

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOFTWARE

Sociální služby Vsetín, příspěvková organizace
se sídlem **Záviše Kalandry 1353, 755 01 Vsetín**
zastoupen Mgr. Karel Matocha, MBA – ředitel organizace
IČ: 49562827
DIČ: CZ49562827
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 36739851/0100
na straně jedné jako **uživatel**

a

IRESOFT s.r.o.

se sídlem Purkyňova 71/99, Královo Pole, 612 00 Brno
zastoupena Ing. Jiřím Halouskem, MBA – jednatel
IČ: 26297850
DIČ: CZ26297850
bankovní spojení: Fio banka, a.s.
číslo účtu: 26297850/2010
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C, vložka 42453
na straně druhé jako **poskytovatel**

Uživatel a poskytovatel jsou dále společně též označováni jako „strany“ nebo „smluvní strany“ nebo kdokoli z nich jednotlivě též „strana“ nebo „smluvní strana“.

Shora označené smluvní strany uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „autorský zákon“) tuto smlouvu o poskytování softwaru:

1. Základní ustanovení

- 1.1. Smlouva je uzavírána na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku: **Pořízení nového informačního systému** (dále jen „veřejná zakázka“), realizovaného v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).
- 1.2. Nabídka poskytovatele byla v rámci zadávacího řízení vyhodnocena jako nejvýhodnější.
- 1.3. Účelem smlouvy je realizace veřejné zakázky a vymezení s tím souvisejících práv a povinností smluvních stran.
- 1.4. Poskytovatel touto smlouvou garantuje uživateli splnění předmětu veřejné zakázky v rozsahu zadávací dokumentace.
- 1.5. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou v zadávacím řízení, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této smlouvy použije obdobně.
- 1.6. Jednotlivá ujednání smlouvy budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou poskytovatele podanou do zadávacího řízení veřejné zakázky. V případě rozporu mezi ustanoveními smlouvy a podmínkami uvedenými v zadávací dokumentaci či nabídce poskytovatele, mají přednost podmínky sjednané ve smlouvě.
- 1.7. Poskytovatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet v této smlouvě je bankovním účtem zveřejněným ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. V případě změny zveřejněného účtu je poskytovatel povinen oznámit a prokázat změnu uživateli.
- 1.8. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k výkonu majetkových práv k softwaru v souladu s ustanoveními autorského zákona.
- 1.9. Vlastní programové vybavení softwaru, včetně veškerých aktualizací zůstává duševním vlastnictvím poskytovatele a požívá ochrany dle autorského zákona.

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je úplatný závazek poskytovatele poskytnout uživateli dále specifikovaný software, včetně jeho implementace a následné poskytování uživatelské podpory.
- 2.2. Softwarem se v této smlouvě rozumí veškeré systémové a aplikační programové vybavení potřebné k řádnému, plně funkčnímu, nepřetržitému a bezporuchovému fungování jako podpůrného programu pro vedení agendy poskytovatele sociálních služeb.
- 2.3. Poskytovatel garantuje dostupnost softwaru v rozsahu nejméně: **SLA 99,5 %** v kalendářním roce.
- 2.4. Podrobná technická specifikace softwaru je obsažena v příloze č. 1 této smlouvy a je její nedílnou součástí.

- 2.5. Předmětem plnění této smlouvy jsou dále implementační práce spojené s úvodní instalací softwaru v dále dohodnutém rozsahu.
- 2.6. Předmětem plnění této smlouvy je rovněž poskytování uživatelské podpory s reakční dobou dle přílohy č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy a nezbytných aktualizací pro zajištění fungování softwaru a jeho shody s platnou legislativou, a to po celou dobu trvání této smlouvy.
- 2.7. Předmětem plnění smlouvy jsou rovněž činnosti, práce a dodávky, které nejsou v tomto odstavci smlouvy obsaženy, ale o kterých Poskytovatel věděl nebo podle svých odborných znalostí vědět měl anebo mohl, že jsou k řádnému užívání softwaru dané povahy třeba, a dále, které jsou s řádným užíváním softwaru nutně spojeny a vyplývají ze standardní praxe realizace smluv podobného charakteru.

3. Licence

- 3.1. Poskytovatel smlouvou poskytuje uživateli nevýhradní licenci k užití softwaru. Licence je poskytována na celou dobu trvání této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje poskytnout k softwaru i neomezený počet přístupů pro jednotlivé koncové uživatele softwaru.
- 3.2. Licence se sjednává jako úplatná. Cena licence je zahrnuta v dále sjednané ceně za poskytnutí softwaru.
- 3.3. Uživatel není povinen licenci využít.
- 3.4. Obsahem poskytnuté licence je užití softwaru pro interní potřeby uživatele. Uživatel není oprávněn užit software k jinému účelu bez předchozího rozšíření licence poskytovatelem.
- 3.5. Uživatel není v rámci udělené licence oprávněn poskytnout oprávnění tvořící součást této licence třetí osobě.
- 3.6. Uživatel není oprávněn software měnit, upravovat či vytvářet jeho nové verze bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

4. Implementace

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje implementovat software tak, aby uživatel mohl zahájit jeho plné používání nejpozději do 30 dnů od podpisu této smlouvy.
- 4.2. V této lhůtě musí dojít k úplnému zpracování uzávěrky za první zpracovávaný měsíc v novém softwaru zejména v agendách: měsíční vyúčtování služeb poskytnutých klientům, správa svěřených finančních prostředků klientů, správa hmotného majetku klientů, zpracování důchodů klientů zasílaných hromadně z ČSSZ a jejich zůstatků, docházka zaměstnanců uživatele a podklady pro mzdy, skladové zásoby, vyúčtování stravného zaměstnancům uživatele.
- 4.3. Výstupy z uzávěrky musí odpovídat výstupům uzávěrky v původním software.

4.4. V rámci implementace poskytovatel dále provede u uživatele minimálně:

- a) aktivaci softwaru,
- b) instalaci klientských aplikací na uživatelské stanice uživatele,
- c) nastavení softwaru dle požadavků uživatele,
- d) zaškolení pracovníků uživatele,
- e) převod dat uživatele ze stávajícího programového vybavení.

4.5. Implementace bude prováděna ve standardní pracovní době – tedy v době od 6.00 do 15.00 hodin.

4.6. Při implementaci nesmí dojít ke vzniku dodatečných nákladů na straně jako je například pořízení nového softwarového či hardwarového vybavení atd.

4.7. Zaškolení zaměstnanců uživatele bude probíhat v místě výkonu jejich práce – tedy v každé pobočce či zařízení uživatele.

4.8. Převod dat do softwaru musí proběhnout v kompletním rozsahu a za období minimálně 2 let před podpisem této smlouvy.

4.9. Řádné ukončení implementace bude stranami potvrzeno podpisem na předávacího protokolu.

5. Uživatelská podpora a aktualizace

5.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy uživateli poskytovat služby uživatelské podpory v rozsahu stanoveném tímto článkem, a to pro případ technických či uživatelských obtíží, které se vyskytnou při užívání softwaru.

5.2. O poskytnutí uživatelské podpory může uživatel požádat prostřednictvím těchto kontaktů:

– e-mail:

– www:

– Tel:

5.3. V rámci uživatelské podpory budou jednotlivé požadavky uživatele klasifikovány následovně:

- **Kritická závada:** Software nefunguje vůbec a není k dispozici náhradní řešení. Např. aplikaci nebo některou její klíčovou funkci není možné používat, dochází k narušení uživatelských dat a provozu závažným způsobem, dochází ke zhroucení softwaru nebo hardwaru, incident může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
- **Významná závada:** Funkce softwaru je významně narušena, ale může existovat náhradní řešení. Např. dochází k významnému zpomalení výkonu, je výrazně omezeno ve svých hlavních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnosti uživatele, tento stav významně omezuje provoz významné části koncových uživatelů.

