



HRADEC KRÁLOVÉ

STATUTÁRNÍ MĚSTO HRADEC KRÁLOVÉ, ČESKOSLOVENSKÉ ARMÁDY 408, 502 00 HRADEC KRÁLOVÉ

SMLOUVA O DÍLO

č. Objednatele: 2024/2281

č. Zhotovitele:

Smluvní strany:

- 1. Objednatel:** **statutární město Hradec Králové**
Sídlo: Československé armády 408, 502 00 Hradec Králové
Zastoupený: Mgr. et Mgr. Pavlína Springerová, PhD., primátorka města
El. podatelna: epodatelna@mmhk.cz
ID datové schránky: bebb2in
IČO : 00268810
DIČ: CZ00268810
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Hradec Králové
č. účtu: 426511/0100
Kontakt: Ing. Jan Nagy, vedoucí odboru informatiky
(dále jen „Objednatel“)

a

- 2. Zhotovitel:** **NOVIT s.r.o.**
Sídlo: nám. Jana Žižky z Trocnova 82/17, 286 01 Čáslav
Zastoupený: Mgr. Miroslavem Javornickým, jednatelem
IČO : 28971884
DIČ: CZ28971884
Bankovní spojení: [REDACTED] Česká spořitelna a.s.
Kontakt: [REDACTED]
Zapsán v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze pod spisovou značkou C156889

(dále jen „Zhotovitel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku podle § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), ve znění pozdějších předpisů, tuto Smlouvu o dílo (dále jen „Smlouva“):

I.

Prohlášení a účel Smlouvy

- Statutární orgány (příp. osoby oprávněné k podpisu Smlouvy) uvedené v záhlaví Smlouvy prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
- Zhotovitel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy a že i v dalším je oprávněn provést dílo dle této Smlouvy.
- Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví Smlouvy jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
- Tato Smlouva se uzavírá za účelem komplexní dodávky a implementace díla s názvem „Rozvoj elektronických služeb na MMHK- Repozitní archiv a navazující digitální služby“ (dále též jen „systém“) Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět této Smlouvy v plném rozsahu určeném zadáním Objednatele – Zadávací dokumentací č. j. MMHK/602870/2024 ze dne

03. 10. 2024, vč. všech příloh, a v plném souladu se soutěžní nabídkou Zhotovitele ze dne 08. 11. 2024.

5. Tato Smlouva se uzavírá na základě výsledků zadávacího řízení č. MMHK/699028/2024 ze dne 19.11. 2024 schválených Radou města Hradec Králové dne 9.11.2024 usnesením číslo RM/2024/1451.
6. Tato zakázka je součástí projektu „Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové“, který bude spolufinancován Evropskou unií - Evropským fondem pro regionální rozvoj v rámci Integrovaného regionálního operačního programu. Z toho důvodu se Zhotovitel zavazuje plnit po dobu realizace projektu minimálně níže uvedené povinnosti:
 - Zhotovitel je povinen uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací projektu včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji žadatel/příjemce použít.
 - Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen registračním číslem a názvem projektu – Rozvoj elektronických služeb Magistrátu města Hradec Králové.
 - Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2035 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

II.

Předmět Smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje pro Objednatele provést dílo, jehož předmětem je:
 1. Vypracování Projektu nasazení. Projektem nasazení se rozumí popis způsobu implementace, konfigurace a integrace projektu do prostředí zadavatele v závislosti na provedené detailní analýze a požadavcích objednatele. Projekt nasazení bude podroben interní oponentuře objednatele a vzniklé připomínky je zhotovitel povinen vypořádat v Projektu nasazení. Akceptace a předání Projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap plnění zakázky.
 2. Dodávka a implementace hardware, včetně veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení.
 3. Dodávka a implementace kompletního softwarového řešení systému a dalšího veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí, včetně integrace s požadovanými informačními systémy.
 4. Školení pracovníků zadavatele pro administrátory a pro uživatele instalovaných technologií, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce.
 5. Testovací provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla
 6. Zkušební provoz díla
je popsán v čl. VII. Předání a převzetí díla.
 - 1.7 Zvýšená podpora při realizaci (osobní přítomnost jednoho z oprávněných pracovníků Zhotovitele pro realizaci této Smlouvy v rozsahu 10 člověkodní).
2. Blíže je předmět smlouvy specifikován v příloze č. 1 – „Specifikace předmětu veřejné zakázky“, která jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zabezpečit na svůj náklad a na své nebezpečí všechna související plnění a práce potřebné k včasnému a řádnému provedení díla.
4. Součástí plnění předmětu Smlouvy jsou i práce a dodávky v této Smlouvě výslovně nspecifikované, které však jsou k řádnému plnění nezbytné a o kterých Zhotovitel vzhledem ke své odbornosti a zkušenostem měl nebo mohl vědět a bez jejichž realizace se

nedá dílo řádně dokončit, příp. užívat. Provedení těchto prací nezvyšuje cenu díla, dále se zavazuje provést dílo s potřebnou péčí a v ujednaném čase.

5. Práce nad rozsah díla dle této Smlouvy (vícepráce), budou realizovány, jen pokud o ně bylo po vzájemné dohodě písemným dodatkem k této Smlouvě dílo rozšířeno. V opačném případě se má za to, že práce realizované Zhotovitelem byly v předmětu díla a v jeho ceně zahrnuty.

III.

Podklady pro provedení díla

1. Podklady pro provedení díla:
 1. Zadávací dokumentace veřejné zakázky č. j. MMHK/602870/2024 ze dne 03.10. 2024 včetně všech příloh a dodatečných informací k ní.
 2. Soutěžní nabídka Zhotovitele ze dne 8.11. 2024.
2. Zhotovitel prohlašuje, že kopie všech dokumentů uvedených v odst. 1 tohoto článku mu byly předány nejpozději při podpisu Smlouvy a má je tak k dispozici.
3. Zhotovitel se zavazuje, že veškeré podklady použije výhradně pro potřeby plnění této Smlouvy o dílo. Zhotovitel se zavazuje, že podklady nepoužije k žádným jiným účelům.

IV.

Způsob, doba a místo plnění

1. Termín zahájení provádění díla je do 5 dnů účinnosti Smlouvy. Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán na protokolární převzetí předchozí etapy Objednatel, s výjimkou realizace 1. etapy, která bude zahájena v termínu dle věty první tohoto odstavce Smlouvy. Termín ukončení realizace díla, resp. každé dílčí etapy, je určen harmonogramem plnění uvedeným v odst. 2 tohoto článku Smlouvy.

Dílo musí být Objednateli protokolárně předáno nejpozději do **26 týdnů** od zahájení provádění díla, tzn., v této lhůtě musí dojít k finálnímu převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy

2. V níže uvedené tabulce je uveden harmonogram plnění, který je pro smluvní strany závazný. Zhotovitel je povinen dokončit příslušnou etapu díla v termínu níže stanoveném, přičemž počátek realizace každé dílčí etapy je vymezen v odst. 1 tohoto článku Smlouvy.

Etapa	Obsah plnění	Ukončení etapy	Termín plnění
1. etapa	Vypracování Projektu nasazení (implementační dokumentace) dle čl. II. odst. 1, bod 1.1	Interní oponentura dle čl. II. odst. 1.1	Do 4 týdnů od nabytí účinnosti Smlouvy
2. etapa	Realizace díla dle čl. II. odst. 1, bod 1.2 a bod 1.3	Akceptace díla pro testovací provoz dle čl. VII. odst. 2	Do 14 týdnů od skončení 1. etapy
3. etapa	Testovací provoz dle čl. VII. odst. 2 (čl. II. odst. 1, bod 1.5)	Akceptace díla pro zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3	Do 4 týdnů od ukončení 2. etapy
4. etapa	Zkušební provoz dle čl. VII. odst. 3 (čl. II. odst. 1, bod 1.6)	Finální převzetí díla pro rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4	Do 4 týdnů od ukončení 3. etapy
5. etapa	Rutinní provoz dle čl. VII. odst. 4	---	

3. Zhotovitel není v prodlení s plněním této Smlouvy a neodpovídá za škody tímto způsobené Objednateli, pokud neplnění smluvních povinností je způsobeno vyšší mocí ve smyslu čl. X. této Smlouvy.

4. Pokud Zhotovitel během plnění zjistí okolnosti, které brání včasné realizaci díla, musí bez zbytečného odkladu písemně uvědomit Objednatele o předpokládaném zpoždění, jeho pravděpodobném trvání a příčině.
5. Místem plnění této Smlouvy je sídlo Objednatele uvedené v záhlaví této Smlouvy.

V.

Cena za dílo

1. Strany se dohodly, že
cena za celé dílo dle článku II. této Smlouvy činí:

cena bez DPH 7.056.000,- Kč
(slovy: sedm milionů padesát šest tisíc korun českých)

DPH 21% 1.484.760,- Kč
cena včetně DPH **8.537.760,- Kč**

2. Zhotovitel jako plátce DPH připočítává k ceně za dílo daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Zhotovitel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. V případě takové změny DPH není třeba uzavírat dodatek ke Smlouvě, postačuje písemné oznámení Zhotovitele o takové změně.
3. Cena za předmět plnění dohodnutá v čl. V. odst. 1 je cenou úplnou, konečnou a závaznou. Zhotovitel prohlašuje, že tato cena zahrnuje veškeré jeho náklady související s realizací předmětu této Smlouvy.
4. Zvýšení dohodnuté ceny je možné pouze při změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, a to pouze o toto zvýšení DPH.

VI.

Platební podmínky

1. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohové platby.
2. Cena za dílo dle článku II. ve výši dle čl. V. odst. 1 bude uhrazena na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Právo fakturovat cenu dle odst. 1 článku V. této Smlouvy Zhotoviteli vzniká po řádném dokončení a protokolárním předání celého díla dle čl. VII odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
3. Faktura bude vždy obsahovat číslo faktury, název díla nebo jeho části, datum předání provedených prací Objednateli, název, sídlo, IČO a DIČ Objednatele, název, sídlo, IČO a DIČ Zhotovitele, den odeslání faktury, označení peněžního ústavu a účtu, na který má být placeno, vyznačení dne splatnosti, fakturovanou částku s DPH a bez DPH. Faktura musí dále obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a číslo i název veřejné zakázky, na základě které byla tato Smlouva uzavřena. Její přílohou bude předávací protokol splňující všechny náležitosti dle čl. VII. odst. 4 bodu 4.3 Smlouvy.
4. Každý originál účetní doklad musí obsahovat informaci, že se jedná o projekt IROP a má být označen číslem a názvem projektu.
5. Stane-li se Zhotovitel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (zákon o DPH), je povinen neprodleně o tomto informovat Objednatele.
6. Bude-li Zhotovitel ke dni poskytnutí zdanitelného plnění veden jako nespolehlivý plátce ve smyslu § 106a zákona o DPH, je Objednatel oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty uhradit přímo na účet správce daně v souladu s ust. § 109a zákona o DPH. O tuto část bude ponížena cena díla a Zhotovitel obdrží pouze cenu díla (části díla) bez DPH.
7. Dojde-li po uzavření Smlouvy ke změně účtu Zhotovitele, který je zveřejněn na stránkách České daňové správy, je Zhotovitel povinen o tom neprodleně informovat Objednatele.
8. Splatnost faktury je 21 dní od jejího doručení Objednateli. Fakturu lze předat osobně na podatelnu, či elektronicky na e-mail: epodatelna@mmhk.cz. Faktura se považuje za

uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

9. Jestliže faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu nebo údaje stanovené touto Smlouvou, nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje nebo nebude doložena předávacím protokolem podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran, je Objednatel oprávněn tuto fakturu vrátit Zhotoviteli. Faktura musí být vrácena do data její splatnosti. Do doby, než je vystavena nová faktura s novou lhůtou splatnosti, není Objednatel v prodlení s placením příslušné faktury. Po vrácení faktury je Zhotovitel povinen vystavit novou fakturu se správnými náležitostmi. Splatnost nově vystavené faktury je rovněž 21 dnů od jejího doručení Objednateli.
10. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.

VII.

Předání a převzetí díla

1. Závazek Zhotovitele provést dílo dle čl. II. odst. 1 bodů 1.1 až 1.4 této Smlouvy je splněn jeho řádným dokončením a předáním. Dílo se pokládá za řádně dokončené, jestliže je kompletní, nebude při protokolárním převzetí po ukončení zkušebního provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky), tedy že bude plně v souladu s touto Smlouvou a bude splňovat všechny požadavky na všechny funkčnosti jednotlivých částí díla dle zadávacích podmínek na tuto zakázku a jejích příloh.
2. Projekt nasazení bude předán po zapracování připomínek Objednatele Zhotovitelem a po písemné akceptaci objednatel projektu nasazení.

Testovací provoz

1. Ukončené dílo bude nejprve předáno do testovacího provozu. Účelem testovacího provozu je prověření funkčnosti díla před spuštěním jeho zkušebního a následně rutinního provozu a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Podstatou testovacího provozu je prověření funkčnosti díla na simulovaném rutinním prostředí a díky této simulaci umožnit identifikaci všech, byť i jen potenciálních vad díla, které je Zhotovitel následně povinen odstranit. Zároveň budou během testovacího provozu testovány v testovacím prostředí všechny požadované integrace s informačními systémy.
 2. Podmínkou akceptace díla pro testovací provoz je, že dílo nebude vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky) a veškeré zkoušky skončí požadovaným výsledkem. Zkoušky budou provedeny na akceptačních testech, které dodá Zhotovitel, včetně požadovaných výsledků.
 3. Objednatel požaduje, aby nejpozději k datu předání díla do testovacího provozu Zhotovitel provedl za přítomnosti Objednatele akceptační zkoušky s těmito výsledky:
 - 3.1. Funkčnost systému dle všech požadavků přílohy č. 1 této Smlouvy.
 - 3.2. Akceptační testy dle schváleného Projektu nasazení.Zhotovitel připraví akceptační protokol s výčtem všech požadavků uvedených v Projektu nasazení (tzv. akceptační kritéria) a za přítomnosti Objednatele proběhnou vlastní akceptační zkoušky. Akceptace díla pro testovací provoz Objednatelem, na základě provedených zkoušek, je nutnou podmínkou pro zahájení testovacího provozu.
 4. Evidenci poruch provozu a vad díla (nefunkčnosti, nedodělky) během testovacího provozu, včetně evidence doby potřebné na jejich odstranění bude provádět Objednatel – administrátor systému.
 5. Pokud se v průběhu testovacího provozu objeví vady (nefunkčnosti, nedodělky), testovací provoz se přeruší a Zhotovitel bude povinen vady díla co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby testovacího provozu nezapočítává, testovací provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
 6. Pokud si to vyžádají zjištění učiněná v průběhu testovacího provozu, Zhotovitel opraví a/nebo doplní provozní dokumentaci systému a kompletní provozní dokumentaci předá Objednateli.
3. Zkušební provoz

