatele:

…………………………….. ……………………………

Ing. Luděk Churáček XXXXXXXXX

ředitel ekonomického odboru jednatelka