



Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací č. 4202502014

(dále jen „Smlouva“) uzavřená mezi:

společností

Metropolitní s.r.o.
Dobrovského 2366
Havlíčkův Brod 58001
IČ: 48172481
DIČ: CZ48172481

Snímová značka: C 3848, rejstříkový soud v Hradci Králové

zastoupena Davidem Peškem, na základě plné moci
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Mateřská škola Korálky Havlíčkův Brod
Kontaktní osoba: Mgr. Štěpánka Sýkorová
Příčná 191
58001 Havlíčkův Brod
Česká republika
IČO: 75015196

ID: 0010171101
(dále jen „Uživatel“)

1. Předmět Smlouvy

1.1. Poskytovatel se zavazuje na základě této Smlouvy, Všeobecných podmínek, ceníku a reklamačního řádu, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy, poskytovat Uživateli v místě Uživatelé určeném Služby elektronických komunikací, které si Uživatel vybral z aktuální nabídky Poskytovatele a objednal.

1.2. Poskytovatel se zavazuje dodávat Uživateli:

Služba:	METROPOLITNÍ INTERNET, ME premium 15/15
Umístění:	Příčná 191, Havlíčkův Brod 58001
OKÚ kód:	0010171101-54017-8018
Instalační poplatek:	0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál:	690.00 Kč (k úhradě 835.00 Kč včetně DPH)
Služba:	METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát
Umístění:	Prokopa Holého 1832, Havlíčkův Brod 58001
OKÚ kód:	0010171101-54010-4552
Instalační poplatek:	0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál:	214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)
Služba:	METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát
Umístění:	Žižkov II 1352, Havlíčkův Brod 58001
OKÚ kód:	0010171101-54011-7415
Instalační poplatek:	0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál:	214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)
Služba:	METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát
Umístění:	Nádražní 1329, Havlíčkův Brod 58001
OKÚ kód:	0010171101-54012-6310
Instalační poplatek:	0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál:	214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)
Služba:	METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát
Umístění:	Nad Tratí 537, Havlíčkův Brod 58001
OKÚ kód:	0010171101-54013-2227
Instalační poplatek:	0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál:	214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)
Služba:	METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát
Umístění:	Příčná 189, Havlíčkův Brod 58001
OKÚ kód:	0010171101-54014-3955
Instalační poplatek:	0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál:	214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)
Služba:	METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát
Umístění:	Šmolovy 107, Šmolovy 58001
OKÚ kód:	0010171101-54015-9680
Instalační poplatek:	0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál:	214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)
Služba:	METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát
Umístění:	Zahradnického 2867, Havlíčkův Brod 58001, jesle
OKÚ kód:	0010171101-54016-0489
Instalační poplatek:	0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál:	214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)

Metropolitní s.r.o. – Poskytovatel, který se o Vás stará

Sídlo společnosti:
Dobrovského 2366
Havlíčkův Brod
PSČ 58001

Zákaznické centrum:
Chotěbořská 2516
Havlíčkův Brod
PSČ 58001

IČ: 48172481
DIČ: CZ48172481
Banka
Číslo účtu:

569 333 333
obchod@metropolitni.cz
www.metropolitni.cz



Metropolitní

internet • televize • telefon

Služba: **METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát**
Umístění: **Nuselská 3240, Havlíčkův Brod 58001**
OKÚ kód: **0010171101-54008-1126**
Instalační poplatek: 0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál: 214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)

Služba: **METROPOLITNÍ INTERNET, INTERNET30 - bezdrát**
Umístění: **Zahradnického 2864, Havlíčkův Brod 58001, Zahradnického I.**
OKÚ kód: **0010171101-54009-3270**
Instalační poplatek: 0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál: 214.80 Kč (k úhradě 260.00 Kč včetně DPH)

Služba: **mshb.cz**
Instalační poplatek: 0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál: 0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)

