

SMLOUVA
O PROVOZOVÁNÍ A ÚDRŽBĚ INTELIGENTNÍCH ZASTÁVEK NA ÚZEMÍ
MĚSTA OSTRAVY,
uzavřená dle zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, v platném znění

kterou níže uvedeného dne, měsíce a roku ujednali:

- 1. Ostravské komunikace, a. s.,**
se sídlem Novoveská 1266/25, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava
IČO 253 96 544
DIČ CZ25396544
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle B.,
vložka 1886
zastoupena xxxxxxxxxxxxxx

dále též „**Objednatel**“

a
- 2. Koordinátor ODIS s. r. o.,**
se sídlem 28. října 3388/111, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
IČO 646 13 895
DIČ CZ64613895
společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíle C.,
vložka 8979,
zastoupena xxxxxxxxxxxxxx,

dále též „**Zhotovitel**“,

společně též „**Smluvní strany**“.

Článek I
Účel smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá za účelem správy, prohlídek, oprav a údržby inteligentních zastávek na území města Ostravy, k níž je Objednatel jako příkazník dle příkazní smlouvy uzavřené se Statutárním městem Ostrava jako příkazcem povinen.

Článek II
Předmět smlouvy

1. Předmětem plnění této smlouvy je povinnost Zhotovitele k zajištění provozování a údržby části systému inteligentních zastávek na území města Ostravy (dále také jen „IZ“), tj. poskytovat
-

služby podle článku IV této smlouvy. Objednatel se naproti tomu zavazuje vytvořit Zhotoviteli vhodné podmínky k řádnému plnění předmětu této smlouvy a plnit další smluvní podmínky a povinnosti vyplývající z této smlouvy, zejména platit řádně a včas dále ujednanou cenu (odměnu) za plnění předmětu smlouvy Zhotoviteli, to vše za podmínek daných touto smlouvou.

2. Pro vyloučení pochybností obě smluvní strany ujednávají, že předmětem této smlouvy není dodávka ani zajištění odběru elektrické energie potřebné pro provoz inteligentních zastávek a dále správa a údržba části systému inteligentních zastávek od rozvaděče přes kabel k jednotlivým panelům, čištění panelů a zajištění oprav fyzického poškození.
3. Celý systém (seznam) IZ je blíže specifikovaný v příloze č. 1 této smlouvy a sjednané technické podmínky jsou specifikovány v příloze č. 2 této smlouvy.

Článek III Systém IZ

1. Systémem IZ se rozumí soubor všech zařízení, zejména panelů, sloupů, vodičů a kabelových rozvodů IZ, které jsou ve vlastnictví města Ostravy a které má ve správě Objednatel.
2. Smluvní strany na základě provedené fyzické inventury systému IZ konstatují, že ke dni podpisu této smlouvy obsahuje systém IZ celkem:
 - a) 69 tabulí IZ, v tom jsou 3 přestupní uzly (Svinov, Hranečník, Hulváky)
 - b) 23 přípojek k panelům IZ.

Článek IV Zajišťování a provozování systému IZ

1. Zajišťování a provozování systému IZ se rozumí souhrn následujících činností poskytovaných ze strany Zhotovitele:
 - a) správa datové cesty zajišťující přenos a zobrazení dat včetně zajištění příslušných dat od jejich poskytovatelů a právní nezávadnosti takových dat (zejména zaplacením příslušných poplatků, použitím freeware, open source apod.)
 - b) průběžná kontrola provozuschopnosti technické úrovně svěřené části systému IZ a vyhledávání poruch a jejich odstraňování v navržených časových termínech dle článku VII této smlouvy,
 - c) výměna vadných komponentů systému IZ v souladu s předmětem plnění, příp. zajištění takové výměny ze strany třetích osob po předchozím souhlasu Objednatele,
 - d) evidence poruch a vad systému IZ (zejména nafocení, popis vad atd.)
 - e) zajištění 24 hodinové pohotovostní služby na dispečinku,
 - f) zajištění podkladů pro případ fyzického poškození za účelem vyčíslení škod, jejich následného vymáhání atd.,
 - g) předkládání návrhů výměny ukazatelů IZ.
2. Pro vyloučení pochybností se ujednává, že údržba nezahrnuje zvýšení počtu (rozšíření) systému IZ nad systém popsáný v článku III této smlouvy.

