

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
KOMUNIKACE
(57)



TSKRP006WVU8



Telekomunikační a vysílací řešení

3/13/7100/06

Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

Číslo smlouvy: 2013-511374

Zákaznické číslo: 30039529

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505. Bankovní spojení: ING BANK N.V., 1000347105/3500

zastoupená: Josefem Jirákem, Národním manažerem pro korporátní segment a státní správu

dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby:

HLAVNÍ MĚSTO PRAHA, zastoupené Technickou správou komunikací hl.m.Prahy

Právní forma: 801 – Obec nebo městská část hlavního města Prahy

IČ: 00064581

DIČ:

CZ00064581

Sídlo, místo podnikání:

Ulice: Mariánské nám.

Číslo popisné / orientační: 2 / 2

Město: Praha 1 - Staré Město

PSČ:

110 00

Kraj:

Praha

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka):

Rásoňovka 770/8, Praha 1 - Staré Město

PSČ: 110 00

Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jaromír Mucha, Vedoucí oddělení provozu telematických systémů 7100

Telefon:

Mobil:

Fax:

E-mail:

Adresa bydliště (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ:

Způsob úhrady ceny za službu:

☒ Bankovním převodem

Bankovní spojení:

PPF banka a.s., Evropská 2690/17, 160 41

Číslo účtu/kód banky:

50024-5157-998

/ 6000

dále jen „Účastník“

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění takto:

Článek 1. Předmět smlouvy

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací podle specifikací uvedených v dokumentech uvedených v článku 2. této smlouvy a jednotlivých Dílčích smlouvách a závazek Účastníka užívat poskytované služby v souladu s podmínkami popsány v dokumentech A), B) a za poskytované služby platit sjednanou cenu.

Článek 2. Seznam příloh

Podrobné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací tak i práva a povinnosti smluvních stran jsou kromě této Smlouvy stanoveny v těchto dokumentech, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

- A) Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- B) Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací
- C) Ceník služby
- D) SLA

Článek 3. Ujednání

Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým níže uvedeným podpisem.

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smlouvy oběma smluvními stranami, přičemž platí datum pozdějšího podpisu. Smlouva nabývá účinnosti dnem předání služby realizované na základě Dílčí smlouvy na základě předávacího protokolu. V případě, že nedojde k předání na základě předávacího protokolu z důvodů na straně Účastníka, považuje se služba za předanou po uplynutí 10 dnů od doručení písemné výzvy k převzetí Účastníkem. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

V případě, že je mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřena jakákoliv Dílčí smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací, skončí platnost Rámcové smlouvy až dnem ukončení platnosti poslední platné Dílčí smlouvy.

Smlouva se podepisuje ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení této Smlouvy. Tuto Smlouvu lze měnit pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků. Každý dodatek musí obsahovat odkaz na evidenční číslo Smlouvy a označení, že se jedná o změnu Smlouvy.

V Praze, dne

V Praze

, dne

18.3.2013

3-02-2013

podpis oprávněného zástupce Poskytovatele

podpis účastníka nebo oprávněného zástupce Účastníka

E-Mail: prodej@radiokomunikace.cz ; Ohlašovna poruch: 800 988 988; webové stránky: www.radiokomunikace.cz



Dílní smlouva - Technická specifikace služby Internet (TS)

k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Dílní smlouva“)

Číslo smlouvy	2013-511374	Zákaznické číslo	30039529
---------------	-------------	------------------	----------

Smluvní strany:

České Radiokomunikace a. s., IČ: 24738875, DIČ: CZ24738875,

Skokanská 2117/1, Praha 6 - Břevnov, 169 00, akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505 zastoupená: Josefem Jirákem, Národním manažerem pro korporátní segment a státní správu
dále jen „Poskytovatel“

a

Obchodní firma nebo název právnické osoby: **HLAVNÍ MĚSTO PRAHA, zastoupené Technickou správou komunikací hl.m.Prahy**

Právní forma: 801 – Obec nebo městská část hlavního města Prahy

IČ: 00064581

DIČ: CZ00064581

Sídlo, místo podnikání:

Ulice: Mariánské nám.

Číslo popisné / orientační: 2 / 2

Město: Praha 1 - Staré Město

PSČ: 110 00

Kraj: Praha

Doručovací adresa (pokud se liší od adresy účastníka): Řásnovka 770/8, Praha 1 - Staré Město

PSČ: 110 00

Oprávněný zástupce účastníka: Ing. Jaromír Muchka, Vedoucí oddělení provozu telematických systémů 7100

Adresa bydliště (pokud se liší od adresy účastníka):

PSČ:

dále jen „Účastník“

sjednávají tyto parametry služby:

Číslo TS	1/1	ID služby	
Nahrazuje TS č.	-	Požadavek na	zřízení

Přesná adresa lokality služby	Kód objednané služby:
Lokalita	Kontaktní osoba
Ulice: TVPM, Mahlerovy sady	Příjmení a jméno: Muchka Jaromír, Ing.
Č.p./Č.orientační: 2699 / 1	Funkce: Vedoucí oddělení provozu telematických systémů 7100
Obec: Praha 3	telefon: 257 015 942
PSČ: 130 00	E-mail: Jaromir.Muchka@tsk-praha.cz
UIR-ADR: 22701605	

Specifikace služby	Kód objednané služby:
Kapacita připojení k síti Internet (downlink / uplink)	1 / 1 Mbps
SLA	C
Počet pevných veřejných IP adres k přidělení:	1 ks
IP adresy zákazníka od jiného operátora, které bude ČRa směřovat:	

