

Smlouva o údržbě systému Byznys

Odběratel:

Název společnosti: Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola



a

Dodavatel:

Název společnosti: Seyfor, a.s.



Jako dodavatel na straně druhé (dále také jako „Dodavatel“)

uzavírají mezi sebou tuto Smlouvu o údržbě systému Byznys (dále jen systém) a uživatelské podpoře.

I. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je zabezpečení dostupnosti aktuální kompilace systému pro Odběratele (on premise licence nebo licence v pronájmu) a poskytování následujících uživatelských výhod:

- sleva 20 procent na veškeré konzultační, analytické a programátorské služby z ceníkových cen, dle aktuálního platného ceníku
- telefonní podpora HotLine
- email HotLine
- podpora individuálně vytvořených uživatelských úprav

II. Konfigurace systému

Byznys B6

LAN

MONOVERZE

<i>Modul</i>	<i>počet přístupů</i>	
Bankovní operace	1	Souběžné licence
Evidence majetku	1	Souběžné licence
Fakturace	1	Souběžné licence
Finanční účetnictví	1	Souběžné licence
Jádro systému	6	Pojmenovaný uživatel
Mzdy a personalistika	200	* počet zaměstnanců
Mzdy a personalistika	75	* počet zaměstnanců
Pokladna	2	Souběžné licence
Skladové hospodářství	1	Souběžné licence

III. Platnost a ukončení smlouvy

Tato Smlouva je uzavírána na systém od 1.1.2025 na dobu neurčitou.

Tato Smlouva může být ukončena:

- pisemnou dohodou obou smluvních stran
- pisemnou výpovědí jedné ze smluvních stran

Výpovědní lhůta je šest měsíců a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.

Jestliže jedna ze stran písemnost nepřevzme, je datem doručení 5. následující den po odeslání písemnosti.

IV. Cenová kalkulace a platební podmínky

Roční cena smlouvy o údržbě je stanovena na částku



Na základě uzavření této smlouvy Dodavatel pro každý kalendářní rok vystaví samostatné daňové doklady dle vzájemně dohodnuté periody placení a to se všemi předepsanými náležitostmi. Jestliže je Smlouva uzavřena v průběhu kalendářního roku (tzn. není platnost od 1.1), výše uvedená částka bude alikvotně krácena dle počtu měsíců údržby systému v aktuálním kalendářním roce. Datem zdanitelného plnění bude datum vystavení faktury.

Splatnost faktur je stanovena 14 dnů ode dne jejich vystavení. Smluvní pokuta je dohodnuta ve výši 0,05 procenta z fakturované částky za každý den prodlení.

Jsou-li v průběhu platnosti smlouvy zvýšeny/sníženy počty přístupů k jednotlivým modulům na základě schváleného písemného evidenčního záznamu, pak se mění výše údržby nebo pronájmu dle schváleného záznamu.

V. Plnění smlouvy

Odběrateli je poskytována poradenská telefonní či emailová služba. Telefonní služba HotLine a email HotLine je poskytována z oficiálních HotLine míst. Provozní doba je v rámci pracovních dní od 7:00 do 17:00.

VI. Povinnosti Dodavatele

Dodavatel se v součinnosti s autorem systému zavazuje zabezpečovat regulérnost chodu systému v rámci platné legislativy a se zohledněním obecných pravidel a zvyklosti v oblasti, kterou systém řeší k datu uzavření smlouvy a v rozsahu zakoupené konfigurace systému.

Dodavatel se zavazuje informovat Odběratele vhodným způsobem o vývoji systému a obsahu novinek v aktuální kompilaci.

Jestliže Odběratel bude mít zájem o:

- realizaci vzdáleného přístupu Dodavatel-Odběratel
- realizaci pravidelného dohledu nad rutinním provozem
- realizaci programátorských prací
- realizaci uživatelské úpravy

Dodavatel se zavazuje vést takové jednání, které umožní splnění požadavků Odběratele v závislosti na specifikaci daného požadavku. Dodavatel poskytuje tyto služby na vyžádání Odběratele.

Dodavatel se zavazuje, pro vzdálený přístup k Odběrateli, dodržovat jeho bezpečnostní pravidla v oblasti kybernetické bezpečnosti, po oboustranném odsouhlasení.

Dodavatel má právo cenu za údržbu dle této smlouvy a cenu za pronájem licence každoročně navyšovat o míru inflace, vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášeného Českým statistickým úřadem k měsíci listopadu předcházejícího roku. Zvýšení ceny údržby je účinné vždy k 1. lednu kalendářního roku. Vzhledem k tomu, že tato smlouva plynule navazuje na stejné nebo obdobné smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, první navyšení dle tohoto odstavce nastane tedy k 1.lednu 2026. Jiné navyšování ceny údržby nebo pronájmu licence je možné pouze v případě změny rozsahu využívání systému Byznys (změna licence, uživatelské úpravy).

