

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY POJIŠTĚNÍ A PORADENSKÉ ČINNOSTI V OBLASTI POJIŠTĚNÍ

Smluvní strany:

Jihočeský kraj

se sídlem: U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

IČO: 708 90 650

DIČ: CZ70890650, plátce DPH

bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 199783072/0300

zastoupený: doc. Ing. Lucií Kozlovou, Ph.D., náměstkyní hejtmana kraje, na základě plné moci
ze dne 19. 11. 2024

(„**Objednatel**“)

a

SATUM CZECH s.r.o.

se sídlem: Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

IČO: 25373951, DIČ: CZ25373951

zápis v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 16189

bank. spojení: Československá obchodní banka, a. s., č. účtu: 273009342 / 0300

zastoupená: Ing. Roman Horváth, jednatel

(„**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 313/2024

(Objednatel a Poskytovatel společně též jako „**Smluvní strany**“, jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“), v souladu s ustanovením § 12 odst. 1 písm. b) a § 12 odst. 2 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění („**ZDPZ**“) a dle § 124 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“)

(„**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že:
 - 1.1.1 je územně samosprávným celkem řádně vytvořeným a existujícím podle právního řádu České republiky; a
 - 1.1.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:
 - 1.2.1 je podnikající právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu;
 - 1.2.2 je samostatným zprostředkovatelem řádně registrovaným v souladu se ZDPZ, což dokládá výpisem z registru vydaným Českou národní bankou, který tvoří Přílohu č. 3 této Smlouvy a informacemi o zprostředkovateli ve smyslu § 88 ZDPZ, které tvoří Přílohu č. 4 této Smlouvy;
 - 1.2.3 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené; a
 - 1.2.4 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.
- 1.3 Objednatel zahájil dne 15.06.2023 odesláním oznámení o zahájení zadávacího řízení na veřejnou zakázku s názvem „*Pojišťovací makléř*“, ev. č. Z2023-025864 („**Veřejná zakázka**“) dle ZZVZ.
- 1.4 Poskytovatel předložil Objednateli dne 17. 4. 2024 svou nabídku na Veřejnou zakázku („**Nabídka na Veřejnou zakázku**“), kterou Objednatel vyhodnotil jako ekonomicky nejvýhodnější ze všech hodnocených nabídek podaných v rámci Veřejné zakázky. Objednatel se rozhodl realizovat Veřejnou zakázku prostřednictvím Poskytovatele a Poskytovatel je ochoten se na realizaci podílet v souladu s podmínkami stanovenými v této Smlouvě a zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky. Ustanovení této Smlouvy je třeba vždy vykládat v souladu se zadávacími podmínkami předmětné Veřejné zakázky tak, aby byl co nejvíce naplněn účel Veřejné zakázky.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky („**Zadávací dokumentace**“), tj. úplatné zajištění služeb samostatného zprostředkovatele v postavení pojišťovacího makléře pro Objednatele za podmínek stanovených v právních předpisech a v této Smlouvě a naplnění níže uvedených cílů Objednatele:
 - 2.1.1 Analýza pojistných rizik:

Cílem Objednatele je získat úplný a objektivní přehled a kontrolu (tj. mít jistotu, že byla všechna rizika správně identifikována a klasifikována) nad pojistnými

riziky a nalézt přiměřenou a objektivně odůvodněnou rizikovou hranici, do které má resp., je nezbytné vložit finanční prostředky z vlastních zdrojů za účelem snížení, resp. eliminace možných negativních následků z potenciálních pojistných událostí.

2.1.2 Návrh pojistného programu:

Cílem Objednatele je, aby na základě analýzy pojistných rizik byl zpracován pojistný program, který bude v souladu s nejlepším zájmem, požadavky, cíli a potřebami Objednatele na dosažení objektivně možného a odpovídajícího pojistného krytí rizik Objednatele.

Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy využije svých odborných znalostí a zkušeností k tomu, aby Objednateli doporučil rozsah a podmínky pojištění, výši pojistných částek, limitů a sublimitů pojistného plnění a výši spoluúčastí v jednotlivých druzích pojištění, které mají být předmětem jeho zadávacího řízení na poskytování pojišťovacích služeb, včetně posouzení pojistných rizik, a to v nejlepším zájmu Objednatele. Poskytovatel pojistný program zpracuje tak, aby byl akceptovatelný a zároveň, aby zajistil rovnováhu mezi cenou a kvalitou pojištění.

2.1.3 Správa pojistných smluv a spolupráce při likvidaci pojistných událostí:

Cílem Objednatele je, aby získal službu v oblasti správy pojistných smluv a spolupráce při řešení škodných a pojistných událostí a vyřizování nároků na pojistné plnění tak, aby tyto služby byly poskytovány s odbornou péčí a v Poskytovatelem zaručených časech, a v zájmu vyřešení maximálního počtu pojistných událostí ve prospěch Objednatele. Poskytovatel minimálně jednou ročně, s dostatečným předstihem před výročím pojistných smluv Objednatele, provede aktualizaci zprávy o riziku a ověří, zda parametry uzavřených pojistných smluv stále odpovídají výstupům analýzy pojistných rizik a požadavkům, cílům a potřebám Objednatele, a případně navrhne provést zadávací/výběrové řízení na nového pojistitele.

- 2.2 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle Zadávací dokumentace. Ustanovení této Smlouvy, jejích příloh a Zadávací dokumentace budou vykládána tak, aby jednotlivá ustanovení obstála, pokud možno vedle sebe, bez nutnosti vyloučení jednoho ustanovení jiným. V případě rozporu mezi jednotlivými dokumenty, budou tyto mít následující prioritu: 1. Smlouva, 2. Zadávací dokumentace, 3. Nabídka na Veřejnou zakázku.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli služby:

- a) v rozsahu definovaném v Příloze č. 2 této Smlouvy [Předmět a rozsah poskytovaných Služeb];
- b) s využitím podmínek, nástrojů a organizačních opatření Poskytovatele v Příloze č. 8 [Nástroje a organizační opatření dodavatele] této Smlouvy;
- c) v termínech a způsobem popsáním v této Smlouvě a v Příloze č. 2 této Smlouvy [Předmět a rozsah poskytovaných Služeb];

d) a při respektování práv Objednatele dle této Smlouvy, zejména pak oprávnění vyplývajících z odst. 6.2, 6.3 a 6.4 této Smlouvy

(dále společně jen „**Služby**“ a jednotlivě „**Služba**“).

- 3.2 Poskytovatel se zavazuje zpracovat analýzu pojistných rizik a pojistný program tak, aby v následném zadávacím řízení v režimu ZZVZ a/nebo výběrovém řízení mimo režim ZZVZ (dále společně jen „**Výběrové řízení**“) na dodavatele pojistných služeb pro Objednatele, bude-li v návaznosti na rozhodnutí Objednatele realizováno, tyto dokumenty neodůvodněně neomezovaly budoucí dodavatele pojistných služeb při podávání nabídek.
- 3.3 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby, a to za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 3.4 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 3.5 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Služby budou poskytovány po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění jsou zejména prostory Objednatele. Místem plnění mohou být dále též jiné prostory a místa dle potřeby a výslovného pokynu Objednatele a dle povahy poskytované Služby.
- 4.3 Pokud to povaha plnění dle této Smlouvy umožňuje, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také vzdáleným přístupem, zejména pokud jde o činnosti nevyžadující poskytování v prostorách Objednatele.

5. POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje vykonávat činnost dle této smlouvy s odbornou péčí, kvalifikovaně, čestně, spravedlivě, nezávisle, nestranně a v nejlepším zájmu Objednatele. Poskytovatel nesmí ve vztahu k Objednateli používat nejasné, nepravdivé, zavádějící nebo klamavé informace anebo zamlčet údaje o charakteru a vlastnostech poskytovaných Služeb. Obsah komunikace s Objednatelem musí být vždy podán jasným, výstižným a srozumitelným způsobem. Každé obchodní sdělení musí být takto výslovně označeno.
- 5.2 Poskytovatel odpovídá Objednateli za zákonnost svého postupu při poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele dle ZDPZ v rozsahu nezbytném k řádnému poskytování Služeb dle této Smlouvy. Poskytovatel je povinen po celou dobu plnění této Smlouvy udržovat kvalifikaci a příslušné odborné zkoušky v rozsahu a ve lhůtách stanovených v ZDPZ. Poskytovatel je povinen i bez výzvy Objednatele vždy

nejpozději k 15. dni měsíce ledna každého kalendářního roku prokázat, že disponuje oprávněním samostatného zprostředkovatele dle ZDPZ v rozsahu nezbytném pro řádné poskytování Služeb dle této Smlouvy, a to zejména předložením aktuálního výpisu z registru vedeného Českou národní bankou. Všechny osoby podílející se na plnění této Smlouvy jsou povinny si doplnit nezbytnou novou kvalifikaci a příslušné odborné zkoušky v rozsahu a ve lhůtách stanovených v ZDPZ. Poskytovatel je povinen na žádost Objednatele nejpozději do 3 pracovních dnů prokázat, že tyto osoby disponují všemi personálními předpoklady k provozování činnosti dle ZDPZ.

- 5.4 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování Služeb prostřednictvím jakékoliv třetí osoby dle tohoto odstavce má Poskytovatel odpovědnost, jako by Služby poskytoval sám.
- 5.5 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plnění Služeb, byť prostřednictvím poddodavatelů, probíhalo v souladu s požadavky s ZDPZ. Poskytovatel je povinen i bez výzvy Objednatele vždy nejpozději k 15. dni měsíce ledna každého kalendářního roku Objednateli prokázat splnění požadavků ZDPZ předložením aktuálního výpisu z registru vedeného Českou národní bankou a/nebo jiným vhodným způsobem.
- 5.6 Poskytovatel se zavazuje poskytnout nezbytné doklady a informace týkající se jeho činnosti související s poskytováním předmětu plnění dle této Smlouvy ve smyslu zák. č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu stanovenou platnými právními předpisy. Poskytovatel je povinen si pro svou činnost dle této Smlouvy vždy včas vyžádat veškeré informace a doklady od Objednatele, které jsou nezbytné pro řádné plnění povinností Poskytovatele dle této Smlouvy. Objednatel neodpovídá za případné nepředání nezbytných informací nebo dokladů, na jejichž nutnost předání nebyl Poskytovatelem upozorněn.
- 5.7 Poskytovatel je dále povinen vždy do 20. dne měsíce následujícího po ukončeném kalendářním čtvrtletí zpracovat a předložit Objednateli písemnou zprávu o své činnosti pro Objednatele za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí. Zpráva bude obsahovat vždy minimálně:
 - 5.7.1 seznam aktuálně platných a účinných pojistných smluv Objednatele ve správě Poskytovatele a pojistných smluv, ze kterých lze požadovat pojistné plnění přesto, že již byly ukončeny,
 - 5.7.2 seznam ukončených škodných a pojistných událostí za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí s uvedením výsledku jejich řešení,
 - 5.7.3 seznam probíhajících škodných a pojistných událostí za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí s informací o stavu věci, době řešení příslušné události a budoucím postupu s uvedením konkrétních dalších kroků nezbytných pro její uzavření,
 - 5.7.4 seznam dokončených, připravovaných a probíhajících zadávacích řízení na výběr pojistitele za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí s informací o stavu věci, a

5.7.5 další informace o činnosti Poskytovatele pro Objednatele za poslední ukončené kalendářní čtvrtletí, tedy zejména přehled úkonů, které Poskytovatel v souvislosti s poskytováním Služeb dle této Smlouvy realizoval, vč. informace o přínosu činnosti Poskytovatele pro Objednatele.

Na žádost Objednatele bude zpráva Poskytovatele dle tohoto článku projednána na osobním jednání, kterého se zúčastní zástupce Poskytovatele.

Střet zájmů

- 5.8 Poskytovatel si je vědom skutečnosti, že bude Objednateli v rámci plnění této Smlouvy mimo jiné poskytovat služby konzultační a poradenské podpory při realizaci Výběrových řízení na výběr pojistitele pro Objednatele, včetně návrhu zadávacích podmínek Výběrových řízení veřejných zakázek (pojistně-technickou část zadávací dokumentace na výběr pojistitele) a další poradenství ve Výběrových řízení ve vztahu k pojistně-technické části zadávací dokumentace Výběrového řízení zpracované Poskytovatelem („**Navazující zakázky**“).
- 5.9 Poskytovatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy zavést, udržovat a uplatňovat pravidla, postupy, systémy, mechanismy a opatření uvedené v § 48 odst. 1 až 3 ZDPZ. Jakýkoli střet svých zájmů se zájmy pojistitele a/nebo Objednatele oznámí písemně kontaktní osobě Objednatele.
- 5.10 Poskytovatel nesmí zprostředkovávat jednotlivá pojištění zároveň jako pojišťovací agent a pojišťovací makléř. Poskytovatel se zároveň zavazuje ve vztahu k Objednateli vystupovat jako pojistný makléř a jednat výhradně tak, aby zastupoval a hájil zájmy a majetkové zájmy Objednatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit dle odst. 18.3.6 této Smlouvy, aniž by byl povinen vyzvat Poskytovatele k nápravě.
- 5.11 Poskytovatel nesmí v souvislosti se svou činností přijmout, nabídnout nebo poskytnout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu, včetně neobvyklé úplaty za poskytované Služby nebo jakékoli jiné neopodstatněné výhody finanční, materiální nebo nemateriální, která může vést k porušení povinnosti stanovené zákonem, zejména ZDPZ, nebo k porušení této Smlouvy. Poskytovatel zejména nesmí od žádné osoby přijmout za plnění dle této Smlouvy jakékoli další plnění nad rámec ceny za Služby hrazené dle čl. 10 této Smlouvy. V případě porušení těchto povinností je Objednatel oprávněn od této Smlouvy odstoupit dle odst. 18.3.6 této Smlouvy, aniž by byl povinen vyzvat Poskytovatele k nápravě.
- 5.12 Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že Poskytovatel není oprávněn přijímat pojistné hrazené Objednatelem ve smyslu § 54 ZDPZ.
- 5.13 Pro vyloučení všech pochybností Smluvní strany uvádí, že Poskytovatel není oprávněn zprostředkovávat výplatu pojistného plnění ve smyslu § 54 odst. 4 ZDPZ.
- 5.14 Poskytovatel je povinen písemně informovat Objednatele o záměru a předmětu jednání s pojistiteli, které se bude týkat plnění této Smlouvy, před jeho zahájením a po ukončení takového jednání Objednatele písemně informovat o jeho průběhu a výsledku. Povinnost Poskytovatele dle tohoto odst. 5.14 Smlouvy se netýká jednání Poskytovatele s pojistiteli ve věcech běžné agendy, zejména ve věcech souvisejících se správou pojistných smluv a likvidací pojistných událostí, zajištěním realizace změn v pojistných smlouvách na základě požadavku Objednatele.

Exitová součinnost

- 5.15 Poskytovatel se zavazuje dle pokynů Objednatele poskytnout v rámci Služeb veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem a třetími osobami za účelem plynulého a řádného převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele, ke kterému dojde po skončení účinnosti této Smlouvy. Za tímto účelem se Poskytovatel zavazuje v dostatečném předstihu vypracovat na základě pokynu Objednatele dokumentaci vymezující veškeré podmínky pro převedení Služeb či jejich příslušné části na nového poskytovatele („**Exitový plán**“), a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu za přiměřeného použití vhodných ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že v případě sporu o jakékoli otázce, která se týká Exitového plánu, bude jejich dohodou určen soudní znalec pro posouzení sporné otázky a Smluvní strany se budou takovým posouzením soudního znalce řídit.
- 5.16 Poskytovatel se zavazuje součinnost dle tohoto odstavce a Exitového plánu poskytovat s odbornou péčí, zodpovědně a do doby úplného převzetí Služeb novým poskytovatelem. Závazek vypracovat Exitový plán dle tohoto ustanovení platí i po uplynutí doby trvání této Smlouvy, a to do uplynutí 6 měsíců po jejím ukončení. Objednatel je oprávněn požádat o vypracování Exitového plánu nejdříve 4 měsíce před řádným ukončením účinnosti této Smlouvy, nebo kdykoli spolu s výpovědí Objednatele dle této Smlouvy, s odstoupením Objednatele od této Smlouvy, v průběhu výpovědní doby nebo po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 5.17 Exitový plán bude obsahovat minimálně:
- 5.17.1 Seznam všech nevyřízených škodných a pojistných událostí s následujícími detaily: podklady obdržené o škodě od Objednatele, dokumenty k nahlášení škodní události u pojistitele, číslo pojistné události přidělené pojistitelem, případné požadavky na doplnění podkladů, kontaktní údaje odpovědných osob u pojistitele („**Seznam všech nevyřízených škodných a pojistných událostí**“). Informace předané Poskytovatelem budou kompletní a budou vypovídat o aktuálním stavu řešení včetně informace o dohodnutých dalších krocích a jejich termínech. Poskytovatel se zavazuje Seznam všech nevyřízených škodných a pojistných událostí předat Objednateli nejpozději do 15 dnů ode dne ukončení správy každé pojistné smlouvy. Podklady dle tohoto odst. 5.17.1 budou předány v elektronické podobě, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;
- 5.17.2 Seznam všech pojistných smluv Objednatele, které byly ve správě Poskytovatele dle této Smlouvy – označení pojistné smlouvy umožňující její jednoznačnou identifikaci včetně čísla smlouvy (pokud bylo přiděleno), kontaktní údaje odpovědných osob u pojistitele, seznam rozpracovaných případů, požadavků Objednatele a připravovaných dodatků k pojistné smlouvě či nových pojistných smluv („**Seznam všech pojistných smluv Objednatele**“). Poskytovatel se zavazuje Seznam všech pojistných smluv Objednatele předat Objednateli nejpozději do 30 dnů ode dne ukončení správy pojistných smluv dle této Smlouvy. Informace předané Poskytovatelem budou kompletní a budou vypovídat o aktuálním stavu řešení včetně informace o dohodnutých dalších krocích a jejich termínech. Podklady dle tohoto odst. 5.17.2 budou předány v elektronické podobě, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak;

- 5.18 Poskytovatel na žádost Objednatele projedná podklady dle odst. 5.17 Smlouvy na jednání se zástupci Objednatele. Poskytovatel se zavazuje vypracovat na základě Objednateli předaných podkladů dle odst. 5.17 Smlouvy a případných jednání s Objednatелеm k těmto finální Exitový plán a předat jej ke schválení Objednateli do 1 měsíce od předání Seznamu všech pojistných smluv Objednatele dle odst. 5.17.2 Smlouvy Objednateli, nestanoví-li Objednatel lhůtu delší. Smluvní strany se dohodly, že cena za vypracování Exitového plánu a poskytnutí plnění nezbytného k realizaci tohoto Exitového plánu je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.
- 5.19 V případě, že dojde k uzavření nové smlouvy týkající se Služeb nebo jakékoli jejich části s novým poskytovatelem odlišným od Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel po skončení účinnosti této Smlouvy poskytovat Objednateli nebo jím určeným třetím stranám veškerou součinnost potřebnou pro účely plynulého a řádného poskytování služeb obdobných Službám či jejich příslušné části novým poskytovatelem, pokud bude naplnění tohoto cíle záviset na znalostech Poskytovatele získaných na základě plnění této Smlouvy, a to i nad rámec svých povinností dle odst. 5.15 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje tuto součinnost poskytovat s odbornou péčí, bez zbytečného odkladu a zodpovědně, a to po dobu 12 měsíců po uplynutí doby trvání této Smlouvy dle čl. 18 této Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje reagovat na požadavek Objednatele nebo jím určené třetí strany a zahájit poskytování součinnosti dle tohoto odstavce Smlouvy nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne doručení takového požadavku. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění dle tohoto odstavce je součástí ceny za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

6. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

- 6.1 Objednatel se zavazuje spolupracovat s Poskytovatelem k dosažení účelu této smlouvy, zejména se zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytně nutnou součinnost k řádnému splnění závazků dle této Smlouvy, zejména se zavazuje mu průběžně a včas poskytovat veškeré potřebné informace a doklady mající vliv na předmět této Smlouvy. Nesplnění pokynů pro provádění Služeb pouze v důsledku nezajištění výše uvedené součinnosti nebude považováno za porušení nebo nedodržení požadované kvality Služeb.
- 6.2 Objednatel si vyhrazuje právo neakceptovat závěry vyplývající z provedené analýzy pojistných rizik a/nebo z pojistného programu, nebo je akceptovat pouze v omezeném rozsahu, který Objednatel bude považovat za vhodný.
- 6.3 Objednatel si vyhrazuje právo nepřistoupit k realizaci Výběrového řízení na dodavatele pojistných služeb nebo přistoupit k realizaci takového Výběrového řízení pouze v omezeném rozsahu a v takovém případě nepožadovat či požadovat pouze v omezeném rozsahu po Poskytovateli činnosti uvedené v bodu 2. Přílohy č. 2 [Předmět a rozsah poskytovaných Služeb] této Smlouvy.
- 6.4 Objednatel si rovněž vyhrazuje právo neakceptovat Poskytovatelem navrhovanou modifikaci stávajících pojistných smluv nebo přistoupit k navrhované modifikaci pouze v omezeném rozsahu.
- 6.5 Objednatel není oprávněn svěřit plnění dle této Smlouvy jinému poskytovateli s výjimkou ujednání dle odst. 7.1 této Smlouvy. Toto ujednání se neuplatní v případě již ukončeného plnění ze strany Poskytovatele dle čl. 18 této Smlouvy a dále v případech, kdy to není možné z hlediska relevantních právních předpisů nebo stanoviska

pojistitele, které Objednatel nemůže ovlivnit, příp. se jedná o jednorázová nebo drobná pojištění (např. cestovní pojištění, leasing).

7. VYHRAZENÁ ZMĚNA ZÁVAZKU

- 7.1 Objednatel si v této Smlouvě vyhrazuje v souladu s čl. 15 Zadávací dokumentace a v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ právo změny Poskytovatele v případě vzniku nároku na odstoupení Objednatele od Smlouvy nebo v případě výpovědi Smlouvy Objednatelem, vyjma případu výpovědi Smlouvy Objednatelem dle odst. 18.5 této Smlouvy, nebo v případě výpovědi Smlouvy Poskytovatelem dle odst. 18.5 této Smlouvy; toto právo je Objednatel oprávněn uplatnit do jednoho (1) měsíce od vzniku práva na odstoupení od Smlouvy (v případě vzniku nároku na odstoupení).
- 7.2 V takovém případě bude Poskytovatel v plnění Smlouvy nahrazen účastníkem zadávacího řízení na Veřejnou zakázku, který se dle výsledku hodnocení nabídek umístil druhý v pořadí, případně účastníkem dalším v pořadí, pokud účastník druhý v pořadí toto odmítne („**Nový poskytovatel**“).
- 7.3 V souvislosti s realizací vyhrazené změny Poskytovatele se Smluvní strany dohodly, že Nový poskytovatel bude pokračovat v poskytování Služeb dle této Smlouvy za podmínek odpovídajících nabídce jím předložené v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku.
- 7.4 Objednatel Novému poskytovateli zašle do devadesáti (90) dnů ode dne účinnosti vyhrazené změny Poskytovatele informativní (nezávazné) úplné znění Smlouvy.
- 7.5 Okamžikem účinnosti změny Poskytovatele se dosavadní Poskytovatel osvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení. Objednateli zůstávají zachovány námitky z porušení Smlouvy, jakož i vzniklých dluhů, vůči dosavadnímu Poskytovateli i po účinnosti změny Poskytovatele dle tohoto čl. 7 Smlouvy. Nový Poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za porušení Smlouvy dosavadním Poskytovatelem (vč. případné povinnosti zaplatit smluvní pokutu), jakož i Nový poskytovatel nebude odpovědný, a tedy dosavadní Poskytovatel nadále odpovídá, za dluhy takového dosavadního Poskytovatele včetně povinnosti nahradit újmu způsobenou dosavadním Poskytovatelem, jestliže vznikly do účinnosti změny Poskytovatele dle čl. 7 této Smlouvy. Dluhů vzniklých Objednateli vůči dosavadnímu Poskytovateli z plnění před účinností změny Poskytovatele dle čl. 7 této Smlouvy se Objednatel zproští jejich úhradou dosavadnímu Poskytovateli.

8. ZMOCNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 8.1 Za účelem řádného plnění této Smlouvy udělí Objednatel Poskytovateli plnou moc. Tato plná moc zanikne současně se zánikem této Smlouvy.
- 8.2 Objednatel není oprávněn po dobu trvání této Smlouvy udělit ve stejném nebo obdobném rozsahu plnou moc třetí osobě, ledaže již došlo k ukončení správy pojistných smluv postupem dle čl. 18 této Smlouvy.
- 8.3 Poskytovatel je oprávněn pověřit zastoupením Objednatele v rámci jemu udělené plné moci další osoby ze seznamu poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 nebo členů realizačního týmu v Příloze č. 7. Poskytovatel je povinen udělení plné moci dle tohoto

odst. 8.3 Smlouvy bez zbytečného odkladu písemně oznámit Objednateli. Poskytovatel v takovém případě odpovídá Objednateli za plnění této Smlouvy jako by ji plnil sám.

- 8.4 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany uvádí, že Poskytovatel není bez předchozího výslovného písemného pokynu oprávněn uzavírat jménem Objednatele pojistné smlouvy, jakýkoliv smír s dodavatelí pojistných služeb stran pojistného plnění, ani není oprávněn jménem Objednatele pojistné plnění soudně vymáhat nebo činit jakákoli jiná právní jednání v zastoupení Objednatele.

9. DALŠÍ POVINNOSTI POSKYTOVATELE

- 9.1 Poskytovatel se dále zavazuje:

- 9.1.1 poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas;
- 9.1.2 poskytovat plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě a aplikovat procesy, které jsou v souladu s právními předpisy, a které vždy zajišťují jednání v nejlepším zájmu Objednatele. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení se svým plněním bez toho, aby to způsobil Objednatel či překážky vylučující povinnost k náhradě škody po dobu delší než 30 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit náhradní plnění po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě se Poskytovatel zavazuje nahradit v plném rozsahu náklady spojené s náhradním plněním;
- 9.1.3 upozorňovat Objednatele na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění předmětu Smlouvy nezbytné;
- 9.1.4 neprodleně oznámit Objednateli jakékoli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 9.1.5 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod, o kterých se Poskytovatel dozvěděl v rámci své činnosti dle této Smlouvy;
- 9.1.6 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. Poskytovatel je povinen o těchto úkonech bez zbytečného odkladu po jejich zahájení písemně informovat Objednatele. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že pokud se Smluvní strany nedohodnou v konkrétním případě jinak, jsou náklady vzniklé Poskytovateli v souvislosti s provedením úkonů dle tohoto odst. 9.1.6 Smlouvy, součástí odměny Poskytovatele dle odst. 10.1 Smlouvy;
- 9.1.7 poskytovat Služby řádně a včas po celou dobu účinnosti této Smlouvy;
- 9.1.8 zajistit přítomnost odpovědného pracovníka Poskytovatele nebo jeho zástupce na jednání na pracovišti Objednatele nebo na online jednání s Objednatелеm do 5 hodin od vznesení požadavku Objednatele, nedohodnou-li se v konkrétním případě Smluvní strany jinak;
- 9.1.9 zajistit okamžité zahájení spolupráce zástupce vedení Poskytovatele s Objednatелеm v případě katastrofických událostí (živelní události apod.) do

jedné hodiny od vznesení požadavku Objednatele (např. formou online jednání s Objednatelem), nebude-li účasti zástupce vedení Poskytovatele bránit vyšší moc a v co nejkratší objektivně možné době fyzickou přítomnost zástupce Poskytovatele;

- 9.1.10 zajistit pravidelné schůzky pracovníků Poskytovatele na pracovišti Objednatele s jeho zástupci a to min. jednou týdně;
- 9.1.11 reagovat na jakékoli zprávy nebo zadání Objednatele (emailové, datové, poštovní, telefonické aj.) bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den. V případě, že řešení konkrétního úkolu nevyžaduje bezodkladnou reakci, případně jej nelze z objektivních důvodů v této lhůtě vyřídit, je Poskytovatel povinen v této lhůtě Objednateli přijetí zprávy nebo zadání potvrdit a dohodnout si s pracovníkem Objednatele, který příslušný úkol zadal, termín pro jeho odevzdání či vyřešení věci;
- 9.1.12 zajistit telefonickou dostupnost kontaktní osoby Poskytovatele po dobu od 6 do 18 hodin v pracovní den, a to na telefonním čísle: +420 605207260;
- 9.1.13 zajistit zpracování požadavku Objednatele na změnu pojistné smlouvy či nové pojištění dle Objednatelem požadovaného počátku platnosti změny (tj., u pojištění či nové pojistné smlouvy, které lze standardně zpracovat v daný den, např. dopojištění/odpojištění POV/HAV/vozidla v den obdržení požadavku Objednatele).
- 9.2 Veškerá osobní jednání proběhnou vždy v sídle Objednatele, ledaže se Smluvní strany dohodnou v konkrétním případě odlišně.
- 9.3 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (včetně Objednatele), s limitem pojistného plnění minimálně 200.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 20 pracovních dnů po uzavření Smlouvy a dále kdykoliv po písemném vyžádání Objednatele, a to do 5 pracovních dnů. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu ve výše uvedených lhůtách vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o ukončení pojistné smlouvy dle tohoto odst. 9.3.
- 9.4 Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné ke splnění povinností Objednatele dle § 219 ZZVZ, zejména, nikoli však výlučně, nejpozději do 15. března následujícího kalendářního roku informaci o ceně uhrazené za plnění dle této Smlouvy v předchozím kalendářním roce plnění Smlouvy.
- 9.5 Poskytovatel je povinen zajistit, aby plněním této Smlouvy nedošlo k porušení právních předpisů a rozhodnutí upravujících mezinárodní sankce, kterými jsou Česká republika nebo Objednatel vázáni, zejména nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů¹ a nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo

¹ Zejm. Nařízení Rady (EU) 2022/576 ze dne 8. dubna 2022, kterým se mění nařízení (EU) č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině

ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů a dalších prováděcích předpisů a nařízení Rady (ES) č. 765/2006 ze dne 18. května 2006 o omezujících opatřeních vzhledem k situaci v Bělorusku a k zapojení Běloruska do ruské agrese proti Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.

- 9.6 Poskytovatel je neprodleně povinen informovat Objednatele o skutečnostech, jakkoliv relevantních pro posouzení naplnění povinností uvedených v odst. 9.5 této Smlouvy. V rámci plnění této povinnosti je Poskytovatel povinen informovat Objednatele v případě, že Poskytovatel nebo některý z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, naplní definici osoby dle čl. 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů nebo čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, a dalších prováděcích předpisů k tomuto nařízení Rady (EU) č. 269/2014.

10. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 10.1 Poskytovateli náleží za všechny činnosti dle této Smlouvy paušální odměna ve výši patnáct (15) % ze sjednaného pojistného uhrazeného Objednatelem pojistiteli na základě všech pojistných smluv Objednatele, které byly předány Poskytovateli do správy dle Přílohy č. 2 této Smlouvy („**Odměna**“). Konkrétní výše Odměny se stanoví vždy z konkrétní výše pojistného, resp. příslušné splátky pojistného předepsané Objednateli pojistitelem k úhradě dle příslušné pojistné smlouvy.
- 10.2 Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Odměna zahrnuje veškerou odměnu či provizi Poskytovatele, a to i za plnění těch povinností dle této Smlouvy, které spočívají v poradenské činnosti a jiných souvisejících službách dle této Smlouvy, které předchází zprostředkování, uzavření či správě pojistné smlouvy, podle které Objednatel hradí pojistné. Pro vyloučení pochybností se sjednává, že Odměna zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele na plnění jeho povinností dle této Smlouvy, pokud není v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak, a náhradu škody, kterou by mohl Poskytovatel při plnění svých povinností ze Smlouvy utrpět. Poskytovatel nemá právo na náhradu žádných nákladů za plnění jeho povinností dle této Smlouvy či náhradu škody nad rámec Odměny, pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, a to ani v případě předčasného ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovateli vzniká nárok na Odměnu pouze po dobu správy příslušné pojistné smlouvy pro Objednatele.

Odměna ze stávajících pojistných smluv předaných do správy Poskytovateli

- 10.4 Odměna Poskytovatele z každé do správy Poskytovateli předané pojistné smlouvy, jež byla uzavřena mezi Objednatelem a pojistitelem přede dnem nabytí účinnosti této Smlouvy, bude hrazena Poskytovateli jednotlivými pojistiteli, s nimiž byla konkrétní pojistná smlouva uzavřena, a to ve výši stanovené smlouvou o spolupráci uzavřenou mezi Poskytovatelem a jednotlivými pojistiteli, maximálně však patnáct (15) % z konkrétní výše pojistného, resp. z příslušné splátky pojistného předepsaného Objednateli k úhradě dle příslušné pojistné smlouvy („**Odměna v přechodném období**“).

- 10.5 Splatnost Odměny v přechodném období je vázána na splatnost příslušné splátky pojistného uvedené v příslušné pojistné smlouvě Objednatele. Poskytovateli náleží Odměna v přechodném období z příslušných splátek pojistného, jejichž splatnost nastala po převzetí konkrétní pojistné smlouvy do správy Poskytovatele. Poskytovatel je dále oprávněn přijímat od pojistitele odměnu za období, v němž byla příslušná pojistná smlouva ve správě Poskytovatele, ale splatnost pojistného za toto období nastala před převzetím příslušné pojistné smlouvy do správy Poskytovatele, pouze pokud se na tom příslušný pojistitel, stávající pojišťovací zprostředkovatel a Objednatel dohodnou. Odměna dle předchozí věty je nenárokovou složkou Odměny Poskytovatele dle této Smlouvy, přičemž ust. odst. 10.1 a 10.4 této Smlouvy o výši Odměny se na ni uplatní obdobně.

Odměna z pojistných smluv uzavřených po účinnosti Smlouvy

- 10.6 Odměna Poskytovatele z každé spravované pojistné smlouvy, jež byla uzavřena po dni nabytí účinnosti této Smlouvy, bude hrazena Poskytovateli pojistitelem ve výši a způsobem dle odst. 10.1 Smlouvy a za podmínek blíže specifikovaných v dotčené pojistné smlouvě uzavřené mezi Objednatelem a pojistitelem („**Odměna z nově uzavřených pojistných smluv**“). Objednatel stanoví, že pojistné smlouvy dle tohoto odstavce Smlouvy budou garantovat splatnost Odměny z nově uzavřených pojistných smluv Poskytovatele nejpozději do 2 měsíců ode dne úhrady pojistného, resp. příslušné splátky pojistného pojistiteli dle příslušné pojistné smlouvy.

(Odměna v přechodném období a Odměna z nově uzavřených pojistných smluv dále společně jen „**Odměna**“).

Společná ustanovení k úhradě Odměny

- 10.7 Odměna bude pojistiteli hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 10.8 Poskytovatel nemá právo na poskytnutí zálohy na Odměnu.
- 10.9 Poskytovatel nemá nárok na Odměnu v případě, pokud byl v rozporu se Smlouvou či s právními předpisy v dané věci činný také pro druhou stranu zprostředkovávané smlouvy.
- 10.10 V Odměně Poskytovatele jsou zahrnuty i náklady za plnění související s činností Poskytovatele dle této Smlouvy nad rámec předmětu této Smlouvy, která na základě pokynu Poskytovatel obstará, zejména náklady za zpracování znaleckého posudku, či jiných odborných posudků vypracovaných třetími osobami v souvislosti se škodnou nebo pojistnou událostí z pojistných smluv Objednatele, [a to do výše maximálně 100.000,- Kč bez DPH za 12 (dvanáct) po sobě jdoucích kalendářních měsíců souhrnně ve vztahu ke všem pojištěním Objednatele]. [Pozn. Zadavatele – věta v závorce bude upravena dle nabídky Poskytovatele na Veřejnou zakázku, v návaznosti na údaj uvedený Poskytovatelem v bodě 9 Formuláře pro hodnocení kritéria Nástroje a organizační opatření dodavatele dle Přílohy č. 4 Zadávací dokumentace].
- 10.11 V případě, že by některá z činností Poskytovatele dle této Smlouvy byla posouzena jako zdanitelné plnění, ze kterého je odváděna daň z přidané hodnoty, dohodly se Smluvní strany, že daň z přidané hodnoty je již součástí Odměny. Poskytovatel vystaví pro Objednatele – daňový doklad („**faktura**“) do 15 dnů ode dne uskutečnění plnění, za který se považuje den poskytnutí služby se splatností 30 dní od jejího doručení. Faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb. o DPH a zák.

č. 563/1991 Sb. o účetnictví v platném znění. Kromě zákonných náležitostí bude faktura obsahovat číslo této Smlouvy.

- 10.12 Objednatel si vyhrazuje právo vrátit Poskytovateli do data jeho splatnosti fakturu vystavenou na základě odst. 10.11 této Smlouvy, která nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy ČR nebo touto Smlouvou nebo ve které budou uvedeny nesprávné údaje (s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů). V takovém případě začne běžet doba splatnosti faktury až doručením řádně opravené faktury Objednateli.

11. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLATNICTVÍ

Licence k výsledkům Služeb

- 11.1 V případě, že je výsledkem Služeb dle této Smlouvy dílo, které naplňuje znaky díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, a které vzniklo výsledkem činnosti Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy („**autorské dílo**“), zavazuje se Poskytovatel udělit Objednateli oprávnění („**licence**“) užívat takovéto autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Licence je poskytována jako výhradní.
- 11.2 Součástí licence je vždy i neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového autorského díla a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat do dalších autorských děl, apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob. Objednatel je bez potřeby jakéhokoliv dalšího svolení Poskytovatele nad rámec souhlasu Poskytovatele uděleného touto Smlouvou oprávněn udělit třetí osobě podlicenci k užití autorského díla nebo svoje oprávnění k užití autorského díla třetí osobě postoupit, avšak pouze za předpokladu, že tím bude docházet k užití autorského díla v souladu s účelem, pro který bylo takové dílo vytvořeno. Objednatel není povinen licenci využít.
- 11.3 Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se Smluvní strany výslovně jinak.
- 11.4 Smluvní strany se výslovně dohodly, že cena za poskytnutí této licence Poskytovatelem je již zahrnuta v ceně za poskytování Služeb dle této Smlouvy.

12. OPRAVNĚNÉ OSOBY

- 12.1 Každá ze Smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat Smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že:
- 12.1.1 osoby oprávněné jednat v záležitostech smluvních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru a měnit či rušit tuto Smlouvu a uzavírat k ní dodatky dle odst. 21.3 této Smlouvy;
- 12.1.2 osoby oprávněné v záležitostech obchodních jsou oprávněny vést s druhou Smluvní stranou jednání obchodního charakteru, jednat v rámci akceptačních

procedur při předávání a převzetí plnění dle Přílohy č. 2 Smlouvy [Předmět a rozsah poskytovaných Služeb]; osoby oprávněné v záležitostech obchodních však nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 21.3 této Smlouvy;

- 12.1.3 osoby oprávněné jednat v záležitostech technických jsou oprávněny vést jednání technického charakteru, poskytovat stanoviska v technických otázkách; tyto osoby rovněž nejsou oprávněny tuto Smlouvu měnit či rušit ani k ní uzavírat dodatky dle odst. 21.3 této Smlouvy.
- 12.2 Oprávněné osoby dle odst. 12.1.2 jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat Smluvní strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.
- 12.3 Oprávněné osoby dle odst. 12.1.2 ani 12.1.3 nejsou zmocněny k jednání, jež by mělo za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 12.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 6 této Smlouvy [Oprávněné osoby] a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 12.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou Smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
 - 13.1.1 si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné („**důvěrné informace**“),
 - 13.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé Smluvní strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé Smluvní strany.
- 13.2 Ochrana důvěrných informací a související povinnosti Smluvních stran jsou upraveny Smlouvou o zachování mlčenlivosti uzavřenou mezi Smluvními stranami.

14. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 14.1 S ohledem na předmět této Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (citlivé údaje), a to zejména identifikační a kontaktní údaje, případně údaje o zdravotním stavu (dále společně jen „**osobní údaje**“), zaměstnanců Objednatele či osob v obdobném postavení k Objednateli a rovněž případně dalších dotčených osob (například osob poškozených v souvislosti s řešením konkrétní pojistné události v rámci poskytování Služeb dle této Smlouvy).
- 14.2 Práva a povinnosti Smluvních stran této Smlouvy týkající se ochrany a zpracování osobních údajů poskytovaných a/nebo zpracovávaných na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou jsou upraveny Smlouvou o zpracování osobních údajů uzavřenou mezi Smluvními stranami.

15. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 15.1 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 12 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků. Osobní jednání mezi Objednatelem a Poskytovatelem mohou být realizována i formou online jednání na základě dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem v konkrétním případě.
- 15.2 Všechna oznámení mezi Smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, jejím změnám či doplněním, musí být učiněna v písemné podobě a druhé Smluvní straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 6 této Smlouvy.
- 15.3 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 15.4 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, telefonního čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu informovat neprodleně.
- 15.5 Pro komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem lze využít datové rozhraní, informační systém nebo jiný program (software) Poskytovatele, k němuž je Poskytovatel oprávněn udělit Objednateli licenci či podlicenci v rozsahu umožňujícím řádné a včasné plnění této Smlouvy, a to však za předpokladu, že splňuje minimálně následující požadavky:
- 15.5.1 vkládání dokumentů a podkladů ke škodním událostem,
 - 15.5.2 automatické potvrzení o vložení dokumentu,
 - 15.5.3 automatické potvrzení o změně stavu škodní události,
 - 15.5.4 sledování stavu řízení jednotlivých škodních událostí v reálném čase,
 - 15.5.5 neomezený export dat z databáze do editovatelného formátu xls/xlsx a do formátu pdf/docx.
- V případě postupu dle tohoto odstavce Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit nezbytná školení pracovníků Objednatele zaměřená na práci s tímto systémem.
- 15.6 Smluvní strany se zavazují vhodný způsob vzájemné komunikace s dodržením minimálních požadavků dle této Smlouvy dohodnout nejpozději do 1 měsíce ode dne účinnosti této Smlouvy. V této lhůtě taktéž Poskytovatel zajistí případná nezbytná školení pracovníků Objednatele dle odst. 15.5 této Smlouvy k zajištění řádné, včasné a bezproblémové komunikace mezi Smluvními stranami v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy.

16. NÁHRADA ŠKODY

- 16.1 Každá ze Smluvních stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 16.2 Vznikne-li jedné Smluvní straně v důsledku nesplnění povinnosti druhé Smluvní strany dle podmínek ochrany osobních údajů („**POOÚ**“) škoda, zavazuje se druhá Smluvní strana první Smluvní straně tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Smluvní straně se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu POOÚ a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 16.3 V případě porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy způsobeného úmyslně či z hrubé nedbalosti, která povede ke zrušení Výběrového řízení rozhodnutím Objednatele jako zadavatele na základě podaných námitek nebo rozhodnutím Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli náhradu škody, kterou vyčíslí Objednatel, maximálně však do výše 1.000.000,- Kč za jednotlivý případ takového porušení.
- 16.4 Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 16.5 Žádná ze Smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 16.6 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 16.7 Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurz České národní banky ke dni vzniku škody.
- 16.8 Náhrada škody je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k jejímu uhrazení povinné smluvní straně.
- 16.9 Každá ze Smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta či sleva z ceny, a to v celém rozsahu.
- 16.10 Objednatel je povinen uhradit Poskytovateli pouze škody způsobené Poskytovateli porušením některé z povinností stanovené v této Smlouvě ve formě úmyslného zavinění a/nebo hrubé nedbalosti a Poskytovatel se tímto vzdává práva na náhradu škody způsobenou neplatností této Smlouvy Objednatelem, nebyla-li tato škoda způsobena úmyslně a/nebo z hrubé nedbalosti.

17. SANKCE

- 17.1 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s poskytováním Služeb či dodáním jakéhokoliv výstupu poskytování Služeb v termínu stanoveném touto Smlouvou nebo dohodnutém v rámci plnění této Smlouvy, pokud není v rámci tohoto článku Smlouvy stanoveno pro konkrétní případ jinak.
- 17.2 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním povinnosti vypracovat pro Objednatele Exitový plán dle odst. 5.18 této Smlouvy a poskytnout plnění nezbytná k realizaci tohoto Exitového plánu dle odst. 5.17 této Smlouvy,
- 17.3 V případě porušení povinnosti Poskytovatele disponovat oprávněním k poskytování služeb samostatného zprostředkovatele dle odst. 5.3 této Smlouvy nebo povinnosti Poskytovatele zajišťovat služby dle této smlouvy pouze osobami, které splňují odborné požadavky dle ZDPZ v souladu s odst. 5.5 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč za každý takový případ porušení těchto povinností.
- 17.4 Objednateli vzniká nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení s plněním povinnosti Poskytovatele dle odst. 9.3 Smlouvy předložit kopii pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 9.3 této Smlouvy.
- 17.5 V případě prodlení Poskytovatele s předložením řádné písemné zprávy o své činnosti včetně všech požadovaných náležitostí dle odst. 5.7 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý, byť započatý den, kdy Poskytovatel, byť i částečně, nesplnil svou povinnost.
- 17.6 V případě porušení povinností Poskytovatele souvisejících s opatřeními proti střetu zájmů dle odst. 5.10 a/nebo 5.11 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokutu 500.000,- Kč za každé takovéto porušení.
- 17.7 V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 5 této Smlouvy dle odst. 5.4 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý, byť započatý, den trvání porušení takovéto povinnosti.
- 17.8 V případě porušení některé z povinností Poskytovatele dle odst. 9.1.8 až 9.1.12 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč za každé takové porušení povinnosti Poskytovatele.
- 17.9 Pokud Poskytovatel poruší svou informační povinnost upravenou v odst. 9.6 a/nebo v odst. 18.3.4 Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč bez DPH za každý, byť i započatý, den porušení uvedené povinnosti.
- 17.10 Smluvní pokuty stanovené dle tohoto čl. 17 Smlouvy jsou splatné do třiceti (30) dnů ode dne doručení výzvy oprávněné Smluvní strany k zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně. Výzva k úhradě smluvní pokuty bude mít formu faktury dle odst. 10.11 této Smlouvy.
- 17.11 Souhrnný nárok Objednatele na smluvní pokuty dle tohoto čl. 17 Smlouvy a odst. 19.9 Smlouvy vzniklý v každém kalendářním roce plnění Smlouvy je omezen do výše 30

(třicet) % z Odměny dle čl. 10 této Smlouvy, na kterou vznikl Poskytovateli nárok v dotčeném kalendářním roce plnění Smlouvy.

- 17.12 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

18. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 18.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 18.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- 18.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytováním Služeb či dodáním výstupů Služeb po dobu delší než 15 dnů, pokud není příslušná část plnění, s níž je Poskytovatel v prodlení, Poskytovatelem splněna ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Objednatelem, která nebude kratší než 5 dnů od doručení písemné výzvy Objednatele k odstranění prodlení;
- 18.2.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 18.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 18.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 18.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 18.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace;
- 18.3.4 pokud Objednatel zjistí, že na Poskytovatele dopadají, přímo či zprostředkovaně, mezinárodní sankce dle příslušných právních předpisů a rozhodnutí uvedených v odst. 9.5 této Smlouvy či právních předpisů a rozhodnutí, které je nahradí. Pokud takové sankce dopadají na některého z poddodavatelů Poskytovatele nebo jiných osob, jejichž způsobilost byla využita ve smyslu evropských směrnic o zadávání veřejných zakázek, je Poskytovatel povinen o takové skutečnosti povinen informovat Objednatele nejpozději následující pracovní den poté, co takovou skutečnost zjistí, a do 14 dnů od výzvy Objednatele ke zjednání nápravy je povinen takovou osobu nahradit, přičemž pokud tak neučiní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 18.3.5 Poskytovatel byl odsouzen pro trestný čin uvedený v příloze č. 3 ZZVZ,
- 18.3.6 pokud Poskytovatel porušil povinnosti dle odst. 5.10 a/nebo 5.11 této Smlouvy.
- 18.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, a působí pouze do budoucna.
- 18.5 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni tuto Smlouvu písemně vypovědět kdykoliv po uplynutí 12 měsíců ode dne účinnosti Smlouvy, i bez udání důvodů, a to s výpovědní

dobou 12 měsíců ode dne doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně. Výpovědní doba dle předchozí věty počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi dotčené Smluvní straně. Objednatel je oprávněn ve výpovědi stanovit delší výpovědní dobu, než vyplývá z tohoto článku Smlouvy. V případě výpovědi Smlouvy Objednatel bez udání důvodu dle tohoto odst. 18.5 Smlouvy Objednatel není oprávněn uplatnit výhradu změny závazku dle čl. 7 této Smlouvy.