1. Po ukončení testovacího provozu bude dílo předáno do zkušebního provozu. Účelem zkušebního provozu je prověření funkčnosti díla v rutinním prostředí Objednatele a jeho cílem je odstranění zjištěných nedostatků. Všechny, byť i jen potenciální vady díla, je Zhotovitel následně povinen ještě během zkušebního provozu co nejdříve odstranit. Doba potřebná na jejich odstranění se do doby zkušebního provozu nezapočítává, zkušební provoz se tedy o každé takové jeho přerušení prodlužuje.
2. Podmínkou akceptace díla pro zkušební provoz je, že dílo nebude na konci testovacího provozu vykazovat žádné vady (nefunkčnosti a nedodělky).
3. Ke dni zahájení zkušebního provozu zahajuje Zhotovitel poskytování služeb technické podpory provozu systému a poskytování softwarové podpory k dodaným software, a to v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory systému č. 2024/2282, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou.
4. Rutinní provoz
 1. Po ukončení zkušebního provozu díla bude dílo Objednatelem finálně převzato do rutinního provozu, pokud po ukončení zkušebního provozu díla toto nebude vykazovat žádné vady, nefunkčnosti a nedodělky.
 2. Objednatel zahájí přejímací řízení bez zbytečného odkladu po ukončení zkušebního provozu. Je-li dílo řádně dokončené, je Objednatel povinen dílo bez zbytečného odkladu převzít.
 3. O finálním převzetí díla Objednatelem po ukončení zkušebního provozu sepíší Objednatel a Zhotovitel finální předávací protokol. Protokol bude podepsán oprávněnými zástupci obou stran, kteří předání a převzetí díla provedou, a to ve dvou stejnopisech. Jeden stejnopis protokolu obdrží Objednatel a jeden Zhotovitel. Protokol bude obsahovat zejména:
 - identifikační údaje o díle i jeho částech, úplný výčet všech přebíraných a předávaných softwarových i hardwarových komponent včetně jejich licenčních nebo výrobních čísel a čísel verzí,
 - instalační DVD/CD se všemi předávanými softwarovými komponentami dodanými v rámci díla, a to včetně bezpečnostní, administrátorské a uživatelské příručky v českém jazyce ke všem dodaným systémům a aplikacím,
 - akceptační protokol z akceptace díla pro testovací provoz,
 - kompletní dokumentaci celého díla včetně rozhraní dodaného software nutného pro integraci s jinými systémy (jeho datový a funkční model),
 - prohlášení Objednatele, že dílo přejímá.
5. Termín předání díla dle čl. IV. bude považován za splněný, pokud dílo bude Objednatelem převzato ve stanovené lhůtě (tj. pokud bude Objednatelem podepsán finální předávací protokol dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy). V případě, že Objednatel odmítne dílo převzít, sepíší obě strany zápis, v němž uvedou svá stanoviska a jejich odůvodnění a dohodnou náhradní termín předání. Zhotovitel není v prodlení, jestliže Objednatel odmítá bezdůvodně převzít řádně zhotovené dílo.
6. K přechodu vlastnického práva ze Zhotovitele na Objednatele dochází protokolárním předáním a převzetím díla dle odst. 4 bodu 4.3 tohoto článku Smlouvy.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Zhotovitele, kteří budou realizovat dílo dle této Smlouvy jsou:
 - ve věcech technických a organizačních je nutné uvést vedoucího realizačního týmu a členy realizačního týmu dle požadavků na kvalifikaci v zadávací dokumentaci:



Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

smluvní kontakt:

Ing. Jan Nagy, tel. 495 707 307
e-mail: jan.nagy@mmhk.cz

organizační kontakt:

Ing. Tereza Voženílková, tel. 495 707 312,
e-mail: tereza.vozenilkova@mmhk.cz

technický kontakt:

Ing. Petr Novák, tel. 495 707 308
e-mail: petr.novak@mmhk.cz

2. Zhotovitel nesmí bez předchozího souhlasu Objednatele provádět žádné změny v seznamu oprávněných osob určených k realizaci díla dle této Smlouvy (tzv. členů realizačního týmu) oproti seznamu, který byl uveden v nabídce předložené v zadávacím řízení.
3. Oprávnění pracovníci Objednatele mohou být změněny písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně nejpozději do 3 dnů ode dne vzniku této změny. Oprávnění pracovníci Zhotovitele mohou být změněny pouze ve výjimečných případech a pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Zhotovitel je v takovém případě povinen prokázat, že nahrazující osoba splňuje kvalifikaci minimálně v rozsahu požadovaném Zadávací dokumentací. V případě, že Objednatel změněnou osobu realizačního týmu písemně odsouhlasí, je taková změna účinná dnem takového odsouhlasení. O změnách oprávněných pracovníků dle této Smlouvy není třeba vyhotovit písemný dodatek.
4. Porušuje-li oprávněný pracovník Zhotovitele při plnění díla opakovaně ustanovení této Smlouvy, je Zhotovitel povinen jej do 10 pracovních dnů od nahlášení takového porušení Objednatelem nahradit jiným, nedohodnou-li se smluvní strany písemně na delší lhůtě. V takovém případě postupují smluvní strany přiměřeně dle předchozího odstavce tohoto článku Smlouvy. Jakékoliv dodatečné náklady vzniklé v souvislosti s nahrazením oprávněného pracovníka Zhotovitele nese Zhotovitel. Není-li příslušný oprávněný pracovník Zhotovitele nahrazen ve stanovené lhůtě, je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost potřebnou pro řádné plnění podle této Smlouvy.
6. Zhotovitel se zavazuje při plnění této Smlouvy plně spolupracovat s Outsourcerem IT infrastruktury Objednatele – společností ARICOMA Systems a.s, se sídlem Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 04308697. Spolupráci Outsourcera zajistí na své náklady Objednatel.
7. Zhotovitel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a další normy související s realizací předmětu Smlouvy. Zhotovitel dále zajistí, že oprávnění pracovníci Zhotovitele dle odstavce 1 tohoto článku Smlouvy, budou mít znalosti zákonů č. 128/2000 Sb., o obcích, č. 500/2004 Sb., správní řád a č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě v rozsahu nezbytném pro řádné provedení díla.
8. Zhotovitel je povinen provádět dílo podle této Smlouvy řádně a včas s přihlédnutím k pokynům Objednatele, ustanovení § 2594 občanského zákoníku tím není dotčeno.
9. Zhotovitel není oprávněn použít podklady předané Objednatelem pro jiné účely než je realizace předmětu plnění podle této Smlouvy.
10. Zhotovitel je oprávněn k plnění této Smlouvy použít pouze těch třetích osob, které jsou uvedeny v nabídce Zhotovitele na tuto zakázku jako poddodavatelé. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o všech dalších (nových) poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do 7 kalendářních dnů ode dne, kdy zhotovitel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Zhotovitel je oprávněn změnit poddodavatele, pomoci něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení, na základě něhož byla uzavřena tato Smlouva, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Při změně poddodavatele se postupuje přiměřeně dle odstavce 3 tohoto článku Smlouvy.

11. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci, je-li tato kvalifikace pro realizaci příslušné části díla nezbytná. Doklad prokazující potřebnou kvalifikaci těchto osob je Zhotovitel na požádání Objednatele povinen bez zbytečného odkladu předložit.
12. Zhotovitel postupuje při provádění díla samostatně při respektování zejména:
 - právních předpisů o bezpečnosti práce,
 - technických norem, vzorových listů, technologií, výrobních předpisů (receptur) a jiných závazných pokynů,
 - požadavků stanovených k tomu oprávněnými orgány,
 - ostatních závazných norem a obecně závazných právních předpisů.
13. Za škody odpovídá Zhotovitel podle obecně závazných právních předpisů. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
14. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění díla, a to kdykoliv po celou dobu provádění díla. Jestliže Objednatel zjistí, že Zhotovitel provádí dílo v rozporu se Smlouvou, má právo požadovat, aby Zhotovitel odstranil zjištěné vady a dílo prováděl v souladu se Smlouvou. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, že je Objednatel oprávněn kontrolovat provádění díla i prostřednictvím třetí strany. Objednatel v takovémto případě bude informovat Zhotovitele o identifikaci této třetí strany a Zhotovitel jí poskytne při kontrole stejnou součinnost jako Objednateli.
15. V průběhu provádění díla budou konány v sídle Objednatele kontrolní dny, a to minimálně jednou za měsíc. Účelem kontrolních dnů je konzultace průběhu plnění Smlouvy oběma smluvními stranami. Podrobnosti organizace a komunikace dohodnou smluvní strany na svém prvním jednání. Jednání organizuje Zhotovitel, který připravuje podklady pro jednání, vyhotovuje zápisy z jednání, prezenční listiny apod. Originál všech zápisů a listin vzešlých z jednání předává Objednateli. Zhotovitel při realizaci díla postupuje dle zásad projektového řízení. Ze všech jednání mezi smluvními stranami (řídící výbor, vedení projektu, workshopy,...) budou vyhotoveny zápisy. Zápisy vyhotovuje Zhotovitel již v průběhu jednání, po jednání je Objednatel připomínkuje a obě smluvní strany je odsouhlasí. Všechny dokumenty, které bude Zhotovitel zpracovávat, bude Objednateli předávat k připomínkování průběžně.

Závěry kontrolního dne musí mít písemnou podobu a musí být podepsány zástupci obou smluvních stran. Závěry kontrolního dne nejsou dodatkem ke Smlouvě a jsou pro obě strany závazné jen tehdy, jsou-li v souladu s touto Smlouvou. V opačném případě musejí být opatření schválena oprávněnými zástupci smluvních stran formou dodatku Smlouvy, bez schválení statutárními zástupci nejsou opatření účinná a nelze je realizovat.
16. Eskalace problémů. Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této Smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud ani kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.
17. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace Smlouvy nechat posoudit plnění smluvních povinností Zhotovitele, jakož i výstupy plnění třetí osobou – nezávislým auditorem. Objednatel je oprávněn v průběhu realizace díla provést minimálně 2 oponentury (každou v samostatném termínu) pro posouzení kvality dílčích fází plnění. V rámci oponentur má Objednatel právo přizvat k odbornému posouzení dané problematiky třetí stranu, s níž se zavazuje mít uzavřenu dohodu o důvěrnosti vztahující se k posuzované problematice. Oponentury se uskuteční v sídle Objednatele. Skutečný počet oponentur při respektování zde uvedeného stanoví Objednatel, nepřesáhne však počet etap plnění. Termíny oponentur oznámí Objednatel Zhotoviteli nejméně 14 kalendářních dní předem. Zhotovitel je povinen poskytnout při oponenturách patřičnou součinnost, náklady na jeho straně jsou pokryty cenou za plnění dle této Smlouvy.
18. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
19. Zhotovitel nese nebezpečí škody na díle až do doby finálního protokolárního předání a převzetí díla. Zhotovitel je povinen po celou dobu plnění Smlouvy být pojištěn na odpovědnost za škodu způsobenou Zhotovitelem třetí osobě na částku v minimální výši 2.000.000,- Kč. Zánik pojištění nebo snížení jeho výše plnění pod uvedenou hranici v průběhu plnění Smlouvy bude posuzováno jako podstatné porušení Smlouvy

Zhotovitelem. Zhotovitel je povinen předložit na vyžádání k nahlédnutí pojistnou smlouvu nebo obdobný doklad, z nichž bude zřejmé, že má sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě na pojistnou částku ve výši minimálně 2.000.000,- Kč. Náklady na pojištění odpovědnosti jsou zahrnuty v ceně dohodnuté v článku V této Smlouvy.

20. Systém musí být plně v souladu s bezpečnostní politikou Objednatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.
21. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy realizovat dílo tak, aby bylo v souladu s vnitřními předpisy Objednatele. Návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci systému může Zhotovitel předložit dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy.
22. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu plnění Smlouvy dodržovat „Pravidla bezpečnosti ICT“ Objednatele, která jsou uvedena v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této Smlouvy.
23. Objednatel i Zhotovitel bez zbytečného odkladu poskytnou druhé straně přístup k věcným i technickým informacím, které mohou ovlivnit plnění díla. Zhotovitel se dále zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení běžné činnosti Objednatele.
24. Zhotovitel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
25. Celá realizace dodávky a implementace díla bude probíhat pomocí projektového řízení zajišťovaného Zhotovitelem.
26. Zhotovitel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy:
 - Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet.
 - Plnění výše uvedených podmínek zajistí Prodávající i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této smlouvy.
 - Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

IX.

Přerušení a zastavení provádění díla

1. Zhotovitel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu přerušit provádění díla, jestliže:
 - provádění díla brání vyšší moc,
 - při výskytu vážných skrytých překážek bránících řádnému provádění díla, o nichž Zhotovitel nevěděl, nemohl vědět, ani nemohl celou situaci přiměřeným způsobem vyřešit tak, aby nemuselo být přerušeno provádění díla
 - dojde k zastavení provádění díla rozhodnutím k tomu příslušného státního orgánu nikoliv z důvodů na straně Zhotovitele

Přerušením provádění díla z výše uvedených důvodů přestávají dnem přerušení běžet lhůty tímto přerušením dotčené.

2. Objednatel je oprávněn přikázat Zhotoviteli přerušit provádění díla na nezbytně nutnou dobu a v nezbytném rozsahu, zejména jestliže:
 - pracovníci Zhotovitele při práci poruší platné technické a bezpečnostní normy a předpisy,
 - by vadný postup Zhotovitele nepochybně vedl k podstatnému porušení Smlouvy,
 - je ohrožena bezpečnost zhotovovaného díla, život nebo zdraví pracovníků nebo hrozí-li jiné hospodářské škody.

Přerušením provádění díla Objednatelem z výše uvedených důvodů nestaví běh smluvních lhůt tímto přerušením dotčených a nezakládá nárok Zhotovitele na úhradu vícenákladů vyvolaných přerušením.

3. V případě předčasného ukončení Smlouvy (Exit plán) má Objednatel právo s pomocí vypracované dokumentace pokračovat v provozu systému, a to buď samostatně, nebo s jiným zhotovitelem. Zhotovitel se zavazuje v rámci exit strategie splnit tyto povinnosti:

- v rámci Zkušebního provozu vytvořit Exit plán, který bude přesně specifikovat postup pro přechodné období při případném předčasném ukončení Smlouvy, Objednatel do pěti pracovních dnů ode dne obdržení Exit plánu provede posouzení a ověření, že vypracovaný Exit plán splňuje podmínky této Smlouvy
- za tímto účelem se Zhotovitel zavazuje nejdéle do 20 (dvaceti) pracovních dnů od písemné výzvy poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Závazek dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy a to nejméně 90 (devadesát) dnů po jejím ukončení. V rámci exitové součinnosti dle tohoto bodu Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat poskytnutí informací, podkladů souvisejících se dílem, jakož i jiné součinnosti nezbytné pro realizaci předmětu této Smlouvy, na základě které bude případným novým zhotovitelem poskytováno plnění obdobné plnění dle této Smlouvy.
- příprava a předání systému novému poskytovateli nebo zadavateli na základě Exit plánu,
- poskytnutí požadovaných součinností v souvislosti s předáním podpory a provozu systému novému poskytovateli nebo zadavateli,
- řádné předání dat zpracovávaných v systému, včetně dat doplňkových či souvisejících (zejména, ale nejen, data do systému zadaná/vložená, data systémem zpracovaná, data konfigurační),
- poskytnutí informací nezbytných k převzetí systému novým poskytovatelem nebo zadavatelem,
- poskytnutí veškeré relevantní dokumentace k podpoře provozu, k rozvoji systému a ke všem datovým strukturám (modely, nastavení a další) v aktuálním stavu, které byly převzaty a vytvořeny v rámci plnění.

Zhotovitel předá prohlášení hlavních výrobců technologií s uvedením certifikovaných partnerů pro implementaci a následný support v České republice.

Smluvní strany se dohodly, že vypracování Exit plánu a poskytnutí plnění nezbytného k jeho realizaci či poskytování další součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy je součástí ceny plnění dle této Smlouvy.

X.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí události, které nastaly za okolností, které nemohly být odvráceny účastníky této Smlouvy, které nebylo možné předvídat a které nebyly způsobeny chybou nebo zanedbáním žádné ze smluvních stran, jako např. války, revoluce, požáry, záplavy, zemětřesení, epidemie (s výjimkou onemocnění covid-19) nebo dopravní embarga. Vyšší mocí není nedostatek úředního povolení ani jiný zásah orgánu státní moci v České republice.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvědomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Zhotovitel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.
3. Trvá-li vyšší moc déle než 1 měsíc a nedohodnou-li se smluvní strany v této době na alternativním řešení, má Objednatel právo od Smlouvy odstoupit.
4. V takovém případě má Objednatel povinnost dosud přijatá plnění si ponechat za sjednanou úhradu a hledat alternativní řešení ke splnění Smlouvy s jiným partnerem.