VII. Povinnosti Odběratele

Odběratel se zavazuje, že bude jmenovat kompetentní osobu, která bude mít na starost rutinní provoz systému.

Odběratel se zavazuje sdělit písemně Dodavateli bezpečnostní pravidla v oblasti kybernetické bezpečnosti. Zároveň Dodavatel doporučuje Odběrateli stanovit tato pravidla s přihlédnutím k dostatečnému zabezpečení jejich dat, počítačů a firemní sítě, která spočívají v:

- definici samostatných přístupů jednotlivým pracovníkům Dodavatele
- pravidelné změně přístupových údajů a hesel dle bezpečnostních pravidel Odběratele
- zabezpečení a ověření každého jednotlivého přístupu pracovníků Dodavatele

Odběratel se zavazuje evidovat transparentním způsobem vzniklé problémy při provozu systému a přijímat opatření doporučená Dodavatelem.

Odběratel bere na vědomí, že je software vybaven funkcí ke kontrole užitých konfiguračních souborů a že tato informace je při (re)instalaci software, změně konfigurace software či změně konfiguračního souboru zaslána do informačního systému Dodavatele. Obsahem informace je přesné znění konfiguračního souboru a jednoznačná identifikace Odběratele tak, aby mohla být provedena kontrola a porovnání s konfiguračním souborem, který byl vygenerován, vydán a zaregistrován Dodavatelem na jméno Odběratele (koncového uživatele).

Odběratel se zavazuje používat pouze originální konfigurační soubor vystavený na Odběratele a dále se zavazuje, že tento konfigurační soubor neposkytne jinému subjektu.

VIII. Individuální uživatelské úpravy

Systém je distribuován se standardními funkcemi, které jsou obsaženy ve standardní instalační podobě. Individuální uživatelská úprava (úprava) je definována jako úprava systému vytvořená pro individuální potřeby Odběratele na základě jeho požadavku (objednávky).

Jeli uživatelská úprava zahrnuta do údržby, Dodavatel se zavazuje garantovat Odběrateli koexistenci této úpravy se standardními funkcemi systému.

Odběrateli je doporučeno evidovat si úpravy a po instalaci nové kompilace systému vyzkoušet koexistenci úprav se systémem. Ideální způsob zjištění koexistence je provedení v tzv. BETA instalaci (instalace systému mimo ostrý rutinní běh).

V případě, že se vyskytne problém v koexistenci úpravy se systémem a bude řádně nahlášen Odběratelem Dodavateli, ten zajistí řešení a vyřešení problému v co nejkratší době. Pakliže se bude jednat o zajištění koexistence úpravy se systémem, nebude Dodavatel požadovat finanční úhradu a čerpat se bude z úhrady za údržbu uživatelských úprav.

IX. Obecné náležitosti

Je-li Odběratel v prodlení s úhradou závazků vůči Dodavateli, Dodavatel si vyhrazuje přizpůsobit své chování a po dobu nezaplacení nemá vůči Odběrateli žádné povinnosti, aniž by došlo ke krácení či změně cenové relace za tuto Smlouvu.

Odběratel se zavazuje pro podporu systému využívat certifikované konzultanty aktuálně evidované Dodavatelem. Pokud bude Odběratel využívat pro podporu systému aktuálně neautorizované osoby neevidované Dodavatelem, neručí Dodavatel za stav a případné závady systému a v platnosti zůstávají veškeré smluvní závazky k Dodavateli.

Licence systému je nepřenositelná. Pokud by Odběratel chtěl následně převést systém na nástupnický subjekt, je toto možno realizovat pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele a za podmínek stanovených Dodavatelem.

Užití jiné instalační sady, než poskytnuté autorem, či Dodavatelem ruší garanční podmínky za stranu Dodavatele.

Tato Smlouva je uzavřena dle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník v platném znění a závazkové vztahy, založené touto Smlouvou, které v ní nejsou výslovně upraveny nebo jsou v rozporu s kogentními ustanoveními občanského zákoníku, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, Autorským zákonem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.

Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, každá strana obdrží po jednom paré.

Tato Smlouva v plném rozsahu ruší a nahrazuje veškeré předchozí smlouvy, dohody či ujednání týkající se stejného či obdobného předmětu plnění, které byly mezi smluvními stranami uzavřeny.

Osoby podpisující tuto Smlouvu prohlašují, že mají veškerá oprávnění k podpisu smluvních vztahů se třetími osobami za subjekt Odběratele a jsou si vědomi následků z toho plynoucích.

V Příbrami, dne 1.1.2025