Parametry koncového zařízení:	
Typ zařízení pro službu ³ :	NE
ID zařízení ³ :	Správa zařízení od ČRa ³ : NE
Jednorázová cena za instalaci KZ (cena uváděna bez DPH) ² :	-
Pravidelná měsíční cena za pronájem zařízení (cena uváděna bez DPH) ^{2,3} :	-
Jednorázová cena za zařízení (cena uváděna bez DPH) ^{2,3} :	-



Telekomunikační a vysílací řešení

Termíny a ceny:

Požadované datum zřízení/změny služby:	15.2.2013	
Technická specifikace je sjednána na dobu určitou ¹ :	24	měsíců
Jednorázová zřizovací cena (cena uváděna bez DPH) ² :	0	
Pravidelná měsíční cena (cena uváděna bez DPH) ² :	1.900,- Kč	

1 Pokud účastník nepožádá písemně o ukončení služby, die této TS nejpozději dva měsíce před uplynutím ukončení řádného smluvního období, TS se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. V jakovém případě, může být služba, die této TS ukončena dohodou smluvních stran, nebo výpovědí některé smluvní strany. Dohoda, nebo výpověď této TS musí být písemná. Výpovědní lhůta v případě automatického prodloužení služby, die této TS, na dobu neurčitou činí tři měsíce a začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

2 Ostatní ceny nespecifikované ve Smlouvě se řídí ceníkem služby

3 Vyplnit pouze pokud je koncové zařízení od ČRa

Další ujednání:

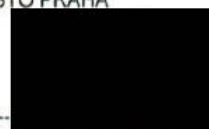
Za Poskytovatele
České Radiokomunikace a.s.



Podpis

V dne 13. 02. 2013

Za Účastníka
HLAVNÍ MĚSTO PRAHA



Podpis

V dne 18. 3. 2013

Ceník služby Internet Static

Platný od: 1. 2. 2013

Veškeré služby uvedené v tomto Ceníku podléhají v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zdanění ve výši 21%. Ceny služeb jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty (dále jen DPH).

1 Služba Internet Static

1.1 Definice služby

Služba Internet je služba elektronických komunikací poskytovaná společností České Radiokomunikace a.s. (dále též „Poskytovatel“) v rozsahu oprávnění a na základě osvědčení vydaných Českým telekomunikačním úřadem. Předmětem služby je zajištění připojení účastníka se sítí Internet s předem definovanou kapacitou připojení.

Služba Internet je službou s nepřímým přístupem dle definice ve Všeobecných podmínkách poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“).

Služba Internet zahrnuje základní sadu služeb dle 1.7, doplňkových služeb dle 1.8 a dále další volitelné parametry dle 1.9.

1.2 Základní pojmy

Internet - Je celosvětový systém navzájem propojených počítačových sítí („sítě sítí“), ve kterých mezi sebou počítače komunikují pomocí rodiny protokolů TCP/IP. Společným cílem všech lidí využívajících Internet je bezproblémová komunikace (výměna dat). Nejznámější službou, která je v rámci internetu poskytována, je WWW (kombinace textu, grafiky a multimédií propojených hypertextovými odkazy) a e-mail (elektronická pošta), avšak nalezneme v něm i desítky dalších. Laici někdy spojují pojmy WWW a Internet, i když WWW je jen jednou z mnoha služeb, které na Internetu nalezneme.

ADSL - Technologie umožňující asymetrický přenos dat po jednom metalickém páru. Je navržena s větší přenosovou rychlostí směrem k uživateli (downstream) než směrem k poskytovateli připojení (upstream).

KTZ - Koncové zařízení.

DNS - Domain Name Server - Server, který spravuje domény uživatele. Zpravidla má přiřazenou veřejnou IP adresu a zprostředkovává přístup do sítě Internet.

IP adresa - Je v informatice číslo, které jednoznačně identifikuje síťové rozhraní v počítačové síti, která používá IP (internetový protokol). V současné době je nejrozšířenější verze IPv4, která používá 32bitové adresy zapsané dekadicky po jednotlivých oktetech (osmicích bitů), například 192.168.0.1. Z důvodu nedostatku IP adres je postupně nahrazován protokolem IPv6, který používá 128bitové IP adresy.

Ethernet - Typ rozhraní dle mezinárodních doporučení, prostřednictvím kterého je možno připojovat koncové zařízení.

Doména - Registrovaný název v DNS, vyjadřuje se jako textový ekvivalent IP adresy uvedené v DNS.

1.3 Dostupnost služby

Služba je dostupná v režimu 7x24x365.

1.4 Možnosti připojení

Jde o službu přístupu do sítě Internet. Služba využívá technologie, kterou je připojena lokalita zákazníka s páteří sítě ČRa. Sama služba nemá žádné rozhraní ani možnosti připojení.

1.5 Zřízení služby

Služba je zřízena dnem uvedeným v podepsaném Předávacím protokolu služby nebo dnem písemného nebo telefonického oznámení poskytovatele o zřízení služby nebo dnem prvního využití služby podle toho, která skutečnost nastane dříve.

1.6 Předávací rozhraní služby

Jde o službu přístupu do sítě Internet. Služba využívá technologie, kterou je připojena lokalita zákazníka s páteří sítě ČRa. Sama služba nemá žádné rozhraní ani možnosti připojení.

1.7 Základní sada služeb

Služba připojení k síti Internet s definovanou kapacitou.

