

SMLOUVA

O podpoře služby auditovaných dotazů do ZR a kompozitních služeb

uzavřená dle §1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)
č.j. C7/B/2024/Ř/1

Smluvní strany:

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání, státní příspěvková organizace

Se sídlem: Jankovcova 933/63, 170 00 Praha 7 - Holešovice

IČO: 720 29 455

DIČ: CZ72029455 (není plátcem DPH)

Bankovní spojení: 1235071/0710

Zastoupená: Bc. Barborou Rosůlkovou, DiS., ředitelkou
(dále jen „**Objednatel**“)

a

Zen systems s.r.o.

Se sídlem: Klimentská 1974/20 110 00 Praha 1 – Nové Město

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném městským soudem Praze, sp. zn. C 161177

IČ: 290 290 23

DIČ: CZ699006118

Bankovní spojení: 2902905/5500

Zastoupená: Václavem Prokopiussem, jednatelem
(dále jen „**Dodavatel**“)

(Objednatel a Dodavatel společně dále též společně jako „**Smluvní strany**“ nebo jednotlivě jako „**Smluvní strana**“).

uzavírají následujícího dne, měsíce a roku tuto Smlouvu o podpoře služby auditovaných dotazů do ZR a kompozitních služeb (dále jen „**Smlouva**“).

I. Předmět smlouvy

- 1.1 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout podporu pro služby auditovaných dotazů do ZR a kompozitních služeb Objednatele, a to v rozsahu dle Přílohy č. 1 této Smlouvy (dále též „**Předmět plnění**“ nebo „**TP**“).
- 1.2 Objednatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit Dodavateli sjednanou cenu.

II. Termín plnění

- 2.1 Podporu služeb dle čl. 1, odst. 1.1 smlouvy je Dodavatel povinen dodat **v období od podpisu smlouvy do 30. 5. 2025.**

III. Místo a podmínky plnění

- 3.1 Místem plnění je Praha.
- 3.2 Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby technické podpory hlášených Objednatelem po celou dobu trvání Smlouvy.
- 3.3 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Předmět plnění je na základě specifikace dostatečně a srozumitelně určen.
- 3.4 Dodavatel se zavazuje neprodleně písemně informovat Objednatele o všech skutečnostech, které nastanou v průběhu účinnosti této Smlouvy a které mohou způsobit prodlení s plněním Předmětu plnění této Smlouvy, či řádné plnění této Smlouvy jinak ovlivnit.
- 3.5 Dodavatel se zavazuje pověřit splněním závazku vyplývající z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance, kteří jsou k tomu odborně způsobilí.
- 3.6 Za účelem implementace a realizace Předmětu plnění poskytne Objednatel Dodavateli zejména součinnost pro přístup do objektu a prostor implementace.
- 3.7 Dodavatel je při plnění Předmětu plnění této Smlouvy vázán touto Smlouvou, právními předpisy a pokyny Objednatele a není oprávněn postoupit ani převést jakákoliv svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy na třetí osobu.

IV. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za Předmět smlouvy se stanovuje jako cena smluvní, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Uvedená cena je platná po celou dobu realizace Předmětu smlouvy a zahrnuje veškeré práce a činnosti potřebné pro řádné splnění Předmětu plnění této Smlouvy, zejména náklady na dopravu do místa plnění, cestovné a jiné výdaje v souvislosti s poskytováním služeb TP.
- 4.2 Cena Předmětu plnění je specifikována v Příloze č. 1 Smlouvy a činí za paušálně poskytované služby 260.000 Kč (slovy: dvě stě šedesát tisíc korun českých bez DPH, tj. **314.600 Kč** (slovy: tři sta čtrnáct tisíc šest set korun českých) **vč. DPH**.
- 4.3 Faktura bude vystavena po řádném převzetí Předmětu plnění Objednatelem, a to ve dvojím vyhotovení. Splatnost faktury je třicet (30) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli.
- 4.4 Faktura bude mít náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti dle § 435 OZ, a pokud je Dodavatel plátcem DPH, náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 4.5 V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo bude obsahovat chybné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě splatnosti zpět Dodavateli k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tak dostane do prodlení se zaplacením ceny. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě opravené nebo nově vystavené faktury.
- 4.6 Pro doručení faktur, bude použita e-mailová adresa: uctarna@cermat.cz.
- 4.7 Smluvní strany se dohodly, že Objednatel nebude poskytovat Dodavateli žádné zálohy.
- 4.8 Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele ve prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedených ve Smlouvě.

- 4.9 Dodavatel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.

