SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

I.
Smluvní strany

Vysočina Tourism, příspěvková organizace
zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně oddíl Pr, vložka 1571

se sídlem:	Ke Skalce 5907/47, 586 01 Jihlava
zastoupená:	Mgr. Zdeňkem Navrátilem, ředitelem
IČO:	28263693
bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
č. ú.:	123-6336830267/0100

(dále jen „**objednatel**“)

a

SIMPLO s.r.o.
zapsaná v obchodním rejstříku vedeným u Krajského soudu v Brně oddíl C, vložka 12811

se sídlem:	Kainarova 2717/97, 616 00 Brno
zastoupená:	Ing. Aleš Bžatek, jednatel
IČO:	49451758
bankovní spojení:	Fio banka, a.s.
č. ú.:	2400645990/2010

(dále jen „**zhotovitel**“)

II.
Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je vytvoření a provoz nového webu vysocina.eu pro sdílení informací pro návštěvníky regionu za účelem podpory cestovního ruchu. Nový web nabídne uživatelům moderní, přehledné, přístupné a uživatelsky přívětivé rozhraní. A současně poskytne efektivní a uživatelsky přívětivou správu obsahu (dále jen „dílo“). Specifikace díla je obsahem přílohy č. 1 této smlouvy. Předmětem této smlouvy je rovněž poskytnutí vývojové a servisní podpory spočívající v:

   a) **Provoz helpdesku** v pracovní dny a pracovní dobu (8:00 – 17:00 hod.) pro zadávání dotazů, požadavků na úpravu, hlášení incidentů apod.

      Struktura incidentů:

      - **Incident kritické závažnosti** (např. úplná nedostupnost webu, zásadní funkce nefunguje):
        - Reakční doba: do 2 hodin,
        - Doba vyřešení: do 6 hodin

- **Incident střední závažnosti** (např. problém s funkcionalitou, který ovlivňuje většinu uživatelů, ale web je částečně dostupný, menší funkční chyba, která se vyskytuje u některých uživatelů, ale hlavní funkce webu jsou použitelné):
  - Reakční doba: do 4 pracovních hodin,
  - Doba vyřešení: do 2 pracovních dnů

- **Incident nízké závažnosti** (např. estetické problémy nebo chyby, které neovlivňují hlavní funkce webu):
  - Reakční doba: do 2 pracovních dnů
  - Doba vyřešení: do 7 pracovních dnů

b) **Webhosting**

- Webový prostor pro soubory a databáze bude v dostatečné kapacitě.
- Dostupnost webových stránek na úrovni SLA 99 % s garantovanou maximální dobou výpadku za měsíc. Dostupnost bude měřena prostřednictvím monitorovacího nástroje, přičemž do hodnocení výpadků nebudou zahrnuty faktory, které nejsou v kompetenci dodavatele, jako například vyšší moc.

c) **Průběžné aktualizace a dohled**

- Aktualizace redakčního systému, modulů, operačního systému a dalších serverových aplikací.
- Monitoring správné funkčnosti hardwaru a softwaru.
- Pravidelné výkonové reporty a měsíční/kvartální zprávy o výkonu serveru a bezpečnostních incidentech.

d) **Oznamování závad**

- Informování objednatele o případných závadách ovlivňujících provoz a výkonnost portálu s garantovanou dobou reakce.

e) **Zálohování a bezpečnost**

- Denní zálohování dat portálu s geograficky odděleným úložištěm; zálohy jsou uchovávány s dostupností až 1 měsíc zpětně.
- Jasně popsaný postup obnovy v případě selhání, s garancí obnovení do 24 hodin od nahlášení problému.
- Péče o bezpečnost portálu a ochrana před bezpečnostními incidenty, včetně pravidelné kontroly zranitelností a plnění pravidel GDPR.

f) **Podpora a údržba**

- Dodavatel bude pravidelně sledovat provoz webu a analyzovat případné problémy nebo výpadky. Tento proces zahrnuje analýzu chybových logů, optimalizaci výkonu webu, posilování zabezpečení. Cílem je zajištění spolehlivého, bezpečného a efektivního provozu portálu.

III.
Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s maximální odbornou péčí, v dohodnutém termínu, v obvyklé kvalitě a provedení. Za kvalitu díla odpovídá zhotovitel v plném rozsahu bez

omezení. Zhotovitel zabezpečí na svůj náklad a své nebezpečí všechny práce, služby a výkony související s provedením díla dle této smlouvy, pokud není v této smlouvě stanoveno jinak. Při provádění díla dle této smlouvy bude zhotovitel postupovat v souladu s touto smlouvou, pokyny objednatele a obecně závaznými právními předpisy.

2. Zhotovitel se zavazuje minimálně 1x za měsíc představit objednateli již zhotovené části díla a časový plán dalších prací na následující měsíc.
3. Zhotovitel je povinen předat objednateli jako součást díla i veškeré přístupy nezbytné k případné úpravě díla v době jeho provozu (užívání).
4. Objednatel je povinen za řádně a včas provedené dílo zaplatit cenu uvedenou v čl. V. této smlouvy.
5. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této smlouvy požadovat po zhotoviteli vývojové zásahy do webu. Zhotovitel je povinen tyto služby poskytnout, a to za cenu uvedenou v čl. V. této smlouvy. Další konkrétní podmínky pro tyto služby budou předmětem samostatné objednávky, resp. smlouvy.

IV.
Termín plnění, způsob plnění

1. Dílo, specifikované v příloze č. 1 této smlouvy, bude zhotoveno a předáno objednateli dle jeho pokynů **nejpozději do šesti měsíců od podpisu této smlouvy**. Servisní služby budou poskytovány pravidelně každý měsíc trvání této smlouvy, a to nejdříve měsíc následující po dodání díla.
2. Ke splnění díla dojde jeho předáním zhotovitelem bez vad v termínu dle této smlouvy a převzetím kontaktní osobou objednatele. Předání a převzetí díla bude potvrzeno písemným předávacím protokolem.
3. Objednatel není povinen převzít dílo, pokud není předáváno včas a v kvalitě dle této smlouvy. Za takto nedokončené dílo není objednatel povinen zaplatit cenu sjednanou v čl. V. této smlouvy.
4. Smluvní strany jsou povinny se vzájemně informovat o všech okolnostech důležitých pro řádné a včasné provedení díla a poskytovat si součinnost nezbytnou pro řádné a včasné provedení díla.

V.
Cena a platební podmínky

1. Cena díla se na základě dohody smluvních stran stanoví na:

plnění	cena celkem v Kč bez DPH	DPH	cena celkem v Kč včetně DPH
dodávané řešení	557 040,00 Kč	116 978,40 Kč	**674 018,40 Kč**
Měsíční platba za servisní služby v rozsahu dle čl. II. odst. 1 této smlouvy	885,00 Kč	185,85 Kč	**1 070,85 Kč**
Hodinová sazba – vývoj	690,00 Kč	144,90 Kč	**834,90 Kč**

2. Cena zahrnuje veškeré náklady spojené se zhotovením díla.

3. Cenu uhradí objednatel poskytovateli po řádném provedení částí služby uvedených v odst. 1 tohoto článku na základě daňového dokladu vystaveného poskytovatelem, a to formou bezhotovostního převodu na účet poskytovatele uvedený v čl. I. této smlouvy, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), nejpozději do 30 dnů ode dne převzetí tohoto daňového dokladu objednatelem. Přílohou dokladu za servisní služby bude položkový rozpis nákladů na provedené služby a hodinový rozpis provedených služeb.
4. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti.
5. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.

VI.
Sankce

1. Pokud poskytovatel neprovede služby řádně a v termínu uvedeném v čl. IV. odst. 1 této smlouvy není objednatel povinen zaplatit cenu sjednanou v čl. V. této smlouvy.
2. Pokud objednatel nezaplatí poskytovateli za službu cenu v termínu uvedeném v čl. V. odst. 3 této smlouvy, je poskytovatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

VII.
Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Platnost smlouvy lze ukončit písemnou dohodou podepsanou oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Objednatel může od této smlouvy odstoupit, pokud zhotovitel nedodá dílo v termínu stanoveném v článku IV. této smlouvy nebo v kvalitě dle této smlouvy, nebo pokud opakovaně neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy. Odstoupení nabývá účinnosti dnem následujícím po dni prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
4. V případě ukončení smlouvy dohodou či výpovědí provedou smluvní strany inventarizaci veškerých plnění, prací a dodávek realizovaných k datu ukončení smlouvy a provedou vyrovnání vzájemných závazků a pohledávek z toho pro ně vyplývajících, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

VIII.
Vady díla

1. Zhotovitel neodpovídá za vady a poškození díla, které byly po jeho převzetí způsobeny objednatelem, neoprávněným zásahem třetí osoby nebo neodvratitelnými událostmi.

