

LICENČNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

Smluvní strany: Payminator s.r.o. a Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8

LICENČNÍ A SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená níže uvedeného dne mezi:

Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 - SOS Praha 8,
se sídlem na adrese Praha 8, Bulovka 1462/10, PSČ 180 00,
IČO: 708 71 213,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1
zastoupenou Ing. Janou Zwiefelhofer, ředitelkou

(dále jen „**Klient**“),

a

Payminator s.r.o.
se sídlem na adrese Praha 8, Karolinská 661/4, PSČ 186 00,
IČO: 043 42 208,
zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246066
zastoupenou Ing. Monikou Marečkovou, jednatelkou

(dále jen „**Payminator**“),

(Klient a Payminator dále společně také jen jako „**Smluvní strany**“ nebo též jednotlivě jen jako „**Smluvní strana**“).

1 ÚČEL SMLOUVY

1.1 Vzhledem ke skutečnosti, že:

- a) Payminator je obchodní společností, která poskytuje IT a konzultantské služby v oblasti informačních systémů a cloudových řešení;
- b) Payminator nabídl Klientovi licenci a následnou podporu software Payminator, jak je tento definován níže, a Klient tuto nabídku přijal;
- c) Klient je dostatečně odborně vybaven pro posouzení předmětu plnění a jeho vhodnosti pro své užití;

uzavírají Smluvní strany tuto licenční a implementační smlouvu (dále jen „**Smlouva**“).

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Payminator se touto Smlouvou zavazuje Klientovi poskytnout licence k software Payminator, jak je tento definován v **příloze č. 1 – Specifikace software Payminator** která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**SW Payminator**“), a to v počtu aktivních zaměstnanců Klienta, max. 150 ks, za podmínek uvedených v této Smlouvě a v **příloze č. 2 této Smlouvy – Všeobecné obchodní a licenční podmínky**, která tvoří nedílnou součást této Smlouvy (dále jen „**Podmínky**“).

2.2 Payminator se touto Smlouvou dále zavazuje poskytovat podporu SW Payminator, spočívající v následujícím plnění:

(a) Technická Podpora

- Technická podpora SW Payminator – zejména využití podpory prostřednictvím Helpdesk linky dle čl. 3.
- Aktualizace SW Payminator
- Řešení problémů s výkonností SW Payminator

(b) Funkční Podpora

- Řešení incidentů dle potřeb Klienta v neomezeném rozsahu
- Odpovědi na technické a softwarové dotazy
- Video pro školení zaměstnanců Klienta
- Sběr požadavků a jejich analýza za účelem možného zlepšování existujících nebo nových funkcionalit

dále jen „**Podpora**“.

(c) Předmětem Podpory dle této Smlouvy **není**

- Servis hardware Klienta, koncových stanic a tiskáren, síťové infrastruktury (pasivních i aktivních síťových prvků)
- Servis jiného software, než SW Payminator
- Služba připojení k síti Internet či k jiným sítím

(d) Předmětem Podpory nejsou i další služby, které si však Klient může u Payminator objednat („**Dodatečné služby**“):

- Online respektive prezenční školení uživatelů (s výjimkou Školení dle odst. 2. 5)
- Import dat o uživateli a implementace SW Payminator (s výjimkou Implementace dle odst. 2.4)
- Správa dat, jejich export a ukládání na externí média
- Integrace SW Payminator s jinými software, s výjimkou SW Avensio

2.3 Dodatečné služby jsou poskytovány na základě emailové objednávky Klienta, obsahující vymezení předmětu a termínu plnění, přičemž Payminator objednávku vždy v přiměřené době potvrdí, čímž dojde k uzavření objednávky na Dodatečné služby. Objednávka Klienta musí být vždy doručena elektronicky na emailovou adresu info@payminator.cz.

2.4 Payminator nejpozději do 3 pracovních dnů od zaslání výzvy Klienta zajistí implementaci SW Payminator u Klienta (dále jen „**Implementace**“), který mu při tom poskytne součinnost.

2.5 Payminator poskytne Klientovi online školení k používání SW Payminator (dále jen „**Školení**“), a to do 5 dnů ode dne písemné výzvy Klienta zasláné na e-mailovou adresu kontaktní osoby dle odst. 6.1 této smlouvy.

2.6 Klient se touto Smlouvou zavazuje zaplatit za plnění uvedená v čl. 2.1 a 2.2 a 2.3 odměnu dle čl. 4.1 této Smlouvy.

2.7 Předmětem plnění dle této Smlouvy není dodání zdrojových kódů ani dokumentace SW Payminator. Veškerý potřebný hardware a software, s výjimkou SW Payminator, si zajišťuje Klient, není-li ve Smlouvě ujednáno jinak.