- 18.6 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez výpovědní doby v případě porušení povinností Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy nebo ze zákona, na které byl Poskytovatel písemně upozorněn a které nebylo napraveno ani v dodatečně přiměřené době v délce trvání minimálně 15 pracovních dnů, ledaže tato Smlouva stanoví, že výzva k nápravě se nevyžaduje. Výpověď je účinná dnem následujícím po doručení výpovědi Poskytovateli. Poskytovatel je v takovém případě povinen vrátit Objednateli poměrnou část již poskytnuté Odměny za období ode dne následujícího po účinnosti výpovědi Objednatel dle tohoto odst. 18.6 Smlouvy do dne předcházejícího dni splatnosti dalšího pojistného, příp. splátky pojistného dle příslušné pojistné smlouvy nebo do dne zániku příslušné pojistné smlouvy, pokud nastane dříve.
- 18.7 Výpověď dle odst. 18.6 Smlouvy může být i částečná a Objednatel může Smlouvu vypovídat ve vztahu k jakékoli části plnění Poskytovatele.
- 18.8 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinností nahradit škodu a povinností hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 18.9 Nedohodne-li se Poskytovatel s Objednatel jinak, je Poskytovatel povinen po dobu 1 měsíce ode dne ukončení správy pojistné smlouvy pro Objednatel činit veškeré neodkladné úkony tak, aby Objednatel neutrpěl na svých právech nebo oprávněných zájmech újmu. To neplatí, pokud Objednatel Poskytovateli písemně sdělí, že na splnění této povinnosti netrvá. Smluvní strany pro vyloučení pochybností výslovně uvádí, že odměna za činnost dle tohoto článku smlouvy je již obsažena v Odměně Poskytovatele, na kterou vznikl Poskytovateli nárok do doby zániku této smlouvy.

19. REALIZAČNÍ TÝM

- 19.1 Klíčové pozice při poskytování Služeb, definované v Příloze č. 7 [Realizační tým] („**Klíčové pozice**“), musí být zastávány výlučně osobami, jež splňují minimální technické kvalifikační předpoklady kladené na příslušnou Klíčovou pozici dle Zadávací dokumentace („**Minimální kvalifikační předpoklady**“). Klíčové pozice při plnění této Smlouvy musí být zároveň přednostně zastávány osobami, které prokázaly Minimální kvalifikační předpoklady v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku („**Kvalifikované osoby**“), případně osobami, které je za podmínek dle této Smlouvy nahradí („**Náhradní kvalifikované osoby**“).
- 19.2 Nominuje-li Poskytovatel za podmínek stanovených v čl. 19 na Klíčovou pozici další osoby, jež neprokazovaly kvalifikaci v zadávacím řízení na Veřejnou zakázku, podmínkou pro zapojení každé takové osoby na plnění Smlouvy je předložení dokladů

prokazujících splnění Minimálních kvalifikačních požadavků pro příslušnou Klíčovou pozici.

- 19.3 Činnosti, jež jsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených pro jednotlivé Klíčové pozice v Příloze č. 7 [Realizační tým], je Poskytovatel při poskytování Služeb povinen zabezpečit výlučně osobami splňujícími Minimální kvalifikační předpoklady a podmínky v odst. 19.1 této Smlouvy. Činnosti, jež nejsou zahrnuty ve výčtu činností vymezených v Příloze č. 7 [Realizační tým] je Poskytovatel oprávněn zajistit prostřednictvím dalších osob (tyto je Poskytovatel oprávněn uvést v bodě 1.2 Přílohy č. 7 [Realizační tým] (další členové Realizačního týmu Poskytovatele).
- 19.4 Každý člen Realizačního týmu na Klíčové pozici se bude na poskytování Služeb podílet v rozsahu a činnostmi pro tuto pozici stanovenými v Příloze č. 7 [Realizační tým] a dle své specializace a odbornosti, kterou prokázal v rámci splnění Minimálních kvalifikačních předpokladů. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit, aby Služby byly poskytovány přednostně Kvalifikovanými osobami, jejichž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, přičemž tyto Kvalifikované osoby se musí na poskytování Služeb podílet vždy osobně a v rozsahu činností definovaných pro příslušnou Klíčovou pozici v Příloze č. 7 [Realizační tým]. Bude-li kapacita Kvalifikovaných osob, jejichž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace, prokazatelně kompletně vytížena na činnosti definované pro tuto pozici v Příloze č. 7 [Realizační tým], je Poskytovatel oprávněn na poskytování Služeb zapojit na jednotlivých Klíčových pozicích další osoby, jež splňují Minimální kvalifikační předpoklady kladené na dotčenou Klíčovou pozici v Realizačním týmu.
- 19.5 Poskytovatel je povinen do dvou (2) týdnů od doručení písemné výzvy Objednateli potvrdit a doložit, že kterákoliv konkrétní osoba podílející se na plnění Smlouvy má kvalifikaci a odbornost nezbytnou k tomu, aby se na poskytování příslušných Služeb podílela, a aby byly Služby prováděny včas a s řádnou a odbornou péčí.
- 19.6 Osoby na Klíčové pozici musí po celou dobu poskytování Služeb udržovat v platnosti certifikaci, byla-li tato pro dotčenou Klíčovou pozici požadována v Zadávací dokumentaci. U každé Kvalifikované osoby, jejíž zkušenosti a praxe byly předmětem hodnocení dle Zadávací dokumentace („**Hodnocené zkušenosti**“), je v Příloze č. 7 [Realizační tým] uveden počet bodů odrážejících výši její odborné kvalifikace, v jaké tato Kvalifikovaná osoba svou odbornou kvalifikaci v rámci Hodnocených zkušeností převyšuje Minimální kvalifikační předpoklady podle toho, jak byla tato odbornost hodnocena v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku („**Hodnocené body**“). Hodnota nula (0) Hodnocených bodů znamená, že daná Kvalifikovaná osoba pro účely hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku splnila pouze Minimální kvalifikační předpoklady.
- 19.7 Nebude-li se Kvalifikovaná osoba řádně podílet na poskytování Služeb v rozsahu stanoveném touto Smlouvou, např. v důsledku ukončení její spolupráce s Poskytovatelem, nebo pokud spolupráci brání objektivně závažné překážky, s výjimkou překonatelných objektivně závažných překážek dle odst. 19.13, je Poskytovatel povinen neprodleně, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů ode dne, kdy taková situace nastala, informovat Objednatele o této skutečnosti.
- 19.8 Poskytovatel nejpozději do deseti (10) pracovních dnů od doručení oznámení dle předchozího odst. 19.7, zabezpečí a prokáže Objednateli, že namísto Kvalifikované osoby se bude na poskytování Služeb podílet adekvátní náhrada v podobě Náhradní

kvalifikované osoby. Nedohodnou-li se Smluvní strany písemně jinak, musí Náhradní kvalifikovaná osoba splňovat Minimální kvalifikační předpoklady a Hodnocené zkušenosti tak, aby jí podle způsobu hodnocení v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byl přidělen nejméně stejný počet Hodnocených bodů za Hodnocené zkušenosti jako Kvalifikované osobě, kterou Náhradní kvalifikovaná osoba nahrazuje.

- 19.9 Bude-li Náhradní kvalifikované osobě v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou postupem hodnocení nabídek podle Zadávací dokumentace přiděleno méně Hodnocených bodů, Poskytovatel zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý chybějící (rozdílový) Hodnocený bod za každý započatý den prodlení s povinností Poskytovatele zajistit, aby Hodnocené zkušenosti (a počet Hodnocených bodů) Náhradní kvalifikované osoby byla alespoň stejná jako Kvalifikované osoby, kterou nahrazuje.
- 19.10 Pro vyloučení pochybností se Smluvní strany dohodly, že bude-li Náhradní kvalifikované osobě přiděleno více Hodnocených bodů v porovnání s nahrazovanou Kvalifikovanou osobou, Objednatel není povinen Poskytovateli nárůst odborné kvalifikace a zkušeností jakkoliv kompenzovat ani vzdát se již vzniklých nároků na smluvní pokutu dle odst. 19.9. této Smlouvy.
- 19.11 Porušení povinnosti zabezpečit a prokázat Objednateli, že Náhradní kvalifikovaná osoba splňuje alespoň Minimální kvalifikační předpoklady stanovené pro Kvalifikovanou osobu, kterou nahrazuje (včetně případu, kdy Poskytovatel vůbec nezajistí a neprokáže náhradu za Kvalifikovanou osobu), je Objednatelem považováno za závažné porušení Smlouvy ve smyslu § 48 odst. 5 písm. d) ZZVZ.
- 19.12 Jakékoliv náklady vzniklé v souvislosti se zabezpečením Náhradní kvalifikované osoby a prokázáním Minimálních kvalifikačních předpokladů a Hodnocených zkušeností nese výlučně Poskytovatel.
- 19.13 Za překonatelné objektivně závažné překážky pro potřeby odst. 19.7 této Smlouvy se považuje krátkodobá nemoc, dočasná pracovní neschopnost nebo karanténa Kvalifikované osoby, to vše v délce nejvýše jednoho (1) měsíce, její krátkodobá nepřítomnost v délce nejvýše tří (3) týdnů spočívající v dovolené ve smyslu § 211 a násl. zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů („**Zákoník práce**“), oznámená Poskytovatelem Objednateli nejpozději třicet (30) pracovních před plánovanou nepřítomností Kvalifikované osoby, události vyvolané vyšší mocí znemožňující poskytnutí její součinnosti. Za překonatelné objektivně závažné překážky se nepovažuje zejména dlouhodobá nemoc Kvalifikované osoby, dlouhodobá pracovní neschopnost, karanténa nebo jiná dlouhodobá nepřítomnost Kvalifikované osoby v délce vždy přesahující jeden (1) měsíc nebo souhrnně tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku, studijní nebo jiné obdobné volno ve smyslu příslušných ustanovení Zákoníku práce nebo jiné osobní překážky Kvalifikované osoby bránící ji v poskytování Služeb déle než dva (2) týdny nebo v souhrnu déle než tři (3) měsíce v průběhu jednoho (1) kalendářního roku.
- 19.14 Při změně realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 7 [Realizační tým] není nutné uzavírat písemný dodatek k této Smlouvě a Poskytovatel je po odsouhlasení změny jiné než Kvalifikované osoby oprávněnou osobou Objednatele povinen vypracovat a předat Objednateli v písemné podobě aktualizované znění Přílohy č. 7 [Realizační tým].

Schválením aktualizovaného znění Přílohy č. 7 [Realizační tým] Objednatelům dojde automaticky k nahrazení znění Přílohy č. 7 [Realizační tým] jejím novým zněním.

19.15 Každá osoba na Klíčové pozici je zejména povinna:

19.15.1 podílet se na poskytování Služeb v rozsahu dle Přílohy č. 7 [Realizační tým];

19.15.2 zúčastnit se všech porad a jednání se zástupci Objednatelů v rámci poskytování Služeb, které se týkají činností Klíčovou pozicí zastávaných dle této Smlouvy a její specializace a odbornosti ve smyslu odst. 19.4 Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou ve vztahu ke konkrétní poradě či jednání jinak, a v rámci plnění Smlouvy v detailu konzultovat stav konkrétní části plnění Smlouvy a adekvátně reagovat na dotazy Objednatelů dle své odbornosti a zastávané pozice a z toho plynoucích povinností; a

19.15.3 postupovat v rámci svých pracovních povinností dle nejlepšího vědomí a s náležitou odbornou péčí, tak aby byl co nejlépe naplněn předmět a účel Smlouvy.

20. ŘEŠENÍ SPORŮ

20.1 Práva a povinnosti Smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem, ZDPZ a dalšími příslušnými právními předpisy souvisejícími.

20.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo Smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

21.1 Poskytovatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatelů dle této Smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu s touto Smlouvou.

21.2 Pro vyloučení pochybností Smluvní strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto Smlouvu při svém podnikání, a na tuto Smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 a násl. občanského zákoníku o neúměrném zkrácení.

21.3 Jakékoliv změny a dodatky k této Smlouvě, s výjimkou změn Přílohy č. 5, Přílohy č. 6 a Přílohy č. 7, musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma Smluvními stranami. Případné dodatky k této Smlouvě budou označeny jako „Dodatek“ a vztupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší než dodatek pozdější.

21.4 Poskytovatel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

21.5 Není-li pro změnu této Smlouvy dodržena forma ujednaná Smluvními stranami, lze neplatnost takovéto změny namítnout i v případě, bylo-li již plněno.

- 21.6 Práva a povinnosti vzniklé z této Smlouvy nesmí být postoupeny bez předchozího písemného souhlasu statutárního orgánu druhé Smluvní strany. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových, či jiných elektronických zpráv. Pro případ postoupení této Smlouvy si Smluvní strany ujednaly, že postoupená Smluvní strana nemůže odmítnout osvobození postupitele za žádných okolností.
- 21.7 Poskytovatel není oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Objednatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Objednatele za Poskytovatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 21.8 Objednatel je oprávněn započíst jakoukoli svou pohledávku za Poskytovatelem (splatnou nebo dosud nesplatnou) proti jakékoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem (splatné nebo dosud nesplatné) bez dalšího.
- 21.9 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku, ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a uveřejněním bez jakýchkoliv dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Objednatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů („**zákon o svobodném přístupu k informacím**“), a že informace týkající se plnění této Smlouvy budou na žádost poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají a jejich poskytnutí nebude v rozporu se zákonem o svobodném přístupu k informacím.
- 21.10 Pokud se kterákoliv Smluvní strana vzdá práv z porušení jakéhokoliv ustanovení této Smlouvy, nebude to znamenat nebo se vykládat jako vzdání se práv vyplývajících z kteréhokoliv jiného ustanovení této Smlouvy, ani z jakéhokoliv dalšího porušení daného ustanovení. Žádné prodloužení lhůty pro plnění jakéhokoliv závazku či učinění jakéhokoliv jednání podle této Smlouvy nebude považováno za prodloužení lhůty pro budoucí plnění jakéhokoliv jiného závazku či učinění jednání. Neuplatnění či prodlení s uplatněním jakéhokoliv práva v souvislosti s touto Smlouvou nebude znamenat vzdání se tohoto práva.
- 21.11 Tato Smlouva tvoří úplnou dohodu mezi Smluvními stranami ohledně předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškeré předchozí rozhovory, jednání a dohody mezi Smluvními stranami týkající se předmětu této Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Smluvních stran.
- 21.12 Každá ze Smluvních stran se zavazuje, že:
- 21.12.1 neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- 21.12.2 nepřijme, nebude vyžadovat, ani si nedá slíbit úplatek, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti se svojí činností za účelem ovlivnění nebo odměnění poskytnuté služby;
- 21.12.3 učiní všechna opatření k tomu, aby se ony ani její zaměstnanci či zástupci nedopustili jakéhokoliv formy korupčního jednání, zejména jednání spočívajícího

v úplatkářství, které by mohlo naplnit znaky skutkové podstaty trestného činu dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**TZ**“), a to trestného činu přijetí úplatku dle § 331 TZ, trestného činu podplácení dle § 332 TZ, trestného činu nepřímého úplatkářství dle § 333 TZ, či jiného trestného činu spojeného s korupcí dle TZ;

21.12.4 nebude tolerovat ani u svých obchodních partnerů jakoukoli formu korupce.

21.13 Každá ze Smluvních stran prohlašuje:

21.13.1 že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů („**ZTOPO**“);

21.13.2 že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců a dalších odpovědných osob dle § 8 ZTOPO;

21.13.3 že učinila nezbytná opatření k předcházení vzniku své trestní odpovědnosti a zamezení nebo odvrácení případných následků spáchání trestného činu;

21.13.4 že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze ve smyslu ZTOPO spravedlivě požadovat;

21.13.5 se zavazuje dodržovat právní předpisy a jednat tak, aby její jednání nevzbudilo důvodné podezření ze spáchání trestného činu, přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám ve smyslu ZTOPO.

21.14 Při výkladu této Smlouvy se nebude přihlížet k praxi zavedené mezi Smluvními stranami v právním styku, ani k tomu, co uzavření této Smlouvy předcházelo, popřípadě k tomu, že Smluvní strany daly následně najevo, jaký obsah a význam této Smlouvě přikládají.

21.15 Veškerá praxe Smluvních stran a veškeré jejich zvyklosti jsou vyjádřeny v této Smlouvě. Smluvní strany se nebudou dovolávat zvyklostí a praxe Smluvních stran, které z této Smlouvy výslovně nevyplývají.

21.16 Je-li nebo stane-li se některé oddělitelné ujednání této Smlouvy neplatným, neúčinným či nevymahatelným, nedotýká se tato skutečnost ostatních ujednání. Smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání jiným ujednáním, které svým obsahem a smyslem bude nejvíce odpovídat obsahu a smyslu ujednání nahrazovaného.

21.17 Veškeré soudní spory vzniklé z této Smlouvy budou ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, rozhodovány soudem místně příslušným podle sídla Objednatele.

21.18 Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel jeden stejnopis.

21.19 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

21.20 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce Smluvních stran.

21.21 Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

<u>Příloha č. 1:</u>	Zadávací dokumentace
<u>Příloha č. 2:</u>	Předmět a rozsah poskytovaných Služeb
<u>Příloha č. 3:</u>	Výpis z registru České národní banky
<u>Příloha č. 4:</u>	Informace o zprostředkovateli
<u>Příloha č. 5:</u>	Seznam poddodavatelů
<u>Příloha č. 6:</u>	Oprávněné osoby
<u>Příloha č. 7:</u>	Realizační tým
<u>Příloha č. 8:</u>	Nástroje a organizační opatření dodavatele
<u>Příloha č. 9:</u>	Plná moc

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují své podpisy.

Objednatel

Poskytovatel

V Českých Budějovicích dne dle el. podpisu

V Ostravě dne dle el. podpisu

Lucie Kozlová
Digitálně podepsal
Lucie Kozlová
Datum: 2025.01.14
13:22:56 +01'00'

Ing. Roman Horváth
Digitálně podepsal
Ing. Roman Horváth
Datum: 2025.01.03
15:28:19 +01'00'

Jihočeský kraj

doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D.
náměstkyně hejtmana kraje
na základě plné moci

SATUM CZECH s.r.o.

Ing. Roman Horváth
jednatel

Příloha č. 1
Zadávací dokumentace

ZADÁVACÍ DOKUMENTACE

k veřejné zakázce

„Pojišťovací makléř“

Ev. č.: [Z2023-025864]

zadávané v jednacím řízení s uveřejněním v nadlimitním režimu dle zákona č. 134/2016 Sb.,
o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („**ZZVZ**“)

Zadavatel veřejné zakázky:

Jihočeský kraj

se sídlem U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

IČO: 708 90 650

(„**zadavatel**“ nebo „**JČK**“)

1. Identifikační údaje zadavatele, další informace

1.1. Základní údaje

název: **Jihočeský kraj**
sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice
IČO: 708 90 650
profil zadavatele: <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0002739>

1.2. Oprávněné osoby zadavatele

Osobami oprávněnými k činění právních úkonů souvisejících s touto veřejnou zakázkou jsou: MUDr. Martin Kuba, hejtman.

1.3. Osoba pověřená výkonem zadavatelských činností

Osobou pověřenou výkonem zadavatelských činností je MT Legal s.r.o., advokátní kancelář, se sídlem Jana Babáka 2733/11, Královo Pole, 612 00 Brno, IČO: 283 05 043, e-mail: vz@mt-legal.com. Osoba pověřená výkonem zadavatelských činností je zmocněna zadavatelem k veškerým jednáním souvisejícím se zajištěním průběhu zadávacího řízení s výjimkou úkonů specifikovaných v § 43 odst. 2 ZZVZ, a to včetně přijímání případných námitek dodavatelů dle § 241 a násl. ZZVZ.

1.4. Předběžné tržní konzultace

Zadavatel uvádí, že v souvislosti s přípravou zadávacích podmínek veřejné zakázky uskutečnil předběžnou tržní konzultaci dle § 33 ZZVZ. Předběžná tržní konzultace k veřejné zakázce se konala písemně.

Konzultace se účastnilo celkem 10 účastníků, jejichž seznam je součástí shrnutí o průběhu předběžné tržní konzultace. Shrnutí o průběhu předběžné tržní konzultace je spolu s dalšími informacemi o předmětu a průběhu předběžné tržní konzultace obsaženo v příloze č. 7 této zadávací dokumentace.

2. Rozdělení a způsob zadání veřejné zakázky

2.1. Rozdělení veřejné zakázky na části

Předmět veřejné zakázky není rozdělen na části ve smyslu § 35 ZZVZ vzhledem k jeho ucelené povaze a propojeným aspektům jednotlivých dílčích plnění.

2.2. Způsob zadání veřejné zakázky

Tato veřejná zakázka je zadávána v jednacím řízení s uveřejněním dle § 60 a násl. ZZVZ.

3. Předmět veřejné zakázky a další informace

3.1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem této veřejné zakázky je závazek dodavatele poskytovat služby samostatného zprostředkovatele v postavení pojišťovacího makléře pro zadavatele za podmínek stanovených v zákoně č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů („**ZDPZ**“), a v závazném vzoru Smlouvy o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění („**Vzor Smlouvy**“, „**Návrh Smlouvy**“ nebo „**Smlouva**“ dle kontextu).

V rámci poskytovaných služeb bude pojišťovací makléř provádět následující činnosti:

- a) analyzovat pojistná rizika zadavatele (včetně zhodnocení ekonomické odolnosti zadavatele pojistitelnému riziku a možnosti zadavatele jej financovat);
- b) sestavit pojistný program, který odpovídá potřebám zadavatele ve vztahu k pojistným rizikům a možnostem nabídky pojištění;
- c) zprostředkovat potřebné pojištění na základě pojistného programu, resp. v případě zadávání veřejné zakázky na pojištění připravit technickou/věcnou část zadávací dokumentace;
- d) spravovat pojistné smlouvy;
- e) zajišťovat uplatňování nároků na plnění z pojištění (provádění likvidace pojistných událostí) za součinnosti pověřeného zaměstnance zadavatele.

Služby pojišťovacího makléře budou zahrnovat výše uvedené činnosti poskytované jak pro zadavatele samotného, tak i pro všechny jím zřizované a zakládané organizace (s výjimkou Nemocnice České Budějovice), jejichž seznam tvoří přílohu č. 6 této zadávací dokumentace.

Detailní specifikace Služeb je obsažena v příloze č. 1 „Závazný návrh Smlouvy o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění“.

3.2. Klasifikace předmětu veřejné zakázky

- Kód CPV: 66518000-4 – Služby zprostředkovatelů pojištění a pojišťoven
- Kód CPV: 66519310-7 – Poradenské služby související s pojištěním

3.3. Doba plnění veřejné zakázky

Plnění veřejné zakázky bude zajištěno uzavřením Smlouvy na dobu neurčitou.

Poskytování služeb bude zahájeno po nabytí účinnosti Smlouvy. Termíny poskytování služeb jsou podrobně upraveny v Návrhu Smlouvy, jež tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace.

