# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

(dále „**Smlouva**“)

ICZ 972229 / 1

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi následujícími smluvními stranami:

***1.***

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | ICZ a.s. |
| Se sídlem | Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 |
| Zapsaná | v OR vedeném Městským soudem v Praze, Sb. zn.: B 4840 |
| IČ | 25145444 |
| DIČ | CZ 699000372 |
| Zastoupená | xxxxx, na základě plné moci |
| Bankovní spojení | 2109164825/2700, UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. |

(dále jen „**Objednatel**“)

2. a

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | Západočeská univerzita v Plzni |
| Se sídlem | Univerzitní 2732/8, 301 00 Plzeň |
| Zapsaná |  |
| IČ | 49777513 |
| DIČ | CZ49777513 |
| Bankovní spojení | 4811530257/0100, Komerční banka a.s., pobočka Plzeň-město |

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně jako „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

#### PŘEDMĚT SMLOUVY

* 1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby podpory SW řešení asistenta vykazování diagnóz AVD, které jsou podrobně specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
	2. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytnuté Služby cenu dohodnutou v této Smlouvě podle specifikace v Příloze č. 2 této Smlouvy.

#### DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

* 1. Služby budou poskytovány po dobu trvání této Smlouvy. Termíny dílčího plnění Služeb budou stanoveny vždy dohodou Smluvních stran.
	2. Místem poskytování Služeb je sídlo Objednatele. Některé Služby dle této Smlouvy může Poskytovatel poskytovat z místa a v prostorách provozoven Poskytovatele.

#### POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
		1. poskytovat Služby podle této Smlouvy řádně a včas, podle pokynů Objednatele a s vynaložením náležité odborné péče. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen upozorňovat Objednatele na nevhodnost jeho pokynů, které by mohly mít za následek újmu na právech Objednatele nebo vznik škody. Pokud Objednatel i přes upozornění na splnění svých pokynů trvá, neodpovídá Poskytovatel za případnou škodu tím vzniklou;
		2. při poskytování Služeb dbát na dodržování veškerých právních předpisů platných v České republice, postupovat podle svých znalostí a schopností při vynaložení náležité odborné péče;
		3. oznamovat Objednateli okolnosti, které zjistil při poskytování Služeb a které mohou mít vliv na kvalitu a termíny pro poskytování Služeb;
		4. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v poskytování Služeb a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
	2. Poskytovatel odpovídá za kvalitu poskytnutých Služeb. Služby musí splňovat vzájemně dohodnuté podmínky a požadavky. V případě poskytnutí nekvalitních Služeb nebo Služeb s vadami, které neodpovídají sjednaným požadavkům, je Objednatel povinen Poskytovatele písemně upozornit a vady specifikovat. V případě, že Poskytovatel reklamaci uzná, odstraní Poskytovatel vady v přiměřené lhůtě bezplatně. V případě, že reklamace nebude uznána, a požadavek Objednatele představuje vícepráce, informuje o tom Poskytovatel bezodkladně Objednatele a sdělí mu také předpokládanou dobu realizace a cenu požadovaných víceprací. V případě, že Objednatel bude mít zájem o poskytnutí těchto víceprací, zašle Poskytovateli bezodkladně žádost o jejich provedení s tím, že provedení těchto víceprací se bude řídit ustanoveními této Smlouvy.
	3. Objednatel se zavazuje:
		1. poskytovat Poskytovateli v rámci plnění této Smlouvy veškerou vyžadovanou nebo nutnou součinnost.
		2. informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro plnění této Smlouvy.
	4. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
	5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

#### CENA, AKCEPTACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

* 1. Cena za Služby je stanovena v Příloze č. 2 (dále „**Cena**“). Poskytovatel fakturuje za zajištění provozu a podpory za každých 6 měsíců, ve kterých je služba poskytována. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován poslední den každého 6. měsíce poskytnuté podpory, Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za Služby na základě daňového dokladu (dále jen „**faktura**“) vystaveného Poskytovatelem pro Objednatele. Faktura bude

zaslána elektronicky na adresu Zodpovědné Osoby ve věcech projektových uvedené v Příloze 3 této Smlouvy.