Služba: **Pošta + Web + Doména**
Instalační poplatek: 0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál: 290.00 Kč (k úhradě 351.00 Kč včetně DPH)

Služba: **Veřejná IP**
Instalační poplatek: 0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH)
Měsíční paušál: 123.96 Kč (k úhradě 150.00 Kč včetně DPH)

Poskytovatelem služeb TELEVIZE (audiovizuální mediální služby na vyžádání a převzatého vysílání) je sledovanitv.cz s.r.o., U vodárny 3032/2a, Královo Pole, 61600 Brno, IČ: 01607910. Uživatel tímto zmocňuje Metropolitní s.r.o., aby Uživatele zastupoval při právním jednání spočívajícím v provedení objednávky služby televizního a rozhlasového vysílání v dohodnutém rozsahu u společnosti sledovanitv.cz s.r.o., IČO: 01607910, a v souvislosti s provedením této objednávky vyjádřil za Uživatele souhlas s podmínkami využívání služby a potvrdil seznámení se se samostatnými smluvními ujednáními, jakož i učinil všechna další jednání, která jsou k tomuto potřebná.

1.3 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za Služby/Službu uvedenou/vedenou v odstavci 1.2 této Smlouvy měsíční paušální poplatek ode dne aktivace Služby.

1.4 Práva a povinnosti Uživatele a Poskytovatele se řídí touto Smlouvou a aktuálním zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb elektronických komunikací společností Metropolitní s.r.o., Dobrovského 2366, Havlíčkův Brod 58001 (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou kdykoliv dostupné na internetových stránkách Poskytovatele www.metropolitni.cz. Všeobecné podmínky, Ceník a Reklamační řád jsou nedílnou součástí této Smlouvy. Na uvedené adrese je dále dokument Specifikace dostupných rychlostí k jednotlivým tarifům. Maximální/inzerovaná, běžná a minimální rychlost je definována v Ceníku.

1.5 Nedílnou součástí této Smlouvy je i **Předávací protokol**, ve kterém jsou uvedeny technické údaje o materiálu (zařízení), které Poskytovatel poskytuje k bezplatnému užívání Uživateli po dobu platnosti Smlouvy a další údaje nezbytné pro odebrání Služby Uživatelem.

2. Splatnost měsíčních paušálních poplatků

2.1 Měsíční paušální poplatek za poskytování Služby **METROPOLITNÍ INTERNET** (včetně doplňkové služby **MOBILNÍ INTERNET**) a **METROPOLITNÍ TELEVIZE** je splatný vždy k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly Uživateli objednané Služby dodávány.

2.2 Měsíční paušální poplatek za poskytování Služby **METROPOLITNÍ TELEFON** a **MOBILNÍ TELEFON** je splatný do 14 dnů ode dne doručení vyúčtování za předchozí měsíc, ve kterém byla objednaná Služba Uživateli dodávána.

3. Platební podmínky

3.1 Výše instalačního poplatku je předmětem dohody mezi Uživatelem a Poskytovatelem, jeho výše se odvíjí od náročnosti aktivace Služby v konkrétní lokalitě a je též specifikován v Předávacím protokolu.

3.2 Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli zvýhodněný jednorázový instalační poplatek koncového zařízení ve výši 0.00 Kč (k úhradě 0.00 Kč včetně DPH) je splatný k poslednímu dni v měsíci, ve kterém byly Uživateli objednané Služby aktivovány převodem na bankovní účet č.: **260201/2611, Československá obchodní banka a.s.,** nebo v hotovosti v některém Kontaktním místě (adresy viz Všeobecné podmínky).

3.3 Uživatel se zavazuje platit Poskytovateli za objednané Služby měsíční paušální poplatek ve výši 3037.16 Kč (k úhradě 3675.00 Kč včetně DPH) převodem na bankovní účet č.: **260201/2611, Československá obchodní banka a.s.,** nebo v hotovosti v některém Kontaktním místě (adresy viz Všeobecné podmínky), jehož splatnost je uvedena v odstavci 2. této Smlouvy.