3 PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ PODPORY

3.1 Payminator se zavazuje poskytovat Podporu v pracovní dny v čase mezi 10:00 až 15:00 hod..

3.2 Oznamování požadavků Podpory

- (a) Klient požadavek Podpory nahlásí e-mailem na adresu helpdesk@payminator.cz.
- (b) Payminator potvrdí přijetí požadavku Podpory a v přiměřené době jej vyřeší.
- (c) Klient při nahlášení požadavku Podpory vždy uvede popis situace, projevy incidentu a jeho dopady, možné příčiny vzniku, zda se sám pokusil incident vyřešit a jakým způsobem.
- (d) Klient je povinen poskytnout nezbytnou součinnost při lokalizaci incidentu a jeho příčin, při simulaci situace vedoucí k incidentu, při testování provedených úprav, při odstraňování důsledků incidentu, obnově dat a všech dalších činnostech, které budou v dané situaci potřebné.
- (e) Požadavek Podpory se považuje za vyřešený potvrzením Klienta o jeho vyřešení nebo nepotvrdí-li Klient jeho vyřešení, uplynutím pěti dnů od okamžiku, kdy informaci o vyřešení požadavku Podpory Payminator sdělil Klientu e-mailem.
- (f) Payminator bude požadavky Podpory přijímat pouze od následujících osob: Ing. Jana Zwiefelhofer, Ing. Tomáš Kopačka. Klient je oprávněn osoby měnit, přičemž o každé této změně musí Payminatora písemně předem informovat.

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Odměna dle této Smlouvy je Smluvními stranami sjednána následovně:

- a) Měsíční odměna za poskytnutí licence k užití SW Payminator v rozsahu stanoveném v Podmínkách (dále jen „Licence“) a Podpory dle čl. 2.2 této Smlouvy se sjednává ve výši dle ceníku, který tvoří přílohu Podmínek (dále jen „**Ceník**“). Payminator bude poskytovat Klientovi speciální slevu z odměny za poskytnutí Licence ve výši **30 %** po celou dobu užívání SW Payminator, přičemž minimální výše odměny za poskytnutí Licence je 1.500 Kč.
- b) Jednorázová odměna za Implementaci činí částku ve výši 15 000 Kč.
- c) Jednorázová odměna za Školení činí částku ve výši 6 000 Kč.
- d) Za poskytování Dodatečných služeb náleží odměna dle počtu odpracovaných hodin násobených hodinovou sazbou dle platného Ceníku u zaměstnance, který bude Dodatečné služby na straně Payminatora poskytovat. Payminator se zavazuje předložit Klientovi měsíčně přehled času stráveného na Dodatečných službách.

(dále vše společně jen jako „**Cena**“)

4.2 K Ceně bude vždy připočtena DPH v zákonné výši.

4.3 Měsíční odměna dle odst. 4.1 písm. a) bude fakturována měsíčně za každý uplynulý kalendářní měsíc trvání Smlouvy.

4.4 Odměna za Implementaci dle odst. 4. 1 písm. b) bude zaplacená na základě faktury vystavené Payminatorem nejpozději do 5 dnů ode dne provedení Implementace. Odměna za Školení bude zaplacená na základě faktury vystavené Payminatorem po uskutečnění Školení se splatností 14 dnů od doručení faktury Klientovi.

4.5 Splatnost faktur je 14 dní od jejich doručení Klientovi. Faktury mohou být zasílány též elektronicky na e-mail uvedený v článku 6.2 této Smlouvy.

4.6 Veškeré platby dle této Smlouvy bude Klient provádět bezhotovostně převodem na bankovní účet Payminatora č.: 2111966050/2700, IBAN: CZ2727000000002111966050, vedený u UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

4.7 Podmínkou poskytnutí slevy je trvání Smlouvy minimálně v délce 24 kalendářních měsíců. V případě, že dojde ke skončení platnosti Smlouvy výpovědí anebo odstoupením Klienta, zavazuje se doplatit rozdíl v účtované odměně.

4.8 Součástí Ceny, ceny za Implementaci a ceny za Školení není náhrada cestovních nákladů; tato bude stanovena podle skutečné výše nákladů dle Ceníku. Jakékoliv další náklady spojené s poskytnutím plnění dle této Smlouvy jsou součástí ceny plnění dle odst. 4.1 písm. a) až d). V případě potřeby vynaložení mimořádných nákladů (tj. nákladů, které nejsou obvykle spojené s konkrétním plněním) Payminator o této potřebě a výši nákladů informuje Klienta předem; Klient je povinen v tomto případě mimořádné náklady uhradit, pokud dal k jejich vynaložení předchozí souhlas.