Zadavatel předpokládá nabytí účinnosti Smlouvy v návaznosti na dokončení zadávacího řízení ve 4. čtvrtletí roku 2023.

Zadavatel si vyhrazuje právo změnit předpokládaný termín uzavření Smlouvy s ohledem na případné prodloužení zadávacího řízení.

Zadavatel v této souvislosti upozorňuje, že účinnost Smlouvy je vázána na její uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů.

3.4. Místo plnění veřejné zakázky

Místo plnění je Česká republika. Místa plnění jsou podrobně specifikována ve Smlouvě.

3.5. Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky

Předpokládaná hodnota této veřejné zakázky stanovena zadavatelem na základě § 21 odst. 1 písm. b) ZZVZ činí 25.000.000,- Kč bez DPH.

4. Vymezení zadávací dokumentace a přístup k zadávací dokumentaci

- 4.1. Není-li stanoveno jinak, definice používané v této zadávací dokumentaci mají stejný význam jako definice používané v kvalifikační dokumentaci.
- 4.2. Zadávací dokumentace této veřejné zakázky je uveřejněna na profilu zadavatele, na stránkách <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0002739> a to ode dne uveřejnění oznámení zadávacího řízení a bude takto uveřejněna nejméně do konce lhůty pro podání nabídek.
- 4.3. Zadavatel při zahájení zadávacího řízení poskytuje zadávací dokumentaci v podrobnostech dostatečných pro zvážení účasti dodavatele v zadávacím řízení a podání žádosti o účast. V případě, že zadavatel v průběhu zadávacího řízení získá další relevantní podklady týkající se předmětu veřejné zakázky, zváží jejich doplnění do zadávacích podmínek a tyto případně poskytne dodavatelům nejpozději s odesláním Výzvy k podání předběžných nabídek.
- 4.4. Zadavatel upozorňuje, že zadávací dokumentace je souhrnem požadavků zadavatele, nikoli konečným souhrnem veškerých požadavků vyplývajících z obecně platných norem. Dodavatel se tak musí při zpracování své nabídky vždy řídit nejen požadavky obsaženými v zadávací dokumentaci a dalších dokumentech obsahujících zadávací podmínky ve smyslu ust. § 28 odst. 1 písm. a) ZZVZ, ale též ustanoveními příslušných obecně závazných norem (tj. zejména zákonem).

5. Minimální technické podmínky a jednání o předběžných nabídkách

- 5.1. Zadavatel v příloze č. 1 této zadávací dokumentace Návrh Smlouvy vymezil požadavky na předmět plnění, jež představují minimální technické podmínky ve smyslu § 61 odst. 4 ZZVZ, které nemohou být předmětem jednání o nabídkách (ustanovení Návrhu smlouvy, které představují minimální technické podmínky, jsou označena zeleným zvýrazněním).
- 5.2. Ostatní zadávací podmínky nad rámec minimálních technických podmínek dle čl. 5.1 této zadávací dokumentace (tj. ustanovení Návrhu Smlouvy neoznačena zeleným zvýrazněním) je zadavatel oprávněn měnit nebo doplnit i v rámci jednání o předběžných nabídkách postupem dle § 61 odst. 10 ZZVZ, přičemž zadavatel předpokládá, že předmětem jednání mohou být zejména požadavky na předmět plnění veřejné zakázky

(technické podmínky), obchodní a smluvní podmínky plnění veřejné zakázky. Zadavatel nevyklučuje ani vedení jednání o výši odměny dodavatele. Předmět jednání o předběžných nabídkách zadavatel oznámí účastníkům nejpozději v pozvánce na 1. jednání o předběžných nabídkách.

- 5.3. Na místech, kde zadávací dokumentace používá pojem „nabídka“, je pod tímto pojmem myšlena předběžná nabídka ve smyslu § 28 odst. 1 písm. e) ZZVZ jakož i konečná nabídka ve smyslu § 61 odst. 11 ZZVZ, pokud není výslovně uvedeno jinak či z povahy neplyne něco jiného. Tato zadávací dokumentace upravuje podmínky účasti v zadávacím řízení (vyjma podmínek kvalifikace, které jsou samostatně upraveny v kvalifikační dokumentaci), a to včetně požadavků na obsah, způsob a formu zpracování nabídky.
- 5.4. Zadavatel si vyhrazuje právo upřesnění zadávacích podmínek v průběhu zadávacího řízení. Tato verze zadávací dokumentace odpovídá stavu ke dni zahájení zadávacího řízení. Po uplynutí lhůty pro podání předběžných nabídek může zadavatel měnit zadávací podmínky v průběhu jednání s účastníky.

6. Informace k průběhu jednacího řízení s uveřejněním

- 6.1. Jednací řízení s uveřejněním probíhá ve dvou fázích – fázi kvalifikační a fázi nabídkové.
- 6.2. První, kvalifikační fáze jednacího řízení s uveřejněním, spočívá v prokázání kvalifikace dodavateli v žádosti o účast v zadávacím řízení a posouzení kvalifikace dodavatelů, kteří podali žádost o účast. Po obdržení žádostí o účast zadavatel posoudí kvalifikaci v souladu se ZZVZ a kvalifikační dokumentací všech účastníků zadávacího řízení, kteří podali žádost o účast.
- 6.3. Zadavatel po posouzení kvalifikace zašle účastníkům, kteří prokázali splnění kvalifikace, Výzvu k podání předběžných nabídek. Nabídku může podat pouze ten dodavatel, který byl zadavatelem vyzván k podání předběžné nabídky na veřejnou zakázku. Výzva k podání předběžných nabídek bude účastníkům zaslána elektronicky prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena.
- 6.4. Zadavatel upozorňuje, že v souladu s § 61 odst. 6 ZZVZ účastníci, kteří byli vyzváni k podání (předběžných) nabídek, nemohou podat společnou (předběžnou) nabídku.
- 6.5. Zadavatel po obdržení předběžných nabídek odešle účastníkům, kteří podali předběžnou nabídku, pozvánku k jednání o předběžných nabídkách. Na základě obdržených předběžných nabídek bude zadavatel jednat s účastníky zadávacího řízení o předběžných nabídkách s cílem zlepšit předběžné nabídky ve prospěch zadavatele.
- 6.6. V rámci jednání o předběžných nabídkách nebude snižován počet účastníků podle ustanovení § 112 ZZVZ. Zadavatel předpokládá, že jednání o předběžných nabídkách se uskuteční v jedné fázi, případně však ve více kolech. Zadavatel si vyhrazuje právo jednat s účastníky odděleně či společně, osobně či distančně. Předmět, způsob a podrobná pravidla jednání o předběžných nabídkách, včetně způsobu jeho ukončení, zadavatel popíše v pozvánce na jednání o předběžných nabídkách.
- 6.7. Po ukončení jednání o předběžných nabídkách zadavatel vyzve účastníky zadávacího řízení k podání konečných nabídek ve smyslu ustanovení § 61 odst. 11 ZZVZ.

7. Obchodní a platební podmínky

- 7.1. Závazné obchodní podmínky jsou vymezeny v Návrhu Smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 této zadávací dokumentace.
- 7.2. Zadavatel v rámci nabídky nevyžaduje předložení podepsaného závazného Návrhu Smlouvy, upozorňuje však, že vybraný dodavatel bude mít povinnost Smlouvu uzavřít v jejím znění planém k uplynutí lhůty pro podání konečných nabídek bez možnosti změn či doplnění (vyjma přizpůsobení identifikačních údajů právní formě vybraného dodavatele).

8. Způsob zpracování nabídkové ceny

- 8.1. V souladu s § 116 odst. 4 ZZVZ stanovil zadavatel pevnou cenu (ověřenou i v rámci předběžných tržních konzultací) ve výši 15 % z pojistného skutečně uhrazeného pojišťovně dle pojistných smluv zadavatele, jejichž správou byl vybraný dodavatel pověřen. V podrobnostech viz Návrh Smlouvy v příloze č. 1 této zadávací dokumentace.
- 8.2. Nabídková cena dodavatele není předmětem hodnocení. Zadavatel bude hodnotit pouze kvalitu nabízených služeb.
- 8.3. Dodavatel nabídkovou cenu ve své nabídce neuvádí (vyjma shora uvedené pevné ceny v Návrhu Smlouvy).

9. Hodnocení nabídek

9.1. Způsob hodnocení nabídek

Hodnocení nabídek bude prováděno ve smyslu § 114 a 115 ZZVZ.

Konečné nabídky podané do zadávacího řízení budou hodnoceny dle jejich **ekonomické výhodnosti** na základě **hodnocení kvality nabízeného plnění** ve smyslu § 116 odst. 4 ZZVZ, a to na základě následujících kritérií a vah, které představují podíl jednotlivých kritérií hodnocení na celkovém hodnocení:

Kritérium hodnocení	Váha kritéria v celkovém hodnocení
Kvalita realizačního týmu	[70] %
Nástroje a organizační opatření dodavatele	[30] %

Hodnocení konečných nabídek bude provedeno s využitím bodovací metody dle níže uvedených kritérií. Každé jednotlivé konečné nabídce bude dle dílčího kritéria přidělena bodová hodnota, která bude odrážet úspěšnost předmětné nabídky v rámci dílčího kritéria hodnocení.

Údaje, které jsou předmětem hodnocení, nelze s ohledem na § 46 odst. 2 ZZVZ po uplynutí lhůty pro podání konečných nabídek měnit či doplňovat (tím není dotčeno právo účastníků zadávacího řízení na změnu předběžné nabídky dle § 61 odst. 6 a 10 ZZVZ ani právo na podání konečné nabídky dle § 61 odst. 11 ZZVZ).

Dodavatel není oprávněn podmínit jím navrhované hodnoty, parametry a informace, které jsou předmětem hodnocení, další podmínkou. Podmínění nebo uvedení několika rozdílných hodnot, které jsou předmětem hodnocení, je důvodem pro vyřazení nabídky a vyloučení dodavatele ze zadávacího řízení. Údaje, které dodavatel nabídne pro účely hodnocení konečných nabídek, jsou pro dodavatele závazné i z hlediska následného plnění veřejné zakázky.

Zadavatel stanovil pevnou cenu (čl. 8 zadávací dokumentace), která není předmětem hodnocení.

9.2. Kvalita realizačního týmu

Předmětem hodnocení konečných nabídek v rámci dílčího kritéria hodnocení **Kvalita realizačního týmu** bude míra naplnění parametrů zkušeností relevantních pro plnění veřejné zakázky u členů realizačního týmu dodavatele na vybraných klíčových pozicích uvedených v tabulce níže.

Pro účely hodnocení budou brány v potaz pouze zkušenosti fyzických osob, které současně splňují požadavky na kvalifikaci příslušné pozice v realizačním týmu dle čl. 4.4.2 kvalifikační dokumentace.

Hodnocení v rámci tohoto dílčího kritéria hodnocení bude provedeno na základě informací uvedených v **profesních životopisech jednotlivých členů hodnoceného realizačního týmu** předložených v konečné nabídce. Zadavatel za tímto účelem doporučuje využít vzor profesního životopisu v příloze č. 3 této zadávací dokumentace. Zadavatel bude hodnotit výhradně ty parametry, které budou v profesních životopisech uvedeny jako údaje uvedené za účelem hodnocení nad rámec požadované kvalifikace. Tedy v případě, kdy je předmětem hodnocení zkušenost člena realizačního týmu na příslušné pozici svým vymezením (předmětem, finančními parametry ad.) shodná se zkušeností stanovenou pro shodnou pozici v realizačním týmu pro účely prokázání technické kvalifikace dle čl. 4.4.2 kvalifikační dokumentace, budou pro účely hodnocení uznány zkušenosti uvedené v profesním životopisu dotčeného člena realizačního týmu nad rámec minimálního počtu zkušeností pro účely prokázání kvalifikace. V případě, kdy je předmětem hodnocení zkušenost člena realizačního týmu na příslušné pozici svým vymezením (předmětem, finančními parametry ad.) odlišná od zkušenosti stanovené pro shodnou pozici v realizačním týmu pro účely prokázání technické kvalifikace dle čl. 4.4.2 kvalifikační dokumentace, budou pro účely hodnocení uznány i zkušenosti předložené pro účely prokázání technické kvalifikace pro příslušnou pozici v realizačním týmu dle čl. 4.4.2 kvalifikační dokumentace.

Zadavatel přidělí každé konečné nabídce počet bodů v závislosti na praxi a prokázaných zkušenostech členů hodnoceného realizačního týmu dodavatele na klíčových pozicích. Zkušenosti osob zastávajících klíčové pozice budou v rámci tohoto hodnotícího kritéria hodnoceny následovně:

Pozice v realizačním týmu	Bodovaná kritéria	Počet bodů	Maximální bodový zisk
Specialista na risk management a pojištění programy – pojištění majetku	Zkušenost spočívající ve zpracování návrhu analýzy pojistitelného rizika (zahrnující min. analýzu živelních rizik včetně povodně, vandalismu, odcizení), jež se týkala pojištění majetku, jehož pojistná hodnota (pojistná částka) je minimálně 1 miliarda Kč, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	6 (budou uznány max. 3 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Zkušenost spočívající ve zpracování návrhu analýzy pojistitelného rizika (zahrnující min. analýzu živelních rizik včetně povodně, vandalismu, odcizení), jež se týkala pojištění majetku, jehož pojistná hodnota (pojistná částka) je minimálně 1 miliarda Kč pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	6 (budou uznány max. 3 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu (obsahujícího specifikaci pojistných služeb a jejich parametrů pro pojištění živelních rizik včetně povodně, vandalismu, odcizení), jež se týkal pojištění majetku, jehož pojistná hodnota (pojistná částka) je minimálně 1 miliarda Kč, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	6 (budou uznány max. 3 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)

	Zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu (obsahujícího specifikaci pojistných služeb a jejich parametrů pro pojištění živelních rizik včetně povodně, vandalismu, odcizení), jež se týkal pojištění majetku, jehož pojistná hodnota (pojistná částka) je minimálně 1 miliarda Kč pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	6 (budou uznány max. 3 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Celkový bodový zisk na pozici Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku činí 24 bodů.		
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu	Zkušenost spočívající ve zpracování analýzy pojistných rizik pro pojištění odpovědnosti za škodu objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši min. 50 milionů Kč nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrat (vykázaný ve 12měsíčním účetním období) činil minimálně 750 milionů Kč, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	6 (budou uznány max. 3 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Zkušenost spočívající ve zpracování analýzy pojistných rizik pro pojištění odpovědnosti za škodu objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši min. 20 milionů Kč pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy) nebo pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), jehož	2 body/zkušenost	6 (budou uznány max. 3 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)

	rozpočet činil minimálně 500 milionů Kč ročně, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.		
	Zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění odpovědnosti za škodu objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši min. 50 milionů Kč nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrát (vykázaný ve 12měsíčním účetním období) činil minimálně 750 milionů Kč, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	6 (budou uznány max. 3 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění odpovědnosti za škodu objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši min. 20 milionů Kč pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy) nebo pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), jehož rozpočet činil minimálně 500 milionů Kč ročně, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	6 (budou uznány max. 3 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Celkový bodový zisk na pozici Specialista na risk management a pojištění programy – pojištění odpovědnosti za škodu činí 24 bodů.		
Specialista na risk management	Zkušenost spočívající ve zpracování analýzy pojistných rizik pro havarijní pojištění vozidel a/nebo pojištění	1 bod/zkušenost	4

a pojistné programy – pojištění vozidel	odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 200 vozidel, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.		(budou uznány max. 4 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Zkušenost spočívající ve zpracování analýzy pojistných rizik pro havarijní pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 200 vozidel pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	1 bod/zkušenost	4 (budou uznány max. 4 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu a parametrů havarijního pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 200 vozidel, přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	1 bod/zkušenost	4 (budou uznány max. 4 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)
	Zkušenost spočívající ve zpracování návrhu pojistného programu a parametrů havarijního pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 200 vozidel pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či	1 bod/zkušenost	4 (budou uznány max. 4 zkušenosti každá realizovaná pro jiného objednatele)

	samosprávy), přičemž zkušenost byla dokončena v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.		
	Celkový bodový zisk na pozici Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel činí 16 bodů.		
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	Zkušenost spočívající v asistenci při likvidaci újmy (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění majetku, kdy skutečná výše škody stanovená pojistitelem před odečtením spoluúčasti a krácení činila 500 tisíc Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v posledních 6 letech před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	10 (bude uznáno max. 5 zkušeností, mohou být realizované i pro stejného objednatele)
	Celkový bodový zisk na pozici Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku činí 10 bodů.		
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	Zkušenost spočívající v asistenci při likvidaci škody (újmy) (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění odpovědnosti za škodu, kdy výše újmy stanovená pojistitelem před odečtením spoluúčasti a krácení činila min. 500 tisíc Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.	2 body/zkušenost	10 (bude uznáno max. 5 zkušeností, mohou být realizované i pro stejného objednatele)
	Celkový bodový zisk na pozici Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu činí 10 bodů.		
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	Zkušenost spočívající v asistenci při likvidaci škody (újmy) (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a/nebo havarijního pojištění vozidel pro soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 200 vozidel,	2 body/zkušenost	10 (bude uznáno max. 5 zkušeností, mohou být realizované i

	příčemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 6 let před zahájením zadávacího řízení.		pro stejného objednatele)
	Celkový bodový zisk na pozici Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel činí 10 bodů.		

Celkový bodový zisk činí **max. 94 bodů**. Zkušenosti členů hodnoceného realizačního týmu nad rámec maximálního bodového ohodnocení v rámci bodovaných kritérií již nebudou v rámci hodnocení nabídky zohledněny.

Pokud by dodavatel nominoval na určitou klíčovou pozici v realizačním týmu více než jednu osobu, bude zadavatel hodnotit pouze ty zkušenosti dané osoby, které odpovídají prokázané části kvalifikace. Pokud dodavatel nominoval jednu fyzickou osobu na více pozic v realizačním týmu, jejíž zkušenosti jsou předmětem hodnocení na obou pozicích v realizačním týmu (dle tabulky viz výše), bude zadavatel takovou fyzickou osobu hodnotit na obou pozicích, které v realizačním týmu zastává.

Zadavatel požaduje, aby plnění veřejné zakázky bylo na příslušných klíčových pozicích členů realizačního týmu poskytováno osobami, které byly hodnoceny. Pravidla pro změny osob na klíčových pozicích v průběhu plnění veřejné zakázky upravuje Návrh Smlouvy.

Pokud v průběhu plnění veřejné zakázky dojde ke změně některého člena realizačního týmu, musí být v souladu se Smlouvou nahrazen pouze takovou osobou, která splňuje minimálně takové parametry kvality (tj. dosáhne stejné bodové hodnocení za zkušenosti), kterými disponovala ta osoba, která byla hodnocena a následně nahrazena (podrobné požadavky jsou uvedeny v Návrhu Smlouvy).

V rámci hodnocení zkušeností členů realizačního týmu budou jako relevantní hodnoceny zkušenosti s plněním zakázek **v aspektech vymezených nad rámec úrovně požadované pro prokázání kvalifikace a relevantních pro naplnění definice hodnocené zkušenosti**. Pro odstranění pochybností zadavatel upřesňuje, že v těch případech, kdy **dodavatelem předložená zkušenost překračuje úroveň požadované kvalifikace, přičemž současně naplňuje požadavky na předmětnou zkušenost v rámci hodnocení, bude takovou zkušeností prokázána kvalifikace a stejně tak bude tato zkušenost zohledněna v rámci hodnocení** [např. v případě, že dodavatel doloží u člena realizačního týmu na pozici Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel zkušenost spočívající ve zpracování analýzy pojistných rizik pro havarijní pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro soubor vozidel o celkovém minimálním počtu 200 vozidel pro objednatele (pojistníka) z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), bude tato zkušenost zohledněna jak pro účely prokázání kvalifikace, tak pro účely hodnocení v odpovídajícím kritériu. V případech, kdy jsou **požadavky na zkušenost pro účely prokázání kvalifikace člena realizačního týmu vymezeny shodně nebo šířeji než požadavky na hodnocenou zkušenost, budou pro účely hodnocení uznány pouze zkušenosti člena realizačního týmu doložené nad rámec minimálního počtu zkušeností předloženého k prokázání kvalifikace** na příslušné pozici v realizačním týmu (např. hodnocené zkušenosti na pozici Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti).

Zadavatel potvrzuje, že definice požadavků na zkušenosti či praxi osob na klíčových pozicích v realizačním týmu relevantní pro hodnocení mají stejný význam, jako definice stanovené v rámci technické kvalifikace v čl. 4.4.2 kvalifikační dokumentace, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Zkušeností člena realizačního týmu dodavatele na klíčové pozici posuzovanou v rámci hodnocení se rozumí jeden dokončený obchodní případ, tj. služby poskytnuté v rámci jednoho smluvního vztahu s jedním objednatelem. Pokud bylo v rámci jednoho obchodního případu poskytnuto více dílčích plnění samostatně naplňujících definici zkušenosti člena realizačního týmu na klíčové pozici, bude pro účely hodnocení pouze takový obchodní případ započítán jako více zkušeností.

V případě, že byla zkušenost člena hodnoceného realizačního týmu na klíčové pozici součástí rozsáhlejšího plnění pro objednatele služby, postačí, pokud bylo dokončeno alespoň plnění naplňující definici hodnocené zkušenosti člena realizačního týmu dodavatele na klíčové pozici i přesto, že obchodní případ jako celek dokončen není.

Zadavatel si vyhrazuje v celém procesu hodnocení konečných nabídek právo provádět taková ověřování věrohodnosti informací předložených v nabídce, která může zadavatel považovat za potřebná, včetně ověřování u třetích stran. Zadavatel si zejména vyhrazuje právo ověřit pravdivost údajů o zkušenostech osob na klíčových pozicích v realizačním týmu dodavatele, zejména, zda se osoby na klíčových pozicích na realizaci konkrétního projektu (zkušenosti) skutečně podílely. Za tímto účelem požaduje zadavatel v Profesním životopise člena realizačního týmu pro hodnocení – příloha č. 3 této zadávací dokumentace uvést informace a spojení na kontaktní osobu objednatele, popř. jiného subjektu (např. zaměstnavatele), pro nějž člen realizačního týmu projekt realizoval. V případě, že se v rámci ověřování zkušeností osob na klíčových pozicích v realizačním týmu dodavatele pro účely hodnocení zadavatelem ukáží být tyto, s ohledem na ověření referované zakázky u jejího objednatele a/nebo zaměstnavatele (resp. jiného subjektu) a následné vysvětlení konečné nabídky ve smyslu § 46 odst. 1 ZZVZ, jako nepravdivé, neúplné nebo bezpečně nenaplňující definici zakázky relevantní pro hodnocení, vyhrazuje si zadavatel právo takové zkušenosti pro účely hodnocení nezohlednit.

Výpočet hodnocení v kritériu Kvalita realizačního týmu:

Přidělování bodů v rámci dílčího kritéria hodnocení Kvalita realizačního týmu bude probíhat tak, že zadavatel jednotlivým praxím a zkušenostem klíčových osob přidělí body dle výše uvedené tabulky, přičemž celkový bodový zisk činí maximálně 94 bodů.

Součet takto dosažených bodů se přepočte tak, že nejlepší konečná nabídka, tj. nabídka dodavatele s nejvyšším bodovým ziskem, obdrží 100 bodů, a každé další konečné nabídce se přiřadí počet bodů, který odpovídá násobku čísla 100 a poměru počtu bodového zisku hodnocené nabídky k bodovému zisku nejlepší nabídky (tj. nabídky s nejvyšším bodovým ziskem). Bodovým ziskem se pro účely tohoto výpočtu rozumí celkový součet bodů, který získal příslušný účastník dle pravidel uvedených výše v tomto čl. 9.2 zadávací dokumentace. Výpočet odpovídá následujícímu vzorci:

$$\text{Počet bodů} = \frac{\text{bodové hodnocení hodnocené nabídky}}{\text{bodové hodnocení nejlepší nabídky}} \times 100$$

Takto získaný počet bodů bude vynásoben koeficientem **0,7**, tj. váhou kritéria hodnocení Kvalita realizačního týmu a následně matematicky zaokrouhlen na dvě desetinná místa.