1.8 Doplnkové služby

- IP adresy (64 nebo 128 bitů)
- Monitoring CPE

1.9 Další volitelné parametry

- opis faktury
- podrobné vyúčtování

2 Lhůty

2.1 Lhůta pro zřízení služby

Lhůta pro zřízení služby je maximálně 1 měsíc dní ode dne podepsání a doručení podepsané příslušné Technické specifikace v případě, že jsou dodány všechny správně vyplněné dokumenty potřebné ke zřízení služby.

V případě, že je lhůta pro zřízení sjednána odlišně, musí být tato skutečnost uvedena v příslušné Technické specifikaci v poli pro vyplnění dne zřízení služby. Požadovaný čas zřízení případně uvedený v Technické specifikaci je orientační.

2.2 Minimální doba užívání služby

Minimální doba užívání služby účastníkem je 12 kalendářních měsíců ode dne zřízení služby a to v případě, kdy je dílčí smlouva (objednávka nebo technická specifikace) na službu sjednána na dobu neurčitou, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

Minimální doba užívání služby účastníkem je, v případě, kdy je dílčí smlouva (objednávka nebo technická specifikace) na službu sjednána na dobu určitou, v délce odpovídající trvání platnosti dílčí smlouvy (objednávka nebo technická specifikace) od dne zřízení služby.

3 Druhy cen a způsob jejich účtování

3.1 Druhy cen

Zřízení a změny služby jsou účtovány jednorázovou cenou dle bodu 4.

Provoz služby je vyúčtován pravidelnými cenami a cenou za provoz dle bodu 5.

3.2 Způsob účtování jednotlivých druhů cen

Zúčtovací období služby je jeden kalendářní měsíc.

Jednorázové ceny jsou účastníkovi vyúčtovány v prvním následujícím vyúčtování po dni zřízení nebo provedení příslušných změn služby.

Pravidelné ceny za poskytování veřejně dostupné služby nebo doplňkových služeb se začínají účtovat dnem zřízení nebo provedení změny příslušné služby.

Pravidelné ceny za úplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Pravidelné ceny za neúplné zúčtovací období jsou vypočteny jako cena za jeden den zúčtovacího období násobená délkou neúplného zúčtovacího období. Cena za jeden den zúčtovacího období se vypočte jako 1/30 dohodnuté pravidelné ceny.

Ceny za provoz jsou účtovány bezprostředně po zřízení služby.

Ceny za provoz, resp. smluvní hovorné za provoz jsou účtovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období včetně.

Smluvní hovorné je účtováno v souladu s platebními podmínkami určenými Všeobecnými podmínkami. Smluvní hovorné se začíná uplatňovat od 1. dne následujícího měsíce po zřízení služby nebo provedení změny příslušné služby a přestává se uplatňovat počínaje dnem zrušení služby.

Ceny za provoz a pravidelné ceny se přestávají účtovat počínaje dnem zrušení služby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny struktury a výše cen. Každá taková změna, související zejména se změnou rozsahu předmětu Smlouvy nebo se zvýšením kvality přístupu, s růstem míry inflace anebo s nárůstem cen vstupů, bude účastníkovi oznámena nejméně 30 dní předem.

4 Jednorázové ceny

4.1 Zřízení služby

Popis	Cena v Kč bez DPH
Zřízení služby Internet Static	0,00
Cena za zřízení služby nezahrnuje cenu za případnou instalaci technologie.	

4.2 Doplňkové služby

Ceny za zřízení doplňkových služeb v době zřizování služby nejsou zahrnuty v ceně služby. Jakákoliv pozdější změna původního nastavení je účtována jednorázově, nezávisle na tom, zda je požadována jedna nebo více změn najednou.

4.2.1 Přidělení volitelného počtu veřejných pevných IP adres (64 nebo 128 bitů)

Popis	Cena v Kč bez DPH
Přidělení 0-8 veřejných IP adres	0,00
Přidělení 16 veřejných IP adres	50,00
Přidělení 32 veřejných IP adres	100,00
Přidělení 64 veřejných IP adres	200,00
Přidělení 128 veřejných IP adres	400,00
Přidělení 256 veřejných IP adres	800,00

4.2.2 Monitoring CPE

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	250,00
Monitoring CPE - Professional	250,00
Monitoring CPE - Extra	250,00

4.2.3 Další volitelné parametry

Popis	Cena v Kč bez DPH
Podrobné vyúčtování	89,00
Opis faktury	89,00

5 Pravidelné ceny

5.1 Pravidelná cena za provoz služby

Pravidelná cena za provoz služby je závislá na lokalitě připojení a nákladech na zřízení přípojně linky. Ceny se řídí ustanovením v Dílčí smlouvě – Technické specifikaci služby Internet Static

5.2 Doplnkové služby

5.2.1 Poskytování volitelného počtu veřejných pevných IP adres (64 nebo 128 bitů)

Pro zajištění provozu služby je vždy poskytnuta jedna IP adresa verze IPv4 zdarma. IP adresy nad rámec této IP adresy jsou zpoplatněny dle následující tabulky.