Článek V

Místo plnění smlouvy

1. Místem plnění smlouvy je území Statutárního města Ostravy.

Článek VI

Povinnosti Objednatele

1. Objednatel se zavazuje řádně a včas platit ve sjednaných lhůtách splatnosti na účet Zhotovitele platby dohodnuté dle této smlouvy. Dojde-li na základě dodatku k této smlouvě ke změně systému IZ, je Objednatel povinen řádně a včas platit ve sjednaných lhůtách splatnosti na účet Zhotovitele platby dohodnuté dle tohoto dodatku.
2. Objednatel se zavazuje zaplatit cenu a uhradit zvýšené náklady na provoz systému IZ v případě, že vzroste počet inteligentních zastávek nebo se rozšíří předmět plnění smlouvy nad rámec specifikovaný v článku III odstavci 2 a v článku IV odstavci 1 této smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje za účelem umožnění řádného zajišťování plnění předmětu této smlouvy:
 - a) efektivně a účinně spolupracovat se Zhotovitelem,
 - b) včas poskytovat Zhotoviteli potřebné informace, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem,
 - c) reagovat na podněty, návrhy a upozornění týkající se systému IZ ze strany Zhotovitele,
 - d) efektivně a účinně poskytovat součinnost při zajišťování veřejnoprávních povolení nutných k plnění předmětu smlouvy Zhotovitelem nebo při realizaci ročních akcí nebo při dohodnutém rozšiřování předmětu této smlouvy,
 - e) včas informovat Zhotovitele a konzultovat se Zhotovitelem projektové záměry města Ostravy jako příkazce Objednatele dotýkající se IZ či související se systémem IZ,
 - f) určit oprávněné osoby Objednatele pro zajišťování plnění této smlouvy s tím, že forma a způsob předávání informací a oprávněné osoby ke dni uzavření této smlouvy jsou určeny v článku XIII této smlouvy.
4. V případě, kdy má Statutární město Ostrava jako příkazce zájem o změnu systému IZ a chce využít k této akci třetí osobu, resp. ji chce realizovat vlastními prostředky, řídí se smluvní vztah ustanovením článku IX této smlouvy.
5. Objednatel na základě žádosti Zhotovitele vždy umožní zaměstnancům Zhotovitele, popřípadě třetím osobám schváleným Objednatelem bezúplatný vstup do objektů, prostor a zařízení, které souvisí s plněním této smlouvy a které případně nejsou veřejně přístupné.
6. Objednatel se zavazuje nadále vykonávat povinnosti správce systému IZ a zajišťovat údržbu a opravu systému IZ v případech, kdy Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost. Objednatel se zavazuje mít po celou dobu plnění smlouvy uzavřenu pojistnou smlouvu, kterou bude mít pojištěny prvky IZ.

Článek VII

Povinnosti Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje zajišťovat plnění předmětu této smlouvy s odbornou péčí a s péčí řádného hospodáře.

2. Zhotovitel se zavazuje při veškeré činnosti dodržovat všechny obecně závazné právní předpisy a technické normy v oblasti provozování a bezpečnosti elektrických zařízení, hygienické a bezpečnostní předpisy. Zhotovitel se zavazuje veškeré práce v terénu organizovat, provádět a technicky zabezpečovat tak, aby byl minimalizován rozsah omezení chodců nebo silniční dopravy, šetřit majetek a odstranit event. vzniklé škody na pozemcích. Zhotovitel může na základě objednávky třetí osoby nebo Města odstranit tyto závady a poruchy v záruční lhůtě, ale tyto náklady na odstranění závad a poruch vyúčtuje třetí osobě nebo Městu samostatnou fakturou.
3. Zhotovitel se zavazuje náležitě evidovat majetek provozované části IZ, vést jeho technický pasport a provádět revize v souladu s ČSN.
4. Zhotovitel se zavazuje pravidelně ve lhůtě 1x za 2 měsíce provést kontrolu stavu provozované části IZ za účelem odstranění poruch a závad.
5. Zhotovitel se zavazuje zajistit dispečerskou službu s provozem v době od 6.00 – 20.00 hodin v celotýdenním režimu, a to za účelem hlášení poruch na zařízení IZ.
6. Zhotovitel se zavazuje dodržovat následující termíny při odstraňování poruch v kterémkoliv místě plnění této smlouvy:
 - a) do 60 minut od oznámení zahájí práce a bude nepřetržitě pokračovat na odstranění havárie nebo poruchy, při níž může dojít k ohrožení zdraví nebo života elektrickým proudem,
 - b) do 2 pracovních dnů od oznámení zahájí práce a bude nepřetržitě pokračovat na odstranění lokálních závad,
 - c) do 7 pracovních dnů od oznámení zahájí práce a bude nepřetržitě pokračovat na odstranění škod a závad menšího rozsahu,
 - d) do 30 dnů od oznámení zahájí práce a bude nepřetržitě pokračovat na opravě jednotlivých provozovaných částí IZ.
7. Smluvní sankce za porušení každého z termínů uvedených v předcházejícím odstavci v písmenech a) až d) tohoto článku smlouvy jsou stanoveny ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každý zjištěný případ prokazatelně zaviněný ze strany Zhotovitele.