9.3. **Nástroje a organizační opatření dodavatele**

Předmětem hodnocení konečných nabídek v rámci kritéria hodnocení „**Nástroje a organizační opatření dodavatele**“ bude rozsah nástrojů, organizačních opatření a dalších věcných předpokladů, které má dodavatel k dispozici pro plnění veřejné zakázky.

Dodavatel vyplní tabulku v příloze č. 4 této zadávací dokumentace – **Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele**, kde ve vztahu k jednotlivým nástrojům, organizačním opatřením a předpokladům uvede hodnotu ANO nebo NE na základě toho, zda má k dispozici daný nástroj, organizační opatření či předpoklad a použije jej pro plnění veřejné zakázky.

Na základě vyplnění přílohy č. 4 této zadávací dokumentace – Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele – bude stanoven počet bodů. V rámci vyhodnocení tohoto kritéria hodnocení nabídek je pro zadavatele nejvýhodnější nejvyšší rozsah nástrojů, organizačních opatření a předpokladů dodavatele pro plnění veřejné zakázky, a tedy nejvyšší počet bodů získaných při vyplnění přílohy č. 4 této zadávací dokumentace.

Výpočet hodnocení v kritériu Nástroje a organizační opatření dodavatele:

Za každý bod v příloze č. 4 zadávací dokumentace – Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele, u něhož dodavatel uvede hodnotu ANO, bude přiřazen 1 (jeden) bod. Za hodnotu NE bude konečné nabídce dodavatele přiřazeno 0 (nula) bodů. Hodnota hodnocené nabídky je celkový počet bodů, tedy počet odpovědí ANO, přičemž celkový bodový zisk činí maximálně 9 bodů.

Součet takto dosažených bodů se přepočte tak, že nejlepší konečná nabídka, tj. nabídka dodavatele s nejvyšším bodovým ziskem, obdrží 100 bodů, a každé další konečné nabídce se přiřadí počet bodů, který odpovídá násobku čísla 100 a poměru počtu bodového zisku hodnocené nabídky k bodovému zisku nejlepší nabídky (tj. nabídky s nejvyšším bodovým ziskem). Bodovým ziskem se pro účely tohoto výpočtu rozumí celkový součet bodů, který získal příslušný účastník dle pravidel uvedených výše v tomto čl. 9.3 zadávací dokumentace. Výpočet odpovídá následujícímu vzorci:

$$\text{Počet bodů} = \frac{\text{bodové hodnocení hodnocené nabídky}}{\text{bodové hodnocení nejlepší nabídky}} \times 100$$

Takto získaný počet bodů bude vynásoben koeficientem **0,3**, tj. váhou kritéria hodnocení Kvalita realizačního týmu a následně matematicky zaokrouhlen na dvě desetinná místa.

Zadavatel uvádí, že vyplněná příloha č. 4 zadávací dokumentace – Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele se s ohledem na výsledek hodnocení nabídek se pak stane nedílnou přílohou Smlouvy a bude závazná pro plnění Smlouvy.

9.4. **Způsob celkového hodnocení nabídek**

Výsledné pořadí konečných nabídek bude stanoveno na základě celkového bodového ohodnocení.

Zadavatel pro účely hodnocení stanovil výše uvedená kritéria hodnocení, na jejichž základě budou konečným nabídkám přiděleny body postupem a způsobem popsáním výše.

Celkové bodové ohodnocení jednotlivých konečných nabídek vznikne součtem převážených bodových hodnot dosažených v jednotlivých kritériích hodnocení, tj. součtem bodů (zaokrouhlených na dvě desetinná místa) získaných v rámci kritérií hodnocení.

Konečná nabídka, která získá nejvyšší počet bodů, bude vyhodnocena jako nabídka ekonomicky nejvýhodnější. Ostatní konečné nabídky budou seřazeny dle počtu získaných bodů sestupně za nejvýhodnější nabídkou a jejich pořadí bude očíslováno.

V případě rovnosti bodových hodnot dvou či více konečných nabídek rozhoduje o celkovém pořadí nabídek pořadí v kritériu Kvalita realizačního týmu. V případě shodného počtu bodů získaných v kritériu Kvalita realizačního týmu bude rozhodovat:

- (i) vyšší počet bodů získaný v kritériu Kvalita realizačního týmu v součtu za zkušenosti na pozici Specialista na risk management a pojištění programy – pojištění majetku a za zkušenosti na pozici Specialista likvidace pojištění událostí – pojištění majetku.
- (ii) V případě shodného počtu bodů získaných dle bodu (i) bude rozhodovat vyšší počet bodů získaný v kritériu Kvalita realizačního týmu v součtu za zkušenosti na pozici Specialista na risk management a pojištění programy – pojištění odpovědnosti za škodu a za zkušenosti na pozici Specialista likvidace pojištění událostí – pojištění odpovědnosti za škodu.
- (iii) V případě shodného počtu bodů získaných dle bodů (i) a (ii) bude rozhodovat vyšší počet bodů získaný v kritériu Kvalita realizačního týmu v součtu za zkušenosti na pozici Specialista na risk management a pojištění programy – pojištění vozidel a za zkušenosti na pozici Specialista likvidace pojištění událostí – pojištění vozidel.
- (iv) V případě rovnosti bodů ve všech výše uvedených hodnocených hodnotách bude rozhodovat čas doručení konečné nabídky zadavateli (datum a čas doručení konečné nabídky do elektronického nástroje zadavatele), přičemž k plnění veřejné zakázky bude vybrána konečná nabídka dodavatele s dřívějším časem doručení.

10. Další požadavky zadavatele

10.1. Poddodavatelé

Zadavatel požaduje, aby účastník zadávacího řízení v nabídce:

- a) určil části veřejné zakázky, které hodlá plnit prostřednictvím poddodavatelů, nebo
- b) předložil seznam poddodavatelů, pokud jsou účastníkovi zadávacího řízení známi a uvedl, kterou část veřejné zakázky bude každý z poddodavatelů plnit.

Tyto informace budou předloženy ve formě formuláře obsaženého v příloze č. 5 této zadávací dokumentace – Seznam poddodavatelů.

Vybraný dodavatel je povinen předložit zadavateli identifikační údaje poddodavatelů, a to nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení oznámení o výběru dodavatele, pokud jsou mu známi. Poddodavatelé, kteří nebyli identifikováni podle věty první a kteří se následně zapojí do plnění veřejné zakázky, musí být identifikováni, a to před zahájením plnění veřejné zakázky poddodavatelem.

Zadavatel pro vyloučení pochybností výslovně uvádí, že v případě, že dodavatel zamýšlí k plnění veřejné zakázky využít vázané zástupce dle § 15 ZDPZ, je z pohledu ZZVZ osoba v postavení vázaného zástupce považována za poddodavatele ve smyslu § 105 ZZVZ.

10.2. Společná účast dodavatelů

Má-li být předmět veřejné zakázky plněn několika dodavateli společně a za tímto účelem se účastní zadávacího řízení na veřejnou zakázku společně (tedy účastníkem je formálně konsorcium takových dodavatelů), zadavatel požaduje, aby tito dodavatelé v rámci nabídky doložili, že odpovědnost za plnění veřejné zakázky ponесou všichni společně a nerozdílně. Účastník není povinen výše uvedené skutečnosti v nabídce dokládat, pokud již tyto předložil v jeho žádosti o účast v jednacím řízení s uveřejněním.

10.3. Pojištění

Dodavatel ve smyslu § 5 ZZVZ je povinen udržovat po celou dobu poskytování plnění veřejné zakázky podle Smlouvy v platnosti pojištění profesní odpovědnosti, s limitem pojistného plnění pro realizaci veřejné zakázky vybraným dodavatelem ve výši nejméně 200.000.000,- Kč. Doklad prokazujícího toto pojištění předloží vybraný dodavatel zadavateli dle § 104 písm. a) ZZVZ jako další podmínku pro uzavření smlouvy na veřejnou zakázku.

11. Elektronická komunikace

- 11.1. Veškeré úkony v rámci tohoto zadávacího řízení a rovněž veškerá komunikace mezi zadavatelem a účastníkem zadávacího řízení (i nad rámec již požadovaného elektronického podávání nabídek) probíhá elektronicky, optimálně prostřednictvím elektronického nástroje eGORDION v. 3.3 - Tender arena, („**Tender arena**“)
- 11.2. Veškeré písemnosti zasílané prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena se považují za řádně doručené dnem jejich doručení do uživatelského účtu adresáta písemnosti v elektronickém nástroji Tender arena. Na doručení písemnosti nemá vliv, zda byla písemnost jejím adresátem přečtena, případně, zda elektronický nástroj Tender arena adresátovi odeslal na kontaktní emailovou adresu upozornění o tom, že na jeho uživatelský účet byla doručena nová zpráva, či nikoli.
- 11.3. Za řádné a včasné seznamování se s písemnostmi zasílanými zadavatelem prostřednictvím elektronického nástroje Tender arena, jakož i za správnost kontaktních údajů uvedených u účastníka zadávacího řízení zodpovídá vždy účastník zadávacího řízení.

12. Požadavky na obsah předběžné nabídky

- 12.1. Předběžná nabídka předložená dodavatelem musí mít elektronickou formu a musí obsahovat alespoň:
 - a) krycí list nabídky (příloha č. 2 zadávací dokumentace),
 - b) obsah nabídky,
 - c) profesní životopisy členů realizačního týmu dodavatele pro účely hodnocení ve smyslu čl. 9.2 této zadávací dokumentace (vzor viz příloha č. 3 této zadávací dokumentace);

- d) formulář pro hodnocení kritéria Nástroje a organizační opatření dodavatele pro účely hodnocení ve smyslu čl. 9.3 této zadávací dokumentace (vzor viz příloha č. 4 této zadávací dokumentace);
 - e) identifikace známých poddodavatelů účastníka (vzor viz příloha č. 5 této zadávací dokumentace – Seznam poddodavatelů);
 - f) další dokumenty, dle uvážení dodavatele, na které nebyl prostor v předcházejících částech nabídky (např. smlouva o společnosti/sdružení/seskupení, v případě společné účasti dodavatelů, plná moc osoby oprávněné zastupovat dodavatele, označení údajů nebo sdělení, které dodavatel považuje za důvěrné nebo chráněné podle zvláštních právních předpisů).
- 12.2. V předběžné nabídce musí být uvedena identifikace dodavatele jeho obchodní firmou nebo názvem, sídlem, IČO, DIČ a informace o kontaktní osobě dodavatele, včetně telefonického a emailového spojení na tuto osobu, jež bude odpovídat za veškerou komunikaci se zadavatelem. K tomuto účelu zadavatel doporučuje využít krycí list, jehož vzor tvoří přílohu č. 2 této zadávací dokumentace.
- 12.3. Dodavatel předloží nabídku v elektronické podobě v českém jazyce (výjimku tvoří odborné názvy a údaje). Pokud budou některé doklady nebo dokumenty v nabídce předloženy v jiném jazyce, musí být, s výjimkou dokladů ve slovenském jazyce a dokladů o vzdělání v latinském jazyce, předloženy společně s překladem do českého jazyka.
- 12.4. Zadavatel upozorňuje, že z důvodu podání nabídky využitím elektronického nástroje nemusí být nabídka (ani její dílčí části) podepsaná elektronickým podpisem.
- 12.5. Zadavatel nepřipouští předložení variant nabídky ve smyslu § 102 ZZVZ.
- 12.6. Požadavky na obsah a členění „konečné“ nabídky dle § 61 odst. 11 ZZVZ budou stanoveny ve Výzvě k předložení konečných nabídek.
- 12.7. Zadavatel upozorňuje, že v souladu s § 107 odst. 3 ZZVZ může účastník podat pouze jednu nabídku. Podání více nabídek na veřejné zakázky samostatně nebo společně s dalšími účastníky anebo případ, kdy je účastník zároveň osobou, jejímž prostřednictvím jiný účastník prokazuje kvalifikaci, na kterou účastník podává nabídku, má podle § 107 odst. 5 ZZVZ za následek vyloučení takového účastníka z další účasti v zadávacím řízení. Zadavatel upozorňuje, že v souladu s § 61 odst. 6 ZZVZ účastníci, kteří byli vyzváni k podání (předběžných) nabídek, nemohou podat společnou (předběžnou) nabídku.
- 12.8. Nabídka musí bezvýhradně splňovat veškeré požadavky zadavatele stanovené v zadávacích podmínkách ve znění platném k podání předběžné, resp. „konečné“ nabídky (tj. ve znění změněném či doplněném v rámci jednání o předběžných nabídkách, ale také případně upraveném zadavatelem postupem dle § 99 ZZVZ). Neakceptování požadavků zadavatele uvedených v této zadávací dokumentaci či dalších dokumentech obsahujících zadávací podmínky, nebo změny obchodních podmínek budou považovány za nesplnění zadávacích podmínek a mohou mít dle § 48 odst. 2 ZZVZ za následek vyloučení účastníka z další účasti na zadávacím řízení.

13. Požadavky na způsob podání nabídky

- 13.1. Dodavatel je povinen podat nabídku v elektronické podobě prostřednictvím elektronického nástroje specifikovaného níže.
- 13.2. Nabídka, která nebude zadavateli doručena ve lhůtě pro podání nabídek nebo která bude podána jinak než prostřednictvím elektronického nástroje dle čl. 13.4. této zadávací dokumentace, se nepovažuje za podanou a zadavatel k ní v průběhu zadávacího řízení nepřihlíží.
- 13.3. Nabídka v elektronické podobě nesmí přesáhnout velikost 200 MB, z čehož maximálně 100 MB dokumenty k prokázání kvalifikace a maximálně 100 MB ostatní dokumenty nabídky. Nabídka musí být zpracována prostřednictvím akceptovatelných formátů souborů, tj. Microsoft Office (Word, Excel), Open Office, PDF, JPEG, GIF, nebo PNG.
- 13.4. Zadavatel uvádí podrobné informace k podání nabídky v elektronické podobě:
 - a) Pro podání nabídky v elektronické podobě bude použit certifikovaný elektronický nástroj eGORDION v. 3.3 - Tender arena, dostupný na internetové adrese www.tenderarena.cz, kde je rovněž dostupný podrobný návod na jeho použití (odkaz „návod“ v zápatí) a kontakty na uživatelskou podporu.
 - b) Dodavatel musí pro podání nabídky disponovat osobním počítačem, s minimálně následujícím výkonem: frekvence CPU 1 GHz, operační paměť 1024 MB, pevný disk 20 GB, osobní počítač musí být připojen k síti Internet, a to s minimální rychlostí připojení 2 Mbps (DOWNLOAD) / 512 Kbps (UPLOAD), dodavatel musí mít v počítači nainstalovaný internetový prohlížeč (Mozilla Firefox 73.0 a vyšší, Google Chrome 80.0.3987.106 a vyšší, Opera 91.0.4516.16 a vyšší, Microsoft Edge 80.0.361.54 a vyšší).
 - c) Dodavatel musí být pro možnost podání nabídky registrován jako dodavatel v elektronickém nástroji Tender arena (odkaz „registrace dodavatele“ na webové stránce www.tenderarena.cz) a uživatel dodavatele musí pro podání žádosti o účast disponovat rolí „účastník veřejné zakázky“. Vyřízení registrace trvá max. 48 hodin (v pracovní dny) po doložení všech požadovaných dokladů a není zpoplatněna.
 - d) Zadavatel nenese odpovědnost za technické podmínky na straně dodavatele. Zadavatel doporučuje dodavatelům zohlednit zejména rychlost jejich připojení k internetu při podávání nabídky tak, aby tato byla podána ve lhůtě pro podání nabídek (nabídky se rozumí finální odeslání nabídky do elektronického nástroje po nahrání veškerých příloh).

14. Podmínky pro uzavření smlouvy

- 14.1. Dodavatel bude povinen před uzavřením Smlouvy na výzvu zadavatele předložit veškeré doklady a údaje, o kterých to stanoví § 122 odst. 3 ZZVZ v rozsahu specifikovaném v této zadávací dokumentaci.
- 14.2. Dodavatel bude povinen předložit zejména originály nebo ověřené kopie dokladů o kvalifikaci, pokud již nebyly v zadávacím řízení předloženy nebo pokud je nemá zadavatel jinak k dispozici.

- 14.3. Vybraný dodavatel je povinen zadavateli před uzavřením Smlouvy na písemnou výzvu předložit originál pojistné smlouvy uzavřené v souladu s požadavky uvedenými v čl. 10.3 této zadávací dokumentace.
- 14.4. Vybraný dodavatel je společně s uzavřením Smlouvy povinen se zadavatelem uzavřít i smlouvu upravující povinnosti smluvních stran při zpracování osobních údajů při plnění Smlouvy, a to dle závazného vzoru Smlouvy o zpracování osobních údajů dle přílohy č. 8 této zadávací dokumentace.
- 14.5. U dodavatele, který je právnickou osobou, zadavatel zjistí údaje o jeho skutečném majiteli podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů („**skutečný majitel**“) z evidence údajů o skutečných majitelích. Nebude-li možné zjistit údaje o skutečném majiteli dodavatele tímto postupem, zadavatel vyzve dodavatele v souladu s § 122 odst. 5 ZZVZ k předložení výpisu z evidence obdobné evidenci údajů o skutečných majitelích nebo ke sdělení identifikačních údajů všech osob, které jsou jeho skutečným majitelem, a k předložení dokladů, z nichž vyplývá vztah těchto osob k vybranému dodavateli.
- 14.6. Zadavatel upozorňuje, že je vázán § 211 odst. 3 ZZVZ stanovujícím povinnost písemné elektronické komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem, která se vztahuje na veškeré předkládané doklady, včetně dokladů předkládaných vybraným dodavatelem na základě výzvy dle § 122 odst. 3 a 5 ZZVZ. V případech, kdy ZZVZ (např. § 122 odst. 3 písm. a) ZZVZ) nebo zadavatel v zadávacích podmínkách požaduje po vybraných dodavatelích předložení originálních dokladů a tyto existují pouze v listinné podobě, předpokládá se jejich konverze do elektronické podoby v souladu s § 22 zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů.

15. Vyhrazená změna závazku

- 15.1. Zadavatel si v souladu s § 100 odst. 2 ZZVZ vyhrazuje změnu dodavatele v případě ukončení Smlouvy v případě vzniku nároku na odstoupení zadavatele od Smlouvy či výpovědi Smlouvy zadavatelem, vyjma případu výpovědi Smlouvy zadavatelem dle čl. 18.5 Smlouvy, nebo v případě výpovědi Smlouvy vybraným dodavatelem dle čl. 18.5 Smlouvy. V takovém případě bude vybraný dodavatel v plnění Smlouvy nahrazen účastníkem zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení konečných nabídek umístil druhý v pořadí („**nový dodavatel**“).
- 15.2. Pokud účastník zadávacího řízení, který se dle výsledku hodnocení konečných nabídek umístil druhý v pořadí, odmítne poskytovat plnění namísto původně vybraného dodavatele za podmínek uvedených v předchozích odstavcích, je zadavatel oprávněn obrátit se za týž podmínek na účastníka zadávacího řízení, který se v hodnocení konečných nabídek umístil jako třetí v pořadí.
- 15.3. Smlouva bude novým dodavatelem plněna v souladu s podmínkami poskytování služeb (zejména údaji, jež byly předmětem hodnocení konečných nabídek dle čl. 9 této zadávací dokumentace), dle konečné nabídky nového dodavatele na veřejnou zakázku.

15.4. V souvislosti s realizací vyhrazené změny dodavatele je nový dodavatel oprávněn upravit Smlouvu následujícím způsobem:

- upravit Smlouvu dle nabídky nového dodavatele, zejména co se týče údajů, které byly předmětem hodnocení nabídek dle čl. 9 této zadávací dokumentace,
- doplnit Smlouvu o ustanovení týkající se předání a převzetí plnění od stávajícího dodavatele, je-li to nezbytné.

16. Vysvětlení zadávací dokumentace

16.1. Zadavatel může vysvětlit zadávací dokumentaci postupem v souladu s § 98 ZZVZ. Dodavatel je oprávněn požádat zadavatele o vysvětlení zadávací dokumentace, žádosti se zasílají postupem dle čl. 13 zadávací dokumentace prostřednictvím elektronického nástroje (příp. e-mailem nebo datovou schránkou).

16.2. Zadavatel může upravit zadávací podmínky obsažené v této zadávací dokumentaci před uplynutím lhůty pro podání nabídek postupem v souladu s § 99 ZZVZ.

17. Další zadávací podmínky v návaznosti na sankce proti Rusku a Bělorusku v souvislosti se situací na Ukrajině

17.1. Dle článku 5k nařízení Rady (EU) č. 833/2014 ze dne 31. července 2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů („**Nařízení č. 833/2014**“) se zakazuje zadat nebo dále plnit jakoukoli veřejnou zakázku nebo koncesní smlouvu spadající do oblasti působnosti směrnic o zadávání veřejných zakázek, jakož i čl. 10 odst. 1, 3, odst. 6 písm. a) až e), odst. 8, 9 a 10, článků 11, 12, 13 a 14 směrnice 2014/23/EU, článků 7 a 8, čl. 10 písm. b) až f) a písm. h) až j) směrnice 2014/24/EU, článku 18, čl. 21 písm. b) až e) a písm. g až i), článků 29 a 30 směrnice 2014/25/EU a čl. 13 písm. a) až d), f) až h) a j) směrnice 2009/81/EC:

- a. jakémukoli ruskému státnímu příslušníkovi, fyzické či právnické osobě nebo subjektu či orgánu se sídlem v Rusku,
- b. právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jsou z více než 50 % přímo či nepřímo vlastněny některým ze subjektů uvedených v písmeni a. tohoto odstavce, nebo
- c. fyzické nebo právnické osobě, subjektu nebo orgánu, které jednájí jménem nebo na pokyn některého ze subjektů uvedených v písmeni a. nebo b. tohoto odstavce, včetně subdodavatelů, dodavatelů nebo subjektů, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, pokud představují více než 10 % hodnoty zakázky, nebo společně s nimi.

17.2. Zadavatel požaduje, aby účastník sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v zadávacím řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, nebyli osobami dle Nařízení č. 833/2014.

17.3. Dle čl. 2 nařízení Rady (EU) č. 269/2014 ze dne 17. března 2014, o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů („**Nařízení č. 269/2014**“), a dalších

prováděcích předpisů k tomuto Nařízení č. 269/2014 (tzv. sankční seznamy)¹, nesmějí být žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje přímo ani nepřímo zpřístupněny fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům nebo fyzickým nebo právnickým osobám, subjektům či orgánům s nimi spojeným uvedeným v příloze I Nařízení nebo v jejich prospěch („**Osoby vedené na sankčních seznamech**“).

- 17.4. Zadavatel dále požaduje, aby účastník sám jakožto dodavatel, případně dodavatelé v jeho rámci sdružení za účelem účasti v zadávacím řízení, ani žádný z jeho poddodavatelů nebo jiných osob, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, nebyli Osobami vedenými na sankčních seznamech.
- 17.5. Splnění zadávacích podmínek stanovených zadavatelem dle tohoto článku 17 zadávací dokumentace prokáže účastník předložením čestného prohlášení, jehož vzorové znění je přílohou č. 6 kvalifikační dokumentace, a to nejpozději v konečné nabídce podané na základě (budoucí) výzvy zadavatele dle § 61 odst. 11 ZZVZ.
- 17.6. Zadavatel je oprávněn ověřovat si splnění zadávacích podmínek dle tohoto článku 17 zadávací dokumentace. Vybraný dodavatel je povinen předložit k výzvě zadavatele dle § 122 odst. 3 písm. b) ZZVZ doklady a informace, z nichž nepochybně vyplývá, že vybraný dodavatel i všichni poddodavatelé nebo jiné osoby, jejichž způsobilost je využívána ve smyslu směrnic o zadávání veřejných zakázek, splňují podmínky uvedené v tomto článku 17 zadávací dokumentace.
- 17.7. V případě postupu účastníka v rozporu s tímto čl. 17 zadávací dokumentace bude účastník vyloučen ze zadávacího řízení.