Popis	Cena v Kč bez DPH
1 veřejná IP adresa - IPv4	20,00
8 veřejných IP adres - IPv4	100,00
16 veřejných IP adres - IPv4	150,00
32 veřejných IP adres - IPv4	200,00
64 veřejných IP adres - IPv4	250,00
128 veřejných IP adres - IPv4	350,00
256 veřejných IP adres - IPv4	500,00
IP adresy – IPv6	0,00

5.2.2 Monitoring CPE

Cena je stanovena podle zvolené varianty a je určena pro jedno monitorované zařízení.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Monitoring CPE - Standard	0,00
Monitoring CPE - Professional	75,00
Monitoring CPE - Extra	120,00

6 Úhrada nákladů

6.1 Úhrada nákladů za neoprávněné servisní zásahy

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně poskytovatele nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala. Provede-li poskytovatel na základě takového oznámení servisní zásah na místě instalace, jedná se o tzv. „neoprávněný servisní zásah“. Úhrada za neoprávněné servisní zásahy je účastníkovi účtována na základě počtu provedených neoprávněných servisních zásahů a paušální výše úhrady dle níže uvedené tabulky.

Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.

Popis	Cena v Kč bez DPH
Rozeslání upomínky	49,00
Právní vymáhání dlužné částky	skutečné náklady

6.2 Náklady za rozesílání upomínek a právní vymáhání

Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi, který je v prodlení s placením vyúčtované ceny za poskytnuté služby, náklady na zpracování a rozeslání upomínek a náklady za právní vymáhání dlužné částky.

Úhrada nákladů za zpracování a zaslání upomínky je účastníkovi účtována formou jednorázové ceny za upomínku, která bude přičtena k vyúčtování ceny za poskytnuté služby v následujícím zúčtovacím období.

Úhrada nákladů za právní vymáhání dlužné částky bude účastníkovi účtována ve výši skutečných nákladů (právní zastoupení, soudní poplatky, správní poplatky, apod.).

6.3 Smluvní pokuta

Popis	Cena v Kč bez DPH
Smluvní pokuta	5 000,00

Smluvní pokuta může být vyúčtována v případě porušení povinností účastníka uvedených v bodě 4. Všeobecných podmínek.

SLA - Service Level Agreement společnosti České Radiokomunikace a.s.

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Service Level Agreement (dále SLA) je oboustranně odsouhlasená dohoda mezi Poskytovatelem a Účastníkem o úrovni kvality poskytovaných Služeb.
- 1.2. SLA umožňuje definovat kvalitu a garance Služeb pomocí vybraných parametrů.
- 1.3. SLA dohoda je poskytována samostatně k jednotlivým Službám elektronických komunikací Poskytovatele.
- 1.4. Provozní podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací stanoví, zda a k jakým Službám lze SLA sjednat.
- 1.5. Sjednaná úroveň SLA je ke každé službě definována v Technické specifikaci Služby. SLA obsahuje více tříd, rozdělených dle parametrů a hodnot těchto parametrů. Tyto parametry jsou definovány v bodě 2.3 tohoto dokumentu.

2. Definice parametrů SLA

2.1. Dostupnost Služby

- 2.1.1. Dostupnost se sleduje v měsíčním intervalu. Interval se vztahuje vždy ke kalendářnímu měsíci. Pro výpočet dostupnosti Služby ve sledovaném období se použije následující vzorec:

$$\text{dostupnost služby} = \frac{(T_S - T_N)}{T_S} \times 100 \%$$

- 2.1.2. T_S značí období, po které má být Služba podle smlouvy v daném měsíci Účastníkovi poskytována, s výjimkou doby oprávněného omezení poskytování služby ustanovení bodu 8 Všeobecných podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatele.

T_N značí období, po které Účastník nemohl Službu řádně užívat z důvodů na straně Poskytovatele.

- 2.1.3. Doby a období se počítají na celé, byť jen započaté minuty a dostupnost se vyjádří v procentech zaokrouhlená na dvě desetinná místa.

- 2.1.4. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítává doba od vzniku dané údajné nedostupnosti Služby do zahájení servisního zásahu v případě, že účastník nemožnil Poskytovateli bezodkladně po požádání provést servisní zásah na zařízení Poskytovatele, umístěném v lokalitě účastníka.

- 2.1.5. Do doby nedostupnosti Služby T_N se nezapočítávají závady, které jsou mimo síť elektronických komunikací Poskytovatele a závady, o nichž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemají příčinu na straně Poskytovatele, nebo že je zavinil účastník. U služby s nepřímým přístupem neodpovídá Poskytovatel za závady vzniklé mezi koncovým bodem služby a koncovým zařízením účastníka.

- 2.1.6. Účastník je povinen zajistit pro oprávněné osoby Poskytovatele přístup k zařízení Poskytovatele umístěnému v objektu, kde je Služba instalována, a to pro účely účastníkem vyžádaného servisního zásahu nebo po předchozí dohodě s účastníkem pro účely preventivní údržby zařízení. Pokud účastník nezajistí pro účely servisního zásahu na zařízení sítě Poskytovatele zpřístupnění všech prostor a místností svého objektu, kde se zařízení nachází, čas, který servisní zaměstnanec nebo skupina Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor se nezapočítává do doby trvání závady. Pokud z důvodu neposkytnutí součinnosti účastníka vzniknou Poskytovateli jakékoliv výdaje (například nutností opakovaní výjezdu k opravě), má Poskytovatel právo požadovat úhradu vzniklých výdajů od účastníka.

2.2. Doba provádění plánované údržby

- 2.2.1. Pro zajištění plánované údržby zařízení a pro zajištění prací, souvisejících s rozvojem technické infrastruktury sítě elektronických komunikací Poskytovatele, jsou vymezeny pravidelné časové intervaly – tzv. „servisní okna“, a to v následujících dnech a hodinách:

- A. Servisní okno „A“: – každé úterý v lichém kalendářním týdnu v době od 01:00 do 05:00 hodin Servisní okno „A“ může Poskytovatel využívat bez omezení, včetně prací, které se projeví výpadkem velké části sítě.
- B. Servisní okno „B“: – každá sobota v sudém kalendářním týdnu v době od 14:00 do 19:00 hodin Servisní okno „B“ slouží pro provádění prací, které nelze provádět v nočních hodinách. Poskytovatel může využít v daném kalendářním měsíci pouze jedno servisní okno „B“.

