

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená na základě ustanovení § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „**občanský zákoník**“)

I.**Smluvní strany****1. Nemocnice Boskovice s.r.o.**

se sídlem: Otakara Kubína 179, 680 01 Boskovice
zastoupena: Ing. arch. Jana Syrovátková, jednatelka společnosti
IČO: 26925974
DIČ: CZ26925974
bankovní spojení: 
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 45305

na straně jedné (dále jen „**Objednatel**“)

a

2. truconneXion, a.s.

se sídlem: Boleslavská 199, 293 06 Kosmonosy
zastoupena: Mgr. Radko Pavlů, ředitel společnosti a místopředseda
představenstva
Chrudoš Šilhavý, předseda představenstva
IČO: 25130331
DIČ: CZ25130331
bankovní spojení: 
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 4732

na straně druhé (dále jen „**Poskytovatel**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující Smlouvu

II.**Předmět Smlouvy**

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli licence řešení AuditPro (dále jen „software“) včetně předplatného služby AuditPro Update (maintenance), školení a služeb dalšího rozvoje řešení (dále jen „služby“). Rozsah předmětu plnění je detailně specifikován v příloze č. 1 této smlouvy – Nabídka Poskytovatele. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby dohodnutou cenu.

III.**Doba a místo plnění**

- Smlouva se sjednává na dobu určitou, a to na dobu 60 měsíců ode dne předání licenčních klíčů dle čl. V bodu 7.
- Místem poskytování plnění je Nemocnice Boskovice s.r.o., Otakara Kubína 179, 680 01 Boskovice, nebude-li v požadavku Objednatele stanoveno jinak.

IV. Poskytování licence a služeb

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli licenci řešení AuditPro v konfiguraci:
 - a) Základní licence řešení AuditPro (SAM/ITAM) pro ■■■ počítačů včetně předplatného služby AuditPro Update (maintenance) na prvních 12 měsících;
 - b) Licence modulu ServiceDesk pro ■■■ zadavatelů včetně předplatného služby AuditPro Update (maintenance) na prvních 12 měsících;
 - c) Licence modulu CMDB pro ■■■ konfiguračních položek včetně předplatného služby AuditPro Update (maintenance) na prvních 12 měsících;
 - d) Předplatné za poskytnutí služby AuditPro Update (maintenance) na dalších 48 měsících pro moduly specifikované v a), b) a c) a moduly rozšířené licence ServiceDesk dle článku V odst. 4. Předplatné za poskytnutí služby AuditPro Update (maintenance) následného rozšíření licence modulu ServiceDesk bude trvat do uplynutí celkové doby 60 měsíců ode dne předání licenčních klíčů dle čl. V bodu 7, tedy po dobu trvání smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli tyto služby ve třech etapách:
 - a) Etapa č. 1 – Analýza prostředí, poskytnutí licence, základní instalace a konfigurace řešení;
 - b) Etapa č. 2 – Analýza požadavků na SD a struktury formulářů, základní redesign;
 - c) Etapa č. 3 – Školení a dokumentace.

Přesná specifikace jednotlivých etap je uvedena v příloze č. 1 – Nabídka Poskytovatele včetně rámcového harmonogramu.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby dalšího rozvoje řešení dle požadavků Objednatele na základě dílčích Objednávek.

V. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytnutí licence a služeb je na základě dohody smluvních stran sjednaná jako cena smluvní a vychází z nabídky Poskytovatele (příloha č. 1 – Nabídka Poskytovatele).
2. **Cena za poskytnutí licence a služeb**

cena bez DPH	259 625,- Kč (slovy: dvě stě padesát devět tisíc šest set dvacet pět korun českých)
DPH 21%	54 521,25,- Kč (slovy: padesát čtyři tisíc pět set dvacet jedna korun český a dvacet pět haléřů)
celková cena vč. DPH	314 146,25,- Kč (slovy: tři sta čtrnáct tisíc sto čtyřicet šest korun českých a dvacet pět haléřů)
3. **Cena služby AuditPro Update (maintenance) na 48 měsíců**

cena bez DPH	239 872,- Kč (slovy: dvě stě třicet devět osm set tisíc sedmdesát dvě koruny české)
--------------	---

