

**SERVISNÍ SMLOUVA č. D/3451/2024/KŘ NA SERVIS JEDNOTEK CHLAZENÍ**

**realizované v rámci akce „Výměna jednotek chlazení v serverovně B21 a v archivu B22“.**  
(dále jako „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

mezi:

**Zlínský kraj**

se sídlem: tř. Tomáše Bati 21, 761 90 Zlín  
zastoupený: Ing. Radimem Holíšem, hejtmánem  
IČO: 70891320  
DIČ: CZ70891320  
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.,  
č. ú.: 2786182/0800  
(dále jako „objednatel“)

a

**INREFA technic s.r.o.**

se sídlem: 4. května 353, 755 01 Vsetín  
zastoupená: Lukáš Kubját, Bc. Miroslav Mičkal  
IČO: 05929229  
DIČ: CZ05929229  
zapsána v obchodním rejstříku u KS v Ostravě, spis. zn. C 69932  
(dále jako „zhotovitel“)  
(zhotovitel a objednatel dále společně jako „smluvní strany“ nebo „strany“)

v tomto znění:

**I.**

**Úvodní ustanovení**

- 1.1 Účelem této servisní smlouvy je servis chladících jednotek v objektu objednatele, stanovení podmínek poskytování servisních služeb pro správnou funkčnost klimatizačního zařízení v objektu objednatele, časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních služeb, stanovení předmětu a rozsahu servisních služeb, stanovení ceny těchto činností a úprava dalších práv a povinností smluvních stran vyplývajících z této smlouvy.
- 1.2 Účelem Smlouvy je zabezpečení řádného fungování dále specifikovaných technologií, instalovaných v serverovně budovy 21 a v archivu budovy 22, adresa Tř. T. Bati 21, 761 90 Zlín ve vlastnictví objednatele (dále jen „Technologie“), a to v dohodnutém rozsahu, čase a v souladu se všemi platnými a účinnými právními předpisy tak, aby byl zajištěn řádný a bezvadný provoz objednatele.
- 1.3 Smluvní strany shodně konstatují, že předmětem této servisní smlouvy není odstraňování záručních vad zařízení a systémů, jejichž dodávka, implementace a uvedení do provozu je předmětem Smlouvy o dílo č. D/3446/2024/KŘ., uzavřené dne 30.12.2024 mezi Zlínským krajem jako vlastníkem objektu, a zhotovitelem dané části akce „Výměna jednotek chlazení v serverovně B21 a v archivu B22“ (dále jen „smlouva o dílo“).