V. Odpovědnost za vady

- 5.1 Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že plnění dle této Smlouvy bude provedeno řádně, s vynaložením odborné péče, adekvátních znalostí a dovedností.
- 5.2 V případě zjištění vady plnění oznámí Objednatel tuto skutečnost písemně na elektronickou adresu Dodavatele [REDACTED]. V takovém případě je Dodavatel povinen zjištěnou vadu bez prodlení odstranit ve lhůtách dle následujícího odstavce, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak.
- 5.3 Smluvní pokuta za nedodržení doby opravy činí 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou započatou hodinu přesahující maximální dobu opravy.
- 5.4 Smluvní pokuta za nedodržení nástupu na opravu následující pracovní den po dni nahlášení závady činí 5000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý započatý den.
- 5.5 Maximální výše kumulativní smluvní pokuty je 150 000,- Kč (slovy: sto padesát tisíc korun českých).
- 5.6 Dodavatel odpovídá za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s výkonem činností dle této Smlouvy, včetně případné škody na věcech převzatých od Objednatele nebo třetích osob v rámci plnění této Smlouvy, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení veškeré odborné péče.
- 5.7 Dodavatel neodpovídá za vady způsobené neodborným mechanickým poškozením nebo neodborným zásahem ze strany Objednatele nebo třetí osobou.

VI. Komunikace smluvních stran

- 6.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených zákonem, touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 6.2 Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, jsou další kontaktní osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy:

za Objednatele:

Roman Jiránek

Telefon: [REDACTED], E-mail: [REDACTED]

za Dodavatele:

Václav Prokopius

Telefon: +[REDACTED], E-mail: [REDACTED]

- 6.3 V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, telefon apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

VII. Sankční ustanovení a zánik smlouvy

- 7.1 Objednatel je oprávněn od Smlouvy nebo její části odstoupit v případě podstatného porušení smluvní nebo zákonné povinnosti Dodavatelem. Odstoupení od Smlouvy nabývá účinnosti doručením písemného oznámení o odstoupení Dodavateli.

- 7.2 Za podstatné porušení povinnosti dle Smlouvy se považuje zejména, nikoliv však jen výlučně, případy, kdy:
- a) Dodavatel je v prodlení s odezvou na odstranění vady v rámci poskytování podpory po dobu delší než jeden (1) pracovní den.
 - b) Dodavatel je účastníkem insolvenčního řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o jeho úpadku.
- 7.3 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezabavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 7.5 Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 (třicet) dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 7.6 Smlouvu lze ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.7 Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se převodu vlastnického práva, nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

VIII. Závěrečná ustanovení

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá elektronicky a nabývá účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv) ve znění pozdějších předpisů.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytnout patřičnou součinnost při plnění předmětu této Smlouvy. Nesplněním této povinnosti není vyloučen nárok na náhradu újmy druhé Smluvní straně.
- 8.3 Smluvní strany jsou povinny bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé Smluvní straně jakoukoliv změnu údajů v této smlouvě.
- 8.4 Tato Smlouva, ani práva a povinnosti z ní vyplývající, nesmí být Dodavatelem postoupena bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 8.5 Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této Smlouvy, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného Smluvní strany prohlašují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 8.6 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 8.7 Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění či požadavky na poskytované plnění.
- 8.8 Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 8.9 Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.

8.10 Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků.

8.11 Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Specifikace předmětu plnění a ceny.

Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavírají svobodně a vážně, že považují obsah této Smlouvy za určitý a srozumitelný a že jsou jim známy veškeré skutečnosti, jež jsou pro uzavření této Smlouvy rozhodující, na důkaz čehož připojují Smluvní strany níže své podpisy.

OBJEDNATEL:

V Praze 14.1.2025

Elektronicky podepsáno

Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání
Bc. Barbora Rosůlková, DiS.
ředitelka

DODAVATEL:

V Praze 15.1.2025

Elektronicky podepsáno

Zen Systems s.r.o.
Václav Prokopius
jednatel

Příloha č. 1

Specifikace plnění – Support pro službu auditovaných dotazů do ZR a kompozitních služeb

1) PROFYLAXE stávajícího řešení:

Příprava a kontrola systému pro rok 2025. Jedná se o službu, která zajistí přípravu řešení na novou sezonu přijímacího řízení. Služba zahrnuje:

- Kontrola stavu operačního systému, prostředí, systémových událostí, aktualizací atd.
- Záloha stávající auditní databáze, její zašifrování a předání k archivaci v .zip formátu a odmazání z řešení
- Kontrola a archivace provozních logů
- Vyčištění transakční databáze
- Kontrola platnosti certifikátů jejich případná obnova

2) Support služby během období 15.1.2025 – 15.5.2025 (120 dnů)

- Support zásahy v případě nefunkčnosti a problémů s dotazy s garantovaným fix time je poskytován v režimu 8x5 – (od 08.00 do 17.00 v pracovních dnech)
- doba reakce dodavatele na hlášení objednatele o vzniku závady max. 4 h,
- doba odstranění závady a obnovení plné funkčnosti max. 8h.
- report a kontrola stavu serveru, včetně kontroly logů – 30 min (ráno a večer), každý den (včetně svátků a víkendů)
- zřízení support linky / support ticketů pro zadání požadavky

3) Školení

Školení pro IT + Devops přes MS Teams pro libovolný počet osob se zaměřením na:

- Shrnutí architektury aplikace a jejích funkčních součástí
- Shrnutí instalace v prostředí CZVV
- Funkcionality REST API
- Funkcionality auditní webové konzole
- Správa a konfigurace
- Certifikáty, jejich životní cyklus a význam v řešení