

Kritéria kvality služeb a Elektronická evidence a kontrola pohybu prádla

1. Praní je proces, při němž působením mechanického účinku pracího stroje, pracích a pomocných prostředků a teploty prací lázně dochází k odstranění různých typů zašpinění.

Poskytovatel se zavazuje k tomu, že kvalitně vyprané prádlo bude splňovat následující požadavky:

- Bělost – dle etalonu v prádelně. Stálost barvy prádla – u prádla nesmí dojít ke změně jeho původní barvy (např. jeho zbarvením jinou barvou, zapráním či vyblednutím barev).
- Optimální čistota – nejsou okem patrné zbytky neodstraněné nečistoty nebo skvrny.
- Kvalita vyžehlení – vyrovnání a vyhlazení prádla dosažené průmyslovými přístroji.
- Suchost – prádlo musí být po vyžehlení suché ve všech částech.
- Vůně prádla – vyžehlené prádlo musí být bez zápachu.
- Hygienická a zdravotní nezávadnost – prádlo nesmí obsahovat zdravotně či hygienicky závadná rezidua použitých čisticích prostředků.
- Expedice prádla – prádlo je expedováno v příslušných obalech a na vlastní náklady a odpovědnost poskytovatele služeb.

Poskytovatel se zavazuje, že na své náklady zajistí drobné opravy prádla (odstranitelné vady prádla, tak aby plnilo svoji funkčnost), spočívající zejména v:

- Doplnění chybějícího knoflíku.
- Oprava rozpáraného švu.
- Vyhotovení záplaty atp.

2. Chemické čištění je proces, při kterém se prádlo čistí strojně perchloretylenem nebo v uhlovodíkových rozpouštědlech (KWL). Podle povahy textilie (materiálu) se prádlo čistí nebo dočišťuje vodou.

Poskytovatel se zavazuje k tomu, že kvalitně vyčištěné prádlo bude splňovat následující požadavky:

- Čistota – nejsou okem patrné zbytky neodstraněné nečistoty nebo skvrny.
- Žehlení u soukenného prádla do hladka, konstrukčně vytvořené záhyby musí být vyžehleny rovně. Prádlo, které nelze žehlit se propaňuje.
- Odstraňování skvrn – volba technologie se řídí symbolem údržby na prádle nebo materiálovým složením prádla, které je uvedeno na všité etiketě.
- Balení prádla – vyčištěné a vyžehlené prádlo poskytovatel dodá zabalené v balících/pytlích podle dohody.

3. Elektronická evidence a kontrola pohybu prádla - Čipová technologie

a) Poskytovatel se zavazuje zajistit bezúplatnou elektronickou evidenci a kontrolu pohybu prádla:

- Prádlo, u kterého je v příloze „Specifikace množství a druhového rozlišení prádla“ uveden požadavek na označení čipem, bude poskytovatelem vybaveno čipem a bude poskytovatelem zajištěn monitoring oběhu tohoto prádla.

- Elektronická evidence bude umožňovat sledování doby, po kterou bude toto prádlo u objednatele, a bude umožňovat tzv. automatické objednávání prádla.
 - Poskytovatel určí zásobu jednotlivého sortimentu prádla, software následně sám bude vytvářet objednávky prádla na základě porovnání tohoto požadovaného stavu zásoby prádla na dodacím místě s aktuálním stavem prádla (prádlo odeslané na vyprání do prádelny se po načtení v prádelně automaticky odečte z evidence daného dodacího místa).
 - Poskytovatel bude jednou za měsíc, nejpozději do 5. kalendářního dne, posílat objednateli soubor ve formátu MS Excel nebo ve formátu PDF., který bude obsahovat přehled vypraného prádla za minulý měsíc, resp., přehled půjčeného prádla a prádla ve vlastnictví objednatele. Soubor bude obsahovat přehled ve struktuře: měsíc, název/specifikace prádla, množství, cena za jednotku, celková cena.
- b) Poskytovatel se zavazuje bezúplatně poskytnout objednateli mobilní čtečku čipů (včetně související softwarové aplikace). Jedná se o zařízení, které bude mít minimálně tyto funkce:
- identifikace čipu – po načtení čipu se zobrazí informace o jaký sortiment se jedná (včetně barvy a velikosti).
 - Kontrola dodacího listu – pomocí mobilní čtečky bude možné zkontrolovat příslušnou dávku prádla, zda se shoduje s informacemi z dodacího listu.
 - Kontrola použitého prádla - mobilní čtečkou se načte prádlo zasílané do prádelny a následně bude možné online zkontrolovat počet jednotlivého sortimentu.