Článek VIII

Platby a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na paušální ceně za předmět plnění této smlouvy ve výši:

41. 575,- Kč bez DPH za měsíc
(slovy: čtyřicet jedna tisíc pět set sedmdesát pět korun).

DPH bude stanovena podle právní úpravy platné v době vystavení faktury - daňového dokladu (dále také „faktura“). Dohodnutá paušální cena v sobě zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na plnění předmětu této smlouvy včetně úplaty za užívání dat od společnosti CHAPS spol. s r. o.

2. Dohodnutá smluvní cena bude placena ze strany Objednatele na účet Zhotovitele měsíčně, vždy s datem uskutečnění zdanitelného plnění k poslednímu kalendářnímu dni daného měsíce, a to ve výši dohodnuté smluvní ceny dle prvního odstavce tohoto článku smlouvy, na základě faktury – daňového dokladu (dále také jen „faktura“) měsíčně vystaveného Zhotovitelem.

3. Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti dle platného právního řádu ČR, zejména dle ust. § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění. Právo fakturovat vzniká Zhotoviteli vždy první kalendářní den následujícího měsíce za měsíc předcházející. Lhůta splatnosti faktur je 14 dnů od data doručení faktury. V případě, že vystavený doklad nebude mít odpovídající náležitosti, je Objednatel oprávněn zaslat je ve lhůtě splatnosti zpět Zhotoviteli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnost počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněných či opravených dokladů.
4. Pro případ prodlení s placením fakturované částky se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení s úhradou faktury po její splatnosti až do doby jejího uhrazení.
5. Všechny platby dle této smlouvy se provádí bankovním převodem ve prospěch účtu uvedeného na faktuře.
6. Pro účely DPH se stanovuje, že dnem zdanitelného plnění je vždy ultimum každého kalendářního měsíce.
7. Smluvní strany se výslovně dohodly, že sjednaná cena se v průběhu smlouvy nebude upravovat, pokud v souvislosti s provozováním části IZ ze strany Zhotovitele nebudou vznikat prokazatelné mimořádné nebo dodatečné náklady. V takovém případě je Zhotovitel oprávněn vyzvat Objednatele k zahájení jednání o úpravě paušální platby uvedené v prvním odstavci tohoto článku smlouvy nebo k provedení mimořádné či dodatečné platby.
8. Nad rámec výše uvedeného je Zhotovitel oprávněn přeučtovat Objednateli náklady na servisní zásahy provedené v souladu s touto smlouvou třetími osobami po jejich předchozím schválení ze strany Objednatele.

Článek IX

Kontrola činnosti

1. Koncepční otázky dotýkající se smlouvy budou vždy projednány ve spolupráci Smluvních stran a Statutárního města Ostravy.