XI.

Licenční ujednání,

ujednání pro účely užití díla ve smyslu § 2358 občanského zákoníku

1. Pro užívání celého díla, resp. těch částí díla, na které se vztahuje ochrana poskytovaná občanským zákoníkem a z. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“), poskytuje Zhotovitel tímto Objednateli oprávnění k výkonu práva takové dílo (včetně jeho upgrade a update) užít způsobem níže uvedeným (dále jen "Licence").
2. Licence dle odst. 1 tohoto článku se poskytuje jako časově neomezená v trvání po celou dobu autorské ochrany díla a pro území České republiky i pro užívání v zahraničí s tím, že licence se poskytuje ve sjednaném rozsahu pro počet současně pracujících uživatelů

uvedený v čl. 1. odst. 1.3 přílohy č. 1 této Smlouvy, nevyplyvá-li ze Smlouvy nebo z povahy díla oprávnění užití díla v širším rozsahu.

3. Objednatel je oprávněn použít dílo (resp. části díla, které jsou chráněny právem duševního vlastnictví) pro účely vyplývající z této Smlouvy, zejména
 - pro účely využití díla v rozsahu vyplývajícím z předmětu plnění této Smlouvy včetně jeho integrace do informačního systému Objednatele,
 - při plnění veškerých činností Objednatele v oblasti státní správy a samosprávy, to vše vždy i prostřednictvím třetích osob.
4. Zhotovitel podpisem této Smlouvy uděluje dále Objednateli v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem nevýhradní licenci ke všem způsobům užití provozní dokumentace (nikoli dokumentace ke standardnímu software), coby autorského díla vytvořeného v rámci plnění této Smlouvy.

Pokud se týká ostatních písemných výstupů, které Zhotovitel na základě této Smlouvy pro Objednatele zhotoví, vztahují se na ně práva a povinnosti, která podle občanského zákoníku a autorského zákona platí pro dílo vytvořené na objednávku.

Objednatel má právo dokumenty dle tohoto odstavce dále jakkoliv upravovat, zejména učinit z nich součást jiného autorského díla či používat z nich výňatky.
5. Objednatel není povinen Licenci využít.
6. K použití díla (resp. částí díla,) pro jiné účely, než jak vyplývají z této Smlouvy jsou uvedeny v odst. 1 až 3 tohoto článku Smlouvy, je třeba souhlasu Zhotovitele.
7. Licence dle tohoto článku Smlouvy se poskytuje bezúplatně, nestanoví-li se v této Smlouvě jinak.
8. Objednatel nabývá dnem předání nosiče s dílem vlastnictví k tomuto nosiči.
9. Strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn poskytnout třetí straně data (datové soubory, databáze) zpracovaná za použití díla, a to za účelem zajištění migrace dat, resp. případně přenesení a zajištění přenositelnosti dat do dalšího software, který bude Objednatel užívat.
10. Strany se dohodly, že v případě, že bude mít Objednatel zájem využívat pro nakládání s daty, která byla zpracována prostřednictvím díla, jiný software, je oprávněn třetímu subjektu za tímto účelem poskytnout kompletní API systému.
11. Smluvní strany se dále dohodly, že všechna data (a jejich hmotné nosiče), která vznikla či vzniknou při plnění díla podle této Smlouvy, jsou výlučným vlastnictvím Objednatele.
12. Kromě práva pořízení záložních kopií nesmí Objednatel nijakým způsobem reprodukovat, prodávat či šířit dílo, ani jeho části.
13. Smluvní strany se dále dohodly, že Projekt nasazení dle čl. II odst. 1 bodu 1.1 této Smlouvy bude majetkem Objednatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby, a to všemi způsoby užití a bez dalšího souhlasu Zhotovitele nebo zpracovatele projektu.
14. Zhotovitel je povinen uspořádat si své právní vztahy se třetími osobami tak, aby plně dostál svým závazkům dle tohoto článku Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje, že vypořádá veškeré případné nároky autorů příslušných plnění poskytovaných v souvislosti s realizací této Smlouvy a že cena sjednaná ve Smlouvě zahrnuje i celkovou odměnu za poskytnutí práv včetně vypořádání veškerých práv autorů; vůči Objednateli tak nebudou uplatněny žádné nároky majitelů autorských práv či jakékoli jiné nároky třetích osob v souvislosti s užitím díla (práva autorská, práva příbuzná právu autorskému, práva patentová, práva k ochranné známce, práva z nekalé soutěže, práva osobnostní či práva vlastnická aj.).
15. V případě, že některá z licencí nezbytných pro řádnou funkčnost a provoz díla nebyla Zhotovitelem uvedena v jeho nabídce v zadávacím řízení, které předcházelo uzavření této Smlouvy, nebo není výslovně uvedena v této Smlouvě (resp. v jejích přílohách), pak platí, že Zhotovitel je povinen dodat Objednateli bez jakýchkoliv finančních nároků všechny potřebné licence tak, aby množstevně, časově a územně zajistily legální a řádnou funkčnost a provoz díla.

XII.

Odpovědnost za vady, záruka

1. Zhotovitel odpovídá za to, že dílo bude mít v jednotlivých částech i jako celek smlouvené vlastnosti stanovené touto Smlouvou a všemi jejími přílohami, všemi dalšími dokumenty, vzniklými v rámci plnění této Smlouvy a všemi obvyklými technickými normami, které se vztahují k materiálům a pracím prováděným na základě této Smlouvy, jinak vlastnosti

obvyklé, a dále že bude použitelné ke smluvenému, jinak obvyklému účelu. Nemá-li dílo tyto vlastnosti, má dílo vady.

2. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost celého díla (tj. veškerých složek díla) v délce 60 měsíců. Záruční lhůta začíná běžet ode dne předání díla na základě finálního předávacího protokolu dle čl. VII. odst. 4 této Smlouvy.
3. Objednatel je povinen nahlásit Zhotoviteli zjištěné vady písemně. Za písemné nahlášení vady se považuje též nahlášení vady prostřednictvím e-mailu na adresu kontaktního pracovníka Zhotovitele pro věci technické, nebo prostřednictvím Help Desku. Zhotovitel obratem obdržení reklamace potvrdí. Pokud bude Objednatel požadovat odstranění vady Zhotovitelem, zavazuje se Zhotovitel započít s odstraňováním nahlášených vad bez zbytečného odkladu a v souladu se Smlouvou o poskytování služeb technické podpory systému č. 2024/2282, uzavřené mezi oběma smluvními stranami současně s touto Smlouvou, vady odstranit, a to na své náklady.
4. V případě, že Objednatel bude požadovat odstranění vady Zhotovitelem a Zhotovitel neodstraní vadu ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady Zhotovitele.
5. Zhotovitel neodpovídá za závady díla, které vznikly použitím podkladů a věcí poskytnutých Objednatelem, jestliže Zhotovitel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost, nebo na jejich nevhodnost Objednatele řádně předem upozornil, ale ten na jejich použití trval. Zhotovitel neodpovídá za závady prokazatelně způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou odporující návodu na obsluhu nebo údržbu, předaného Zhotovitelem Objednateli při předání díla, a za závady způsobené nekvalifikovanými zásahy na straně Objednatele. Je však povinen závady odstranit na žádost Objednatele a na jeho náklady do konce záruční doby.

XIII.

Ochrana informací

1. Obě strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy. Obě strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran a poddodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.
3. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly dotčenou stranou označeny jako veřejné, které se týkají dotčené strany nebo jím zajišťovaných činností anebo informace, s nimiž je pro nakládání stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně dotčenou stranou označeny.
4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této Smlouvě nebo druhé straně, pokud je některá ze stran schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
5. Obě smluvní strany tímto výslovně souhlasí se zveřejněním této Smlouvy na veřejnou zakázku.
6. Poskytovatel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému Objednatele nebo i jinak, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Poskytovatel předem zaváže mlčenlivostí všechny své pracovníky i další osoby, u kterých lze předpokládat, že mohou v souvislosti s plněním Poskytovatele podle této Smlouvy přijít do styku s osobními údaji vedenými Objednatelem. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této Smlouvy.
7. Obě strany se výslovně zavazují v rámci plnění této Smlouvy zajistit opatření k ochraně dat uložených v informačním systému Objednatele před jejich poškozením, ztrátou nebo

zcizením a před neautorizovaným přístupem k těmto datům. Objednatel je povinen předcházet ztrátě, nebo poškozením dat jejich zálohováním.

XIV.

Smluvní sankce

1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s vypracováním Projektu nasazení dle čl. II. odst. 1 bodu 1.1 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, může Objednatel požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
2. Objednatel může požadovat po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty dále v následujících případech:
 1. V případě, že Zhotovitel bude v prodlení s předáním díla do rutinního provozu dle čl. VII. odst. 4 Smlouvy oproti termínu uvedenému v čl. IV. odst. 2 této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 4.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
 2. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 2 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 10 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 3. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. VIII. odst. 23 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 5 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 4. V případě, že Zhotovitel nesplní povinnosti stanovené v čl. IX. odst. 3 této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 5. V případě, že Zhotovitel poruší jakoukoli ze svých povinností uvedených v čl. XIII. této Smlouvy, bude povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu 50 000,- Kč za každé takové porušení (za každý jednotlivý případ).
 6. V případě, že Zhotovitel poruší povinnost dle kapitoly č. 5. Formulář plnění technických požadavků“ Přílohy č. 1 – Podrobná technická specifikace dodávky, platí pro požadavky v kategorii 2 a požadavky v kategorii 3, ke splnění kterých se zavázal ve formuláři Krycí list, je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.
3. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody, vedle zaplacení smluvní pokuty je Zhotovitel rovněž povinen nahradit Objednateli škodu, která mu vznikla v důsledku porušení povinnosti, jejíž splnění bylo zajištěno smluvní pokutou. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.
4. V případě prodlení Objednatele s platbou faktury za dokončené dílo uhradí Objednatel Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
5. Smluvní strany prohlašují, že sjednaná výše smluvních pokut je přiměřená významu zajištěné právní povinnosti.
6. Každá smluvní pokuta dle této Smlouvy bude uhrazena na základě faktury vystavené oprávněnou smluvní stranou. Splatnost této faktury je 21 dní od jejího doručení druhé smluvní straně.
7. Pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody je možno i bez předchozího souhlasu Zhotovitele započíst na splatné pohledávky Zhotovitele za Objednatelem.

XV.

Doba trvání a možnost ukončení Smlouvy před dokončením díla

1. Tato Smlouva může být předčasně ukončena pouze na základě dohody obou smluvních stran nebo odstoupením jedné ze smluvních stran v souladu s touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy v případech, kdy to stanoví tato Smlouva a dále pokud Zhotovitel:
 - neodstraní v průběhu provádění díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě stanovené písemně Objednatelem,

- je v prodlení s dokončením díla nebo jeho jednotlivých částí (etap) po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
- přes opakovaně písemné upozornění Objednatele provádí dílo v rozporu s touto Smlouvou, platnými technickými normami, obecně závaznými právními předpisy, případně pokyny Objednatele.

V případě, že bude odstoupeno od Smlouvy z výše popsaných důvodů, je Zhotovitel současně povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 % z celkové ceny díla vč. DPH. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody. Nárok na zaplacení této smluvní pokuty vzniká bez dalšího doručením písemného odstoupení od Smlouvy Zhotoviteli. V případě odstoupení od Smlouvy z výše uvedených důvodů má Objednatel v každém případě nárok na náhradu prokázaných nákladů, které vzniknou v souvislosti s náhradním řešením, zejména nákladů, které mohou vzniknout v souvislosti s výběrem nového Zhotovitele.

3. Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) smluvní strany Zhotovitele, je Zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost Objednateli ve lhůtě 14 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku. Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět Smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 10 dní a počíná běžet následujícím dnem po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna písemně odstoupit od Smlouvy:
 - pokud vůči majetku druhé smluvní strany probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo byl insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurz zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace,
 - z důvodů stanovených občanským zákoníkem.
5. Odstoupením od Smlouvy se Smlouva neruší od počátku, ale okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.
7. V případě odstoupení od Smlouvy obě smluvní strany provedou inventuru a vyúčtování dosud provedených prací na díle a vypořádání vzájemných závazků plynoucích ze Smlouvy.
8. V případě předčasného ukončení této Smlouvy má Zhotovitel nárok na úhradu plnění řádně provedených v souladu s touto Smlouvou ke dni předčasného ukončení této Smlouvy. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na smluvní pokutu.
9. Případným ukončením této Smlouvy není nijak dotčena platnost a trvání poskytnutých licencí, resp. možnost používat část díla, která je chráněna právem duševního vlastnictví, pro účely, které vyplývaly z ukončené Smlouvy.

XVI.

Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení § 2591, § 2595, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2611, § 2620 odst. 2 občanského zákoníku se vylučuje.
2. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství a že souhlasí s uveřejněním Smlouvy v registru smluv.
3. Pro účely vzájemné komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem, který má zřízenou datovou schránku, se sjednává jako plnohodnotná komunikace prostřednictvím datové schránky. Zhotovitel se zavazuje přihlašovat se po dobu plnění této Smlouvy do své datové schránky minimálně 1 x za 3 pracovní dny.

Identifikátor datové schránky Objednatele: bebb2in.

Identifikátor datové schránky Zhotovitele: 8zfd328.

XVII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva nabývá platnost dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
2. Smluvní strany sjednávají, že měnit nebo doplňovat text Smlouvy je možné pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami. Možnost měnit Smlouvu jinou formou smluvní strany vylučují.
3. Smluvní strany prohlašují, že mají ke dni podpisu Smlouvy k dispozici veškeré dokumenty označené jako příloha Smlouvy.
4. Strany se dohodly, že se tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
5. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že podle ustanovení §2 písm. e) zákona č. 320/2001 o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole) ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Uvedené platí obdobně i v případě zrušení Smlouvy dle § 7 zákona o registru smluv. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Smluvní strany se dohodly v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že pro veškeré případné spory z této Smlouvy je místně příslušným soudem soud příslušný dle sídla Objednatele. Zhotovitel souhlasí s odlišnou místní příslušností soudu.
8. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží Zhotovitel a dva Objednatel. V případě, že bude tato Smlouva podepisována elektronicky, bude vyhotovena v 1 stejnopise v elektronické podobě.
10. Smluvní strany prohlašují, že na Smlouvu se mj. vztahuje zákon č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a kupující je dle § 2 cit. zákona subjektem, jehož Smlouvy se povinně uveřejňují prostřednictvím registru smluv.
11. Dle § 5 odst. 5 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, je k řádnému uveřejnění Smlouvy třeba, aby byla uveřejněna způsobem tam stanoveným, a to včetně vyplnění metadat. Smluvní strany se dohodly, že uveřejní metadata v níže uvedeném rozsahu a prohlašují, že uvedený rozsah metadat:
 - identifikace smluvních stran:
Statutární město Hradec Králové, Československé armády č.p. 408, IČ: 00268810,
datová schránka: bebb2in
NOVIT s.r.o., nám. Jana Žižky z Trocnova 82/17, 286 01 Čáslav, IČ: 28971884,
datová schránka: 8zfd328
 - vymezení předmětu smlouvy: Smlouva o dílo – Rozvoj elektronických služeb
Magistrátu města Hradec Králové - Repozitní archiv a navazující digitální služby
 - cena: hodnota bez DPH 7.056.000 CZK, vč. DPH 8.537.760 CZK
 - datum uzavření smlouvy: datum podpisu Smlouvy poslední smluvní stranou

považují za správný, úplný a v tomto znění plně odpovídající a vyhovující požadavkům zákona o registru smluv.

12. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu veřejné zakázky,

Příloha č. 2 – Bezpečnostní pravidla ICT,

(Přílohy jsou identické s přílohami téhož názvu připojenými k Zadávací dokumentaci.)

Pokud se v těchto přílohách hovoří o Zadavateli, myslí se jím Objednatel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o dodavateli, Zhotoviteli nebo poskytovateli, myslí se jím Zhotovitel. Pokud se v těchto přílohách hovoří o řešení, programovém vybavení, systému, nástroji apod., myslí se jím dílo nebo jeho část, pokud z kontextu nevyplývá jiný význam. Pokud je v těchto přílohách něco upraveno odlišně než v textu Smlouvy samotné, přednost má text Smlouvy samotné.

13. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí, že tato Smlouva je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a nebyla sepsána ve stavu tísně ani za jednostranně nevýhodných podmínek, a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne



za Zhotovitele

V Hradci Králové dne



za Objednatele

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu veřejné zakázky

Obsah

1. Popis stávajícího stavu
 2. Specifikace předmětu veřejné zakázky
 - 2.1. Vypracování projektu nasazení
 - 2.2. Dodávka, instalace, konfigurace diskového pole pro rozšířený systém, včetně implementace do stávající infrastruktury a dodání veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení.
 - 2.3. Dodávka a implementace systému a veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí, včetně integrace s vybranými informačními systémy
 - 2.4. Školení zaměstnanců zadavatele pro administrátory a uživatele systému, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce
 - 2.5. Poskytování služeb technické podpory provozu systému
 3. Harmonogram
 4. Formulář plnění technických požadavků
- Podrobný popis předmětu veřejné zakázky – povinné parametry systému

1. Popis stávajícího stavu

V současné době probíhá nahlížení účastníka do spisů fyzicky na úřadě po předchozí domluvě a za přítomnosti příslušného referenta. Skutečnost, že účastník nahlížel do spisu, se zaznamená do protokolu, který je do spisu založen. Právo nahlížení účastníka řízení do spisu je stanoveno dle § 38 odst. 1 správního řádu. S právem nahlížení do spisu je spojeno právo činit si výpisy a právo na to, aby správní orgán pořídil kopie spisu nebo jeho části. Vydání stejnopisu, opisu, kopie, fotokopie, nebo výpisu je zpoplatněno správním poplatkem podle sazebníku.

S postupnou elektronizací veřejné správy je spojen i zájem účastníků řízení o elektronické nahlížení do spisů. Dále roste zájem veřejnosti o informace, které jsou o něm vedeny napříč celým úřadem v různých informačních systémech města.

Systém MMHK disponuje několika paralelními evidencemi subjektů, přičemž dle legislativy (1.zák. 499/2004 Sb. §64) je stanovena elementární povinnost vést příslušnou evidenci v rámci spisové služby. Tato povinnost je k aktuálnímu datu splněna na základě stávajícího produktu. Pro zajištění následných služeb v rámci tohoto projektu je však potřeba vybraná data sdílet, případně synchronizovat tak, aby v rámci portálových služeb nedošlo k nežádoucímu poskytnutí informací osobě jiné, nebo osobě nad rámec či dokonce v rozporu s platnou legislativou.

2. Specifikace předmětu veřejné zakázky

Projekt má za úkol modernizovat územní veřejnou správu (Magistrát města Hradec Králové), která bude nabízet své služby prostřednictvím digitálních technologií. Cesta k digitálním službám musí vést přes zásadní zjednodušování a elektronizaci celých jejich realizačních procesů. Zjednodušování komunikace a procesů je pak vedle digitalizace jedním ze základních zdrojů efektivity veřejné správy. I podpůrné a provozní funkce úřadů musí být digitálně transformovány tak, aby úředníky nezatěžovaly administrativou a zásadně usnadnily, zkrátily a zefektivnily poskytování interních služeb úřadu.

Základním předpokladem předmětného záměru je maximální využití stávajících pořízených komponent a částí provozovaného informačního systému MMHK, a to primárně z pohledu historických investic (rozpočtových/dotačních). Z tohoto důvodu jsou uvažována logická rozšíření na bázi úpravy vnitřních vazeb mezi systémy nebo dílčí doplnění o specifické informační systémy, které podpoří a rozšíří stávající katalog služeb a funkčních prvků.

Magistrát města disponuje několika paralelními evidencemi subjektů, přičemž dle legislativy (1.zák. 499/2004 Sb. §64) je stanovena elementární povinnost vést příslušnou evidenci v rámci spisové služby. Tato povinnost je k aktuálnímu datu splněna na základě stávajícího produktu. Pro zajištění následných služeb v rámci tohoto projektu je však potřeba vybraná data sdílet, případně synchronizovat tak, aby v rámci portálových služeb nedošlo k nežádoucímu poskytnutí informací osobě jiné, nebo osobě nad rámec či dokonce v rozporu s platnou legislativou.

Z výše uvedeného důvodu se jeví jako jeden ze základních požadavků pro zajištění a poskytnutí digitálních služeb centralizace datového fondu vč. vytvoření otevřené API pro budoucí synchronizaci dat o subjektech evidovaných v rámci provozovaných IS MMHK.

Předmětem plnění veřejné zakázky je dodávka systému pro správu jmenných rejstříků, a to pro zajištění maximální využitelnosti této části systému spisové služby pro účely využití ostatními provozovanými nebo budoucími systémy Zadavatele a zároveň dodávka a implementace Repozitního archivu včetně digitalizačních prvků v rozsahu této přílohy.

Součástí plnění veřejné zakázky je také školení dodaného řešení v rozsahu popsaném níže. Systém školení uživatelů je velmi podstatnou součástí realizace projektu pro úspěšné zavedení podpůrných nástrojů ICT do procesů s cílem zlepšení stávajícího fungování.

Následující kapitoly přináší technické, funkční a organizační požadavky na dodávku systému.

Navržené řešení bude respektovat personální zajištění nastavených procesů a bude splňovat všechny požadavky kladené legislativou (v návaznosti na změny legislativy v době produkčního nasazení systému) po celou dobu plnění Smlouvy. Předpokládá se zapracování nové legislativy v dalších letech. Jedná se o soulad zejména s těmito právními předpisy:

- Zákon č. 197/2024 Sb., o archivnictví a spisové službě
- Vyhláška č. 259/2012 Sb., o podrobnostech výkonu spisové služby
- Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů
- Národní standard pro elektronické systémy spisové služby (účinnost 1.9.2024)
- Zákon č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce
- Vyhláška č. 193/2009 Sb., o stanovení podrobností provádění autorizované konverze dokumentů
- Vyhláška č. 194/2009 Sb., o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek

- Zákon č. 12/2020 Sb., o právu na digitální služby
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy
- Zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím
- Nařízení eIDAS
- Nařízení GDPR

Rozsah funkcionality dodaného řešení bude upřesněn v projektu nasazení.

2.1. Vypracování projektu nasazení

Součástí projektu nasazení bude zejména:

- a) Popis stávajícího stavu bude vycházet ze skutečného stavu na MMHK uvedeného v kapitole č. 1, této přílohy.
- b) Definice cílového stavu, která bude vycházet z požadavků zadavatele na budoucí stav, viz tento dokument a bude doplněna Dodavatelem o analýzu současného stavu prováděnou pracovníky Dodavatele v aktuálních podmínkách Zadavatele, tj. není přípustné zpracování formou dotazníku či korespondenční komunikace. Popis nových funkcí a vlastností.
- c) Zpracování grafického schématu celého řešení a podrobný návrh architektury systému a SW komponent v datové, aplikační a prezentační vrstvě, SW komponenty realizující vazby systému na požadované informační systémy zadavatele (topologie, technické požadavky, rozhraní, protokoly), návrh způsobu integrace tak, jak je požadováno v kapitole č. 4 této přílohy a včetně jeho přizpůsobení potřebám zadavatele. Popis vlivu funkcí nového řešení na integrované systémy a agendy zadavatele. Popis funkcí, které systém realizuje v reálném čase a dávkově.
- d) Detailní popis nastavení-konfigurace a parametrizace jednotlivých oblastí (společné registry, role a přístupová oprávnění, číselníky, reporty), včetně dopadů na HW prostředí zadavatele. Návrh struktury dat, jejich obsahu, přístupu k datům podle specifikovaných rolí. Popis instalačních procedur a nastavení parametrů (na straně serveru a na straně klientských stanic), Návrh řešení instalace aplikační a databázové části systému.
- e) Návrh způsobu a rozsahu řízení oprávnění, požadované skupiny (typy) uživatelů z hlediska přístupových práv k dodanému systému, datům a ke službám,
- f) Popis rozsahu úkonů údržby a rozsahu parametrů a vlastností systému a nastavitelných tak, aby proškolení zaměstnanci zadavatele mohli provádět základní správu systému a měnit jeho vyhrazené parametry a vlastnosti. Přehled běžících procesů serverové a klientské části. Doporučený harmonogram kontrol, doporučení k organizaci dohledu, povinné a doporučené postupy sledování výskytu možných rizik, technické rep. organizační možnosti vykrytí rizik. Seznam možných chybových zpráv jednotlivých komponent a stanovení scénáře řešení problému.
- g) Detailní popis způsobu implementace systému včetně popisu klíčových funkcí a procesů systému, popis případných organizačních opatření nutných pro implementaci. – upřesnění harmonogramu projektu, který bude vycházet z milníků uvedených ve Smlouvě o dílo a z Dodavatelem navrženého harmonogramu prací při realizaci, uvedeného ve vítězné nabídce.
- h) Popis a rozsah požadované součinnosti pracovníků Zadavatele.
- i) Popis věcného a organizačního zabezpečení testovacího provozu, dodání testovacích scénářů pro všechny uživatelské role a klíčové procesy.
- j) Návrh akceptačních kritérií pro předání díla do testovacího provozu, přičemž akceptační kritéria musí obsahovat výčet všech požadavků na funkčnost díla dle kapitoly č. 4 tohoto dokumentu pro ověření plnění Dodavatele v rámci Smlouvy. Dodavatel deklaruje svoji připravenost poskytovat bezvadné plnění již v rámci testovacího provozu. Součástí je návrh akceptačního protokolu pro předání díla do testovacího provozu.
- k) Popis metodiky vyhodnocení testovacího provozu pro předání díla do rutinního provozu.
- l) Popis pravidel pro organizaci bezpečnostního zálohování dat (a programových modulů) systému, povinná a doporučená četnost zálohování, odhad objemu zálohovaných dat a časový odhad doby procesu zálohování. Stanovení metod a organizačních postupů pro obnovu dat z bezpečnostních záloh. Stanovení metod a organizačních postupů pro obnovu aplikačního programového vybavení.
- m) Zásady (resp. omezení) v oblasti bezpečnosti dat. Konfigurace bezpečnostních prvků (parametrů) na úrovni SW. Pravidla a postupy pro přidělování, kontrolu a rušení uživatelských přístupů.
- n) Řízení rizik

- o) Analýza stávajících interních předpisů zadavatele dotčených změnou systému a návrhy jejich optimalizace potřebné pro implementaci systémů.

Projekt nasazení vypracuje dodavatel (ve spolupráci se zadavatelem) a předloží k interní oponentuře zadavateli. V případě připomínek Zadavatele je Dodavatel povinen tyto připomínky v projektu nasazení vypořádat (tj. zpracovat, případně s jasným a konkrétním písemným zdůvodněním odmítnout jako nevalidní), přičemž ze strany Zadavatele nebude v rámci připomínkování v případě nepravdivých, nepřesných nebo věcně nejasných informací v této dokumentaci požadováno její opravování na správné znění, bude se pouze jednat o vyznačení výše uvedených nedokonalostí a je na Dodavateli jejich vypořádání. Akceptace a předání projektu nasazení je nutnou podmínkou pro realizaci dalších etap plnění zakázky. Projekt nasazení se stane jeho předáním majetkem zadavatele, který jej bude moci plně využít pro svoje potřeby ke všem způsobům užití, a to bez dalšího souhlasu zhotovitele nebo zpracovatele projektu.

2.2. Dodávka, instalace, konfigurace diskového pole pro rozšířený systém, včetně implementace do stávající infrastruktury a dodání veškerých podkladů nutných k převzetí a užívání dodaného technického zařízení.

Součástí zakázky je dodání a montáž dodaného zařízení včetně veškerých potřebných implementačních prací do stávající infrastruktury zadavatele, a to včetně dodávky veškerého k tomu potřebného materiálu (napájecí panely, optické kabely apod.). Na veškeré části zakázky (včetně všech komponent a subsystémů) požaduje zadavatel záruční dobu v délce 60 měsíců. Požadujeme servisní pokrytí výrobce s odstraněním závady zařízení nejpozději do 24 hodin od nahlášení včetně SW upgrade. Podrobná technická specifikace HW je uvedena v příloze č. 11 této zadávací dokumentace.

2.3. Dodávka a implementace systému a veškerého potřebného softwarového vybavení potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky v potřebném počtu softwarových licencí, včetně integrace s vybranými informačními systémy

Zadavatel preferuje vybudovat systém na již existujících softwarových produktech, které jsou na trhu k dispozici a jejich přizpůsobení dle potřeb zadavatele, před budováním zcela nového softwarového produktu. Hlavním důvodem požadavku je jednodušší a levnější následná správa řešení.

Systém musí být implementován plně v souladu s bezpečnostní politikou zadavatele dle normy ČSN ISO/IEC 27001.

Součástí dodávky musí být veškeré potřebné časově neomezené licence pro legální užívání a správný chod celého systému:

- Licence nevýhradní, v multilicenčním množstevním rozsahu, s právem poskytnutí licence pro zřizované – zakládané – příspěvkové organizace (dále jen „Organizace“) Zadavatele na principu MULTIIČO licence pro samostatné užívání produktu bez omezení funkčnosti a právem lokální instalace na HW prostředích těchto Organizací.
- Nabízené SW řešení nebude nijak funkčně nebo technologicky dále omezeno, např. počtem aktuálně pracujících uživatelů nebo objemem zpracovávaných entit.
- Součástí licenčního plnění bude poskytnutí veškerých podpůrných SW komponent na pracovní stanice nutných ke spuštění nabízeného SW řešení, s výjimkou OS a kancelářského SW – tzn. RUN TIME licence.
- Veškeré licence na používání systému a potřebných integračních konektorů na požadované IS (dle přílohy č. 5 této zadávací dokumentace).

Součástí dodávky je další software:

- Součástí zakázky je kromě licencí vlastního informačního systému také dodávka potřebného počtu všech případných dalších licencí veškerého dalšího software potřebného k provozování všech požadovaných součástí této zakázky, a to včetně jejich technické podpory po dobu udržitelnosti (tj. 60 měsíců).
- Součástí nabídkové ceny je i cena serverového operačního systému (včetně případného Software Assurance) nutného pro provoz nabídnutého řešení, a to včetně jeho maintenance po dobu 5 let od předání díla, a to vše v případě, že současné licenční pokrytí zadavatele je nepostačující. Zadavatel disponuje licencemi WinSvrExtConn, které umožňují přístup pro neomezený počet interních i externích uživatelů na všech stávajících fyzických serverech. V případě potřeby CALů pro přístup k MS Windows serverům (například při instalaci řešení na nový fyzický server) zahrne dodavatel též cenu potřebných CAL licencí do nabídkové ceny, a to včetně služby Software AssuranceA.
- Outsourcer systémové podpory zadavatele podporuje serverové operační systémy MS Windows. V případě, že serverový operační systém, který je nutný pro provoz nabídnutého řešení, bude provozován na jiné platformě, je součástí nabídkové ceny též cena administrátorského školení v rozsahu 40 hodin pro 5 zaměstnanců pověřených zadavatelem pro správu tohoto serverového systému.
- V případě nabídky řešení na jiné než databázové platformě MS SQL server (minimálně verze 2019 a novější) musí dodavatel započítat cenu všech potřebných licencí a podpory této platformy a též cenu

administrátorského školení v rozsahu 40 hodin pro 5 zaměstnanců pověřených zadavatelem pro správu této platformy.

