

## Smlouva o ubytování

**Název školy/společnosti:** Základní škola u svatého Štěpána, Praha 2, Štěpánská 8 příspěvková organizace

Adresa: Štěpánská 8

Město: Praha 2

PSČ: 120 00

IČ: 47610361

DIČ: CZ47610361

IZO: 047610316

Zastoupenou: Mgr. Bc. Janou Páčovou

(dále jen zákazník)

a

Bílé hory s.r.o.

Kolomuty 23

293 01, Mladá Boleslav

zastoupena : Lukáš Tošovský – jednatel

( dále jen provozovatel )

Uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dočasném ubytování:

### 1. Smluvní vztah

- Smluvní vztah mezi provozovatelem chaty Akuma v Rokytnici nad Jizerou, č.p. 94 (dále jen provozovatel)

a zákazníkem vzniká na základě zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) podepsané písemné objednávky.

- Potvrzením objednávky provozovatel informuje zákazníka o možnosti rezervovat služby v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Možnost rezervace je pro provozovatele závazná do vypršení termínu splatnosti zálohové faktury.
- Na základě zaplacené zálohové faktury provozovatel garantuje rezervaci termínu, rozsah a kvalitu požadovaných služeb.
- Na základě zaplacené celé smluvní ceny vzniká zákazníkovi nárok na ubytování a plnění dalších objednaných či smluvených služeb provozovatelem.
- Poskytnuté služby se provozovatel zavazuje zákazníkovi řádně vyúčtovat nejpozději do 14 dnů po jejich provedení.

### 2. Účast na pobytech

- Zákazník, který organizuje a sjednává pobyt pro další účastníky, má za povinnost informovat je právech a povinnostech z této smlouvy pro ně vyplývajících.
- Účastník pobytu musí v době před nástupem dosáhnout 15 let. Osoby do 15 let se mohou pobytu zúčastnit se souhlasem zákonného zástupce nebo v jeho doprovodu, případně v doprovodu osoby k tomu pověřené (dětské tábory, lyžařské kurzy apod.)

### 3. Předmět smlouvy a cena pobytu

Provozovatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi ubytování, stravování a případné sjednané doprovodné služby po celou dobu sjednaného pobytu.

Termín: 2. 3. – 7. 3. 2024

Počet účastníků

**Počet dětí: 50 žáků (4. a 5. třída)**

**Počet členů pedagogického doprovodu: 7**

*Na základě informace o plánovaném počtu účastníků bude vystavena zálohová faktura.*

Cena – 950,- Kč za osobu a noc v ceně je zahrnuto:

ubytování, plná penze + pitný režim (snídaně, oběd, večeře), úklid ubytovacích prostorů, topení, teplá voda, elektřina, sociální zařízení, stravování 3x denně

Provozovatel se zavazuje poskytnout na každých deset platících žáků 1 pedagogický doprovod zdarma.

*Nejpozději do 10 dnů po termínu splatnosti zálohové faktury, je zákazník povinen nahlásit provozovali plánovaný počet dívek a chlapců a složení pedagogického doprovodu (počet mužů a žen).*

*Poté, co obdrží provozovatel informaci o plánovaném počtu chlapců a dívek, pošle zákazníkovi čísla pokojů a počet lůžek v jednotlivých pokojích.*

Splatnost zálohové faktury: 20. 1. 2025

Provozovatel si vyhrazuje právo změnit cenu pobytového dne v případě změny cen potravin a energií pouze po vzájemné dohodě s objednatelem.

Podepsáním oběma smluvními stranami je smluvní cena závazná. Všechny další požadavky musí objednatel poslat poskytovateli písemně a poskytovatel je písemně potvrdí.

Při konečném vyúčtování bude poskytovatel vycházet ze skutečného počtu ubytovaných osob. Po skončení pobytu zašle poskytovatel objednateli fakturu podle skutečného počtu ubytovaných dětí, od které bude odečtena zaplacená záloha. Pedagogický dozor uhradí svůj pobyt hotově na místě. Bude mu vystaven samostatný doklad za stravu a ubytování.

Pronajímatel objektu se zavazuje:

- Dodržovat sjednaný termín a kapacitu pro pobyt.
- Zajistit prostory a místnosti: pro zájmovou činnost, vyčleněné izolační místnosti pro nemocné účastníky lyžařského zájezdu, hygienické vybavení v dostatečné kapacitě
- Dodavatel je povinen doložit protokol o kráceném rozboru jakosti pitné vody dle ustanovení §8 zákona č. 258/2000Sb. o ochraně veřejného zdraví a stanovisko hygienického orgánu, že voda je pitná.
- Dodržovat podmínky stanovené závazným rozhodnutím OHES, dodržovat obecné směrnice pro kolektivní pobyt dětí
- Prostorové a hygienické podmínky odpovídá požadavkům příslušných vyhlášek.
- Dodržovat směrnice o manipulaci s potravinami
- Veškeré jednání o provozu a podmínkách pobytu bude vedeno zásadně s vedoucím turnusu lyžařského výcviku, který byl určen ředitelstvím zákazníka.
- Pronajímatel objektu se stává pronájemem spolupodílníkem na organizaci lyžařského výcviku a zavazuje se k aktivní spolupráci při vytváření podmínek pro nerušenou zdravotně-výchovnou činnost.