- **Drobná závada:** Funkce softwaru jsou dostupné s omezením v takovém rozsahu, že je možné software, byť s omezením, využívat. Provoz je omezen pouze určité části koncových uživatelů.
 - **Nevýznamná závada:** Softwaru je funkční, incident způsobuje jen minimální obtíže při jeho používání. Jde například o nepohodlí uživatele, o nevýznamnou chybu ve vizuálním rozhraní (chybné popisy, řazení dat, překreslování atd.).
- 5.4. Poskytovatel se zavazuje závady v rámci uživatelské podpory odstraňovat postupem a ve lhůtách stanovených v příloze č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy.
- 5.5. Poskytovatel je povinen zahájit řešení vedoucí k odstranění vady v nejkratších možných lhůtách, nejpozději však ve lhůtách dle přílohy č. 2 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy. Smluvní strany se mohou dohodnout jinak, pokud se jedná o závadu, kterou nemohl poskytovatel ovlivnit. Každé nedodržení lhůty pro odstranění závady, které nebyl poskytovatel schopen ovlivnit, je poskytovatel povinen uživateli písemně zdůvodnit.
- 5.6. Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní poskytovatel v dohodnuté lhůtě, jinak v technicky a organizačně nejkratší možné lhůtě na náklady uživatele.
- 5.7. Poskytovatel se dále zavazuje provádět průběžně aktualizace softwaru, tak aby byl po celou dobu trvání smlouvy plně funkční a ve shodě s veškerou platnou legislativou.
- 5.8. Aktualizace budou realizovány v nočních hodinách a budou uživateli předem avizovány.
- 5.9. Poskytovatel je oprávněn sbírat statistické a další údaje týkající se využívání jednotlivých funkcionalit softwaru a zpracovávat je i za účelem pomoci uživateli k tomu, aby software lépe a efektivněji využíval. Veškeré údaje uživatele budou stále chráněny v souladu s touto smlouvou i jako obchodní tajemství a zpracovány tak, aby z nich nebylo možné přímo určit konkrétní fyzické osoby. Tato data jsou využívána primárně pro hodnocení nutnosti vytvoření aktualizací softwaru.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Uživatel se zavazuje poskytovateli za řádné a včasné poskytování softwaru platit dohodnutou cenu.
- 6.2. Cena za poskytování softwaru a souvisejících služeb za měsíc činí:
- cena bez DPH: 108 339 Kč
 - samostatně vyčíslená DPH: 22 751 Kč
 - cena celkem včetně DPH: 131 090 Kč

Cena je stanovena ve vztahu k poskytování služeb v zařízení nebo zařízeních na poštovních adresách uživatele specifikovaných níže. Uživatel bere na vědomí, že počítačový program je omezen počtem evidovaných kliento-služeb. Za jednu kliento-službu se považuje evidence 1 fyzické osoby v rámci 1 sociální služby, poskytované uživatelem této osobě, jejíž agenda je vedena prostřednictvím počítačového programu.

Licence pro zařízení: Sociální služby Vsetín, Závaře Kalandry 1353, Vsetín, 75501

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče – pouze zaměstnanci	0 kliento-služeb	1 484 Kč

Licence pro zařízení: Domov pro seniory - Rožnov p. Radhoštěm, J. Fučíka 1605, Rožnov pod Radhoštěm, 75661

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	200 kliento-služeb	13 308 Kč
Stravovací provoz	Neomezeně	8 176 Kč
Řízení organizace	Neomezeně	717 Kč

Licence pro zařízení: Domov pro seniory Karolinka, Pod Obecníci 308, Karolinka, 75605

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	200 kliento-služeb	13 308 Kč
Stravovací provoz	Neomezeně	8 176 Kč
Řízení organizace	Neomezeně	717 Kč

Licence pro zařízení: Domov pro seniory Valašské Meziříčí, Žerotínova 1568, Valašské Meziříčí, 75701

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	100 kliento-služeb	10 352 Kč
Stravovací provoz	Neomezeně	8 176 Kč
Řízení organizace	Neomezeně	717 Kč

Licence pro zařízení: Domov pro seniory Vsetín - Jasenka, Dolní Jasenka 2274, Vsetín, 75501

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	100 kliento-služeb	10 352 Kč
Stravovací provoz	Neomezeně	8 176 Kč
Řízení organizace	Neomezeně	717 Kč

Licence pro zařízení: Domov se zvláštním režimem Pržno, Pržno 9, Jablůnka nad Bečvou, 75623

Licence	Limit	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Pobytová péče	100 kliento-služeb	10 352 Kč
Stravovací provoz	Neomezeně	8 176 Kč
Řízení organizace	Neomezeně	717 Kč

Licence pro detašovaná zařízení*:

Adresa	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
Centrum bydlení pro osoby se ZP, Domov pro osoby se ZP Valašské Meziříčí, Václavkova 919, Valašské Meziříčí, 757 01	297 Kč
Centrum bydlení pro osoby se ZP, CHB Rožnov pod Radhoštěm, Zemědělská 573, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61	297 Kč
Centrum bydlení pro osoby se ZP, CHB Vsetín, Rokytnice 48, Vsetín, 755 01	297 Kč
Centrum bydlení pro osoby se ZP, CHB Zátíší, Julia Fučíka 1605, Rožnov pod Radhoštěm, 756 61	297 Kč
Centrum bydlení pro osoby se ZP, CHB Zubří, Hamerská 715, Zubří, 756 54	297 Kč
Centrum bydlení pro OZP, Zašová 825, Zašová, 756 51	297 Kč

**Na těchto adresách lze využívat program v rozsahu hlavních licencí uvedených výše, přičemž každé detašované zařízení je limitováno počtem 25 kliento-služeb.*

Cloudové úložiště dat:

Základní velikost	Odměna bez DPH za 1 kalendářní měsíc
100 GB	2 936 Kč

- 6.3. Fakturace ceny za poskytování softwaru bude probíhat **měsíčně**, na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy do 15. dne následujícího měsíce.
- 6.4. Poskytovatel je oprávněn každoročně navýšit cenu za poskytování plnění, podle meziroční míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášené ČSÚ za vždy bezprostředně předcházející kalendářní rok. V případě takové změny bude ke smlouvě uzavřen písemný dodatek.
- 6.5. Jednorázová cena za provedení implementace činí:
- Cena bez DPH: 10 000 Kč
 - Samostatně vyčíslená DPH: 2 100 Kč
 - Cena celkem včetně DPH: 12 100 Kč
- 6.6. Smluvní strany se dohodly, že součástí ceny implementace jsou i veškeré práce, cestovné a další náklady nezbytné pro její řádné a úplné zajištění.
- 6.7. Fakturace implementace proběhne na základě jedné faktury vystavené po jejím dokončení a předání uživateli.
- 6.8. Splatnost faktur bude 30 dní. Dnem zdanitelného plnění je první den zúčtovacího období.

- 6.9. Výše sazby DPH bude poskytovatelem účtována v sazbách dle právních předpisů platných a účinných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.10. Ceny bez DPH uvedené v této smlouvě jsou stanoveny jako ceny maximální, nejvýše přípustné a nepřekročitelné a zahrnují veškeré náklady poskytovatele nutné k řádnému poskytnutí plnění dle podmínek stanovených v této smlouvě. Cena může být měněna jen způsobem stanoveným v této smlouvě anebo v souladu s ustanovením § 222 ZZVZ.
- 6.11. Každá faktura vystavená poskytovatelem dle této smlouvy musí obsahovat pojmové náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.12. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat uvedené údaje či bude neúplný či nebude vystaven v souladu s touto smlouvou, je uživatel oprávněn daňový doklad vrátit ve lhůtě do data jeho splatnosti. Poskytovatel je povinen takový daňový doklad opravit, aby splňoval podmínky stanovené touto smlouvou. Lhůta splatnosti běží znovu od dodání nové nebo opravené faktury.

7. Trvání smlouvy

- 7.1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
- 7.2. Tuto Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran, jejíž nedílnou součástí bude i vypořádání vzájemných práv a povinností, ke dni účinnosti této dohody.
- 7.3. Kterákoliv ze stran může smlouvu vypovědět v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. Vypovězení smlouvy musí být provedeno písemnou formou. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi.
- 7.4. Výpovědi smlouvy nejsou dotčena práva a povinnosti stran vzniklé před účinností ukončení smlouvy.
- 7.5. Za podstatné porušení povinností uživatel se považuje zejména:
- a) použití software v rozporu s touto smlouvou, pokud nedojde k odstranění takového porušení smlouvy do 30 dnů od doručení upozornění na porušení smlouvy ze strany poskytovatele;
 - b) prodlení s placením ceny po dobu delší než 30 kalendářních dnů;
- 7.6. Za podstatné porušení povinností Poskytovatele se považuje zejména:
- a) opakované překročení doby k vyřešení kritické závady z důvodů na straně poskytovatele o více než 40 hodin (úplné odstranění);
 - b) pokud doba dostupnosti softwaru za kalendářní měsíc klesne pod 98 % SLA a tato skutečnost nebyla zaviněna uživatelem;

- 7.7. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. V takovém případě činí výpovědní doba 3 měsíců.
- 7.8. Ve všech případech zániku smlouvy je poskytovatel povinen na své náklady zabezpečeným způsobem předat strojově čitelná data uživatele v obvyklých formátech (xml, SQL) uživateli.
- 7.9. Ukončením smlouvy zanikají uživateli veškerá licenční práva k softwaru.