18. Další informace a výhrady zadavatele

- 18.1. Zadavatel upozorňuje na skutečnost, že tato zadávací dokumentace je souhrnem jeho zvláštních požadavků, přičemž práva a povinnosti zadavatele a dodavatele v souvislosti se zadávacím řízením jsou dále upravena v příslušných ustanoveních ZZVZ.
- 18.2. Zadavatel si vyhrazuje právo dodatečně změnit či doplnit zadávací podmínky této veřejné zakázky, a to v souladu se ZZVZ.
- 18.3. Účastník nese veškeré náklady související s přípravou a vypracováním své nabídky (předběžné i „konečné“), přičemž je povinen opatřit si všechny potřebné informace tak, aby mohl předložit kvalifikovanou nabídku. Účastník nemůže v žádném případě na zadavateli požadovat úhradu jakékoliv částky na náklady zpracování a předložení nabídky. Zadavatel upozorňuje, že samotné podání žádosti o účast, resp. nabídky nezakládá právní nárok účastníka na uzavření Smlouvy na veřejnou zakázku. V případě, že nedojde k uzavření Smlouvy na veřejnou zakázku s vybraným dodavatelem, ať již z jakéhokoliv důvodu včetně zrušení zadávacího řízení, nebude mít tento vůči zadavateli nárok na jakoukoli platbu, či náhradu škody nebo nemajetkové újmy z jakéhokoliv důvodu.

¹ Zejm, Prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/581 ze dne 8. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny a prováděcí nařízení Rady (EU) 2022/658 ze dne 21. dubna 2022, kterým se provádí nařízení (EU) č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny.

- 18.4. Český jazyk bude oficiálním jazykem pro veškerou komunikaci mezi účastníky a zadavatelem v tomto zadávacím řízení. Zadavatel nebude zajišťovat ve prospěch účastníků žádné překladatelské služby.
- 4.1. Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu podle § 40 ZZVZ. Zadavatel nepožaduje jistotu podle § 41 ZZVZ.
- 4.2. Zadavatel upozorňuje účastníky, že s ohledem na povinnost uchovávat dokumentaci o zadávacím řízení dle § 216 ZZVZ nebude účastníkům vracet dokumenty předané zadavateli v rámci zadávacího řízení.
- 4.3. Písemná komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem musí probíhat elektronicky.
- 4.4. Zadavatel si vyhrazuje právo na ověření údajů a informací předložených účastníky v nabídkách.

19. Seznam příloh zadávací dokumentace

Příloha č. 1	Závazný návrh Smlouvy o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění
Příloha č. 2	Vzor Krycího listu předběžné nabídky
Příloha č. 3	Vzor profesního životopisu člena realizačního týmu pro hodnocení
Příloha č. 4	Formulář pro hodnocení kritéria Nástroje a organizační opatření dodavatele
Příloha č. 5	Seznam poddodavatelů
Příloha č. 6	Podklady pro účely zpracování nabídky
Příloha č. 7	Informace o předběžných tržních konzultacích
Příloha č. 8	Závazný vzor smlouvy o zpracování osobních údajů

V Českých Budějovicích dne 19. 6. 2023

Za Jihočeský kraj

.....
MUDr. Martin Kuba, hejtman

Příloha č. 1

**Závazný vzor Smlouvy o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti
v oblasti pojištění**

(tvoří samostatný dokument v el. podobě)

Příloha č. 2

Vzor Krycího listu předběžné nabídky

KRYCÍ LIST PŘEDBĚŽNÉ NABÍDKY	
Veřejná zakázka:	
Název	Pojišťovací makléř
Základní identifikační údaje	
Zadavatel:	
Název:	Jihočeský kraj
Sídlo:	U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice
IČO:	708 90 650
Osoba oprávněná zastupovat zadavatele:	MUDr. Martin Kuba, hejtmán
Dodavatel:	
Název:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Sídlo podnikání:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Tel./Fax.:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
IČO:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
DIČ:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Osoba oprávněná zastupovat dodavatele:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Telefon:	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Email:	[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 3

Vzor profesního životopisu člena realizačního týmu - pro účely hodnocení

PROFESNÍ ŽIVOTOPIS ČLENA REALIZAČNÍHO TÝMU

Zastávaná klíčová pozice v realizačním týmu dodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

1. Jméno a příjmení: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
2. Datum narození: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
3. Státní příslušnost: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
4. Kontakt (včetně pracovního tel/fax/e-mail): **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
5. Zaměstnavatel: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**
6. Vztah k dodavateli (zaměstnanec/poddodavatel/zaměstnanec poddodavatele: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

7. Zkušenosti s plněním zakázek za účelem hodnocení:²

Název zkušenosti	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Popis předmětu zkušenosti osoby na klíčové pozici v detailu potřebném pro ověření splnění požadavků včetně popisu osobního zapojení osoby na klíčové pozici	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Doba realizace zkušenosti	[DOPLNÍ DODAVATEL]

² Tabulka v bodě 7 bude zkopírována dle počtu zkušeností dokládáných osobou na klíčové pozici.

Zaměstnavatel osoby na klíčové pozici, u něhož byla klíčová osoba při realizaci referenční akce zaměstnána (popř. jiný subjekt, pro něhož osoba na klíčové pozici referenční akci realizovala na základě smlouvy) a kontaktní osoba zaměstnavatele/jiného subjektu (jméno, příjmení, telefonické a emailové spojení)	[DOPLNÍ DODAVATEL]
Objednatel referenční akce (název a sídlo) a kontaktní osoba objednatele referenční akce (jméno, příjmení, telefonické a emailové spojení)	[DOPLNÍ DODAVATEL]

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

[Jméno a podpis osoby na klíčové pozici]

Příloha č. 4

Formulář pro hodnocení kritéria Nástroje a organizační opatření dodavatele

Postup pro vyplnění:

Dodavatel odpoví na VŠECHNY otázky č. 1-9, a to uvedením hodnoty ANO, nebo hodnoty NE. Odpovědi jsou předmětem hodnocení dle čl. 9.3 zadávací dokumentace veřejné zakázky.

Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele		Hodnota ANO/NE
1	IT provozní systém dostupný on-line v režimu 24/7, který pracovníkům zadavatele umožní získávání informací o rozsahu a podmínkách aktuálního pojištění zadavatele. IT provozní systém bude dále pracovníkům zadavatele umožňovat: - předávání informací makléři, zejména o motorových vozidlech, které mají být zařazeny do pojištění a motorových vozidlech, které mají být z pojištění vyřazeny - předávání informací o nastalých událostech, které mohou být škodnými či pojistnými událostmi.	
2	Work flow – tento nástroj umožní předávání pokynů mezi pracovníky zadavatele a pracovníky dodavatele stran plnění úkolů v souvislosti s ohlášenými událostmi, či při přípravě nového pojištění nebo jeho pravidelné obnově. Součástí systému musí být aplikace, která bude informovat jak odpovědného manažera dodavatele, tak i odpovědného pracovníka zadavatele o plnění vzájemných úkolů a stavu jejich řešení. Data z work flow jsou archivována a pravidelně (čtvrtletně) vyhodnocována a projednávána a jsou předmětem jednání mezi manažerem dodavatele a zadavatelem, na kterém bude spolupráce hodnocena a přijímány závěry pro její zlepšení.	
3	Helpdesk jehož prostřednictvím budou moci pracovníci zadavatele získávat on-line podporu při řešení úkolů souvisejících se správou pojištění a řešením pojistných událostí. Dostupnost helpdesku je min. 8 hodin každý pracovní den v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.³	

³ Podklady z helpdesku včetně komunikace mezi helpdesk a pracovníky zadavatele budou dodavatelem archivovány po dobu min. 3 let.

4	Info-linka , jejímž prostřednictvím budou moci pracovníci zadavatele řešit své úkoly v případě, kdy nebudou moci využít IT systém či helpdesk (např. při práci mimo objekty zadavatele), s tím, že informace předané přes tuto linku (vč. hovorů) budou zaznamenány do IT systému na straně dodavatele. Dostupnost info-linky min. 8 hodin každý pracovní den v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.	
5	Urgentní linka pro řešení právě vzniklých pojistných (škodných) událostí, na které získají pracovníci zadavatele informace a pokyny, jak se chovat v případě právě vzniklé události. Hovory této linky budou nahrávány a archivovány. Informace poskytnuté na této lince budou zaznamenány dodavatelem v IT provozním systému. Dostupnost linky je min. 16 hodin každý den (ve dnech představující státní svátky ČR bude provoz urgentní linky min. 8 hodin v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.).	
6	Výkon činností v Českých Budějovicích spočívající ve výkonu činností dle Smlouvy buďto v kanceláři dodavatele sídlící v Českých Budějovicích či v případě potřeby jiný způsob zajištění osobní účasti zástupce dodavatele na území Českých Budějovic při řešení úkolů souvisejících se správou pojištění a řešení pojistných událostí.	
7	Matematicko-statistický nástroj (např. IT systém, program nebo jiný obdobný nástroj v elektronické podobě), který umožní dodavateli ve spolupráci se zadavatelem modelovat vybrané parametry pojištění (spoluúčasti, limity pojistného plnění apod.), jako součást práce při řízení a financování rizika.	
8	Matematicko-statistický nástroj (např. IT systém, program nebo jiný obdobný nástroj v elektronické podobě), jehož prostřednictvím dodavatel ověří správnou výši pojistných částek v pojištění majetku. Jde zejména o převod účetních hodnot na hodnotu znovuzřízení (v pojištění majetku), resp. převod pořizovací hodnoty na obvyklou cenu (v pojištěních, kde pojistnou hodnotou je obvyklá cena).	
9	Dodavatel zajistí zpracování všech (tj. i nad 100 tis. Kč bez DPH) posouzení dle čl. 10.10 Smlouvy , tj. zejména znaleckých posudků či jiných odborných vyjádření vypracovaných třetími osobami, na své náklady, tj. v rámci Odměny Poskytovatele hrazené dle Smlouvy.	

V [DOPLNÍ DODAVATEL] dne [DOPLNÍ DODAVATEL]

Podpis:

Jméno: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Funkce: [DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 5

Seznam poddodavatelů

[obchodní jméno] [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

se sídlem: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

zastoupený: **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

(„**Dodavatel**“)

Dodavatel tímto zadavateli předkládá seznam všech poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění veřejné zakázky „Pojišťovací makléř“ dle Dodavatelem předložené nabídky.

Obchodní firma/název/ jméno a příjmení, a sídlo poddodavatele, IČO	Věcný popis části plnění uvažovaného zadat poddodavatelů	Finanční hodnota poddodávky (v Kč bez DPH)
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]	[DOPLNÍ DODAVATEL]
CELKEM (Kč bez DPH)		[DOPLNÍ DODAVATEL]

Příloha č. 6

Seznam podkladů pro účely zpracování nabídky

(jednotlivé podklady tvoří samostatné dokumenty v el. podobě)

- a) Zřizované a zakládané organizace Jihočeského kraje (subjekty pojištění);
- b) Zprávy o pojištění Jihočeského kraje za roky 2019 – 2022;
- c) Přehled škodních událostí (rozpad škod) za rok 2021;
- d) Hrubý přehled o složení majetku JČK a jeho organizací.

Příloha č. 7

Informace o předběžných tržních konzultacích

Zadavatel v souladu s § 36 odst. 4 ZZVZ uvádí, že před zahájením zadávacího řízení veřejné zakázky provedl písemné předběžné tržní konzultace, jejímž předmětem bylo získání relevantních a objektivních informací o možnostech dostupných na trhu tak, aby zadavatel mohl následně optimálně nastavit zadávací podmínky veřejné zakázky na komplexní pojištění a dále, aby mohl správně nastavit roli pojišťovacího makléře, jehož služby jsou předmětem této veřejné zakázky.

Seznam otázek, které byly předmětem předběžných tržních konzultací:

- 1) Jaká je dle Vašich dosavadních zkušeností obvyklá procentuální výše provize z pojistného pojišťovacího makléře poskytujícího komplexní služby v rozsahu definovaném ve Výzvě a tomto dotazníku, a to pro klienta typu jako je zadavatel?
- 2) Považujete provizi ve výši 12 % ze sjednaného pojistného hrazeného zadavatelem pojistiteli za adekvátní ve vztahu k rozsahu služeb poskytovaných pojišťovacím makléřem a při zájmu zadavatele na obdržení co nejvyšší kvality a přidané hodnoty služeb (pro případ, že by zadavatel stanovoval pro všechny účastníky zadávacího řízení předem pevnou výši provize)?
- 3) Po uzavření smlouvy bude vybraný pojišťovací makléř poskytovat služby uvedené ve Výzvě a tomto dotazníku logicky i před uzavřením nových pojistných smluv, které by reflektovaly stanovenou výši provize z pojistného. Je dle Vás pro tuto situaci přiměřený postup, kdy poskytování služeb pojišťovacího makléře v tomto mezidobí nebude ze strany zadavatele ani stávajících pojišťoven zadavatele dodavateli honorováno? Pokud nikoli, jakým způsobem je dle Vašeho názoru vhodné konstruovat odměnu pojišťovacího makléře do doby, než budou uzavřeny všechny nové pojistné smlouvy na základě jím připravených pojistných programů?
- 4) Součástí podkladů předaných účastníkům této předběžné tržní konzultace společně s tímto dotazníkem jsou Zprávy o pojištění Jihočeského kraje za roky 2018-2020. Považujete informace uvedené v předmětných zprávách za dostačující pro účast v zadávacím řízení na zvažovanou veřejnou zakázku? Jaké další informace či podklady o pojištění zadavatele případně považujete za nezbytné pro umožnění účasti dodavatelům (pojišťovacím makléřům) v zadávacím řízení na zvažovanou veřejnou zakázku?
- 5) Předpokládané stanovení technické kvalifikace – SEZNAM VÝZNAMNÝCH SLUŽEB

Zadavatel předpokládá, že v rámci technické kvalifikace bude požadovat doložení seznamu významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení na veřejnou zakázku např. v následujícím rozsahu:

1. Čtyři (4) dokončené významné služby spočívající ve **zpracování analýzy pojistných rizik pro účely zpracování specifikace požadovaných pojistných služeb a jejich parametrů pro pojistníka**, přičemž alespoň v jednom případě se jednalo o pojistníka z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), a současně:
 - a) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb zahrnovala zpracování analýzy pojistných rizik (zahrnující min. analýzu živelních rizik včetně povodně, vandalismu, odcizení) pro **pojištění majetku objednatele (pojistníka)**, přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně [5 miliard] Kč;
 - b) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb zahrnovala zpracování analýzy pojistných rizik pro **pojištění odpovědnosti za škodu** objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění [70 milionů] Kč /nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrat (vykázaný ve 12měsíčním účetním období)⁴ činil minimálně [1 miliardu] Kč;
 - c) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb zahrnovala zpracování analýzy pojistných rizik pro **havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení)** pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu [350] vozidel. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily;
 - d) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb zahrnovala zpracování analýzy pojistných rizik pro **pojištění odpovědnosti zdravotnických zařízení**.
2. Čtyři (4) dokončené významné služby spočívající ve **zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění**, jejímž výsledkem bylo uzavření pojistné smlouvy/pojistných smluv dle tohoto pojistného programu, přičemž alespoň v jednom případě se jednalo o pojistníka z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), a současně:
 - a) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb zahrnovala zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění pro **pojištění majetku objednatele (pojistníka)**, přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně [5 miliard] Kč;
 - b) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb zahrnovala zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění pro **pojištění odpovědnosti za škodu** objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění [70 milionů] Kč /nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrat (vykázaný ve 12měsíčním účetním období) činil minimálně [1 miliardu] Kč;

⁴ Průměrným obratem se pro účely tohoto dotazníku rozumí roční úhrn čistého obratu ve smyslu § 1d odst. 2 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

- c) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb zahrnovala zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění pro **havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení)** pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu [350] vozidel. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily;
 - d) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb zahrnovala zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění pro **pojištění odpovědnosti zdravotnických zařízení**.
3. Čtyři (4) dokončené významné služby spočívající ve **správě pojistných smluv** po dobu minimálně 12 měsíců po sobě jdoucích prováděné pro objednatele (pojistníka) přičemž alespoň v jednom případě se jednalo o pojistníka z oblasti veřejné správy (státní správy či samosprávy), a současně:
- a) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb spočívala **ve správě pojistné smlouvy na pojištění majetku objednatele (pojistníka)**, přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně [5 miliard] Kč;
 - b) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb spočívala **ve správě pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti za škodu** objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění [70 milionů] Kč /nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrat (vykázaný ve 12měsíčním účetním období) činil minimálně [1 miliardu] Kč;
 - c) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb spočívala **ve správě pojistné smlouvy na havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení)** pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu [350] vozidel. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily;
 - d) alespoň jedna (1) z těchto významných služeb spočívala **ve správě pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti zdravotnických zařízení**.

Zadavatel umožní, aby dodavatel prokázal splnění významných služeb prostřednictvím stejného obchodního případu, splní-li tento požadavky na tyto různé významné služby (tj. v rámci jednoho obchodního případu pro jednoho objednatele bylo realizováno více plnění).

Považujete shora zamýšlené požadavky na kvalifikaci dodavatele (realizované významné služby) za odpovídající předmětu a rozsahu veřejné zakázky na pojišťovacího makléře?

- 6) Splňujete shora zamýšlené požadavky na kvalifikaci (realizovali jste odpovídající služby)? Pokud ne, ve které části?
- 7) Měly by být dle Vašeho názoru shora zamýšlené požadavky na kvalifikaci upraveny či doplněny tak, aby lépe odpovídaly předmětu a rozsahu veřejné zakázky? Pokud ano, jak?

8) Předpokládané stanovení technické kvalifikace – REALIZAČNÍ TÝM

Zadavatel dále předpokládá stanovení požadavku, aby dodavatel měl k dispozici realizační tým, jehož členové se budou přímo osobně podílet na plnění veřejné zakázky, a to v předpokládaném následujícím složení:

1. Vedoucí týmu

- *praxe v oblasti pojištění v délce minimálně 3 roky;*
- *odborná způsobilost k činnosti dle ZDPZ – osoba na dotčené pozici prokáže odbornou způsobilost k činnosti dle ZDPZ předložením odpovídajícího dokladu dle ZDPZ (tj. zejména doklad opravňující k činnosti dle ZDPZ: výpis z registru vedeného Českou národní bankou vedoucího týmu jako registrované osoby s předmětem činnosti samostatný zprostředkovatel dle ZDPZ nebo výpis z registru vedeného Českou národní bankou pro vedoucího týmu jako registrované osoby s předmětem činnosti pojišťovací makléř dle ZPZL či osvědčení o vykonání odborné zkoušky dle § 67 v případě, že bude pozice „Vedoucí týmu“ bude zastávána osobou vykonávající funkci odpovědné osoby u samostatného zprostředkovatele nebo pracovníkem samostatného zprostředkovatele ve smyslu § 2 písm. k) ZDPZ);*
- *alespoň jedna (1) zkušenost, v jejímž rámci zajišťoval **zpracování analýzy pojistných rizik pro účely zpracování specifikace požadovaných pojistných služeb a jejich parametrů, jež jsou uvedeny v bodě I. výše** (včetně parametrů zákazníka, pokud jsou pro danou významnou službu dle bodu I. výše relevantní), přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení;*
- *alespoň jedna (1) zkušenost, v jejímž rámci **zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění, jež jsou uvedeny v bodě II. výše** (včetně parametrů zákazníka, pokud jsou pro danou významnou službu dle bodu II. výše relevantní), přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení;*
- *alespoň jedna (1) zkušenost, v jejímž rámci zajišťoval **správu pojistné smlouvy po dobu minimálně 12 měsíců po sobě jdoucích s předmětem a parametry pojistné smlouvy uvedenými v bodě III. výše** (včetně parametrů zákazníka, pokud jsou pro danou významnou službu dle bodu III. výše relevantní), přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení;*
- *Zadavatel připouští, aby požadavky na zkušenosti na pozici Vedoucí týmu byly prokázány prostřednictvím 2 fyzických osob. V případě, že bude kvalifikace na pozici Vedoucí týmu prokazována 2 fyzickými osobami, musí obě fyzické osoby zastávající danou pozici splňovat kvalifikační požadavek na délku a předmět praxe na dotčené pozici (tj. minimálně 3 roky praxe v oblasti pojištění) a požadavek na odbornou způsobilost dle ZDPZ.*

2. Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku

- praxe v oblasti pojištění majetku v délce minimálně 3 roky;
- zkušenost spočívající ve **zpracování analýzy pojistných rizik (alespoň živelní rizika včetně povodně, vandalismu, odcizení) pro pojištění majetku objednatele (pojistníka)**, přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně [1 miliardu] Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení;
- zkušenost spočívající ve **zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění majetku objednatele (pojistníka)**, přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně [1 miliardu] Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení.

3. Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu

- praxe v oblasti pojištění odpovědnosti za škodu v délce minimálně 3 roky;
- zkušenost spočívající ve **zpracování analýzy pojistných rizik pro pojištění odpovědnosti za škodu** objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění [50 milionů] Kč /nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrat (vykázaný ve 12měsíčním účetním období) činil minimálně [750 milionů] Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení;
- zkušenost spočívající ve **zpracování návrhu pojistného programu a parametrů pojištění odpovědnosti za škodu** objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění [50 milionů] Kč a/nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrat (vykázaný ve 12měsíčním účetním období) činil minimálně [750 milionů] Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení.

4. Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel

- praxe v oblasti pojištění vozidel (havarijního pojištění a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel) v délce minimálně 3 roky;
- zkušenost spočívající ve **zpracování analýzy pojistných rizik pro havarijní pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu [200] vozidel**, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily;
- zkušenost spočívající ve **zpracování návrhu pojistného programu a parametrů havarijního pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení) pro celkový soubor vozidel**

o celkovém minimálním počtu [200] vozidel, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily.

5. Specialista správy pojistných smluv – pojištění majetku a odpovědnosti za škodu

- praxe v oblasti správy pojistných smluv v délce minimálně 3 roky;
- zkušenost se **správou pojistné smlouvy po dobu minimálně 12 měsíců po sobě jdoucích na pojištění majetku**, přičemž pojistná částka (hodnota pojištěného majetku) činila minimálně [1 miliardu] Kč /nebo **pojištění odpovědnosti za škodu** objednatele (pojistníka) s minimálním limitem pojistného plnění [50 milionů] Kč /nebo pro objednatele (pojistníka), jehož průměrný obrát (vykázaný ve 12měsíčním účetním období) činil minimálně [750 milionů] Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení.

6. Specialista správy pojistných smluv – pojištění vozidel

- praxe v oblasti správy pojistných smluv v délce minimálně 3 roky;
- zkušenost se **správou pojistné smlouvy po dobu minimálně 12 měsíců po sobě jdoucích na havarijní pojištění vozidel a/nebo pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel (povinné ručení)** pro celkový soubor vozidel o celkovém minimálním počtu [200] vozidel, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení. Vozidly se pro tyto účely rozumí osobní a nákladní automobily.

7. Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku

- praxe v oblasti likvidace pojistných událostí v délce minimálně 3 roky;
- zkušenost spočívající v **asistenci při likvidaci újmy (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění majetku**, kdy skutečná výše škody stanovená pojistitelem před odečtením spoluúčasti a krácení činila [500 tisíc] Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v posledních 5 letech před zahájením zadávacího řízení.

8. Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu

- praxe v oblasti likvidace pojistných událostí v délce minimálně 3 roky;
- zkušenost spočívající v **asistenci při likvidaci škody (újmy) (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění odpovědnosti za škodu**, kdy výše újmy stanovená pojistitelem před odečtením spoluúčasti a krácení činila min. [500 tisíc] Kč, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení.

9. Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel

- praxe v oblasti likvidace pojistných událostí v délce minimálně 3 roky;

- *zkušenost spočívající v **asistenci při likvidaci škody (újmy) (tj. nahlášení, dokladování, sledování lhůt a uzavření události) z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla a/nebo havarijního pojištění vozidel pro soubor vozidel o celkovém minimálním počtu [200] vozidel, přičemž tato zkušenost byla realizována v období posledních 5 let před zahájením zadávacího řízení.***

Jedna fyzická osoba může současně zastávat maximálně 2 klíčové pozice v rámci realizačního týmu, a to s výjimkou osoby na pozici Vedoucí týmu, která nemůže současně zastávat žádnou jinou pozici v realizačním týmu.

Považujete shora zamýšlené požadavky na realizační tým za odpovídající předmětu a rozsahu veřejné zakázky?

- 9) Splňujete shora zamýšlené požadavky na realizační tým (disponujete osobami splňující tyto požadavky)? Pokud ne, ve které části?
- 10) Měly by být dle Vašeho názoru shora zamýšlené požadavky na realizační tým upraveny či doplněny tak, aby lépe odpovídaly předmětu a rozsahu veřejné zakázky? Pokud ano, jak?

Výzva k účasti na předběžné tržní konzultaci byla uveřejněna na profilu zadavatele <https://tenderarena.cz/dodavatel/seznam-profilu-zadavatele/detail/Z0002739> a zároveň rozeslána subjektům, o nichž je zadavateli známo, že poskytují služby obdobné těm, které jsou předmětem této veřejné zakázky. Výzva k účasti na předběžné tržní konzultaci byla taktéž zaslána vybraným pojišťovnám, a to za účelem zjištění obvyklé výše provize ze sjednaného pojistného za služby pojišťovacích makléřů.

V rámci předběžných tržních konzultací byly přímo osloveny následující subjekty:

- RENOMIA, a.s., se sídlem Holandská 8, 639 00 Brno, IČO: 483 91 301
- Aon Central and Eastern Europe a.s., se sídlem Václavské náměstí 832/19, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 471 23 672
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8, 186 00, IČO: 471 16 617
- SATUM CZECH s.r.o., se sídlem Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 253 73 951
- OK GROUP a.s., se sídlem Mánesova 3014/16, 612 00 Brno, IČO: 255 61 804
- RESPECT, a.s., se sídlem Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4, IČO: 251 46 351
- Generali Česká pojišťovna a.s., se sídlem Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 452 72 956

- ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB, se sídlem Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice, IČO: 455 34 306
- MARSH, s.r.o. se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČO: 453 06 541

Předběžných tržních konzultací se zúčastnili následující dodavatelé:

- RENOMIA, a.s., se sídlem Holandská 8, 639 00 Brno, IČO: 483 91 301
- Aon Central and Eastern Europe a.s., se sídlem Václavské náměstí 832/19, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 471 23 672
- Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, se sídlem Pobřežní 665/21, Praha 8, 186 00, IČO: 471 16 617
- SATUM CZECH s.r.o., se sídlem Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, IČO: 253 73 951
- OK GROUP a.s., se sídlem Mánesova 3014/16, 612 00 Brno, IČO: 255 61 804
- Petřík Brokers, a.s., se sídlem V. Talicha 1807/14, 370 05 České Budějovice, IČO: 260 35 570
- RESPECT, a.s., se sídlem Pod Krčským lesem 2016/22, 142 00 Praha 4, IČO: 251 46 351
- REZULT PLUS s.r.o., se sídlem Masarykova 186, 399 01 Milevsko, IČO: 260 65 371
- PETRISK INTERNATIONAL - makléřská pojišťovací společnost a.s., se sídlem U Zákrutu 1778/5, Záběhlice, 106 00 Praha 10, IČO: 267 06 245
- MARSH, s.r.o. se sídlem Vinohradská 2828/151, 130 00 Praha 3, IČO: 453 06 541

Výsledkem předběžných tržních konzultací bylo nastavení způsobu odměny makléře do doby uzavření nových pojistných smluv a stanovení výše provize makléře za správu pojistných smluv (viz čl. 10. Smlouvy). Na základě informací získaných v rámci předběžných tržních konzultací byly také upraveny požadavky na technickou kvalifikaci dodavatelů (úpravy vyplývají srovnáním podoby původně zadavatelem zamýšlené kvalifikace a představené dodavatelům v rámci předběžných tržních konzultací – viz výše a konečné podoby jednotlivých kritérií kvalifikace dle kvalifikační dokumentace k této veřejné zakázce).

Příloha č. 8

Závazný vzor Smlouvy o zpracování osobních údajů

(tvoří samostatný dokument v el. podobě)

Příloha č. 2

Předmět a rozsah poskytovaných Služeb

1. Dílčí plnění I. – Analýza pojistných rizik a návrh pojistných programů

1.1 Analýza pojistných rizik

1.1.1 Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vypracovat komplexní analýzu pojistných rizik, kdy součástí této analýzy bude minimálně:

- (i) komplexní analýza a posouzení veškerých pojistných rizik plynoucích z činnosti Objednatele za účelem správného a objektivního ocenění rizika s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci nákladů Objednatele, stanovení relevantních pojistných hodnot a maximálních možných škod pro jednotlivá pojistná rizika (pojistná nebezpečí); výstupem komplexní analýzy bude zpráva o riziku pro Objednatele, která bude sloužit jako podklad pro další práci s rizikem na straně Objednatele a dále k případné úpravě stávajících smluv a zpracování zprávy o riziku pro pojistitele,

Objednatelem zvažovaná pojistná rizika jsou následující, přičemž identifikace rozsahu a předmětu konkrétních pojistných rizik je předmětem činnosti Poskytovatele v rámci zpracování analýzy pojistných rizik:

- a. Havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel zadavatele (povinné ručení);
- b. Živelní pojištění včetně rizika povodeň, pojištění krádeže, loupeže včetně vandalismu;
- c. Pojištění elektronických rizik;
- d. Pojištění kybernetických rizik.
- e. Pojištění odpovědnosti za škodu;
- f. Pojištění odpovědnosti zdravotnických zařízení;
- g. Pojištění odpovědnosti managementu nemocnic;
- h. Pojištění odpovědnosti zaměstnance vůči zaměstnavateli;
- i. Pojištění odpovědnosti žáků středních škol při výkonu praxe;
- j. Pojištění stážistů mediků a studentů na stážích v nemocnicích a zdravotnických zařízeních;
- k. Pojištění křížové odpovědnosti organizací;

předat Objednateli komplexní analýzu veškerých rizik plynoucích z činnosti zákazníka v souladu s odst. 1.1.1 této Přílohy č. 2 Smlouvy s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci nákladů zákazníka.

- 1.1.7 Poskytovatel je povinen analýzu předloženou dle odst. 1.1.6. této Přílohy č. 2 Smlouvy projednat s Objednatelem a případně objasnit a vysvětlit její závěry. Projednání proběhne písemně nebo osobně v sídle Objednatele dle jeho požadavku, a to i opakovaně dle potřeby. V případě, že z jednání s Objednatelem vyplynou nedostatky, nejasnosti či jiné požadavky na doplnění předložené analýzy, zavazuje se Poskytovatel předložit její doplnění či upravenou verzi nejpozději do 15 dnů od projednání analýzy s Objednatelem. Takto lze postupovat i opakovaně. V případě, že jsou pro doplnění analýzy vyžadovány podklady od třetích subjektů, které nelze ve stanovené lhůtě obstarat, prodlužuje se tato lhůta o dobu nezbytnou pro obstarání těchto podkladů.
- 1.1.8 Poskytovatel je povinen analýzu pojistných rizik pravidelně aktualizovat dle vývoje trhu a potřeb Objednatele. Aktualizace se provede zejména v případech změn na trhu, při získání nebo zcizení většího objemu majetku Objednatele, v návaznosti na vyhodnocení škodních událostí, v návaznosti na změny právních předpisů, nejméně však 1 x za kalendářní rok (tj. nejpozději vždy do uplynutí 12 kalendářních měsíců po odevzdání analýzy pojistných rizik, resp. poslední aktualizace analýzy pojistných rizik.
- 1.1.9 Monitoring vývoje trhu je povinen sledovat Poskytovatel a Objednatele o všech relevantních změnách bezodkladně informovat.
- 1.1.10 Objednatel je kdykoliv oprávněn stanovit v souladu se svými požadavky, cíli a potřebami, na jaké konkrétní skutečnosti a rizika by se měla aktualizace analýzy pojistného rizika specificky zaměřit.

1.2 Návrh pojistného programu

- 1.2.1. Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele vypracovat návrh pojistného programu, kdy součástí tohoto programu bude minimálně:
- (i) podrobný návrh pojistného programu pro jednotlivá pojišťovaná rizika Objednatele, vycházející z analýzy pojistných rizik, zaměřený zejména na vhodný rozsah pojištění, včetně aktualizace příslušné rizikové zprávy pro pojistitele za účelem správného ocenění rizika a stanovení vhodného rozsahu pojištění, vhodných limitů pojistného plnění, spoluúčasti a klíčových požadavků na předmět pojištění a smluvní podmínky, včetně upozornění na výluky z pojistného krytí;
 - (ii) součástí pojistného programu bude detailní odůvodnění všech dílčích

závěrů a doporučení podané jasným, výstižným a srozumitelným způsobem;

- (iii) posouzení dosud platných pojistných smluv, a to včetně pojistných smluv, které byly projednány a případně upraveny dle odst. 1.1.2 této Přílohy č. 2 Smlouvy, revize pojistných částek a limitů pojistného plnění a spoluúčastí, včetně upozornění na výluky z pojistných krytí a revize dosavadních procesů a postupů Objednatele v oblasti pojištění rizik;
- (iv) návrh optimální struktury skupin pojistných rizik, do nichž budou soustředěna pojišťovaná rizika, u nichž bude poptáván jeden dodavatel pojistných služeb;
- (v) součástí pojistného programu bude zpracování zprávy o riziku pro pojistitele, a to ve struktuře pro jednotlivá pojištění. Zpráva o riziku pro pojistitele bude součástí pojistně technické části zadávací dokumentace pro Výběrová řízení;
- (vi) srovnání indikativních nabídek minimálně 3 pojišťoven pro jednotlivé druhy pojištění, lze-li takové nabídky získat, příp. nižšího počtu nabídek, pokud dané pojištění nenabízí dostatečný počet pojišťoven, vč. jejich zhodnocení;
- (vii) stanovení očekávaných ročních nákladů na pojištění Objednatele pro jednotlivá pojišťovaná rizika a navržené pojistné programy;
- (viii) stručné shrnutí základních bodů předloženého pojistného programu pro účely manažerského rozhodování Objednatele.

1.2.2 U stávajících pojistných smluv, které vyhovují parametrům pojištění dle analýzy pojistného rizika a pojistného programu, Poskytovatel zahájí se stávajícími pojistiteli jednání o modifikaci stávajících pojistných smluv, a to výhradně ve vztahu k výši pojistného a za účelem jeho snížení. Jednání o jiných změnách stávajících smluv týkajících se parametrů pojištění, zejména změny spoluúčasti, změny rozsahu pojištěných rizik apod., Objednatel nepřipouští. Poskytovatel předloží zprávu o výsledku jednání s pojistiteli dle odst. 1.2.2 této Přílohy č. 2 Smlouvy nejpozději do 4 měsíců od poskytnutí podkladů pro zpracování pojistného programu Objednatelem dle odst. 1.2.4 Přílohy č. 2 této Smlouvy.

1.2.3 Poskytovatel je povinen nejpozději do 15 dnů od akceptace analýzy pojistného rizika dle odst. 1.1.7 této Přílohy č. 2 Smlouvy zaslat Objednateli písemnou žádost o poskytnutí relevantních informací a podkladů ke zpracování pojistného programu, jedná-li se do podklady, které neměl Poskytovatel k dispozici dle odst. 1.2. této Přílohy č. 2 Smlouvy.

1.2.4 Objednatel poskytne Poskytovateli nezbytnou součinnost k vypracování

pojistného programu, vč. případných osobních jednání, pokud o ně Poskytovatel požádá.

- 1.2.5 Požadované doklady poskytne Objednatel nejpozději do 30 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Na případné chybějící doklady nebo informace Poskytovatel Objednatele bezodkladně upozorní. Poskytovatel je povinen vypracovat pojistný program i v případě, že neobdrží veškeré doklady, o které požádal; v pojistném tuto skutečnost uvede. Za případné nedostatky pojistného programu tímto způsobené Poskytovatel neodpovídá.
- 1.2.6 Poskytovatel je nejpozději do 4 měsíců ode dne akceptace analýzy pojistného rizika dle odst. 1.1.7 Přílohy č. 2 této Smlouvy předat Objednateli pojistný program s důrazem na maximální pojistnou ochranu a optimalizaci nákladů zákazníka.
- 1.2.7 Poskytovatel je povinen pojistný program předaný dle odst. 1.2.6. této Přílohy č. 2 Smlouvy projednat s Objednatelem a případně objasnit a vysvětlit jeho závěry. Projednání proběhne písemně nebo osobně v sídle Objednatele dle jeho požadavku, a to i opakovaně dle potřeby. V případě, že z jednání s Objednatelem vyplynou nedostatky, nejasnosti či jiné požadavky na doplnění předloženého pojistného programu, zavazuje se Poskytovatel předložit jeho doplnění či upravenou verzi nejpozději do 15 dnů od projednání pojistného programu s Objednatelem. Takto lze postupovat i opakovaně. V případě, že jsou pro doplnění pojistného programu vyžadovány podklady od třetích subjektů, které nelze ve stanovené lhůtě obstarat, prodlužuje se tato lhůta o dobu nezbytnou pro obstarání těchto podkladů.
- 1.2.8 Poskytovatel je povinen pojistný program pravidelně aktualizovat dle vývoje trhu, potřeb a pojištění Objednatele. Aktualizace se provede zejména v případech změn na trhu, při získání nebo zcizení většího objemu majetku Objednatele, v návaznosti na vyhodnocení škodních událostí, v návaznosti na změny právních předpisů, a v návaznosti na další změny v pojištění Objednatele, nejméně však 1 x za kalendářní rok (tj. nejpozději vždy do uplynutí 12 kalendářních měsíců po odevzdání pojistného programu, resp. jeho poslední aktualizace).
- 1.2.9 Objednatel je kdykoliv oprávněn stanovit v souladu se svými požadavky, cíli a potřebami, na jaké konkrétní skutečnosti by se měla aktualizace pojistného programu specificky zaměřit.

2. Dílčí plnění II. – Poradenská a konzultační činnost při přípravě a v průběhu zadávacího řízení v režimu ZZVZ a/nebo výběrového řízení mimo režim ZZVZ na dodavatele pojistných služeb

- 2.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli dle jeho požadavků konzultační a poradenské služby týkající se výběru pojistitele v zadávacím řízení dle ZZVZ nebo ve výběrovém řízení mimo režim ZZVZ (Výběrová řízení).
- 2.2. Poskytovatel je povinen:
- (i) s Objednatelem spolupracovat při přípravě Výběrového řízení;
 - (ii) konzultovat záměry Objednatele;
 - (iii) na žádost Objednatele předkládat s dostatečným předstihem relevantní podklady, informace a zdůvodnění pro dílčí rozhodování a úkony Objednatele (před zahájením i v průběhu Výběrového řízení, v průběhu plnění smlouvy s vybraným dodavatelem či plnění povinností souvisejících se smlouvou s vybraným dodavatelem, v rámci řízení u správních, finančních a jiných kontrolních orgánů);
 - (iv) provést průzkum trhu nebo poskytnout podporu Objednateli při organizaci předběžné tržní konzultace dle ZZVZ nebo mimo režim zákona.
- 2.3. Poskytovatel je povinen vypracovat na pokyn Objednatele pojistně technickou část zadávací dokumentace na výběr pojistitele pro Objednatele, a to dle ZZVZ nebo mimo režim ZZVZ dle požadavku Objednatele. Pojistně technická část zadávací dokumentace musí být vypracována v souladu se zákonem, dle požadavků a potřeb Objednatele s důrazem na vhodný rozsah pojištění, vhodné nastavení pojistných limitů a spoluúčasti Objednatele a reálné možnosti pojišťoven podat takové nabídky. Poskytovatel v těchto případech odpovídá Objednateli za soulad pojistně technické části zadávací dokumentace se zákonem. Projednání a případné úpravy pojistně technické části zadávací dokumentace proběhnou obdobně dle čl. 9 Smlouvy.
- 2.4. Poskytovatel poskytne Objednateli komplexní podporu při posouzení splnění podmínek účasti v zadávacím řízení na straně dodavatelů, a to ve vztahu k podmínkám vyplývajícím z pojistně technické dokumentace zpracované Poskytovatelem dle odst. 2.3 Přílohy č. 2 Smlouvy.
- 2.5. V případě, že Objednatel obdrží v průběhu Výběrového řízení žádost o vysvětlení zadávací dokumentace, námitky proti zadávací dokumentaci nebo návrh na přezkum úkonů zadavatele týkající se pojistně technické části zpracované Poskytovatelem dle odst. 2.3 Přílohy č. 2 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel vypracovat písemnou odpověď na žádost o vysvětlení nebo podklady pro přípravu rozhodnutí o námitkách nebo pro vyjádření k návrhu, příp. upravit pojistně technickou část zadávací dokumentace, pokud je to nezbytné nebo tak určí Objednatel, a to nejpozději do 2 pracovních dnů ode dne doručení žádosti o vysvětlení Poskytovateli a do 5 dnů ode dne doručení námitek nebo návrhu Poskytovateli ze strany Objednatele.

- 2.6. Na žádost Objednatele je dále Poskytovatel v části týkající se pojistně technické části zpracované Poskytovatelem dle odst. 2.3 Přílohy č. 2 této Smlouvy povinen vypracovat písemné podklady pro vyjádření se k podkladům rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže, a to ve lhůtě 2 pracovních dnů ode dne doručení pokynu Objednatele a relevantních podkladů, ke kterým se vyjádření vztahuje, Poskytovateli, a dále vypracovat písemné podklady pro podání rozkladu, a to ve lhůtě 7 dnů ode dne doručení pokynu Objednatele a rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže. Poskytovatel je oprávněn překročit lhůtu pro zpracování odpovědi na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace pouze v případě, že odpověď nelze v této lhůtě z objektivních důvodů zpracovat z důvodu složitosti nebo rozsahu žádosti o vysvětlení. O této skutečnosti je Poskytovatel povinen Objednatele bezodkladně informovat, jinak odpovídá za případnou újmu, která Objednateli v této souvislosti vznikne. Ostatní lhůty stanovené v tomto článku lze překročit pouze po předchozí dohodě se Objednatelem. V rámci odpovědi na žádost o vysvětlení zadávací dokumentace je Poskytovatel vždy povinen výslovně uvést, zda se jedná o změnu zadávací dokumentace či nikoli. V případě změny zadávací dokumentace je Poskytovatel povinen připojit pro účely Objednatele krátké zdůvodnění této změny a v případě potřeby s ním tuto změnu projednat ve výše stanovené lhůtě.
- 2.7. Poskytovatel je oprávněn zprostředkovat pro Objednatele uzavření pojistné smlouvy s pojistitelem pouze na výslovný pokyn Objednatele dle odst. 8.4 Smlouvy, a to pouze v rozsahu pojištění, která byla s Objednatelem předem řádně projednána a Objednatel s jejich sjednáním a s navrženým rozsahem pojistného krytí vyslovil souhlas.

3. Dílčí plnění III. – Správa pojistných smluv a spolupráce při likvidaci pojistných událostí

- 3.1. Poskytovatel do 3 měsíců od účinnosti Smlouvy vypracuje a předloží Objednateli manuál pro likvidaci pojistných událostí, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými pracovníky Objednatele, Poskytovatelem a pojistiteli, v případě vzniku pojistné události s přihlédnutím k zaběhlé praxi, vnitřním předpisům a pokynům Objednatele.
- 3.2. Poskytovatel se v rámci správy pojistných smluv zavazuje provádět následující činnosti:
- a) převzetí stávajícího portfolia pojistných smluv Objednatele. Objednatel dá písemný pokyn k převzetí správy již uzavřených pojistných smluv, pokud to bude možné z hlediska relevantních právních předpisů;
 - b) převzetí správy všech pojistných smluv, které Objednatel uzavře za dobu trvání této Smlouvy. O rozsahu pojištění rozhoduje výhradně Objednatel. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání této Smlouvy změnit rozsah sjednaného pojištění nebo rozhodnout o uzavření nových pojistných smluv, změně nebo ukončení pojistných

smluv. Okamžikem zániku této Smlouvy zaniká i závazek Poskytovatele spravovat pojistné smlouvy Objednatele; to se nedotýká ujednání odst. 18.9 této Smlouvy.

- c) pravidelná aktualizace komplexní analýzy a posouzení veškerých aktuálních a potenciálních rizik plynoucích z činnosti Objednatele (zpracované dle bodu 1.1 této Přílohy č. 2) a posouzení pojistných potřeb Objednatele prováděné zpravidla jednou za rok v rámci aktualizace pojistných smluv, případně při velkých změnách (např. legislativy, vývoje na pojistném trhu, rizik);
- d) sledování a hodnocení pojistných rizik, aktualizace návrhů struktury pojišťovaných rizik, pojistných plánů pro jednotlivá pojistná rizika (stanovení vhodného rozsahu pojištění, limitů pojistného plnění, spoluúčasti, klíčových podmínek na předmět pojištění a smluvních podmínek) s ohledem na maximální pojistnou ochranu a maximalizaci úspor Objednatele v rámci roční aktualizace pojistných smluv a dle potřeb Objednatele, upozornění na výluky z pojistného krytí;
- e) sledování pojistného trhu a legislativy, sběr, analýza a poskytování informací Objednateli o aktuálním vývoji na pojistném trhu a o relevantních změnách s ohledem na jeho potřeby; příprava a předkládání návrhů pro zlepšení a aktualizaci pojištění;
- f) provádění průběžného sledování a hodnocení pojistných rizik a posuzování pojistných potřeb Objednatele v případě:
 - významných změn v majetku Objednatele a významných změn v rozsahu či charakteru prováděných činností Objednatele;
 - výskytu významných pojistných událostí; nebo
 - výskytu významných sporů či nesouladů mezi konkrétním dodavatelem pojistných služeb (pojišťovnou) a Objednatelem při řešení pojistných událostí atd.;
- g) komplexní správa Objednatelem uzavřených pojistných smluv; kompletní odborný a administrativní servis související se všemi poskytovanými činnostmi pro Objednatele, zejména sledování lhůt k revizi pojistných smluv, příprava všech potřebných podkladů pro aktualizaci pojistných smluv včetně spolupráce při ocenění majetku movitého i nemovitého a příprava veškeré smluvní dokumentace uzavírané v rámci aktualizace pojistných smluv s dodavateli pojistných služeb včetně přípravy změnových dodatků a ve všech dalších případech. Při správě pojistných smluv je Poskytovatel povinen postupovat v souladu se zákonem, zejména občanským zákoníkem a ZDPZ, a dále dle pokynů zákazníka, pokud nejsou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy, na což je Poskytovatel případně povinen Objednatele písemně upozornit. Poskytovatel zejména vykonává dohled nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojistitelů, sleduje lhůty k revizím pojistných smluv Objednatele, sleduje škodný průběh pojištění a jedná s pojistiteli v zastoupení Objednatele dle jeho pokynů;

- h) poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti pojištění a pojišťovnictví, poskytování písemných vyjádření a telefonických či osobních konzultací dle potřeb Objednatele;
- i) výkon dohledu nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany dodavatelů pojistných služeb;
- j) sledování škodného průběhu pojištění, poskytování pravidelných čtvrtletních informací Objednateli o škodném průběhu dle jednotlivých smluv a rizik;
- k) vypracování rizikových zpráv (informace o pojišťovaných místech) nutných k jednání s dodavatelem pojistných služeb, včetně doporučení týkajících se prevence škod, zpracování doporučení způsobu zabezpečení majetku Objednatele;
- l) kontrola smluvních vztahů s dalšími subjekty Objednatele ve vztahu k pojištění na základě požadavku Objednatele;
- m) poskytování školení vybraných pracovníků nebo skupinám pracovníků Objednatele v oblasti pojištění včetně likvidace pojistných událostí, spolupráce se pracovníky Objednatele v případě změn týkajících se pojištění (např. změny v evidenci majetku);
- n) vedení jednání s pojistiteli v zastoupení Objednatele a dle jeho pokynů;
- o) aktualizace manuálu pro likvidaci pojistných událostí při změně pojištění Objednatele a při změně příslušných právních předpisů, tj. postup spolupráce mezi odpovědnými pracovníky Objednatele a Poskytovatele v případě vzniku pojistné události s přihlédnutím k zaběhlé praxi, vnitřním předpisům a pokynům Objednatele;
- p) převzetí stávajícího portfolia nevypořádaných (nedořešených) pojistných událostí a dokončení jejich vypořádání na základě písemného pokynu Objednatele;
- q) spolupráce při likvidaci pojistných událostí, asistence, konzultace a odborná poradenská činnost po celou dobu projednávání každé pojistné události až do jejího úplného vyřízení dle vypracovaného manuálu pro likvidaci pojistných událostí, případně pokynu Objednatele:
- poskytování pomoci při vyplňování hlášení pro dodavatele pojistných služeb a zabezpečení prohlídky;
 - poskytování pomoci při shromažďování nutných podkladů či při jejich předběžném posouzení;
 - zajištění nahlášení pojistné události do 48 hodin po převzetí podkladů o vzniku pojistné události od Objednatele;
 - vyřizování pojistných událostí s pojištěnými osobami, poškozenými, dodavatelem pojistných služeb a dalšími zainteresovanými stranami;
 - hlídání zákonných lhůt a nepromlčení škodných událostí při jejich likvidaci;
 - hájení oprávněných zájmů Objednatele jako oprávněné osoby na plnění z pojištění při likvidaci pojistných událostí, a to i v případech, kdy je pozice

Objednatele jakožto oprávněné osoby na plnění z pojištění prokázána až v průběhu šetření pojistné události.