## II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmět a rozsah servisních služeb je vymezen:
- periodicitou pravidelných servisních činností předepsaných výrobcem a hygienickými normami,
  - provozními podmínkami jednotlivých zařízení a požadavky uživatele.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje provádět servisní činnost pro objednatele v tomto rozsahu:
- 2.3 **Pravidelný servis** v rozsahu následujících činností: kontrola chodu chladicího zařízení, kontrola těsnosti chladících okruhů, kontrola a údržba tepelných izolací, kontrola a čištění kondenzátorů, kontrola ventilátorů a kompresorů, doplnění chladiva, chemické vyčištění jednotek, čištění a výměny filtrů, čištění teplosměnných ploch, zaregulování výkonu, odběru proudů a napětí elektromotorů, čištění sběračů kondenzátu, popř. čerpadel kondenzátu, jejich spuštění před začátkem letní sezony a zazimování, nezbytný servisní spotřební materiál, diagnostika závad, založení vedení případné chybějící provozní dokumentace.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje v rámci provádění Servisu dodat Objednateli drobné součásti a spotřební materiál (dále jen „spotřební materiál“) nutný pro kvalitní provedení servisních činností, jako jsou maziva, čisticí prostředky, ložiska, šrouby, podložky, matky, pružiny, kontakty, žárovky, drobný spojovací materiál, filtry vzduchotechniky, a podobně (dále jen „Materiál“). Materiál není považován za náhradní díly ve smyslu následujícího odstavce.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje v rámci provádění Servisu dodat náhradní díly nutné pro řádné poskytnutí Servisu (dále jen „Náhradní díly“). Náhradními díly jsou součástky a věci, které nejsou Materiálem, Zhotovitel je použil při řádném provádění Servisu a tyto věci a součástky se staly součástmi Technologii nezbytnými pro řádný provoz Technologii.
- 2.6 Pravidelný servis klimatizace bude prováděn 2x ročně, v **dubnu** a v **říjnu**.
- 2.7 **Havarijní servis** - servisní zásah /oprava/ při náhlé závadě nad rámec pravidelných servisních prohlídek.
- 2.8 Zhotovitel se zavazuje v rámci Havarijního servisu odstraňovat veškeré závady Technologii (dále jen „Závada“) na základě vlastních zjištění nebo na základě oznámení Objednatele. Oznámení dle předchozí věty mohou být činěna telefonicky nebo emailem na kontaktní údaje uvedené v odstavci 2.9. této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje nastoupit k odstranění Závady bránící běžnému provozu Technologie ihned, nejpozději však následující den poté, co vznik takové Závady zjistí nebo co mu bude taková Závada Objednatелеm oznámena, a k odstranění Závady nebránící běžnému provozu Technologie se Zhotovitel zavazuje nastoupit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 dnů ode dne, kdy vznik takové Závady zjistí nebo kdy mu bude taková Závada Objednatелеm oznámena, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak. Zhotovitel je povinen odstranit Závadu v co nejkratší možné době, nejpozději však do 10 dní ode dne nastoupení k odstranění Závady, nebude-li mezi smluvními stranami v konkrétním případě dohodnuto písemně jinak. Je-li to z povahy věci technicky možné, zajistí Zhotovitel provizorní opatření k zajištění provozu Technologie do doby odstranění Závady.
- 2.9 Požadavky na havarijní servisní zásah budou hlášeny zhotoviteli písemně, prostřednictvím e-mailové zprávy. Výjezd technika lze požadovat i telefonicky; potom je nutno potvrdit požadavek písemně nebo e-mailem.  
Telefony pro hlášení závad: **XXX**  
Email pro hlášení závad: **XXX**
- 2.10 Zhotoviteli bude umožněno provést dílo v předem dohodnutých a určených časech objednatelem.

## III.

**Cena servisních služeb****3.1 Cena za pravidelný servis**

Cena servisních služeb podle čl. II, odst. 2.3, za pravidelný servis je stanovena na základě cenové nabídky zhotovitele je sjednána jako cena pevná a činí:

29 000,- Kč bez DPH/1 rok

6 090,- Kč DPH 21% /1 rok

**Cena celkem: 35 090,- Kč vč. DPH/1 rok**

3.2 Cena za Pravidelný servis je stanovena jako cena roční. Cena za Pravidelný servis 2x ročně bude stanovena jako 1/2 roční Ceny za Pravidelný servis stanovené v odstavci 3.1 této Smlouvy.

**3.3 Cena za havarijný servisní zásah**

Za servisní zásahy podle čl. II., odst. 2.7 a 2.8 smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli cenu, jejíž výše bude stanovena vždy na základě servisního listu vyhotoveného servisním technikem zhotovitele a podepsaného zástupcem objednatele nebo jinou jím určenou osobou. Celková cena se skládá z těchto částí:

a/ hodinová zúčtovací sazba/cena prac. hodina technika vč. dopravy 890,- Kč/hod

b/ cena za spotřebovaný materiál

3.4 Jednotková cena za havarijný servisní zásah představuje maximální cenu a je platná po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou, přičemž tato cena bude cenou konečnou a zahrnuje veškeré náklady, které Zhotoviteli vzniknou v souvislosti s Havarijním servisem včetně ceny Materiálu, s výjimkou ceny Náhradních dílů, které byly účelně použity Zhotovitelem v rámci Havarijního servisu.

3.5 K cenám bude účtována DPH v zákonné výši.

3.6 Cenu Náhradních dílů skutečně a účelně použitých Zhotovitelem při provádění Servisu (dále jen „Cena Náhradních dílů“) je Zhotovitel oprávněn vyúčtovat Objednateli pouze ve výši účelně vynaložených nákladů na pořízení Náhradních dílů. Zhotovitel je povinen Objednateli doložit výši Zhotovitelem účelně vynaložených nákladů na pořízení Náhradních dílů.

3.7 Před pořízením Náhradních dílů je Zhotovitel povinen si vyžádat souhlas Objednatele s Cenou Náhradních dílů, jejichž použití je nutné pro řádné provedení Servisu. V případě absence souhlasu dle předchozí věty je Zhotovitel oprávněn účtovat za Náhradní díl nejvýše cenu obvyklou.