3.4 Uživatel se zavazuje, že v případě změny výše DPH provede neprodleně změnu platby měsíčního paušálního poplatku tak, aby v něm tato změna DPH byla zahrnuta.

3.5 Uživatel si zvolil způsob vyúčtování

☒ přes zákaznický web <http://moje.metropolitni.cz> (uživatelské jméno a heslo je uvedeno v Předávacím protokolu). Faktury a vyúčtování Služeb jsou Uživateli kdykoliv k dispozici na rozhraní <http://moje.metropolitni.cz>.

☒ elektronickou poštou na adresu:

☐ poštovní zásilkou na adresu (Uživatel bere na vědomí, že zaslání vyúčtování v písemné podobě je zpoplatněno dle Ceníku).

3.6 Uživatel prohlašuje, že byl před podpisem této Smlouvy seznámen s výší instalačních a jiných poplatků dle Ceníku, výší ceny koncového materiálu (zařízení) dle Ceníku a výší smluvních pokut vyplývajících z Ceníku a Všeobecných podmínek. Aktuální verze Ceníku je kdykoliv k dispozici na www.metropolitni.cz.

3.7 Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu nevráceného koncového materiálu (zařízení), včetně instalačního poplatku, uvedenou v Ceníku v případě, že poruší ustanovení 5.3 této Smlouvy a 3.15 a 3.16 Všeobecných podmínek.

Metropolitní s.r.o. – Poskytovatel, který se o Vás stará

Sídlo společnosti:
Dobrovského 2366
Havlíčkův Brod
PSČ 58001

Zákaznické centrum:
Chotěbořská 2516
Havlíčkův Brod
PSČ 58001

IČ: **48172481**
DIČ: **CZ48172481**
Banka:
Číslo účtu.

569 333 333
obchod@metropolitni.cz
www.metropolitni.cz



4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.2.2025 do 31.12.2025.

4.3 V případě, že Uživatel uzavřel Smlouvu s Poskytovatelem mimo sídlo Poskytovatele či mimo Kontaktní místo, má Uživatel právo od Smlouvy písemně odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření. Nedošlo-li dosud ke splnění dodávky zboží či služeb Poskytovatelem, může od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce do 1 měsíce. Písemné odstoupení od Smlouvy zašle Uživatel poštovní přepravou na Kontaktní místo, nebo jej osobně doručí tamtéž.

4.5 Výpovědní lhůta z této smlouvy se stanovuje na dobu 30 dní. Výpovědní lhůta počíná běžet následujícím dnem po dni doručení výpovědi protistraně.

4.6 Účinnost Smlouvy nastává aktivací příslušné objednané Služby.

4.7 Jednotlivé způsoby zániku Smlouvy jsou uvedeny v části 7. Všeobecných podmínek.

4.8. Uživatel může smlouvu okamžitě vypovědět při jednostranné změně Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku ze strany poskytovatele, s výjimkou změn vyplývajících ze zákona. A to bez sankcí a výpovědní lhůty.

5.1 Uživatel prohlašuje, že uděluje Poskytovateli souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním svých osobních údajů uvedených v této Smlouvě, za účelem vzájemné komunikace a identifikace Uživatele pro případ sporu z této smlouvy. Zároveň Uživatel uděluje Poskytovateli souhlas s předáním (poskytnutím) svých osobních údajů advokátovi, který je vázán všeobecností, za účelem vymáhání jakéhokoliv dluhu vzniklého z této Smlouvy nebo na základě všeobecných podmínek.

5.2 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s oprávněním Poskytovatele jednostranně měnit Všeobecné podmínky a Ceník za podmínek stanovených v ustanovení 4.13 a 4.14 Všeobecných podmínek. Ceník a všeobecné podmínky se mohou měnit v rozsahu návaznosti na legislativu, technický vývoj a vývoj portfolia služeb.

