**Servisní smlouva webovým stránkám:**

**KKN**

**WEB NEMOCNICE V KARLOVÝCH VARECH A CHEBU**

**SERVISNÍ SMLOUVA**

uzavřená podle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen “občanský zákoník“) ve znění pozdějších předpisů a podle 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen “autorský zákon”) ve znění pozdějších předpisů (dále jen “Smlouva”)

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**1.1. Objednatel**

**Karlovarská krajská nemocnice a.s.**, se sídlem Bezručova 1190/19, 360 01 Karlovy Vary

IČO: 26365804

DIČ: CZ26365804

Číslo bankovního účtu: XXXXXXXXXX

Zastupující osoba: MUDr. Josef März, předseda představenstva, Ing. Jan Špilar, místopředseda představenstva

Kontaktní osoba: XXXXXXXXXX  
Telefon: XXXXXXXXXX  
E-mail: XXXXXXXXXX

(dále jen “objednatel”)

a

**1.2. Poskytovatel**

**Petr Šneberk**, se sídlem Sudoměřská 755, 356 01 Sokolov

IČO: 02875331

DIČ: 9308272325

Číslo bankovního účtu: XXXXXXXXXX

Telefon: XXXXXXXXXX

E-mail: XXXXXXXXXX

Web: XXXXXXXXXX

(dále jen “Poskytovatel”)

**2. PŘEDMĚT SMLOUVY**

(1) Předmětem Smlouvy je poskytování servisních služeb souvisejících se správou a údržbou webových stránek Objednatele na doménách [**www.kkn.cz**](http://www.kkn.cz), **nemkv.cz** a **nemcheb.cz** (dále jen „webové stránky“). Webové stránky, které jsou předmětem správy a údržby zhotovil na základě smlouvy o dílo ze dne 21.1.2025. Poskytovatel a jejich správa a údržba dle této smlouvy počne okamžikem skončení záruční doby v délce 1 rok, která byla Poskytovatelem Objednateli na dílo poskytnuta v čl. 9 smlouvy o dílo ze dne 21.1.2025.

(2) Poskytovatel se zavazuje na základě Smlouvy poskytovat servisní služby, jak je specifikováno v článku 3, Smlouvy, a to po dobu stanovenou Smlouvou.

**3. ROZSAH SERVISNÍCH SLUŽEB**

(1) Za provozuschopný stav webových stránek je považován provoz v řádném a bezporuchovém stavu, kdy jsou webové stránky dostupné a funkční v prostředí internetu.

**3.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit základní servis, který zahrnuje**

(1) Pravidelné aktualizace redakčního systému (CMS), pluginů a dalších komponent webových stránek.

(2) Zálohování webových stránek (frekvence zálohování: týdenní).

(3) Opravy technických chyb, diagnostiku závad a zajištění funkčnosti webu.

(4) Bezpečnostní monitoring a řešení případných bezpečnostních incidentů.

(6) Udržování webových stránek v provozuschopném stavu tak, aby bylo možné je využívat k Objednavateli požadovaném účelu.

(7) Poskytování technické podpory Objednateli v souvislosti s užíváním webových stránek.

(8) Sledování analytiky návštěvnosti a pravidelné reportování [měsíčně/čtvrtletně] prostřednictvím nástrojů, jako je Google Analytics. Report bude obsahovat přehled klíčových metrik (počet návštěvníků, zdroje návštěvnosti, chování uživatelů) a bude sloužit jako podklad pro vyhodnocení výkonnosti webu. Případná detailní analýza a návrhy na optimalizace mohou být předmětem služeb nad rámec základního servisu dle dohody.

**3.2. Servisní podmínky provozu**

(1) Dostupnost webových stránek je Poskytovatelem garantována 99,4 % SLA. Plánované nedostupnosti (např. v případě technické údržby), je Poskytovatel povinen hlásit Objednateli nejpozději 2 pracovní dny před počátkem plánované nedostupnosti.