- 2.2.1. Poskytovatel se zavazuje, že bude využívat servisních oken pouze v případech, kdy provádění údržby nelze za použití rozumného úsilí zajistit bez přerušení služby. Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi svůj úmysl využít servisního okna předem, a to s nejméně týdenním předstihem. V případě, že by přerušení Služby spojené s ohlášeným využitím servisního okna mohlo způsobit účastníkovi závažnou újmu nebo škodu, účastník může písemně požádat Poskytovatele o přesunutí prací do jiného servisního okna. Povinností Poskytovatele je k takové žádosti účastníka přihlídnout a je-li to za použití rozumného úsilí možné, provést práce v jiném servisním okně.

2.2.2. V době servisního okna nemusí být Služba poskytována a tato doba není součástí doby trvání služby v měsíci-T5, ani doby nedostupnosti Služby T_N

2.3. Maximální počet poruch (integrita Služby), maximální doba obnovy Služby po poruše

2.3.1. Poruchou se rozumí jakákoliv událost, která není součástí standardního chování Služby, a která způsobuje přerušení dodávky nebo snížení kvality Služby z příčiny na straně Poskytovatele.

2.3.2. Parametry uvedené v tomto odstavci jsou vyhodnocovány v intervalu jednoho kalendářního měsíce a v intervalu jednoho roku, který je definován jako období po sobě následujících 12 měsíců, které začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla služba předána Účastníkovi.

	SLA-C
Měsíční dostupnost služby	99,70%
Dostupnost 99,7%-99,3% vč.	sleva 5%
Dostupnost 99,3%-99,0% vč.	sleva 8%
Dostupnost 99,0%-98,0% vč.	sleva 15%
Dostupnost 98,0% a menší	sleva 20%
Maximální počet poruch - integrita Služby	
maximální počet poruch za měsíc	2
sleva za každou další závadu	sleva 4%
maximální počet poruch za rok	8
sleva za každou další závadu	sleva 10%
Doba provádění plánované údržby	
povinnost hlásit údržbu předem (kalendářní dny)	7
sleva za nedodržení termínu	4%
Maximální počet prováděných servisních prací	
maximální počet servisních prací za měsíc	2
sleva za každou další servisní práci	4%
maximální počet servisních prací za rok	4
sleva za každou další servisní práci	4%
Maximální doba servisních prací	
maximální doba servisních prací za měsíc	12
sleva za každou další započatou hodinu práce	4%
maximální doba servisních prací za rok	nedefinováno
sleva za každou další započatou hodinu práce	nedefinováno
Maximální doba opravy poruchy	12 hod
sleva za každou další hodinu	sleva 5%
maximální sleva za opravy celkem	sleva 20%
Postup v případě nedostupnosti Služby	ano
sleva při nedodržení postupu	4%

Servisní práci se rozumí jakákoliv plánovaná činnost, během jejíž vykonávání může dojít ke zhoršení technických parametrů Služby, nebo k přerušení dodávky Služby.