3.8 Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat od Zhotovitele Náhradní díly, jejichž ceny budou přesahovat ceny v místě a čase obvyklé a zajistit pořízení Náhradních dílů prostřednictvím jiné osoby. Využitím oprávnění dle tohoto odstavce není dotčena povinnost Zhotovitele provést Servis dle Smlouvy.

3.9 Cena za Pravidelný servis společně s Cenou za Havarijný servis a s Cenou Náhradních dílů (dále jen „Cena za Servis“) zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou žádné jiné finanční částky, než Cenu za Servis a případně příslušnou DPH. Ustanovením tohoto odstavce není dotčeno právo Zhotovitele na případnou úhradu úroků z prodlení, či jiných sankcí, a právo na náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené Objednatелеm.

- 3.10 Právo na zaplacení dohodnuté smluvní ceny vzniká zhotoviteli úplným a úspěšným provedením servisu, což bude potvrzeno podpisem servisního listu oběma smluvními stranami.
- 3.11 Cenu dle odst. 3.1 a 3.3 lze valorizovat číslovaným písemným dodatkem této smlouvy, a to na návrh zhotovitele, ke kterému se objednatel vyjádří ve lhůtě 30 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku. Valorizovat cenu lze 1x ročně, maximálně dle míry inflace za poslední kalendářní rok (proti předcházejícímu roku) zveřejněné Českým statistickým úřadem. První valorizace může být provedena po skončení záruční doby na provedení díla.

#### **IV.**

##### **Platební podmínky**

- 4.1 Úhrada za poskytnuté servisní služby bude probíhat na základě jednotlivých daňových dokladů - faktur vystavených zhotovitelem. Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle zákona o DPH.
- 4.2 Právo fakturovat vzniká zhotoviteli na základě odsouhlaseného soupisu provedených prací – servisního listu. Potvrzený servisní list je povinnou přílohou každé faktury.
- 4.3 Jako den zdanitelného plnění bude na faktuře uveden den potvrzení soupisu provedených prací (servisní list).
- 4.4 Splatnost faktury je 21 kalendářních dnů ode dne jejich doručení Objednateli.
- 4.5 Dnem úhrady daňového dokladu se rozumí den, kdy byla předmětná částka připsána na účet zhotovitele.
- 4.6 Plnění, které je předmětem této smlouvy, nebude používáno výhradně pro výkon veřejnoprávní činnosti a pro výše uvedené plnění bude aplikován režim přenesení daňové povinnosti podle § 92a a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.7 Zhotovitel nahradí škodu, která vznikla vystavením daňového dokladu v rozporu s obecně závaznou právní úpravou (zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů) nebo pozdním předáním daňového dokladu Objednateli a to ve výši, která přesahuje hodnotu uhrazených smluvních pokut zajišťujících porušenou povinnost Zhotovitele. V této souvislosti se zdůrazňuje zejména ustanovení § 92e (§ 92f) zákona o DPH.
- 4.8 Zhotovitel v případě vystavení daňového dokladu, který bude v rozporu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů, zejména s ustanovením § 92a a § 92e (§ 92f) zákona o DPH, a tím způsobení nesprávného odvodu daně příslušnému správci daně Objednatel, uhradí Objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.
- 4.9 Zhotovitel v případě pozdního předání daňového dokladu Objednateli uhradí jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč u daňových dokladů s hodnotou peněžitého plnění Zlínského kraje do 1 mil. Kč bez DPH) Kč. Za pozdní předání daňového dokladu se považuje předání daňového dokladu později než 15. den po uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly na možnosti zápočtu pohledávky Objednatele na zaplacení smluvní pokuty a náhrady škody na splatné i nesplatné pohledávky Zhotovitele za Objednatel.