5 SOUČINNOST

- 5.1 Klient bere na vědomí, že realizace plnění dle této Smlouvy vyžaduje součinnost obou Smluvních stran spočívající zejména v poskytování úplných a včasných informací o instalaci aplikací nebo úprav IT struktury, které by mohly mít dopad na SW Payminator.
- 5.2 Klient se zavazuje dodržovat systémové požadavky SW Payminator, a to pravidelnou kontrolu e-mailové adresy infobot@payminator.cz a veškeré požadavky prostřednictvím jí zaslané Payminatorem.
- 5.3 Payminator se v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy zavazuje dodržovat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se o Klientu dověděl při poskytování plnění dle této Smlouvy a v souvislosti s ním, a to po celou dobu platnosti této Smlouvy i po jejím skončení. Zejména se zavazuje zachovávat mlčenlivost o osobních a citlivých údajích zaměstnanců i těch údajích, které jsou součástí programového vybavení Klienta.

6 KONTAKTNÍ OSOBY

- 6.1 Kontaktní osobou Payminatora je **Eliška Dvořáková** (tel.: +420 605 002 044, e-mail: eliska.dvorakova@payminator.cz). Payminator je oprávněn kontaktní osobu kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol určit kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Klienta bez zbytečného odkladu.
- 6.2 Kontaktní osobou Klienta je **Ing. Jana Zwiefelhofer** (tel.: **283840045** e-mail: jana.zwiefelhofer@sospraha8.cz) Klient je oprávněn kontaktní osobu kdykoliv změnit, případně pro jednotlivý úkol určit kontaktní osobu jinou, přičemž o této skutečnosti je povinen informovat Payminatora bez zbytečného odkladu.
- 6.3 Pro účely doručování e-mailových zpráv mezi Smluvními stranami se má za to, že jsou doručeny okamžikem odeslání. Pro účely doručování zpráv prostřednictvím provozovatele poštovních služeb se použije ustanovení § 573 občanského zákoníku.

7 VÝLUKY Z PODMÍNEK

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že do čl. 13.3 Podmínek se nově vkládá toto ustanovení:

"Klient je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Občanským zákoníkem a v případě že:

- a) dojde-li k narušení důvěry mezi ním a Payminatorem;*
- b) neposkytuje-li Payminator potřebnou součinnost;*
- c) neuhradí-li Payminator platbu či náhradu dle Smlouvy, pokud je k ní povinen;*
- d) stane-li se Payminator nespolehlivým plátcem DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů*
- e) bylo-li rozhodnuto o úpadku Payminatora."*

- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že čl. 15.4 Podmínek zní nově takto:

"15.4 Smluvní strany vylučují aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto Smlouvu: § 557, § 1740 odst. 3, § 1793, § 1799, § 1800, § 1805 odst. 2."

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Další vztahy mezi Smluvními stranami se řídí Podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany berou na vědomí, že ustanovení Smlouvy mají přednost před Podmínkami.
- 8.2 Jakékoliv změny či doplňky této Smlouvy je možno činit výhradně formou písemné dohody Smluvních stran. Doručování písemností mezi smluvními stranami je možné prostřednictvím datové schránky a způsoby uvedenými v Podmínkách.
- 8.3 Jakékoliv změny či doplňky Podmínek je možno učinit pouze v přiměřeném rozsahu. Jejich změna se oznámí Klientovi na e-mail uvedený v článku 6.2 této Smlouvy případně jiným vhodným způsobem. Pokud Klient nesouhlasí se zamýšlenou změnou, je oprávněn až do nabytí účinnosti navrhované změny vypovědět Smlouvu podáním výpovědi. Výpověď se v takovém případě stane účinnou a smluvní vztah založený Smlouvou zanikne k okamžiku účinnosti příslušné změny.
- 8.4 Platnost této smlouvy může ukončit výpověď kterákoliv ze smluvních stran i bez udání důvodu, a to písemně; platnost smlouvy v takovém případě skončí uplynutím čtyřměsíční výpovědní doby, která začne plynout prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena druhé smluvní straně.
- 8.5 Payminator odpovídá za vady SW Payminator při převzetí i po celou dobu platnosti této Smlouvy; postup Smluvních stran v případě výskytu vady SW Payminator je uveden v Podmínkách.
- 8.6 Práva vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 2 (dvou) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 8.7 Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Smluvní strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 8.8 Smluvní strany nejsou oprávněny jednostranně si započítat pohledávky nejisté či neurčité (§ 1987 občanského zákoníku).
- 8.9 Smluvní strany výslovně potvrzují, že základní podmínky této Smlouvy jsou výsledkem jednání Smluvních stran a každá ze Smluvních stran měla příležitost ovlivnit obsah základních podmínek této Smlouvy. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
- 8.10 Tato Smlouva je uzavřena elektronicky.
- 8.11 Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu poslední Smluvní stranou a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv, které bez zbytečného odkladu po jejím uzavření zajistí Klient.
- 8.12 Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
- 8.13 Přílohy
- **Příloha č. 1 – Specifikace SW Payminator**
 - **Příloha č. 2 – Podmínky**

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Payminator s.r.o.

Ing. Monika Marečková
Jednatelka společnosti

**Sociální a ošetrovatelské služby Praha 8 -
SOS Praha 8**

Ing. Jana Zwiefelhofer
Ředitelka