Veškeré licence budou dodány tak, že do nabídkové ceny bude zahrnuta možnost Zadavatele k bezplatnému přechodu na jejich nové verze.

Implementace systému do prostředí zadavatele na základě akceptovaného a předaného projektu nasazení.

Implementace systému (včetně instalace všech potřebných softwarových a databázových součástí dodaného řešení) proběhne v souladu s akceptovaným projektem nasazení na produkční a testovací prostředí zadavatele (v počtu požadovaných licencí).

Dodavatel zajistí dodávku a implementaci vlastního řešení, instalaci, konfiguraci a provoz produkčního a testovacího prostředí u Zadavatele po celou dobu podpory dle této ZD. Systém bude po celou dobu trvání smlouvy v souladu s platnou legislativou na území ČR, uvedenou V této kapitole.

V případě potřeby poskytne zadavatel nezbytnou součinnost v rozsahu:

- a) Příprava virtuálních serverů, instalace operačních systémů podporovaných zadavatelem
- b) Začlenění serverů do sítě zadavatele.
- c) Konfigurace firewallů a konfigurace požadovaných portů pro přístup na požadované systémy
- d) Zřízení VPN přístupu
- e) Napojení na dohledové a zálohovací nástroje.

Při vlastní instalaci je dodavatel povinen spolupracovat s outsourcerem IT infrastruktury zadavatele – společností Aricoma a.s., se sídlem Hornoplní 3322/34, Moravská Ostrava, 70200 Ostrava, IČ: 476 76 795. Tuto spolupráci při instalaci zajistí na své náklady zadavatel.

Dodavatel musí v rámci nabídky specifikovat parametry (sizing) příslušných infrastrukturních komponent (Hardware – CPU Cores, RAM, Disky – kapacita a dělení, typ a podporované verze operačních systémů) a nároky systému na hardware a obecný software (operační systémy, databáze aj.) pro požadovaný počet licencí na straně serveru a na straně klienta. Zadavatel zajistí požadované infrastrukturní komponenty.

Integrace systému s vybranými informačními systémy provozovanými nebo využívanými zadavatelem

Součástí dodávky je zabezpečení obousměrné plně funkční integrace systému na stávající informační systémy (dále též jen IS) provozované na infrastruktuře zadavatele nebo využívané (vzdáleným přístupem) zadavatelem, dále též integrační konektory na informační systémy,

Seznam informačních systémů je uveden v příloze č. 5 této zadávací dokumentace. Integrace bude realizována v rozsahu popsaném v kap. 4 této přílohy ZD a upřesněném v projektu nasazení, přičemž náklady na tyto integrace jsou součástí ceny dodavatele. Dodavatelé integrovaných IS se zavázali k součinnosti při implementaci systému s garancí rovných podmínek pro všechny uchazeče.

Zadavatel rovněž potvrzuje, že se outsourcer IT infrastruktury zavázal ke spolupráci se všemi uchazeči.

Požadavek na otevřené rozhraní

Součástí dodávky bude otevřené rozhraní nového systému, prostřednictvím kterého bude vytvořena vazba na ostatní stávající informační systémy provozované (na infrastruktuře zadavatele) nebo využívané (vzdáleným přístupem) zadavatelem (dále též integrační konektory na informační systémy) a bude poskytovat funkce pro předpokládaný další rozvoj IS s ohledem na rozvoj eGovernmentu. Otevřenost rozhraní nových systémů umožní integraci na další pořizované systémy v budoucnu. Rozhraní bude popsáno podle požadavků zákona č. 365/2000 Sb., o ISVS, v pozdějším znění, a vyhlášky č. 529/2006 Sb., o dlouhodobém řízení ISVS.

2.4. Školení zaměstnanců zadavatele pro administrátory a uživatele systému, zpracování provozní dokumentace v českém jazyce

Předmětem veřejné zakázky je rovněž provedení školení pro uživatele a administrátory zadavatele k používání a správě systému:

- Školení administrátorů systému v minimálním rozsahu 8 školících hodin, zahrnující kompletní správu systému.
- Školení v minimálním rozsahu 40 školících hodin/konzultací.
- Součástí plnění je zajištění osobní přítomnosti metodika v celkovém rozsahu 10 ČD práce v místě plnění dle této ZD, tj. zajištění aktivní účasti v místě plnění pro řešení ad hoc událostí, a to v režimu 5x8 (Po-Pá) dle pokynů a potřeby Zadavatele.

Veškerá školení poskytovaná v průběhu implementace, zajistí dodavatel na své náklady, v místě realizace a to před zahájením testovacího provozu dle harmonogramu uvedeného v projektu nasazení.

Dodavatel poskytne školení pro uživatele a administrátory tak, aby všichni pracovníci Zadavatele byli schopni řádně užívat, respektive administrovat, instalované dodané řešení.

Dodavatel poskytne školení tak, aby pracovníci Zadavatele získali další znalosti praktického využívání dodaného řešení jako efektivní podpory procesů u Zadavatele, znalosti související s aktuální legislativou a jejími připravovanými změnami, znalosti metodické, tj. aby došlo k významnému přenosu znalostí a zkušeností z Dodavatele na Zadavatele.

Základní seznámení s funkcí dodávaného systému pro členy projektového týmu Zadavatele proběhne na začátku realizace díla před zpracováním Projektu nasazení.

Za organizační zajištění školení zodpovídá dodavatel. Zadavatel zajistí pro školení bezplatné použití své počítačové učebny a zasedací místnosti. Veškerá školení budou probíhat v místě plnění, a to formou prezenční účasti konzultantů Zhotovitele (po předchozí vzájemné domluvě může být i jinou formou). Zhotovitel do nabídkové ceny zahrne veškeré náklady spojené s příslušnými školeními.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel dodal jako součást zakázky ještě před termínem školení a prezentace provozní dokumentaci v českém jazyce pokrývající veškeré funkcionality a procesy v souladu s Projektem nastavení (instalační příručka, provozní příručka, uživatelská příručka, administrátorská příručka) ke všem systémům a aplikacím dodaným v rámci zakázky, a to na CD/DVD / flashdisku. Provozní dokumentace obsahuje zejména bezpečnostní, administrátorskou a uživatelskou příručku a další potřebné materiály. V rámci dodávky nových verzí systémů a aplikací je dodavatel povinen udržovat provozní dokumentaci v aktuálním stavu a aktualizované verze předávat v elektronické formě zadavateli nejpozději současně s dodávkou nových verzí.

2.5. Poskytování služeb technické podpory provozu systému

Poskytování služeb technické podpory provozu systému se řídí podmínkami dle přílohy č. 3 – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory.

Zadavatel požaduje, aby dodavatel garantoval minimální parametry služeb technické podpory (SLA) uvedené v příloze č. 7 této zadávací dokumentace – „Katalogový list služby technické podpory“.

Poskytování služeb technické podpory provozu systému začne běžet prvním dnem zkušebního provozu.

3. Harmonogram

Dílo bude realizováno a předáváno po etapách. Začátek každé etapy je vázán protokolární převzetí předchozí etapy Zadavatelem na základě akceptačního protokolu.

p) V první etapě bude:

- Vypracován dokument „Projekt nasazení“,
- interní oponentura a zapracování připomínek,
- akceptace a převzetí projektu nasazení.

q) Druhá etapa zahrnuje:

- realizaci předmětu díla na základě odsouhlaseného harmonogramu uvedeného v projektu nasazení. Druhá etapa bude ukončena akceptačními zkouškami do testovacího provozu,
- dodávka licencí
- provedení školení, vypracování dokumentace a převzetí předmětu díla,
- proběhnou akceptační zkoušky,
- akceptace a převzetí do testovacího provozu.

r) Třetí etapa:

- implementace testovacího prostředí a produkčního prostředí
- testovací provoz, v rámci, kterého bude prověřena funkčnost díla na testovacím prostředí a testovacích datech, které bude simulovat prostředí produkční. Díky této simulaci bude možné identifikovat všechny vady díla, které je povinen dodavatel odstranit, zároveň budou testovány požadované integrace s informačními systémy v testovacím prostředí na testovacích příkladech v plném rozsahu, tak jak je uvedeno v této příloze v kapitole č. 4.

- akceptace a převzetí do zkušebního provozu.

s) Čtvrtá etapa:

- zkušební provoz, v rámci, kterého bude prověřena funkčnost díla v produkčním prostředí zadavatele. Při zajišťování služeb zkušebního provozu se zadavatel i dodavatel řídí smluvními podmínkami přílohy č. 3 této zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – návrh smlouvy o poskytování služeb technické podpory této zadávací dokumentace, obdobně jak tomu bude při rutinním provozu,
- začíná běžet technická podpora,
- akceptace a převzetí díla do rutinního provozu.

t) Pátá etapa:

- rutinní provoz

Harmonogram plnění s termíny plnění jednotlivých etap je uveden v příloze č. 2 této zadávací dokumentace – Obchodní podmínky – Návrh smlouvy o dílo, čl. IV, odst. 2.

4. Formulář plnění technických požadavků

Podrobný popis předmětu veřejné zakázky – povinné parametry systému

Informace a údaje uvedené v této příloze vymezují závazné požadavky zadavatele na plnění nadlimitní veřejné zakázky. Tyto požadavky je uchazeč povinen respektovat v plném rozsahu při zpracování své nabídky a případném plnění smlouvy

Splnění zde uvedených požadavků je nezbytnou podmínkou hodnocení uchazeče v zadávacím řízení.

Dodavatel v níže uvedených tabulkách vyplní sloupec „**Popis, jak bude požadavek splněn/řešen**“, ten bude obsahovat „vyjádření ANO/NE“ a podrobný popis zda jej jeho nabídka splňuje a dále popíše, jakým způsobem zajistí splnění, popř. uvede odkaz na příloženou část nabídky, kde je možné ověřit naplnění parametru, jak dodavatel požadavek naplní a dále sloupec „**Kategorie**“, bude-li uvedeno něco jiného, je to důvod k vyřazení nabídky.

Uchazeč ke každému požadavku napíše:

„**ANO**“ v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek splňuje

nebo „**NE**“ v případě že dodávka Dodavatele (Nabídka) minimální požadavek nesplňuje

Kategorie 1 – v případě, že se jedná o funkcionality, které budou uchazečem splněny ke dni podání nabídky.

Kategorie 2 – v případě, že se jedná o funkcionality, které budou uchazečem splněny do termínu implementace.

Zadavatel požaduje po Dodavatelích, aby uvedli informaci o skutečné funkcionalitě nabízeného systému, kterou bude možné ověřit v nasazeném systému již v testovacím provozu (Testovací provoz, např. v rámci školení uživatelů a administrátorů).

Nesplnění kteréhokoli ze stanovených minimálních požadavků bude znamenat vyloučení účastníka ze zadávacího řízení.

Uchazeč vyplní všechny níže uvedené tabulky a odevzdá je jako součást nabídky.

ID	Popis požadavku	Kategorie	Popis, jak bude požadavek splněn/řešen

1.	Systém bude splňovat legislativní soulad se zákony a vyhláškami uvedenými v této příloze, a to po celou dobu plnění dle Smlouvy.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA bude nasazen v aktuálně platné legislativní shodě vč. následné garance udržení legislativní správnosti.
2.	Systém musí po digitalizaci listiny umět automatizovaně provádět konverzi podle zákona 499/2004 sb. §69a, kdy je dokument opatřen ověřovací doložkou a kvalifikovanou pečeti s časovým razítkem. Takový digitalizovaný dokument je pak součástí předání SIP do archivu. Systém musí umět přijmout i dokumenty v rámci prostého skenování bez ověřovací doložky.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožní po digitalizaci listiny umět automatizovaně provádět konverzi podle zákona 499/2004 sb. §69a, kdy je dokument opatřen ověřovací doložkou a kvalifikovanou pečeti s časovým razítkem. Takový digitalizovaný dokument je pak součástí předání SIP do archivu. Systém musí umět přijmout i dokumenty v rámci prostého skenování bez ověřovací doložky, a to na základě konfiguračních služeb zahrnutých v rámci této nabídky.
3.	Systém bude v souladu s ISO 14721:2003, které přešlo na ISO 14721:2012 Open archival information systém (OAIS).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA je navržen a udržován v souladu s ISO 14721:2003, které přešlo na ISO 14721:2012 Open archival information systém (OAIS).
4.	Veškerá data vstupující do systému, ať už kterýmkoli z dostupných způsobů, procházejí fází příjmu nazývanou v rámci normy OAIS Ingest. V rámci příjmu dochází ke kontrole vstupních dat před tím, než jsou trvale uložena v cílovém úložišti.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že veškerá data vstupující do systému, ať už kterýmkoli z dostupných způsobů, procházejí fází příjmu nazývanou v rámci normy OAIS Ingest. V rámci příjmu dochází ke kontrole vstupních dat před tím, než jsou trvale uložena v cílovém úložišti.
5.	Systém zajistí strukturu metadat datového balíčku ve formátu XML a jeho shoda s aktuálně platným ukládacím standardem (OAIS, NSESSS).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí strukturu metadat datového balíčku ve formátu XML a jeho shoda s aktuálně platným ukládacím standardem (OAIS, NSESSS).
6.	Systém bude garantovat řešení (dle výstupu z DCK) jak v režimu multilicence, tak v režimu paralelního provozu, případně provozu více současně provozovaných instancí bez dalších licenčních nároků.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA garantuje řešení (dle výstupu z DCK) jak v režimu multilicence, tak v režimu paralelního provozu, případně provozu více současně provozovaných instancí bez dalších licenčních nároků.
7.	Systém bude provozován v prostředí tenkého klienta bez omezení počtu přístupů nebo aktivních uživatelů, a to vč. případných run-time licencí nezbytných k provozu a užívání Systému.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA je provozován v prostředí tenkého klienta bez omezení počtu přístupů nebo aktivních uživatelů, a to vč. případných run-time licencí nezbytných k provozu a užívání Systému.
8.	Systém zajistí podporu řízeného ukládání dokumentů do centrálního úložiště.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí podporu řízeného ukládání dokumentů do centrálního úložiště.

9.	Systém zajistí podporu obvyklých textových a grafických formátů pro uložení a zobrazení.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí podporu obvyklých textových a grafických formátů pro uložení a zobrazení.
10.	Systém zajistí možnost členění úložiště na více knihoven nebo jiných logických celků.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí podporu obvyklých textových a grafických formátů pro uložení a zobrazení.
11.	Systém zajistí automatické generování unikátního ID pro každý dokument v úložišti.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí automatické generování unikátního ID pro každý dokument v úložišti.
12.	Systém zajistí podporu kombinovaného vyhledávání pomocí strukturovaného dotazu.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí podporu kombinovaného vyhledávání pomocí strukturovaného dotazu.
13.	Systém zajistí podporu SSO (Single sign on) a synchronizaci vč. ověřování uživatelů s externí adresářovou službou (LDAP).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí podporu SSO (Single sign on) a synchronizaci vč. ověřování uživatelů s externí adresářovou službou (LDAP).
14.	Systém zajistí trvalou garanci neměnnosti obsahu založených archivních informačních balíčků AIP.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí trvalou garanci neměnnosti obsahu založených archivních informačních balíčků AIP.
15.	Systém zajistí, že může být / bude automaticky bez nutnosti zásahu uživatele aplikováno časové razítko, časovým razítkem bude možno opatřit i dávku dokumentů.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že může být / bude automaticky bez nutnosti zásahu uživatele aplikováno časové razítko, časovým razítkem bude možno opatřit i dávku dokumentů.
16.	Systém zajistí, že dle politiky může být časové razítko periodicky obnovováno před vypršením platnosti předchozího certifikátu (udržování digitální kontinuity).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že dle politiky může být časové razítko periodicky obnovováno před vypršením platnosti předchozího certifikátu (udržování digitální kontinuity).
17.	Systém bude koncipován pro bezpečné, časově neomezené uložení elektronických dokumentů.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA bude koncipován pro bezpečné, časově neomezené uložení elektronických dokumentů.
18.	Systém bude poskytnut v plném souladu dle referenčního modelu OAIS (ISO 14721).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA bude poskytnut v plném souladu dle referenčního modelu OAIS (ISO 14721).
19.	Systém musí umožňovat škálovatelnost kapacity archivu.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje škálovatelnost kapacity archivu.