#### **V.**

##### **Kvalita servisu a záruka**

- 5.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat servis objednateli v kvalitě odpovídající účelu smlouvy, právním předpisům a závazným technickým normám. Zhotovitel poskytuje záruku za provedené servisní služby, min. po dobu 60 měsíců ode dne převzetí, tj. ode dne podpisu servisního listu.
- 5.2 Zhotovitel je povinen zjistit si u objednatele veškeré informace o trvajících zárukách klimatizačních zařízení. Zhotovitel je povinen postupovat při provádění servisu tak, aby v důsledku provedení servisu nedošlo k zániku záruky poskytnuté objednateli dodavatelem klimatizačního zařízení. V případě, že v důsledku zásahu zhotovitele dojde k zániku takové záruky, zavazuje se zhotovitel nahradit objednateli škodu, vzniklou v souvislosti se zánikem záruky.
- 5.3 Pokud servisní práce budou provedeny nedostatečně, je zhotovitel povinen zajistit dodatečnou opravu nejpozději do 24 hod od vznesení požadavku objednatelem.
- 5.4 Zhotovitel odpovídá za škodu, vzniklou objednateli v důsledku nedostatečně provedeného, opožděného nebo nekvalitního servisu.
- 5.5 Jestliže zhotovitel servisní práce popř. jejich dodatečné opravy neprovede nebo je neprovede včas nebo servisní práce neprovede ve sjednaném rozsahu, má objednatel právo nechat servis provést třetí osobou a zhotoviteli účtovat vynaložené náklady. Objednatel má v těchto případech právo odstoupit od smlouvy. Objednatel má právo na náhradu škody, která by v důsledku neplnění uvedených povinností zhotovitele vznikla.

## **VI. Trvání smlouvy**

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.2 Smlouvu lze ukončit dohodou stran nebo na základě písemné výpovědi jedné ze stran, bez uvedení důvodu, s výpovědní dobou tří měsíců, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Nejdříve však po uplynutí záruční doby za dílo, provedené dle smlouvy o dílo, která je stanovena na 60 měsíců a její začátek je shodný s datem předání a převzetí dokončeného díla bez vad a nedodělků.
- 6.3 Při splnění podmínek podle čl. V, odst. 5.5 má objednatel právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení zhotoviteli.

## **VII. . Další ujednání**

- 7.1 Zhotovitel je povinen při provádění servisu dodržovat příslušné závazné předpisy, zejména předpisy chránící bezpečnost a zdraví osob a předpisy protipožární ochrany.
- 7.2 Zhotovitel bude objednatele upozorňovat na blížící se termín provedení Kontroly provozuschopnosti technologie, a to nejpozději 7 kalendářních dní předem.
- 7.3 Zhotovitel je povinen respektovat pokyny objednatele a případně upozornit zhotovitele na nevhodnost jeho pokynů. Jinak odpovídá za škodu, která by porušením této povinnosti objednateli vznikla.
- 7.4 Objednatel se zavazuje vytvořit zhotoviteli podmínky k plnění předmětu smlouvy, včetně spolupráce pověřeného zaměstnance objednatele v daných termínech.
- 7.5 Za zhotovitele jednáním ve věcech technických je pověřen:  
XXX
- 7.6 Za objednatele jednáním ve věcech technických je pověřen:

správce objektu XXX

e-mail:XXX

oddělení serverové a síťové infrastruktury: e-mail: XXXX

- 7.7 Objednatel zajistí zhotoviteli, jím určené osobě, přístup ke klimatizačním zařízením, a to v provozní době objednatele. Zhotovitel oznámí zahájení servisních prací objednateli vždy předem.
- 7.8 Při provádění servisních činností je zhotovitel povinen postupovat tak, aby nedocházelo k ohrožení nebo ke škodám na majetku objednatele, nebyl ohrožen provoz objednatele ani nebyla ohrožena bezpečnost či zdraví osob.
- 7.9 Zhotovitel se zavazuje veškeré závady zjištěné při pravidelných prohlídkách neprodleně ohlásit objednateli.
- 7.10 Ke kontrole technologie vydá zhotovitel příslušnou zprávu/doklad dle platných norem s informací o stavu systému a provede zápis do Provozní knihy technologie.

## **VIII.**

### **Smluvní pokuty**

- 8.1 V případě nedodržení lhůt podle článku II. odst. 2.8 této smlouvy zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý den prodlení.
- 8.2 Bude-li objednatel v prodlení s placením daňového dokladu, uhradí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé smluvní straně, v důsledku porušení povinností druhou smluvní stranou.
- 8.4 V případě, že bude objednateli oprávněným orgánem uložena pokuta za porušení povinností, kdy porušení zákonných povinností bude spočívat v nedodržení podmínek této smlouvy ze strany zhotovitele, je objednatel oprávněn úhradu této pokuty následně vymáhat po zhotoviteli a ten je povinen ji uhradit.