5.3 Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se svojí povinností vrátit koncový materiál Poskytovatele (individuálně určené výrobním číslem v Předávacím protokolu), které mu bylo bezplatně poskytnuto k užívání po dobu platnosti Smlouvy, na Kontaktní místo nejpozději do 14 dnů od data ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí, způsobem uvedeným v ustanovení 3.15 a 3.16 Všeobecných podmínek. Koncový materiál poskytnutý Uživateli Poskytovatelem pro účely odebrání objednané Služby jsou součástí sítě Poskytovatele a zůstávají v majetku Poskytovatele po celou dobu platnosti smlouvy. V případě, kdy Uživatel nesplní povinnost stanovenou v tomto odstavci, je povinen uhradit Poskytovateli náklady dle platného Ceníku spojené s koncovým zařízením (včetně instalačního poplatku), které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

5.4. V případě porušení povinností uvedených v ustanovení 3.9 Všeobecných podmínek („Uživatel není oprávněn přeprodat a distribuovat Služby, které jsou předmětem Smlouvy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm, jiným osobám“), je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu dle platného Ceníku, která je splatná 3. den po doručení výzvy Uživateli, ve které ho Poskytovatel upozorní na porušení zákazu uvedeného v odstavci 3.9 Všeobecných podmínek a vyžve ho k zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

5.5. Uživatel souhlasí s tím, že má povinnost využívat a platit sjednanou částku za služby po sjednanou dobu, na kterou je Smlouva uzavřena. V případě porušení povinnosti ze strany Uživatele je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Uživateli za porušení této povinnosti doplatek. Výše doplatku je určena jako jedna pětina součtu pravidelných měsíčních plateb, nebo jedna pětina součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy (tedy za období mezi účinností ukončení Smlouvy a koncem sjednané doby trvání Smlouvy).

5.6. Uživatel bere na vědomí, že v případě prodlení platby, bude účtován úrok ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou dlužné částky.

5.7. Paušální náhrada nákladů za každou e-mailovou výzvu k úhradě dlužné částky a paušální náhrada nákladů za každou písemnou výzvu k úhradě dlužné částky zaslané prostřednictvím České pošty s.p. bude účtována dle výše stanovené Ceníkem.

5.8. Bude-li uživatel v prodlužení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování datových a telekomunikačních služeb uživateli, omezit internetové služby a/či deaktivovat službu digitálního televizního vysílání, a to až do doby úplného zaplacení všech splatných dluhů uživatele. Za dobu, kdy bylo poskytování datových a telekomunikačních služeb takto přerušeno z důvodu porušení smluvních povinností ze strany uživatele, je uživatel povinen zaplatit poskytovateli náhradu škody spočívající v ušlém zisku, a to ve výši odpovídající dohodnuté ceně za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací vypočtené za dobu od data přerušení poskytování datových a telekomunikačních služeb do data jejich opětovného zpřístupnění. Za opětovné zpřístupnění veřejně dostupných služeb elektronických komunikací je poskytovatel oprávněn účtovat jednorázový poplatek ve výši stanovené Ceníkem.

5.9. Bude-li uživatel v prodlení s úhradou dohodnuté ceny za poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací nebo poplatku za instalaci koncového bodu služby, je poskytovatel oprávněn Smlouvu vypovědět, a to nelehdě a to, zda je Smlouva uzavřena na dobu určitou, či neurčitou, přičemž prodloužení se pro tento případ rozumí opožděný zaplacení nejméně 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny/dohodnuté ceny po lhůtě splatnosti nebo existence nejméně 3 nezaplacených vyúčtování ceny/dohodnutých cen. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět též v případech, že uživatel při uzavření Smlouvy úmyslně uvedl nesprávné osobní nebo identifikační údaje. Podmínky vypovědi, délka vypovědní doby jakož i nároky poskytovatele na úhradu nákladů a ceny za sjednané služby jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách a Ceníku.