DPH 21% 50 373,12,- Kč (slovy: padesát tisíc tři sta sedmdesát tři korun českých a dvanáct haléřů)

celková cena vč. DPH 290 245,12,- Kč (slovy: dvě stě devadesát tisíc dvě stě čtyřicet pět korun českých a dvanáct haléřů)

4.

5. V ceně licence a služeb jsou zahrnuty veškeré náklady Poskytovatele (včetně např. DPH a dopravy). Tato cena je konečná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná a platí po celou dobu platnosti Smlouvy.

6. Odměna za poskytování služeb dalšího rozvoje řešení bude hrazena dle skutečného rozsahu poskytnutých služeb v kalendářním měsíci. Doba trvání služeb dalšího rozvoje řešení se v rámci jednoho kalendářního měsíce sčítá. Měsíční odměna za daný kalendářní měsíc pak bude stanovena jako násobek odměny dle Nabídky Poskytovatele (příloha č. 1) a celkové doby trvání poskytnutých služeb za ten který měsíc v hodinách.

7. Odměna bude Objednatelům Poskytovateli hrazena na základě faktur, vystavovaných Poskytovatelem, se splatností do 30 (třiceti) dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

Licenční klíč k modulům AuditPro specifikovaných v čl. IV, odst. 1 a) – d) bude poskytnut Objednateli Poskytovatelem do 5 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Předání licenčního klíče bude stvrzeno podpisem Předávacího protokolu uvedeného jako Příloha č. 2 této Smlouvy oprávněnými osobami smluvních stran.

Faktura za poskytnutí licence v konfiguraci uvedené v čl. IV odst. 1 a poskytnutí služeb uvedených v čl. IV odst. 2 a) bude Poskytovatelem vystavena do 5 kalendářních dní po schválení Akceptačního protokolu uvedeného jako Příloha č. 3 této Smlouvy Objednatelům.

Faktura za poskytnutí služeb uvedených v čl. IV odst. 2 b) a 2 c) bude Poskytovatelem vystavena do 5 kalendářních dní po schválení Akceptačního protokolu uvedeného jako Příloha č. 4 této Smlouvy Objednatelům.

Faktury za služby dalšího rozvoje řešení budou Poskytovatelem vystaveny vždy k 5. dni měsíce následujícího po měsíci, kdy byly fakturované služby dalšího rozvoje řešení provedeny.

Každá faktura bude krom náležitostí dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku, obsahovat datum a popis objednaných a skutečně poskytnutých služeb či software v daném období, jejich dobu trvání a jméno pracovníka Poskytovatele, který dané služby provedl. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

Povinnou přílohu Faktury je kopie Předávacího, nebo Akceptačního protokolu schváleného Objednatelům.

Faktury budou zasílány do datové schránky Objednatele nebo elektronicky (ve formátu PDF) na e-mailovou adresu Objednatele [REDACTED]

8. Objednatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti faktury vrátit bez zaplacení Poskytovateli fakturu, která neobsahuje údaje stanovené touto smlouvou nebo budou-li tyto údaje uvedeny chybně. Okamžikem doručení náležitě doplněné či opravené faktury začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 30 (třiceti) kalendářních dnů.
9. Dojde-li v průběhu plnění Smlouvy ke změně výše příslušné sazby DPH, bude účtována DPH k příslušným zdanitelným plněním ve výši stanovené novou právní úpravou a cena bude upravena písemným dodatkem k této Smlouvě.

VI.