20.	Systém musí umožňovat použití různých typů úložišť, minimálně bude podporovat ukládání na lokální souborový systém a úložiště typu NAS.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje použití různých typů úložišť, minimálně bude podporovat ukládání na lokální souborový systém a úložiště typu NAS.
21.	Systém musí v rámci škálovatelnosti umožnit použití více úložných zařízení různých typů současně.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje v rámci škálovatelnosti použití více úložných zařízení různých typů současně.
22.	Vstupem do systému musí být SIP balíčky, popř. systém musí obsahovat nástroj pro jejich tvorbu (pokud zdrojový systém danou funkcí nedisponuje).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajišťuje, že vstupem do systému musí být SIP balíčky, popř. systém disponuje nástrojem (tzv. Sipátor) pro jejich tvorbu.
23.	Interním ukládacím formátem musí být archivní informační balíčky (AIP) dle modelu OAIS.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajišťuje, že ukládacím formátem je archivní informační balíček (AIP) dle modelu OAIS.
24.	Výdejem z archivu musí být archivní balíčky (DIP) dle modelu OAIS.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajišťuje, že výdej z archivu bude archivním balíčkem (DIP) dle modelu OAIS.
25.	Systém zajistí neměnnost obsahu uložených AIP a jejich zajištění proti pozměnění obsahu třetí osobou.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí neměnnost obsahu uložených AIP a jejich zajištění proti pozměnění obsahu třetí osobou.
26.	Systém zajistí ukládání a vyhledávání archivních balíčků identifikovaných jménem (nikoliv umístěním v úložišti).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí ukládání a vyhledávání archivních balíčků identifikovaných jménem (nikoliv umístěním v úložišti).
27.	Systém zajistí náhrady AIP balíčků, které byly zjištěny jako poškozené z identických kopií.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí náhrady AIP balíčků, které byly zjištěny jako poškozené z identických kopií.
28.	Systém bude možné upgradovat dle aktuálního vývoje standardů datové archivace.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA je a bude možné upgradovat dle aktuálního vývoje standardů datové archivace.
29.	Systém zajistí řešení dlouhodobé elektronické archivace musí podporovat provoz na více druzích operačních systémů, minimálně Microsoft a Linux.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí řešení dlouhodobé elektronické archivace vč. podpory provozu na více druzích OS, a to Microsoft a LINUX.
30.	Řešení dlouhodobé elektronické archivace musí podporovat provoz na databázových platformách minimálně Oracle a MS SQL.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA podporuje provoz na databázových platformách minimálně Oracle a MS SQL.

31.	Systém bude disponovat otevřeným rozhraním v souladu s NSESSS, který bude Zadavateli poskytnut v režimu multilicence, tzn. V případě potřeby napojení libovolného IS (bez ohledu na počet IS nebo výrobce IS) nebude Zadavatel nucen kupovat licence rozhraní, resp. nedojde k navýšení ceny technické podpory nebo maintenance, nebo na bázi popsaných WS služeb.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA disponuje otevřeným rozhraním v souladu s NSESSS, který bude Zadavateli poskytnut v režimu multilicence, tzn. V případě potřeby napojení libovolného IS (bez ohledu na počet IS nebo výrobce IS) nebude Zadavatel nucen kupovat licence rozhraní, resp. nedojde k navýšení ceny technické podpory nebo maintenance, nebo na bázi popsaných WS služeb.
32.	Systém bude řešen v celém životním cyklu formou tenkého klienta (tzn. bez nutnosti instalace jakéhokoliv SW na lokální stanici) ve webovém prostředí, přičemž uživatelská vrstva bude tvořena webovou aplikací a uživatelské rozhraní je zobrazováno v prohlížečích minimálně Mozilla Firefox, Ms Edge, Google Chrome.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA je postaven a řešen v celém životním cyklu formou tenkého klienta (tzn. bez nutnosti instalace jakéhokoliv SW na lokální stanici) ve webovém prostředí, přičemž uživatelská vrstva bude tvořena webovou aplikací a uživatelské rozhraní je zobrazováno v prohlížečích minimálně Mozilla Firefox, Ms Edge, Google Chrome.
33.	Kompletní lokalizace aplikační části v českém jazyce, vč. dokumentace k předmětným licencím.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA je lokalizován v aplikační části plně v ČJ, a to vč. dokumentace k předmětným licencím.
34.	Dokumenty budou na vstupu doplněny metadaty podporujícími procesy řízení, uchovávání a zpřístupňování. Každému dokumentu bude přidělena jednoznačná identifikace a vše je zabaleno do archivního SIP balíčku, který je poté uložen do archivního úložiště.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že dokumenty budou na vstupu doplněny metadaty podporujícími procesy řízení, uchovávání a zpřístupňování. Každému dokumentu bude přidělena jednoznačná identifikace a vše je zabaleno do archivního SIP balíčku, který je poté uložen do archivního úložiště.
35.	Veškerá data vstupující do systému, ať už kterýmkoli z dostupných způsobů, procházejí fází příjmu nazývanou v rámci normy OAIS Ingest. V rámci příjmu dochází ke kontrole vstupních dat před tím, než jsou trvale uložena v cílovém úložišti.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že veškerá data vstupující do systému, ať už kterýmkoli z dostupných způsobů, procházejí fází příjmu nazývanou v rámci normy OAIS Ingest. V rámci příjmu dochází ke kontrole vstupních dat před tím, než jsou trvale uložena v cílovém úložišti.
36.	Je ověřena struktura metadat datového balíčku ve formátu XML a jeho shoda s ukládacím standardem (OAIS nebo NSESSS3).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že je ověřena struktura metadat datového balíčku ve formátu XML a jeho shoda s ukládacím standardem (OAIS nebo NSESSS3).
37.	Je ověřen formát předávaného obsahu datového balíčku (typicky dokumentu). Příjem lze zároveň omezit jen na povolenou množinu souborových/dokumentových formátů definovaných výše uvedenými legislativními normami.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že je ověřen formát předávaného obsahu datového balíčku (typicky dokumentu). Příjem lze zároveň omezit jen na povolenou množinu souborových/dokumentových formátů definovaných výše uvedenými legislativními normami.

38.	Konfiguraci systému lze nastavit automatickou konverzi dokumentů ze vstupních SIP balíčků do jednoho z výstupních formátů definovaných v §23 vyhlášky č. 259/2012 Sb. Konverzi lze nastavit pro každý formát individuálně.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že konfiguraci systému lze nastavit automatickou konverzi dokumentů ze vstupních SIP balíčků do jednoho z výstupních formátů definovaných v §23 vyhlášky č. 259/2012 Sb. Konverzi lze nastavit pro každý formát individuálně.
39.	Pokud lze definovat pravidlo pro čtení popisných metadat jsou tato metadata automaticky načtena z obsahu přijímaného dokumentu. Především se jedná o specifická metadata vztahující se k danému typu dokumentu (např. specifická metadata pro stavební nebo jinou technickou dokumentaci, specifická metadata pro faktury).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že pokud lze definovat pravidlo pro čtení popisných metadat jsou tato metadata automaticky načtena z obsahu přijímaného dokumentu. Především se jedná o specifická metadata vztahující se k danému typu dokumentu (např. specifická metadata pro stavební nebo jinou technickou dokumentaci, specifická metadata pro faktury).
40.	Popisná metadata (například název, popis, autor, původce, typ, kategorie a další) budou sloužit převážně pro popis elektronických dokumentů a jsou využívána pro vyhledávání objektu a zjištění základních údajů o objektu. Popisná metadata vycházejí ze standardu MoReq2.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že popisná metadata (například název, popis, autor, původce, typ, kategorie a další) budou sloužit převážně pro popis elektronických dokumentů a jsou využívána pro vyhledávání objektu a zjištění základních údajů o objektu. Popisná metadata vycházejí ze standardu MoReq2.
41.	Uchovávací metadata budou sloužit pro podporu uchovávání a pro archivační aktivity. Uchovávací metadata obsahují údaje o formátu, technické údaje o uložených digitálních objektech. Dále obsahují informace o činnostech či změnách provedených s elektronickým obsahem.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že uchovávací metadata budou sloužit pro podporu uchovávání a pro archivační aktivity. Uchovávací metadata obsahují údaje o formátu, technické údaje o uložených digitálních objektech. Dále obsahují informace o činnostech či změnách provedených s elektronickým obsahem.
42.	Strukturální metadata budou sloužit pro sdružení všech částí informačního balíčku do jednoho logického celku.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že strukturální metadata budou sloužit pro sdružení všech částí informačního balíčku do jednoho logického celku.
43.	Systém bude obsahovat index metadat, který systém bude používat při vyhledávání datových balíčků na základě jednotlivých datových položek metadat nebo při vyhledávání datových balíčků fulltextovým vyhledáváním napříč všemi metadaty.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA bude obsahovat index metadat, který tento systém bude používat při vyhledávání datových balíčků na základě jednotlivých datových položek metadat nebo při vyhledávání datových balíčků fulltextovým vyhledáváním napříč všemi metadaty.
44.	Systém bude obsahovat index obsahu dokumentu, tzv. fulltext. Tento index systém bude používat při vyhledávání datových balíčků na základě klíčových slov a frází v obsahu dokumentu (textové dokumenty).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA obsahuje index obsahu dokumentu, tzv. fulltext. Tento index systém bude používat při vyhledávání datových balíčků na základě klíčových slov a frází v obsahu dokumentu (textové dokumenty).

45.	Uživatel může definovat jakoukoli množinu a rozsah hodnot jednotlivých položek uložených metadat. Např. v případě stavební nebo technické dokumentace se jedná zejména o možnost vyhledávání položek dle ulice, čísla popisného, katastrálního území, čísla jednací, čísla spisu, apod. Princip vyhledávání nesmí být omezen na tato konkrétní metadata, ale musí umožňovat jejich dynamické rozšiřování s ohledem na archivaci různých typů dokumentů.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje uživateli definovat jakoukoli množinu a rozsah hodnot jednotlivých položek uložených metadat. Např. v případě stavební nebo technické dokumentace se jedná zejména o možnost vyhledávání položek dle ulice, čísla popisného, katastrálního území, čísla jednací, čísla spisu, apod. Princip vyhledávání nesmí být omezen na tato konkrétní metadata, ale musí umožňovat jejich dynamické rozšiřování s ohledem na archivaci různých typů dokumentů.
46.	Uživatel může definovat stav zpracování datového balíčku, který hledá.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje uživateli definovat stav zpracování datového balíčku, který hledá.
47.	Transakční a auditní záznamy, ukládané také jako datové balíčky, lze také zahrnout do množiny vyhledávání datových balíčků.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA obsahuje transakční a auditní záznamy, ukládané také jako datové balíčky, lze také zahrnout do množiny vyhledávání datových balíčků.
48.	Lze definovat text, který bude vyhledán napříč všemi uloženými metadaty k datovému balíčku. Tzv. fulltextové vyhledávání v metadatach.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje definici textu, který bude vyhledán napříč všemi uloženými metadaty k datovému balíčku. Tzv. fulltextové vyhledávání v metadatach.
49.	Systém musí umožňovat výdej datových balíčků (DIP). Podobně jako analogové dokumenty i elektronické dokumenty mohou být předmětem zájmu oprávněných osob. Nejedná se o zápůjčky v pravém slova smyslu, ale výdej kopie uloženého datového balíčku. I v tomto případě dochází k žádosti o výdej oprávněným uživatelem, kdy je třeba zadat identifikační údaje žádající osoby. Žádosti o výdej může schvalovat další oprávněný uživatel. Lze tak přidělit oprávnění ke schválení žádostí o výdej více uživatelům.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje výdej datových balíčků (DIP). Podobně jako analogové dokumenty i elektronické dokumenty mohou být předmětem zájmu oprávněných osob. Nejedná se o zápůjčky v pravém slova smyslu, ale výdej kopie uloženého datového balíčku. I v tomto případě dochází k žádosti o výdej oprávněným uživatelem, kdy je třeba zadat identifikační údaje žádající osoby. Žádosti o výdej může schvalovat další oprávněný uživatel. Lze tak přidělit oprávnění ke schválení žádostí o výdej více uživatelům.

50.	Systém musí umožňovat nahlížení do uložených datových balíčků formou samoobslužného odbavení externích uživatelů, například občanů, kteří požadují nahlédnout do dokumentace, kterou mají právo si prohlédnout. Oprávněnému uživateli musí být umožněno si vybrat balíčky k nahlédnutí a vygenerovat pro ně jednorázový přístupový kód s omezenou platností. Externí uživatel se pak může do systému přihlásit (například z jiné pracovní stanice) a je mu dočasně zpřístupněn pouze vybraný obsah svázaný s tímto přístupovým kódem.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje nahlížení do uložených datových balíčků formou samoobslužného odbavení externích uživatelů, například občanů, kteří požadují nahlédnout do dokumentace, kterou mají právo si prohlédnout. Oprávněnému uživateli musí být umožněno si vybrat balíčky k nahlédnutí a vygenerovat pro ně jednorázový přístupový kód s omezenou platností. Externí uživatel se pak může do systému přihlásit (například z jiné pracovní stanice) a je mu dočasně zpřístupněn pouze vybraný obsah svázaný s tímto přístupovým kódem.
51.	Systém musí zaznamenávat činnosti prováděné nad spravovanými datovými balíčky (příjem balíčku, odeslání balíčku apod.), nad systémem jako takovým (systémový log změny parametrů, změny v číselnících apod., chyby, výjimky) a nad činností samotných uživatelů (aplikační log přihlašování do systému apod.).	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zaznamenává činnosti prováděné nad spravovanými datovými balíčky (příjem balíčku, odeslání balíčku apod.), nad systémem jako takovým (systémový log změny parametrů, změny v číselnících apod., chyby, výjimky) a nad činností samotných uživatelů (aplikační log přihlašování do systému apod.).
52.	Systém musí zajistit neměnnost dat bez nutnosti aplikovat časové razítko vydávané TSA. Nicméně je vyžadována tato funkčnost systému: • zajištění neměnnost dat samotným systémem • zajištění neměnnosti, ověřitelnosti a posílení bezpečnosti jednotlivých dokumentů obsahující platný elektronický certifikát formou přerazítkování daného dokumentu (jednoho souboru) zajištění neměnnosti, ověřitelnosti a posílení bezpečnosti balíčků dokumentů obsahující platný elektronický certifikát formou přerazítkování daného balíčku	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí neměnnost dat bez nutnosti aplikovat časové razítko vydávané TSA. Nicméně je vyžadována tato funkčnost systému: • zajištění neměnnost dat samotným systémem • zajištění neměnnosti, ověřitelnosti a posílení bezpečnosti jednotlivých dokumentů obsahující platný elektronický certifikát formou přerazítkování daného dokumentu (jednoho souboru) zajištění neměnnosti, ověřitelnosti a posílení bezpečnosti balíčků dokumentů obsahující platný elektronický certifikát formou přerazítkování daného balíčku.

