



Spolufinancováno
Evropskou unií



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

SMLOUVA O POŘÍZENÍ SPRÁVY PŘÍSTUPŮ KE KRITICKÉ INFRASTRUKTUŘE

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) s přihlédnutím k § 2586 a násl. OZ (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel: Uherskohradištská nemocnice a.s.
se sídlem: J. E. Purkyně 365, 686 06 Uherské Hradiště
zapsána: v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 4420
zastoupena: MUDr. Petrem Sládkem, předsedou představenstva
IČO: 27660915
DIČ: CZ27660915
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]
Osoba oprávněná jednat ve věcech
technických: [REDACTED]
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Poskytovatel: AXENTA a.s.
název: AXENTA a.s.
se sídlem: Mlýnská 326/13, Brno 602 00
IČO: 28349822
DIČ: CZ28349822
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupena: Ing. Lukášem Příbylem, předsedou představenstva
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. B 5888
Osoba oprávněná jednat ve věcech
technických: [REDACTED]
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále jednotlivě též jen „**Smluvní strana**“ nebo společně „**Smluvní strany**“)



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Smlouva se mezi výše uvedenými Smluvními stranami uzavírá na základě výsledku zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „**PIM / PAM Správa přístupů ke kritické infrastruktuře**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v otevřeném zadávacím řízení dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami Veřejné zakázky uvedenými v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh a v souladu s nabídkou Poskytovatele podanou na Veřejnou zakázku.
- 1.2. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující Smlouvu jsou k tomuto jednání oprávněny.
- 1.3. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávací dokumentací Veřejné zakázky, včetně všech jejích příloh (dále jen „**Zadávací dokumentace**“), že ji považuje za dostatečný podklad pro plnění Veřejné zakázky, a to zejména v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy, přičemž mu nejsou známy žádné nejasnosti či pochybnosti, které by znemožňovaly řádné plnění jeho závazku dle Smlouvy.
- 1.4. Poskytovatel dále prohlašuje, že se detailně seznámil s rozsahem a povahou předmětu plnění Smlouvy, že jsou mu známy veškeré relevantní technické, kvalitativní a jiné podmínky nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy za dohodnuté maximální smluvní ceny uvedené ve Smlouvě, a to rovněž ve vazbě na jím prokázanou kvalifikaci pro plnění Veřejné zakázky.
- 1.5. Poskytovatel dále prohlašuje, že jím poskytované plnění odpovídá všem požadavkům vyplývajícím z platných právních předpisů, které se na plnění vztahují.
- 1.6. Objednatel předpokládá možnost kofinancování implementace předmětu plnění Veřejné zakázky z Integrovaného regionálního operačního programu (dále jen „**IROP**“), přičemž Poskytovatel je povinen postupovat tak, aby kofinancování z IROP nebylo ohroženo.
- 1.7. Pojmy s velkými počátečními písmeny definované ve Smlouvě budou mít význam, jenž je jim ve Smlouvě, včetně jejích příloh a dodatků, připisován. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností se Smluvní strany dále dohodly, že:
 - 1.7.1. v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený Zadávací dokumentací;
 - 1.7.2. Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících ze Smlouvy použije podpůrně.
- 1.8. Není-li výslovně ve Smlouvě u lhůt či dob uvedeno, že příslušné dny jsou pracovní, jedná se o dny kalendářní.
- 1.9. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel byl v souladu s § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících předpisů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZKB**“), určen jako správce a provozovatel informačního systému základní služby, a proto se Poskytovatel uzavřením Smlouvy stane jeho významným dodavatelem dle § 2 písm. n) vyhlášky č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**VKB**“). Plnění předmětu Smlouvy ve všech jeho částech musí splňovat veškeré podmínky dle ZKB a VKB. Poskytovatel se zavazuje informovat o těchto skutečnostech všechny své poddodavatele a další osoby, s jejichž pomocí či jejichž prostřednictvím bude Poskytovatel plnit předmět Smlouvy.



- 1.10. Poskytovatel se zavazuje dodržovat povinnosti Dodavatele uvedené v Příloze č. 3 Pravidla pro dodavatele.
- 1.11. Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle ZKB a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.

2. ÚČEL SMLOUVY A CÍLE PROJEKTU

- 2.1. Základním účelem, k jehož dosažení se Smlouva uzavírá, je dodávka nástroje typu PIM / PAM pro řízení přístupu především, ale nejen, k serverové infrastruktuře pro uživatelské účty typu root, administrátor, servisní účty a účty uživatelů, které mají vyšší než běžné oprávnění, tedy pořízení softwarového vybavení (dále jen „SW“) vč. poskytnutí uživatelských práv k SW – trvalé licence (dále také „licence“), implementace systému (SW řešení), provedení integrací, nastavení souvisejících procesů, poskytnutí souvisejících služeb (vč. proškolení) a veškerého technického a programového vybavení v rozsahu daném technickou specifikací včetně kompletní administrátorské a uživatelské dokumentace, to vše při naplnění požadavků ZKB.
- 2.2. Předmět Smlouvy je součástí projektu „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Uherskohradištské nemocnice a.s.“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000034, spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského fondu pro regionální rozvoj.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Předmětem Smlouvy je pořízení nástroje typu PIM / PAM pro řízení přístupu především, ale nejen, k serverové infrastruktuře pro uživatelské účty typu root, administrátor, servisní účty a účty uživatelů, které mají vyšší než běžné oprávnění, tedy pořízení softwarového vybavení (dále jen „SW“) vč. poskytnutí uživatelských práv k SW – trvalé licence, implementace systému (SW řešení), provedení integrací, nastavení souvisejících procesů, poskytnutí souvisejících služeb a veškerého technického a programového vybavení v rozsahu daném technickou specifikací včetně kompletní administrátorské a uživatelské dokumentace, to vše při naplnění požadavků ZKB. Podrobná specifikace je uvedena v příloze č. 1.2 (Nabídka Poskytovatele podaná v souladu se zadávacím řízením Veřejné zakázky) a v příloze č. 1.1 (použita příloha zadávací dokumentace č. 3 Technická specifikace) (souhrnně dále jako „**Plnění**“) Smlouvy. Podrobné požadavky Objednatele na plnění předmětu Smlouvy vč. postupu nasazení jsou uvedeny v příloze č. 1.1 (použita příloha zadávací dokumentace č. 3 Technická specifikace) Smlouvy.
- 3.2. Předmět Smlouvy zahrnuje rovněž poskytování služeb podpory Plnění v rámci běžného provozu na úrovni dle přílohy č. 2 SLA (dále jen „**Služby podpory**“) Smlouvy.
- 3.3. Při dodávce Plnění se bude postupovat dle přílohy č. 3 Technická specifikace, kapitola „Postup nasazení“ (*tato příloha bude převzata z přílohy č. 3 ZD Technická specifikace*).
- 3.4. Dodavatel provede zaškolení minimálně tří pracovníků Objednatele v obsluze Plnění.
- 3.5. Poskytovatel je povinen neprodleně po dodání Plnění zahájit poskytování Služeb podpory. Služby podpory zahrnují podporu a údržbu v rozsahu dle přílohy č. 2 SLA Smlouvy.
- 3.6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními normami obsahujícími technické specifikace a technická řešení, technické



a technologické postupy nebo jiná určující kritéria k zajištění, že materiály, výrobky, postupy a služby vyhovují předmětu Smlouvy a veškerým podmínkám uvedeným v Zadávací dokumentaci.

- 3.7. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavírá po pečlivém zvážení všech možných důsledků. Poskytovatel dále prohlašuje, že se seznámil s předmětem plnění dle Smlouvy, a že Plnění může být poskytnuto způsobem a v termínech stanovených ve Smlouvě.
- 3.8. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté Plnění v souladu se všemi podmínkami Smlouvy sjednanou cenu dle odst. 5.1 Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje dodat Plnění (ve smyslu pořízení technologie – viz část A níže) nejpozději do 6 týdnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Poskytování Služeb podpory se sjednává na dobu 5 let od převzetí Plnění (ve smyslu předchozí věty) v souladu s čl. 6 Smlouvy. Místem dodání Plnění je sídlo Objednatele, není-li mezi Smluvními stranami výslovně písemně dohodnuto jinak. Přípravné a programovací práce je Poskytovatel oprávněn realizovat na svém vlastním technickém vybavení, což však nezakládá jakýkoliv nárok Poskytovatele na navýšení ceny Plnění v souvislosti s převodem na cílovou infrastrukturu Objednatele.
- 4.2. Pokud to povaha plnění dle Smlouvy umožňuje a nestanovil-li Objednatel jinak, je Poskytovatel oprávněn poskytovat plnění dle Smlouvy také vzdáleným přístupem.
- 4.3. Veškeré písemné výstupy, které je podle Smlouvy Poskytovatel povinen vytvořit a/nebo které při plnění Smlouvy vzniknou, budou Poskytovatelem Objednateli předány v sídle Objednatele, nebude-li mezi Smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.

5. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Cena Plnění je sjednána dohodou Smluvních stran následovně:

	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč včetně DPH
Náklady na pořízení softwarového vybavení vč. poskytnutí užívacích práv k SW – trvalé licence a veškerého technického a programového vybavení	629 820 Kč	132 262.2 Kč	762 082,2 Kč
Implementace SW systému (SW řešení), provedení integrací, nastavení souvisejících procesů, poskytnutí souvisejících služeb (včetně proškolení)	330 000 Kč	69 300 Kč	399 300 Kč
Cena za pořízení technologie (část A)	959 820 Kč	201 562.2 Kč	1 161 382.2 Kč

	Cena v Kč za 1 rok bez DPH	Cena v Kč za 5 let bez DPH	Cena v Kč za 5 let včetně DPH
Cena za poskytování Služeb podpory (část B)	293 393 Kč	1 353 570 Kč	1 637 819.7 Kč



	Cena v Kč bez DPH	Výše DPH	Cena v Kč včetně DPH
Cena Plnění (část A + část B)	2 313 390 Kč	485 811.9 Kč	2 799 201.9 Kč

- 5.2. Součástí cen uvedených v odst. 5.1 jsou i služby a dodávky nezbytné pro řádné a úplné poskytování předmětu Plnění. Poskytovatel nese veškeré náklady nutně nebo účelně vynaložené při plnění závazků ze Smlouvy včetně poplatků a nákladů souvisejících (zejména licence, daně, pojištění, veškeré dopravní náklady, včetně nákladů souvisejících s provedením všech zkoušek a testů prokazujících dodržení předepsané kvality a parametrů předmětu Plnění dle Smlouvy, jakož i nákladů souvisejících se zajištěním dalších podkladů, předpisů apod.).
- 5.3. Veškeré ceny uvedené v tomto článku a v příloze č. 2 Smlouvy jsou cenami maximálními, nejvýše přípustnými, nepřekročitelnými a jsou platné a konstantní po celou dobu platnosti Smlouvy, není-li uvedeno jinak. Cenu Plnění je možné změnit v případě změny výše sazby DPH v důsledku změny právních předpisů. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Smluvní strany se dohodly, že v případě změny ceny v důsledku změny sazby DPH není nutno ke Smlouvě uzavírat dodatek. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 5.4. Cenu Služeb podpory lze v souvislosti s uplynutím každoročního výročí poskytování Služeb podpory upravit z důvodu inflace snížené o 2 procentní body za podmínek dále uvedených:
- 5.4.1. Inflací se rozumí meziroční inflace měřená vzrůstem úhrnného indexu spotřebitelských cen zboží a služeb, kterou udává každým kalendářním rokem Český statistický úřad za rok předcházející vyjádřená v procentech (Průměrná roční míra inflace); cenu Služeb podpory lze upravit za předpokladu, že meziroční inflace (Průměrná roční míra inflace) bude za příslušný předchozí rok vyšší než 4 %.
- 5.4.2. Počínaje dnem 1. července každého kalendářního roku následujícího po roce (každoroční výročí), v němž došlo k zahájení poskytování Služeb podpory a dále do budoucna je Poskytovatel oprávněn zvýšit cenu Služeb podpory z důvodů inflace, a to o tolik procent, kolik procent činila průměrná roční míra inflace v předchozím kalendářním roce poskytování Služeb podpory snížená o 2 procentní body, přičemž je možné upravit ceny Služeb podpory za každý uplynulý rok poskytování Služeb podpory pouze jednou; součástí (např. přílohou) daňového dokladu dle odst. 5.5 Smlouvy bude vymezení údajů o inflaci dle Smlouvy, přičemž Objednatel je oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, pokud inflace nebude vyjádřena správně (vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti, nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury).
- 5.4.3. Cena Služeb podpory upravená z důvodu inflace snížené o 2 procentní body se považuje za sjednanou cenu, která nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.
- 5.5. Ceny dle Smlouvy budou hrazeny na základě daňových dokladů vystavených Poskytovatelem (dále jen „**Faktura**“ či „**Faktury**“) následovně:
- právo fakturovat cenu za pořízení technologie vzniká Poskytovateli po podpisu akceptačního protokolu ve smyslu čl. 6 Smlouvy;
 - cena za poskytování Služeb podpory bude Objednatelem hrazena čtvrtletně vždy za příslušné



kalendářního čtvrtletí, v němž byly Služby podpory poskytovány, přičemž Poskytovatel je oprávněn příslušnou Fakturu vystavit nejdříve k poslednímu dni příslušného období, v němž byly Služby podpory poskytovány. Smluvní strany pro vyloučení pochybností, s ohledem na nemožnost přesného určení počátku zahájení poskytování Služeb podpory, uvádí, že nezapočetli poskytování Služeb podpory prvního dne kalendářního čtvrtletí, pak první Faktura za poskytování Služeb podpory bude vystavena na období od zahájení Služeb podpory do konce kalendářního čtvrtletí, v němž poskytování Služeb podpory započalo, a to ve výši poměrné části ceny odpovídající tomuto období poskytování Služeb podpory.