Práva a povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat pro naplnění účelu této Smlouvy nezbytnou součinnost, kterou lze po něm spravedlivě požadovat při řešení všech záležitostí souvisejících s poskytováním služeb.
2. Objednatel se zavazuje vytvořit Poskytovateli podmínky pro řádné a bezpečné provedení služeb a zpřístupnit mu určené prostory.
3. Objednatel dohodne s Poskytovatelem rozsah oprávnění ke vstupu jeho zaměstnanců a vjezdu vozidel do objektů Objednatele, včetně vymezení doby poskytování služeb.
4. Objednatel je povinen seznámit Poskytovatele ještě před započítáním poskytování služeb se zvláštními bezpečnostními a požárními opatřeními a zvláštními předpisy platnými pro pracoviště Objednatele.
5. Objednatel není povinen převzít poskytnutou službu, která vykazuje nedostatky nebo odporuje Smlouvě. Zjištění závady a v důsledku toho nepřevzetí poskytnuté služby Objednatel oznámí neprodleně Poskytovateli e-mailem. Objednatel převezme službu pouze řádně provedenou. Vznikne-li tímto Objednateli škoda, zhotovitel je povinen ji uhradit.
6. Objednatel je oprávněn nařídít Poskytovateli přerušování poskytování služeb v případě že:
 - a) Poskytovatel nesplní některou ze svých povinností stanovenou touto Smlouvou, nebo
 - b) Poskytovatel nebude poskytovat služby v souladu s touto Smlouvou, nebo
 - c) Poskytovatel pozbude způsobilosti k poskytování služeb.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby svědomitě a s odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a zájmy Objednatele, tak aby tyto služby svou kvalitou i rozsahem odpovídaly účelu Smlouvy.
2. Poskytovatel je povinen veškeré služby poskytovat Objednateli dle jeho požadavků a osobně. Pokud by bylo nezbytně třeba pověřit pro poskytování služeb třetí osobu, je tak možno učinit pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. Při poskytování služeb třetí osobou nese Poskytovatel odpovědnost ve stejném rozsahu, jako by služby poskytoval sám. Ustanovení druhé věty § 2914 občanského zákoníku se nepoužije.
3. Služby bude Poskytovatel poskytovat Objednateli na základě požadavku Objednatele, činěného

formou dílčích objednávek. Dílčí objednávka musí obsahovat i popis požadovaných služeb.

4. Jednotlivé dílčí objednávky budou Objednatelem zasílány vždy na e-mail Poskytovatele: [REDACTED] Požadavky na služby ze strany Objednatele jsou oprávněni vznášet pouze oprávněné osoby Objednatele uvedené v čl. XII, odst. 8.
5. Poskytovatel je povinen na požadavky Objednatele reagovat do 3 dnů od jejich obdržení na e-mailovou adresu uvedenou v odst. 4 tohoto článku.
6. Objednatel není povinen služby dalšího rozvoje využít.
7. Poskytovatel je povinen požadavek Objednatele, který se týká zjištěné vady nebo nefunkčnosti softwaru, vyřídit nejdéle do 5 pracovních dní ode dne jeho nahlášení.
8. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistil při poskytování služeb, a které mohou mít vliv na změnu pokynů Objednatele. Zjistí-li Poskytovatel, že pokyny Objednatele jsou nevhodné či neúčelné, je povinen na to Objednatele neprodleně písemně upozornit.
9. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost a Poskytovatelem požadované informace a podklady k řádnému a včasnému poskytnutí služeb. Součinnost je povinen Objednatel poskytnout na vyžádání Poskytovatele, adresované kompetentní osobě Objednatele dle odst. 5 tohoto článku. Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli po předchozí domluvě vstup do sídla Objednatele a proškolení jej z předpisů BOZP a PO, které se k objektu vztahují.
10. Poskytovatel se zavazuje využívat převzaté podklady, jakož i všechny informace, které se v průběhu spolupráce smluvních stran dozví, výhradně pro plnění předmětu smlouvy, a to způsobem obvyklým.
11. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se na základě tohoto smluvního vztahu dozví, jakož i o veškerých dalších skutečnostech, které se dozví v místě plnění. Poskytovatel bere na vědomí, že veškeré tyto skutečnosti jsou důvěrné a zavazuje se zajistit, aby nedošlo k jejich úniku, zveřejnění a šíření. Poskytovatel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými zaměstnanci, jakož i třetími osobami, které se na poskytování služeb podílejí, a to i v případě, že se tato třetí osoba zavázala provést určitou činnost samostatně. Tato povinnost Poskytovatele trvá i po ukončení Smlouvy.
12. Poskytovatel je povinen vést jmenný seznam jeho zaměstnanců, kteří budou přistupovat k datům nebo službám Objednatele, jakož i typ přístupu každého zaměstnance. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen předložit tento seznam ke kontrole.