53.	Systém musí umožňovat uchovávat data ve více nezávislých kopiích. Nezávislou kopií se myslí možnost připojit různá úložiště, která mohou být libovolného charakteru s komunikačním protokolem CIFS. Systém umožní připojovat různá (heterogenní) úložiště, která mohou být umístěna v různých lokalitách (geograficky oddělena). Ukládání datového balíčku po příjmu na všechna specifikovaná úložiště musí systém provádět na aplikační úrovni.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje uchovávat data ve více nezávislých kopiích. Nezávislou kopií se myslí možnost připojit různá úložiště, která mohou být libovolného charakteru s komunikačním protokolem CIFS. Systém umožní připojovat různá (heterogenní) úložiště, která mohou být umístěna v různých lokalitách (geograficky oddělena). Ukládání datového balíčku po příjmu na všechna specifikovaná úložiště musí systém provádět na aplikační úrovni.
54.	Při jakékoli změně obsahu, jako například při konverzi dokumentů nebo při opravě metadat, dojde vždy k vytvoření nové verze datového balíčku. Ke vzniku nové verze datového balíčku dojde také v případě, kdy je přijímán datový balíček se shodnými metadaty (včetně identifikátoru), ale s pozměněným obsahem. V systému nesmí existovat dva datové balíčky s totožným. Totožným obsahem se myslí shodná metadata i obsah dokumentu. Takový balíček musí být ve fázi příjmu odmítnut jako duplicitní.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje při jakékoli změně obsahu, jako například při konverzi dokumentů nebo při opravě metadat, dojde vždy k vytvoření nové verze datového balíčku. Ke vzniku nové verze datového balíčku dojde také v případě, kdy je přijímán datový balíček se shodnými metadaty (včetně identifikátoru), ale s pozměněným obsahem. V systému nesmí existovat dva datové balíčky s totožným. Totožným obsahem se myslí shodná metadata i obsah dokumentu. Takový balíček musí být ve fázi příjmu odmítnut jako duplicitní.

55.	Systém musí umožnit spravovaný obsah rozdělit na samostatné logické celky, které se nazývají původci. V rámci tohoto původce bude možné samostatně bez návaznosti na ostatní původce evidovat následující parametry: • Seznam oprávněných uživatelů s přístupem k tomuto původci • Skupiny uživatelů • Třídy dokumentů a oprávnění činností k nim • Definici pravidel pro ukládání kopií datových balíčků tohoto původce do jednotlivých připojených úložišť • Spisové a skartační plány	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje spravovaný obsah rozdělit na samostatné logické celky, které se nazývají původci. V rámci tohoto původce bude možné samostatně bez návaznosti na ostatní původce evidovat následující parametry: • Seznam oprávněných uživatelů s přístupem k tomuto původci • Skupiny uživatelů • Třídy dokumentů a oprávnění činností k nim • Definici pravidel pro ukládání kopií datových balíčků tohoto původce do jednotlivých připojených úložišť • Spisové a skartační plány
56.	Systém musí podporovat skartační řízení podle Zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, který určuje pravidla provádění skartací	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA podporuje skartační řízení podle Zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě, který určuje pravidla provádění skartací.
57.	Systém musí umožnit skartaci i mimo skartační řízení.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje skartaci i mimo skartační řízení.

58.	Vyřazování v systému bude začínat vytvořením skartačního návrhu. Požadavky: • návrh lze vytvořit pouze automaticky na základě spisového a skartačního plánu, • zařazování datových balíčků do skartačních návrhů lze omezit na vybrané organizační jednotky nebo vybrané spisovny, • po sestavení skartačního návrhu je skartační návrh ve stavu, kdy je dostupný k úpravám a lze do skartačního návrhu přidávat další datové balíčky nebo datové balíčky vyřazovat ze skartačního návrhu, • jednotlivým balíčkům lze pozastavit skartaci a tím je dočasně ochránit před skartací, • balíčku lze také změnit skartační režim, včetně lhůty, nicméně nesmí být zkracována	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje, že vyřazování v systému bude začínat vytvořením skartačního návrhu dle požadavků: • návrh lze vytvořit pouze automaticky na základě spisového a skartačního plánu, • zařazování datových balíčků do skartačních návrhů lze omezit na vybrané organizační jednotky nebo vybrané spisovny, • po sestavení skartačního návrhu je skartační návrh ve stavu, kdy je dostupný k úpravám a lze do skartačního návrhu přidávat další datové balíčky nebo datové balíčky vyřazovat ze skartačního návrhu, • jednotlivým balíčkům lze pozastavit skartaci a tím je dočasně ochránit před skartací, • balíčku lze také změnit skartační režim, včetně lhůty, nicméně nesmí být zkracována
-----	---	-------------	---

59.	Systém pro dlouhodobé uložení dat musí umožnit přístup ke spravovaným datovým balíčkům, a to, jak možností tyto balíčky ze systému exportovat, tak popisem toho, jak se k datovým balíčkům dostat na úrovni úložiště bez nutnosti použití systému. Exportované datové balíčky určené v rámci skartačního vyřazování k přenosu do nadřízeného archivu (např. Národní digitální archiv), jsou v souladu s národním standardem. Každý exportovaný balíček musí obsahovat metadata a elektronickou přílohu. V případě analogového dokumentu obsahuje minimálně popisná metadata. Datový balíček exportovaný ze systému je možno dle volby uživatele doplnit důkazním materiálem, který spočívá ve vložení informací o aplikovaných časových razítkách do exportovaného DIP balíčku. Tyto informace jsou v datovém balíčku uloženy ve formátu XAdES. Každý oprávněný uživatel může dle zadaných hodnot vyhledat množinu datových balíčků, se kterými má oprávnění nakládat a nad touto množinou pak provádět export datových balíčků ze systému.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje přístup ke spravovaným datovým balíčkům, a to, jak možností tyto balíčky ze systému exportovat, tak popisem toho, jak se k datovým balíčkům dostat na úrovni úložiště bez nutnosti použití systému. Exportované datové balíčky určené v rámci skartačního vyřazování k přenosu do nadřízeného archivu (např. Národní digitální archiv), jsou v souladu s národním standardem. Každý exportovaný balíček musí obsahovat metadata a elektronickou přílohu. V případě analogového dokumentu obsahuje minimálně popisná metadata. Datový balíček exportovaný ze systému je možno dle volby uživatele doplnit důkazním materiálem, který spočívá ve vložení informací o aplikovaných časových razítkách do exportovaného DIP balíčku. Tyto informace jsou v datovém balíčku uloženy ve formátu XAdES. Každý oprávněný uživatel může dle zadaných hodnot vyhledat množinu datových balíčků, se kterými má oprávnění nakládat a nad touto množinou pak provádět export datových balíčků ze systému.
60.	Systém musí být vybaven autentizačními mechanismy, které umožňují správu uživatelů lokálně bez napojení na externí autentizační systémy, ale umožňuje také napojení na adresářové služby Microsoft Active Directory. Uživatele lze organizovat do skupin a lze jim přidělovat role.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA je vybaven autentizačními mechanismy, které umožňují správu uživatelů lokálně bez napojení na externí autentizační systémy, ale umožňuje také napojení na adresářové služby Microsoft Active Directory. Uživatele lze organizovat do skupin a lze jim přidělovat role.
61.	Uživatel musí být autorizován k činnostem v systému na základě individuálních nebo hromadných oprávnění, které jsou mu přidělována na základě členství ve skupinách a přidělováním rolí.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožní, že uživatel bude autorizován k činnostem v systému na základě individuálních nebo hromadných oprávnění, které jsou mu přidělována na základě členství ve skupinách a přidělováním rolí.

62.	Preferovaný systém je formou klient server, kdy klientskou část tvoří webová aplikace, která se uživateli zobrazuje ve webovém prohlížeči. Preferované prohlížeče jsou Firefox, Google Chrome, Edge v posledních verzích. Serverová aplikační část může být provozována na serverových operačních systémech Microsoft nebo na operačních systémech Linux. Systém musí být otestován a podporován i na virtualizovaných výše uvedených operačních systémech. Systém podporuje provoz na MS SQL a Oracle databázích.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA je lokalizován v prostředí tenkého klienta vč. nativní podpory Firefox, Google Chrome, Edge v posledních verzích. Serverová aplikační část je provozována na serverových operačních systémech Microsoft nebo na operačních systémech Linux. Systém musí být otestován a podporován i na virtualizovaných výše uvedených operačních systémech. Systém podporuje provoz na MS SQL a Oracle databázích vč. Postgree.
63.	Systém musí disponovat API rozhraním, vycházejícím z Národního standardu pro elektronické systémy spisových služeb, vč. garance dodržení této normy v případě změny legislativy. Tento standard by měly dodržovat všechny aplikace, které pracují s dokumenty. Vzájemná integrace je tak standardizovanou záležitostí pro všechny strany.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA disponuje API rozhraním, vycházejícím z Národního standardu pro elektronické systémy spisových služeb, vč. garance dodržení této normy v případě změny legislativy. Tento standard by měly dodržovat všechny aplikace, které pracují s dokumenty. Vzájemná integrace je tak standardizovanou záležitostí pro všechny strany.
64.	Systém musí umožnit příjem dat minimálně těmito způsoby: • formou SIP balíčku odpovídající národnímu standardu, a to včetně rozšiřujících metadat v rámci jednotlivých typů dokumentů (dokumentace, faktury, smlouvy apod.), • formou předání metadat a souborů, kdy systém připraví správný formát SIP balíčku (např. formou doplňkové komponenty) pro sjednocení vstupu do systému, a to včetně kontrol na výstupní formát, doplnění metadat, pokud budou třeba apod.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje příjem dat minimálně těmito způsoby: • formou SIP balíčku odpovídající národnímu standardu, a to včetně rozšiřujících metadat v rámci jednotlivých typů dokumentů (dokumentace, faktury, smlouvy apod.), • formou předání metadat a souborů, kdy systém připraví správný formát SIP balíčku (např. formou doplňkové komponenty) pro sjednocení vstupu do systému, a to včetně kontrol na výstupní formát, doplnění metadat, pokud budou třeba apod.

65.	Systém musí umožňovat komunikaci se zdrojovými systémy, a to formou dotazu na stav zpracování předaných balíčků. Systém musí poskytovat službu aplikačního rozhraní pro získání seznamu změněných balíčků. Na základě těchto údajů lze provést aktualizaci údajů o stavu příjmu do systému přímo ze zdrojových systémů.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožňuje komunikaci se zdrojovými systémy, a to formou dotazu na stav zpracování předaných balíčků. Systém musí poskytovat službu aplikačního rozhraní pro získání seznamu změněných balíčků. Na základě těchto údajů lze provést aktualizaci údajů o stavu příjmu do systému přímo ze zdrojových systémů.
66.	Kromě uživatelského rozhraní, systém musí poskytovat aplikační rozhraní pro získání uloženého spisu/dokumentu ve formě DIP. Zdrojový systém zprostředkuje výdej dokumentu/spisu uloženém v systému. Pokud uživatel systému potřebuje získat dokument, musí příslušný dokument nejprve vyhledat ve zdrojovém systému. Zdrojový systém na základě zadaného dotazu vyhledá odpovídající dokumenty, ověří přístup k nim pro přihlášeného uživatele a zobrazí seznam nalezených dokumentů. U nalezeného dokumentu/spisu si uživatel vyžádá obsah ze zdrojového systému. Zdrojový systém přes aplikační rozhraní systému poskytne DIP balíček odpovídající požadavku uživatele na základě uloženého identifikátoru balíčku. Zdrojový systém zprostředkuje zobrazení metadat a obsahu poskytnutého dokumentu. Zjednodušeně se jedná o návrh možné integrace mezi systémem a ostatními systémy.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA poskytuje aplikační rozhraní pro získání uloženého spisu/dokumentu ve formě DIP. Zdrojový systém zprostředkuje výdej dokumentu/spisu uloženém v systému. Pokud uživatel systému potřebuje získat dokument, musí příslušný dokument nejprve vyhledat ve zdrojovém systému. Zdrojový systém na základě zadaného dotazu vyhledá odpovídající dokumenty, ověří přístup k nim pro přihlášeného uživatele a zobrazí seznam nalezených dokumentů. U nalezeného dokumentu/spisu si uživatel vyžádá obsah ze zdrojového systému. Zdrojový systém přes aplikační rozhraní systému poskytne DIP balíček odpovídající požadavku uživatele na základě uloženého identifikátoru balíčku. Zdrojový systém zprostředkuje zobrazení metadat a obsahu poskytnutého dokumentu. Zjednodušeně se jedná o návrh možné integrace mezi systémem a ostatními systémy.

67.	Ze systému budou dokumenty vyřazeny na základě skartačního řízení. Informaci o vyřazení je možné zpětně zaznamenat do zdrojového systému. Systém poskytne seznam skartovaných a archivovaných balíčků a údajů o jejich vyřazení. Na základě těchto údajů lze provést aktualizaci údajů ve zdrojovém systému. Systém umožní uživatelské i automatické nastavení lhůty skartace, ruční skartaci i ochranu před skartací.	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA zajistí, že ze systému budou dokumenty vyřazeny na základě skartačního řízení. Informaci o vyřazení je možné zpětně zaznamenat do zdrojového systému. Systém poskytne seznam skartovaných a archivovaných balíčků a údajů o jejich vyřazení. Na základě těchto údajů lze provést aktualizaci údajů ve zdrojovém systému. Systém umožní uživatelské i automatické nastavení lhůty skartace, ruční skartaci i ochranu před skartací.
68.	V systému budou využívány číselníky shodné se zdrojovým systémem. Jedná se zejména o číselníky: • spisový plán – číselník věcných skupin, • skartační režimy • uložení – fyzické spisovny	Kategorie 1	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA umožní využití číselníků shodných se zdrojovým systémem. Jedná se zejména o číselníky: • spisový plán – číselník věcných skupin, • skartační režimy • uložení – fyzické spisovny
Jmenné rejstříky			
69.	Řešení jmenného rejstříku bude v plném souladu s příslušnou legislativou definující postavení a činnosti tohoto institutu, primárně ve vztahu k §64, odst. (4) archivního zákona, vč. navazující legislativy (např. §10 vyhlášky).	Kategorie 1	Nabízené řešení je postaveno na platformě ICZ e-spis® G2, která poskytne řešení nabízené oblasti jmenného rejstříku v souladu s §64, odst. (4) archivního zákona, vč. navazující legislativy (např. §10 vyhlášky).

70.	Řešení Jmenných rejstříků, tj.: evidenčního místa, které obsahuje důvěryhodné, správné a ověřené údaje, zajistí uchování tzv. klíčů a odkazů. Klíčem jsou určité lexikální jednotky (např. jméno + příjmení + adresa, identifikátor datové schránky apod.), odkaz je tvořen konkrétní vazbou mezi rejstříkem a entitou v systému (např. dokumentem) obsahující příslušný klíč. Odkaz je bezvýznamový identifikátor (takový identifikátor, při jehož použití nelze bez dalších údajů jednoznačně identifikovat osobu). Předmětná část dále umožní: a) jedno centrální místo pro ukládání a správu subjektů a vazeb b) standardizované rozhraní definované zákonem a vyhláškou c) jednotný „zdroj pravdy“ d) jednotná evidence vazeb subjektu na dokumenty a entity, bez ohledu na to, v jakém systému se nachází e) jednotné místo pro vyhledávání informací a vazeb (subjekt, dokument, umístění apod.) Jmenné rejstříky splňují legislativní a další požadavky, díky čemuž jsou data v této komponentě v bezpečí a chráněna před zneužitím.	Kategorie 1	Nabízené řešení je postaveno na platformě ICZ e-spis® G2, která obsahuje důvěryhodné, správné a ověřené údaje, zajistí uchování tzv. klíčů a odkazů. Klíčem jsou určité lexikální jednotky (např. jméno + příjmení + adresa, identifikátor datové schránky apod.), odkaz je tvořen konkrétní vazbou mezi rejstříkem a entitou v systému (např. dokumentem) obsahující příslušný klíč. Odkaz je bezvýznamový identifikátor (takový identifikátor, při jehož použití nelze bez dalších údajů jednoznačně identifikovat osobu). Předmětná část dále umožní: a) jedno centrální místo pro ukládání a správu subjektů a vazeb b) standardizované rozhraní definované zákonem a vyhláškou c) jednotný „zdroj pravdy“ d) jednotná evidence vazeb subjektu na dokumenty a entity, bez ohledu na to, v jakém systému se nachází e) jednotné místo pro vyhledávání informací a vazeb (subjekt, dokument, umístění apod.) Jmenné rejstříky splňují legislativní a další požadavky, díky čemuž jsou data v této komponentě v bezpečí a chráněna před zneužitím.
71.	Řešení jmenného rejstříku může být pro budoucí využití technologicky odděleno od stávajícího infrastrukturního celku na nové samostatné HW prostředí tak, aby byl umožněn bezvýpadkový provoz v případě napojení navazujících IS Zadavatele (i vč. budoucích IS Zadavatele).	Kategorie 1	Nabízené řešení je postaveno na platformě ICZ e-spis® G2 může být pro budoucí využití technologicky odděleno od stávajícího infrastrukturního celku na nové samostatné HW prostředí tak, aby byl umožněn bezvýpadkový provoz v případě napojení navazujících IS Zadavatele (i vč. budoucích IS Zadavatele).