2. V případě, že předané dílo vykazuje vady, musí tyto vady kontaktní osoba za objednatele uplatnit u zhotovitele písemně.
3. V případě, že se jedná o vadu, kterou lze odstranit opravou, má objednatel právo na bezplatné odstranění vad a na úhradu vzniklé škody. Jestliže jde o vady či nedodělky takového charakteru, že ztěžují užívání díla nebo dokonce brání v jeho užívání, má objednatel právo od smlouvy odstoupit. Na odstoupení se uplatní ujednání čl. VII. odst. 2 této smlouvy.
4. Zhotovitel je povinen odstranit vady díla, které se objeví a budou mu oznámeny kontaktní osobou objednatele v době od převzetí díla nejpozději do 8 hodin od oznámení vady, nedohodnou-li se strany jinak.

IX.
Licence

1. Tento článek smlouvy se uplatní tehdy, jestliže součástí díla bude nehmotný statek, jenž je předmětem úpravy zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Zhotovitel touto smlouvou poskytuje objednateli právo na jakékoliv v současnosti známé využití, zejména další zpracování a úpravu díla, jakož i nehmotných statků, které jsou v tomto díle zpracovány, včetně práva objednatele udělit dalším osobám podlicenci k využití díla včetně nehmotných statků v tomto dokumentu zpracovaných, aniž by jejich identifikaci musel zhotoviteli oznamovat.
2. Zhotovitel udílí objednateli nevýhradní licenci k užití díla.
3. Zhotovitel nesmí poskytnout licenci třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užít dílo.
4. Územní rozsah licence je neomezený.
5. Odměna za užití nehmotného statku je již zahrnuta do ceny sjednané v ustanovení čl. V. této smlouvy. Licence je poskytnuta na dobu trvání majetkových práv k nehmotnému statku.
6. Objednatel není povinen licenci využít.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Výběr poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek ze dne 29. 6. 2021.
2. Tato smlouva se vypracovává ve dvou vyhotoveních, z nichž objednatel i poskytovatel obdrží jedno paré.
3. Kontaktní osobou objednatele je pro věci technické Zuzana Kratochvílová, tel.: +420 603 488 100, e-mail: zuzana.kratochvilova@vysocinatourism.cz a za objednatele Ing. Aleš Bžatek, tel.: +420 607 732 244, e-mail: bzatek@simplo.cz.
4. Tuto smlouvu lze měnit pouze formou písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla sepsána dle jejich pravé a svobodné vůle, nikoli v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek.
6. Vztahy smluvních stran touto smlouvou blíže neupravené se řídí českým právním řádem především příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
7. Nedílnou součástí této smlouvy je:

- příloha č. 1 – specifikace díla;
- příloha č. 2 – popis webových služeb.

8. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru objednatele poskytovatel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním celého textu smlouvy včetně podpisů za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění.
9. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Informačním systému veřejné správy – Registr smluv.

V Brně dne

Ing. Aleš Bžatek
Digitálně podepsal Ing. Aleš Bžatek
Datum: 2025.01.15 12:19:05 +01'00'

……

za poskytovatele
Ing. Aleš Bžatek
jednatel

V Jihlavě dne

Mgr. Zdeněk Navrátil
Digitálně podepsal Mgr. Zdeněk Navrátil
Datum: 2025.01.14 14:49:14 +01'00'

……

za objednatele
Mgr. Zdeněk Navrátil
ředitel

Příloha č. 1 Smlouvy – specifikace díla

Obecné technické požadavky

- Web bude postaven na zavedeném, kvalitním a podporovaném redakčním systému (CMS).
- Web bude využívat ke své funkci moderní a podporované technologie.
- Web nesmí ke svému provozu vyžadovat žádné dodatečné licence, případně musí být veškeré licence zahrnuty již v ceně řešení a nesmí žádným způsobem omezovat pozdější provoz a rozvoj webu, a to po neomezeně dlouhou dobu. Současně nesmí žádným, způsobem omezovat přístup ke zdrojovým kódům a přenositelnost řešení (například při nucené změně dodavatele nebo po skončení provozní smlouvy). Výjimku tvoří případné externí služby pro podporu strojového překladu, jejichž cena musí být zahrnuta v ceně provozu řešení.
- Web umožní publikovat obsah ve strojově čitelném formátu dle otevřených formálních norem (OFN), zejména v případě OFN:
    - aktualit;
    - sportovišť;
    - turistických cílů;
    - událostí.
- Web, včetně svého provozně-technického řešení bude přiměřeně zabezpečen proti běžným typům kybernetických útoků.
- Web bude implementován tak, aby umožnil snadnou přenositelnost celého řešení.

2.3.1. Uživatelská část

- Uživatelská část webu bude implementovat design dle grafických návrhů. Elementy, které nejsou pokryty grafickým návrhem nastyluje dodavatel po konzultaci s objednatelem dle design systému a vizuálního manuálu.
- Web musí být responzivní a poskytovat kvalitní zobrazení na všech zařízeních/displejích.
- Web musí splňovat požadavky přístupnosti dle zákona o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací č. 99/2019 Sb. s přihlédnutím k metodickému pokynu DIA. Pokud některý z aspektů přístupnosti nebude pokryt v rámci grafických návrhů, provede dodavatel potřebné úpravy v rámci implementace (po konzultaci s objednatelem).
- Na webu bude dostupné fulltextové vyhledávání, které bude implementováno tak, aby poskytovalo co nejrelevantnější výsledky, jejich smysluplné řazení dle relevance k vyhledávacímu dotazu a bralo v potaz i základní skloňování Vyhledávání bude vracet výsledky minimálně těchto typů:
    - články;
    - aktuality;
    - turistické cíle;
    - výlety;
    - události.
- Web bude umožňovat vložení formulářového prvku pro registraci do SmartEmailingu (https://www.smartemailing.cz/). Potřebné konfigurace volby budou dodány objednatelem.
- Web bude podporovat zobrazování událostí získávaných z webové služby poskytované Krajem Vysočina. Popis webových služeb je obsahem přílohy č. 2 této smlouvy.
- Web bude vyžadovat schválení využívání cookies dle Zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.
- Web bude integrován s existujícím účtem Google Analytics při splnění požadavků zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.

- Web bude při spuštění poskytovat následující lokalizace: cs, de, pl, ru, en (dle ISO 639-1). V budoucnu bude možné přidat další mutace prostými administrátorskými zásahy.
- Web bude podporovat všechny běžně využívané prohlížeče, minimálně v aktuální a o jednu starší verzi.
- Web umožní dohledatelnost v nejběžnějších vyhledávačích tím, že umožní zaindexování veškerého relevantního obsahu a jednotlivé stránky budou opatřeny relevantními HTML tagy, které vyhledávače umí interpretovat ať už pro účely vyhledávání samotného, nebo prezentaci výsledků (SEO).
- V případě neočekávaných chyb bude web zobrazovat chybové stránky ve zjednodušeném designu webu. Tyto stránky nebudou prozrazovat žádné potenciálně citlivé informace (například logy), ale přiměřeně informovat uživatele o nastalé situaci (HTTP status 404, 401, 403, 500).
- Web umožní registraci a přihlašování uživatelů při splnění podmínek GDPR. Tato funkcionalita nebude v této fázi projektu využita, ale musí být možné ji v budoucnu využít.
- Na každé stránce bude zobrazeno záhlaví, které bude poskytovat:
    - dvouúrovňové menu (jedna hlavní a jedna rozbalovací úroveň) pro primární navigaci;
    - fulltextové vyhledávání;
    - přepínání jazyků.
- Zápatí bude dostupné na každé stránce a bude poskytovat:
    - formulář (email) pro zaregistrování do SmartEmailing newsletteru;
    - seznam partnerů;
    - sekundární menu;
    - odkazy na sociální sítě;
    - copyright;
    - odkaz na zásady ochrany osobních údajů.
- Obsah webu bude možné definovat hierarchicky, členit do kategorií nebo podobných technických prostředků tak, aby bylo možné strukturovat web následujícím způsobem (viz také grafické návrhy v příloze XXX):
    - úvod (homepage);
    - o vysočině:
        - osobnosti a příběhy;
        - vysočina ve filmu;
        - santini na vysočině;
        - sklářství;
    - aktuálně:
        - aktuality;
        - soutěže;
        - vysočina ve filmu;
        - produkty;
        - kampaně;
    - turistické cíle:
        - památky;
        - za sportem;
        - zábava a relax;
        - příroda a rozhledny;
        - kultura a poznání;
        - města a okolí;
        - ochutnej vysočinu;
        - venkov;
    - výlety;
    - služby:

        - ubytování;
        - volné pokoje;
        - stravování;
        - jezdecké stanice;
        - lyžařské areály;
        - pro školy;
    - kalendář;
    - infocentra.
- Další úrovně zanoření definuje dodavatel dle technických možností redakčního systému, způsobu implementace hierarchie jednotlivých stránek a elementů a potřeb obsahu.
- Tato struktura musí být spravovatelná s rámci redakčního systému a administrátoři musí mít možnost tuto strukturu během provozu dále upravovat a rozšiřovat dle aktuálních potřeb.
- Web musí umožnit zobrazení následujících druhů obsahu, které se liší způsobem zobrazení dle grafických návrhy a případně možnostmi filtrování položek ve výpisu (v závorkách níže):
    - homepage;
    - běžné obsahové stránky;
    - turistické cíle (číselník dle typu turistického cíle - památka/druh sportu/druh zábavy/…, oblasti, roční období);
    - výlety;
    - infocentra;
    - události (místo, datum od, datum do, kategorie, zrychlené filtrování dle aktuálního data).
- Jednotlivé stránky umožní, kromě běžně dostupného formátování textu, zobrazení následujících prvků dle grafických návrhů:
    - nadpisy 4 úrovní (H1 - H4);
    - datum a místo konání;
        - obrázky:
            - na celou šířku obsahu;
            - několik obrázků vedle sebe;
            - zarovnaný vpravo s obtékáním textu;
            - zarovnaný vpravo s obtékáním textu;
        - mapu:
            - se zobrazeným bodem konkrétní GPS lokace;
            - s vykreslenou trasou;
        - otevírací dobu;
        - kontaktní informace (adresa, telefon, e-mail, URL);
    - interaktivní mapu oblastí s možností informace o oblasti v modálním okně.

2.3.2 Správa obsahu

- Redakční systém zajistí uživatelsky přívětivou správu veškerého obsahu webu.
- Editace obsahu musí být možná pomocí WYSIWYG editoru, tedy takového editoru, který v dostatečném detailu kopíruje finální zobrazení stránky a poskytuje nástroje k přímým úpravám textu a nevyžaduje využití značkovacích jazyků.
- Redakční systém umožní správu obsahu v jednotlivých jazykových mutacích.
- Redakční systém poskytne funkcionalitu (polo)automatizovaného překladu, který umožní administrátorovi přeložit text do zvoleného jazyka s použitím online překladače či AI nástroje.
- Redakční systém bude disponovat samostatnou sekcí pro správu médií, která umožní běžné CRUD operace.

- Redakční systém poskytne základní nástroje pro optimalizaci obrázků, minimálně však možnost ořezání obrázku a zmenšení jeho velikosti.
- Redakční systém umožní nahrávání dalších souborů různého typu (zejména PDF), na které bude možné odkazovat z uživatelské části webu.
- Redakční systém umožní efektivní vyhledávání obsahu minimálně podle názvu článku a jazyka.
- Redakční systém umožní řazení výpisu obsahu minimálně dle: názvu, data vytvoření, data poslední změny. A to jak vzestupně, tak sestupně.
- Přístup do redakčního systému bude omezen pouze pro autorizované uživatele, přičemž každý uživatel bude disponovat vlastním účtem.
- Redakční systém umožní správu uživatelů, aby bylo možné samostatné přidávat a odebírat další uživatele redakčního systému.
- Redakční systém musí umožnit vytvoření kopie obsahu, aby bylo možné vytvořit nový obsah úpravou kopie existujícího.
- Jednotlivým kategoriím by mělo být možné přiřadit obrázek a popis, který se bude zobrazovat v uživatelské části. Pokud toto redakční systém sám o sobě neumožňuje, musí to být zajištěno jinými technickými prostředky.
- Redakční systém musí umožnit třídění obsahu hierarchicky, do kategorií, nebo jinak technicky umožnit správu struktury a navigace dle potřeb uživatelské části webu.
- Redakční systém poskytne pohodlnou a plnohodnotnou správu všech druhů obsahu zmíněných výše, včetně potřebných metadat (nutných například pro filtrování, open data, SEO),

2.3.3 Požadavky na migraci dat

- Dodavatel zajistí migraci dat ze stávajícího webu v maximálním možném rozsahu, který umožní zdrojová data. Objednatel zajistí přístup k těmto datům v rámci implementace.
- Dodavatel zajistí, že struktura URL nového webu bude odpovídat URL na stávajícímu webu tam, kde to bude možné a výhodné.
- Dodavatel dále připraví a implementuje redirect plán, který zajistí, že současné odkazy na web zůstanou funkční a budou odkazovat na stejný obsah, případně jiné smysluplné umístění na novém webu.

2.3.4 Nefunkční požadavky

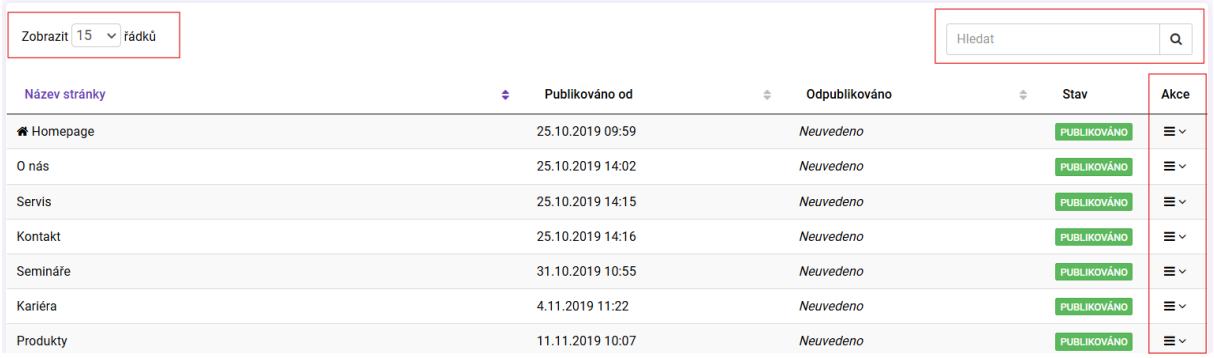
- Dodavatel zajistí provoz/hosting webu po celou dobu trvání smlouvy.
- Celý systém musí být řádně zálohován na zcela nezávislé infrastruktuře.
- Součástí dodávky bude otestovaný recovery plán popisující krok za krokem způsob obnovení provozu v případě nenapravitelného výpadku.
- Součástí dodávky bude zaškolení správců v rozsahu minimálně 2 MD.
- Dodavatel zajistí pravidelné upgrady technologického stacku projektu po celou dobu trvání smlouvy.
- Dodavatel zajistí pravidelnou, nebo kontinuální kontrolu funkčnosti (např. kontrolou logů po celou dobu trvání smlouvy.

Kvalita řešení:

Webová prezentace postavená na redakčním systému simploCMS® se skládá ze dvou částí. První je část veřejná, která je určena pro návštěvníky a obsahuje veškerý publikovaný obsah. Druhou částí je neveřejné administrační rozhraní do kterého se oprávnění uživatelé přihlašuj pomocí unikátního uživatelského jména a hesla.
Redakční systém simploCMS® je postaven na technologiích **PHP, SQL, Vue.js, HTML5/CSS3**. Uvedené technologie lze ve světě webového vývoje považovat za běžné a velmi rozšířené. Základem popisovaného redakčního systému je **nejnovější verze frameworku Laravel**, který je považován za nejpoužívanější PHP framework na trhu.
Frontendová vrstva webové prezentace je uzpůsobena pro mobilní zařízení (tablety, mobily) a každý námi vytvořený web je, v souladu s best practises, **kódován způsobem mobile-first**. Webové prezentace postavené na redakčním systému simploCMS® jsou **SEO-friendly**. Optimalizace pro vyhledávače je dlouhodobou prioritou našeho vývojářského týmu. V rámci správy obsahu lze editovat SEO titulek a popis, systém automaticky generuje mapu stránek ve formátu XML, soubor robots.txt, strukturovaná data Google, pěkné URL adresy a automaticky vytváří 301 přesměrování. Součástí SEO-friendly přístupu je také **důraz na rychlost načítání stránek**. Redakční systém automaticky optimalizuje velikost a kvalitu nahrávaných obrázků a důležité je také **cachování stránek pomocí technologie Redis**.
Díky použitým technologiím a architektuře redakčního systému lze **snadno rozšiřovat funkcionalitu webu** přidáváním nových modulů, případně integrováním systémů třetích stran (například newsletter Mailchimp a Ecomail, překladač DeepL, platební brána GoPay). Samozřejmostí je možnost nasadit analytické nástroje Google Analytics, Hotjar a mnohé další, případně využít možnosti A/B testování, které je integrována přímo v redakčním systému. Standardní funkcionalitou webové prezentace je fulltextové vyhledávání, které je schopno vyhledávat ve všech typech obsahu.

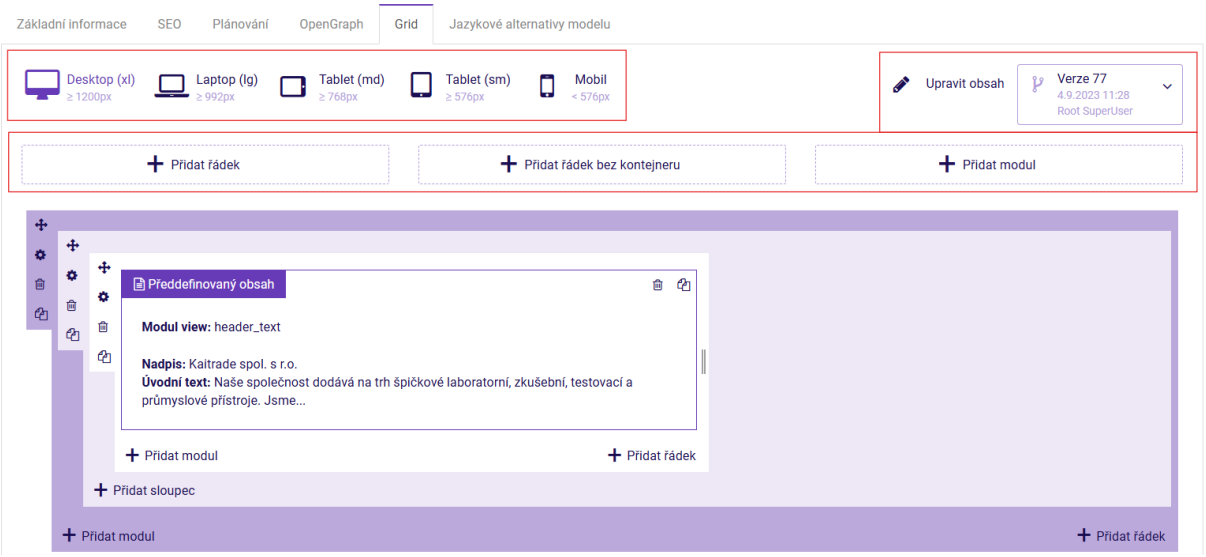
Řešení správy obsahu

Správa obsahu se realizuje pomocí **intuitivního administračního rozhraní**. Mezi základní typy obsahu, které lze v systému vytvářet a spravovat zařazujeme stránky, aktuality, blogové články, případové studie, fotogalerie, formuláře a menu. Méně standardní typy obsahu (například události, semináře, tipy na výlet) lze spravovat pomocí speciálních „UNI“ modulů.
Jednotlivé typy obsahu jsou seřazeny do modulů. Každý modul obsahuje výpis obsahu ve formě přehledné tabulky, která obsahuje základní informace, ovládací prvky a vyhledávání.

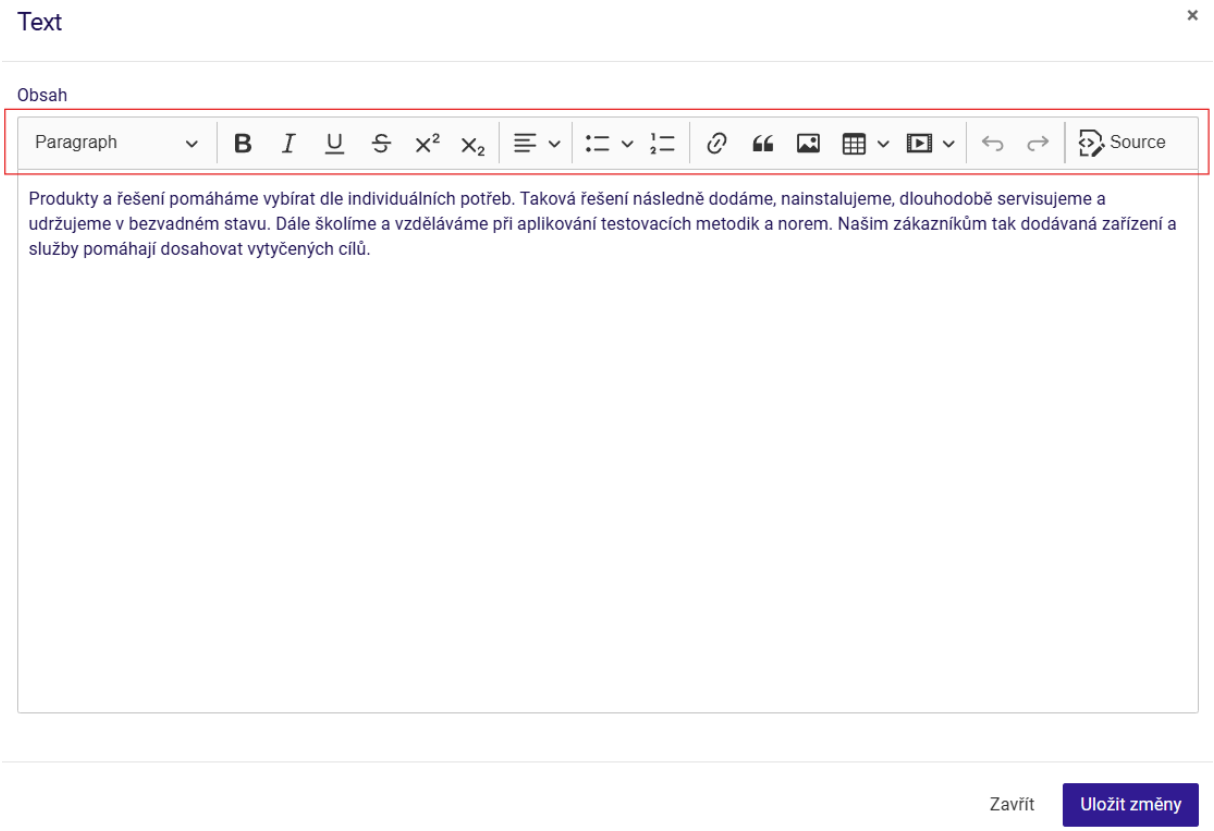


Základními nástroji pro editaci konkrétního obsahu (například stránky) jsou **GRID editor a WYSIWYG textový editor**. Pomocí GRID editoru lze snadno měnit strukturu a rozložení stránky, tzn. přesouvat, přidávat nebo mazat jednotlivé prvky stránek a měnit jejich velikost. V

rámci textového editoru lze upravovat text podobně, jako je tomu v případě editoru Word. Obsah lze kategorizovat, případně jej rozlišovat pomocí tagů (štítků - například Novinka)

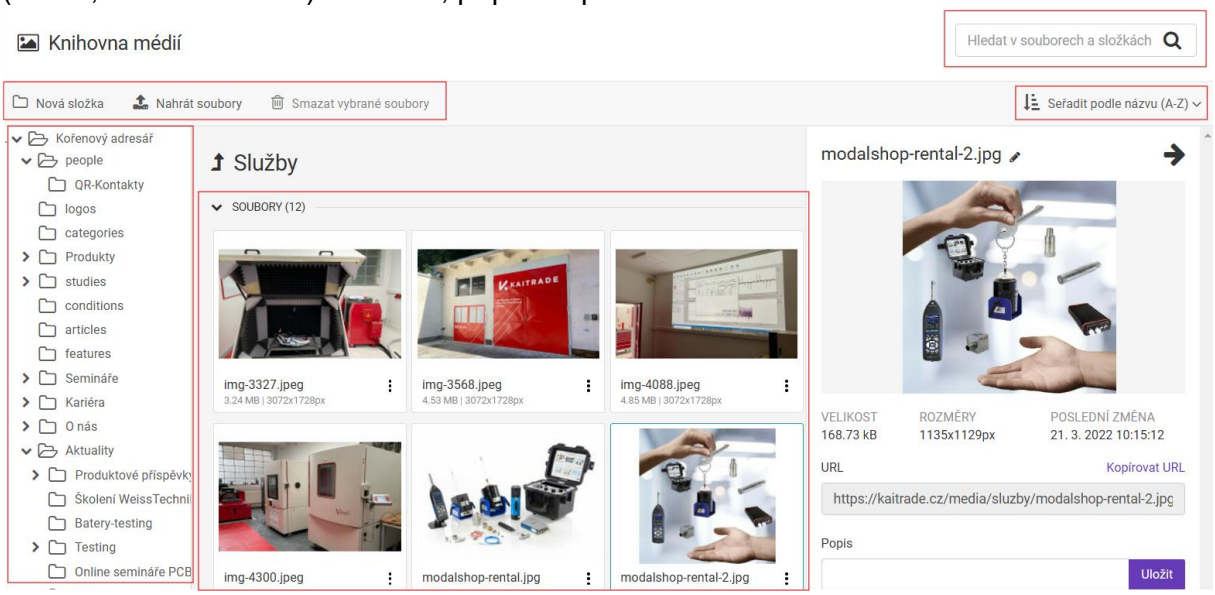


V rámci GRID editoru lze sledovat verze. V případě, že by se po uložení nových změn chovala stránka nestandardně, několika klepnutími je možné vrátit zpět předchozí verzi. Systém zároveň v rámci každé verze ukládá i jméno uživatele, který provedl změnu. V rámci **WYSIWYG textového editoru** pracují uživatelé primárně s předdefinovanými styly textu. Výhodou tohoto řešení je, že všechny texty na webu mají jednotný vzhled. V případě potřeby je možné upravovat text editací zdrojového kódu. Ukázku textového editoru uvádíme níže.



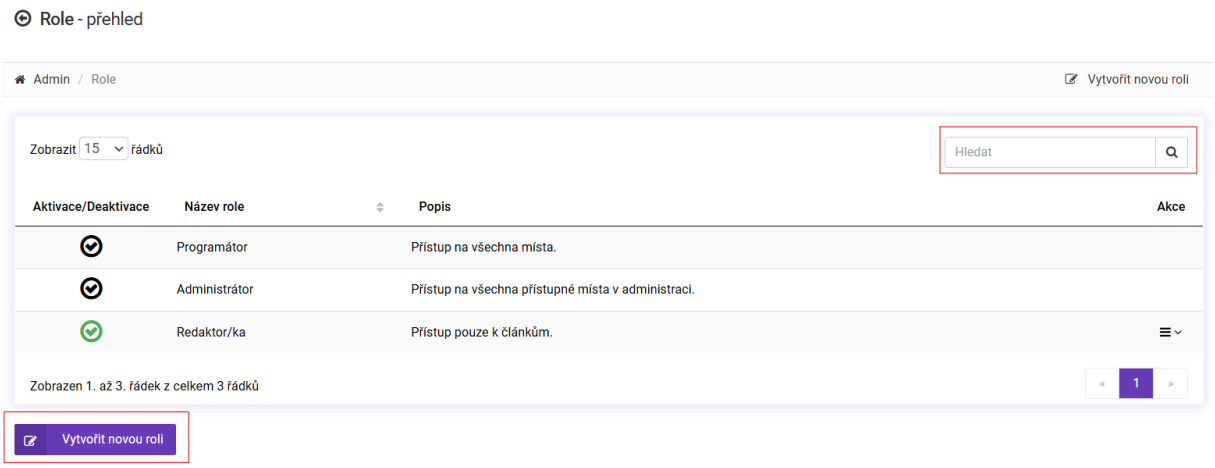
V souvislosti se správou obsahu nelze nezmínit **modul Knihovna médií (KM)**. Jedná se o důležitý modul, který umožňuje uživatelům redakčního systému **centralizovanou správu všech**

souborů, na které je odkazováno ze stránek nebo jsou jinak využívány ve výše zmíněných obsahových typech. uložené **obrázky, videa a dokumenty ve všech běžně používaných formátech**. Flexibilita redakčního systému nám, v případě potřeby, umožňuje seznam povolených formátů. rozšířit. Výhodou tohoto modulu je zejména jeho jednoduchost a také to, že jakákoliv úprava souboru uloženého v KM se automaticky projeví ve všech obsahech, ve kterých je tento soubor použit. je možné nahrávat, mazat, přepisovat a editovat jejich informace (název, alternativní text). rozlišení, případně provést oříznutí.



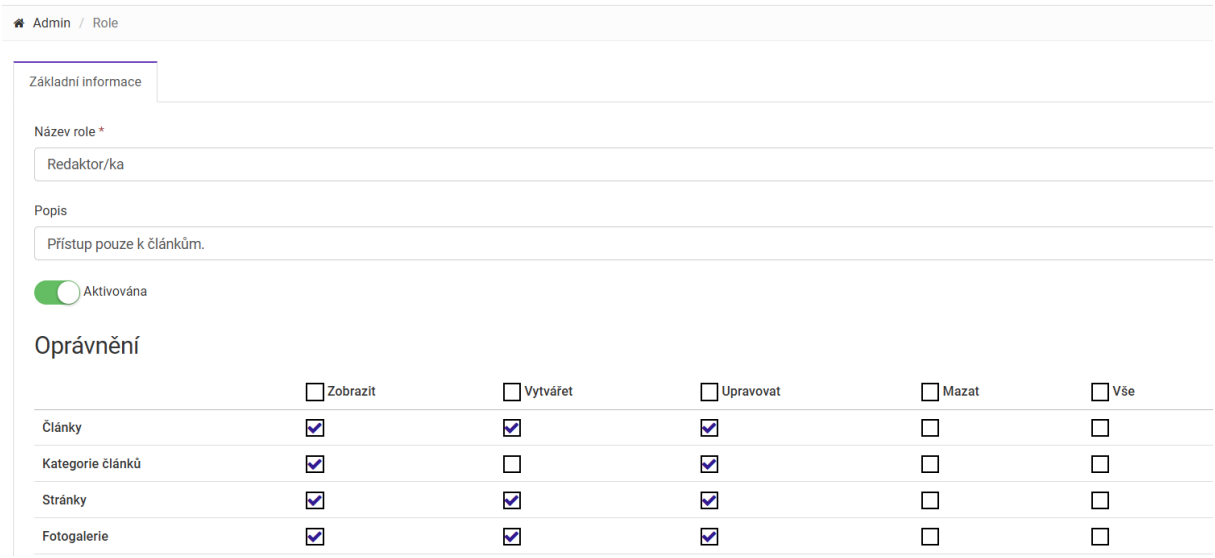
Správa uživatelských účtů

Redakční systém simploCMS® **umožňuje správu uživatelů a uživatelských rolí**. Mezi základní a přednastavené uživatelské role řadíme Administrátor a Redaktor. Obecně platí, že administrátor má oprávnění spravovat obsah všech modulů a nastavení systému jako takového. V případě role Redaktor lze upravovat obsah pouze vybraných modulů – zpravidla stránky, články, aktuality. **Uživatelské role lze snadno přidávat a upravovat v souladu s potřebami a preferencemi zákazníka.**



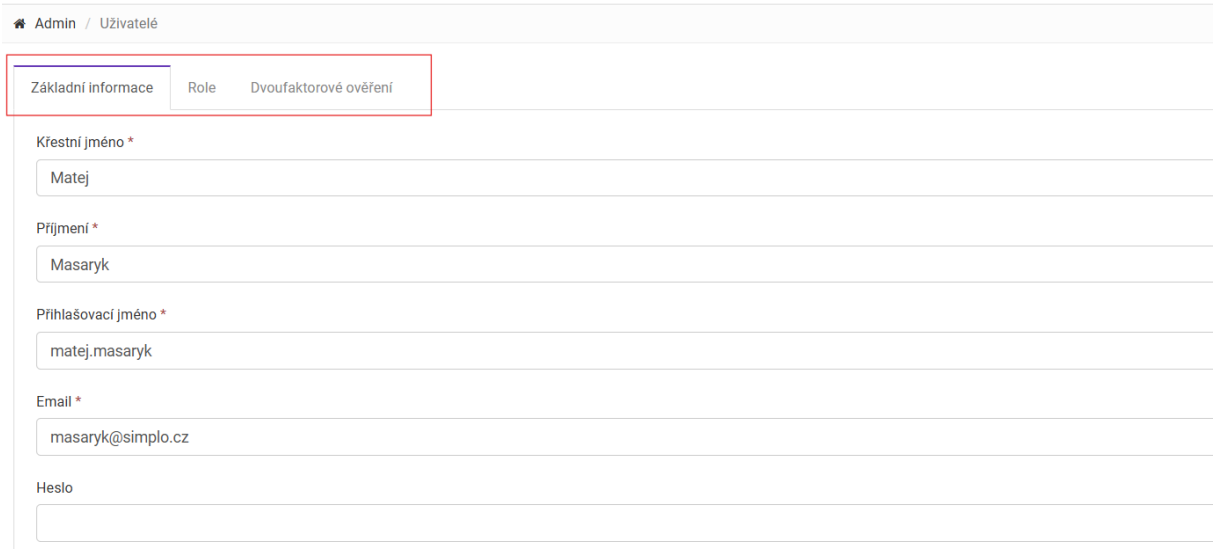
Pro každou uživatelskou roli lze definovat specifickou kombinaci oprávnění. Na příkladu výše zmíněného redaktora by to mohlo vypadat například takto:

Role - úprava role



Přidávat nové a editovat stávající uživatele může uživatel s příslušnými administrátorskými oprávněními. V případě uživatelských účtů vyžaduje redakční systém jméno, příjmení, uživatelské jméno a přístupové heslo. Množinu formulářových polí lze rozšířit dle potřeby zákazníka (například o fotografii). Každý uživatel, který má přístup do administračního rozhraní, musí mít přiřazenu alespoň jednu uživatelskou roli. Uživatelské účty lze snadno a rychle deaktivovat, případně znovu aktivovat. **Za účelem zvýšení bezpečnosti lze globálně, případně pro konkrétní účty, aktivovat dvoufaktorové ověřování při přihlašování.**

Uživatelé - úprava uživatele



Integrace systémů třetích stran

Naše CMS nabízí neomezené možnosti integrací s třetími stranami, což umožňuje snadné propojení s různými službami a nástroji, jako jsou například systémy pro rozesílání newsletterů (EcoMail, MailChimp, …), platební brány (např. GoPay), analytické a marketingové platformy či další.

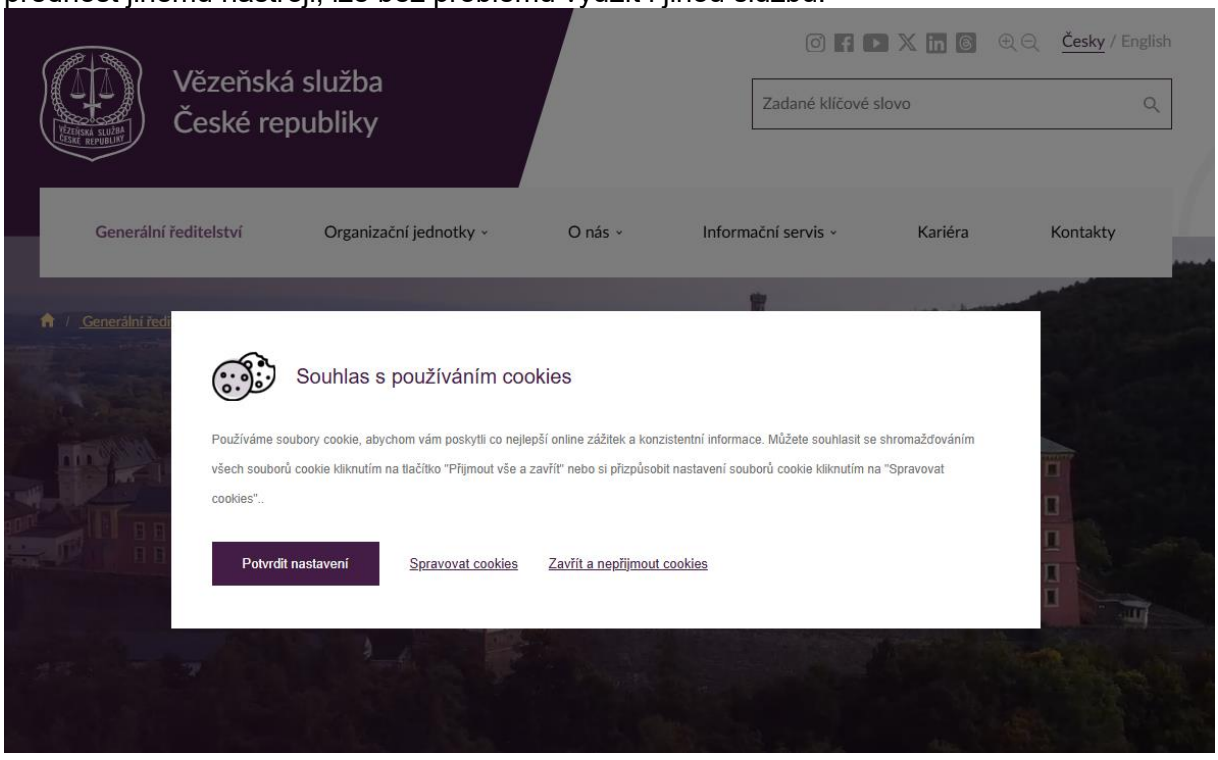
Příklady způsobů integrace:

- **Integrace přes API** - simploCMS® podporuje připojení služeb pomocí API (Application Programming Interface), což umožňuje efektivní komunikaci mezi webem a externími systémy. API lze využít pro automatizaci procesů, synchronizaci dat nebo zasílání a přijímání informací.
- **Webhooks** - podpora webhooků umožňuje rychlé a efektivní sdílení událostí mezi CMS a externími aplikacemi. Webhooky lze nastavit například pro notifikace o nových objednávkách, rezervacích nebo aktualizacích obsahu.
- **Iframe a embed kódy** - CMS umožňuje vkládání obsahu třetích stran, jako jsou formuláře, kalendáře nebo videa, pomocí iframe nebo embed kódů. Tento způsob je ideální pro rychlé integrace bez nutnosti programování.

Další možnosti administračního rozhraní

Cookies

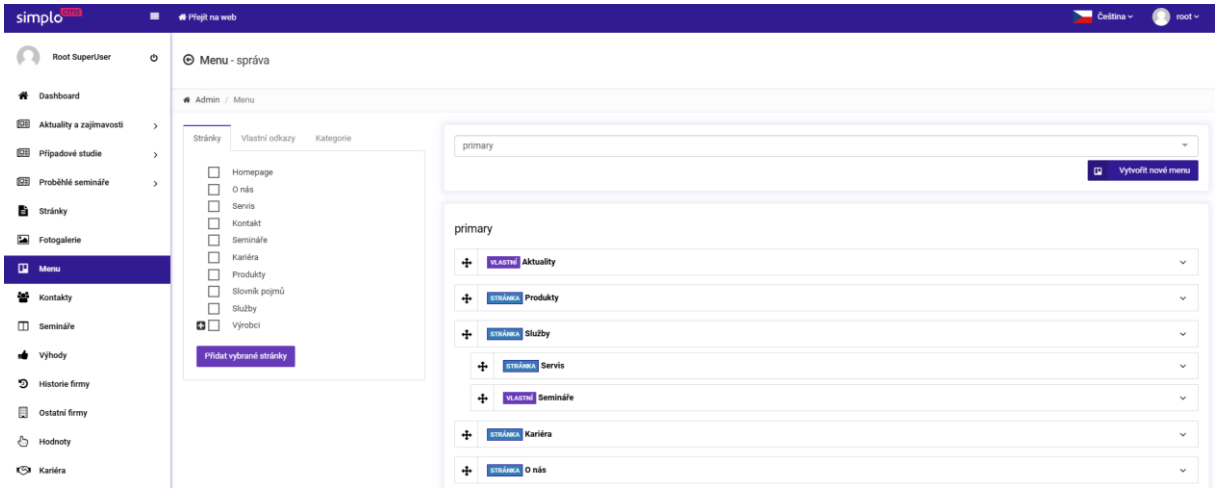
Použití cookies na webech je v rámci EU regulováno obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a směrnicí o soukromí a elektronických komunikacích (tzv. ePrivacy). Abychom splnili zákonné povinnosti, implemenujeme v rámci webů postavených na simploCMS® vlastní nástroj EasyCookie (https://www.easycookie.io/), který poskytujeme zdarma. Pokud dáváte přednost jinému nástroji, lze bez problémů využít i jinou službu.



Chytré 404, vlastní vzhled stránek chybových stránek

CMS nabízí možnost plně přizpůsobit vzhled chybových stránek, jako jsou například 404 (stránka nenalezena), 500 (chyba serveru) a další. Je možné upravit obsah, design i chování chybových stránek tak, aby odpovídaly vizuálnímu stylu a potřebám webu.
Díky této flexibilitě simploCMS® nabízí návštěvníkům přehlednější informace, zlepšuje jejich zkušenost a minimalizuje negativní dopad chyby na jejich vnímání webu.
V rámci administračního systému lze aktivovat i chytré 404, které na základě URL adresy automaticky prohledávají obsah webu a nabízí nejpravděpodobnější obsah (stránky, články, …), který návštěvníka zajímá.

Menu a hierarchické uspořádání
Administrační rozhraní umožňuje vytvářet neomezeně hierarchicky uspořádané stránky, což usnadňuje tvorbu přehledné a logicky zanořené struktury webu. Díky tomu lze efektivně organizovat obsah a zlepšit navigaci na webu. Systém také automaticky na základě struktury generuje drobečkovou navigaci.
Součástí systému je také možnost tvorby menu, která umožňuje vytvářet libovolný počet navigačních prvků, jako jsou hlavní menu, patičkové menu nebo specializovaná menu pro určité sekce webu. Menu lze hierarchicky zanořovat, přidávat do něj odkazy na stránky, články nebo vlastní URL. Všechny změny se provádějí v intuitivním drag&drop editoru, který zjednodušuje správu a přizpůsobení navigace.

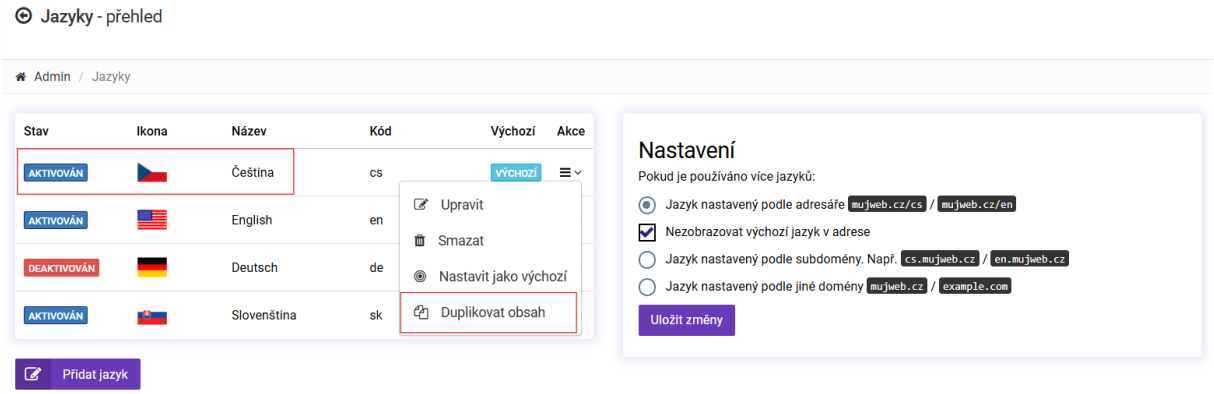


Redakční systém simploCMS® umožňuje vytvářet **neomezený počet jazykových mutací**. Tyto mutace mohou být umístěny buď na samostatné doméně (například domena.pl), subdoméně (například pl.domena.cz), případně pomocí příznaku v rámci hlavní domény (například domena.cz/pl/).
Při vytváření nové jazykové verze webových stránek se **automaticky překopíruje obsah** originálního jazyka, a to včetně struktury a všech návazností. Obsah v novém jazyce mohou uživatelé následně snadno editovat pomocí intuitivního textového editoru.
V případě jazykových mutací platí, že jednotlivé stránky, jejich obsah a struktura, nemusí být stejné, jako hlavní jazyk. Redakční systém umožňuje se odchýlit a přizpůsobit tak obsah v novém jazyce konkrétní cílové návštěvnické skupině. Alternativou k manuálnímu překladu je **využití automatického překladu**, který realizuje pomocí speciálního nástroje. Popis uvádíme níže.

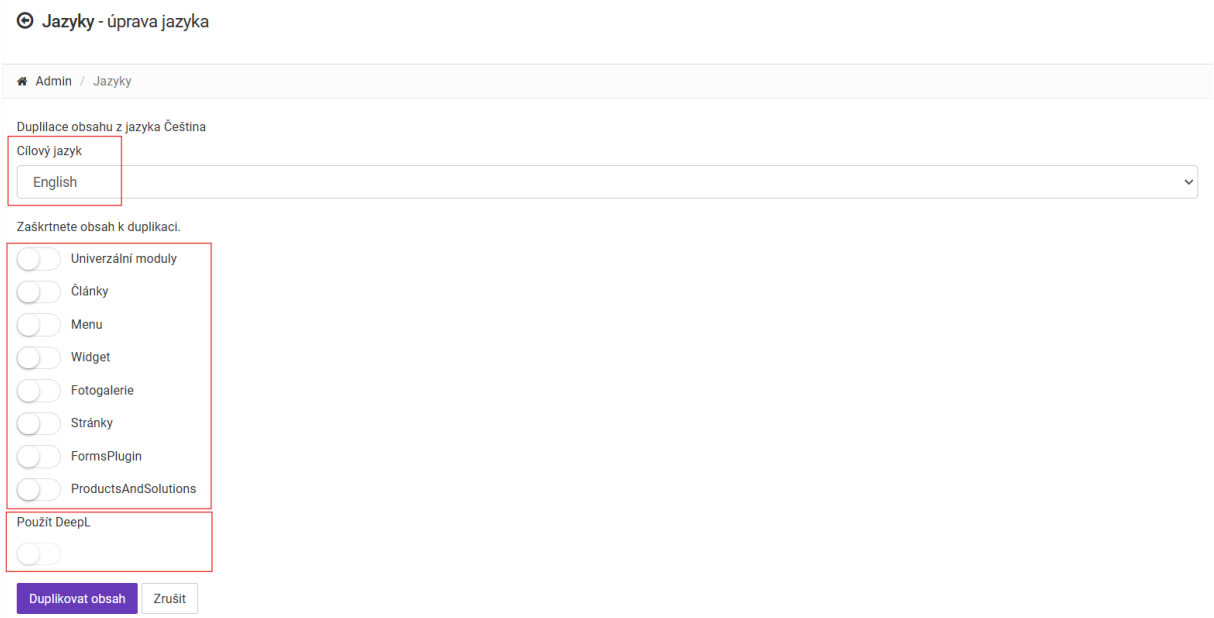
Automatický překlad

Integrální součástí redakčního systému simploCMS® je **nástroj DeepL** (https://www.deepl.com/en/translator), který je považován za nejlepší online překladač na trhu se schopností překládat text do 33 jazyků. Díky této integraci lze vytvářet **nové jazykové verze webu, a to doslova na několik kliknutí.** Z pohledu administrátora webu je postup následující:

1. V nastaveních webu zduplikujeme obsah hlavního jazyka.



2. Vybereme cílový jazyk, typy obsahu, které se mají přeložit a aktivujeme nástroj DeepL.



3. Obsah je zduplikován a přeložen. V administraci lze obsah zkontrolovat a publikovat.

Kontrola a publikování překladů

Redakční systém simploCMS®, stejně jako jiná moderní řešení, umožňuje nastavovat pro jednotlivé stránky a další typy obsahu tzv. stavy. Mezi **základní stavy řadíme:**

1. Koncept
2. Publikováno
3. Nepublikováno

Každý překlad, bez ohledu na to, zda je vytvořen manuálně nebo automaticky pomocí nástroje DeepL, se uloží ve stavu Koncept. To znamená, že obsah (stránka, článek apod.) je sice uložen v administraci, ale není publikován na webu, protože se předpokládá dokončení, případně kontrola příslušného obsahu. Redakční systém také umožňuje aktivovat notifikace, které budou informovat administrátora o tom, že byl vytvořen nový překlad, který byl uložen ve stavu Koncept a čeká na schválení (přepnutí do stavu Publikováno). Všechny koncepty lze bez omezení editovat, případně jim nastavit automatické datum publikování/odpublikování.

*Redakční systém simploCMS® je postaven na technologiích **PHP, MariaDB, Vue.js, HTML5/CSS3**. Uvedené technologie lze ve světě webového vývoje považovat za běžné a velmi rozšířené. Základem popisovaného redakčního systému je **nejnovější verze frameworku Laravel**, který je považován za nejpoužívanější PHP framework na trhu. Pro provoz webové prezentace jsou zapotřebí dva servery, jeden aplikační a jeden databázový. Redakční systém provozujeme ve většině případů na **operačním systému Linux**.*

Z pohledu návštěvníka webu, případně uživatele administračního rozhraní, je třeba mít k dispozici jakýkoli moderní webový prohlížeč. Frontendová vrstva webových stránek je optimalizována pro zobrazování na mobilních zařízeních (mobily, tablety). Totéž platí i pro administrační rozhraní.

Nezávislost na běhovém prostředí a možnosti migrace

K nezávislosti na běhovém prostředí: Webová prezentace postavená na redakčním systému simploCMS® **může běžet na Docker prostředí**, které lze umístit na virtuální nebo dedikovaný server. Výhodou tohoto řešení je zejména snadná přenositelnost, neboť není nutné řešit nastavení na úrovni serveru, ale jednorázové nastavení v Docker prostředí.
Obecně platí, že Docker prostředí lze rozjet na jakémkoli systému, který podporuje Docker (Linuxu, Windows, macOS nebo cloudové platformy). S uvedeným souvisí také jednoduchost a rychlost nasazení a rozjetí systému. Docker kontejnery se spouštějí během několika vteřin, protože jsou lehké a využívají sdílené jádro operačního systému. Nezávislost na běhovém prostředí zajišťujeme také ukládáním konfigurace mimo samotný zdrojový kód, a to pomocí .env souborů.
K migraci: Z výše uvedeného vyplývá, že webovou prezentaci lze pomocí Dockeru jednoduše zmigrovat na jiný server, který má dostatečný výkon a operační systém podporující Docker. V případě nutnosti migrace obsahu ze simploCMS® do jiného redakčního systému, lze vyexportovat SQL soubor pro jednotlivé typy obsahu (stránky, články, moduly, uživatele apod.). Struktura databáze je srozumitelná, snadno pochopitelná a použitelná. Používáme standardní anglické výrazy a pojmenování.

Zabezpečení aplikace, zálohování a detekce problémů

K zabezpečení: Na straně webu i administračního rozhraní je implementováno hned několik bezpečnostních opatření, která jsou zaměřena na ty nejčastější útoky a hrozby. Redakční systém simploCMS® je zabezpečen následovně:

- Každý vstup, který v aplikaci zpracováváme, validujeme, abychom tak předešli útokům jako jsou například Cross Site Scripting (XSS) nebo SQL Injection.
- Pomocí HTTP hlaviček zajišťujeme aplikace například proti Clickjackingu a pomocí CSRF tokenů zase proti Cross-Site Request Forgery.
- Jako opatření proti DDoS útokům používáme omezování počtu přístupů nebo omezování přístupů z určitých IP adres. Lze nasadit i službu typu CloudFlare, která některé typy útoků dokáže zablokovat ještě před tím, než se requesty dostanou na server.
- Pro identifikaci přihlášených uživatelů používáme data uložená v session, která jsou uložena výhradně na straně serveru. Tato data jsou encryptována pomocí algoritmu AES-256. Za účelem přiřazení uživatele ke konkrétní session, posíláme v HTTP hlavičce pouze zakódovaný identifikátor. Pro větší bezpečnost implementujeme dvoufaktorovou autentizaci.

- Citlivá data v databázi hashujeme pomocí algoritmu Bcrypt nebo kódujeme pomocí AES-256 nebo AES-128. Kromě dat u nás kódujeme také data předávaná uživateli jako jsou například identifikátor sezení v Cookies nebo citlivá data přenášená v JSON objektech.

- Systém umožňuje nastavit pravidla pro složitost uživatelského přihlašovacího hesla a porovnávání zadaného hesla s databází uniklých hesel.

Jako poskytovatele hostingu využíváme primárně společnost Hetzner nebo VS Hosting, se kterými máme dobré zkušenosti. Jejich infrastruktura nám umožňuje správu privátních sítí, které spolu se samotnými servery zajišťujeme pomocí firewallu. Na serverech máme jako operační systém výhradně Linux. Instalujeme pouze ty balíčky, které jsou potřebné pro běh aplikací a snažíme se celý systém udržovat aktualizovaný. Pro přístup a práci se serverem používáme SSH, které zajišťujeme pomocí kryptografických klíčů, což je bezpečnější varianta než hesla vzhledem k útokům hrubou silou.
Neméně důležitá je zabezpečená komunikace. Používání HTTPS a certifikátů je klíčové pro zabezpečení komunikace mezi klienty a servery v rámci webových aplikací. SSL/TLS protokol umožňuje šifrovanou komunikaci mezi klientem a serverem, díky čemuž jsou všechna přenášená data chráněna proti odposlechu nebo neoprávněné modifikaci. Certifikáty ověřují identitu webových stránek a serverů a zajišťují důvěru uživatelů při komunikaci přes internet.
K zálohování: Pro zálohování jak aplikačního, tak databázového serveru dochází každý den v nočních hodinách, a to na geograficky oddělený server. Zálohuje se vždy celý webový a databázový prostor. Frekvenci a typ zálohování lze přizpůsobit potřebám zákazníka.
Součástí námi dodaného řešení je také vypracování Disaster recovery plánu (DRP). Jedná se o strategický dokument, který popisuje kroky a opatření k provozu aplikace v případě, že dojde k selhání, útoku nebo v případě jiných nepředvídaných událostí. Předmětný dokument se skládá zpravidla z následujících částí:

- Analýza rizik
- Zálohování dát
- Monitoring a detekce
- Nouzový provoz
- Proces obnovy

K detekci problémů: Za účelem okamžité detekce problémů a chyb v kterékoli veřejné nebo administrační části webové prezentace využíváme nástroj **Sentry**, který o každé detekované chybě informuje odpovědné osoby pomocí e-mailové nebo SMS notifikace. Díky uvedenému víme na všechny problémy reagovat ve velmi krátké době, a to zpravidla ještě před tím, než je chyba reportována ze strany našeho zákazníka. Chyby jsou zároveň logovány a lze se k nim vrátit v případě zpětné analýzy problému.

*Kromě uvedeného sledujeme prostřednictvím nástroje **Uptime** dostupnost serveru. Uvedený nástroj v pravidelných intervalech pinguje vybrané stránky a v případě nedostupnosti informuje odpovědné osoby o výpadku. **Dostupnost našich řešení se pohybuje v průměru na úrovni 99.9%.***

Zajištění pravidelných upgradů

Redakční systém simploCMS® je moderní platforma pro správu obsahu, která podléhá neustálé modernizaci. Součástí tohoto procesu jsou pravidelné upgrady, k nimž dochází především v návaznosti na vydávání nových verzí PHP, verzí frameworku Laravel, případně jako reakce na požadavky jiných zákazníků. **Mezi uživatele redakčního systému simploCMS® patří například Generální ředitelství vězeňské služby nebo Úřad pro ochranu osobních údajů.** K větším upgradům dochází zpravidla jednou za 3 měsíce. V mezidobí je redakční systém aktualizován prostřednictvím bezpečnostních záplat.

Příloha č. 2 Smlouvy Exportní WS Kalendáře akcí Kraje Vysočina

1. Úvod

Dokument popisuje webové služby Kalendáře akcí Kraje Vysočina pro export událostí. Přílohou této dokumentace jsou xml ukázky volání a odpovědí jednotlivých služeb.

2. Metody webové služby

Níže jsou uvedené metody potřebné pro realizaci rozhraní. Detailní popis jednotlivých metod je uveden v samostatných kapitolách.

2.1. Adresa WSDL

https://kalendar.kr-vysocina.cz/ws_export/server.php?wsdl - Produkční verze
https://kalendar-test.kr-vysocina.cz/ws_export/server.php?wsdl - Testovací verze

2.2. Přidělení přístupu

Přístup se přiděluje v databázi daného kalendáře (produkční/ostrý) v tabulce **EXP_ws_pristup**
Login: přihlašovací jméno
Heslo: md5 šifra hesla
IP: připraveno na omezení na přístup z dané IP adresy, není aktivní ve ws
Tourism: hodnoty 1/0, určuje omezení na export jen turistických akcí(hodnota 1)

2.3. Log

Log volání jednotlivých služeb se nachází v databázi daného kalendáře (produkční/ostrý) v tabulce **EXP_ws_log**.

2.4. Vygenerování id_user

Navázaný systém obdrží přihlašovací jméno a heslo. Element id_user je vytvořen base 64 zakódovaným řetězcem, který tvoří dvojtečkou oddělné přihlašovací jméno a heslo zašifrované metodou md5.

Příklad:
Uživatelské jméno: kalend_test
Heslo: kaltest2018
Md5 šifra hesla: c6de10ba09db13d41e6772f80eec60eb
Řetězec pro zakódování base 64:
kalend_test:c6de10ba09db13d41e6772f80eec60eb
Id_user:
a2FsZW5kX3Rlc3Q6YzZkZTEwYmEwOWRiMTNkNDFlNjc3MmY4MGVlYzYwZWI=

2.5. Seznam metod

get_druh – vrací číselník druhů událostí
get_skupina – vrací číselník cílové skupiny událostí
get_udalosti – vrací událostí kalendáře

2.6. get_druh

Metoda vrací číselník druhů událostí.

Vstup:

Název	Typ	Povinný	Popis
id_user	varchar	Ano	Přidělený přístup

Výstup:

Název Typ Popis
state varchar Stav požadavku
message varchat Textová zpráva metody
list_druh array Seznam druhů (dle WSDL)
- druh_udalosti[nazev] varchar Hodnota

2.7. get_skupina

Metoda vrací číselník cílových skupin událostí

Vstup:
Název Typ Povinný Popis
id_user varchar Ano Přidělený přístup

Výstup:
Název Typ Popis
state varchar Stav požadavku
message varchat Textová zpráva metody
list_skupina array Seznam cílových skupin (dle WSDL)
- skupina_udalosti[nazev] varchar Hodnota

2.8. get_udalosti

Metoda vrací seznam událostí odpovídajících odeslaným parametrům. **Služba vrátí max. 300 položek kalendáře.**

Vstup:
Název Typ Povinný Popis
id_user varchar Ano Přidělený přístup
datum_od Date Ne Vrací události od zadaného
datumu
datum_do Date Ne Vrací události do zadaného
datumu
druh Array Ne Omezení událostí dle druhu -
dle WSDL
- druh_udalosti[nazev] varchar Ne
skupina Array Ne Omezení událostí dle cílové
skupiny - dle WSDL
- skupina_udalosti[nazev] varchar Ne

Výstup:
Název Typ Popis
state varchar Stav požadavku
message varchat Textová zpráva metody
udalosti Array Události - dle WSDL
- udalost[nazev] varchar Název události
- udalost[zkratka] varchar Zkratka události
- udalost[obec] varchar Obec
- udalost[okres] varchar Okres
- udalost[popis] varchar Popis
- udalost[odkaz] varchar Hypertextový odkaz
- udalost[klic_slova] varchar Klíčová slova
- udalost[celodenni] bool true/false – zdali se jedná o celodenní

událost
- udalost[od] date Datum konání od
- udalost[do] date Datum konání do
- udalost[cas_od] varchar Čas konání od
- udalost[cas_do] varchar Čas konání do
- udalost[list_druh] array Druhy události
- druh_udalosti[nazev] varchar
- udalost[list_skupina] array Cílové skupiny události
- skupina_udalosti[nazev] varchar
- udalost[soubory] array Přílohy události
- soubor[nazev] varchar Název přílohy
- soubor[cesta] varchar Cesta k souboru