VIII.

Odpovědnost za vady

1. Poskytovatel je povinen provádět sjednané služby řádně a včas. Zjistí-li Objednatel jakékoliv nedostatky v poskytovaných službách, nahlásí je bez zbytečného odkladu Poskytovateli na e-mailovou adresu kontaktní osoby.
2. Poskytovatel poskytuje Objednateli záruku za jakost provedených služeb a na použitý materiál v délce 24 měsíců od převzetí služby Objednatelem.

3. Poruší-li Poskytovatel povinnosti stanovené touto Smlouvou a na základě toho vznikne Objednateli škoda, je Poskytovatel povinen tuto škodu nahradit. V souladu s Občanským zákoníkem je primárně povinen nahradit škodu uvedením do původního stavu, teprve poté na žádost Objednatele lze škodu nahradit v penězích.

IX.

Důvěrnost informací

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se na základě tohoto smluvního vztahu dozví. Poskytovatel bere na vědomí, že všechny tyto skutečnosti jsou důvěrné a zavazuje se přijmout taková opatření, aby nedošlo k jejich úniku, zveřejnění a šíření. Poskytovatel odpovídá za porušení mlčenlivosti svými statutárními orgány a jinými orgány a jejich členy, svými zaměstnanci a ve stejném rozsahu i subdodavateli, kteří se na poskytování služeb podílejí, a to i v případě, že se subdodavatel zavázal provést určitou činnost samostatně. Tato povinnost Poskytovatele trvá i po skončení Smlouvy.
2. Za důvěrné informace se nepovažují informace, které:
 - a) se staly veřejně známými bez zavinění Poskytovatele;
 - b) měl Poskytovatel legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy;
 - c) Poskytovatel legálně získá a je schopen tuto skutečnost doložit;
 - d) vešly ve známost díky jejich zveřejnění, které vyžadoval zákon nebo pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy nebo soudů.

X.

Sankce

1. Nesplní-li Poskytovatel povinnosti stanovené touto Smlouvou řádně a včas, vystavuje se ze strany Objednatele následujícím sankcím.
2. V případě, že Poskytovatel nebude poskytovat služby v souladu s článku IV odst. 1, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč (slovy: dva tisíce korun českých) za každý případ porušení této smluvní povinnosti.
3. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytnutím služeb ve lhůtě uvedené v článku VII odst. 5, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
4. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s poskytnutím služeb ve lhůtě uvedené v článku VII odst. 7, uhradí Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každý započatý den prodlení.
5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v článku IX je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti. Nárok na úhradu této smluvní pokuty ukončením Smlouvy nezaniká.
6. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zákonný úrok z prodlení.
7. Úhradou výše uvedených smluvních pokut není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány. Zaplacení smluvní pokuty nezabavuje Poskytovatele povinnosti splnit sjednaný závazek. Bude-li Poskytovatel v prodlení s plněním dohodnutých lhůt o více než pět pracovních dnů, bude se jednat o podstatné

porušení této Smlouvy.