(2) Poskytovatel se dále zavazuje po dobu spolupráce udržovat bezpečnost webových stránek z programového hlediska včetně updatů. V případech, kdy není možno z důvodu nepředvídaného technologického vývoje udržet stávající systém v bezpečném provozu, Poskytovatel navrhne vhodné řešení za úplatu.

(3) V případě ukončení Smlouvy, je Poskytovatel povinen vyexportovat a předat Objednateli veškeré přístupy do administračního rozhraní, databáze a dalších systémů nezbytných pro pokračování v provozu webových stránek.

(4) Poskytovatel nenese odpovědnost za škody způsobené třetími stranami (např. hackery, škodlivým softwarem, neautorizovaným přístupem, výpadky hostingových služeb nebo jinými kybernetickými útoky), které nejsou způsobeny porušením povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy.

(5) Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávným zásahem Objednatele nebo třetích osob jednajících na jeho pokyn do nastavení webových stránek, jejich obsahu nebo zabezpečení.

(6) Poskytovatel je povinen přijmout veškerá opatření k minimalizaci rizika škod, včetně pravidelného monitoringu a dalších povinností vyplývajících ze Smlouvy.

**3.3. Služby nad rámec základního servisu**

(1) Objednatel je oprávněn po Poskytovateli požadovat plnění dalších služeb nad rámec základního servisu (dále jen “Díla”), a to zejména:

1. programovací práce za účelem úpravy či zavedení nových funkcí veřejné části webových stránek
2. programovací práce za účelem úpravy či zavedení nových funkcí administrační části webových stránek
3. grafické práce za účelem vytvoření nového/změny stávajícího vzhledu konkrétních prvků, redesign sekcí apod.
4. vkládání obsahu (texty, obrázky a další média), grafické práce jiného charakteru než uvedeného v bodu c (bannery s univerzálním použitím např. i pro sociální sítě, letáky a jiné doprovodné materiály)

(2) Konkrétní požadavky ze strany Objednatele jsou objednávány prostřednictvím e-mailu zaslaného na adresu Poskytovatele.

**4. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

(1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

(2) Objednatel i Poskytovatel mohou Smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíců.

**5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

**5.1. Cena za základní servis**

(1) Poskytovatel provádí základní servisní služby v rozsahu a za podmínek uvedených v čl. 3.1 a 3.2. Smlouvy za paušální měsíční odměnu, která činí 4 500 Kč.

(2) Základní servis zahrnuje závazky Poskytovatele uvedené v bodě 3.1. Smlouvy a dvakrát až 2 hodiny měsíčně pro konzultace změn/úprav a menší úpravy obsahu webových stránek dle dohody.

(3) Cena za základní servis je Objednatelem hrazena na základě faktury, kterou Poskytovatel vystaví za každé čtvrtletí tj. 3 měsíce, nebo na základě jiné dohody.

**5.2. Cena služeb nad rámec základního servisu**

(1) Služby nad rámec základního servisu dle čl. 5.1. této Smlouvy Poskytovatel provádí na základě žádosti Objednatele a vychází z ceníku uvedeného v příloze č. 1, která je nedílnou součástí Smlouvy.

(2) Cena za služby nad rámec základního servisu bude Objednatelem Poskytovateli uhrazena na základě faktury – daňového dokladu, který je Poskytovatel oprávněn vystavit vždy po dokončení prací. Součástí této faktury musí být Objednatelem odsouhlasený písemný rozpis jednotlivých provedených činností s uvedením jejich časové dotace.

**6. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

(1) Objednatel se zavazuje předávat a poskytovat Poskytovateli veškeré informace, podklady a součinnost nezbytné pro vyhotovení požadavků a poskytování servisních služeb ze strany Poskytovatele, v dostatečném časovém předstihu, případně ve lhůtách k tomu dohodnutých.

