

ROČNÍ SMLOUVA NA SERVIS A ÚDRŽBU VÝPOČETNÍ TECHNIKY A PROGRAMOVÉHO VYBAVENÍ

v Domově Nové Syrovice uzavřená dle NOZ

Článek 1 Smluvní strany

Objednatel:

Domov Nové Syrovice, příspěvková organizace

se sídlem: Nové Syrovice 1

zastoupený: Ing. Vladimírem Fričem - ředitelem organizace

Osoby pověřené jednat ve věcech technických:

[REDACTED]

Bankovní spojení:

[REDACTED]

Číslo účtu:

[REDACTED]

IČ:

71184597

Telefon:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

Zřizovatel:

Kraj Vysočina

(dále jen „Objednatel“)

a

Dodavatel:

LinTechPro s.r.o.

se sídlem:

[REDACTED]

zastoupený:

[REDACTED]

zapsán v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 134073

Bankovní spojení:

[REDACTED]

Číslo účtu:

[REDACTED]

IČ:

193 297 41

DIČ:

CZ193 297 41

Telefon:

[REDACTED]

E-mail:

[REDACTED]

(dále jen „Dodavatel“)

Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah ve smyslu § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění (dále jen „NOZ“) se řídí tímto zákonem a zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „ZVZ“) a uzavírají dnešního dne měsíce a roku tuto roční smlouvu na servis a údržbu výpočetní techniky a programového vybavení (dále jen „Smlouva“).

Článek 2

Předmět, podmínky a způsob provádění údržby

- 2.1. Předmětem smlouvy je údržba výpočetní techniky a programového vybavení dodavatelem pro potřeby Objednatele. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě, včetně instalací HW a SW dle aktuálních pokynů a havarijní zásahy.
- 2.2. Jedná se o následující výpočetní techniku a systémové programové vybavení, na které se vztahuje tato Smlouva:

Umístnění	Specifikace HW a SW a periferní zařízení
Ředitelna	1x PC + 1x notebook
Hlavní sestra	1x PC + 1x notebook
Ekonomické oddělení	3x PC + 3x notebook
Vrchní sestra	2x PC + 1x notebook
Sociální pracovníci	2x PC + 2x notebook + 1x tablet
Terapie	2x PC + 1x notebook
Sesterna	1x PC
Pracovna zaměstnanců	3x PC
Kuchyň	2x PC + 1x notebook
Provoz	1x PC + 1x notebook
Prádelna	1x notebook
Server	1x server
Nas SERVER	1x server
Firewall a router Kernum	1x router
WiFi zařízení a periferie - tiskárny	1x za všechna zařízení
CELKEM zařízení	35

- 2.3. Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
- 2.4. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků Objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy. Termín pravidelných měsíčních prohlídek PC konzultuje a objednává Objednatel s dodavatelem telefonicky, s ohledem na časové a provozní možnosti Objednatele.
- 2.5. Objednatel umožní pracovníkům dodavatele v požadovaný čas přístup do svých objektů a k počítačům a ostatní servisované technice za účelem provádění údržby. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí Objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu Objednatele.
- 2.6. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru uvedeného ve č. 2.2 této Smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím příslušného autorizovaného servisního střediska.
- 2.7. Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.
- 2.8. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí Objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit Objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy buď písemně, nebo ústně a tuto si nechat schválit.
- 2.9. Oprava zahrnuje všechny činnosti potřebné k docílení předepsaných technických parametrů.

- 2.10.** Inspekce zahrnuje všechny činnosti potřebné k posouzení technického stavu zařízení uvedeného ve čl. 2.2. a je součástí této Smlouvy.
- 2.11.** Dodavatel zajistí případnou likvidaci komponentů po jejich demontáži.
- 2.12.** Oprava zahrnuje všechny činnosti potřebné k docílení předepsaných technických parametrů a plné funkčnosti.
- 2.13.** Za úschovu vlastních dat plně odpovídá Objednatel.
- 2.14.** Předmětem této Smlouvy je též závazek Objednatele provedenou službu dle čl. 2.1. převzít a zaplatit Dodavateli jen za bezvadné provedení služby dohodnutou smluvní cenu dle této Smlouvy a způsobem stanoveným v příslušné části Smlouvy.
- 2.15.** Fakturovat bude Dodavatel pouze skutečně provedené práce v souladu s touto Smlouvou a příslušnou částí Smlouvy.