8. Další práva a povinnosti stran

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně vyvinout veškerou potřebnou součinnost k plnění této smlouvy.
- 8.2. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na toto plnění vztahují.
- 8.3. Poskytovatel se zavazuje upozorňovat uživatele včas na všechny hrozící výpadky nebo vady předmětu plnění této smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel je povinen mít sjednáno po celou dobu trvání této smlouvy pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou poskytováním odborných služeb, a to ve výši pojistné částky min. 3 mil. Kč, odpovídající možným rizikům ve vztahu k charakteru předmětu veřejné zakázky. Poskytovatel je povinen na požádání uživateli předložit platnou uzavřenou pojistnou smlouvu, a to nejpozději do 10 dnů od obdržení takové žádosti.
- 8.5. Uživatel je povinen dodaný software užívat v souladu s touto smlouvou, v souladu s licenčními podmínkami vlastníka autorských práv k softwaru a dle platných právních předpisů.
- 8.6. Uživatel je povinen bezodkladně informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, např. při změně hardware, síťového prostředí či při změně nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí.

9. Smluvní sankce

- 9.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že v případě prodlení poskytovatele s dokončením implementace je poskytovatel povinen uhradit uživateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč, a to za každý den prodlení.
- 9.2. V případě porušení licenčních ujednání obsažených v této smlouvě je kterákoliv ze stran povinna uhradit druhé smluvní straně pokutu ve výši 50 000 Kč za každý zjištěný případ.
- 9.3. V případě prodlení s úhradou ceny je uživatel povinen uhradit poskytovateli zákonný úrok z prodlení ve výši 0,1 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

- 9.4. V případě, kdy poskytovatel nesplní reakční dobu pro řešení požadavků ve stanovených časových odezvách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy uhradí uživateli smluvní pokutu ve výši uvedené v této příloze. Pokud je poskytovatel v prodlení s oznámením způsobu řešení vady i např. s částečným zprovozněním, tak se pokuty nesčítají, ale uplatňují se pouze 1x.
- 9.5. Smluvní pokuta je splatná do 14 dní ode dne, kdy byla povinné straně doručena písemná výzva k jejímu zaplacení ze strany oprávněné strany, a to na účet oprávněné strany uvedený v písemné výzvě. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo oprávněné strany na náhradu škody v plné výši s tím, že zaplacená smluvní pokuta se na úhradu škody nezapočítává.
- 9.6. Zaplacením smluvní pokuty nezaniká příslušný nárok na splnění povinnosti smluvní pokutou zajištěné.
- 9.7. Případným odstoupením od smlouvy nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

10. Doložka mlčenlivosti

- 10.1. Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace a dokumenty, které získaly od druhé smluvní strany nebo které v průběhu plnění smlouvy získají, budou udržovat v tajnosti, nevyužijí je ke svému finančnímu či jinému prospěchu ani ve prospěch nebo potřeby třetí osoby, nepředají je třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a nepoužijí tyto informace a materiály k jiným účelům než k plnění smlouvy.
- 10.2. Smluvní strany se zavazují, že nebude v prostorách druhé strany jakýmkoliv způsobem získávat informace nesouvisející s řádným plněním předmětu této smlouvy.
- 10.3. Smluvní strany se zavazují zajistit, aby jejich zaměstnanci, poddodavatelé a jiné osoby, které budou použity pro plnění této smlouvy, plnily povinnosti podle tohoto ustanovení ve stejném rozsahu jako poskytovatel.
- 10.4. V případě, že dojde k prokázanému porušení některé povinnosti podle tohoto ustanovení, je povinná strana povinna o této události neprodleně informovat stranu oprávněnou, která je současně oprávněna požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč za každé takové prokázané porušení. Tím není dotčen nárok na náhradu vzniklé škody přesahující tuto smluvní pokutu.

11. Zpracování osobních údajů a jejich zabezpečení

- 11.1. Smluvní strany se zavazují realizovat veškeré zpracování osobních údajů v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“). Za tímto účelem upravují svá práva a povinnosti související se zpracováním osobních údajů v rozsahu vyplývajícím z článku 28 nařízení GDPR následovně:
- 11.2. Uživatel je správcem veškerých osobních údajů uložených v softwaru, ze strany poskytovatele dochází k jejich zpracování v pozici zpracovatele.
- 11.3. Osobními údaji jsou zejména základní identifikační a kontaktní údaje zaměstnanců uživatele a identifikační, kontaktní údaje osob čerpajících sociální služby, u kterých se prostřednictvím softwaru rovněž shromažďují a užívají komplexní informace o rozsahu a způsobech poskytované sociální a v omezeném rozsahu také zdravotní péče.
- 11.4. Poskytovatel jako zpracovatel osobní údaje pro nabyvatele především ukládá, strukturuje a uspořádává pomocí softwaru. Software správci umožňuje také jejich pozměňování, vyhledávání, nahlížení a používání – to vše i za pomoci automatizovaných procesů.
- 11.5. Bez přímého pokynu uživatele v rámci uživatelské podpory poskytovatel není oprávněn na osobní údaje nenahlížet.
- 11.6. Osobní údaje budou ze strany poskytovatele zpracovány po dobu trvání této smlouvy.
- 11.7. Účelem zpracování je umožnit uživateli plnohodnotné užívání softwaru s datovým úložištěm.
- 11.8. Veškeré zpracování osobních údajů ze strany poskytovatele bude probíhat při zohlednění povahy zpracování a pouze na základě pokynů správce, přičemž smluvní strany prohlašují, že tyto pokyny jsou obsaženy především v této smlouvě, ze které poskytovateli vyplývají povinnosti související se zpracováním osobních údajů. Další pokyny mohou být poskytovateli uděleny např. některým ze způsobů čerpání uživatelské podpory. Poskytovatel je povinen informovat nabyvatele v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn porušuje předpisy týkající se ochrany údajů.
- 11.9. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, pokud se ně nevztahuje zákonná povinnost mlčenlivosti. Oprávněné osoby budou dále zavázány postupovat při zpracování pouze na základě pokynů uživatele.

11.10. S ohledem na zvýšená rizika zpracování pro subjekty údajů se poskytovatel zavazuje přijmout vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení, důvěrnost zpracovávaných údajů, jejich obnovitelnost a dostupnost. Opatření budou přijata v takovém rozsahu, aby bylo minimalizováno riziko neoprávněného přístupu k osobním údajům, jejich neoprávněná změna, zničení či ztráta, neoprávněný přenos, jakož i jiné zneužití zpracovávaných údajů.

11.11. Poskytovatel se výslovně zavazuje přijmout minimálně tato opatření:

- a) **Zabezpečení přístupu** – poskytovatel se zavazuje přijmout veškerá nutná opatření, která zabezpečí, že k osobním údajům nebudou moci přistupovat žádné neoprávněné osoby, což se netýká přístupu přes aplikaci programu využívanou nabyvatelem.
- b) **Řízení přístup** – poskytovatel zajistí, že k osobním údajům budou mít na jeho straně přístup pouze pověřené osoby, a to pouze ve zcela nezbytném rozsahu.
- c) **Kontrola přenosu osobních údajů** – poskytovatel se zavazuje přijmout taková opatření, která zabezpečí, že osobní údaje nebudou moci být čteny, kopírovány, pozměňovány či mazány v průběhu jejich přenosu.
- d) **Zálohování osobních údajů** – zálohy budou provedeny každý den v nočních hodinách. Zálohy musí být umístěny odděleně od zálohovaných dat. Záloha bude uložena po dobu 7 dnů.
- e) **Vnitřní předpisy a kontrola** – poskytovatel se zavazuje zavést vnitřní předpisy upravující zpracování osobních údajů a bezpečnostní opatření. Tyto vnitřní předpisy budou závazné pro všechny osoby podílející se na zpracování dle této smlouvy.
- f) **Oznamování porušení zabezpečení** – poskytovatel zavede vnitřní mechanismy ke zjišťování porušení zabezpečení osobních údajů a zjištěné porušení zabezpečení oznámí neprodleně druhé straně.
- g) **Zabezpečení údajů** – poskytovatel se zavazuje, že veškerá data budou uložena na zabezpečených cloudových serverech v EU.

11.12. Uživatel tímto uděluje poskytovateli předchozí obecný **souhlas se zapojením dalších zpracovatelů**, jejich aktuální seznam je přílohou č. 3 této smlouvy, která je nedílnou součástí smlouvy. Další zpracovatelé budou zavázáni k ochraně osobních údajů na základě písemné smlouvy ve stejném rozsahu jako poskytovatel. Poskytovatel uživatele informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení. Uživatel je oprávněn k těmto změnám zaslat poskytovateli své výhrady do 15 dnů, jinak platí, že výhrady nemá.

11.13. Poskytovatel se zavazuje být uživateli nápomocen při plnění jeho povinnosti reagovat na žádosti subjektů údajů, a to ve formě uživatelské podpory poskytované dle této smlouvy.

- 11.14. Poskytovatel se zavazuje být uživateli nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36 nařízení GDPR, a to zejména při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má jako zpracovatel k dispozici. Poskytovatel také poskytne uživateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti vyplývající z článku 28 nařízení GDPR a umožní uživateli či jím pověřené osobě provádění auditů a inspekcí zpracování osobních údajů.

12. Změny smlouvy

- 12.1. Strany jsou oprávněny měnit tuto smlouvu pouze za předpokladu splnění podmínek vyhrazených v zadávací dokumentaci ve smyslu § 100 ZZVZ.
- 12.2. Veškeré změny smlouvy musí být učiněny ve formě písemného dodatku ke smlouvě.
- 12.3. Poskytovatel bude průběžně aktualizovat software zejména v návaznosti na vývoj právních předpisů tak, aby výstupy odpovídaly účelu, pro který je software určen, a to bez zbytečného odkladu poté, co k relevantní změně právních předpisů dojde. Aktualizace budou dále prováděny také za účelem vylepšení softwaru a opravy jeho chyb.
- 12.4. Uživatel bere na vědomí, že se software bude v důsledku aktualizací v průběhu trvání této smlouvy měnit, což smluvní strany nebudou považovat za změnu smlouvy.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1. Práva a povinnosti v této smlouvě výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak občanským zákoníkem.
- 13.2. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku k této Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možnosti maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení této smlouvy.
- 13.3. Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.
- 13.4. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zveřejní v registru smluv uživatel bez zbytečného odkladu, po jejím podpisu.
- 13.5. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené ve smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku, a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.

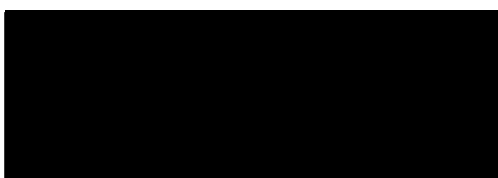
13.6. Uživatel v souladu s ustanovením § 6 odst. 4 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, trvá na dodržování zásady sociálně odpovědného zadávání, environmentálně odpovědného zadávání a inovací ve smyslu daného zákona. S ohledem na charakter předmětu zakázky uživatel zejména požaduje po poskytovateli, aby v průběhu plnění dle této smlouvy dodržoval níže uvedené povinnosti:

- aby poskytovatel dodržoval a zajistil dodržování pracovněprávních předpisů (zejména zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti) vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet,
- aby poskytovatel v případě, že k plnění dle této smlouvy využije poddodavatele, zabezpečil plnění férových podmínek v dodavatelském řetězci, tedy zejména, aby smlouvy mezi poskytovatelem a jeho poddodavatelem obsahovaly obchodní podmínky obdobné, jako jsou obchodní podmínky této smlouvy (se zohledněním rozsahu a charakteru poddodávky), a zejména, aby řádně a včas hradil dluhy svým poddodavatelům,
- aby poskytovatel ve zvýšené míře dbal na ochranu životního prostředí, a to v rozsahu, ve kterém to realizace předmětu plnění dle této smlouvy dovoluje, přijímal vhodná opatření k ochraně životního prostředí, zejména předcházet znečišťování nebo poškozování životního prostředí a minimalizoval nepříznivé důsledky své činnosti na životní prostředí a při realizaci předmětu plnění zvolil přednostně takové materiály, předměty a postupy, které mají co nejmenší negativní dopad na životní prostředí, pakliže splní požadavky Uživatel dle této smlouvy,
- aby poskytovatel v míře, kterou připouští řádné plnění předmětu dle této smlouvy, využíval pro komunikaci a korespondenci prostředky elektronické komunikace, minimalizoval spotřebu kancelářského materiálu, používal výrobky z recyklovaného materiálu nebo materiálu z obnovitelných zdrojů, nebo výrobky opakovaně použitelné.

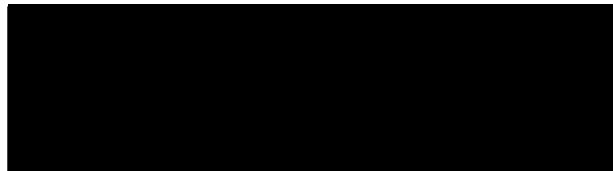
13.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž jedno obdrží každá smluvní strana.

13.8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

- Příloha č. 1: Technická specifikace softwaru
- Příloha č. 2: Poskytování uživatelské podpory
- Příloha č. 3: Aktuální seznam zpracovatelů



Sociální služby Vsetín, příspěvková
organizace
Mgr. Karel Matocha, MBA
uživatel



IRESOFT s.r.o.
Ing. Jiří Halousek, MBA
poskytovatel

Příloha č. 1

Technická specifikace software

Název zakázky: „Pořízení nového informačního systému“

Interní číslo zakázky: VZ/2024/3/15

Dodavatel: IRESOFT s.r.o.

Sídlo: Purkyňova 71/99, Královo Pole, 612 00 Brno

IČO: 26297850

Parametr		Požadavek zadavatele	Nabídka ¹
			ANO/NE
			Parametr (číselný údaj)
Evidence a dokumentace uživatelů sociálních služeb			
1	Osobní údaje uživatelů		
2	kontaktní osoby	Zadavatel požaduje	ANO
3	klíčový pracovník	Zadavatel požaduje	ANO
4	seznam lékařů	Zadavatel požaduje	ANO
5	zdravotní stav	Zadavatel požaduje	ANO
6	diagnózy	Zadavatel požaduje	ANO
7	alergie	Zadavatel požaduje	ANO
8	poskytovaná sociální služba DpS, DZR, DOZP a CHB	Zadavatel požaduje	ANO
9	informace o svéprávnosti	Zadavatel požaduje	ANO
10	Plán sociální péče		
11	tvorba plánu	Zadavatel požaduje	ANO

12	připomínky pro zhodnocení naplánované péče	Zadavatel požaduje	ANO
13	realizace pomocí čteček čárových kódů nebo webové aplikace s přehledem úkonů	Zadavatel požaduje	ANO
14	Evidence osobních cílů uživatele a postupu pro jejich realizaci	Zadavatel požaduje	ANO
15	Formuláře pro záznam péče		
16	ošetřovatelská anamnéza	Zadavatel požaduje	ANO
17	MMSE	Zadavatel požaduje	ANO
18	hodnocení rizika pádů	Zadavatel požaduje	ANO
19	hodnocení rizika dekubitů	Zadavatel požaduje	ANO
20	protokol o pádu	Zadavatel požaduje	ANO
21	nutriční anamnéza	Zadavatel požaduje	ANO
22	MNA®-SF	Zadavatel požaduje	ANO
23	ošetřovatelská překladová zpráva	Zadavatel požaduje	ANO
24	Možnost nastavení připomínky pro kontrolu formuláře.	Zadavatel požaduje	ANO
25	Evidence denních záznamů o poskytnuté péči		
26	možnost rozdělení a filtrování do kategorií jako např. sociální, nutriční, ošetřovatelské	Zadavatel požaduje	ANO
27	Komunikace a kompatibilita se snímačem čárových kódů OPTICON OPN 2001		
28	možnost tisknout čárové kódy uživatelů, zaměstnanců a úkonů péče pro pracovníky v sociálních službách i zdravotní sestry	Zadavatel požaduje	ANO
29	Nutriční péče		
30	Sledování příjmu stravy	Zadavatel požaduje	ANO
31	automatický výpočet přijatých nutrientů na základě sledování příjmu stravy a tekutin podle nutričních hodnot v jídelním lístku	Zadavatel požaduje	ANO
32	Sledování pitného režimu	Zadavatel požaduje	ANO
33	možnost evidence nutričních přísadků (přijaté množství a nutriční hodnota)	Zadavatel požaduje	ANO

34	evidence vyprazdňování	Zadavatel požaduje	ANO
35	evidence odmítnuté stravy	Zadavatel požaduje	ANO
36	přehled nutričně rizikových uživatelů	Zadavatel požaduje	ANO
37	BMI index	Zadavatel požaduje	ANO
38	přehled hodnot BMI za období	Zadavatel požaduje	ANO
39	Evidence bolesti uživatele		
40	škály hodnocení VAS a PAINAD	Zadavatel požaduje	ANO
41	zápis přes mobilní aplikaci	Zadavatel požaduje	ANO
42	Evidence kožních a tkáňových defektů		
43	možnost přikládat fotografie defektů a sledovat jejich vývoj	Zadavatel požaduje	ANO
44	zápis přes mobilní aplikaci	Zadavatel požaduje	ANO
45	Ošetrovatelský plán		
46	tvorba plánu ošetrovatelských intervencí	Zadavatel požaduje	ANO
47	připomínky pro zhodnocení ošetrovatelské péče	Zadavatel požaduje	ANO
48	zadávaní do IS a pomocí čteček čárových kódů	Zadavatel požaduje	ANO
49	Hromadná objednávka léků pro uživatele	Zadavatel požaduje	ANO
50	Integrovaný elektronický podpis		
51	použití kvalifikovaného certifikátu pro vedení kompletní ošetrovatelské dokumentace elektronicky (ošetrovatelská anamnéza, překladová zpráva, záznamy o poskytnuté péči a ošetrovatelských intervencích),	Zadavatel požaduje	ANO
52	opatření časovými razítky	Zadavatel požaduje	ANO
53	archivace a ukládání podepsané dokumentace dle související legislativy	Zadavatel požaduje	ANO
54	Nástroj pro předání služby mezi směny		
55	přehled denních záznamů	Zadavatel požaduje	ANO

56	provozních záznamů oddělení	Zadavatel požaduje	ANO
57	za zvolené období s možností filtrování podle nastavených kategorií záznamů jako sociální, ošetrovatelské apod	Zadavatel požaduje	ANO
58	Evidence činností péče dle skutečně stráveného času (např. chráněné bydlení)		
59	možnost realizovat minutové činnosti	Zadavatel požaduje	ANO
60	úkonové činnosti	Zadavatel požaduje	ANO
61	Funkce pro zajištění nahlížení do elektronicky vedené dokumentace třetí stranou		
62	například revizní lékař ZP	Zadavatel požaduje	ANO
63	Zdravotní záznamy		
64	Dieta (spolu s formou stravy, místem odběru a dietní poznámkou)	Zadavatel požaduje	ANO
65	pojišťovna (s evidencí čísla pojištěnce, typem pojištění)	Zadavatel požaduje	ANO
66	kontroly a vyšetření se zobrazením a tiskem k danému dni (členění dle typu a místa)	Zadavatel požaduje	ANO
67	předepsané léky (evidence seznamu medikace k datu, dávkování, poznámky pro lék, zadání zásoby léků, export do MS Excel)	Zadavatel požaduje	ANO
68	Tisk poukazu LOP poukazu včetně formuláře	Zadavatel požaduje	ANO
69	Evidence a hromadná objednávka inkontinenčních pomůcek pro uživatele	Zadavatel požaduje	ANO
70	Generování dokumentů s informacemi o uživateli		
71	vytvoření dokumentu na základě připravené šablony s doplněním údajů uživatele služby	Zadavatel požaduje	ANO
72	možnost přidání souborů (Word, PDF, fotografie) do karty uživatele	Zadavatel požaduje	ANO
Evidence zaměstnanců poskytovatele sociálních služeb			
73	Osobní údaje zaměstnanců	Zadavatel požaduje	ANO
74	jméno a příjmení	Zadavatel požaduje	ANO
75	pracovní zařazení	Zadavatel požaduje	ANO
76	datum nástupu	Zadavatel požaduje	ANO

77	trvání pracovního poměru	Zadavatel požaduje	ANO
78	osobní číslo	Zadavatel požaduje	ANO
79	označení osoby jako klíčového pracovníka	Zadavatel požaduje	ANO
80	sledování vzdělávání a naplnění vzdělávací povinnosti podle zákona o sociálních službách	Zadavatel požaduje	ANO
81	Správa pracovních smluv		
82	evidence pracovních smluv včetně možnosti zaznamenat více úvazků na jedné kartě zaměstnance.	Zadavatel požaduje	ANO
83	Docházka zaměstnanců		
84	sledování docházky pomocí docházkového terminálu	Zadavatel požaduje	ANO
85	odesílání výkazů zaměstnancům k potvrzení	Zadavatel požaduje	ANO
86	souhrn odpracované doby za období	Zadavatel požaduje	ANO
87	Měsíční a roční rozpisy služeb		
88	možnost sestavení plánů směn a dovolených jak pro rovnoměrně, tak nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobu s využitím vyrovnávacího období	Zadavatel požaduje	ANO
89	statistika směn	Zadavatel požaduje	ANO
90	možnost zadat přenos a předpis pracovní doby	Zadavatel požaduje	ANO
91	Plánování vzdělávacích aktivit		
92	evidence vzdělávacích plánů organizace	Zadavatel požaduje	ANO
93	přiřazení zaměstnanců k jednotlivým školením a zadání nákladů	Zadavatel požaduje	ANO
94	automatický přepis do vzdělávací povinnosti zaměstnance	Zadavatel požaduje	ANO
95	prezenční listiny	Zadavatel požaduje	ANO
96	Přehled vzdělávacích aktivit (realita i plán) za celou organizaci i pro jednotlivé zaměstnance	Zadavatel požaduje	ANO

97	propojení vzdělávání s plánováním služeb – naplánované vzdělávací akce se propíší do měsíčního plánu zaměstnanců	Zadavatel požaduje	ANO
98	možnost ukládání certifikátu o absolvování vzdělávání ke vzdělávací akci.	Zadavatel požaduje	ANO
99	Proces hodnocení zaměstnanců		
100	hodnocení zaměstnanců s možností vlastních hodnotících otázek pro dané skupiny zaměstnanců	Zadavatel požaduje	ANO
101	Hodnocení formou sebereflexe, nadřazeným, kolegy.	Zadavatel požaduje	ANO
102	Kontrola rozpisů služeb		
103	zajištění souladu s podmínkami podle zákoníku práce včetně povinných přestávek a maximální délky směny	Zadavatel požaduje	ANO
104	Přístup k osobním údajům a rozpisům		
105	zaměstnanci mají přístup ke svým rozpisům služeb, měsíčním výkazům, objednávkám stravy a vzdělávacím aktivitám v elektronické podobě	Zadavatel požaduje	ANO
106	Elektronické žádanky a schvalování		
107	schvalování docházkových výkazů	Zadavatel požaduje	ANO
108	podávání žádostí, jako jsou dovolené a propustky, žádanky	Zadavatel požaduje	ANO
109	schvalování elektronicky v IS a mobilní aplikaci.	Zadavatel požaduje	ANO
110	Zobrazení směn zaměstnance v mobilní aplikaci.	Zadavatel požaduje	ANO
111	Export pracovních výkazů		
112	export výkazů práce do mzdového softwaru	Zadavatel požaduje	ANO
113	Generování dokumentů s informacemi o zaměstnancích		
114	vytvoření dokumentu na základě připravené šablony s doplněním údajů zaměstnance	Zadavatel požaduje	ANO
115	S možností přidání souborů (Word, PDF, fotografie) do karty zaměstnance.	Zadavatel požaduje	ANO
Evidence a správa žádostí zájemců o sociální služby			
116	Evidence žadatelů		

117	úplná evidence aktuálních i bývalých žadatelů včetně jejich osobních údajů, adres a kontaktů	Zadavatel požaduje	ANO
118	Hodnocení a správa dokumentace žadatelů		
119	bodové hodnocení žadatelů na základě volitelných kritérií (např. datum žádosti, věk, stupeň příspěvku na péči, využívání pečovatelské služby)	Zadavatel požaduje	ANO
120	možnost generování dokumentů z připravené šablony	Zadavatel požaduje	ANO
121	přidávání dokumentů (PDF, fotografie, jiný soubor) do karty žadatele	Zadavatel požaduje	ANO
122	Statistika žadatelů		
123	přehled aktuálních žádostí	Zadavatel požaduje	ANO
124	pořadník	Zadavatel požaduje	ANO
125	přehled odmítnutých s uvedením důvodu odmítnutí	Zadavatel požaduje	ANO
126	přehled vyřazených s uvedením důvodů vyřazení žádosti	Zadavatel požaduje	ANO
Správa stravovacího provozu			
127	Plánování jídelníčku		
128	zadání jídelního lístku	Zadavatel požaduje	ANO
129	více variant připravované stravy pro každé jídlo (např. oběd)	Zadavatel požaduje	ANO
130	speciální varianta jídla pro uživatele se stravovacím omezením	Zadavatel požaduje	ANO
131	sledování stravovacích omezení uživatelů a přidání poznámek k dietám	Zadavatel požaduje	ANO
132	Možnost vytvořit jeden jídelní lístek s distribucí na více stravovacích provozů (kuchyní)	Zadavatel požaduje	ANO
133	Normování potravin pro výdej ze skladu		
134	výpočet potřebného množství potravin podle sestaveného jídelního lístku a počtu požadovaných porcí	Zadavatel požaduje	ANO
135	napojení na objednávky zaměstnanců z různých středisek i na přítomnost uživatelů na odděleních	Zadavatel požaduje	ANO
136	Objednávání stravy pro zaměstnance		

137	výběr ze všech variant jídel dle dostupných diet	Zadavatel požaduje	ANO
138	možnost objednávek stravy prostřednictvím IS a webové aplikace	Zadavatel požaduje	ANO
139	Objednávání stravy pro uživatele		
140	výběr z více jídel v daný den	Zadavatel požaduje	ANO
141	možnost objednávek stravy prostřednictvím IS a webové aplikace	Zadavatel požaduje	ANO
142	výpočet porcí podle přítomnosti uživatelů	Zadavatel požaduje	ANO
143	možnost vybírat ze všech variant jídel dle dostupných diet	Zadavatel požaduje	ANO
144	Správa receptur jídel		
145	evidence receptur jídel včetně vedení informací o alergenech a nutričních hodnotách	Zadavatel požaduje	ANO
146	Možnost společných skladových karet potravin, receptur jídel a diet pro více stravovacích provozů (kuchyní)	Zadavatel požaduje	ANO
147	Vyúčtování za stravu		
148	výpočet a evidence plateb stravného dle objednávky v hotovosti nebo bezhotovostně	Zadavatel požaduje	ANO
149	propojení s výkazy práce zaměstnanců (možnost srážky ze mzdy).	Zadavatel požaduje	ANO
Správa skladů			
150	Propojení skladu potravin s jídelními lístky		
151	automatické odepisování výdejků na základě naplánovaného jídelního lístku	Zadavatel požaduje	ANO
152	Správa skladů ochranných pracovních pomůcek		
153	centrální dohled nad sklady a pomůckami,	Zadavatel požaduje	ANO
154	hromadné přiřazování pomůcek zaměstnancům	Zadavatel požaduje	ANO
155	možnost sledování pomůcek u každého zaměstnance	Zadavatel požaduje	ANO
156	evidence expirace a vyřazování pomůcek vrácením na sklad nebo trvalým vyřazením	Zadavatel požaduje	ANO
157	možnost vedení skladu vyřazených pomůcek	Zadavatel požaduje	ANO

158	tvorba šablon pro opakované přiřazování pomůcek	Zadavatel požaduje	ANO
159	Správa dalších skladů		
160	možnost vedení libovolného počtu skladů	Zadavatel požaduje	ANO
161	Hromadné operace s doklady ve skladech		
162	zadávání příjmových a výdejových dokladů hromadně	Zadavatel požaduje	ANO
163	hromadné přiřazení čísla faktury k více dodacím listům	Zadavatel požaduje	ANO
164	Vlastní skladové jednotky na skladu		
165	možnost použití vlastních skladových jednotek	Zadavatel požaduje	ANO
166	Evidence skladových karet		
167	vedení skladových karet podle umístění a skupiny	Zadavatel požaduje	ANO
Správa financí, evidence vlastního majetku uživatelů služeb			
168	Správa osobních účtů uživatelů		
169	evidence osobního účtu pro každého uživatele	Zadavatel požaduje	ANO
170	Možnost evidovat příjmy a výdeje	Zadavatel požaduje	ANO
171	zůstatek osobního účtu	Zadavatel požaduje	ANO
172	Finanční úschova uživatelů		
173	evidence zůstatku	Zadavatel požaduje	ANO
174	historie příjmů a výdejů	Zadavatel požaduje	ANO
175	sledování zůstatků finanční úschovy včetně historie transakcí pro jednotlivé uživatele	Zadavatel požaduje	ANO
176	Evidence pokladny		
177	příjmy a výdeje	Zadavatel požaduje	ANO
178	pokladní deník	Zadavatel požaduje	ANO
179	propojení pohybů v pokladně s finanční úschovou uživatelů	Zadavatel požaduje	ANO

180	Hromadné zadávání dokladů		
181	zadávání příjmových a výdajových dokladů napříč uživateli pro zápis do finanční úschovy uživatelů či evidence osobních účtů uživatelů	Zadavatel požaduje	ANO
182	Tisk dokladů		
183	příjmový a výdajový doklad	Zadavatel požaduje	ANO
184	přehled příjmů a výdejů	Zadavatel požaduje	ANO
185	soupis zůstatků finanční úschovy a osobních účtů	Zadavatel požaduje	ANO
186	pokladní deník	Zadavatel požaduje	ANO
187	Správa majetku uživatelů		
188	zařazovací a vyzařovací protokoly	Zadavatel požaduje	ANO
189	třídění majetku do skupin	Zadavatel požaduje	ANO
190	vložení fotografie k položce	Zadavatel požaduje	ANO
191	inventurní soupis	Zadavatel požaduje	ANO
Vyúčtování sociálních služeb			
192	Výpočet měsíční úhrady pro dospělé a děti		
193	výpočet měsíčních poplatků za ubytování, stravování, péči a pravidelné služby	Zadavatel požaduje	ANO
194	Možnost nastavení samostatného vyúčtování pro smluvní plátce	Zadavatel požaduje	ANO
195	Výpočet vratek za nepřítomnost uživatele		
196	stanovení a výpočet vratek za bydlení, stravu, péči, případně pravidelné služby	Zadavatel požaduje	ANO
197	Vratky za celodenní nepřítomnost i nepřítomnost během dne	Zadavatel požaduje	ANO
198	Nástroj pro měsíční vyúčtování		
199	přehled vypočtených měsíčních poplatků za ubytování, stravu, péči, případně další pravidelné služby	Zadavatel požaduje	ANO
200	evidování provedených plateb od uživatelů nebo smluvních plátců	Zadavatel požaduje	ANO

201	Měsíční vyúčtování služeb pro uživatele		
202	tisk a možnost elektronické verze zasílané na zvolený email přímo z IS	Zadavatel požaduje	ANO
203	Evidence a vyúčtování jednorázových poplatků		
204	správa doplateků za léky, fakultativní služby a inkontinenční pomůcky	Zadavatel požaduje	ANO
205	Evidence a správa nepřítomnosti uživatelů		
206	evidence celodenní nepřítomnosti i nepřítomnosti pouze po část dne	Zadavatel požaduje	ANO
207	hromadné zadání a zobrazení nepřítomnosti	Zadavatel požaduje	ANO
208	objednávky stravy a odhlášky jídel uživatelů	Zadavatel požaduje	ANO
209	normování potravin ve stravování dle přítomnosti	Zadavatel požaduje	ANO
210	objednávky/odhlášky jídel uživatelů	Zadavatel požaduje	ANO
211	Hromadné nástroje pro úpravu měsíčních poplatků		
212	nástroje pro hromadné zadávání valorizace důchodů a nový propočet měsíčních úhrad uživatelů při změně cen za sociální služby	Zadavatel požaduje	ANO
213	Evidence provozní pokladny zařízení		
214	sledování zůstatku	Zadavatel požaduje	ANO
215	příjmy a výdeje	Zadavatel požaduje	ANO
216	pokladní deník	Zadavatel požaduje	ANO
217	tisk dokladů	Zadavatel požaduje	ANO
218	Generování příkazu k inkasu pro úhradu měsíčních poplatků		
219	možnost vytvoření souboru s příkazem k inkasu za poskytnuté služby pro zpracování v internetovém bankovníctví	Zadavatel požaduje	ANO
220	Generování příkazu k úhradě		
221	možnost vytvoření souboru pro internetové bankovníctví, obsahujícího přeplatky a vratky za služby na základě měsíčního vyúčtování poplatků	Zadavatel požaduje	ANO

222	Import plateb za služby		
223	možnost zpracování souboru z internetového bankovníctví, obsahujícího přijaté platby za poskytnuté služby do IS	Zadavatel požaduje	ANO
224	Nástroj pro zpracování důchodů		
225	zpracování důchodů hromadně zasílaných z ČSSZ	Zadavatel požaduje	ANO
226	výpočet zůstatků z těchto důchodů	Zadavatel požaduje	ANO
227	evidence výplaty zůstatku důchodu uživateli hotově, na účet nebo na finanční úschovu	Zadavatel požaduje	ANO
228	Import doplatků za léky		
229	zpracování souboru s doplatky za léky dodaného z lékárny	Zadavatel požaduje	ANO
230	Import doplatků za inkontinenční pomůcky		
231	zpracování souboru s doplatky za inkontinenční pomůcky dodaného od dodavatele inkontinenčních pomůcek	Zadavatel požaduje	ANO
Vyúčtování zdravotních služeb na ZP			
232	Vykazování ošetrovatelské péče		
233	evidence a vykazování výkonů zejména odbornosti 913 – Všeobecná sestra v sociálních službách	Zadavatel požaduje	ANO
234	Kontrola správnosti údajů		
235	kontrola pojišťoven a rodných čísel vůči portálu VZP	Zadavatel požaduje	ANO
236	kontrola nevykázaných výkonů za předchozí měsíc při vykazování za aktuální měsíc	Zadavatel požaduje	ANO
237	kontrola realizované ošetrovatelské péče vůči požadovaným výkonům na žadance ORP	Zadavatel požaduje	ANO
238	Číselník lékařských diagnóz		
239	evidence diagnóz podle Mezinárodní klasifikace nemocí MKN10	Zadavatel požaduje	ANO
240	s kontrolou platnosti diagnóz pro vykazování na zdravotní pojišťovny.	Zadavatel požaduje	ANO
241	Zadávaní fakturačních údajů		

242	nastavení typu fakturace pro danou pojišťovnu	Zadavatel požaduje	ANO
243	zadání fakturačních údajů pojišťoven	Zadavatel požaduje	ANO
244	nastavení koeficientu ceny za bod	Zadavatel požaduje	ANO
245	Žádanky ORP		
246	zadání	Zadavatel požaduje	ANO
247	tisk	Zadavatel požaduje	ANO
248	hromadný tisk	Zadavatel požaduje	ANO
249	hromadné kopírování žádanek ORP	Zadavatel požaduje	ANO
250	Odesílání dávek na ZP		
251	možnost odesílat dávky přímo na portál zdravotních pojišťoven	Zadavatel požaduje	ANO
252	odesílání pro každou pojišťovnu zvlášť	Zadavatel požaduje	ANO
253	možnost generovat a odesílat tzv. opravné dávky	Zadavatel požaduje	ANO
254	Aktualizace číselníku výkonů		
255	pravidelná, automatická aktualizace číselníku výkonů v IS	Zadavatel požaduje	ANO
256	Sledování vytíženosti sester		
257	možnost zobrazení vytíženosti sester na základě vykázané péče za den, s ohledem na délku směny	Zadavatel požaduje	ANO
258	Výběr uživatelů pro vykazování		
259	možnost zvolit uživatele k vykázání na zdravotní pojišťovny před vytvořením dávky, sledování a upozornění na počet unikátních rodných čísel za rok před odesláním dávky	Zadavatel požaduje	ANO
260	Dodatečné vykázání péče		
261	možnost zpětně vykázat nevyúčtovanou péči za celý kalendářní rok, včetně výběru uživatelů pro vykázání, s informacemi o vykázaném počtu unikátních uživatelů a počtu vykázaných kalendářních měsíců	Zadavatel požaduje	ANO

262	Tisk průvodních dokumentů		
253	tisk průvodních listů	Zadavatel požaduje	ANO
254	Tisk faktur	Zadavatel požaduje	ANO
255	Tisk přehledu rozúčtování faktur podle registrované sociální služby	Zadavatel požaduje	ANO
Statistické přehledy			
257	Přízpusobitelný přehled uživatelů a zaměstnanců		
258	možnost nastavit a filtrovat údaje o uživatelích a zaměstnancích	Zadavatel požaduje	ANO
259	možnost uložit nastavení pro opakované použití	Zadavatel požaduje	ANO
260	Tisk přehledových sestav		
261	tisk různých přehledů k jednotlivým agendám	Zadavatel požaduje	ANO
262	například přehled počtu jídel na daný den	Zadavatel požaduje	ANO
263	rozpis plánovaných kontrol a vyšetření	Zadavatel požaduje	ANO
264	plán sociální péče	Zadavatel požaduje	ANO
265	seznam předepsaných léků	Zadavatel požaduje	ANO
266	aktuální seznam uživatelů	Zadavatel požaduje	ANO
267	přehled nepřítomných uživatelů, aj.	Zadavatel požaduje	ANO
268	Export do Excelu		
269	export základního přehledu uživatelů a zaměstnanců do formátu MS Excel.	Zadavatel požaduje	ANO
270	Zobrazení a archivace bývalých uživatelů		
271	zobrazení bývalých uživatelů a archivace uživatelů s vyřešenou pozůstalostí,	Zadavatel požaduje	ANO
272	skartace	Zadavatel požaduje	ANO
273	Základní přehledy a grafy o službách, včetně exportu do MS Excelu		
274	členěno dle středisek/služeb	Zadavatel požaduje	ANO

275	přehledy a grafy zobrazující stav služeb	Zadavatel požaduje	ANO
276	například počet uživatelů, žadatelů, nástupy k pobytu, ukončení pobytu, obloženost lůžek	Zadavatel požaduje	ANO
277	členění dle příspěvku na péči	Zadavatel požaduje	ANO
278	rozložení měsíčních poplatků uživatelů	Zadavatel požaduje	ANO
279	přehledy rozúčtování faktur podle registrované sociální služby	Zadavatel požaduje	ANO
280	měsíční a roční vyúčtování služeb	Zadavatel požaduje	ANO
281	a další údaje	Zadavatel požaduje	ANO
282	Podklady pro statistické vykazování		
283	podklady a přehledy pro statistické výkazy MPSV, KISSOS a ÚZIS	Zadavatel požaduje	ANO
284	včetně ročního výkazu statistik	Zadavatel požaduje	ANO
285	Uživatelsky přizpůsobitelné výstupy pro statistiku MPSV (OK služby – poskytovatel)		
286	možnost upravit a doplnit údaje ve výkazech statistických dat MPSV	Zadavatel požaduje	ANO
287	s propojením na evidenci uživatelů, zaměstnanců a realizovaných úkonů	Zadavatel požaduje	ANO
288	vytvořit exportní soubor pro import do aplikace OK služby	Zadavatel požaduje	ANO
Další funkce IS			
289	Jednotná databáze pro správu uživatelů a zaměstnanců		
290	evidence všech uživatelů sociálních služeb a zaměstnanců z různých středisek a služeb v jedné společné databázi.	Zadavatel požaduje	ANO
291	Osobní karta pro každého uživatele a zaměstnance		
292	každý uživatel sociální služby i zaměstnanec má svou vlastní osobní kartu v IS.	Zadavatel požaduje	ANO
293	Zasílání a sledování zpráv		
294	možnost odesílání zpráv zaměstnanci či vybrané skupině včetně možnosti vyžádat potvrzení o přečtení	Zadavatel požaduje	ANO
295	Funkce je dostupná v IS i přes mobilní aplikaci	Zadavatel požaduje	ANO