3. Postup řešení poruchy Služby

3.1. Definice poruchy Služby

- 3.1.1. Oznámení poruchy Služby je určeno okamžikem, kdy pověřený pracovník jedné smluvní strany sdělí pověřenému pracovníkovi druhé smluvní strany, že byly zjištěny nesprávné provozní parametry nebo přerušení provozu Služby Poskytovatelem.
- 3.1.2. Účastník, příp. pověřený zástupce účastníka je povinen hlásit všechny případné závady, problémy a nedostatky, které se projeví snížením kvality poskytovaných Služeb dle předmětu Smlouvy, telefonem na pracoviště Dohledového centra Poskytovatele na telefon: 800 988 988
- 3.1.3. Sdělení spojená se vznikem nebo opravou závady musí obsahovat tyto náležitosti:
- identifikaci účastníka
 - místo (název) a adresu provozování služby
 - identifikační číslo služby (u přímého přístupu přidělené telefonní číslo)
 - identifikaci zařízení, na němž se projevuje závada (pokud je známo)
 - popis závady
 - čas, kdy se závada projevila T_0
 - čas nahlášení závady T_1
 - jméno kontaktní osoby a telefonické spojení na ni.
- 3.1.4. Sdělení týkající se skutečností, na základě kterých budou některou ze stran uplatňovány jakékoli právní nároky, musí být předána druhé straně písemně, prokazatelnou formou (faxem s potvrzením správného průběhu relace, dopisem s doručenkou nebo poslem s potvrzením převzetí) k rukám kontaktní osoby druhé smluvní strany. Obsah sdělení musí být dostatečný pro to, aby druhá strana mohla rychle a efektivně reagovat. Při jednání o nárocích se lze platně odvolávat pouze na sdělení, která byla učiněna formou podle tohoto odstavce.
- 3.1.5. Pokud jde o skutečnosti, u nichž by forma sdělení uvedená v předcházejícím odstavci způsobila prodlení a s ním spojenou škodu, lze druhou stranu předběžně informovat jiným způsobem. Okamžik, kdy je druhou stranou převzata předběžná informace, je pro účely případných právních nároků pokládán za okamžik písemného sdělení, pokud jsou zároveň splněny všechny tyto podmínky: předběžná informace je předána kontaktní osobě příjemce nepochybným způsobem, např. telefonicky osobou známou nebo osobou, jejíž identita je zpětně telefonicky ověřena; obsah předběžné informace je dostatečný pro rychlou a efektivní reakci druhé strany; do 12 hodin po předání předběžné informace je odesláno písemné sdělení s tímž obsahem a s odvoláním na čas a formu předání předběžné informace, které má všechny náležitosti podle článku 3.1.3 tohoto odstavce.
- 3.1.6. Vznik závady je určen okamžikem označeným T_1 , kdy jedna smluvní strana sdělí druhé smluvní straně, že byly zjištěny hodnoty parametrů Služby mimo povolené meze, nepravidelnosti nebo přerušení provozu služby.
- 3.1.7. Jestliže účastník neumožní Poskytovateli bezodkladně provést servisní zásah na zařízení umístěném v lokalitě koncového bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, čas T_1 nastane až v okamžiku, kdy je servisní zásah účastníkem umožněn. Pokud účastník neumožní Poskytovateli provést servisní zásah, je servisní zásah přerušen a doba přerušení se nezapočítává do doby řešení poruchy.
- 3.1.8. Závada způsobená třetí osobou, v jejímž důsledku účastník nedodržel Provozní podmínky, např. výpadek napájení v koncovém bodu služby nebo v lokalitě nepřímého přístupu, je považována za závadu na straně účastníka.
- 3.1.9. V případě sporu o existenci nebo umístění závady je Poskytovatel povinen na žádost účastníka vyslat servisního technika. Pokud se objektivně potvrdí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil účastník, případně že závada vůbec nenastala, postupuje se podle ustanovení bodu 3.1.10 tohoto odstavce.
- 3.1.10. Poskytovatel má právo účtovat účastníkovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním závady v případě, že po oznámení závady účastníkem objektivně zjistí, že závada není na straně Poskytovatele nebo že závadu zavinil uživatel, případně že závada vůbec nenastala. Tyto náklady budou stanoveny podle níže uvedených jednotkových cen:
- montážní práce 450,- Kč/hodinu
 - výškové a speciální práce 800,- Kč/hodinu
 - ztráta času 450,- Kč/hodinu
 - doprava 20,- Kč/Km
 - Náklady na materiál budou vyčísleny individuálně s ohledem na vzniklou závadu.
- 3.1.11. Okamžik opětovného zprovoznění nastává, když Poskytovatel sdělí Uživateli (nejčastěji telefonicky), že byla Poskytovatelem dokončena obnova Služby po poruše. Tento okamžik je označen T_{opr} . V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, okamžik T_{opr} nastává prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, fax, e-mail nebo SMS).
- 3.1.12. Pokud během 60 minut po T_{opr} oznámí Uživatel Poskytovateli a Poskytovatel poté objektivně zjistí, že Služba Poskytovatele stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry, má se za to, že T_{opr} dosud nenastal. Pokud se porušení dohodnutých provozních parametrů Služby Poskytovatele projevuje později, považuje se za poruchu novou.
- 3.1.13. Období mezi okamžikem T_1 a T_{opr} je považováno za dobu nedostupnosti Služby v případě, že porucha má příčinu na straně Poskytovatele.
- 3.1.14. Porucha, o níž Poskytovatel objektivně zjistil, že nemá příčinu na straně Poskytovatele, se nezapočítává do doby nedostupnosti Služby (T_N)

3.2. Řešení poruchy Služby

- 3.2.1. Neprodleně po oznámení vzniku poruchy T_1 začne Poskytovatel s jejím odstraňováním.
- 3.2.2. Poskytovatel od oznámení vzniku poruchy T_1 nejpozději do 2hod informuje Uživatele o stavu řešení poruchy Služby a o předpokládaném termínu ukončení opravy, resp. obnovení Služby po poruše. V případě nově zjištěných zásadních skutečností, vztahujících se k poruše, informuje Poskytovatel Uživatele bezprostředně.
- 3.2.3. V případě že Uživatel není připraven na odstraňování poruchy spolupracovat, řešení poruchy je odloženo a za T_1 je pak označen okamžik, kdy je Uživatel připraven.
- 3.2.4. Po obnovení Služby po poruše bude Poskytovatel neprodleně informovat Uživatele, že porucha Služby byla odstraněna. V případě, že spojení na pověřeného pracovníka Uživatele je nedostupné, Poskytovatel informuje Uživatele prokazatelným odesláním oznámení (hlasová schránka, e-mail nebo SMS).
- 3.2.5. Uživatel po obnovení Služby po poruše neprodleně ověří funkčnost Služby, případně nejpozději do 60 minut po T_{opr} oznámí Poskytovateli, že Služba stále nesplňuje dohodnuté provozní parametry.
- 3.2.6. Nesouhlasí-li Uživatel s údaji, obdrženy od pracoviště Dohledového centra Poskytovatele, může tyto údaje do následujícího pracovního dne rozporovat přes pracoviště Dohledového centra, nebo prostřednictvím obchodního zástupce Poskytovatele, jako eskalačního stupně.

4. Poskytnutí slev za nedodržení smluvních parametrů,

4.1. Dostupnost Služby

Za část období, ve kterém nebyla Služba dostupná, se odpovídající podíl pravidelných měsíčních poplatků neplatí. V případě, že v zúčtovacím období není z důvodu viny na straně Poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost Služby, náleží Účastníkovi další smluvní sleva.

