

## Servisní smlouva

uzavřená podle ustanovení § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**servisní smlouva**“)

### I.

#### Smluvní strany

**Městská knihovna v Semilech**

Tyršova 49

513 01 Semily

IČO: 00856100

Zastoupený: Jitka Šedinová, ředitelka

(dále jen „**objednatel**“)

a

**3iD s.r.o.**

Radiová 1431/2a

102 00 Praha 10

IČ: 06718361

DIČ: CZ 06718361

Zastoupený: Ing. Josefem Kopřivou – jednatelem společnosti

Bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu (CZK): [REDAKCE]

(dále jen „**zhotovitel**“)

- dále společně také jako „strany“ -

se dohodly na následujícím:

### II.

#### Předmět smlouvy

- 2.1. Objednatel od zhotovitele odebral na základě smlouvy o díle automatický **výdejní box „DISTRIBOX“ v režimu temperovaný** (dále jen „**distribox**“) (dále jen „**kupní smlouva**“).
- 2.2. Předmětem této smlouvy je provádění servisních prací na distriboxu dodaném zhotovitelem objednateli a poskytování dalších služeb v oblasti technické péče o distribox (dále jen „**servisní práce**“). Tato smlouva se nevztahuje zejm. (i) na odstraňování vad plynoucích z odpovědnosti zhotovitele za vady v rámci poskytnuté záruky za jakost v kupní smlouvě, která byla sjednána na dobu 24 měsíců od předání a převzetí předmětu koupě.
- 2.3. Zhotovitel prohlašuje, že má k provádění servisních prací dostatečné znalosti a zkušenosti a disponuje k plnění této smlouvy veškerými potřebnými povoleními.

**3iD s.r.o.**

**Fakturační adresa**

Radiová 1431/2a, Hostivař, 102 00 Praha 1  
IČ: 06718361 | DIČ: CZ06718361

**Kontaktní adresa**

Průmyslová 1, 682 01 Vyškov

[www.3id.cz](http://www.3id.cz)

### III. Předmět plnění

3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli tyto servisní práce/činnosti:

| <b>SLA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>podpora a monitoring v režimu 8/5 zahrnuje:</b>                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                      |
| odezva do 3 hodin v rámci pracovní doby*                                                                                                                                                                                                                                              | Ano                                                                                  |
| odezva do 6 hodin mimo pracovní dobu                                                                                                                                                                                                                                                  | Ano                                                                                  |
| řešení HW problémů                                                                                                                                                                                                                                                                    | v ceně paušálu                                                                       |
| řešení SW problémů                                                                                                                                                                                                                                                                    | v ceně paušálu                                                                       |
| posílání výstrah a upozornění emailem (box offline, překročení teplot, atd)                                                                                                                                                                                                           | v ceně paušálu                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |
| <b>Ostatní</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                      |
| Záruční doba na jednotlivé komponenty                                                                                                                                                                                                                                                 | 24 měsíců                                                                            |
| On-site podpora je vykonávána vlastními (interními) servisními techniky?                                                                                                                                                                                                              | ANO                                                                                  |
| Je zpoplatněn výjezd v rámci záruční doby?                                                                                                                                                                                                                                            | V ceně SLA /ano - formou SLA                                                         |
| Limity na zasílání SMS/emailů v rámci paušálu?                                                                                                                                                                                                                                        | email - neomezený počet, SMS - 50 ks. je v základní ceně                             |
| <b>Cena SLA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>450, - Kč/ měsíc/1 distribox</b>                                                  |
| <b>Správa připojení a dat + Licence k software</b><br>přístup k aktuálním informacím přes API , aktualizace nutné k chodu zařízení a komunikace, přístup do centrální zprávy boxů, posílání výstrah a upozornění , zobrazení aktuálního stavu + historie                              | <b>440,00 Kč/ měsíčně/1 distribox bez DPH</b>                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |
| <b>CENA (SLA + LICENCE a SPRÁVA PŘIPOJENÍ A DAT) CELKEM</b>                                                                                                                                                                                                                           | <b>890,00 MĚSÍČNĚ/1 DISTRIBOX BEZ DPH („paušál“)</b>                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |
| <b>Práce na objednávku</b>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                      |
| Práce programátora, dodatečné SW úpravy<br>Práce servisního technika, dodatečné servisní zásahy nad rámec SLA, nad rámec pravidelných servisů a revizí. Tyto práce budou potvrzeny Protokolem o mimořádném servisu, viz. příloha této smlouvy.<br>Cestovní hodina technik/programátor | 1 500 Kč/hod/ 1 IT programátor<br>1 200 Kč/hod/ 1 servisní technik<br><br>600 Kč/hod |
| V případě práce v noci od 22:00 do 06:00 se k výše uvedeným cenám připočítává 50% příplatek                                                                                                                                                                                           |                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                      |