- 5.6. Kopie příslušného akceptačního protokolu podepsaného pověřenými zástupci obou Smluvních stran (osoby oprávněné jednat ve věcech technických) je povinnou náležitostí Faktury vystavené Poskytovatelem za poskytnutí Plnění – části A (pořízení technologie) dle Smlouvy.
- 5.7. Faktury musí obsahovat evidenční číslo Smlouvy (pokud bylo přiděleno), číslo a název schváleného dotačního projektu (tj. „Zvýšení kybernetické bezpečnosti Uherskohradištské nemocnice a.s.“, registrační číslo projektu CZ.06.01.01/00/22_003/0000034) a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 OZ, obecné náležitosti účetních dokladů a současně požadavky poskytovatele dotace alespoň v rozsahu čísla projektu a rozlišení uznatelných a neuznatelných nákladů (dle pokynu Objednatele).
- 5.8. Datem DUZP se rozumí datum podpisu akceptačního protokolu v souladu s čl. 6 Smlouvy.
- 5.9. Splatnost Faktur je stanovena do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení Faktury Objednateli. Poskytovatel doručí elektronickou Fakturu ve formátu PDF nebo ISDOC na e-mailový účet Objednatele financni@nemuh.cz. Cena za poskytnutí Plnění či jeho části se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny z bankovního účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Uvedený bankovní účet musí být zveřejněn správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že účet tímto způsobem zveřejněn nebude, je Objednatel oprávněn uhradit Poskytovateli cenu na úrovni bez DPH, DPH Objednatel použije správci daně. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je povinen neprodleně o tomto písemně informovat Objednatele.
- 5.10. Nebude-li jakákoliv Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena nebo DPH, je Objednatel oprávněn tuto fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vracením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury.
- 5.11. Objednatel neposkytuje Poskytovateli na cenu předmětu Plnění jakékoliv zálohy.
- 5.12. Poskytovatel není oprávněn započíst jakékoliv pohledávky proti nárokům Objednatele. Pohledávky a nároky Poskytovatele vzniklé v souvislosti se Smlouvou nesmějí být postoupeny třetím osobám, zastaveny, nebo s nimi jinak disponováno. Jakýkoliv právní úkon učiněný Poskytovatelem v rozporu s tímto ustanovením Smlouvy bude považován za příčící se dobrým mravům.

6. PŘEDÁVÁNÍ A PŘEVZETÍ PLNĚNÍ

- 6.1. Předmět smlouvy se považuje za dodaný, nainstalovaný a uvedený do provozu dnem podpisu akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatелеm. Jméno a příjmení oprávněného pracovníka Poskytovatele a Objednatele bude nad podpisem pracovníka uvedeno hůlkovým písmem.



7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel je povinen:

- 7.1.1. poskytovat řádně a včas Plnění podle Smlouvy bez faktických a právních vad;
- 7.1.2. postupovat při Plnění předmětu Smlouvy s odbornou péčí, v souladu s Best Practice v daném oboru, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny a interními předpisy souvisejícími s předmětem plnění Smlouvy (či jeho dílčí částí), které Objednatel Poskytovateli poskytne, nebo s pokyny jím pověřených osob;
- 7.1.3. bez zbytečného odkladu oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na povahu nebo na podmínky poskytování plnění dle Smlouvy. Zejména je povinen neprodleně písemně oznámit Objednateli změny svého majetkoprávního postavení, jako je např. přeměna společnosti, vstup do likvidace, úpadek či prohlášení konkurzu;
- 7.1.4. informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť by za ně Poskytovatel neodpovídal, o vznesených požadavcích orgánů státního dozoru a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění dle Smlouvy ovlivnit;
- 7.1.5. poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost k naplnění účelu Smlouvy;
- 7.1.6. na žádost Objednatele spolupracovat či poskytnout součinnost dalším dodavatelům Objednatele;
- 7.1.7. provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz dotčených pracovišť Objednatele;
- 7.1.8. dodržovat provozní řád v místě plnění a provádět svoje činnosti tak, aby nebyl v nadbytečném rozsahu omezen provoz na pracovištích Objednatele. Poskytovatel zajistí, aby všechny osoby, které se na jeho straně podílí na plnění předmětu Smlouvy, a které budou přítomny v prostorách Objednatele, dodržovaly všechny bezpečnostní a provozní předpisy tak, jak s nimi byly seznámeny Objednatelem;
- 7.1.9. informovat Objednatele na jeho žádost o průběhu plnění předmětu Smlouvy a akceptovat jeho pokyny a připomínky k plnění předmětu Smlouvy;
- 7.1.10. použít veškeré podklady předané mu Objednatelem pouze pro účely Smlouvy a zabezpečit jejich řádné vrácení Objednateli, bude-li to objektivně možné vzhledem k jejich povaze a způsobu použití;
- 7.1.11. uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Plnění dle Smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP min. do 31.12.2035. Pokud je v českých právních předpisech stanovena lhůta delší, musí ji Poskytovatel použít;
- 7.1.12. v souladu s příslušnými Obecnými pravidly IROP poskytovat min. do 31.12.2035 požadované informace a dokumentaci související s realizací plnění dle Smlouvy zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (CRR, MMR ČR, MF ČR, Evropské komise, Evropského účetního dvora, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci plnění dle Smlouvy v rámci projektu kofinancovaného z IROP a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.



- 7.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou k řádné realizaci předmětu Smlouvy, kterou je po něm Poskytovatel jako osoba, která disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, jež jsou nezbytné pro realizaci předmětu plnění Smlouvy, oprávněna požadovat.
- 7.3. Objednatel je v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy oprávněn zejména udělovat Poskytovateli závazné pokyny pro výkon všech činností, ke kterým se Poskytovatel na základě Smlouvy zavázal; tyto pokyny jsou závazné, není tím však dotčena odpovědnost Poskytovatele za včasné upozornění Objednatele na jejich nevhodnou povahu.
- 7.4. Objednatel má právo přesvědčit se kdykoliv v průběhu realizace plnění Smlouvy o stavu realizace plnění a Poskytovatel mu k tomuto musí vytvořit přiměřené podmínky, případné náklady nese Poskytovatel.
- 7.5. Pokud se Smluvní strany písemně nedohodnou jinak, součinnost zaměstnanců Objednatele dle Smlouvy bude poskytována pouze v pracovní době (od 7:00 do 15:00).
- 7.6. Objednatel požaduje, aby Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé realizovali předmět Smlouvy v souladu s úmluvami Mezinárodní organizace práce (ILO) přijatými Českou republikou a právními předpisy. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé se zavazují dodržovat minimálně následující základní pracovní standardy:
 - 7.6.1. Úmluva č. 100 o stejném odměňování pracujících mužů a žen za práci stejné hodnoty,
 - 7.6.2. Úmluva č. 111 o diskriminaci (zaměstnání a povolání),
 - 7.6.3. Úmluva č. 138 o nejnižším věku pro vstup do zaměstnání,
 - 7.6.4. Úmluva č. 155 o bezpečnosti a zdraví pracovníků a o pracovním prostředí.
- 7.7. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni dodržovat rovněž povinnosti týkající se základních lidských práv, včetně dodržování Všeobecné deklarace lidských práv a evropské Úmluvy o ochraně lidských práv a základních svobod.
- 7.8. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou odpovědní za zajištění, aby všichni zaměstnanci pracující při realizaci předmětu Smlouvy měli oprávnění k výkonu práce v České republice dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a že jejich pracovněprávní vztah bude v souladu se zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a prováděcími právními předpisy.
- 7.9. Poskytovatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni zajistit rovnost a spravedlivé a důstojné zacházení se všemi svými zaměstnanci, včetně spravedlivého a rovného odměňování za práci.
- 7.10. V případě, že Poskytovatel nebo jeho případní poddodavatelé poruší některou z výše uvedených povinností týkajících se dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů týkajících se zaměstnanců, je Poskytovatel či jeho poddodavatel povinen tyto nedostatky bezodkladně napravit a dokončit realizaci předmětu Smlouvy v souladu s těmito základními pracovními standardy, mezinárodními úmluvami a právními předpisy. Veškeré náklady vzniklé Poskytovateli či jeho poddodavateli a související s dodržováním povinností definovaných v tomto odstavci Smlouvy nese Poskytovatel, resp. jeho poddodavatel.
- 7.11. Objednatel je v přiměřené míře oprávněn v průběhu realizace předmětu Smlouvy kontrolovat dodržování výše uvedených základních pracovních standardů, mezinárodních úmluv a právních předpisů.

Sankce vůči Rusku a Bělorusku

- 7.12. Poskytovatel odpovídá za to, že platby poskytované Objednatelem dle této Smlouvy přímo nebo nepřímo ani jen zčásti neposkytne osobám, vůči kterým platí tzv. individuální finanční sankce ve smyslu čl. 2 odst. 2 Nařízení Rady (EU) č. 208/2014 ze dne 5. 3. 2014 o omezujících opatřeních vůči některým osobám,



subjektům a orgánům vzhledem k situaci na Ukrajině a Nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. 5. 2006 o omezujících opatřeních vůči prezidentu Lukašenkovi a některým představitelům Běloruska a které jsou uvedeny na tzv. sankčních seznamech (dle příloh č. 1 obou nařízení); bude-li kterékoliv z nařízení v budoucnu nahrazeno jinou legislativou obdobného významu, uvedená povinnost se uplatní obdobně.

7.13. Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání smlouvy nejsou naplněny podmínky uvedené v nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, tedy zejména, že poskytovatel není:

- ruským státním příslušníkem, fyzickou nebo právnickou osobou se sídlem v Rusku,
- právnickou osobou, která je z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněna některou z osob dle předešlé odrážky, nebo
- fyzickou nebo právnickou osobou, která jedná jménem nebo na pokyn některé z osob uvedených v předešlých odrážkách.

Poskytovatel odpovídá za to, že po dobu trvání Smlouvy žádná z výše uvedených podmínek není naplněna ani u jeho poddodavatele (nebo jiné osoby prokazující za poskytovatele kvalifikaci), který se bude na plnění této Smlouvy podílet z více jak 10 % hodnoty plnění.

7.14. Poskytovatel je povinen Objednatele bezodkladně informovat o jakýchkoliv skutečnostech, které mají vliv na odpovědnost Poskytovatele dle odst. 7.12. nebo 7.13. tohoto článku. Poskytovatel je současně povinen kdykoliv poskytnout Objednateli bezodkladnou součinnost pro případné ověření pravdivosti těchto informací.

7.15. Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12. a/nebo 7.13. tohoto článku, je Objednatel oprávněn odstoupit od této Smlouvy; odstoupení se však nedotýká povinností Poskytovatele vyplývajících ze záruky za jakost, odpovědnosti za vady, povinnosti zaplatit smluvní pokutu, povinnosti nahradit škodu a povinnosti zachovat důvěrnost informací souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

8. PODDODAVATELÉ, REALIZAČNÍ TÝM, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

8.1. Poddodavatelé

8.1.1. Poskytovatel se zavazuje plnění předmětu Smlouvy provést sám, nebo s využitím poddodavatelů, uvedených spolu s rozsahem jejich plnění v příloze č. 4 Smlouvy. Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních a kontaktních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to ve smyslu ust. § 105 odst. 3 ZZZV.

8.1.2. Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, jen s předchozím písemným souhlasem Objednatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat minimálně stejnou kvalifikací, které původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele.

8.1.3. Zadání provedení části Plnění dle Smlouvy poddodavateli Poskytovatele nezbujuje Poskytovatele jeho výlučné odpovědnosti za řádné provedení Plnění dle Smlouvy vůči Objednateli. Poskytovatel odpovídá Objednateli za plnění předmětu Smlouvy, které svěřil poddodavateli, ve stejném rozsahu, jako by jej poskytoval sám.

8.2. Oprávněné osoby



- 8.2.1. Každá ze Smluvních stran dále jmenuje oprávněnou osobu, která bude vystupovat jako zástupce Smluvní strany. Oprávněná osoba zastupuje Smluvní stranu v technických záležitostech souvisejících s plněním předmětu Smlouvy, zejména podává a přijímá informace o průběhu plnění Smlouvy a dále je oprávněna vést s druhou Smluvní stranou jednání, jednat v rámci akceptačních procedur při předávání a převzetí Plnění dle čl. 6 Smlouvy, zejména podepisovat příslušné akceptační či jiné protokoly dle Smlouvy.
- 8.2.2. Oprávněné osoby budou oprávněny činit rozhodnutí závazná pro Smluvní strany ve vztahu ke Smlouvě v rámci své pravomoci. Oprávněné osoby, nejsou-li statutárními orgány, však nejsou oprávněny provádět změny ani zrušení Smlouvy, nebude-li jim udělena speciální plná moc.
- 8.2.3. Oprávněnou osobou za Objednatele ve věcech technických je:
- i) [REDACTED]
- 8.2.4. Oprávněnou osobou za Poskytovatele ve věcech technických je:
- (i) [REDACTED]
- 8.2.5. Každá ze Smluvních stran má právo změnit jí jmenovanou oprávněnou osobu, musí však o každé změně vyrozumět písemně druhou Smluvní stranu. Změna oprávněné osoby je vůči druhé Smluvní straně účinná okamžikem, kdy o ní byla písemně vyrozuměna. V případě změny oprávněné osoby není potřeba ke Smlouvě uzavírat dodatek a změna je účinná dnem doručení písemného vyrozumění druhé Smluvní straně.
- 8.3. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění poskytnuté Poskytovatelem podle Smlouvy zejména v následujícím rozsahu:
- 8.3.1. kontrola (s)plnění smluvních podmínek sjednaných Smlouvou Poskytovatelem;
- 8.3.2. kontrola plnění Poskytovatele z hlediska sjednaného předmětu a účelu Smlouvy;
- 8.3.3. kontrola vyúčtování plnění poskytnutého Objednatelem z titulu Smlouvy;
- 8.3.4. kontrola odstranění případných vad uplatněných Objednatelem v souladu s podmínkami Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou nezbytnou součinnost pro provedení kontroly v rozsahu sjednaném v předchozím odstavci Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.

9. VLASTNICKÉ PRÁVO, ZÁRUKA, NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI A PRÁVO UŽITÍ

- 9.1. Poskytovatel prohlašuje, že vlastnické právo a nebezpečí škody na věci ke všem hmotným součástem plnění předmětu Smlouvy předaným Poskytovatelem Objednateli v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy přechází na Objednatele dnem podpisu akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem v souladu s čl. 6 Smlouvy. Poskytovatel na dodané softwarového vybavení poskytuje záruku za jakost se záruční dobou v délce 60 měsíců. Zárukou za jakost se rozumí, že dodané softwarového vybavení bude mít po celou záruční dobu vlastnosti odpovídající technickým specifikacím uvedeným



v příloze č. 1 Smlouvy. Záruční doba počíná běžet podpisem akceptačního protokolu mezi Poskytovatelem a Objednatelem v souladu s čl. 6 Smlouvy.

- 9.2. Pokud je součástí Plnění dle Smlouvy i plnění, které naplňuje znaky autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**AZ**“), je ke všem těmto součástí Plnění, vč. výstupů Služeb podpory, poskytována licence za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy.
- 9.2.1. Objednatel je oprávněn veškeré součásti Plnění Poskytovatele považované za autorské dílo ve smyslu AZ (dále jen „**Autorské dílo**“) užívat dle níže uvedených podmínek.
- 9.2.2. Objednatel je oprávněn Autorské dílo užívat dle níže uvedených licenčních podmínek (dále jen „**Licence**“), a to od okamžiku účinnosti poskytnutí Licence, přičemž Poskytovatel poskytuje Objednateli Licenci s účinností, která nastává okamžikem předání Plnění či jeho části, jehož je Autorské dílo součástí.
- 9.2.3. Nevyplyvá-li z příloh Smlouvy jinak, je Licence udělena jako nevýhradní k užití Autorského díla Objednatelem k jakémukoliv účelu a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení všech pochybností to znamená, že:
- Licence je udělena jako neodvolatelná;
 - Licence je dále udělena na dobu určitou, a to po celou dobu trvání Služeb Podpory tak, jak jsou sjednány touto Smlouvou bez omezení územního rozsahu a zároveň
 - v případě SW, který je součástí Plnění, se Licence vztahuje ve stejném rozsahu i na případné další verze tohoto SW upraveného na základě Smlouvy;
 - Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití Autorského díla nebo svoje oprávnění k jejímu užití třetí osobě postoupit;
 - Licenci není Objednatel povinen využít, a to ani zčásti;
- 9.3. Je-li součástí Plnění tzv. proprietární software (dále jen „**Proprietární software**“), u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1. až 9.2.3. Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, postačí, aby Objednatel nabyt k takovému software nevýhradní oprávnění užit jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu trvání Smlouvy, bez územního omezení a v množstevním rozsahu, který je nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření Smlouvy. Smluvní strany výslovně uvádějí, že součástí takového nevýhradního oprávnění není právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy či změny Proprietárního software či dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob, ani se u Proprietárního software nevyžaduje poskytnutí zdrojových kódů k takovému software.
- 9.4. Je-li součástí Plnění tzv. open source software, u kterého Poskytovatel nemůže poskytnout Objednateli oprávnění dle bodů 9.2.1. až 9.2.3. Smlouvy nebo dle odst. 9.3 Smlouvy nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, je Poskytovatel povinen zajistit, aby se jednalo o open source software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně zdrojových kódů, úplné původní uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva takový software měnit a zároveň možnost užití takového software Objednatelem k účelu sjednanému Smlouvou dle podmínek této Smlouvy.
- 9.5. Udělení veškerých práv uvedených v tomto článku Smlouvy nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a na jejich udělení nemá vliv ukončení účinnosti Smlouvy.



- 9.6. Poskytovatel prohlašuje, že veškeré jím dodané Plnění podle Smlouvy bude prosté právních vad a zavazuje se odškodnit v plné výši Objednatele v případě, že třetí osoba úspěšně uplatní autorskoprávní nebo jiný nárok plynoucí z právní vady poskytnutého Plnění dle Smlouvy. V případě, že by nárok třetí osoby vznikl v souvislosti s Plněním Poskytovatele podle Smlouvy, bez ohledu na jeho oprávněnost, vedl k dočasnému či trvalému soudnímu zákazu či omezení užívání Zabezpečeného úložiště jeho části, zavazuje se Poskytovatel zajistit náhradní řešení a zcela sanovat dopady takovéto situace, a to bez dopadu na cenu Plnění sjednanou podle Smlouvy, přičemž současně nebudou dotčeny ani nároky Objednatele na náhradu škody.
- 9.7. S nositeli chráněných práv duševního vlastnictví vzniklých v souvislosti s realizací Plnění dle Smlouvy je Poskytovatel povinen vždy smluvně zajistit možnost nakládání s těmito právy Objednatelem v rozsahu definovaném tímto článkem Smlouvy.
- 9.8. Poskytovatel podpisem Smlouvy výslovně prohlašuje, že odměna za veškerá oprávnění poskytnutá Objednateli dle tohoto článku Smlouvy je již zahrnuta v ceně za poskytování Plnění dle Smlouvy.
- 9.9. Poskytovatel je povinen Objednateli uhradit jakékoli majetkové a nemajetkové újmy, vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nemohl předmět Plnění Smlouvy užívat řádně a nerušeně. Jestliže se jakékoliv prohlášení Poskytovatele v tomto článku ukáže nepravdivým nebo Poskytovatel poruší jinou povinnost dle tohoto článku Smlouvy, jde o podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10. 000 Kč za každé jednotlivé porušení povinnosti. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčeno ani omezeno právo Objednatele na náhradu škody, kterou lze vymáhat vedle smluvní pokuty v plné výši.

10. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 10.1. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných a účinných právních předpisů a Smlouvy. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část Plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 10.2. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezproští. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 10.3. Škoda se hradí v penězích, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené Smluvní strany v konkrétním případě.
- 10.4. Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu účinnosti Smlouvy bude mít sjednanou pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě s limitem pojistného plnění minimálně 5 000 000 Kč. Poskytovatel je povinen předložit doklad o sjednaném pojištění na písemné vyžádání Objednateli. V případě, že při činnosti prováděné Poskytovatelem dojde ke způsobení prokazatelné škody Objednateli nebo třetím osobám, která nebude kryta pojištěním sjednaným ve smyslu tohoto odst. Smlouvy, bude Poskytovatel povinen tyto škody uhradit z vlastních prostředků.



- 10.5. Poskytovatel přebírá závazek a odpovědnost za vady Plnění, jež bude mít Plnění (či jeho dílčí část) v době jeho předání Objednateli. Vady, které se na Plnění (či jeho dílčí části) vyskytnou v průběhu 6 měsíců od doby předání Objednateli, se považují za vady, které mělo Plnění k okamžiku předání Objednateli.
- 10.6. Není-li mezi Smluvními stranami sjednáno jinak, je Poskytovatel povinen jakékoliv vady Plnění či jeho části odstraňovat na své náklady, a to v souladu s režimem SLA uvedeným v příloze č. 2 Smlouvy.

Helpdesk Poskytovatele:

Webová adresa helpdesku:

<https://redmine.axenta.cz/>

Telefonní číslo na technickou podporu:

+420 549 492 289

11. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

11.1. Smluvní pokuty:

- v případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Plnění v termínu uvedeném v odstavci 4.1. Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli, smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za pořízení technologie (bez DPH), a to za každý i započatý den prodlení, čímž není dotčeno oprávnění Objednatele požadovat náhradu škody, a to odpovídající také ztrátě či snížení dotace na předmět plnění Smlouvy.
- v případě nedodržení dostupnosti dle odst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z ceny podpory za kalendářní čtvrtletí dle přílohy č. 2 Smlouvy, a to za každou jednu desetinu % pod úroveň SLA dle odst. 3.5.3 přílohy č. 2 Smlouvy.
- v případě porušení povinnosti poskytování Služeb podpory, konkrétně SLA, v požadované kvalitě, tj. dle požadavků uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli následující smluvní pokuty:

Kategorie vady, chyby, incidentu	Response time		Repair time	
	Reakční lhůta od nahlášení požadavku Helpdesku poskytovatele	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele	Lhůta pro odstranění vady od potvrzení požadavku Helpdeskem poskytovatele	Smluvní pokuta za prodlení Poskytovatele
A	4 hodiny	1500 Kč za každou i započatou hodinu prodlení	Další pracovní den (NBD)	1500 Kč za každý i započatý den prodlení
B	NBD	500 Kč za každý i započatý den prodlení	3 pracovní dny	500 Kč za každý i započatý den prodlení
C	5 pracovních dnů	100 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení	25 pracovních dnů, pokud se strany nedohodly	-



			jinak	
--	--	--	-------	--

Lhůta pro odstranění vady neběží po dobu výpadku systému z důvodu pravidelné údržby a aktualizací SW verzí. Bližší informace jsou obsaženy v příloze č. 2 Smlouvy.

- iv) v případě porušení povinnosti Poskytovatele udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu dle odst. 10.4 Smlouvy je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 25 000 Kč za každý i započatý měsíc, v němž nebude mít uzavřenou pojistnou smlouvu se stanovenými parametry;
- v) Dojde-li k porušení pravidel dle odst. 7.12 a/nebo 7.13 Smlouvy (sankce vůči Rusku a Bělorusku), je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 150 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení.

- 11.2. V případě prodlení Objednatele či Poskytovatele se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné osobě nárok na úrok z prodlení v zákonné výši.
- 11.3. Zaplacením smluvní pokuty není jakkoli dotčen nárok Objednatele na náhradu škody včetně případné újmy nemajetkové; nárok na náhradu škody je Objednatel oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty utvrzena.
- 11.4. Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do třiceti (30) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

12. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, MOŽNOSTI UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Smlouva je uzavřena na dobu určitou, kdy po předání a převzetí technologie dle čl. 6 Smlouvy budou poskytovány Služby podpory po dobu 5i let. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Objednatelem a Poskytovatelem a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat:
- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním Plnění či jeho části ve sjednaných termínech delší než 30 dnů, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 dnů od doručení takovéto výzvy;
 - b) další případy, o kterých tak výslovně stanoví Smlouva.
- 12.3. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- a) v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
 - b) proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.4. Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, za což se považuje prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle Smlouvy o více než 30 dní, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani do 30 dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení s žádostí o jeho nápravu.



- 12.5. Odstoupení od Smlouvy ze strany Objednatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži Objednatele.
- 12.6. Smluvní strany se dále dohodly, že odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bylo doručeno druhé Smluvní straně.
- 12.7. Pro případ ukončení Smlouvy je Poskytovatel povinen poskytnout Objednateli součinnost v rozsahu nezbytném pro zachování kontinuity provozu.
- 12.8. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, nároky na uplatnění smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, jakož i ostatní práva a povinnosti založená Smlouvou, která mají podle zákona nebo Smlouvy trvat i po jejím zrušení.

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou Smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění Smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající ze Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v odst. 8.2. Smlouvy nebo na jeho základě, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců Smluvních stran.
- 13.4. Veškerá oznámení, tj. jakákoliv komunikace na základě Smlouvy, bude probíhat v souladu s tímto článkem Smlouvy. Jakékoli oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy, bude učiněno či dáno písemně. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou, datovou schránkou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy, nebo na takové adresy, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.
- 13.5. Oznámení správně adresovaná se považují za doručená
 - 13.5.1. dnem, o němž tak stanoví zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDS“), je-li oznámení zasíláno prostřednictvím datové zprávy do datové schránky ve smyslu ZDS; nebo
 - 13.5.2. dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
 - 13.5.3. dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
 - 13.5.4. dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě tří (3) pracovních dnů od jeho uložení na příslušné poboce pošty.
- 13.6. Informace a materiály, které obsahují osobní údaje či utajované informace, budou doručovány buď osobně, nebo zasílány elektronicky prostřednictvím šifrovaného distribučního kanálu určeného Objednatелеm.



14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 14.1. Smluvní strany si podpisem Smlouvy sjednávají (pokud Smlouva nestanoví jinak), že závazky Smlouvou založené budou vykládány výhradně podle obsahu Smlouvy, bez přihlídnutí k jakékoli skutečnosti, která nastala a/nebo byla sdělena, jednou stranou druhé straně před uzavřením Smlouvy.
- 14.2. Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost Smlouvy. Žádný projev stran učiněný po uzavření Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran. Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou Smluvních stran ve formě číslovaných dodatků Smlouvy, podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.
- 14.3. Smluvní strany se podpisem Smlouvy dohodly, že vyloučí aplikaci ustanovení § 557 OZ.
- 14.4. Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 14.5. Smluvní strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření Smlouvy.
- 14.6. Pro vyloučení pochybností Poskytovatel výslovně potvrzuje, že je podnikatelem, uzavírá Smlouvu při svém podnikání, a na Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 OZ.
- 14.7. Poskytovatel na sebe v souladu s ustanovením § 1765 odst. 2 OZ přebírá nebezpečí změny okolností. Tímto však nejsou nikterak dotčena práva Smluvních stran upravená ve Smlouvě.
- 14.8. Není-li stanoveno jinak, jednacím jazykem mezi Objednatelem a Poskytovatelem bude pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy výhradně jazyk český, případně slovenský, a to včetně veškeré dokumentace vztahující se k předmětu Smlouvy.
- 14.9. Stane-li se jakékoli ustanovení Smlouvy neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, netýká se tato neplatnost a nevynutitelnost zbývajících ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují nahradit do 5 pracovních dnů po doručení výzvy druhé Smluvní strany jakékoli takové neplatné, nezákonné nebo nevynutitelné ustanovení ustanovením, které je platné, zákonné a vynutitelné a má stejný nebo alespoň podobný obchodní a právní význam.
- 14.10. Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit tuto Smlouvu, její část ani jakékoli pohledávky za druhou smluvní stranou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Toto omezení se nedotýká práv Objednatele disponovat s majetkovými právy a licencemi.
- 14.11. Vztahy Smluvních stran Smlouvou výslovně neupravené se řídí českým právním řádem, zejména OZ. Veškeré případné spory ze Smlouvy budou v první řadě řešeny smírem. Pokud smíru nebude dosaženo během 30 dnů, všechny spory ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny věcně příslušným soudem v České republice podle právního řádu ČR. Smluvní strany sjednávají místní příslušnost soudů dle sídla Objednatele.
- 14.12. Žádné ustanovení Smlouvy nesmí být vykládáno tak, aby omezovalo oprávnění Objednatele uvedená v Zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.
- 14.13. Smlouva bude uzavřena v elektronické podobě. Elektronicky bude Smlouva podepsána připojením elektronických podpisů obou Smluvních stran.



14.14. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) a Smluvní strany se dohodly, že Smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv Objednatel.

14.15. Nedílnou součástí Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1:

Příloha č. 1.1: Technická specifikace

(příloha č. 1.1 bude převzata z přílohy č. 3 zadávací dokumentace Technická specifikace, aniž by v ní účastník prováděl úpravy)

Příloha č. 1.2: Technická specifikace – nabídka Poskytovatele

(příloha č. 1.2 bude převzata z nabídky účastníka zadávacího řízení Veřejné zakázky)

Příloha č. 2: Dohoda o úrovni Služeb podpory SLA

(příloha č. 2 bude převzata z nabídky účastníka, přičemž účastník provede jen doplnění na vyznačených místech)

Příloha č. 3: Pravidla pro dodavatele

Příloha č. 4: Seznam poddodavatelů, vč. rozsahu jejich plnění *(bude převzata z nabídky účastníka; v případě, že poddodavatele mít nebude, tuto skutečnost v této příloze uvede formou čestného prohlášení)*

Smluvní strany shodně prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

V Uherském Hradišti dne dle data el. podpisu

V Brně dne dle data el. podpisu

za Objednatele:

za Poskytovatele:

Uherskohradištská nemocnice a.s.
MUDr. Petr Sládek
předseda představenstva

AXENTA a.s.
Ing. Lukáš Příbyl
Předseda představenstva



Příloha č. 1.1. Technická specifikace

Současný stav řízení přístupu v UHN

V současné době není implementováno žádné řešení PIM/PAM. Přístupy uživatelů s vyššími oprávněními jsou řešeny lokálně na cílových zařízeních/serverech, s tím, že jde o kombinaci lokálních a doménových účtů.

Doménové účty se spravují v IDM systému, propojeném paralelně na OpenLDAP a Windows AD.

Nově požadovaný stav řízení přístupu v UHN

Technologické opatření zabezpečení privilegovaných přístupů je jedním z důležitých pilířů pro dosažení souladu s GDPR a dalšími normami, regulacemi nebo bezpečnostními standardy (zejména ISO 27001, HIPAA, SOX, PCI-DSS).

Zadavatel požaduje nasazení nástroje typu PIM/PAM pro řízení přístupu především, ale nejen, k serverové infrastruktuře pro uživatelské účty typu root, administrátor, servisní účty a účty uživatelů, které mají vyšší než běžné oprávnění. Zároveň nasazením nástroje PIM/PAM dosáhneme monitoringu činnosti administrátorů (interních i externích). Jedná se tedy hlavně o účty pracovníků správy IT a externích dodavatelů. Uživatelé nebudou mít možnost přihlásit se přímo na zařízení, která budou spadat do systému řízení přístupu. Řešení bude taktéž umožňovat rotaci hesel privilegovaných účtů. Hlavní komponentou je proxy brána určená pro správu a monitoring privilegovaných přístupů. Poskytuje záznamy uživatelských relací včetně logů, nepozměnitelné podklady pro audit a analytické reporty uživatelského chování. Řešení bude umožňovat monitoring v reálném čase, udržovat zcela transparentně přehled o přístupech a zákrocích a dále bude umožňovat záznam prováděných činností a to jak ve formátu videonahrávky, kterou je možné sledovat události, tak jak se odehrály, tak i ve formátu textového přepisu provedených činností, pokud je toto možné (např. činnosti vykonávané pomocí CLI). Záznamy musí být uloženy tak, aby byly nepozměnitelné a umožňovaly provádění analytických činností. Řešení nebude pro sběr informací používat agenty na cílových systémech, které by bylo třeba instalovat. Řešení bude umožňovat nasazení jak způsobem „transparentní proxy“, tak způsobem „bastion/nexthop“. Objednatel před nasazením, po konzultaci s Poskytovatelem, upřesní způsob nasazení. Řešení musí také umožňovat napojení/export dat do systémů typu SIEM a log management a možnost monitorovat provozní parametry řešení (např., nedostupnost řešení, nefunkčnost služeb, zaplnění disků) v systému Zabbix.

Připojování uživatelů s privilegovanými účty k cílovým zařízením bude tedy probíhat řízeně pomocí zabezpečené session, které budou tímto nástrojem monitorované a zaznamenávané. Při prvním nasazení bude aplikována pouze funkcionality typu PAM. Uživatel se tedy bude přihlašovat k nástroji PAM svým účtem a heslem a stejným účtem a heslem bude přihlášený i na cílový systém. Nicméně řešení bude obsahovat i funkcionality typu PIM, kdy se uživatel přihlásí svým účtem a heslem k nástroji a jiným, pro něj neznámým účtem a heslem, bude přihlášen k cílovému systému. PIM funkcionality nemusí být přímo součástí funkcionality PAM a je tedy možné tuto funkcionality řešit separátním produktem, nicméně řešení budou propojené tak, aby byly zajištěny obě funkcionality PIM i PAM. Hesla a SSH klíče budou uchovány v AES 256 šifrovaném trezoru.

Veškeré výše uvedené činnosti (nastavení, administrace a monitoring) budou prováděny z jednotné konzole typu WEB rozhraní, ke kterému bude možné přistupovat z prohlížečů Firefox, nebo Chrome. Konzole poskytne reporty a podklady pro případný audit.

Řešení bude nasazeno bez funkcionality „fault tolerance“. HA funkcionality bude řešena na úrovni VM v systému VMware.

Předpokládaný postup nasazení

- Zúčastněné osoby vytvoří seznam systémů a uživatelů, kterých se bude týkat nasazení řešení.
- Dodavatel připraví a dodá VM appliance ve formátu .ova, nebo ovf souborů.



- Odběratel provede deploy potřebného počtu VM
- Zúčastněné osoby provedou finální konfiguraci VM (např. připojení VM do patřičné VLANy)
- Zúčastněné osoby provedou veškerou konfiguraci řešení pro podmínky nasazení v Uherskohradištské nemocnici
- Zúčastněné osoby provedou vzorové nasazení řešení minimálně pro tři systémy typu Unix/Linux a tři systémy typu Windows dle výběru objednatele.
- Zúčastněné osoby provedou vzorové nasazení řešení pomocí bastion/nexthope pro Check Point SmartConsole program
- Zúčastněné osoby provedou nastavení systému pro odesílání událostí do systému SIEM a/nebo systému typu logmanagement.
- Zúčastněné osoby provedou nastavení řešení pro odesílání vybraných událostí do monitorovacího systému Zabbix objednatele dle domluvy s objednatelem.
- Poskytovatel provede zaškolení minimálně tří pracovníků odběratele.
- Poskytovatel dodá kompletní dokumentaci řešení a nasazení u objednatele, kterou objednatel písemně odsouhlasí.
- Další postupné přidávání systémů a uživatelů budou provádět pracovníci objednatele sami za případné pomoci pracovníků dodavatele, dle SLA.

Zúčastněnými osobami se myslí pracovníci poskytovatele a objednatele určení k nasazení řešení. Tyto osoby budou jednat ve vzájemné součinnosti bez zbytečných odkladů a dle navrženého harmonogramu písemně odsouhlaseného oběma stranami.



Požadovaná funkcionální/vlastnost systému
Řešení bude dodáno formě Virtual Appliance pro VMWare esx
Řešení je možné nasadit i ve formě HW appliance
Podpora zapojení pro High Availability Cluster
Počet monitorovaných systémů 100
Bez omezení počtu uživatelů
Licence typu perpetual
Záruční doba je 60 měsíců
Řešení je typu on-premise
Řešení obsahuje funkcionality PIM
Konfigurace a ovládání přes webové GUI rozhraní
Řešení PAM musí být bezagentové
Řešení musí být nezávislé na verzi OS cílových serverů
Možnost nasazení v režimu „transparentní proxy“
Možnost nasazení v režimu „bastion/nexthop“
Podpora protokolu Microsoft RDP
Podpora protokolu Citrix ICA
Podpora protokolu SSH
Podpora protokolu VNC i s SSL
Podpora protokolu TELNET
Podpora protokolu HTTP a HTTPS
Podpora protokolu pro připojení k MSSQL
Podpora protokolu SUDO iolog
Podpora protokolu syslog včetně podpory TLS
Řízení přístupu na úrovni uživatelů
Řízení přístupu na úrovni skupin
Lokální privilegované účty jsou spravovány systémem PIM
Podpora protokolu autentizace LDAP
Podpora autentizace v OpenLDAP
Podpora autentizace v Microsoft Active Directory
Podpora protokolu autentizace Radius
Podpora protokolu autentizace TACACS+
Podpora protokolu autentizace Kerberos
Podpora protokolu autentizace X.509
Podpora protokolu autentizace OTP
Podpora protokolu autentizace Web SSO
Podpora pro Microsoft RemoteApp
Podpora rozlišení kanálů v rámci protokolů (např. remote printer, disk)
Možnost definice časových oken pro jednotlivé protokoly
Možnost definice IP adres pro jednotlivé protokoly
Možnost bloky jednotlivých protokolů
Periodická rotace hesel k privilegovaným účtům pro Windows
Periodická rotace hesel k privilegovaným účtům pro Unix/Linux
Periodická rotace hesel k privilegovaným účtům pro Cisco
Periodická rotace hesel pro k privilegovaným účtům Oracle
Periodická rotace hesel pro k privilegovaným účtům MySQL
Periodická rotace hesel pro CheckPoint Smart Console
Periodická rotace hesel pro CheckPoint Gaia



Řešení splňuje § 20 vyhlášky č. 82/2018 Sb.
Řešení splňuje § 22 vyhlášky č. 82/2018 Sb.
Uchování přihlašovacích údajů v zabezpečeném trezoru
Uchování hesel a SSH klíčů pomocí šifrování AES 256
Detekce pokusu o spuštění aplikace/příkazu a ukončení spojení
Zaznamenání použité aplikace, použitých příkazů a titulků oken
Behaviorální analýza s cílem odhalit zneužití uživatelského účtu
Detekce použití neautorizovaných skriptů
Vestavěny mechanismus pro automatické skórování potencionálně rizikového chování uživatele
Možnost definování whitelistů pro rizikové chování
Možnost definování blacklistů pro rizikové chování
Přehrávání video záznamů s přesnou časovou stopou a signalizací „hluchých míst“
Šifrování auditní stopy
Možnost nastavení TSA časového razítka u záznamu
Přehrávání auditního záznamu online
Přehrávání auditního záznamu offline
Možnost exportu dat v originálním formátu
Schopnost Řízení přístupu v rámci „session“ dle ověření vůči LDAP/RADIUS
Podpora dvoufaktorové autentizace pro „session“
Podpora dvoufaktorové autentizace v ceně řešení
Podpora režimu „čtyř očí“
Podpora integrace s externím programy typu ERP, IDM
Možnost integrace s produkty třetích stran prostřednictvím API
Logování interních akcí pomocí syslog protokolu
Logování informací o „sessions“ pomocí syslog protokolu
Nezávislá zálohovací politika pro konfiguraci a interní databázi
Nezávislá zálohovací politika pro jednotlivé sessions
Nezávislá archivační politika pro jednotlivá úložiště auditních dat
Podpora zálohování na externí úložiště
Podpora automatického zálohování
Provádění aktualizací prostřednictvím rozhraní systému
Aktualizace vydávané min. 2x ročně
Export auditních stop
Export strukturovaných dat
Indexace informací o „sessions“ dat
Indexace obsahu dat (content, nebo OCR indexace)
Možnost vytváření Dashboardů
Statistiky o „sessions“.
Uživatelsky konfigurovatelný reporting strukturovaných dat
API pro reporting do externích SW
Full text search
Tvorba vlastních reportů bez nutnosti zakoupení dalšího produktu
Notifikace pomocí e-mailu
Notifikace typu SNMP trap
Notifikace změny hesla u účtů
Možnost vzdáleného monitoringu systému



Pokud není uvedeno jinak, jsou všechny parametry myšleny jako minimální a účastník může vždy nabídnout parametry lepší.

Kdekoli se v požadavcích vyskytuje podmínka „umožňuje“, nebo podobné slovní spojení, pak to znamená, že daná funkcionality spolu s potřebnými licencemi musí být součástí dodávky.

Požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti

Zadavatel byl rozhodnutím Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost (dále také jen „NÚKIB“) ze dne 17. 2. 2021 dle § 22a zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZKB“), určen provozovatelem základní služby. Z tohoto důvodu je Uherskohradištská nemocnice a.s. povinná v zadávacím řízení zohlednit varování NÚKIB ze dne 17. 12. 2018, sp. zn. 110-536/2018, č. j. 3012/2018-NÚKIB-E/110 (dále také jen „varování NÚKIB“).

Nemocnice dle metodiky následně vydané (METODIKA K VAROVÁNÍ ZE DNE 17. PRO-SINCE 2018) zohlednila nové hrozby, před kterými NÚKIB varoval a provedla analýzu rizik v kontextu požadovaných technologií a prostředků.

Vzhledem k aktuální infrastruktuře a stavu informačního systému, zejména toho, že se jedná o dodávku bezpečnostní technologie, neexistuje možnost, jak eliminovat rizika uvedení ve varování jiným způsobem, než vyloučit společnosti Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová re-publika, a ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, a jejich dceřiné společnosti.

Pro zajištění této povinnosti zadavatel v souladu s § 4 odst. 4 ZKB a § 37 odst. 1 písm. b) zákona požaduje předložení čestného prohlášení dodavatele, že nabízené zboží (žádná jeho položka) neobsahuje produkty uvedené ve varování NÚKIB, tj. nabízené řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností.

Zadavatel upozorňuje, že v případě, že po uzavření smlouvy vyjde najevo, že toto čestné prohlášení neodpovídá skutečnosti, bude oprávněn odstoupit od smlouvy.



Příloha č. 1.2. Technická specifikace – nabídka Poskytovatele

One Identity Safeguard Security Bundle obsahuje:

- One Identity Safeguard for Privileged Sessions (PAM)
- One Identity Safeguard for Privileged Passwords (PIM)
- One Identity Safeguard for Privileged Analytics (Analytika a biometrická detekce anomálií k PAM)
- Vždy obsahuje roční maintenance a support 24x7, delká maintenance dle zadávacího řízení je 5 let.

Technická specifikace dodávaného řešení

Přehled hlavních funkcí produktu. Specifikace je dostupná na stránkách výrobce.

<https://support.oneidentity.com/technical-documents/one-identity-safeguard-for-privileged-passwords/7.0%20ts/administration-guide>

- Správa bezpečnostních politik na sílu hesla a frekvenci změny
- Dva režimy přihlášení:
 - Double-hop (přesměrování přihlášení do cílového systému – admin nezná heslo)
 - Klíčenka hesel
- Generování a provedení změny hesel technických účtů přímo na cílových systémech
- Nativní podpora následujících technologií:
 - OS - Windows, AIX, Linux
 - DB - Oracle, SQL, DB2
- Podpora 2faktorové autentizace
- Přihlašování na proxy, síťové prvky
- Session recording a přepis akcí
- Detekce default účtů a slabých hesel a upozornění na ně
- Upozornění na nestandardní přístup
- Zapisování logů do log managementu
- Auditní log

Rozsah licencí / licenční politika

Licenční politika One Identity Safeguard Privileged Security se řídí buď počtem unikátních uživatelů, nebo počtem koncových serverů. V rámci poptávkového řízení bude dodána licence pro:

- Počet serverů 200

Licenční model je tzv. perpetual s roční maintenance a supportem 24x7. Maintenance a support je při prvotním nákupu licencí v ceně. Další rok je to cca 25 % z nákupní ceny licencí. Opět jsme se řídili požadavky výběrového řízení.

Minimální HW požadavky pro Virtual Appliance a schéma nasazení

Přesnější nasazení bude upřesněno v rámci projektu. Dle požadavků zadavatele bude oddáno po 1 ks od každého systému.

Systém sám o sobě podporuje zapojení HA, ale vzhledem k požadavku zadavatele předpokládáme, že toto si bude řešit na úrovni dostupnosti VMWare. Tedy obnovy systému po jeho pádu. V případě budoucího požadavku zadavatele je možno dodat více virtuálních nebo hardware appliance.



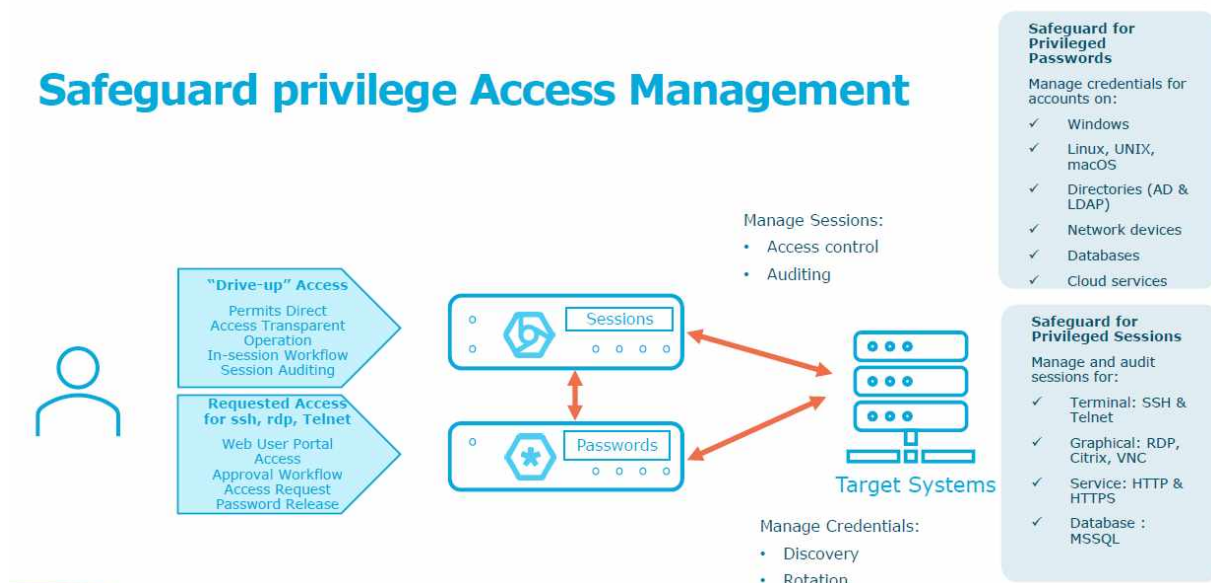
Integrace PAM s CheckPoint Smart Console a záznam činnosti privilegovaných účtů je omezen možnosti monitoringu HTTP/HTTPS protokolu. Způsob vhodného monitoringu bude předmětem úvodní analýzy.

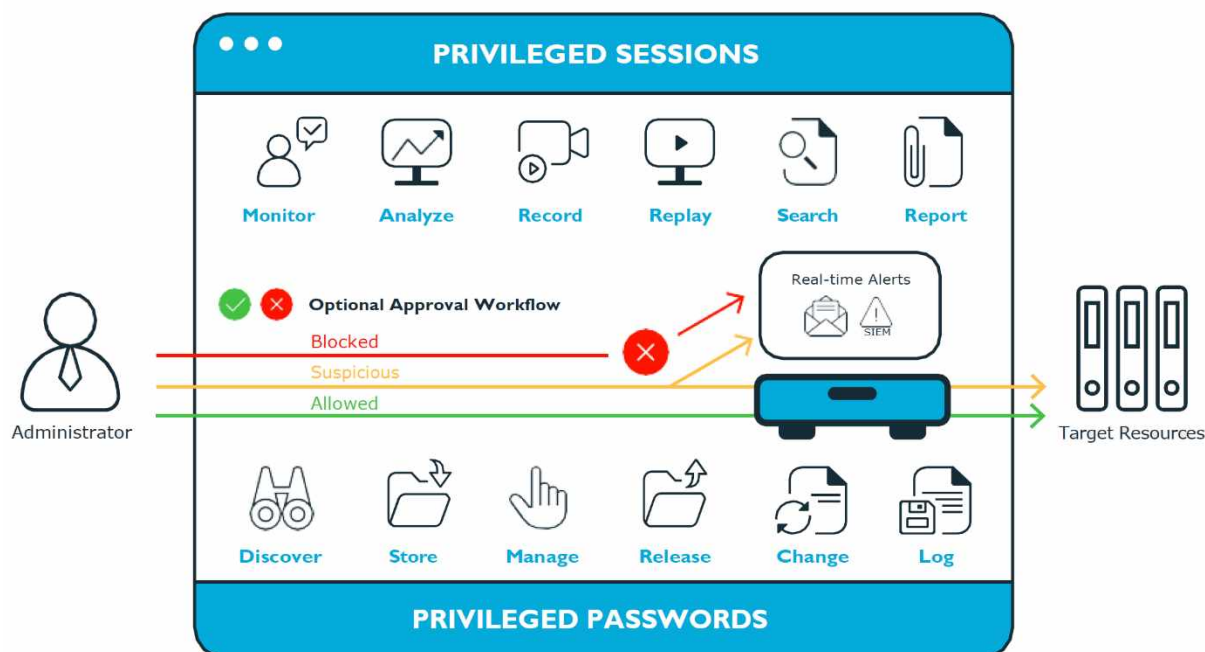
Stejně tak budoucí integrace s PIM je otázkou možností integrace s daným typem řešení, např. možnost vkládání hesla prostřednictvím API. Dodávané řešení má integrační rozhraní, ale výrobce nativně neuvádí podporu tohoto řešení a je zapotřebí součinnost výrobce či dodavatele jednotlivých řešení.

Nativní podpora viz obrázky níže a dokumentace výrobce.

- 1x PIM
 - 4x CORE
 - 32 GB RAM
 - 2TB HDD
- 1x PAM
 - 8x CORE
 - 16 GB RAM
 - 4TB HDD (bude upřesněno dle požadované retence záznamů)
- PAM OCR indexer (volitelně dle množství zpracovávaných záznamů)
 - počet CORE podle počtu denně paralelně připojených uživatelů (8 až 16)
 - 1GB RAM pro každé CORE + 1-2GB na OS
 - 100GB HDD

Způsob integrace PIM/PAM a nativně podporované protokoly.





Workflow Diagram

There are three common approaches to access Safeguard

SPP Web Portal Access*

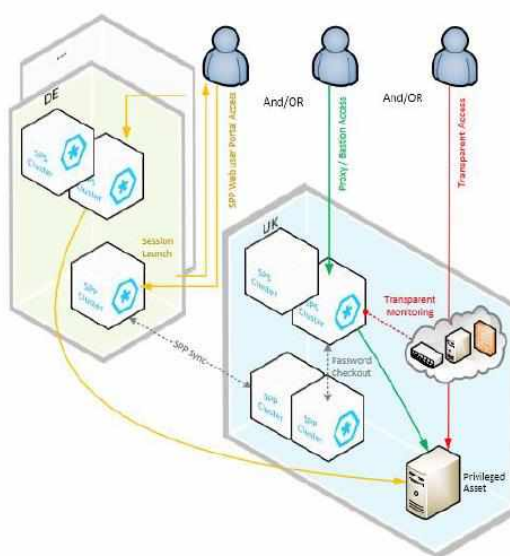
SPS Proxy / Bastion Access*

SPS Transparent Access*

* for SSH, RDP, Telnet

* for SSH, RDP, Http(s), ICA, Telnet, Vnc, MS-SQL

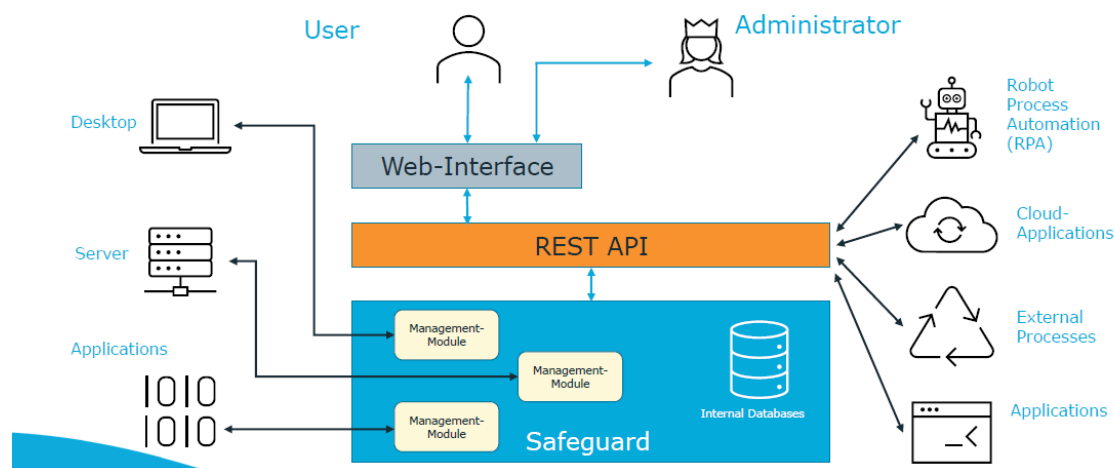
* for SSH, RDP, Http(s), ICA, Telnet, Vnc, MS-SQL



SPS cluster and SPP cluster



Safeguard Product architecture SPP



Implementační práce obsahují:

- Analýzu (vytvoření seznamu systému a uživatelů)
- instalaci PIM a PAM. PIM v rozsahu nutném pro funkčnost PAM.
- implementaci produktu do prostředí zákazníka a napojení na zdroje definované ve výběrovém řízení pro část PAM. Část PIM bude implementována jen v rozsahu požádaném pro funkčnost PAM.
- zaškolení obsluhy
- dokumentaci k projektu

Požadovaná součinnost zákazníka

- komentáře a schvalování scénářů po provedení vstupní technické analýzy
- pravidelné status meetingy (nebo CONF CALL)
- VPN přístupy k instalovaným systémům a implementovaným aplikacím
- součinnost dodavatelů aplikací třetích stran (HW + SW)

Řešení SafeGuard od OnIdentity podporuje integraci s několika různými systémy pro vícefaktorovou autentizaci (MFA). Mezi podporované MFA systémy patří například:

- RSA SecurID
- YubiKey
- Microsoft Azure
- Citrix
- HashiCorp Vault
- Okta
- Radius-based MFA
- LDAP a Microsoft Active Directory



One Identity Safeguard

Securely store, manage, record and analyze privileged access



Introduction

Hackers continually evolve the methods they use to gain access to your systems and data. Ultimately, they want to get to your privileged accounts. In nearly every recent high-profile breach, privileged accounts have been compromised to gain access to critical systems and data. With the proper solutions in place, you can limit the damage from a breach by deploying solutions that provide secure, efficient and compliant access to privileged accounts.

For IT managers, these all-access accounts are a challenge to manage for a number of reasons, including the sheer number of the privileged accounts and the number of people who need access to them. On top of these challenges, traditional Privileged Access Management (PAM) solutions involve complex architectures, lengthy deployment times and onerous management requirements.

Yes, PAM can be a huge challenge, but it doesn't have to be. One Identity Safeguard is an integrated solution that combines a secure hardened password safe and a session management

Benefits

- **Mitigate the potential damage** of a security breach
- **Meet compliance requirements**
- **Realize quick ROI** with simplified deployment and management
- **Get efficient audit report creation**
- **Identify and stop risky behaviors** and unusual events
- **Simplify privileged account management**

and monitoring solution with threat detection and analytics. It securely stores, manages, records and analyzes privileged access.

Secure privileged access without sacrifice

Take the stress out of protecting your privileged accounts by securely storing, managing, recording and analyzing privileged access while satisfying your admins and auditors with One Identity Safeguard.



Safeguard for Privileged Passwords

One Identity Safeguard for Privileged Passwords automates, controls and secures the process of granting privileged credentials with role-based access management and automated workflows.

The user-centered design of Safeguard for Privileged Passwords means a reduced learning curve. Plus, the solution enables you to manage passwords from anywhere and using nearly any device. The result is a solution that secures your enterprise and gives your privileged users a new level of freedom and functionality.

Safeguard for Privileged Sessions

With One Identity Safeguard for Privileged Sessions, you can control, monitor and record privileged sessions of administrators, remote vendors and other high-risk users. Actions taken by users in sessions are recorded and indexed, which makes finding session events easy, helps to simplify and automate reporting and eases audit and compliance requirements. In addition, Safeguard for Privileged Sessions serves as a proxy and inspects the protocol traffic on the application level and can reject any traffic that violates the protocol – thus making it an effective shield against attacks.

Safeguard for Privileged Analytics

With One Identity Safeguard for Privileged Analytics, you can put user-behavior analytics to work for you by discovering previously unknown internal and external threats, and finding and stopping suspicious activities.

Safeguard for Privileged Analytics ranks the potential risk level of threats so you can prioritize your response, take immediate action on the most imminent threats and ultimately prevent data breaches.

Features

Policy-based release control

Using a secure web browser with support for mobile devices, you can request access and provide approval for privileged passwords and sessions. Requests can be approved automatically or require dual/multiple approvals based on your organization's policy. So, whether your policies consider the requestor's identity and level of access, the time and day of the request attempt and the specific resource requested—or all of these—you can configure One Identity Safeguard to meet your customized needs. Plus, you can input reason codes and/or integrate with ticketing systems.

Full-session audit, recording and replay

All session activity – down to the keystroke, mouse movement and windows viewed – is captured, indexed and stored in tamper-proof audit trails that can be viewed like a video and searched like a database. Security teams can search for specific events across sessions and play the recording starting from the exact location the search criteria occurred. Audit trails are encrypted, time-stamped and cryptographically signed for forensics and compliance purposes.



Instant on

Safeguard for Privileged Sessions can be deployed in transparent mode, requiring no changes to user workflows. Acting as a proxy gateway, Safeguard can operate like a router in the network—invisible to the user and to the server. Admins can keep using the client applications they are familiar with and can access target servers and systems without any disruption to their daily routine.

User behavioral biometrics

Each user has an idiosyncratic pattern of behavior, even when performing identical actions, such as typing or moving a mouse. The algorithms built into Safeguard for Privileged Analytics inspect these behavioral characteristics (captured by Safeguard for Privileged Sessions). Keystroke dynamics and mouse movement analysis help identify breaches and also serve as a continuous, biometric authentication.

Multifactor authentication support

Protecting access to passwords with another password isn't enough. Enhance security by requiring two-factor authentication to Safeguard. Safeguard supports any RADIUS based 2FA solution.

Safeguard for Privileged Passwords supports the SAML 2.0 Web Browser SSO Profile, allowing you to configure federated authentication with many different Identity Provider STS servers and services and use their MFA.

Privileged accounts may require a TOTP authenticator generated code as an authentication factor. Safeguard Privileged Passwords can act as an authenticator and provide the associated code along with credential/session check-out.

Personal Password Vault

All your employees can store and generate random passwords for non-federated business accounts in a free personal password vault. This enables your organization to use a sanctioned tool with the ability to securely share and recover passwords, providing much needed security and visibility into business accounts.

Favorites

Quickly access the passwords that you use most often right from the login screen. You can group several password requests into a single favorite so you can get access to all the accounts you need with a single click.

Discovery

Quickly discover privileged accounts or systems on your network with host-, directory- and network-discovery options.

Real-time alerting and blocking

Safeguard for Privileged Sessions monitors traffic in real time and executes various actions if a certain pattern appears in the command line or on screen. Predefined patterns could be a risky command or text in a text-oriented protocol or a suspicious window title in a graphical connection. In the case of detecting a suspicious user action, Safeguard can log the event, send an alert or immediately terminate the session.

Command and application control

Safeguard for Privileged Sessions supports both black listing and white listing of commands and windows titles.

Wide protocol support

Safeguard for Privileged Sessions provides full support for SSH, Telnet, RDP, HTTP(s), ICA and VNC protocols. In addition, security teams can decide which network services (e.g. file transfer, shell access, etc.) within the protocols they want to enable/disable for administrators.

Full-text search

With its Optical Character Recognition (OCR) engine, auditors can do full-text searches for both commands and any text seen by the user in the content of the sessions.

It can even list file operations and extract transferred files for review. The ability to search session content and metadata accelerates and simplifies forensics and IT troubleshooting.



Drop-in deployment

With a rapid appliance-based deployment and simplified traffic re-routing, One Identity Safeguard can have you recording sessions in a matter of days, without disrupting your users.

RESTful API

Safeguard uses a modernized API based on REST to connect with other applications and systems. Every function is exposed through the API to enable quick and easy integration, regardless of what you want to do or which language your applications are written.

Change control

Supports configurable, granular change control of shared credentials, including time- and last-use-based and manual or forced change.

The One Identity approach to Privileged Access Management

The One Identity portfolio includes the industry's most comprehensive set of Privileged Access Management solutions. You can build on the capabilities of One Identity Safeguard with solutions for granular delegation of the UNIX root account and the Active Directory administrator account; add-ons to make open source sudo enterprise-ready and keystroke logging for UNIX root activities – all tightly integrated with the industry's leading Active Directory bridge solution.

About One Identity

One Identity delivers unified identity security solutions that help customers strengthen their overall cybersecurity posture and protect the people, applications and data essential to business. Our Unified Identity Security Platform brings together best-in-class Identity Governance and Administration (IGA), Access Management (AM), Privileged Access Management (PAM) and Active Directory Management (ADMgmt) capabilities to enable organizations to shift from a fragmented to a holistic approach to identity security. One Identity is trusted and proven on a global scale – managing more than 500 million identities for more than 11,000 organizations worldwide.

For more information, visit www.oneidentity.com.



Safeguard for Privileged Sessions

Reduce risk by controlling, monitoring
and recording privileged access



Introduction

Granting uncontrolled privileged access to internal administrators, third-party vendors, contractors and service providers can create significant risk. This opens the door to attackers who hijack privileged accounts and to rogue administrators. The unfortunate – and expensive – impact of this type of risk has been shown over and over again by recent, highly-publicized incidents. To achieve true security and compliance, you must do more than simply control privileged user accounts. You must monitor and record what they do with privileged access.

With One Identity Safeguard for Privileged Sessions, you can control, monitor and record privileged sessions of administrators, remote vendors and other high-risk users. The recorded sessions' content is indexed to make searching for events simple and it also helps automate reporting so you can easily meet your auditing and compliance requirements.

Safeguard for Privileged Sessions also serves as a proxy, inspecting the protocol traffic on the application level. This inspection makes an effective shield against attacks by rejecting all traffic that violates the protocol. In transparent mode, minimal changes to your network are required and users do not have to change their current workflow or client applications, which makes implementation a breeze. However, workflow rules can be configured to be more stringent,

Benefits

- **Mitigate the risk of a security breach** by controlling access to sensitive IT assets
- **Easily meet compliance requirements** for monitoring privileged access
- **Get value faster** with simple deployment and management
- **Keep admins happy** by enabling the use of familiar tools to administer systems
- **Maximize productivity** with a small learning curve and elegant UI design
- **Reduce efforts of audit reports** with quick access to all the information you need
- **Track access** to any type of systems thanks to a host-independent, agentless design
- **Accelerate incident response** through fast, full-text search in recorded sessions

including requiring prior user authorization, limiting access to specific resources and receiving alerts if connections exceed preset time limits. Safeguard can also monitor sessions in real time and execute various actions: if a risky command or application appears, One Identity Safeguard can send you an alert or immediately terminate the session.



Record and monitor all privileged access

With full-text search, real-time alerting and blocking, Safeguard reduces your risk while making it easier to meet compliance requirements.

Features

Full session audit, recording and replay

All session activity – down to the individual keystroke, mouse movement and windows viewed – is captured, indexed and stored in tamper-proof audit trails that can be viewed like a video and searched like a database. Security teams can search for specific events across sessions and play the recording starting from the exact location the search criteria identified. Audit trails are encrypted, time stamped and cryptographically signed for forensics and compliance purposes.

Real-time alerting & blocking

Monitors traffic in real time and executes various actions if a certain pattern appears in the command line or on screen. Predefined patterns could be a risky command or text in a text-oriented protocol or a suspicious window title in a graphical connection. In the case of detecting a suspicious user action, Safeguard can log the event, send an alert or immediately terminate the session.

Two modes of operations

Choose which mode suits your needs.

- **Workflow Engine** – A workflow engine that supports time restrictions, multiple approvers, reviewers, emergency access and expiration of policy. It also includes the ability to input reason codes and/or

integrate directly with ticketing systems.

A password request can be automatically approved or require any level of approvals.

- **Instant On** – Deploy in transparent mode so that no changes to user workflows are necessary. It can act as a proxy gateway operating like a router in the network – invisible to the user and to the server. Admins can continue to use familiar client applications and can access target servers and systems without any disruption to their daily routine.

Proxy access

Since users have no direct access to resources, the enterprise is protected against unauthorized and unfettered access to sensitive data and systems. Safeguard for Privileged Sessions can proxy and record to many target resources, including UNIX/Linux, Windows, network devices, firewalls, routers and more.

Command and application control

Safeguard for Privileged Sessions supports both allow listing and deny listing of commands and windows titles. Work the way you want. Even when workflow is enabled, administrators can choose their client, tooling and preferences when accessing privileged sessions.

This creates a frictionless solution that gives administrators the access they need while meeting compliance and security regulations.

Full-text search

With its Optical Character Recognition (OCR) engine, auditors can do full-text searches for both commands and any text seen by the user in the content of the sessions. It can even list file operations and extract transferred files for review. The ability to search session content and metadata accelerates and simplifies forensics and IT troubleshooting.



Auto-login

With the password injection functionality, access can be configured for auto login, which enhances security and compliance by never exposing the password to the user. Wide protocol support Full support for SSH, Telnet, RDP, HTTP(s), ICA and VNC protocols. In addition, security teams can decide which network services (e.g. file transfer, shell access, etc.) within the protocols they want to enable/disable for administrators.

Instant off

By acting as a virtual firewall, One Identity Safeguard increases protection of your servers by terminating questionable or malicious accesses nearly instantly. In addition, to avoid accidental misconfiguration and other human errors, the solution supports the four eyes authorization principle under which the monitoring admin can terminate the session at any time.

Drop in deployment

With a rapid appliance-based deployment and simplified traffic rerouting, One Identity Safeguard can have you recording sessions in a matter of days without disrupting your users.

Analytics ready

Collect all the information you need to analyze privileged users and behavior and detect internal and external threats.

Secure access to legacy systems

Use smartcard, 2FA or other strong authentication methods to gain secure access to systems. Because Safeguard acts as a proxy gateway to the system, it enables strong authentication to targets that cannot or do not support those methods automatically.

The One Identity approach to Privileged Access Management

The One Identity portfolio includes the industry's most comprehensive set of Privileged Access Management solutions. You can build on the powerful session management functionality of Safeguard for Privileged Sessions with our privileged password safe and privileged analytics solutions. Our product offering includes solutions for granular delegation of the UNIX root account and the Active Directory administrator account, add-ons to make open source sudo enterprise ready; and keystroke logging for UNIX root activities – all tightly integrated with the industry's leading Active Directory bridge solution.

About One Identity

One Identity delivers comprehensive cloud and on-premises identity security solutions that help customers strengthen their overall cybersecurity posture and protect the people, applications and data essential to their business. Our Unified Identity Platform brings together best-in-class identity governance and administration (IGA), access management (AM), privileged access management (PAM) and Active Directory management (AD Mgmt) capabilities. This holistic approach enables organizations to increase the visibility, control and protection over all their identities. Proven and trusted on a global scale, One Identity manages more than 500 million identities for more than 11,000 organizations worldwide. For more information, visit www.oneidentity.com.



Spolufinancováno
Evropskou unií

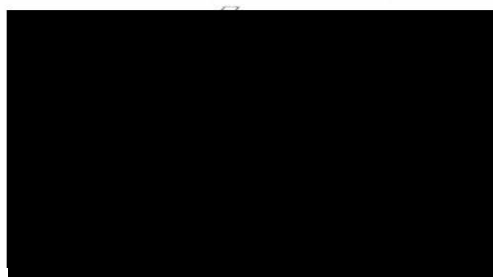


MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Čestné prohlášení

Společnost AXENTA a.s. čestně prohlašuje, že nabízené zboží (žádná jeho položka) neobsahuje produkty uvedené ve varování NÚKIB, tj. nabízené řešení neobsahuje žádné technické ani programové prostředky společností Huawei Technologies Co., Ltd. Šen-čen, Čínská lidová republika, nebo ZTE Corporation, Šen-čen, Čínská lidová republika, ani jejich dceřiných společností.

V Brně dne 23.10.2024



Ing. Lukáš Příbyl, předseda představenstva



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

Příloha č. 2 Dohoda o úrovni Služeb podpory SLA

Dohoda o úrovni Služeb podpory

SLA

(Service Level Agreement)

Příloha č. 2 Smlouvy o pořízení Správy přístupů ke kritické infrastruktuře
(dále jen Smlouvy)



Příloha č. 4 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

1 Účel a pojmy

1.1 Účel

Účelem tohoto dokumentu je vymezit Služby podpory, které jsou poskytovány na základě Smlouvy a definovat jejich požadovanou úroveň.

1.2 Slovník pojmů

Systém	Souhrnné označení všech položek HW a/nebo SW, dodaných na základě Smlouvy.
Akceptační řízení	Postup sjednaný smluvními stranami a popsáný ve Smlouvě, jehož účelem je ověřit, že Plnění ve smyslu Smlouvy bylo řádně dokončeno. V rámci řešení Požadavků Objednatele při akceptačním řízení Poskytovatel prokazuje, že je realizace Požadavku dokončena a splňuje akceptační kritéria. Akceptační řízení je ukončeno a dokumentováno podpisem „Akceptačního protokolu“, popřípadě výkazu činností. Součástí Akceptačního protokolu je také kompletní a úplná dokumentace Systému, kterou Objednatel odsouhlasil.
Dostupnost	Parametr, který vyjadřuje provozní spolehlivost procentem celkového provozního času, ve kterém není užívání Systému omezoováno výskytem Vad kategorie A. Závazný způsob výpočtu je uveden dále v textu.
Helpdesk	Webová aplikace provozovaná Poskytovatelem, určená jako jednotné místo pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů, a také pro zadávání Vyžádaných konzultací a služeb. Helpdesk Poskytovatele musí obsahovat tzv. tiketovací systém pro evidenci požadavků a profylaxi s možností filtrován dle běžných kritérií, zejména pak dle data a času, kategorie požadavku, zadavatele, aktivity a zařízení.
Hotline	Telefonická služba, poskytovaná Objednateli Poskytovatelem nepřetržitě k rychlému hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B.
Chyba	Zvláštní typ Vady, která byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany Objednatele či osoby pověřené Objednatel a k jejímuž odstranění je třeba součinnosti Poskytovatele. Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené s odstraněním Chyb budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespécifikovaných služeb Kategorizace Chyb, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.



Příloha č. 4 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

Incident	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, která není způsobena Poskytovatelem ani Objednatelem, není Vadou ani Chybou ve smyslu této přílohy a vzniká z důvodů na straně třetí osoby či v důsledku jiné okolnosti (např. vyšší moc). Účelně vynaložené náklady Poskytovatele spojené se součinností při odstranění Incidentů budou Objednateli účtovány Sazbou předem nespécifikovaných služeb. Kategorizace Incidentů, stejně jako sjednané doby pro jejich odstranění, je stejná jako u Vad.
Koncový uživatel	Jakýkoli pracovník Objednatele, užívající v rámci plnění svých pracovních povinností Systém nebo jeho část.
Nouzový režim	Dočasné řešení Vady, Chyby nebo Incidentů kategorie A, které zajistí Objednateli alespoň takový režim užívání Systému, kdy je Objednatel schopen plnit své závazky vůči třetím osobám a státu a Systém nevykazuje nadále charakteristiky Vady kategorie A.
Repair Time	Doba vyřešení Vady, Chyby a Incidentu a znamená dobu mezi časem od prokazatelného oznámení Vady, Chyby a Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelného vyřešení Vady, Chyby a Incidentu Poskytovatelem.
Response Time	Doba reakce na Vadu, Chybu nebo Incident a znamená dobu mezi časem prokazatelného nahlášení Vady, Chyby nebo Incidentu ze strany Objednatele Poskytovateli, a časem prokazatelné reakce Poskytovatele na jejich oznámení. Reakcí Poskytovatele se rozumí kvalifikovaná reakce pracovníkem, který je kompetentní oznámenou událost řešit, ne administrativní reakce (např. automatizované nebo jiné potvrzení přijetí oznámení).
Rollback	Postup, při kterém je nově nainstalovaná aktualizace (verze) Systému odinstalována a je znovu uvedena do provozu verze původní.
Sazba předem nespécifikovaných služeb	Sazba, která bude účtována pro provedení úkonů a služeb, u nichž není výše ceny Smlouvou nebo SLA určena jinak. Výše sazby činí 2.500 Kč/člověkohodina. (Maximální výše Sazby předem nespécifikovaných služeb je 2.500 Kč/člověkohodina. Překročení stanovené maximální výše sazby je důvodem pro vyloučení účastníka ze zadávacího řízení dle ust. § 48 odst. 2 písm. a) ZZVZ.)
SLA	Service Level Agreement – tato Dohoda o úrovni Služeb podpory



Příloha č. 4 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

Vada	Nefunkčnost nebo nesprávná funkčnost Systému nebo jeho části, rozpor mezi vlastnostmi Systému (nebo jeho samostatné dílčí části) a vlastnostmi popsány v Technické specifikaci, Cílovém konceptu nebo Dokumentaci Systému se zohledněním případných změn v Akceptačním protokolu, nebo rozpor s vlastnostmi Systému, popsány v objednané úpravě Systému.
Vyžádané konzultace a služby	Odborné telefonické, písemné nebo osobní konzultace nebo jiné služby, týkající se předmětu smlouvy, které jsou poskytnuty Poskytovatelem na vyžádání Objednatele a nejsou součástí jiných poskytovaných Služeb podpory. V SLA je definován rozsah Vyžádaných konzultací a služeb, které jsou zahrnuty do paušální úhrady Služeb podpory. Vyžádané konzultace a služby nad tento rozsah jsou Objednateli účtovány Sazbou předem nespécifikovaných služeb

2 Obecná ustanovení

- 2.1 Poskytovatel je certifikovaným partnerem nebo má souhlas od výrobce k poskytování Služeb podpory(servisu) Systému.
- 2.2 Poskytovatel bere na vědomí, že vlastníkem dat vložených Objednatelem do Systému je Objednatel, že data uložená v Systému jsou pro Objednatele nepostradatelná a ztrátou přístupu k nim nebo nemožností jejich zpracování by Objednateli vznikla škoda.
- 2.3 Odpovědnými osobami pro potřeby poskytování Služeb podpory jsou:
- a) za Objednatele: *bude doplněno před podpisem smlouvy*
 - a. Kontaktní údaje dispečinku Objednatele:
 - i. tel.: +420 603 178 137
 - ii. email: admins@nemuh.cz
 - b) za Poskytovatele:
 - a. Kontaktní údaje dispečinku Poskytovatele:
 - i. Hotline v pracovní době: [+420 549 492 289](tel:+420549492289)
 - ii. Hotline mimo pracovní dobu: [+420 549 492 289](tel:+420549492289)
 - iii. e-mail:
 - iv. URL adresa helpdesku: <https://redmine.axenta.cz>



Příloha č. 4 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

- 2.4 Komunikace týkající se běžných technických anebo organizačních konzultací mohou být mezi odpovědnými osobami prováděny i telefonicky. Tyto konzultace budou zahrnuty do rozsahu poskytování Služeb podpory pouze po písemné dohodě Poskytovatele a Objednatele. Písemná dohoda může proběhnout i e-mailem, nebo prostřednictvím systému Helpdesk.

3 Služby podpory a jejich parametry

- 3.1 Služby podpory jsou
- 3.1.1 Zajištění správného, stabilního a plného fungování Systému po celou dobu trvání Smlouvy zejména v souvislosti s úpravami a rozvojem programového vybavení Systému prováděného jeho výrobcem nebo Poskytovatelem v případě SW a plnou funkčnost Systému bez snížení výkonu, spolehlivosti a bezpečnosti v případě HW.
 - 3.1.2 Garance průběžné podpory a údržby programových úprav (zejména převod programových úprav do nových verzí Systému, komplexní testování definovaných programových úprav) v případě SW.
 - 3.1.3 Provozování Helpdesku Poskytovatelem.
 - 3.1.4 Provozování nepřetržité telefonické služby Hotline k urgentnímu řešení Chyb, Vad a Incidentů kategorie A a B.
 - 3.1.5 Odstraňování Vad Systému Poskytovatelem ve stanovených termínech.
 - 3.1.6 Podpora a součinnost řešení Chyb ve stanovených termínech.
 - 3.1.7 Podpora a součinnost řešení Incidentů ve stanovených termínech.
 - 3.1.8 Provádění profylaktických prohlídek Systému v pravidelných dohodnutých intervalech: minimálně 1x měsíčně. Poskyvatel z těchto prohlídek vypracuje protokol, který bude obsahovat soupis provedených prací a výsledná doporučení pro úpravy a rozvoj Systému a tento protokol vloží do helpdesku.
 - 3.1.9 Zajištění plného souladu instalovaného SW Systému s platnou legislativou České republiky po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy ve všech částech Systému, a to nejpozději dnem účinnosti legislativních změn.
 - 3.1.10 Dodávky oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému.
 - 3.1.11 Poskyvatel se zavazuje sledovat dostupnost aktualizací SW i HW, informovat objednatele o těchto aktualizacích a navrhnout jejich nasazení s přihlédnutím k jejich závažnosti. Bezpečnostní aktualizace je třeba provádět co nejdříve po jejich zveřejnění bez zbytečných odkladů.
 - 3.1.12 Implementace oprav, updatů, upgradů a nových verzí SW komponent Systému po předchozí domluvě a v součinnosti s Objednatelem. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že součinnost Objednatele u této služby neruší povinnost Poskytovatele provést instalaci. Tuto povinnost má Poskyvatel vždy, není-li v konkrétním případě s Objednavatelem dohodnuto jinak.
 - 3.1.13 Instalace provádí poskytovatel v rámci služeb podpory a nebudou placeny zvlášť
 - 3.1.14 Poskytování Vyžádaných konzultací a dalších služeb nad rámec výše uvedených bodů Služeb podpory **v celkovém rozsahu 2 hodin měsíčně, a to po dobu 60 měsíců od akceptace díla/dodávky.** Nevyužitý čas konzultací se převádí do dalšího měsíce, přičemž se nevyužitý čas přičítá dále přičítá k předchozímu bez omezení.



Příloha č. 4 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

- 3.2 Postupy Služeb podpory při aktualizacích a odstávkách jsou závazně tyto:
- 3.2.1 Pokud budou nutné aktualizace Systému nebo jeho částí, budou realizovány podle následujících pravidel:
- 3.2.1.1 Poskytovatel musí navrhnout scénář aktualizace včetně scénáře pro Rollback.
- 3.2.1.2 Objednatel odsouhlasí scénář aktualizace.
- 3.2.1.3 Pokud je pro danou část Systému k dispozici testovací prostředí:
- 3.2.1.3.1 Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na testovacím prostředí.
- 3.2.1.3.2 Objednatel provede test a odsouhlasí provedení scénáře do produkce.
- 3.2.1.3.3 V případě zjištěné Vady provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
- 3.2.1.3.4 Pokud Objednatel podle výsledku testu odsouhlasí aktualizaci produkčního systému
- 3.2.1.3.4.1 Poskytovatel se součinností Objednatele realizuje scénář na produkčním systému.
- 3.2.1.3.4.2 Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.
- 3.2.1.3.5 Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kategorie A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
- 3.2.1.4 Pokud pro danou část Systému není k dispozici testovací prostředí:
- 3.2.1.4.1 Poskytovatel provede aktualizaci dle popsaného scénáře na produkčním prostředí.
- 3.2.1.4.2 Poskytovatel průběžně testuje úspěšnost jednotlivých kroků aktualizací, pokud je to možné.
- 3.2.1.4.3 Poskytovatel provede v součinnosti s Objednatelem testy funkčnosti Systému.
- 3.2.1.4.4 Pokud Systém po aktualizaci vykazuje Vady kat. A nebo B, provede Poskytovatel Rollback dle scénáře a následně navrhne upravený scénář.
- 3.2.2 Odstávky Systému budou plánovány podle následujících pravidel:
- 3.2.2.1 Poskytovatel odhadne trvání odstávek ve scénáři dle předchozího odstavce.
- 3.2.2.2 Určení času realizace těchto scénářů je právem Objednatele. Objednatel je oprávněn požadovat jejich realizaci mimo hlavní provoz Objednatele. Pro účely tohoto ustanovení je doba hlavního provozu Objednatele stanovena od 05:00 do 19:00 včetně víkendů a svátků.
- 3.2.2.3 Pokud to realizace doporučení umožní, Poskytovatel při odstávce využije architekturu vysoké dostupnosti k tomu, aby umožnil Objednateli provoz bez ztráty dostupnosti Systému jako celku i v případě aktualizací Systému.
- 3.2.3 Aktualizace firmware HW nodů (pokud jsou potřeba) provádí Poskytovatel po domluvě s Objednatelem v závislosti na charakteru aktualizací.
- 3.3 Jestliže ve vztahu k plnění podle Smlouvy vznikne v souvislosti se zaváděním nebo aktualizací systému řízení bezpečnosti informací nebo v souvislosti se zaváděním, prováděním nebo aktualizací bezpečnostních opatření podle zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů potřeba uzavřít dodatek k této smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout Objednateli veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy. Poskytovatel se pro tento případ rovněž zavazuje poskytnout součinnost směřující k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy v souladu se ZZVZ.
- 3.4 Školení, dokumentace a služby informovanosti při poskytování Služeb podpory
- 3.4.1 Poskytovatel zaškolí správce Systému nebo jiné osoby, určené Objednatelem, při implementaci nových verzí a/nebo úprav, buď vzdáleně formou videokonference nebo na místě u Objednatele.



Příloha č. 4 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

3.4.2 K dodaným úpravám a aktualizacím Systému musí být dodána vždy s předstihem změnová dokumentace a změny se musí promítnout do uživatelské a správcovské dokumentace nejpozději ke dni instalace změny.

3.4.3 Pokud je součástí Systému aplikační software, zavazuje se Poskytovatel bez prodlení informovat Objednatele o veškerých softwarových produktech, nebo jejich částech, uvolňovaných v rámci této podpory a rovněž o všech nově samostatně dodávaných funkcích a modulech tohoto aplikačního SW.

3.5 Parametry řešení Vad, Chyb a Incidentů

3.5.1 Kategorie Vad, Chyb a Incidentů jsou definovány takto:

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	POPIS KATEGORIE
A (kritická)	Událost v Systému, která je zásadní pro činnost Objednatele; nelze pokračovat v činnosti Systému nebo jeho části a není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
B (závažná)	Událost v Systému, kdy je důležitá funkcionální nebo důležitá část Systému nefunkční nebo v podstatných rysech vykazuje nesprávnou funkčnost a toto není možné nahradit jinou funkcionalitou nebo částí Systému.
C (běžná)	Událost, která není kritická nebo závažná, ale při níž je některá z funkcionalit nebo částí Systému nedostupná nebo pracuje chybně, je však možné ji dočasně nahradit jiným doporučeným způsobem nebo přerušit použití funkce nebo dané části Systému až do zajištění nápravy bez významného dopadu na činnost Objednatele.

3.5.2 Parametry Response Time a Repair Time jsou definovány takto

KATEGORIE VADY CHYBY INCIDENTU	RESPONSE TIME	REPAIR TIME
A (kritická)	4 h	další prac. den (NBD)
B (závažná)	NBD	3 prac. dny
C (běžná)	5 prac. dnů	25 pracovních dnů, není-li dohodnuto jinak



Příloha č. 4 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

- 3.5.3 Parametr Dostupnost je definován jako poměr součtu času, kdy je Systém v provozu bez výskytu Vad kategorie A oproti celkovému očekávanému provoznímu času za vyhodnocované období (tedy bez časů profylaktických prohlídek a dohodnutých plánovaných odstávek a Objednatel nahlášených odstávek). Počítá se s provozem 24x7, včetně sobot, nedělí a svátků. Vyhodnocuje se měsíčně za uplynulé období trvání SLA. Vyjadřuje se v procentech se dvěma desetinnými místy. Dostupnost Systému je požadovaná **nejméně na úrovni 99,95 %** za hodnocené období.
- 3.6 Postupy služeb Helpdesku a Hotline a řešení Vad, Chyb a Incidentů
- 3.6.1 Oznamovat Vady, Chyby i Incidenty jsou oprávněny určené osoby za Objednatele. Seznam těchto osob a případné změny uvede v Helpdesku osoba oprávněná ve věcech technických dle Smlouvy.
- 3.6.2 Pro hlášení Vad, Chyb a Incidentů kategorie A a B je k dispozici telefonická Hotline dostupná nepřetržitě (24x7). Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popřípadě je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení. Po nahlášení na Hotline je Poskytovatel povinen vytvořit nebo doplnit záznam do Helpdesku.
- 3.6.3 Pro hlášení Vad, Chyb i Incidentů je dostupná Poskytovatelem provozovaná webová aplikace HelpDesk, obsluhovaná pracovníky Poskytovatele v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00 CET/CEST. Běh lhůt, ve kterých je Poskytovatel povinen reagovat (Response Time) na Vady, Chyby, a Incidenty, popř. je odstranit (Repair Time), počíná běžet okamžikem nahlášení v pracovní dny mezi 8:00 a 16:00, jinak v 8:00 následujícího pracovního dne, pokud nebyla událost kategorie A nebo B hlášena prostřednictvím Hotline. Pracovními dny se rozumí pondělí–pátek, kromě státních svátků v ČR.
- 3.6.4 Veškeré lhůty řešení Vad, Chyb a Incidentů budou měřeny v reálném čase. Do měření času se nezapočítává:
- a) Prodlení v komunikaci prokazatelně zaviněné Objednatel, evidované v systému Helpdesk nebo komunikací pomocí e-mailu v případě, že je Helpdesk nefunkční.
 - b) Prodlení v komunikaci se třetími stranami a v jejich součinnosti, je-li nezbytná, prokazatelně zaviněné těmito stranami (poskytovateli okolních subsystémů, HW a jiných SW), pokud jde o subsystémy, které souvisejí s provozem Systému a nejsou v odpovědnosti Poskytovatele nebo jeho poddodavatelů.
 - c) Posun času řešení na základě písemného rozhodnutí o tomto posunu Objednatel a čas, potřebný na poskytnutí nezbytné součinnosti ze strany Objednatele, ke které byl Poskytovatelem Objednatel písemně (také emailem či prostřednictvím Helpdesk) vyzván.
- 3.6.5 Do měření času se naopak započítává doba, po kterou řeší Incident poddodavatelé Poskytovatele nebo výrobci jednotlivých součástí Systému; Poskytovatel se nemůže zříct odpovědnosti za dodržení termínů poukazem na termíny svých poddodavatelů nebo výrobců dodaných částí Systému.
- 3.6.6 Chyby, Vady a Incidenty, jejich výskyt, způsob řešení a termíny zaznamenání a vyřešení, jak jsou uvedeny níže, jsou oběma smluvními stranami zaznamenávány v Helpdesku.
- 3.6.7 Kategorizaci Vady, Chyby či Incidentu provádí Objednatel. Objednatel je rovněž oprávněn stanovit priority řešení s tím, že Poskytovatel má právo odmítnout prioritní řešení, pokud řádně a ve lhůtě Repair Time odůvodní nemožnost prioritního řešení.



Příloha č. 4 Smlouvy: Dohoda o úrovni služeb podpory SLA

- 3.6.8 V případě, kdy není Helpdesk funkční, je Objednatel oprávněn Vadu, Chybu a Incident oznámit e-mailem nebo hlásit na telefonní číslo Hotline Poskytovatele s tím, že Poskytovatel poté bez zbytečného odkladu zaznamená toto oznámení do Helpdesk, přičemž uvede, že se jedná o oznámení dodatečné a obě strany si v Helpdesk potvrdí původní čas (e-mailového, telefonického) přijetí oznámení.
- 3.6.9 Poskytovatel má právo provést verifikaci, zda jde o Vadu, Chybu nebo Incident a verifikaci kategorizace, a případně sdělit svůj nesouhlas s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu stanovenou Objednatel; uplynutím Response Time pro Vadu, Chybu nebo Incident dle klasifikace provedené Objednatel zaniká právo Poskytovatele na sdělení nesouhlasu. V případě, kdy Poskytovatel nesouhlasí s klasifikací, je povinen odůvodnit tento nesouhlas a prokázat odůvodněnost svého návrhu překlasifikace. O případné překlasifikaci rozhoduje s konečnou platností Osoba oprávněná ve věcech technických na straně Objednatele. Poskytovatel má přitom povinnost i ve sporných případech a případech, kdy nesouhlasí s klasifikací Vady, Chyby nebo Incidentu, postupovat podle rozhodnutí a klasifikace Vady, Chyby nebo Incidentu provedené Objednatel, a to až do případného pravomocného rozhodnutí soudu o klasifikaci Vady, Chyby nebo Incidentu; tím není dotčeno případné právo Poskytovatele na náhradu mu vzniklé škody v souvislosti s nesprávnou klasifikací provedenou Objednatel.
- 3.6.10 Objednatel připouští postupné řešení Vad, Chyb a Incidentů, a to tak, že z kategorie A je možné pomocí Nouzového režimu navrženého Poskytovatelem ve sjednané době snížit kategorizaci na B a obdobně i z B na C, takové řešení je však podmíněno souhlasem Objednatele zaznamenaným v systému Helpdesk.
- 3.6.11 Poskytovatel nenese odpovědnost za věcnou a obsahovou správnost dat zadaných Koncovými uživateli. Do času dle sjednaných SLA se nezapočítává čas potřebný na nezbytnou obnovu nebo opravu chybných nebo nedostupných dat, pokud tuto chybovost dat nebo jejich nedostupnost nezpůsobil Poskytovatel nebo Vada Systému.
- 3.6.12 Poskytovatel oznamuje vyřešení Vad, Chyb, Incidentů i Požadavků zápisem do systému Helpdesk, v případě kategorie A a B v době mimo provozní dobu Helpdesku také telefonicky oprávněné osobě, která Vadu, Chybu a Incident hlásila.
- 3.6.13 Objednatel má právo nesouhlasit s vyřešením Vady, Chyby a Incidentu. V případě nesouhlasu s tímto řešením předloží reklamaci vyřešení. Tato reklama obnovuje řešení požadavku Objednatele na odstranění Vady, Chyby či Incidentu. Do celkového času řešení se doba od předání řešení do předání reklamače nezapočítává.
- 3.6.14 Na způsobu řešení a eventuální změně lhůty vyřešení Vady, Chyby i Incidentu se Poskytovatel a Objednatel mohou v konkrétním případě dohodnout jinak, vždy však zápisem v systému Helpdesku a oprávněnými osobami obou smluvních stran.
- 3.6.15 Vyhodnocení měřených parametrů Response time, Repair time a Dostupnost zasílá Poskytovatel Objednateli měsíčně. Toto vyhodnocení slouží jako podklad pro vzájemnou komunikaci Objednatele s Poskytovatelem za účelem udržení požadované úrovně SLA.
- 3.6.16 Pokud bude Poskytovatel pro dodržení parametrů SLA vyžadovat připojení Systému na vzdálený dohled, Objednatel mu toto připojení umožní za podmínek, které jsou v souladu se Zákonem o kybernetické bezpečnosti.
- 3.7 Sankce za nedodržení požadovaných parametrů Služeb podpory jsou definovány ve Smlouvě.



Příloha č. 3 Pravidla pro dodavatele

Pravidla pro dodavatele

Tento dokument stanovuje na základě § 8 odst. 1 písm. a) a f) ve spojení s přílohou č. 7 vyhlášky č. 82/2018 Sb. (dále jen „**Vyhláška**“) závazná pravidla a bezpečnostní opatření zohledňující požadavky systému řízení bezpečnosti informací (dále také jen „**Pravidla**“), která se vztahují na dodavatele, kteří pro Uherskohradištskou nemocnici a.s. (dále jen Společnost) (výhradně či jako součást předmětu plnění) dodávají, vyvíjí, implementují a/nebo provádějí servis software či hardware (dále také jen „**SW**“ či „**HW**“), a/nebo kteří v souvislosti s plněním pro Společnost přistupují do informačního systému Společnosti, který byl určen informačním systémem základní služby (dále také „**ISZS**“) v souladu se zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoKB**“) a/nebo kteří v rámci poskytovaného plnění pro Společnost zpracovávají, a/nebo přenášejí a/nebo ukládají a/nebo uchovávají informace, data a/nebo provozní údaje Společnosti.

Účelem těchto Pravidel je, aby Společnost dosáhla stanovené úrovně bezpečnosti informací v souladu s požadavky ZoKB, Vyhlášky a dokumentace systému řízení bezpečnosti informací.

Smlouvou se rozumí smlouva uzavřená mezi Společností a dodavatelem, ke které jsou tato Pravidla připojena, a to bez ohledu na to, zda v podobě přílohy takové smlouvy, nebo jako součást dodatku k takové smlouvě. Tato Pravidla tvoří nedílnou součást smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že smlouvou se rozumí smlouva včetně těchto Pravidel a v případě pochybností musí být ustanovení těchto Pravidel vykládána v souladu se smlouvou, ZoKB, Vyhláškou a s účelem sledovaným těmito Pravidly.

Dodavatelem se rozumí každá osoba, jež poskytuje Společnosti jakékoliv plnění na základě smlouvy. Dodavatelem se rozumí také provozovatel informačního nebo komunikačního systému a každý, kdo se Společností vstupuje do právního vztahu, nebo má se Společností uzavřenou smlouvu.

Není-li dále uvedeno jinak, rozumí se pojmy užívanými v tomto dokumentu pojmy ve smyslu ZoKB, Vyhlášky, nebo dokumentace systému řízení bezpečnosti informací ve Společnosti.

Pro účely těchto Pravidel se práva a povinnosti dodavatele stanovená těmito Pravidly považují za bezpečnostní opatření.

Dodavatel bere na vědomí, že Společnost je správcem informačního systému základní služby ve smyslu ZoKB a Vyhlášky. Dodavatel je proto povinen poskytovat plnění dle této smlouvy v souladu se všemi právními předpisy upravujícími kybernetickou bezpečnost ve Společnosti a tak, aby se dodavatel vyvaroval jakékoliv činnosti, jež by mohla být označena za porušení uvedených právních předpisů.

DODAVATEL JE PŘI POSKYTOVÁNÍ PLNĚNÍ PRO SPOLEČNOST POVINEN PLNIT NÁSLEDUJÍCÍ POVINNOSTI:

1. Postupovat v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy.
2. Zachovat bezpečnost informací a dat obsažených v ISZS, nebo v jiných informačních systémech, které jsou plněním této smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity. Dodavatel prohlašuje, že si je vědom všech povinností, které je povinen z hlediska zachování bezpečnosti informací ve Společnosti dodržovat. Je-li nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu informací nebo dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak dodavatel učinit pouze po předchozím souhlasu Společnosti a jen v rozsahu Společností předem odsouhlaseném.
3. Písemně informovat Společnost o způsobu řízení rizik na straně dodavatele a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním této smlouvy před uzavřením smlouvy a následně informovat o



změnách.

4. Nestanoví-li dohoda stran jinak, dodavatel jmenuje před podpisem smlouvy zodpovědnou kontaktní osobu pro potřeby zajištění plnění bezpečnostních opatření a související komunikace mezi smluvními stranami (dále také jen „**kontaktní osoba**“).
5. Zajistit, aby kontaktní osoba dodavatele nejpozději do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy potvrdila písemně Společnosti, že všechny osoby podílející se na poskytování plnění této smlouvy za stranu dodavatele a/nebo jeho poddodavatelé byli prokazatelně seznámeni s těmito Pravidly. Za porušení smlouvy (včetně Pravidel) kteroukoli osobou na straně dodavatele odpovídá Společnost vždy Dodavatel.
6. Zavést opatření pro ochranu zálohy dat vztahujících se k plnění smlouvy a pravidelně testovat funkčnost těchto záloh.
7. V případě potřeby Společnosti musí dodavatel garantovat schopnost zrekonstruovat funkcionalitu aktiva¹ do stavu požadovaného dle smlouvy.
8. Realizovat bezpečnostní opatření pro ochranu dat souvisejících s plněním předmětu smlouvy.
9. Poskytovat Společnosti v termínech stanovených Společností, resp. bez zbytečného odkladu, požadovanou součinnost k provedení bezpečnostního testování v průběhu vývoje SW či po jeho předání.
10. Dodat systémové a provozní bezpečnostní dokumentace nejpozději do doby předání a převzetí SW, a to minimálně v rozsahu stanoveném Společností.
11. Zajistit, aby veškeré informace vyžadující vyšší míru ochrany² poskytnuté Společnosti při poskytování plnění byly chráněny proti neautorizovanému přístupu; certifikáty a přístupová hesla nebyly uchovávány v nešifrovaném tvaru, pokud nebude mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto jinak.
12. Zajistit, že v produkčním prostředí systému ISZS bude obsažen jen kompilovaný, respektive spustitelný kód a další nezbytná data pro provozování systému ISZS.
13. Před spuštěním SW v produkčním prostředí daného ISZS provede dodavatel kontrolu souladu daného SW s bezpečnostními opatřeními Společnosti a v případě zjištění nesouladu zajistí bez zbytečného odkladu soulad dodávaného SW s bezpečnostními opatřeními, pokud byl s takovými opatřeními seznámen.
14. Dodavatel odpovídá za to, že SW implementované do ISZS budou obsahovat nejnovější, stabilní,

¹

² Za informace vyžadující vyšší míru ochrany se ve smyslu této přílohy považují zejména identifikační údaje certifikátu, hesla, přístupová oprávnění, kritické knihovny, obnovovací procedury apod.



bezpečné a řádně odzkoušené bezpečnostní aktualizace (patche)³.

PERSONÁLNÍ BEZPEČNOST

15. Pokud dodavatel využívá při poskytování plnění Společnosti poddodavatele, zavazuje se zajistit dodržování veškerých bezpečnostních opatření stanovených Společností rovněž ve smluvních vztazích se svými poddodavateli, přičemž tuto skutečnost se dodavatel zavazuje doložit Společnosti na vyžádání předložením příslušného smluvního vztahu uzavřeného s tímto poddodavatelem, případně předložením čestného prohlášení o řádném naplňování této povinnosti.
16. Dodavatel a jeho případní poddodavatelé jsou povinni ve svých interních procesech realizovat tato opatření:
 - a) stanovit plán rozvoje bezpečnostního povědomí, jehož cílem je zajistit odpovídající vzdělávání a zlepšování bezpečnostního povědomí a který obsahuje formu, obsah a rozsah:
 - A.1 poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a dodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice;
 - A.2 potřebných teoretických i praktických školení uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
 - b) má určeny osoby odpovědné za realizaci jednotlivých činností, které jsou v plánu uvedeny;
 - c) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje poučení uživatelů, administrátorů, osob zastávajících bezpečnostní role a poddodavatelů o jejich povinnostech a o bezpečnostní politice formou vstupních a pravidelných školení;
 - d) pro osoby zastávající bezpečnostní role v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje pravidelná odborná školení, přičemž vychází z aktuálních potřeb v oblasti kybernetické bezpečnosti;
 - e) v souladu s plánem rozvoje bezpečnostního povědomí zajišťuje pravidelné školení a ověřování bezpečnostního povědomí zaměstnanců v souladu s jejich pracovní náplní;
 - f) zajišťuje kontrolu dodržování bezpečnostní politiky ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
 - g) v případě ukončení smluvního vztahu s administrátory a osobami zastávajícími bezpečnostní role zajišťuje předání odpovědností;
 - h) hodnotí účinnost plánu rozvoje bezpečnostního povědomí, provedených školení a dalších

³ Aktualizace software na vyšší vývojovou verzi.



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



**MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR**

činností spojených se zlepšováním bezpečnostního povědomí;

- i) určuje pravidla a postupy pro řešení případů porušení stanovených bezpečnostních pravidel ze strany uživatelů, administrátorů a osob zastávajících bezpečnostní role;
- j) vede o provedených školení přehledy, které obsahují předmět školení a seznam osob, které školení absolvovaly.



Příloha č. 4 Seznam poddodavatelů

FORMULÁŘ PRO UVEDENÍ PODÍLU PODDODAVATELŮ

SEZNAM PŘEDPOKLÁDANÝCH PODDODAVATELŮ

Tento formulář slouží k poskytnutí údajů požadovaných zadavatelem ve smyslu § 105 odstavec 1 písm. b) zákona č.134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů pro účastníka zadávacího řízení:

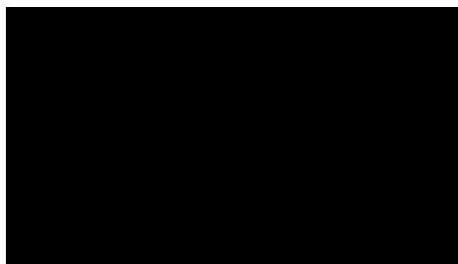
Obchodní firma -

ÚDAJE O PODDODAVATELI	
Požadovaný údaj	Hodnota požadovaného údaje
Obchodní firma poddodavatele	-
IČO	-
Sídlo (celá adresa vč. PSČ)	-
Stručný popis předmětu plnění, které jsou předmětem poddodávky	-
Předpokládaný finanční objem poddodávky (v Kč bez DPH)	-

Poznámka: Účastník zadávacího řízení předloží tento formulář tolikrát, kolikrát je třeba.

Společnost AXENTA a.s. čestně prohlašuje, že tuto zakázku bude plnit bez poddodavatelů.

V Brně dne 23.10.2024



Lukáš Příbyl, předseda představenstva

Ing.