Článek X

Odpovědnost a záruky

1. Zhotovitel odpovídá za:
 - a) řádné plnění povinností plynoucích z této smlouvy,
 - b) všechny škody prokazatelně vzniklé jeho činností na předmětu smlouvy. V takovém případě tyto škody Zhotovitel odstraní na své náklady a v přiměřené lhůtě.
2. V případě ukončení této smlouvy je Objednatel povinen reklamovat případné vady bez zbytečného odkladu, přičemž se sjednává lhůta k reklamaci v délce 30 dnů od doby, kdy bude činnost Zhotovitele podle této smlouvy ukončena.
3. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost a neodpovídá za škody vzniklé v důsledku:

- a) zásahu vyšší mocí (okolností vylučujících zodpovědnost), třetí osoby nebo událostí, kterou nezpůsobil nebo kterou nebylo možno předvídat anebo jí zabránit či předejít. Takovými zásahy vyšší mocí nebo uvedenými událostmi jsou např. živelné pohromy (záplavy, požáry, přírodní katastrofy), dále rozsáhlé výpadky rozvodné sítě, stávky, nepokoje, vojenské události, pád letadla, zásah či poškození zapříčiněné třetí osobou,
 - b) selhání energetických a jiných zařízení, která nejsou předmětem této smlouvy.
4. V případech uvedených v předchozím bodě se smluvní strany zavazují společně řešit dopad těchto událostí na plnění této smlouvy, přičemž uplatnění sankcí je vyloučeno.

Článek XI

Ostatní ustanovení

1. Povolení potřebná k výkonu provozování a údržbě určené části IZ si zajišťuje Zhotovitel.
2. Do 30 dní po ukončení této smlouvy je Zhotovitel povinen na základě fyzické inventarizace protokolárně předat Objednateli předmět smlouvy ve stavu schopném provozu, odpovídající obecně známým závazným právním normám a podmínkám této smlouvy s přihlédnutím k obvyklému opotřebení včetně materiálů a dílů, jakož i nezbytnou právní a technickou dokumentaci v aktualizovaném znění. Objednatel se zavazuje zúčastnit se fyzické inventarizace.
3. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel může práce při plnění předmětu smlouvy zadat poddodavateli Zhotovitele.
4. Pro případ vzniku sporu ohledně plnění nebo výkladu této smlouvy se smluvní strany zavazují řešit spor nejprve smírnou cestou. Teprve nedojde-li mezi nimi k vyřešení sporu dohodou, může kterákoliv strana ze smluvních stran předložit spor k rozhodnutí příslušnému soudu ČR. Místní příslušnost soudu se řídí adresou sídla Objednatele.
5. Smluvní strany se zavazují písemně oznámit druhé straně připravované změny, a to zejména:
 - a) o změně identifikačních údajů,
 - b) o případném zániku právního subjektu,
 - c) o ukončení činnosti,
 - d) o vstupu do likvidace,
 - e) o zahájení insolvenčního řízení se smluvní stranou apod.a to nejpozději do 10 dnů od vzniku právní skutečnosti.
6. Obě smluvní strany ujednávají, že práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy se okamžikem vzniku právních nástupců stávají společnými právy a povinnostmi těchto právních nástupců a stávajících smluvních stran. Může jít např. o vklad závodu nebo jeho části do jiné společnosti, o prodej závodu nebo jeho části, prodej aktiv bez současného přechodu závazků, smlouvu o nájmu či pachtu, změny právní formy apod.

Článek XII

Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu dvou let od 1. 1. 2025 do 31. 12. 2026.

2. Tuto smlouvu mohou smluvní strany v průběhu jejího trvání ukončit:
 - a) písemnou dohodou obou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí v případě, že dojde ke změně počtu IZ, o něž má Objednatel povinnost se jako příkazník Statutárního města Ostravy starat, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba se v tomto případě sjednává v délce 3 měsíců a počíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) okamžitou výpovědí v případech stanovených touto smlouvou s tím, že výpověď je účinná okamžikem doručení.
3. Odstoupení od smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody, ochrany obchodního tajemství a důvěrných informací a dalších ustanovení této smlouvy, která podle dohody smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

Článek XIII

Zmocnění a oznamování, evidence poruch

1. Oznamování ve věcech poruch a ve věcech technických se děje následovně:

Hlášení poruch zhotoviteli:

xxx

Osoba pověřená za **Objednatele** ve věcech technických:

xxx

Osoba pověřená za **Zhotovitele** ve věcech technických:

xxx

2. Smluvní strany ujednávají, že Zhotovitel je povinen ve své aplikaci, do níž bude Objednateli umožněn vzdálený přístup, evidovat veškeré poruchy, závady či nedostatky předmětné části IZ.