\*pracovní dobou se rozumí po-pá 8.00h – 16.00 h

3.2. Odezvou na incident se rozumí zahájení řešení nahlášeného incidentu. Zhotovitel se zavazuje nahlášenou závadu odstranit bezodkladně po zahájení řešení incidentu.

3.3. Celková cena za SLA + správu připojení a dat je sjednána paušálně ve výši 890, - Kč měsíčně/1 distribox bez DPH (dále jen „**paušál**“).

3.4. V případě, že by měly v souvislosti s řešením servisních prací vzniknout objednateli náklady

#### 3iD s.r.o.

**Fakturační adresa**  
Radiová 1431/2a, Hostivař, 102 00 Praha 1  
IČ: 06718361 | DIČ: CZ06718361

**Kontaktní adresa**  
Průmyslová 1, 682 01 Vyškov

[www.3id.cz](http://www.3id.cz)

nad rámec paušálu (např. náhradní díly, práce IT technika apod.), je zhotovitel povinen předem objednatele informovat o předpokládané výši těchto nákladů. Objednatel není povinen uhradit žádné náklady, které předem neschválil.

- 3.5. V případě, že má být servisní prohlídka/revize provedena ve stanoveném periodickém termínu, zavazuje se ji zhotovitel provést tak, aby byla provedena do konce kalendářního měsíce, ve kterém uplyne požadovaná perioda kontroly. Zhotovitel se zavazuje tyto prohlídky/revize provádět pokud možno hromadně pro co nejvíce distriboxů najednou tak, aby se slučovaly náklady na dopravné.

**3iD s.r.o.****Fakturační adresa**

Radiová 1431/2a, Hostivař, 102 00 Praha 1  
IČ: 06718361 | DIČ: CZ06718361

**Kontaktní adresa**

Průmyslová 1, 682 01 Vyškov

[www.3id.cz](http://www.3id.cz)

#### **IV. Platební podmínky**

4.1. Fakturace bude probíhat na základě potvrzeného předávacího protokolu (servisního listu) včetně soupisu provedených prací, popř. použitého materiálu, se splatností **14 dní** po jejím doručení. Součástí faktury bude tedy servisní list včetně soupisu provedených prací, popř. použitého materiálu. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k ní přiloženy požadované přílohy, je objednatel oprávněn vrátit takovouto fakturu, přičemž lhůta splatnosti počíná běžet nově ode dne doručení faktury v souladu s touto smlouvou.

4.2. Každá faktura zhotovitele bude splňovat uvedené náležitosti:

- bude vystavována a doručována objednateli elektronicky ve formátu pdf na email Kupujícího;
- v názvu souboru nebo předmětu emailu bude uveden variabilní symbol platby;

4.3. Cena bude uhrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele uvedený na daňovém dokladu, který je zároveň správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 96 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).