4.2. Servisní práce

V případě, že došlo k porušení postupu při plánování servisní práce z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva. V případě, že počet, nebo doba trvání servisních prací přesáhne maximální smluvní počet v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.3. Poruchy Služby

V případě, že počet poruch Služby, které mají příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne maximální smluvní počet poruch v daném kalendářním období, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

V případě, že doba obnovy Služby po poruše, která má příčinu na straně Poskytovatele, přesáhne smlouvenou maximální dobu od okamžiku prokazatelného zjištění nebo řádného ohlášení vzniku poruchy, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.4. Postup řešení poruchy Služby

V případě, že došlo k porušení postupu řešení poruchy Služby z důvodu zavinění na straně Poskytovatele, náleží Účastníkovi smluvní sleva.

4.5. Výpočet slevy za službu

Smluvní slevy se počítají procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za Službu podle SLA kvalitativní třídy Služby.

Slevy za nedodržení SLA se vztahují vždy k měsíční ceně služby, u níž nebylo SLA dodrženo. Pokud nebyla Služba používána a účtována Účastníkovi za celé zúčtovací období, ale jen za jeho část, vztahuje se sleva za nedodržení SLA k ceně skutečně vyúčtované za toto zúčtovací období.

4.6. Maximální sleva

Slevy se za dané období sčítají. Maximální výše slevy se rovná 50% měsíčního poplatku



2014-514054

Dohoda

o postoupení rámcové smlouvy 3/13/7100/06 (2013-511374) uzavřená podle ustanovení § 1895 a násl. z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Hlavní město Praha,

se sídlem Mariánské nám. 2, Praha 1, PSČ 110 01

IČO: 00064581

zastoupené

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, příspěvková organizace

se sídlem Praha 1 – Staré Město, Řásnovka 770/8, PSČ 110 00

IČO: 63834197

zastoupená: Ing. Jiří Sládek, pověřený řízením organizace

(dále jen „Postupitel“)

a

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.

se sídlem Praha 1 – Staré Město, Řásnovka 770/8, PSČ 110 00

IČO: 03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 20059

zastoupená: Ing. Miroslav Svoboda, předseda představenstva a
Ing. Petr Smolka, člen představenstva

(dále jen „Postupník“)

a

České Radiokomunikace a.s.

se sídlem Praha 6 - Břevnov, Skokanská 2117/1, PSČ 169 00

IČO: 24738875

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze oddíl B, vložka 16505

zastoupená: Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje ICT pro korporátní
segment, dle Plné moci ze dne 16. 3. 2017

(dále jen „Postoupená strana“)

(společně dále jen „Smluvní strany“)

tímto níže uvedeného dne uzavírají tuto Dohodu o postoupení Rámcové smlouvy
3/13/7100/06 (2013-511374) ze dne 18. 3. 2013.

(dále jen „Dohoda“)

683/1220/17

Článek I Úvodní ustanovení

1. Dne 12. 1. 2017 byla s účinností ke dni 1. 4. 2017 mezi hlavním městem Prahou a Postupníkem uzavřena Smlouva o zajištění správy majetku a výkonu dalších činností.

Na základě této smlouvy bude činnosti doposud zajišťované Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, příspěvková organizace na základě Smlouvy o zajištění správy majetku uzavřené mezi hl. m. Prahou a Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, příspěvková organizace, jejímž předmětem byla správa majetku hl. m. Prahy, zajišťovat Postupník.

2. Převedením činností dosud zajišťovaných Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, příspěvková organizace na Postupníka dojde s účinností ke dni 1. 4. 2017 v souladu s ustanovením § 338 odst. 2 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, rovněž k přechodu práv a povinností z pracovněprávních vztahů v plném rozsahu na přejímajícího zaměstnavatele, tedy na Postupníka. V důsledku tohoto přechodu budou činnosti, které přejdou na Postupníka, zajišťovat tytéž osoby, které je zajišťovaly u Technické správy komunikací hl. m. Prahy, příspěvková organizace.
3. Mezi Postupitelem a Postoupenou stranou byla dne 18. 3. 2013 uzavřena „Rámcová smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací“ číslo 3/13/7100/06; 2013-511374, vč. dle ní uzavřené příslušné Dílčí smlouvy (dále vše jen „Smlouva“).

Povaha uzavřené Smlouvy nevylučuje její postoupení.

Článek II Předmět Dohody

Předmětem této Dohody je postoupení veškerých práv a povinností Postupitele ze Smlouvy uvedené v Čl. I odst. 3 Postupníkoví. Tímto postoupením Postupník vstupuje na místo Postupitele a stává se smluvní stranou postoupené Smlouvy se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajících. Okamžikem účinnosti postoupení uvedené Smlouvy se Postupitel osvobozuje od svých povinností z postoupené Smlouvy v plném rozsahu.

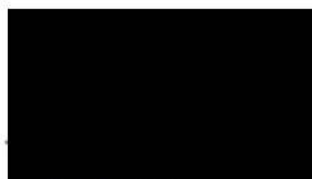
Článek III Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda a smluvní vztahy z této Dohody vyplývající se řídí občanským zákoníkem.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že postoupení Smlouvy podle čl. II je vůči Postoupené straně účinné od okamžiku vyslovení souhlasu Postoupené strany s postoupením Smlouvy. Postoupená strana tímto prohlašuje, že s postoupením Smlouvy podle čl. II

této Dohody a ve smyslu ustanovení § 1897 odst. 1 občanského zákoníku vyslovuje souhlas, na důkaz čeho připojuje níže svůj podpis.