(2) Objednatel je oprávněn před dokončením a předáním Díla žádat dílčí úpravy Díla. Jakékoli změny Díla musí být odsouhlaseny oběma smluvními stranami a Poskytovatel může žádat adekvátní finanční náhradu, pokud se úprava díla bude týkat již jednou odsouhlasené části.

(3) Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu reagovat na požadavky ze strany Objednatele zaslané prostřednictvím e-mailu a zhodnotit další postup podle typu požadavku.

(4) Po akceptaci požadavků Poskytovatel určí maximální počet hodin potřebných k realizaci požadovaného Díla a v případě potvrzení Objednatelem je povinen zahájit jeho realizaci.

(5) Smluvní strany se na jednotlivých termínech vyhotovení Díla vždy dohodnou při konkrétní objednávce.

(6) Převzetí řádné dokončeného Díla potvrdí Objednatel po odzkoušení předaného Díla, a to na základě podepsaného akceptačního protokolu zaslaného Poskytovateli. Pokud se během zkoušek na Díle objeví jakékoliv vady či nedodělky, je Poskytovatel povinen je odstranit na vlastní náklady, bez zbytečného odkladu. Přijetí akceptačního protokolu se při zaslání e-mailem považuje za předané okamžikem e-mailového potvrzení Poskytovatele o doručení tohoto potvrzení.

(7) Poskytovatel je oprávněn při výkonu své činnosti upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo být narušena provozuschopnost webových stránek.

(8) Poskytovatel i Objednatel jsou povinni se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné plnění této Smlouvy a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění této Smlouvy.

(9) Poskytovatel je povinen provést diagnostiku nahlášené závady do 2 pracovních dnů od nahlášení a provést její nápravu bez zbytečného odkladu.

(10) Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy svědomitě, s řádnou a odbornou péčí a potřebnými odbornými schopnostmi a znalostmi.

**7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ**

(1) Práva a povinnosti touto smlouvou výslovně neupravené, se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. V ostatním se tato smlouva řídí obecně závaznými právními předpisy.

(2) Je-li některé ustanovení této smlouvy neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné či stane-li se takovým v budoucnu, nedotýká se to platnosti, případně vynutitelnosti ustanovení ostatních, pokud z povahy, obsahu nebo z okolností, za jakých bylo takové ustanovení přijato, nevyplývá, že tuto část nelze oddělit od ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se pro tento případ zavazují vadné ustanovení bezodkladně nahradit bezvadným, které bude v nejvyšší možné míře odpovídat obsahu a účelu ustanovení vadného.

(3) Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků.

(4) Tato smlouva je uzavřena ve dvou vyhotoveních, z nichž každý z účastníků obdrží jedno vyhotovení.

(5) Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen “zákon o registru smluv”). Smluvní strany proto souhlasí se zpracováním osobních a jiných ve smlouvě uvedených údajů pro účely zveřejnění v registru smluv, a to na dobu neurčitou. Smlouvu se zavazuje zveřejnit Objednatel.

(6) Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou stran a účinnosti okamžikem uplynutí záruční lhůty dle čl. 9 Smlouvy o dílo, kterou strany uzavřely dne 21.5.2025.

(7) Účastníci prohlašují, že právní jednání spojená s uzavřením této smlouvy učinili svobodně a vážně, že nikdo z nich nejednal v tísni ani za jednostranně nevýhodných podmínek, že s obsahem smlouvy se řádně seznámili, porozuměli mu, souhlasí s ním a na důkaz toho smlouvu podepisují.

|  |  |
| --- | --- |
| V Sokolově, dne ………… | V Karlových Varech, dne ………… |
|  |  |
|  |  |
| …………………………………………….. | …………………………………… |
| Petr Šneberk  Poskytovatel | MUDr. Josef März, předseda představenstva |

|  |
| --- |
| ……………………………………  Ing. Jan Špilar, místopředseda představenstva  Objednatel |
|  |
|  |
|  |