## **IX.**

### **Zánik smlouvy**

- 9.1 Strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle této smlouvy.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k tomu, aby sjednané plnění podle této smlouvy bylo ve vzájemné spolupráci a součinnosti v maximální možné míře využito.
- 9.3 Bude-li jakékoliv ustanovení této smlouvy shledáno příslušným orgánem neplatným, nevymahatelným nebo zdánlivým jako celek nebo v části, platí, že je toto ustanovení plně oddělitelné od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost, nevymahatelnost nebo zdánlivost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ujednání z této smlouvy. Smluvní strany se zavazují neprodleně nahradit formou dodatku či jiného ujednání takovéto ujednání novým, platným, vymahatelným, a nikoliv zdánlivým ujednáním, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo neplatným, nevymahatelným nebo zdánlivým ustanovením.
- 9.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že před obchodními zvyklostmi má přednost smluvní ujednání stran, jakož i znění platných právních předpisů.
- 9.5 Strany vylučují použití ustanovení §1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

## X.

**Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Zhotovitel prohlašuje, že neumožňuje výkon nelegální práce ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb. o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a ani neodebírá žádné plnění smlouvy od osoby, která by výkon nelegální práce umožňovala. V případě, že se toto prohlášení ukáže v budoucnu nepravdivým a vznikne ručení objednatele ve smyslu zák. č. 435/2004 Sb., má objednatel nárok na náhradu všeho, co za zhotovitele v souvislosti s tímto ručením plnil.
- 10.2 Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom skutečnosti, že objednatel, má zájem na realizaci servisních prací, dle této smlouvy, v souladu se zásadami společensky odpovědného zadávání veřejných zakázek. Zhotovitel se zavazuje po celou dobu trvání smluvního poměru založeného touto smlouvou zajistit dodržování veškerých právních předpisů, zejména pak pracovněprávních (odměňování, pracovní doba, doba odpočinku mezi směnami, placené přesčasy), dále předpisů týkajících se oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, tj. zejména zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda budou činnosti prováděny v rámci realizace plnění předmětu smlouvy prováděny zhotovitelem či jinými osobami.
- 10.3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření smlouvy, tj. dnem podpisu obou smluvních stran, nebo osobami jimi zmocněnými. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv dle § 6 zákona č. 340/2015 Sb.
- 10.4 Smluvní strany potvrzují správnost svých údajů uvedených v záhlaví a odstavcích 2.9, 7.5 a 7.6 této smlouvy. V případě, že dojde v průběhu smluvního vztahu ke změnám uvedených údajů, zavazují se strany oznámit druhé straně bez zbytečného odkladu aktualizaci těchto údajů. Strany se dohodly, že při změně uvedených údajů není nutné uzavírat ke smlouvě dodatek.
- 10.5 Smluvní strany se dohodly, že objednatel v zákonné lhůtě odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR.
- 10.6 Tato smlouva se vyhotovuje v elektronické podobě a každá ze stran obdrží její elektronickou podobu s kvalifikovaným elektronickým podpisem. Kvalifikovaný elektronický podpis v souladu se zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, v platném znění, je elektronický podpis, který je založen na kvalifikovaném certifikátu a uložen na kvalifikovaném prostředku.
- 10.7 Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě musí být učiněny pod sankcí neplatnosti písemnou formou. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití § 582 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; kterákoliv smluvní strana je tedy oprávněna namítnout neplatnost změny této smlouvy, která nebude učiněna v souladu s ujednáním uvedeným výše v tomto odstavci, a to i když bylo plněno.
- 10.8 Smluvní strany konstatují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz souhlasu připojují své podpisy.
- 10.9 Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
- 10.9.1 Příloha č. 1 - Bezpečnostní pravidla IS ZK

|                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Doložka dle § 23 zákona č. 129/2000 Sb., o krajích, ve znění pozdějších předpisů</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                |
|------------------------------------------------|
| Rozhodnuto orgánem kraje: Rada Zlínského kraje |
|------------------------------------------------|

Datum a číslo usnesení: 18.11.2024, č. 1137/R32/24

Ve Zlíně dne .....

Ve Vsetíně dne XXX

.....  
Ing. Radim Holíš, hejtman  
za objednatele

.....  
XXXX  
za zhotovitele

Zkontroloval:

Příloha č. 1 - Bezpečnostní pravidla IS ZK  
neveřejná příloha