Článek 3

Čas, místo plnění, termíny zásahu a odstranění poruch

- 3.1.** Dodavatel se zavazuje provádět úkony uvedené ve čl. 2.1. průběžně, nebo při poruše.
- 3.2.** Místo plnění: Domov Nové Syrovice, příspěvková organizace, Nové Syrovice 1.
- 3.3.** Objednatel je povinen přistoupit na úhradu zvýšených nákladů, zejména v těchto případech:
- a)** dojde-li během realizace díla ke změně rozsahu a druhu prací na žádost Objednatele,
 - b)** nebude-li moci Dodavatel plynule pokračovat v pracích z jakéhokoli důvodu na straně Objednatele.
- 3.4.** Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy, respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.
- 3.5.** Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 24 do 48 hodin od nahlášení poruchy s tím, že Objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.
- 3.6.** Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže Dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.
- 3.7.** Doba na odstranění poruchy, respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 48 do 96 hodin od nahlášení poruchy (lze elektronicky, či telefonem – objednává ředitel organizace ve spolupráci s dotčeným zaměstnancem).
- 3.8.** Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 24 hodin s odstraněním poruchy, respektive zajištěním náhradního provozu do 48 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy.
- 3.9.** V závislosti na povaze závady se připouští, že může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou skutečnosti nemající původ ani u Objednatele, ani u Dodavatele, například situace na trhu s náhradními díly, další nepředvídatelné okolnosti jako živelní pohromy, virové epidemie, ozbrojené konflikty, generální stávky, mimořádné prodloužení na straně subdodavatelů

Dodavatele. V takovém případě je Dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.

3.10. Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.

3.11. Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).

3.12. Způsob nahlášení poruchy je popsán ve čl. 14.

Článek 4

Cena údržby a servisní zásahy

A Měsíčně účtované služby

4.1. Smluvní strany se dohodly na Ceně za provedení služby podle čl. 2.2. této Smlouvy ve výši 360 Kč bez DPH měsíčně za 1 kus zařízení (celkem bez DPH = 360 Kč x 35 = 12 600 Kč x 12 = 151 200 Kč).

4.2. V Ceně paušálu dle čl. 4.1. jsou obsaženy všechny práce a služby nutné k řádnému splnění Smlouvy a není v ní obsažena cena potřebných případných nových dílů. V ceně je zahrnuta doprava. Náklady na zajištění potřebných dílů (ne však samotná cena těchto dílů), na dopravné a ostatní materiál v záruční době instalovaného zařízení nese Dodavatel. Tento paušální poplatek zahrnuje měsíční kontrolu a úkony:

1. Kontrolu PC a HDD
2. kontrolu ventilátorů
3. aktualizace antiviru, kontrola PC na viry a spyware
4. instalaci bezpečnostních záplat
5. odstranění drobných závad
6. poradenská činnost

a dále součástí tohoto paušálu je i kontrola a úkony:

1. kontrolu stavu tiskáren
2. kontrola serveru
3. aktualizace systémů a MS Office

vše v maximálním rozsahu 1 hodina na 1 zařízení.

B Smluvně účtované služby

4.3. Jedná se o závazek Dodavatele na zajištění havarijního servisu v rozsahu a čase dle této Smlouvy, tj. náklady Dodavatele na techniku nutnou pro zajištění možnosti poskytnutí náhradního řešení. Dále o poradenství e-mailem či telefonicky zdarma, bez záruky doby reakce.

4.4. Za vyžádané havarijní zásahy bude dle požadované rychlosti zásahu Dodavatelem účtována částka v hodinové sazbě dle následující tabulky:

Rychlost servisního zásahu / Doba odstranění poruchy	Hodinová sazba technika
Zásah do 24 hodin / Odstranění do 48 hodin	460 Kč bez DPH
Zásah do 48 hodin / Odstranění do 96 hodin	360 Kč bez DPH
Zásah ve svátek, SO, NE a v pracovní dny od 22:00 do 6:00 hodin	550 Kč bez DPH

- 4.5.** Při instalaci nového HW a SW, případně rozšiřování a změny konfiguraci LAN a věcí souvisejících, budou prováděny dodávky a práce dle předem domluvené cenové kalkulace a účtovány dle skutečných nákladů.
- 4.6.** Škoda, způsobená úderem blesku nebo v souvislosti s požárem nebo zaviněná třetí osobou, je hrazena Objednatelem v plném rozsahu.
- 4.7.** Cena zahrnuje použití materiálů ve standardním provedení od dodavatelů vybraných – navrhnutým Dodavatelem. Tyto materiály musí odpovídat technickým normám. Jakost použitých materiálů musí být v souladu dle příslušné ČSN.
- 4.8.** Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH.
- 4.9.** Smluvní strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této Smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této Smlouvy, je Dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat Objednateli platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této Smlouvě. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.

Článek 5

Provádění díla

- 5.1.** Dodavatel je povinen provádět kontroly zařízení specifikovaného ve čl. 2.2 této Smlouvy v Domově Nové Syrovce pravidelně, a to v souladu se čl. 4 této Smlouvy.

Článek 6

Kvalita služeb

- 6.1.** Dodavatel se zavazuje, že vlastnosti servisovaného zařízení budou ve shodě s požadavky:
- a) platných právních předpisů,
 - b) této Smlouvy (včetně případných souvisejících dokumentů a příloh),
 - c) platných českých nebo převzatých evropských technických norem relevantních pro servis.

Článek 7

Záruka

- 7.1.** Při nedodržení termínu zásahu uvedeného ve čl. 4 této Smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží Objednateli právo účtovat Dodavateli smluvní pokutu ve výši 20 % ceny úkonu dle článku 4 této Smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodlení.