## **4. Práva a povinnosti zákazníka**

### **4.1 K základním právům zákazníka (účastníka) patří:**

- Právo na řádné poskytnutí potvrzených (zaplacených) služeb.
- Právo být seznámen s případnými změnami programu pobytu, rozsahu služeb a ceny
- Právo zrušit svoji účast kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupením od smlouvy
- Právo písemně oznámit provozovateli, že se místo něho pobytu zúčastní jiná osoba v případě, že v oznámení je současně prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s touto smlouvou a splňuje všechny podmínky k účasti na pobytu
- Právo na reklamaci vad v souladu s čl. 7
- Právo na ochranu dat, která uvádí v této smlouvě a v dalších dokumentech, před nepovolanými osobami

### **4.2 K základním povinnostem zákazníka (účastníka) patří:**

- Poskytnout provozovateli součinnost, která je potřebná k řádnému zabezpečení a poskytnutí služeb, zejména úplné a pravdivé vyplnění potřebných formulářů a předložení potřebných dokladů.
- Zajistit u osob mladších 15 let doprovod a dohled dospělého účastníka v průběhu pobytu, obdobně
- zajistit doprovod a dohled osob, jejichž zdravotní stav to vyžaduje.
- Nahlásit účast cizích státních příslušníků.
- Zaplatit cenu zájezdu v souladu s čl. 3. těchto podmínek a prokázat to dokladem o zaplacení.
- Bez zbytečného odkladu sdělovat provozovateli své stanovisko k případným změnám v podmínkách a obsahu sjednaných služeb.
- Řídit se pokyny průvodce pobytu nebo jiné provozovatelem určené osoby a dodržovat stanovený program, dodržovat předpisy vztahující se k objektu (ubytovací a požární řád) a místu (KRNAP), v případě porušení právních předpisů nebo závažného narušování programu či průběhu pobytu je provozovatel oprávněn účastníka pobytu vykázat, přičemž tento ztrácí nárok na další služby stejně tak jako nárok na úhradu nevyužitých služeb.
- Zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky pobytu.
- Škody, které klienti objednatelé poskytovateli způsobí, budou řešeny pojistkou školy nebo rodičů nebo uhrazeny přímo na místě (dle rozsahu škody).

## **5. Změny sjednaných služeb**

Před zahájením pobytu a čerpání služeb

- Pokud nastanou okolnosti, které provozovateli brání poskytnout služby podle sjednaných podmínek, je povinen provést odpovídající změny (např. programu, trasy nebo ceny) nebo pobyt zrušit. Takové změny je provozovatel povinen oznámit zákazníkovi bez zbytečného odkladu.
- Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a vrácení zaplacené ceny nebo zálohy, příp. na převod zaplacené částky na úhradu ceny náhradního plnění bez jakýchkoliv stornopoplatků v následujících případech:
- při zrušení pobytu provozovatelem
- při změně termínu konání pobytu o více než 3 dny
- při změně ceny pobytu s výjimkou případů uvedených v bodu 4.
- pokud zákazník neodstoupí od smlouvy ve lhůtě 5 dnů od doručení oznámení o změnách, má se za to, že s její změnou souhlasí

## **6. Zrušení zájezdu ze strany zákazníka, změna rezervace**

- Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu s provozovatelem kdykoliv před nástupem pobytu. Zrušení pobytu musí být provedeno písemně. Pro určení doby zrušení pobytu je rozhodující doručení písemného oznámení o zrušení pobytu provozovateli.
- Pokud zákazník odstoupí od smlouvy, je povinen uhradit provozovateli následující stornopoplatky:

60-46 dní před nástupem pobytu – 10% z celkové částky

30-45 dní před nástupem pobytu - 50% z celkové částky

10-29 dní před nástupem pobytu - 70% z celkové částky

☐ Celkovou cenou se rozumí plná prodejní cena za všechny stornované osoby včetně všech objednaných fakultativních služeb. Provozovatel má právo případné stornopoplatky započítat se zaplacenou zálohou, případně požadovat jejich doplatek.

- Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy došlo ke stornování zájezdu. V případě, že zákazník v průběhu zájezdu svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou ze zaplacených služeb, nemá nárok na finanční náhradu za nečerpané služby.

- V případě epidemie nebo karantény potvrzené krajským hygienikem se storno poplatky neúčtují.

Provozovatel upozorňuje zákazníky, že v ceně pobytů není zahrnuto pojištění stornopoplatků v případě zrušení pobytu, a proto všem doporučuje připlacení fakultativního cestovního pojištění.

## 7. Reklamační řád

- V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než byla předem dohodnuta, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u provozovatele písemně bez zbytečného odkladu na místě, jinak právo zaniká. Později uplatněné reklamace nelze uznat. Při výskytu závad v plnění je zákazník povinen uplatnit reklamaci včas bez zbytečného odkladu. Zákazník je povinen společně působit v tom směru, aby se eventuálními škodám zabránilo nebo aby byly co nejmenší. Zákazník je zejména povinen veškeré výhrady neprodleně sdělit v místě vzniku provozovateli nebo jeho zástupci.

## 8. Závěrečná ustanovení

V případě organizované skupiny účastníků jsou pro polopenze a plné penze podávána jednotná jídla. Ubytování v objektu mají nárok na přednostní poskytování ostatních nabízených doplňkových služeb. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.

Poskytovatel i objednatel si vyhrazuje právo na odstoupení od smlouvy z důvodu živelné pohromy, technické havárie, epidemie apod., na což je poskytovatel nebo objednatel povinen upozornit druhou stranu bez zbytečného prodlení.

Veškeré změny nebo dodatky k této smlouvě mimo případy touto smlouvou výslovně uvedené, jsou platné pouze tehdy, pokud jsou oboustranně písemně potvrzeny.

- Smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a vyhotovuje se ve třech originálech.