V případě, že se zhotovitel stane nebo je nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a ZDPH, je objednatel oprávněn dle své volby (i) uhradit částku odpovídající DPH splatné ze zdanitelných plnění přijatých objednatel od zhotovitele namísto zhotoviteli na bankovní účet příslušného správce daně zhotovitele určený k úhradě DPH s tím, že platbu identifikuje jako platbu DPH pod DIČ zhotovitele, nebo (ii) zadržet částku odpovídající DPH splatné ze zdanitelných plnění přijatých objednatel od zhotovitele, a to do doby, než správce daně zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že zhotovitel není nespolehlivým plátcem. Zhotovitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den, informovat objednatele o rozhodnutí správce daně, kterým bude určeno, že zhotovitel je nespolehlivým plátcem.

Objednatel není povinen uhradit žádnou fakturu zhotovitele a není tedy v prodlení s její úhradou, pokud úhrada faktury zhotovitele má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo ČR.

#### **V. Součinnost objednatele**

5.1. Objednatel je povinen zajistit zhotoviteli podmínky k plynulému průběhu servisních prací, zejména zajištění vstupu do objektu a na vyžádání zapůjčit technickou dokumentaci zařízení.

#### **VI. Povinnosti zhotovitele**

6.1. Součástí závazku na provedení servisních prací je:

- odpovědnost zhotovitele za škody, které vzniknou během servisních prací, které jsou prokazatelně způsobené činností zhotovitele
- odpovědnost zhotovitele za dodržení požadovaných technických podmínek podle technické dokumentace, platných předpisů a norem. Toto doloží zhotovitel objednateli příslušnými doklady o provedených kontrolních zkouškách a revizích.

6.2. Zjistí-li zhotovitel při provádění díla skryté překážky, které neumožňují provedení servisních prací dohodnutým způsobem, je povinen tyto skutečnosti neprodleně písemně

##### **3iD s.r.o.**

**Fakturační adresa**  
Radiová 1431/2a, Hostivař, 102 00 Praha 1  
IČ: 06718361 | DIČ: CZ06718361

**Kontaktní adresa**  
Průmyslová 1, 682 01 Vyškov

[www.3id.cz](http://www.3id.cz)

oznámít objednateli a navrhnout mu odpovídající řešení. Dohoda o změně bude řešena vždy písemně a dodatkem konkrétní objednávky.

6.3. Zhotovitel zajistí přítomnost servisního technika tak, aby nebyla narušena součinnost s objednatelem.

6.4. Zhotovitel zajistí likvidaci odpadů vzniklých jeho činností v souladu s platnou legislativou jako původce odpadů.

6.5. Pokud z jakéhokoliv důvodu na straně objednatele musí být provedení servisního zásahu odloženo nebo přerušeno, má zhotovitel právo na prohlídku zařízení před opětovným zahájením plnění svých smluvních povinností.

## **VII. Odběratelská kontrola**

7.1. Objednatel si ve smyslu § 2626 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, vyhrazuje právo provádět v součinnosti s oprávněným zástupcem uživatele kontrolu servisních prací a oprav v průběhu realizace co do věcného souladu, s požadovanou kvalitou, s cenovými relacemi nabídky a finančních objemů daných časovým plánem.

7.2. Toto právo uplatní objednatel přímo nebo jím k tomu pověřenou osobou.

## **VIII. Kontaktní osoby**

8.1. Kontaktní osoby zhotovitele ohledně smluvních ujednání:

- [REDACTED]

Požadavek na provedení servisních prací je možné provádět touto formou:

- [REDACTED]

## **IX. Odpovědnost za vady a záruka na jakost**

9.1. Zhotovitel poskytuje záruku na jakost servisních prací a dodaného materiálu, tzn. na to, že po dobu poskytnuté záruky za jakost splňují servisní práce, popř. dodaný materiál požadavky této smlouvy, veškerých platných předpisů a technických podmínek a to po dobu 24 měsíců, není-li v konkrétním případě sjednáno jinak. Záruční doba začíná plynout ode dne předání servisních prací objednateli. Nedostatky zjištěné během záruční doby budou zhotovitelem bezplatně odstraněny do 7 dnů za předpokladu, že je zhotoviteli objednatel písemně (včetně emailem) nahlásil, s odstraňováním vady musí zhotovitel započít do 48 hodin od nahlášení v pracovní dny (tj. vyjma soboty, neděle a svátku). V tomto hlášení musí být nedostatky popsány natolik konkrétně, aby bylo možno je i příčiny jejich vzniku jednoznačně posoudit. Další práva objednatele z vad na základě zákona tím nejsou dotčena.