* 1. Po ukončení zúčtovacího období jsou smluvní strany povinny sepsat akceptační protokol jako doklad o poskytnutí služeb, jehož vzor tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy. Přílohou akceptačního protokolu bude výkaz poskytnutých Služeb v příslušném období. Poskytovatel zašle Objednateli e-mailem návrh akceptačního protokolu k potvrzení, a to do 5 dní po skončení zúčtovacího období. Objednatel je povinen do 5 dní od obdržení akceptační protokol potvrdit, podepsat a zaslat Poskytovateli e-mailem zpět, anebo sdělit Poskytovateli výhrady k navrženému akceptačnímu protokolu. Objednatel je oprávněn navržený protokol akceptovat i konkludentně, a to tak, že se k návrhu akceptačního protokolu ve stanovené lhůtě 5 dní nevyjádří s tím, že 6. dnem je akceptační protokol považován stranami za odsouhlasený bez výhrad. V případě, že Objednatel sdělí Poskytovateli oprávněné výhrady k návrhu akceptačního protokolu ve stanovené lhůtě 5 dní, Poskytovatel výhrady ve lhůtě do 5 dní od doručení vypořádá a následně se postupuje přiměřeně podle pravidel stanovených výše.
	2. Faktura bude vystavena nejpozději k 15. dni následujícího měsíce po ukončení šestiměsíční doby poskytování služby (zúčtovací období). Faktura je splatná ve lhůtě 14 dní od doručení faktury Objednateli.
	3. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. březnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Cen uvedené v této Smlouvě, resp. její Příloze č. 2, o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlašovanou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat. Toto navýšení bude provedeno zasláním písemného (i email) oznámení Objednateli obsahující informaci o nové výši cen
	4. Faktura jako daňový doklad musí splňovat všechny náležitosti účetních a daňových dokladů v souladu s platnou právní úpravou, zejména § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění a § 435 zák. č. 89/2012, občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“).
	5. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
	6. Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.

#### OPRÁVNĚNÉ OSOBY

* 1. Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
	2. Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
	3. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.
	4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, do datové schránky nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 3 této Smlouvy.

#### OCHRANA INFORMACÍ

* 1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
		1. si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“),
		2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k Důvěrným informacím druhé strany.
	2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě Důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
	3. Za třetí osoby podle odst. 6.2 se nepovažují:
		1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
		2. orgány smluvních stran a jejich členové,
		3. ve vztahu k Důvěrným informacím Objednatele subdodavatelé Poskytovatele,
		4. ve vztahu k Důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,

za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy, Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.

* 1. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit Důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona 110/2019 Sb. Zákon o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
	2. Veškeré Důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní Důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem Důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch,

kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít Důvěrné informace druhé strany jinak než za účelem plnění této Smlouvy.

* 1. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za Důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
	2. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za Důvěrné informace nepovažují informace, které:
1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
	1. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

#### NÁHRADA ŠKODY A VYŠŠÍ MOC

* 1. Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou druhé Smluvní straně v souvislosti s plněním dle této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za jakékoli nepřímé, náhodné či následné škody. Smluvní strany prohlašují, při zvážení veškerých okolností, které jsou Smluvním stranám známy nebo by jim měly být známy při vynaložení obvyklé péče, že výše škody předvídatelné jako možný důsledek porušení povinností některé ze Smluvních stran, nepřekročí částku odpovídající 500.000 Kč.
	2. Nahrazuje se pouze škoda skutečná. V rozsahu povoleném platnými právními předpisy nenese žádná ze Smluvních stran odpovědnost za jakékoli nepřímé, nahodilé nebo následné škody, škody způsobené na ztrátách nebo poškození dat nebo škody spočívající v ušlém zisku nebo ztrátě výnosů nebo jiné finanční ztrátě.
	3. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení se splněním svých závazků, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli (vyšší moc). Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky

vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

* 1. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vznik okolností vylučujících odpovědnost, které brání nebo mohou bránit řádnému plnění Smluvní strany dle této Smlouvy.
	2. Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, žádná ze stran neodpovídá za prodlení s plněním nebo za nesplnění svých povinností podle této Smlouvy, pokud prodlení nebo nesplnění vyplývá přímo z jakékoli příčiny nebo okolnosti která je mimo její přiměřenou kontrolu, a to bez ohledu na to, zdali ji bylo nebo nebylo možné předvídat (dále jen „**vyšší moc**“), což může potenciálně zahrnovat, ale neomezuje se na: stávky v jednotlivých zemích, pandemie, epidemie (včetně COVID-19), války, embarga, která činí plnění této Smlouvy nezákonným, občanské nebo vojenské povstání, vládní akty, zákony a nařízení, které například brání cestování mezi zeměmi nebo práci v zemi, kde budou Služby poskytovány, nebo neplnění této smlouvy druhou stranou (dále jen „**událost vyšší moci**“), pokud k němu dojde bez zavinění nebo nedbalosti postižené strany. Pokud dojde k události vyšší moci, termín plnění dotčeného závazku se automaticky posouvá o dobu, po kterou není možné závazek splnit v důsledku události vyšší moci, přičemž pokud událost vyšší moci trvá déle než šedesát (60) dní, má kterákoli ze Stran právo tuto Smlouvu okamžitě ukončit, a to písemným oznámením zaslaným druhé straně. Každá strana vynaloží přiměřené úsilí, aby minimalizovala účinky jakékoli události vyšší moci. V případě, že dojde k události vyšší moci, vylučuje to nárok na náhradu škody nebo smluvní pokutu druhé smluvní strany.

#### PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
	2. Smlouvu lze předčasně ukončit:
1. Písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
2. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje:
3. prodlení s poskytováním Služeb po dobu delší než šedesát (60) dní,
4. nezaplacení Ceny nebo její části po dobu delší než (60) dní,
5. nesplnění povinností Objednatele k poskytnutí součinnosti
	1. Písemným odstoupením od Smlouvy v případě nepodstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou za podmínek dále stanovených. Jestliže kterákoli Smluvní strana poruší nepodstatným způsobem Smlouvu, je druhá strana oprávněna písemně vyzvat porušující Smluvní stranu ke splnění jejích závazků ze Smlouvy. Pokud do třiceti (30) dní od doručení této výzvy Smluvní strana, která porušila Smlouvu, neučiní uspokojivé kroky k nápravě nebo pokud do šedesáti (60) dní od této výzvy, nebo do jakékoli delší doby dohodnuté Smluvními stranami, tato Smluvní strana neodstraní porušení závazků Smlouvy, může druhá Smluvní strana od Smlouvy odstoupit, aniž by se tím zbavovala výkonu jakýchkoli jiných práv nebo prostředků k dosažení nápravy.
	2. Pokud Smluvní strana bude v úpadku nebo proti ní bude zahájeno insolvenční řízení, bude v likvidaci, pod nucenou správou, či pokud bude mít druhá Smluvní strana důvodné informace, že Smluvní strana nebude schopná dostát svým finančním závazkům nebo bude vůči Smluvní straně uplatněn zajišťovací prostředek postihující podstatnou část jejího majetku, může druhá Smluvní strana odstoupit od Smlouvy okamžitě.
	3. Smluvní strany jsou povinny do 30 dní od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany shodně prohlašují, že pokud Poskytovatel plnil jen zčásti, může Objednatel odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.

#### ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

* 1. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
	2. Nedílnou součást Smlouvy tvoří tyto přílohy: Příloha č. 1: Specifikace Služeb

Příloha č. 2: Cena Služeb Příloha č. 3: Oprávněné osoby

Příloha č. 4: Vzor Akceptačního protokolu

Příloha č. 5: Seznam provedených činností HotLine AVD Příloha č. 6: Plná moc

* 1. Tato Smlouva je podepsaná vlastnoručně, nebo elektronicky. Je-li Smlouva podepsaná vlastnoručně, je vyhotovena v příslušném počtu stejnopisů, kdy každá ze Smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. Je-li Smlouva podepsána elektronicky, je podepsána pomocí elektronického podpisu založeného na kvalifikovaném certifikátu vydaném akreditovaným poskytovatelem certifikačních služeb.

V Praze dne Objednatel

V Praze dne Poskytovatel

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Xxxx

 na základě plné moci

Ing. Martina Větrovská kvestorka

#### Příloha č. 1 Specifikace Služeb

**V rámci této Smlouvy jsou definovány tyto služby:**

* Služba Hot Line AVD.
* Služba Maintenance modelů AVD.
* Služba Doučení modelů AVD.
* Služba Konzultační služby AVD.

Pro účely popisu služeb jsou používány tyto termíny:

|  |  |
| --- | --- |
| Termín | Popis |
| BD, Business day | Pracovní den. 9:00-17:00 |
| RT, Response time | Čas do kdy se má potvrdit příjem požadavku |
| FT, Fix time | Čas do kdy má být vyřešen požadavek |

**Definice služby:**

**Služba Hot Line AVD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cena:** | **Dle počtu hodin poskytnuté služby** | **SLA:** | **Ne** |
| **Doba poskytování:** | **Pracovní dny 9:00-17:00** |  |  |

**Popis služby:**

Službou Hot Line se rozumí služby konzultací na vyžádání. Hlášení požadavku probíhá prostřednictvím e-mailu Oprávněné osoby ve věcech technických podle Přílohy 3 této Smlouvy. Služba je standardně poskytována v pracovní dny od 9:00 do 17:00. Službu Hot Line může vyžádat pouze oprávněný pracovník objednatele.