3. Tato Dohoda nabývá platnosti dnem jejího podpisu Postupitelem a Postupníkem a účinnosti podpisem Postoupené strany.
4. Tato Dohoda je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž každá má platnost originálu. Po jednom stejnopise obdrží každá ze Smluvních stran této Dohody.
5. Tuto Dohodu je možné měnit pouze ve formě písemných dodatků.
6. Smluvní strany prohlašují, že si Dohodu přečetly a všem jejím ustanovením rozumí, že se vzájemně neuvedly v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z jimi uvedených údajů v této Dohodě a dále prohlašují, že obsah této Dohody je projevem jejich pravé a svobodné a omylu prosté vůle a nebylo sjednáno v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a jejím uzavřením nedochází k neúměrnému zkrácení ani jedné ze Smluvních stran Dohody či není dán důvod pro její neplatnost. Na důkaz toho připojují Smluvní strany níže podpisy osob oprávněných je zastupovat.

V Praze dne 31. 3. 2017



Postupitel

Ing. Jiří Sládek

pověřený řízením organizace



Postupník

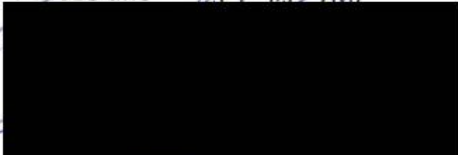
Ing. Miroslav Svoboda

předseda představenstva

Ing. Petr Smolka

člen představenstva

V Praze dne 31-03-2017



Postoupená strana

České Radiokomunikace a.s.

Ing. Radim Chudárek, manažer útvaru prodeje

ICT pro korporátní segment, dle Plné moci ze dne 16. 3. 2017

České Radiokomunikace a.s.
Skokanská 2117/1
169 00 Praha 6
(21)

Dodatek č. 1
k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

č. smlouvy Účastníka: 3/13/7100/06

č. smlouvy Poskytovatele: 2013-511374

I.
Smluvní strany

1. Účastník: **Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.**
Řásnovka 770/8, 110 00 Praha 1
IČO: 03447286
DIČ: CZ03447286
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 20059
Bankovní spojení: PPF banka a.s
č. ú.: 2023100003/6000
zastoupena: Ing. Petrem Smolkou, generálním ředitelem a předsedou představenstva
a Ing. Miroslavem Svobodou, členem představenstva

a

2. Poskytovatel: **České Radiokomunikace a.s.**
Skokanská 2117/1, 169 00 Praha 6 – Břevnov
IČO: 24738875
DIČ: CZ24738875
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16505
Bankovní spojení: ING BANK N. V., č. ú. 1000347105/3500
zastoupena: Ing. Radimem Chudárkem, manažerem útvaru prodeje ICT pro korporátní segment, dle Plné moci ze dne 16. 3. 2017

II.
Předmět dodatku

Smluvní strany dnešního dne uzavírají tento dodatek č. 1 (dále jen „Dodatek“) k Rámcové smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací číslo 3/13/7100/06; 2013-511374 ze dne 18. 3. 2013 (dále jen „Smlouva“), kterým se smluvní strany dohodly na změně fakturačních údajů, jak je níže uvedeno. Dále dochází ke změně čísla účtu Účastníka tak, jak je uvedeno v čl. I. tohoto Dodatku.

III.
Změna Smlouvy (Platební podmínky)

1. V části identifikace smluvních stran Smlouvy se fakturační údaje Účastníka mění takto:

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.
Řásnovka 770/8

110 00 Praha 1

IČO: 03447286

DIČ: CZ03447286

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 20059.

2. Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění.
3. Shodně s odst. 1 čl. III. tohoto dodatku se mění i ke Smlouvě příslušná Dílčí smlouva – Technická specifikace služby Internet.

IV.

Závěrečná ustanovení

1. Tento Dodatek je nedílnou součástí výše uvedené Smlouvy. Ostatní ustanovení této Smlouvy, která nejsou tímto Dodatkem výslovně dotčena, zůstávají beze změny v platnosti a účinnosti. Dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran.
2. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí s tím, aby tento Dodatek byl uveden v Centrální evidenci smluv Technické správy komunikací hl. m. Prahy, a.s. (CES TSK) vedené Technickou správou komunikací hl. m. Prahy, a.s., která je veřejně přístupná, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu Dodatku, číselné označení tohoto Dodatku a datum jeho podpisu. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v Dodatku nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
3. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění tohoto Dodatku, vč. Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), zajistí Účastník.
4. Tento Dodatek je sepsán ve 4 vyhotoveních s platností originálu, přičemž Účastník i Poskytovatel obdrží po 2 vyhotoveních.
5. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám obsah tohoto Dodatku, že s jeho obsahem souhlasí a že Dodatek uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah tohoto Dodatku za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy všechny skutečnosti, jež jsou pro uzavření tohoto Dodatku rozhodující. Na důkaz připojují své podpisy.

V Praze dne

Účastník:

Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.



Ing. Petr Smolka
generální ředitel a předseda představenstva



Ing. Miroslav Svoboda
člen představenstva

V Praze dne

Poskytovatel:

České Radiokomunikace a.s.



Ing. Radim Chudárek
manažer útvaru prodeje ICT pro
korporátní segment, dle Plné moci ze
dne 16. 3. 2017

České Radiokomunikace a.s.

Skokanská 2117/1

169 00 Praha 6

(21)