## **X. Sankce**

10.1. Obě smluvní strany se dohodly na následujících sankcích:

10.2. Objednatel je povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý kalendářní den prodlení splatnosti faktury, zhotovitelem průkazně předané.

10.3. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každý den prodlení s plněním konečného termínu provedení servisních prací, pokud nebude tento termín po ujednání změněn vzhledem k nepředpokládaným podmínkám ze strany zhotovitele i objednatele.

10.4. Nezapočne-li zhotovitel s odstraněním reklamační vady v termínu dle této smlouvy, popř. dohodnutém se zhotovitelem, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000 ,- Kč za každý den prodlení se započítáním odstraňování vady.

10.5. Za neodstranění případných reklamačních vad v termínu dle této smlouvy, popř. dohodnutém se zhotovitelem zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000, - Kč za každý den prodlení s odstraňováním vady v termínu.

10.6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou hradí povinná strana nezávisle na tom, zda druhé straně vznikne v této souvislosti škoda, kterou je možno vymáhat samostatně.

10.7. Zhotovitel se zavazuje zaplatit smluvní pokutu do 30 dnů po jejím vyúčtování objednatelem.

## **XI. Ostatní ujednání**

11. 1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy v případě, že:

- událost vyšší moci trvá déle než 3 měsíce,
- zhotovitel neplní své závazky vyplývající z této smlouvy déle než 10 dnů,
- bylo soudem rozhodnuto o úpadku zhotovitele nebo pokud zhotovitel vstoupí do likvidace.

11.2. Odstoupení od smlouvy z některého z důvodů uvedených v tomto článku se nedotýká povinnosti smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty anebo náhradu škody kterékoliv ze smluvních stran, jakož i ustanovení o ochraně informací a obchodního tajemství. Pokud výpověď nebo odstoupení nemohla/o být druhé smluvní straně doručena/o, považuje se záписка za doručenou 3. den od uložení na poštu.

11.3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní dobou, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

11.4. Právní vztahy touto smlouvou neupravené se řídí platnými právními předpisy, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 a § 1751 občanského zákoníku.

11.5. Úmyslem smluvních stran není, aby v rámci vzájemné spolupráce smluvních stran včetně této smlouvy docházelo ke zpracování osobních údajů zákazníků objednatele či třetích osob. Pokud by však k tomuto došlo, zavazují se smluvní strany bezodkladně uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů nebo smlouvu obdobnou.

11.6. Pro řešení sporů mezi smluvními stranami je příslušný Obvodní soud pro Prahu 1, případně Městský soud v Praze v případě, že spor spadá do pravomoci krajských soudů.

11.7. Tuto smlouvu lze měnit jen na podkladě dohody smluvních stran, která musí být vyhotovena písemně a to formou dodatku k této smlouvě. Smluvní strany se výslovně dohodly, že ustanovení § 564 občanského zákoníku pro jejich smluvní vztah vylučují.

11.8. Smlouva je ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.

11.9. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. V případě rozporu mezi smlouvou a jejími přílohami mají přednost ujednání obsažená ve smlouvě.

Příloha 1: protokol o servisu a kontrole

Příloha 2: protokol o mimořádném servisu

V Praze, dne \_\_\_\_\_

V ....., dne \_\_\_\_\_

#### **Za zhotovitele**



.....  
Ing. Josef Kopřiva  
jednatel společnosti

#### **Za objednatele**



.....  
Jitka Šedinová  
ředitelka

#### **3iD s.r.o.**

Fakturační adresa  
Radiová 1431/2a, Hostivař, 102 00 Praha 1  
IČ: 06718361 | DIČ: CZ06718361

Kontaktní adresa  
Průmyslová 1, 682 01 Vyškov

[www.3id.cz](http://www.3id.cz)