Hot Line zajišťuje řešení dotazů na fungování AVD. Poskytovatel poskytne službu bezodkladně podle svých možností. **Součinnost Objednatele:**

* Objednatel zasílá požadavek na e-mail Oprávněné osoby Poskytovatele ve věcech technických podle Přílohy 3 této Smlouvy.

## Co služba neobsahuje:

Služba neobsahuje zejména:

* Vlastní řešení požadavků.
* Implementační práce u zákazníků AVD.

## SLA:

* Není definováno

#### Způsob platby:

* Platba za službu HotLine je prováděna v rámci fakturace Služeb za uplynulé období. Poskytovatel jako přílohu k faktuře zašle Objednateli seznam HotLine požadavků.

# Služba Maintenance modelů AVD

## Definice služby:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cena:** | **Paušální částka** | **SLA:** | **Ano** |
| **Doba poskytování:** | **pracovní dny 9:00-17:00** | **Fix time:** | **20BD** |

**Popis služby:**

* Dodávka update SW pro provoz modelů AVD.
* Dodávka doporučení konfigurace OS Linux Debian pro správnou funkci modelů AVD.
* Aktualizace uživatelské dokumentace v elektronické formě.
* Závazek podpory platformy operačních systémů Linux Debian.

Hlášení požadavku probíhá prostřednictvím e-mailů Oprávněných Osob ve věcech technických podle Přílohy 3 této Smlouvy.

#### Seznam podporovaných modelů AVD:

|  |  |
| --- | --- |
| **Model** | **Popis** |
| Vykony | Model pro klasifikaci výkonů. |
| Combined | 4hlavý model pro diagnózy (DG3\_all, DG4\_all, DG3\_main, DG4\_main). |

**Způsob poskytování služby**

Objednatel provádí běžnou údržbu OS tímto způsobem:

* Update OS Linux Debian provede v testovacím prostředí Objednatele.
* Po updatu vyhodnotí správný běh služeb modelů AVD.
* V případě problémů zasílá požadavek na maintenance zásah.

Poskytovatel provede na základě požadavku Objednatele:

* Analýzu dopadu updatu OS na služby modelů AVD na svém vlastním prostředí.
* Nastavení či update služeb modelů AVD nutných pro běh na updatovaném OS Linux Debian.
* Popis konfiguračních kroků do příslušné části dokumentace.
* Vystavení nové verze konfigurace modelů ve svém testovacím prostředí pro možnost synchronizace vůči Objednateli.

### Objednatel provede:

* Kroky update podle popisu Poskytovatele.
* Update na serverech Objednatele a u Zákazníků Objednatele.

## Součinnost Objednatele:

* Objednatel zasílá požadavek.
* Objednatel spravuje servery Objednatele a Zákazníků objednatele.

## Co služba neobsahuje:

Služba neobsahuje zejména:

* Údržbu OS serverů AVD u Objednatele či zákazníků.
* Implementační práce u zákazníků AVD.

## SLA:

* Fix time 20BD

#### Způsob platby:

* Platba za službu je prováděna paušálně.

## Definice služby:

**Služba Doučení modelů AVD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cena:** | **dle objednávky** | **SLA:** | **Ano** |
| **Doba poskytování:** | **pracovní dny 9:00-17:00** | **Fix time:** | **20BD** |

**Popis služby:**

Službou Doučení modelů AVD je jednorázová služba doučení modelů AVD novými daty. Předpokládá se využití procesů učení modelů, které byly připraveny v rámci projektu Výzkum a vývoj (VaV) společnosti ICZ a.s. v oblasti využití umělé inteligence (UI) při zpracování zdravotnické dokumentace (dále PROJEKT). Výstupem je nová verze modelů AVD ve formě webové služby.

Hlášení požadavku probíhá prostřednictvím e-mailu Oprávněných osob ve věcech technických podle Přílohy 3 této Smlouvy.

#### Seznam modelů AVD pro doučování:

|  |  |
| --- | --- |
| **Model** | **Popis** |
| Vykony | Model pro klasifikaci výkonů. |
| Combined | 4hlavý model pro diagnózy (DG3\_all, DG4\_all, DG3\_main, DG4\_main). |

**Součinnost Objednatele:**

* Objednatel zasílá požadavek na doučení modelů.
* Objednatel předává data nutná k doučení modelů AVD ve formátu totožném jako pro učení v rámci PROJEKTU.

## Co služba neobsahuje:

Služba neobsahuje zejména:

* Experimenty s novými modely.
* Konzultace.
* Implementační práce u zákazníků AVD.

## SLA:

* Fix time 20BD

#### Způsob platby:

* Platba za službu je prováděna jednorázově na základě Objednávky Objednatele.

## Definice služby:

**Služba Konzultační služby AVD**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cena:** | **Dle objednávky** | **SLA:** | **Ne** |
| **Doba poskytování:** | **pracovní dny 9:00-17:00** |  |  |

**Popis služby:**

Službou Konzultační služby je provedení objednaných konzultačních služeb Poskytovatelem.

## Způsob poskytování služby

* Objednatel zašle požadavek na objem konzultačních služeb.
* Poskytovatel do 10BD zašle nabídku na poskytnutí služeb, která bude obsahovat počet

člověkohodin, časové termíny dodání služby a požadovanou součinnost.

* Na základě nabídky se Objednatel rozhodne o případném objednání služby. Cena služby je definovaná množstvím člověkohodin v akceptované nabídce.
* Poskytovatel v případě objednání provede požadovanou službu.

Hlášení požadavku probíhá prostřednictvím e-mailu Oprávněných osob ve věcech technických podle Přílohy 3 této Smlouvy.

## Součinnost Objednatele:

* Podle nabídky Poskytovatele.

## Co služba neobsahuje:

* Oblasti, které nebyly poptány.

## SLA:

* Ne

#### Způsob platby:

* Platba za službu je prováděna jednorázově na základě Objednávky Objednatele.

#### Příloha č. 2 Cena Služeb

Roční cena za Paušální Služby činí 48.000,- Kč bez DPH. Cena za Objednané služby podle aktuální objednávky.

Pro účely smlouvy je definovaná smluvní hodinová sazba Poskytovatele 1650.00 Kč/hod., uvedená sazba se hradí za každou započatu hodinu.

#### Cenová tabulka:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Služba | Tvorba ceny | Platba | Cena bez DPH |
| Služba Maintenance modelů AVD | Kalkulace 4 MD/rok | Faktura za zúčtovací období | 48.000,- Kč |
| Služba Hot Line AVD | Hodinová sazba. | Faktura za zúčtovací období | Podle rozsahu poskytnuté služby. |
| Služba Doučení modelů AVD | Cena za jedno doučení modelů, kalkulace 8,3MD/doučení. | Faktura dle objednávky | 100.000,-Kč |
| Služba Konzultační služby AVD | Nabídka na konzultační služby. | Faktura dle objednávky | Podle výše objednávky. |

**Za Objednatele:**

**Příloha č. 3 Oprávněné osoby**

* ve věcech obchodních a smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | ICZ a.s., Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

* ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | ICZ a.s., Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

* ve věcech projektových:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | ICZ a.s., Na Hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4 |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

#### Za Poskytovatele:

* ve věcech obchodních a smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | ZČU, Univerzitní 2732/8, 301 00 Plzeň |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

* ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxx |
| Adresa | ZČU, Univerzitní 2732/8, 301 00 Plzeň |
| E-mail | xxx |
| Telefon | xxx |

#### Příloha č. 4

**Vzor Akceptačního protokolu**

Tento akceptační protokol byl sepsán dne DD/MM/202x mezi:

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma |  |
| Se sídlem |  |
| Zapsaná |  |
| IČ |  |
| DIČ |  |
| Zastoupená |  |
| Bankovní spojení |  |

(dále jen „**Objednatel**“) a

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma |  |
| Se sídlem |  |
| Zapsaná |  |
| IČ |  |
| DIČ |  |
| Zastoupená |  |
| Bankovní spojení |  |

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Smluvní strany potvrzují, že Poskytovatel poskytl Objednateli Paušální Služby v měsíci TBS a dále také Dodatečné Služby v rozsahu xxx člověkohodin. Výkaz poskytnutých Služeb je obsažen v Příloze tohoto akceptačního protokolu.

Objednatel Poskytovatel

*……………………………………… ……………………………………………*

Jméno: Jméno:

Funkce Funkce:

#### Příloha č. 5 Poskytnuté služby HotLine AVD

Seznam poskytnutých HotLine požadavků AVD za období DD.MM.RRRR až DD.MM.RRRR.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Datum** | **Čas (h)** | **Popis** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Celkem |  |  |

V … dne DD.MM.RRRR Podpis: ………………..