- 7.2. Jednotkovým časovým úsekem je myšlena v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy dle zvolené varianty havarijního zásahu.
- 7.3. Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou Objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
- 7.4. Náhrady za škody vzniklé nefunkčním bezpečnostním systémem, jako výpadek produkce, ušlý výdělek, nefunkční bezpečnostní systém při vloupání a jeho následcích a výdaje za výjezd policie při planém poplachu, jsou vyloučeny. Záruka na práce je poskytovaná podle NOZ.

Článek 8

Platební a fakturační podmínky

- 8.1. Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za uplynulý kalendářní měsíc. Daňový doklad bude vystaven Dodavatelem nejpozději do konce následujícího kalendářního měsíce se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.
- 8.2. Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec preventivní měsíční prohlídky bude vystaven po předání objednané práce. Splatnost daňového dokladu bude také 14 dnů ode dne jeho vystavení.
- 8.3. Daňový doklad za havarijní servisní zásah bude vystaven bezprostředně po ukončení servisního zásahu a odstranění poruchy se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

Článek 9

Odpovědnost za vady díla a záruka za jakost

- 9.1. Dodavatel poskytne na dílo, které je předmětem této Smlouvy, záruku v délce 24 měsíců ode dne podepsání písemného protokolu o předání a převzetí díla bez vad.
- 9.2. Pokusí-li se Objednatel nebo třetí osoba o odstranění nastalé poruchy bez vědomí a souhlasu Dodavatele, bude porucha odstraněna pouze na náklady Objednatele.

Článek 10

Vyšší moc

- 10.1. Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření Smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení Smlouvy musí okamžitě oznámit Objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

Článek 11

Pojištění Dodavatele

- 11.1.** Dodavatel prohlašuje, že po dobu plnění díla má sjednáno pojištění, jehož předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu jím způsobenou třetí osobě ve výši minimální 200 000 Kč a možným rizikům ve vztahu k charakteru stavby a jejímu okolí. Pojištění kryje škody na věcech a na zdraví:
- a) způsobené provozní činností,
 - b) způsobené vadným výrobkem,
 - c) vzniklé v souvislosti s poskytovanými službami
 - d) vzniklé v souvislosti se správou převzatých nemovitostí,
 - e) vzniklé na věcech zaměstnanců.
- 11.2.** Dodavatel prohlašuje, že po dobu plnění díla má sjednáno pojištění pro případ své odpovědnosti za škodu při pracovním úrazu nebo nemocí z povolání svých pracovníků.

Článek 12

Další ujednání

- 12.1.** Dodavatel prohlašuje, že se před uzavřením Smlouvy nedopustil sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na uzavření Smlouvy, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 12.2.** Objednatel má nárok na uplatnění náhrady škody v případě, že Dodavatel dílo řádně nedokončí. Náhrada škody bude vypočítána tak, že Objednatel dokončí opravu. Pro tyto účely budou předmětem škody ty části oprav, které nebyly Dodavatelem doposud realizovány.

Článek 13

Mlčenlivost

- 13.1.** Správce sítě je povinen zachovávat nej přísnější mlčenlivost vůči osobám mimo Objednatele, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro Objednatele. Správce sítě se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen po dobu trvání této smlouvy dodržovat závazek mlčenlivosti. V případě porušení tohoto ujednání je dohodnuta jednorázová smluvní pokuta ve výši 50 000 Kč. Uplatnění smluvní pokuty ze strany Objednatele vylučuje právo na náhradu škody.

Článek 14

Způsob hlášení poruchy

- 14.1.** Závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

1. Telefonicky na 775 959 528
2. E-mailem na servis@lintechpro.cz

14.2. Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ počítače či zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)

Článek 15

Závěrečná ujednání

- 15.1.** Dodavatel souhlasí s uveřejněním Smlouvy, včetně příloh a případných dodatků, v plném znění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smlouvu zveřejní Objednatel. Smlouva nabývá účinnosti až dnem zveřejnění v Registru smluv.
- 15.2.** Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé ze závazků sjednaných touto Smlouvou budou přednostně řešit smírnou cestou.
- 15.3.** Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky za Objednatelem vzniklé z této Smlouvy či v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.4.** Změny a doplňky této Smlouvy lze provádět pouze vzestupně číslovanými, písemnými oboustranně dohodnutými dodatky, které se stanou nedílnou součástí této Smlouvy.
- 15.5.** V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními NOZ.
- 15.6.** Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž Objednatel obdrží 1 a Dodavatel 1 vyhotovení.
- 15.7.** Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1. 1. 2025.
- 15.8.** Platnost Smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
- 15.9.** Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti Smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 2 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
- 15.10.** V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto Smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi Smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
- 15.11.** Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno opětovné (nejméně 3 x) nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
- 15.12.** Jakákoliv forma výpovědi Smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této Smlouvy plynoucích.
- 15.13.** Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této Smlouvy a prohlašují, že si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, že Smlouva byla sepsána na základě pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné

vůle a nebyla uzavřena v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem, resp. podpisem svého oprávněného zástupce.

V Moravských Budějovicích dne 18. 12. 2024

V Nových Syrovicích dne 18. 12. 2024

Dodavatel:

[REDACTED]

jednatel

Odběratel:

[REDACTED]

ředitel