8. Smluvní pokuta musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a toto vyúčtování zasláno na adresu sídla dle článku I této Smlouvy. Smluvní pokuta se stává splatnou 30. dnem ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé straně. Má se za to, že k doručení dojde nejpozději 5. den ode dne odeslání písemného vyúčtování na adresu sídla druhé smluvní strany.

XI.

Změna a ukončení Smlouvy

1. Smlouvu lze měnit pouze formou číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Za řádné ukončení Smlouvy se považuje uplynutí doby, na kterou byla uzavřena.
3. Smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran k datu odsouhlasenému oběma smluvními stranami za podmínky vzájemného vyrovnání účelně vynaložených a prokazatelně doložených nákladů.
4. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména tehdy:
 - a) dojde-li k (byť i nepodstatnému) porušení povinností Poskytovatele podle této Smlouvy;
 - b) když z chování Poskytovatele nepochybně vyplývá, že poruší Smlouvu podstatným způsobem a na výzvu Objednatele nedá přiměřenou jistotu;
 - c) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku Poskytovatele;
 - d) když Poskytovatel v nabídce podané do zadávacího řízení, na základě jehož výsledku byla s Poskytovatelem uzavřena tato Smlouva, uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto zadávacího řízení.
5. Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení prokazatelně doručeno druhé smluvní straně, nejpozději 5. den ode dne odeslání odstoupení na adresu sídla druhé smluvní strany.
6. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností Objednatele. V odstoupení musí Poskytovatel konkrétně uvést, v čem toto podstatné porušení povinností spatřuje.

XII.

Ostatní ujednání

1. Na právní vztahy touto Smlouvou založené a v ní výslovně neupravené se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku. Smluvní strany se dohodly, že v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 OZ vylučují použití obchodních zvyklostí.
2. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění svých povinností podle této Smlouvy, jsou povinny se o tom bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání.
3. Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinnou osobou dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto

smluv a o registru smluv a vztahuje se na něj povinnost zveřejnit tuto Smlouvu v registru smluv. Zveřejnění zajistí Objednatel nejpozději do 30 dnů ode dne jejího podpisu s tím, že Smlouva nabývá účinnosti až dnem zveřejnění v registru smluv. Poskytovatel se zveřejněním obsahu Smlouvy souhlasí.

5. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. občanského zákoníku.
6. Stane-li se některé ujednání této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit tato neplatná či neúčinná ujednání novými platnými či účinnými.
7. Poskytovatel není oprávněn postoupit pohledávky z této Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
8. Za Objednatele je ve věcech technických včetně objednání Služeb dle čl. VIII, odst. 3., kontroly poskytovaných služeb a odsouhlasení faktur oprávněn jednat:
 - [REDACTED]
9. Za Poskytovatele je ve věcech technických oprávněn jednat:
 - [REDACTED]
10. Oprávněná osoba za Objednatele či její změna bude vždy oznámena Poskytovateli ze strany statutárního orgánu Objednatele.

XIII.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva je vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 1 (jednom) vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu uzavřely svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, bez tísně za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
3. Tato Smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti nabývá dnem zveřejnění v registru smluv.
4. Nedílnou součástí této Smlouvy je následující příloha:

Příloha č. 1 – Nabídka Poskytovatele

Příloha č. 2 – Předávací protokol

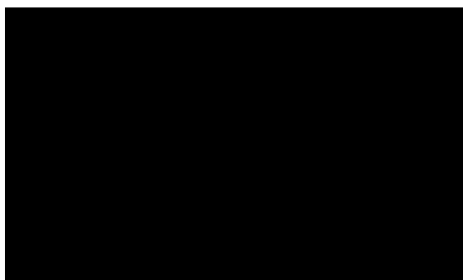
Příloha č. 3 – Akceptační protokol - Etapa 1

Příloha č. 4 – Akceptační protokol - Etapa 2 a 3

V Boskovicích dne

V Kosmonosech dne

za Objednatele:



za Poskytovatele:

