

SMLOUVA O DODÁVCE SLUŽEB č. SMO25005

smlouva uzavřená dle § 2079 až 2183 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění
a smlouva uzavřená dle § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Uživatel: **Střední škola technická a dopravní Gustava Habrmana Česká Třebová**
sídlo: Habrmanova 1540, 560 02, Česká Třebová
IČ: 49314866
DIČ: CZ49314866



2. Poskytovatel: **OG Soft s. r.o.**
sídlo: M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí, CZ
IČO: 25108565
DIČ: CZ25108565



II. PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Poskytovatel dodal uživateli produkt **OG Cloud** včetně doprovodných služeb dle specifikace uvedené v kapitole III. této smlouvy za dohodnutou kupní cenu.
2. Poskytovatel bude dále vykonávat služby s názvem **OG Cloud Support** pro uživatele dle specifikace uvedené v kapitole III. této smlouvy a to od data dodání produktu OG Cloud za dohodnutou finanční odměnu, která je stanovena v kapitole IV. této smlouvy.
3. Poskytovatel bude dále vykonávat službu **Servis a garance chodu řešení ústředny NBD** a pravidelný upgrade 1 krát ročně za dohodnutou finanční odměnu, která je stanovena v kapitole IV. této smlouvy.

III. SPECIFIKACE PRODUKTU A SLUŽEB

1. Specifikace produktu OG Cloud:

- Název varianty produktu: **OG Cloud – Custom pro 6 nodů** (dále jen „produkt“).
- Produkt zajišťuje na hardware uživatele prostředí pro běh virtuálních serverů a prostředí pro realizaci distribuovaného datového úložiště s vysokou dostupností.
- Dodávka produktu zahrnovala instalaci potřebného software s licencí pro používání uživatelem, konfiguraci tohoto software, finální zprovoznění software na serverech uživatele a také zaškolení obsluhy produktu, to vše v rozsahu do 32 hodin práce ze strany poskytovatele. Dodávka již byla dokončena.
- Poskytovatel dodal produkt dle předmětu této smlouvy v lednu 2018.

2. Specifikace služby **OG Cloud Support**:

- Tato služba zahrnuje ze strany poskytovatele provádění aktualizací nových verzí produktu, poskytování konzultací k užívání a konfigurování produktu a samotné řešení případné disfunkce produktu a to zejména formou dálkového přístupu k produktu přes síť Internet. V rámci řešení disfunkce produktu se poskytovatel zavazuje dodržovat následující úroveň podpory. Garance odezvy podpory poskytovatele je do následujícího pracovního dne a garance vyřešení disfunkce produktu je 48 hodin od nahlášení v režimu 15 hodin, 7 dní v týdnu a to v celkovém objemu prací do 12 hodin ročně.
- Služba je poskytovatelem dodávána vždy po dobu jednoho roku a automaticky se o další rok prodlužuje.

3. Specifikace služby **Servis a garance chodu řešení ústředny NBD a pravidelný upgrade**

- Tato služba zahrnuje ze strany poskytovatele servis a garanci chodu telefonní digitální ústředny (NBD) včetně pravidelné roční aktualizace. Nezbytnou podmínkou je vzdálené připojení pro konfiguraci ústředny. Samotné řešení případné disfunkce produktu pak probíhá zejména formou dálkového přístupu k produktu přes síť Internet. V rámci řešení kritických incidencí poskytovatel garantuje odezvu do následujícího pracovního dne. Linka podpory je k dispozici v režimu 15 hodin, 7 dní v týdnu.
- Služba je poskytovatelem dodávána vždy po dobu jednoho roku a automaticky se o další rok prodlužuje.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle kapitoly III. bodů 2. a 3.
2. Poskytovatel má povinnost zajišťovat pro uživatele hotline pro účely nahlášení požadavků na čerpání služby OG Cloud Support a to každý den od 7:00 do 22:00. Uživatel je povinen kontaktovat

hotline buď mailem na adrese support@ogsoft.cz nebo telefonicky na čísle +420 468 002 775. Poskytovatel se zavazuje reagovat se zahájením řešení požadavku maximálně do následujícího pracovního dne od nahlášení.

3. Poskytovatel se v případě havárie nebo disfunkce produktu zavazuje k tomu, že zajistí dosažení funkčního stavu produktu maximálně do 48 hodin od nahlášení havárie nebo disfunkce.
4. Poskytovatel je oprávněn provádět úkony směřující k plnění svých závazků podle této smlouvy prostřednictvím svých pracovníků nebo prostřednictvím jiných subjektů, které tím pověří.
5. Uživatel se zavazuje poskytovateli hradit peněžitou odměnu za dodávku produktu a za službu ve stanovené výši, termínu a stanoveným způsobem.
6. Uživatel je povinen zajistit pro poskytovatele nezbytný přístup k hardware nutný k plnění závazků podle této smlouvy.
7. Uživatel je povinen umožnit poskytovateli seznámení se všemi skutečnostmi nutnými k řádnému plnění závazků podle této smlouvy a je povinen dodat poskytovateli veškeré jím požadované informace týkající se plnění závazků podle této smlouvy bez zbytečného odkladu.
8. Uživatel je povinen platit všechny daňové doklady oprávněně vystavené poskytovatelem včas. Neplní-li uživatel tuto povinnost, tj. je-li v prodlení s úhradou svých závazků, není poskytovatel povinen plnit své závazky podle této smlouvy, to však nezabavuje uživatele povinnosti uhradit případné dlužné závazky.
9. Neposkytne-li uživatel poskytovateli potřebnou součinnost, je poskytovatel oprávněn pozastavit činnost na předmětu smlouvy až do doby poskytnutí potřebné součinnosti uživatelem. Termín plnění poskytovatele se v případě prodlení uživatele s poskytnutím potřebné součinnosti posune nejméně o dobu prodlení uživatele.