Článek XIV

Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, vše v platném znění.
2. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Přílohy, č. 1 počet tabulí IZ, č. 2 popis systému IZ.
3. Tato smlouva je vyhotovena elektronicky a podepsána statutárními zástupci smluvních stran.
4. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.

5. Smlouvu lze změnit pouze v písemné podobě. Smluvní strany ujednávají, že nepoužijí ust. § 582 odst. 2 OZ o tom, že neplatnost písemné formy právního jednání sjednané pro změny smlouvy lze namítnout jen tehdy, nebylo-li již plněno. Podle výslovného ujednání smluvní strany má platit, že tuto neplatnost lze namítnout kdykoli.
6. Smlouvu lze postupem dle § 1895 a násl. OZ postoupit pouze se souhlasem smluvních stran. Uvedené ustanovení platí i tehdy, má-li být smlouva postoupena i částečně nebo několika postupníkům. Podle ust. § 1899 OZ platí, že osvobození postupitele se odmítá. Přijmout plnění za podmínek dle § 1936 OZ je Objednatel oprávněn odmítnout.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí společnost Ostravské komunikace, a. s. neprodleně po podpisu smlouvy. Společnost Ostravské komunikace, a. s. se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy na e-mail: xxx bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými elektronickými podpisy.

Přílohy: Příloha č. 1 seznam ukazatelů IZ
Příloha č. 2 popis systému IZ

V Ostravě

Za Objednatele:

Za Zhotovitele:

předseda představenstva

jednatel

jednatel

Seznam tzv. "inteligentních zastávek"

poř.číslo IZ	název
01	Náměstí Republiky TROL smyčka
02	Náměstí Republiky podchod (odjezd ÚAN)
03	Náměstí Republiky podchod (odjezd TRAM)
04	Náměstí Republiky podchod (odjezd TRAM)
05	Náměstí Republiky podchod (odjezd BUS)
06	Náměstí Republiky TRAM zast.→ Poruba
07	Náměstí Republiky TRAM zast.→Vítkovice vysoké pece
08	Náměstí Republiky TRAM zast.→Karolína
09	Hlavní nádraží TROL zastávka
10	Hlavní nádraží TRAM zastávka
11	Hlavní nádraží-centrální panel
12	Elektra TRAM zast.→Karolína
13	Elektra TRAM zast.→Hlavní nádraží
14	Sad B.Němcové TROL+BUS zast.→Poruba, Hl.nádraží
15	Sad B.Němcové TROL+BUS zast.→Vozovna, Křižíkova
16	Výstaviště TRAM zast.→Karolína
17	Výstaviště TRAM zast.→Hranečník
18	Dubina Interspar TRAM zastávka
19	Dubina Interspar BUS zastávka
20	Poruba vozovna TRAM zast.→Mariánské Hory
21	Poruba vozovna TRAM zast.→Vřesinská
22	Poruba vozovna BUS zast.→Věžičky
23	Poruba vozovna BUS zast.→Slavíkova
24	Muglinovská TRAM zast.→Karolína
25	Mírové náměstí TRAM zast.→Vítkovice vysoké pece
26	Mírové náměstí TRAM zast.→ředitelství Vítkovic
27	Křižíkova TRAM zast.→Karolína
28	Křižíkova TRAM+BUS zast.→Sad B.Němcové
29	Poliklinika TRAM zast.→Karolína
30	Poliklinika BUS zast.→Hotel.dům Hlubina
31	Poliklinika BUS zast.→Hrabůvka kostel
32	Mariánské náměstí TRAM zast.→Poruba
33	Mariánské náměstí TRAM zast.→Karolína
34	ÚMOB Jih TRAM zast.→Dubina
35	ÚMOB Jih TRAM zast.→Tylova
36	Hotel Bělský les BUS zast.→Čujkovova
37	Hotel Bělský les BUS zast.→Poliklinika
38	Karolína TRAM zast.→Hlavní nádraží, Výstaviště
39	Karolína TRAM zast.→Náměstí republiky
40	Husův sad TROL+BUS zast.→nová radnice
41	Stodolní TRAM zast.→Hlavní nádraží