72.	Uživatelské rozhraní stávajícího řešení jmenných rejstříků bude modifikováno z pohledu frontendu aplikace tak, aby byly zajištěny níže uvedené prvky: a) Plná responzivita vč. podpory provozu na alternativních technologických prostředcích (tablet, dotykový mobilní telefon); b) Úprava uživatelského rozhraní dle požadavků v rámci analýzy pro dosažení maximálního „user friendly“ uživatelského rozhraní, i vč. možnosti přepisu do nové technologie.	Kategorie 1	Uchazeč předpokládá předmětnou oblast řešit úpravou frontendu v režimu adaptace principů platformy ICZ e-spis® G2 vč. zajištění: a) Plná responzivity vč. podpory provozu na alternativních technologických prostředcích (tablet, dotykový mobilní telefon); b) Úprava uživatelského rozhraní dle požadavků v rámci analýzy pro dosažení maximálního „user friendly“ uživatelského rozhraní, i vč. možnosti přepisu do nové technologie.
73.	Vzhledem k ochraně stávajících investic, zadavatel preferuje rozvoj stávajícího systému, ale je možné dodání nového řešení splňující funkcionality dle této přílohy.	Kategorie 1	Uchazeč předpokládá využití současného jádra systému ICZ e-spis® a paralelní implementaci nového řešení na platformě ICZ e-spis® G2.
74.	Zajištění provozu řešení na typech DB prostředí minimálně MSSQL a ORACLE	Kategorie 1	Uchazeč v rámci nabízeného řešení zajistí provoz na typech DB prostředí minimálně MSSQL a ORACLE a Postgree.
75.	Součástí uživatelského rozhraní bude imodul pro oblast dashboardu (přehled vč. statistických provozních dat).	Kategorie 1	Platforma ICZ e-spis® G2 disponuje nativně integrovaných Dashboardem, který bude pro data v rámci platformy uživatelsky dostupný.
76.	Součástí řešení bude minimálně poskytovat uživatelské rozhraní pro vyhledávání, administrátorskou oblast a API pro řešení IS třetích stran.	Kategorie 1	Platforma ICZ e-spis® G2 disponuje a poskytuje uživatelské rozhraní pro vyhledávání, administrátorskou oblast a API pro řešení IS třetích stran.
77.	Součástí plnění je dodání příslušné dokumentace k produktu vč. uživatelských popisů.	Kategorie 1	Součástí plnění je dodání příslušných dokumentací k produktu i vč. uživatelských popisů.
78.	Řešení bude poskytnuto vč. principu DOCKER, tj. vč. platformy pro vývoj, distribuci a spouštění aplikací ve vzájemně izolovaných kontejnerech.	Kategorie 1	Platforma ICZ e-spis® G2 podporuje princip DOCKER.

79.	Pro uživatele v rámci uživatelského rozhraní bude dodán nástroj pro upozorňování uživatelů pomocí e-mailových zpráv. Tyto zprávy obsahují jednoduchý popis a odkaz na dokument, ke kterému se váží. Nastavení avíz bude plně v gesci administrátora aplikace, který může jednotlivá upozornění nastavovat. Každý z uživatelů bude mít také možnost si jednotlivá avíza zneaktivnit.	Kategorie 1	Platforma ICZ e-spis® G2 disponuje v rámci uživatelského rozhraní bude dodán nástroj pro upozorňování uživatelů pomocí e-mailových zpráv. Tyto zprávy obsahují jednoduchý popis a odkaz na dokument, ke kterému se váží. Nastavení avíz bude plně v gesci administrátora aplikace, který může jednotlivá upozornění nastavovat. Každý z uživatelů bude mít také možnost si jednotlivá avíza zneaktivnit.
80.	Řešení bude poskytnuto v režimu multilicence bez omezení počtu uživatelů nebo počtu subjektů (multičo řešení) a to vč. tzv. run-time licencí v poměru 1:1. Řešení nebude licenčně omezeno ani z žádných jiných provozních pohledů (např. maximální počet subjektů).	Kategorie 1	Platforma ICZ e-spis® G2 je nabízena v režimu multilicence bez omezení počtu uživatelů nebo počtu subjektů (multičo řešení) a to vč. tzv. run-time licencí v poměru 1:1. Řešení není licenčně omezeno ani z žádných jiných provozních pohledů (např. maximální počet subjektů).
Integrace na stávající systémy			
81.	Systém musí být otevřený a musí mít definované standardní rozhraní pro vzájemnou komunikaci s IS jiných subjektů a musí umožňovat výměnu dat s jinými subjekty. Součástí dodávky bude kompletní dokumentace API pro integraci s jinými systémy	Kategorie 1	Platforma ICZ e-spis® G2 je otevřená vč. definovaných API pro vzájemnou komunikaci s IS jiných subjektů a musí umožňovat výměnu dat s jinými subjekty. Součástí dodávky bude kompletní dokumentace API pro integraci s jinými systémy.
82.	Součástí plnění je využití stávající komponenty ICZ e-spis® REX pro napojení jmenných rejstříků vůči ISZR. Náklady spojené s touto integrací zahrne uchazeč v rámci své nabídky.	Kategorie 2	Platforma ICZ e-spis® G2 bude napojena na stávající komponentu ICZ e-spis® REX s tím, že náklady spojené s touto integrací jsou promítnuty jak do investiční položky projektu, tak v rámci následné podpory. Zajištění součinnosti je zahrnuto v rámci plnění výrobce produktu – ICZ a.s.
83.	E-spis DESA (spisovna MMHK) Součástí plnění (repozitní archiv) je realizace integrace/zachování integrace vůči stávajícímu systému spisovny MMHK.	Kategorie 2	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® - DESA – edice DER/DEA bude integrován vůči stávajícímu systému spisovny MMHK.
84.	SSL e-spis® MMHK Součástí plnění (jmenný rejstřík) je realizace integrace/zachování integrace vůči stávajícímu systému spisové služby.	Kategorie 2	Nabízený systém na platformě ICZ e-spis® G2 – jmenné rejstříky bude integrován vůči stávajícímu systému spisové služby MMHK.

85.	Centrální správa interních uživatelů a jejich synchronizace přes Active Directory. V rámci integrace musí být umožněno přidělování rolí oprávnění resp. doménových skupin. Autentizace uživatelů bude využívat SSO.	Kategorie 2	Nabízená řešení v rámci této nabídky budou integrovány vůči Centrální správě interních uživatelů a jejich synchronizace přes Active Directory. V rámci integrace bude umožněno přidělování rolí oprávnění resp. doménových skupin. Autentizace uživatelů bude využívat SSO.
86.	Napojení na IDM Identity (uživatelé) a jejich role oprávnění jsou primárně spravovány v IDM MMHK Synchronizaci uživatelů a jejich rolí lze řešit prostřednictvím Active Directory (integrováno s IDM MMHK) viz. požadavek výše nebo přímo s IDM MMHK	Kategorie 2	Nabízená řešení v rámci této nabídky budou integrovány vůči IDM MMHK přičemž synchronizace uživatelů a jejich rolí bude řešeno prostřednictvím Active Directory.
87.	Integrace na Evidenci subjektů PROXIO (ESP) Zajištění kompletní integrace na jmenný rejstřík.	Kategorie 2	Platforma ICZ e-spis® G2 bude integrována na Evidenci subjektů IS PROXIO (ESP) v části jmenné rejstříky.

Příloha č. 2 - Bezpečnostní pravidla ICT

Bezpečnostní pravidla v oblasti Informačních a komunikačních technologií (ICT) pro práci v informačním systému (IS) Magistrátu města Hradec Králové (MMHK)

Externí subjekt je při práci v IS MMHK povinen dodržovat v oblasti ICT tato bezpečnostní pravidla:

1. Přístup do IS MMHK

- 1.1. Přístup jiných subjektů k ICT MMHK (dále jen „druhá smluvní strana“) je možný pouze na základě smluvně ošetřeného vztahu s městem Hradec Králové.
- 1.2. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat bezpečnostní pravidla ICT a platnou legislativu (zejména ve vztahu k ochraně osobních údajů) pro práci v IS MMHK a nese v souladu s platnou legislativou a předpisy svůj díl odpovědnosti za nedodržení či porušení pravidel, případně za škody vzniklé v důsledku bezpečnostních incidentů, které zavinila.
- 1.3. Všechny povolené způsoby přístupu, povolené časy pro přístup, přístupové údaje a přidělená oprávnění musí být písemně dohodnuty mezi smluvními stranami. Tyto údaje jsou důvěrné a jsou platné jen po dobu platnosti smlouvy.
- 1.4. Druhá smluvní strana je odpovědná za používání jim přiděleného přístupu do IS MMHK, za svou činnost v IS MMHK a při práci s informacemi.
- 1.5. Přístupovat k ICT MMHK mohou pouze poučení pracovníci druhé smluvní strany. Druhá smluvní strana zajistí před zahájením prací poučení a proškolení všech svých pracovníků a subdodavatelů, kteří budou přistupovat k ICT MMHK.
- 1.6. Přístup a přístupová oprávnění jsou přidělena pouze v rozsahu nezbytně nutném pro výkon smluvních závazků.
- 1.7. Pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni řídit se pokyny oprávněných osob a dalších pracovníků odboru IT MMHK.
- 1.8. Činnost druhé smluvní strany v IS MMHK může být monitorována. Pověření pracovníci MMHK mohou evidovat přístupy a ověřovat dodržování stanovených bezpečnostních pravidel.
- 1.9. Objednatel provádí pravidelně revize přístupových oprávnění a pracovníci druhé smluvní strany jsou povinni na požádání poskytnout součinnost.

2. Vzdálený přístup

- 2.1. Vzdálený přístup do IS MMHK je možný pouze dohodnutým způsobem z pracovní stanice která má aktivní a aktuální antivirovou ochranu a nainstalovány všechny bezpečnostní záplaty operačního systému vydané výrobcem.
- 2.2. Pro zvýšení bezpečnosti je vzdálený přístup povolen pouze z konkrétních zřízených uživatelských účtů druhé smluvní strany.
- 2.3. Přístupové údaje sdělují oprávněné osoby Objednatele oprávněným osobám Zhotovitele domluveným způsobem.

3. Fyzický přístup k ICT

- 3.1. Fyzický přístup k prostředkům ICT je možný pouze na základě smluvního vztahu (servisní a dodavatelské organizace, dohody o provedení práce apod.) nebo se souhlasem určené odpovědné osoby, kterou může být vedoucí odboru IT nebo vlastník (manažer) aktiva MMHK.
- 3.2. Pohyb pracovníků druhých smluvních stran v prostorách serverovny (servisní zásah, revize zařízení apod.) je možný pouze za stálé přítomnosti a dozoru odpovědných pracovníků odboru IT a se souhlasem vedoucího odboru IT.
- 3.3. Při opuštění pracoviště je vždy nutné provést vhodným způsobem jeho zajištění dle pokynů vedoucího odboru IT MMHK.

4. Ochrana dat a informačních aktiv

- 4.1. Druhá smluvní strana odpovídá za všechna převzatá data (elektronická a tištěná), způsob jejich použití a ochranu před neoprávněným přístupem a zneužitím.
- 4.2. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, před ukončením smluvního vztahu druhá smluvní strana vrátí všechna převzatá data.
- 4.3. Druhá smluvní strana je do protokolárního předání pracovníkům MMHK odpovědná za všechna zpracovávaná aktiva a je povinna je odpovídajícím způsobem zabezpečit.
- 4.4. Pracovní data se ukládají pouze na místa, určená pověřenou osobou MMHK.
- 4.5. Pokud druhá smluvní strana při práci v IS MMHK přijde do styku s osobními údaji dle zákona č. 110/2019 Sb. nebo jinými neveřejnými informacemi, je povinna o zjištěných skutečnostech zachovávat mlčenlivost a zajistit jejich utajení.
- 4.6. Nepotřebná data (elektronická, na mediích i papírová) musí být vždy neprodleně zlikvidována.
- 4.7. Druhá smluvní strana je povinna dodržovat zásady ochrany proti virům a škodlivým kódům.
- 4.8. Všechny zásahy na serverech musí být předem odsouhlaseny vedoucím odboru IT a zaznamenány stanoveným způsobem MMHK.

5. Bezpečnostní incidenty

- 5.1. Druhá smluvní strana je povinna neprodleně hlásit manažerovi ISMS MMHK porušení těchto pravidel, všechny zjištěné neobvyklé události, které jsou, nebo mohou být bezpečnostními incidenty a zranitelná místa, a účinně pomáhat při jejich prošetřování a odstraňování.
- 5.2. Druhá smluvní strana je povinna hlásit všechny zjištěné bezpečnostní nedostatky nebo nesoulad se skutečností.
- 5.3. Druhé smluvní straně není povoleno řešení bezpečnostních incidentů a odstraňování nedostatků či nesouladů vlastními silami bez předchozího schválení manažerem ISMS MMHK.

6. Používání internetu

- 6.1. Druhá smluvní strana může používat při práci v IS MMHK internet pouze pro pracovní účely při dodržování všech obecně závazných právních předpisů České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživatel zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva poskytovatele a třetích osob. Uživatel nesmí využívat službu k obtěžování třetích osob, zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Uživatel se zavazuje, že bude využívat službu pouze v rámci platných právních předpisů a že bude respektovat etická pravidla užívání sítě Internet. Stahování souborů, používání FTP a jiných služeb je možné jen po dohodě se správcem systému MMHK.
- 6.2. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, není povoleno využívat elektronickou korespondenci z prostředí MMHK.

7. Tisk

- 7.1. Pokud bude druhé smluvní straně umožněn tisk na tiskárnách města, je povinna šetřit spotřební materiál a tištěné dokumenty zabezpečit proti neoprávněnému přístupu jak během tisku, tak i po jeho vytisknutí až do jejich bezpečné likvidace.

8. Účty a hesla

- 8.1. Druhá smluvní strana smí používat pouze jí přidělené přihlašovací účty. Tyto účty jsou chráněny heslem.
- 8.2. Heslo musí splňovat aktuální požadavky na kvalitu a platnost a musí být uchováno v tajnosti.
- 8.3. Názvy přihlašovacích účtů a hesla nesmějí být sděleny žádné neoprávněné osobě.

- 8.4. V případě porušení bezpečnostních pravidel mohou být druhé straně přístupové účty zablokovány nebo zcela odebrány.
- 8.5. Druhé smluvní straně je přísně zakázáno vykonávat jiné než dohodnuté činnosti, přistupovat k jiným než povoleným prostředkům, serverům a datům nebo provádět jakékoli úkony směřující k zjišťování rozsahu přidělených oprávnění, dostupnosti jiných síťových prostředků a služeb a způsobech zabezpečení.