IV. ODMĚNA POSKYTOVATELE

1. Všechny zde uvedené částky jsou v Kč a neobsahují sazbu daně z přidané hodnoty dle platné legislativy.
2. Cena za službu OG Cloud Support na jeden rok je sjednána jako poplatek ve výši 55 755,-.
3. Cena za službu Servis a garance chodu řešení ústředny NBD a pravidelný upgrade je sjednána jako poplatek ve výši 25 900,-.
4. Cena za jednu hodinu prací (hodinová sazba) nad rámec sjednaného objemu služeb OG Cloud je sjednána ve výši 1050,- za práce prováděné v sídle poskytovatele a ve výši 1 400,- za práce prováděné mimo sídlo poskytovatele. Cena za vyžádaný servisní výkon nebo rekonfiguraci ústředny je sjednána ve výši 850,-. Cena za jeden kilometr nezbytných cest poskytovatele za účelem plnění smlouvy je sjednána ve výši 23,-.

5. Cenu za poskytování služby OG Cloud Support uživatel hradí od data dodání produktu OG Cloud na základě faktur se splatností 14 dní vystavených poskytovatelem vždy na počátku období, ke kterému se služba vztahuje. Cenu za poskytování služby Servis a garance chodu řešení ústředny NBD a pravidelný upgrade uživatel hradí od 1. 1. 2025 na základě faktur se splatností 14 dní vystavených poskytovatelem vždy na počátku období, ke kterému se služba vztahuje
6. Ceny za produkty a služby jsou splatné na bankovní účet poskytovatele, uvedený na daňových dokladech.
7. Faktura na služby nad rámec sjednaného objemu služeb za práce dle hodinové sazby se splatností 14 dní bude vystavována vždy za období jednoho kalendářního měsíce, do 10 dnů od konce tohoto měsíce. Zdanitelné plnění faktury bude k poslednímu dni daného měsíce.

V. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel v okamžiku sjednání smlouvy, během trvání smlouvy, případně během jednání vedoucím ke sjednání Smlouvy získává ke zpracování osobní údaje pracovníků uživatele, kteří jednají s poskytovatelem a to zejména Jména a příjmení pracovníků uživatele, Mailové adresy pracovníků uživatele, Telefonní čísla pracovníků uživatele a Nahrané hovory pracovníků uživatele. Ochrana těchto osobních údajů podléhá nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679. Poskytovatel se stává Správcem uvedených osobních údajů. Správce osobních údajů je tedy OG Soft s.r.o., M. R. Štefánika 264, 562 01 Ústí nad Orlicí, tel. č.: +420 468 000 100, mail:



2. Osobní údaje Jména a příjmení pracovníků uživatele, Mailové adresy pracovníků uživatele a Telefonní čísla pracovníků uživatele jsou zpracovávány na základě tohoto smluvního vztahu. Tyto osobní údaje budou u Správce zpracovávány pouze po dobu trvání tohoto smluvního vztahu.
3. Nahrané hovory pracovníků uživatele s poskytovatelem vznikají při telefonické komunikaci pracovníků uživatele s hotline Poskytovatele. Tyto osobní údaje jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu poskytovatele souvisejícího s účelem poskytování služeb dle této smlouvy. Tyto osobní údaje budou u Správce zpracovávány od svého vzniku po dobu 6 měsíců, pak budou vždy smazány.
4. Žádné výše uvedené osobní údaje nebudou předávány žádným dalším příjemcům, pokud o to uživatel výslovně nepožádá nebo to neodsouhlasí.
5. Pracovníci uživatele mají v souladu s nařízením Evropského parlamentu a rady EU č. 2016/679 právo požadovat od Poskytovatele přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, i právo na přenositelnost údajů. Uživatel a pracovníci uživatele mají dále právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů.
6. Poskytovatel není na základě této smlouvy a služby podle ní poskytované ve vztahu k uživateli a osobním údajům, které jsou zpracovávány ve virtuálních serverech a v úložištích produktu

zpracovatelem dle čl. 28 nařízení GDPR č. 2016/678/EU. Poskytovatel nemá přímý přístup k do virtuálních serverů a úložišť.

VI. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s počátkem účinnosti od **1. 1. 2025**.
2. Smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou smluvních stran.
3. Smlouvu je možné jednostranně vypovědět. Službu OG Cloud Support nebo služby Servis a garance chodu řešení ústředny NBD a pravidelný upgrade je nutné vypovědět písemnou formou, pokud se vypoví pouze jedna služba je výpověď v takovém případě účinná ke dni, kdy skončí právě běžící roční perioda této služby.
4. Pokud se vypoví celá smlouva je v takovém případě výpověď účinná ke dni kdy skončí právě běžící roční perioda služeb.
5. Veškeré změny a přílohy k této smlouvě smějí být učiněny pouze písemnou formou.
6. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se upozornit na každou změnu v údajích uvedených v odstavcích I.1. a I.2.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden.
8. Obě smluvní strany prohlašují, že se řádně seznámili s celým obsahem smlouvy a na důkaz svého bezvýhradného souhlasu připojují své podpisy.

V Ústí nad Orlicí dne 1. 1. 2025

V České Třebové dne 1. 1. 2025

stvrzení zástupce poskytovatele

stvrzení zástupce uživatele