6.1 Reklamací vyúčtování ceny Služeb je Uživatel oprávněn uplatnit u Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou Službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované Služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí Služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu. Reklamací na poskytnutou Službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

6.2 Na základě reklamace funkčnosti některé z objednaných Služeb, kterou provedl Uživatel způsobem uvedeným v ustanovení 3.4 Všeobecných podmínek, se Poskytovatel zavazuje provést servisní zásah (opravu) na své náklady v nejkratším možném termínu od přijetí reklamace Služeb. Tato

569 333 333
obchod@metropolitni.cz
www.metropolitni.cz



povinnost Poskytovatele se nevztahuje na opravu zařízení Uživatelé umístěné za rozhraním spoje a dále se nevztahuje na případy nefunkčnosti Služeb poskytovaných na síti internet, které jsou zaviněny chybnou konfigurací zařízení Uživatelé umístěných za rozhraním spoje.

6.3 Informace k místu a způsobu reklamace jsou uvedeny v dokumentu Reklamační řád na www.metropolitni.cz v sekci podpora.

6.4 Uživatel má k dispozici bezplatný poradenský servis (technickou podporu) vztahující se na objednané Služby, které mu poskytuje Provozovatel, prostřednictvím:

telefonu:	pondělí – neděle	nonstop	569 333 333
SMS:	pondělí – neděle	nonstop	777 111 190
e-mailu:	pondělí – neděle	nonstop	help@metropolitni.cz

Ve všední dny 17:00 - 8:00 hodin, o víkendy a svátcích se Uživatel nespojí s Poskytovatelem telefonicky přímo, ale má možnost zanechat vzkaz na záznamníku, kde uvede adresu připojení, jméno Uživatelé a problém vztahující se k poskytované službě. Poskytovatel žádost řeší v co nejkratším možném termínu a Uživatelé kontaktuje zpět.

7. Závěrečná ujednání

7.1 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, přičemž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

7.2 Součástí smluvní dokumentace je: Smlouva, Všeobecné podmínky, ceník a reklamační řád dostupný na www.metropolitni.cz v sekci podpora.

7.3 Obě smluvní strany podpisem této Smlouvy potvrzují, že byly seznámeny se zněním všech ustanovení této Smlouvy, včetně zněním Všeobecných podmínek a že s nimi souhlasí.

Tato SMLOUVA nahrazuje původní smlouvu č. 4202401008 ze dne 1.1.2024

V Havlíčkově Brodě dne 10.1.2025

Za poskytovatele David Pešek, člen rady jednatelů

Mgr. Štěpánka Sýkorová, uživatel

Souhlas se zpracováním osobních údajů k marketingovým účelům:

Účelem udělení souhlasu je možné oslovení Uživatelé s nabídkami služeb Poskytovatelé. Poskytovatel nepředává schraňované údaje třetím osobám. Zpracovávané údaje jsou jméno, příjmení, místo instalace, adresa bydliště, e-mail, telefonní číslo, informace o využívaných službách poskytovatelé. Souhlas je dobrovolný a jeho platnost činí celou dobu aktivní smlouvy a 1 rok po jejím ukončení. Souhlas lze kdykoliv odvolat. Uživatel má právo požádat o výpis zpracovávaných dat a právo na jejich opravu.

Mgr. Štěpánka Sýkorová, uživatel

10.1.2025

datum

Metropolitní s.r.o. – Poskytovatel, který se o Vás stará

Sídlo společnosti:
Dobrovského 2366
Havlíčkův Brod
PSČ 58001

Zákaznické centrum:
Chotěbořská 2516
Havlíčkův Brod
PSČ 58001

IČ: **48172481**
DIČ: **CZ48172481**
Banka:
Číslo účtu:

569 333 333
obchod@metropolitni.cz
www.metropolitni.cz