

odstupné (storno poplatek). Pokud cestovní kancelář před zahájením poskytování zájezdu tento zájezd zruší, má zákazník právo na vrácení ceny zájezdu.

9. Storno podmínky zájezdu jako celku
 - 9.1. Záloha za zájezd je nevratná
 - 9.2. Při zrušení účasti zákazníkem více než 30 dní si cestovní kancelář účtuje storno poplatek ve výši zálohy.
 - 9.3. Při zrušení účasti zákazníkem méně než 30 dní před začátkem si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 80 % ceny zájezdu.
 - 9.4. Při zrušení účasti zákazníkem v den nástupu si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.
 - 9.5. Při předčasném ukončení pobytu zákazníkem si cestovní kancelář účtuje stornopoplatek ve výši 100 % ceny zájezdu.
10. Storno podmínky pro účastníka zájezdu
 - 10.1. Záloha za zájezd je nevratná. V případě sjednání připojištění je pro neúčast na pobytu z důvodu diagnózy potvrzené lékařem možnost storno ve výši zálohy uplatnit na pojišťovnu dle bodu 4.3.1 této smlouvy.
 - 10.2. V případě pozdního příjezdu nebo předčasného ukončení pobytu jsou v konečné faktuře odečteny skutečně nevyčerpané náklady na ubytování a stravu.
11. Další podmínky
 - 11.1. Zákazník má povinnost 30 dní před odjezdem upřesnit počet účastníků.
 - 11.2. Zákazník má povinnost nahlásit aktuální počet účastníků v den odjezdu od školy.
 - 11.3. V případě výraznější změny počtu účastníku (5 a více) je zákazník povinen tuto skutečnost hlásit neprodleně.
 - 11.4. Zákazník je povinen doložit jmenný seznam účastníků (děti i pedagogického doprovodu) v rozsahu jméno, příjmení a datum narození. Jmenný seznam je Přílohou č. 4 této smlouvy.
 - 11.4.1. Zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů pro účely zajištění zájezdu.
 - 11.5. Dodavatel prohlašuje, že uvedený objekt splňuje hygienické podmínky ubytovacího a stravovacího zařízení a podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky v souladu s vyhláškou č. 106/2001Sb. o hygienických požadavcích na zotavovací akce pro děti, dále splňuje nároky bezpečnosti práce a protipožární ochrany.
 - 11.6. Dodavatel dále prohlašuje, že používaná voda je z vodovodu pro veřejnou potřebu.
 - 11.7. Dodavatel prohlašuje, že uvedený objekt splňuje podmínky pro zabezpečení výchovy a výuky, zejména dostatek výukových místností. Pobyt školy nebude narušen ubytovacími nebo restauračními službami pro cizí osoby.