42	Důl Odra TRAM → Centrum
43	Důl Odra TRAM → Hlučín
44	Tylova TRAM → Zábřeh (podchod)
45	Tylova TRAM → Vodárna (podchod)
46	Svinov TRAM→Poruba (odjezd BUS)
47	Svinov TRAM→Poruba (odjezd TRAM)
48	Svinov TRAM→Ostrava (odjezd BUS)
49	Svinov TRAM→Ostrava (odjezd TRAM)
50	Svinov BUS→Poruba (odjezd TRAM)
51	Svinov BUS→Poruba (stanoviště 6)
52	Svinov BUS→Poruba (stanoviště 4)
53	Svinov BUS→Poruba (stanoviště 9)
54	Svinov BUS→Poruba (stanoviště 7)
55	Svinov BUS→Poruba (odjezd TRAM)
56	Svinov mosty-dole vlak
57	Svinov mosty-dole vše z BUS
58	Svin.mosty-mezipatro (horní zastávky)
59	Svin.mosty-mezipatro (dolní zastávky)
60	terminál Hulváky-stanoviště 3
61	terminál Hulváky-stanoviště 5
62	terminál Hulváky-velký panel
63	terminál Hranečník čekárna→centrum
64	terminál Hranečník čekárna→hranice města
65	terminál Hranečník stanoviště 1
66	terminál Hranečník stanoviště 3
67	terminál Hranečník stanoviště 4
68	terminál Hranečník stanoviště 5
69	terminál Hranečník stanoviště 6

Příloha č. 2 – Popis systému IZ

1. Centrální dispečink ODIS (dále jen „CD ODIS“) 1
 - 1.1. Komunikační model 1
 - 1.2. Modul generování dat pro IZ 1
2. Inteligentní zastávky 1
 - 2.1. Popis online provozu 2
 - 2.2. Monitoring IZ 2
3. Dispečerské pracoviště 2
 - 3.1. Dispečerský dohled 2
 - 3.2. Hlášení závad 2

Základní charakteristikou inteligentních zastávek (dále jen „IZ“) je podávání přesných „realtime“ informací o odjezdech městské a příměstské autobusové dopravy na území statutárního města Ostravy, na základě polohových informací z vozidel.

1. Centrální dispečink ODIS (dále jen „CD ODIS“)
Je formou služby provozován pro Koordinátora ODIS (dále jen „KODIS“).

- 1.1. Komunikační model

Všichni dopravci integrovaného dopravního systému ODIS odesílají polohové údaje vozidel (buď přímo nebo z dispečinku dopravce) na rozhraní CD ODIS. Obdržené údaje jsou dále zpracovány a pro jednotlivá vozidla je oproti statickému jízdnímu řádu generováno zpoždění/předjetí.

- 1.2. Modul generování dat pro IZ

Jeden z modulů CD ODIS je definované rozhraní, které generuje jízdní řády pro konkrétní zastávku/směr s aktualizovanými informacemi o zpoždění na základě obdržených informací z vozidel/dispečinku dopravce.

2. Inteligentní zastávky

Jedná se jednostranné/oboustranné informační LCD/LED panely instalované na území statutárního města Ostravy.

- 2.1. Popis online provozu

Všechny IZ mají k dispozici mobilní datové připojení. Každá IZ je pomocí definovaného komunikačního rozhraní napojena na rozhraní CD ODIS, ze kterého v opakovaných intervalech generuje a stahuje jízdní řády doplněné o aktuální zpoždění jednotlivých vozidel.

- 2.2. Monitoring IZ

Pro možnost monitorování stavu a provozních informací IZ KODIS provozu server, na který všechny IZ zasílají provozní statistiky. Přes rozhraní serveru lze na IZ umístit dispečerské hlášení pro cestující.

3. Dispečerské pracoviště

Je provozováno společností Koordinátor ODIS s.r.o. Dispečerské pracoviště je v nepřetržitém provozu 24/7.

- 3.1. Dispečerský dohled

Dispečeri monitorují stav IZ v dispečerském rozhraní, které je součástí serverové aplikace. Při zjištění Poruchy/nedostupnosti IZ zadávají požadavek na prověření stavu konkrétní IZ.

3.2. Hlášení závad

Po zadání požadavku do systému, je pracovníky KODISu provedena diagnostika, případně fyzická kontrola IZ v místě instalace. V případě potvrzení závady je požadavek předán na vlastníka/servisní organizaci a řešeno jako reklamace v záruční lhůtě.