296	Správa organizačních dokumentů		
297	evidence a zveřejňování dokumentů (např. směrnice, řády, zápisy z porad) s možností vyžádání potvrzení o přečtení od zaměstnanců	Zadavatel požaduje	ANO
298	Zobrazení zpráv a dokumentů a potvrzení přečtení		
299	zaměstnanci mohou zobrazit zprávy nebo dokumenty a potvrdit jejich přečtení	Zadavatel požaduje	ANO
300	Funkce je dostupná v IS i přes mobilní aplikaci	Zadavatel požaduje	ANO
301	Evakuační seznam aktuálně přítomných osob		
302	zobrazení seznamu aktuálně přítomných uživatelů a zaměstnanců v zařízení na mobilním zařízení	Zadavatel požaduje	ANO
303	s online aktualizací podle postupu evakuace	Zadavatel požaduje	ANO
304	Provozní záznamy v předání služby		
305	záznamy o provozních událostech (např. havárie vody) jsou součástí předání služby, aby byla zajištěna kontinuita informací u pečujícího personálu	Zadavatel požaduje	ANO
306	Sledování postupu přečtení		
307	odesílatel zprávy či dokumentu má možnost zobrazení seznamu zaměstnanců s informací o tom, kdo si zaslanou zprávu nebo dokument zobrazil/přečetl	Zadavatel požaduje	ANO
Technické požadavky na provoz informačního systému			
308	Počet aktivních uživatelů a zaměstnanců		
309	systém je připraven na evidenci aktivních uživatelů služeb	Min. 550	ANO
310	aktivních zaměstnanců	Min. 550	ANO
311	Přístupová práva a autorizace		
312	každý zaměstnanec má individuálně nastavená přístupová práva do systému	Zadavatel požaduje	ANO
313	Autorizace oprávněných zařízení a uživatelů je vícestupňová, přičemž je vždy zajištěna minimálně dvěma odlišnými způsoby	Zadavatel požaduje	ANO
314	Práce na mobilních zařízeních		

315	práce v systému podporuje přístup prostřednictvím mobilních zařízení, jako jsou mobilní telefony a tablety, minimálně v rozsahu specifikovaných agend v části Požadavky na funkčnost IS	Zadavatel požaduje	ANO
316	Operační systém a jazyk		
317	systém běží na operačním systému Windows	Zadavatel požaduje	ANO
318	systém je lokalizován do češtiny	Zadavatel požaduje	ANO
319	Nepřetržitý provoz IS formou tzv. cloudu		
320	systém je provozován nepřetržitě na zabezpečených serverech formou cloudu, s důrazem na ochranu dat v souladu se zákony o ochraně osobních údajů, resp GDPR	Zadavatel požaduje	ANO
321	Aktualizace, úpravy a zálohování dat se provádějí výhradně v nočních hodinách, od 22:00 do 5:00, aby nedošlo k narušení běžného provozu	Zadavatel požaduje	ANO
322	Monitoring a údržba IS		
323	zajištění nepřetržitého monitoringu	Zadavatel požaduje	ANO
324	nonstop pohotovost 24/7,	Zadavatel požaduje	ANO
325	technická podpora a optimalizace cloudového připojení včetně pravidelné údržby	Zadavatel požaduje	ANO
326	Bezpečnost dat, zálohování		
327	data jsou zpracovávána a bezpečně uložena v zabezpečeném datacentru	Zadavatel požaduje	ANO
328	Denní zálohy	Zadavatel požaduje	ANO
329	Data uchovávána po dobu minimálně 7 dnů.	minimálně 7 dnů	ANO
330	Aktualizace IS		
331	systém je v souladu s platnou legislativou a splňuje bezpečnostní a technologické požadavky, včetně pravidelných aktualizací podle právních úprav souvisejících s poskytováním sociálních služeb a pracovním právem	Zadavatel požaduje	ANO
332	Uživatelská podpora		

333	zajištění vzdálené podpory přímo na PC konkrétního uživatele.	Zadavatel požaduje	ANO
334	Elektronické uživatelské příručky jsou dostupné v českém jazyce a pravidelně aktualizovány	Zadavatel požaduje	ANO
335	Součástí uživatelské podpory jsou také online instruktážní videa a případně online školení zaměřená na používání programu	Zadavatel požaduje	ANO

Poznámka 1:

Dodavatelé povinně vyplní sloupec Nabídka (poslední sloupec vpravo). Dodavatel ke každé položce parametru doplní ANO v případě, že zařízení daný parametr obsahuje, nebo NE v případě, že daný parametr neobsahuje. Nebude-li nabízené zařízení splňovat některý parametr, bude nabídka vyřazena. V případě, že je ve sloupci Požadavek zadavatele uveden číselný parametr, doplní dodavatel do sloupce Nabídka hodnotu tohoto požadovaného parametru, či napíše čím je případně položka nahrazena nebo, kde je obsažena v jiné položce

PŘÍLOHA Č. 2 – POSKYTOVÁNÍ UŽIVATELSKÉ PODPORY

Kategorie	Oznámení o způsobu, řešení a odhad termínu, odstranění závady	Alespoň částečné zprovoznění (tj. dočasné náhradní řešení) umožňující využívání systému	Úplné odstranění	Smluvní pokuta za každou započatou hodinu prodlení s úplným odstraněním závady
Kritická	do 4 hodin od nahlášení	do 8 hodin od nahlášení, pokud to podstata závady umožňuje	do 24 hodin od nahlášení (v pracovní dny)	500 Kč
Významná	do 8 hodin od nahlášení	do 16 hodin od nahlášení, pokud to podstata závady umožňuje	do 10 pracovních dnů od nahlášení	200 Kč
Drobná	do 8 hodin od nahlášení	Není stanoveno	do 90 pracovních dnů od nahlášení	100 Kč
Nevýznamná	do 24 hodin od nahlášení	Není stanoveno	Dle rozhodnutí poskytovatele	Není stanoveno

PŘÍLOHA Č. 3 – AKTUÁLNÍ SEZNAM ZPRACOVATELŮ

KONVERZNÍ DOLOŽKA PŘEVODU DOKUMENTU Z ANALOGOVÉ DO ELEKTRONICKÉ PODOBY

Subjekt, který konverzi provedl: **Sociální služby Vsetín,p.o.**

Tento dokument, který obsahuje **34** listů a který vznikl převedením vstupu v analogové (listinné) podobě do podoby elektronické, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Převedený dokument v elektronické podobě je opatřen tímto elektronickým podpisem:

Podepisující osoba:	Hana Zralá
Sériové číslo podpisového certifikátu:	01 65 42 AA
Vystavitel certifikátu:	PostSignum Qualified CA 4
Platnost certifikátu od – do:	02.08.2024 8:47:23 - 22.08.2025 8:47:23

Datum vyhotovení ověřovací doložky: **20.1.2025**

KONVERZNÍ DOLOŽKA PŘEVODU DOKUMENTU Z ANALOGOVÉ DO ELEKTRONICKÉ PODOBY

Subjekt, který konverzi provedl: **Sociální služby Vsetín,p.o.**

Tento dokument, který obsahuje **35** listů a který vznikl převedením vstupu v analogové (listinné) podobě do podoby elektronické, se doslovně shoduje s obsahem vstupu.

Převedený dokument v elektronické podobě je opatřen tímto elektronickým podpisem:

Podepisující osoba:	Hana Zralá
Sériové číslo podpisového certifikátu:	01 65 42 AA
Vystavitel certifikátu:	PostSignum Qualified CA 4
Platnost certifikátu od – do:	02.08.2024 8:47:23 - 22.08.2025 8:47:23

Datum vyhotovení ověřovací doložky: **20.1.2025**

Elektronicky podepsal: Hana Zralá

"Sociální služby Vsetín

Datum podpisu: 2025.01.20 14:34:02 SEČ