- r) měsíční hlášení o stavu vyřizování pojistných událostí a vyhodnocování škodného průběhu za pojistné období;
- s) zpracování a průběžná aktualizace analýzy příčin vzniku pojistných událostí a návrh opatření k jejich minimalizaci;
- t) vedení evidence pojistných událostí a škodného průběhu včetně výkazu vyřízených a rozpracovaných událostí se zdůvodněním postupu likvidace;
- u) poskytnutí přístupu pro Objednatele (formou náhledu), včetně zajištění školení pracovníků Objednatele, do datového rozhraní, informačního systému nebo jiného programu (software) pro evidenci škod, jež bude umožňovat náhled do evidence škod, komunikace a dokumentace Poskytovatele o jednotlivých škodách včetně možnosti exportu dat obsahujících dotčené informace. Poskytovatel zajistí školení odpovědných zaměstnanců Objednatele při zpřístupnění systému Objednateli a následně v případě změn SW dle dohody s Objednatelem. Poskytovatel poskytne přístup Objednateli do rozhraní/software dle tohoto bodu Smlouvy do 14 dnů od zahájení poskytování služby spolupráce při likvidaci pojistných událostí dle tohoto bodu 3. Přílohy č. 2 Smlouvy.

Příloha č. 3
Výpis z registru České národní banky

Výpis ze seznamu

regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu registr samostatných zprostředkovatelů podle zákona o distribuci pojištění a zajištění

IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Název subjektu: SATUM CZECH s.r.o.

Typ subjektu: Samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění
IČO/NIČ/KIČ: 25373951

Adresa sídla: Porážková 1424/20, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Česká republika

Typ oprávnění k činnosti: Registrace

Datum oprávnění k činnosti: 01.02.2019

Datum změny oprávnění k činnosti: 20.04.2020

Doba trvání oprávnění: 31.12.2025

POVOLENÉ ČINNOSTI

Registrace

Skupiny odbornosti dle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění	
1. distribuce životního pojištění,	☒
2. distribuce pojištění škod na pozemních dopravních prostředcích jiných než drážních vozidlech a pojištění odpovědnosti vyplývající z provozu pozemního motorového a jeho přípojného vozidla, včetně připojištění úrazu,	☒
3. distribuce neživotního pojištění, s výjimkou činností uvedených v bodech 4 nebo 5,	☒
4. distribuce neživotního pojištění týkajícího se podnikatelské činnosti zákazníka, s výjimkou činností uvedených v bodě 5,	☒
5. distribuce pojištění velkých pojistných rizik,	☒
6. distribuce zajištění.	☒

Registrace

Oprávnění přijímat pojistné nebo zprostředkovávat plnění	☒
--	-------------------------------------

ROLE SUBJEKTU VE FINANČNÍM SEKTORU

Samostatný zprostředkovatel dle zákona o distribuci pojištění a zajištění

VAZBY NA JINÉ SUBJEKTY

Osoba odpovědná nebo skutečně řídící zprostředkování pojištění nebo zajištění

Roman Horváth

Pobočka samostatného zprostředkovatele v zahraničí SATUM

CZECH s.r.o., organizační složka Slovensko

Údaje platné ke dni: 25.11.2024 11:38

1

Samostatný zprostředkovatel pobočky zahraniční pojišťovny dle zákona o distribuci pojištění a zajištění

D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR

MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku

Colonnade Insurance S.A., organizační složka

Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku

INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka **Doplňkový**

pojišťovací zprostředkovatel samostatného

zprostředkovatele dle zákona o distribuci pojištění a zajištění

CarTec Olomouc s.r.o. invelt - s.r.o.

CarTec Ostrava s.r.o. AUTO

WOZAR s.r.o.

CarTec Liberec, s.r.o.

B of B cars s.r.o.

CarTec Praha s.r.o.

RT TORAX, s. r. o.

Vázaný zástupce samostatného zprostředkovatele dle zákona o distribuci pojištění a zajištění

Ester Kučerová

TruckAlliance s.r.o.

Sdružení automobilových dopravců ČESMAD BOHEMIA, z.s.

Martin Smetana

Irena Štěpánková

Robert Hruška Pavel Vácha

Zdeněk Mikláš

Samostatný zprostředkovatel pojišťovny dle zákona o distribuci pojištění a zajištění

14

Zápis do registru lze ověřit na adrese: <https://www.cnb.cz/cnb/jerrs>

Údaje platné ke dni: 25.11.2024 11:38

2

Příloha č. 4

Informace o zprostředkovateli dle § 88 ZDPZ

Pojišťovací zprostředkovatel

SATUM CZECH s.r.o.

sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Porážková 1424/20, PSČ 702 00

IČO: 25 37 39 51

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě v oddíle C, vložce 16189

jednající Ing. Romanem Horváthem, jednatelem společnosti

provazující činnost zprostředkování pojištění jako samostatný zprostředkovatel

Registr

SATUM CZECH s.r.o. je, jako osoba oprávněná k činnosti samostatného zprostředkovatele, registrován v registru pojišťovacích zprostředkovatelů vedeném ČNB.

Samostatný zprostředkovatel zprostředkovává pro zákazníka pojištění jako pojišťovací agent na základě písemné smlouvy s pojišťovnami nebo jako pojišťovací makléř na základě písemné smlouvy se zákazníkem. Registr samostatných zprostředkovatelů je veřejně přístupný na webových stránkách <https://www.cnb.cz/cs/dohled-financni-trh/seznamy/>

Postup při podání stížnosti na pojišťovacího zprostředkovatele

Bude-li mít pojistník a ostatní dotčené osoby výhrady proti činnosti společnosti SATUM CZECH s.r.o. jako samostatného zprostředkovatele, mohou podat písemnou stížnost u jednatele společnosti na e-mail stiznosti@satum.cz. Jednatel je povinen se touto stížností zabývat a písemně sdělit stěžovateli ve lhůtě 30-ti dnů informaci, v níž uvede, jedná-li se o oprávněnou stížnost či nikoli a v případě, že tato stížnost bude shledána jako oprávněná, pak jednatel stěžovateli sdělí, jakým způsobem bude či byla tato stížnost vyřešena. Klient může současně podat stížnost k ČNB vykonávající dohled na provozování činnosti pojišťovacích zprostředkovatelů, na příslušnou pojišťovnu nebo pro mimosoudní řešení sporů na finančního arbitra.

Podíl pojišťovacího zprostředkovatele na hlasovacích právech a základním kapitálu pojišťovny
SATUM CZECH s.r.o. nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovny, se kterou má být sjednáno pojištění.

Podíl pojišťovny na hlasovacích právech a kapitálu pojišťovacího zprostředkovatele

Pojišťovna, se kterou má být pojištění sjednáno nebo osoba ovládající danou pojišťovnu nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu společnosti SATUM CZECH s.r.o.

Odměna poskytnutá v souvislosti se sjednaným pojištěním nebo změnou pojištění

Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce jsou v souvislosti se sjednáváním pojištění nebo změnou pojištění odměňováni formou provizí spolupracujícími pojišťovnami. Samostatný zprostředkovatel a jeho vázaný zástupce nejsou odměňováni přímo zákazníkem.

Jména pojišťoven, pro které je oprávněn zprostředkovávat pojištění

Allianz pojišťovna, a.s.
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složka
Colonnade Insurance S.A., organizační složka
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group
MAXIMA pojišťovna, a.s.
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
MetLife Europe d.a.c., pobočka pro Českou republiku
D.A.S. právní ochrana, pobočka ERGO Versicherung Aktiengesellschaft pro ČR
Pillow pojišťovna, a.s.
Pojišťovna VZP, a.s.
Direct pojišťovna, a.s.
Slavia pojišťovna a.s.
ERV Evropská pojišťovna, a. s.
SV pojišťovna, a.s.
Generali Česká Pojišťovna a.s.
Union poisťovňa, a.s., pobočka pro Českou republiku
Hasičská vzájemná pojišťovna, a.s.
UNIQA pojišťovna, a.s.

Další informace o společnosti SATUM CZECH s.r.o. mohou být získány na webových stránkách
www.satum.cz

Osobní údaje

SATUM CZECH s.r.o. za účelem splnění zákonných povinností dle ust. § 80 odst. 7 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, v platném znění, zpracovává osobní údaje fyzických osob zúčastněných na vzniku a změnách jím distribuovaného pojištění, a to včetně jejich rodných čísel.

Více informací o zpracování osobních údajů, včetně informací o právech subjektů, se nachází v Zásadách ochrany Osobních údajů, zveřejněných na http://www.satum.cz/osobni_udaje/.

Příloha č. 5
Seznam poddodavatelů

Dodavatel **nebude využívat poddodavatele** pro účely plnění veřejné zakázky „Pojišťovací makléř“.

Obchodní firma/název/ jméno a příjmení, a sídlo poddodavatele, IČO	Věcný popis části plnění uvažovaného poddodavateli	Finanční hodnota poddodávky (v Kč bez DPH)
CELKEM (Kč bez DPH)		

Příloha č. 6
Oprávněné osoby

Za Objednatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	doc. Ing. Lucie Kozlová, Ph.D.
Adresa	U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice
E-mail	kozlova@kraj-jihocesky.cz
Telefon	

ve věcech obchodních a technických:

Jméno a příjmení	Ing. Ivan Sýkora
Adresa	U Zimního stadionu 1952/2, 370 01 České Budějovice
E-mail	sykorai@kraj-jihocesky.cz
Telefon	

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

Jméno a příjmení	Ing. Roman Horváth
Adresa	Porážková 1424/20, 702 00 Ostrava
E-mail	roman.horvath@satum.cz
Telefon	

ve věcech obchodních:

Jméno a příjmení	Ing. Zdeněk Přibyl
Adresa	Porážková 1424/20, 702 00 Ostrava
E-mail	zdenek.pribyl@satum.cz

Telefon		
---------	--	--

ve věcech technických:

Jméno a příjmení	Ing. Václav Králík
Adresa	Porážková 1424/20, 702 00 Ostrava
E-mail	vaclav.kralik@satum.cz
Telefon	

Příloha č. 7
Realizační tým

REALIZAČNÍ TÝM

1.1 Osoby na Klíčových pozicích v Realizačním týmu Poskytovatele (Kvalifikované osoby):

Název klíčové pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e-mail	Hodnocené body
I. REALIZAČNÍ TÝM PRO PAUŠÁLNÍ SLUŽBY:				
Vedoucí týmu	Ing. Václav Králík		vaclav.kralik@satum.cz	nebylo předmětem hodnocení
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	Ing. Kateřina Ďurovičová		katerina.durovicova@satum.cz	24
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu	Mgr. Jana Tvarůžková, DiS.		jana.tvaruzkova@satum.cz	24
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel	Ing. Markéta Remetančíková		marketa.remetancikova@satum.cz	16
Specialista správy pojistných smluv – pojištění majetku a odpovědnosti za škodu	Ing. Kateřina Ďurovičová		katerina.durovicova@satum.cz	nebylo předmětem hodnocení
Specialista správy pojistných	Ing. Markéta Remetančíková		marketa.remetancikova@satum.cz	nebylo předmětem hodnocení

událostí – pojištění vozidel				
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	JUDr. Tomáš Vícha		tomas.vicha @satum.cz	10
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	Bc. Diana Sabová		diana.sabova @satum.cz	10
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	JUDr. Tomáš Vícha		tomas.vicha @satum.cz	10

1.2 Další členové Realizačního týmu Poskytovatele:

Specifikace zajišťovaných Služeb/pozice	Jméno a příjmení	Kontaktní telefon	Kontaktní e- mail

1.3 Popis činnosti na Klíčových pozicích v Realizačním týmu (Kvalifikované osoby):

Následující popis rolí není kompletní výčet všech činností, které jsou od jednotlivé role očekávány. Jedná se o soubor aktivit, které jsou u každé dané role typické. Mimo tyto aktivity se od realizačního týmu očekávají standardní projektové činnosti a povinnosti, jako je pravidelná účast na pracovních schůzkách odpovídající utilizaci Kvalifikované osoby, projektová a mezi projektová aktivní a flexibilní komunikace, koordinování své části výstupů a předávání aktivně svých zkušeností a know-how příslušné části realizačního týmu, osobní kontrola výstupů, fungování jako Kontaktní osoby za Poskytovatele pro oblasti konkrétního plnění se standardní dostupností a další součinnostní aktivity tak, aby byl naplněn účel Smlouvy, včasného a bezvadného poskytování Služeb.

Vedoucí týmu	nese primární odpovědnost za řádné a včasné poskytování Služeb; osobně hloubkově kontroluje, dohlíží na finalizaci
---------------------	--

	a odpovídá za správnost veškerých výstupů plnění Služeb a dokumentů souvisejících s poskytnutými Službami; • zajišťuje a osobně se účastní projednání výstupů Služeb dle Přílohy č. 2 a čl. 9 Smlouvy se zástupci Objednatele; • je odpovědný za monitoring, identifikaci, vyhodnocení a zvládnutí řízení případných rizik v rámci poskytování Služeb; pravidelně informuje Objednatele o možných dopadech případných rizik na rozsah a kvalitu Služeb.
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění majetku	• je primárně odpovědný za zpracování analýzy pojistných rizik a pojistného programu ve vztahu k pojistným rizikům na majetku Objednatele; • mezi aktivity Specialisty na risk management a pojistné programy – pojištění majetku patří posouzení pojistných rizik ve vztahu k majetku Objednatele, stanovení optimálního rozsahu pojištění a vhodných pojistných částek, resp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, včetně upozornění na výluky z pojistných krytí, posouzení stávajících pojistných smluv včetně upozornění na veškerá možná rizika; • odpovídá za sledování a hodnocení pojistných rizik, aktualizace návrhů struktury pojišťovaných rizik, pojistných plánů pro pojištění majetku Objednatele.
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu	• je primárně odpovědný za zpracování analýzy pojistných rizik a pojistného programu ve vztahu k odpovědnostním rizikům Objednatele; • mezi aktivity Specialisty na risk management a pojistné programy – pojištění odpovědnosti za škodu patří posouzení pojistných rizik ve vztahu k odpovědnostním rizikům Objednatele, stanovení optimálního rozsahu pojištění a vhodných pojistných částek, resp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, včetně upozornění na výluky z pojistných krytí, posouzení stávajících pojistných smluv včetně upozornění na veškerá možná rizika; • odpovídá za sledování a hodnocení pojistných rizik, aktualizace návrhů struktury pojišťovaných rizik, pojistných plánů pro pojištění odpovědnosti Objednatele.
Specialista na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel	• je primárně odpovědný za zpracování analýzy pojistných rizik z provozu vozidel (havarijní pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel zadavatele souvisejících pojistných rizik z provozu vozidel); • mezi aktivity Specialisty na risk management a pojistné programy – pojištění vozidel patří posouzení pojistných

	rizik Objednatele z provozu vozidel, stanovení optimálního rozsahu pojištění a vhodných pojistných částek, resp. limitů pojistného plnění, spoluúčasti, včetně upozornění na výluky z pojistných krytí, posouzení stávajících pojistných smluv včetně upozornění na veškerá možná rizika; • odpovídá za sledování a hodnocení pojistných rizik, aktualizace návrhů struktury pojišťovaných rizik, pojistných plánů pro pojištění vozidel Objednatele.
Specialista správy pojistných smluv – pojištění majetku a odpovědnosti za škodu	• nese primární zodpovědnost za správu pojistných smluv Objednatele v rozsahu pojištění majetku a odpovědnosti za škodu • odpovídá a primárně zajišťuje komunikaci a vedení jednání s pojistiteli; • vykonává dohled nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojistitelů; • odpovídá za sledování škodného průběhu pojištění.
Specialista správy pojistných smluv – pojištění vozidel	• nese primární zodpovědnost za správu pojistných smluv Objednatele v rozsahu havarijního pojištění vozidel a pojištění odpovědnosti za škodu z provozu vozidel zadavatele souvisejících pojistných rizik z provozu vozidel; • odpovídá a primárně zajišťuje komunikaci a vedení jednání s pojistiteli; • vykonává dohled nad plněním podmínek pojistných smluv ze strany pojistitelů; • odpovídá za sledování škodného průběhu pojištění.
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění majetku	• odpovídá za přípravu a aktualizaci manuálu pro likvidaci pojistných událostí z pojištění majetku; • primárně odpovídá a dozoruje řešení pojistných událostí z pojištění majetku Objednatele.
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění odpovědnosti za škodu	• odpovídá za přípravu a aktualizaci manuálu pro likvidaci pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škodu; • primárně odpovídá a dozoruje řešení pojistných událostí z pojištění odpovědnosti za škodu.
Specialista likvidace pojistných událostí – pojištění vozidel	• odpovídá za přípravu a aktualizaci manuálu pro likvidaci pojistných událostí z pojištění vozidel Objednatele;

	• primárně odpovídá a dozoruje řešení pojistných událostí z pojištění vozidel Objednatele.
--	--

Příloha č. 8

Nástroje a organizační opatření dodavatele

Přehled nástrojů a organizačních opatření dodavatele		Hodnota ANO/NE
1	IT provozní systém dostupný on-line v režimu 24/7, který pracovníkům zadavatele umožní získávání informací o rozsahu a podmínkách aktuálního pojištění zadavatele. IT provozní systém bude dále pracovníkům zadavatele umožňovat: - předávání informací makléři, zejména o motorových vozidlech, které mají být zařazeny do pojištění a motorových vozidlech, které mají být z pojištění vyřazeny - předávání informací o nastalých událostech, které mohou být škodnými či pojistnými událostmi.	ANO
2	Work flow – tento nástroj umožní předávání pokynů mezi pracovníky zadavatele a pracovníky dodavatele stran plnění úkolů v souvislosti s ohlášenými událostmi, či při přípravě nového pojištění nebo jeho pravidelné obnově. Součástí systému musí být aplikace, která bude informovat jak odpovědného manažera dodavatele, tak i odpovědného pracovníka zadavatele o plnění vzájemných úkolů a stavu jejich řešení. Data z work flow jsou archivována a pravidelně (čtvrtletně) vyhodnocována a projednávána a jsou předmětem jednání mezi manažerem dodavatele a zadavatelem, na kterém bude spolupráce hodnocena a přijímány závěry pro její zlepšení.	ANO
3	Helpdesk jehož prostřednictvím budou moci pracovníci zadavatele získávat on-line podporu při řešení úkolů souvisejících se správou pojištění a řešením pojistných událostí. Dostupnost helpdesku je min. 8 hodin každý pracovní den v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.²	ANO
4	Info-linka, jejímž prostřednictvím budou moci pracovníci zadavatele řešit své úkoly v případě, kdy nebudou moci využít IT systém či helpdesk (např. při práci mimo objekty zadavatele), s tím, že informace předané přes tuto linku (vč. hovorů) budou zaznamenány do IT systému na straně dodavatele. Dostupnost info-linky min. 8 hodin každý pracovní den v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.	ANO
5	Urgentní linka pro řešení právě vzniklých pojistných (škodných) událostí, na které získají pracovníci zadavatele informace a pokyny, jak se chovat v případě právě vzniklé události. Hovory této linky budou nahrávány a archivovány. Informace poskytnuté na této lince budou zaznamenány dodavatelem v IT provozním systému. Dostupnost linky je min. 16 hodin každý den (ve dnech	ANO

² Podklady z helpdesku včetně komunikace mezi helpdesk a pracovníky zadavatele budou dodavatelem archivovány po dobu min. 3 let.

	představující státní svátky ČR bude provoz urgentní linky min. 8 hodin v rozmezí od 7:00 hod. do 18:00 hod.).	
6	Výkon činností v Českých Budějovicích spočívající ve výkonu činností dle Smlouvy buďto v kanceláři dodavatele sídlící v Českých Budějovicích či v případě potřeby jiný způsob zajištění osobní účasti zástupce dodavatele na území Českých Budějovic při řešení úkolů souvisejících se správou pojištění a řešení pojistných událostí.	ANO
7	Matematicko-statistický nástroj (IT systém, program), který umožní dodavateli ve spolupráci se zadavatelem modelovat vybrané parametry pojištění (spoluúčasti, limity pojistného plnění apod.), jako součást práce při řízení a financování rizika.	ANO
8	Matematicko-statistický nástroj (IT systém, program), jehož prostřednictvím dodavatel ověří správnou výši pojistných částek v pojištění majetku. Jde zejména o převod účetních hodnot na hodnotu znovuzřízení (v pojištění majetku), resp. převod pořizovací hodnoty na obvyklou cenu (v pojištěních, kde pojistnou hodnotou je obvyklá cena).	ANO
9	Dodavatel zajistí zpracování všech (tj. i nad 100 tis. Kč bez DPH) posouzení dle čl. 10.10 Smlouvy , tj. zejména znaleckých posudků či jiných odborných vyjádřeních vypracovaných třetími osobami, na své náklady, tj. v rámci Odměny Poskytovatele hrazené dle Smlouvy.	ANO

Příloha č. 9

Plná moc

Plná moc

mezi

Jihočeský kraj

sídlo: U Zimního stadionu 1952/2, České Budějovice 7, 370 01 České Budějovice

IČO: 708 90 650, DIČ: CZ70890650 (je plátcem DPH)

zastupuje: MUDr. Martin Kuba, hejtman kraje

(dále jen „**zmocnitel**“)

a

SATUM CZECH s. r. o.

sídlo: Ostrava - Moravská Ostrava, Porážková 1424/20, PSČ 702 00

IČO: 25373951 DIČ: CZ25373951, (není plátcem DPH)

zápis v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 16189

(dále jen „**zmocněnec**“)

Zmocnitel tímto zmocňuje zmocněnce k jednáním při činnosti – poskytování služeb samostatného zprostředkovatele – pojišťovacího makléře, a to zejména:

- ke všem jednáním s pojistiteli o sjednání, změně nebo ukončení pojištění, včetně podávání návrhů a připomínek, přijímání návrhů a písemností určených zmocniteli a výslovně rovněž včetně oprávnění vyžádat od pojistitele jménem zmocnitele (klienta) informace o škodním průběhu dosavadních či v minulosti ukončených pojištění;
- ke všem jednáním souvisejícím se správou pojištění, včetně záležitostí týkajících se plateb pojistného;
- ke všem jednáním s pojistiteli souvisejícím s uplatňováním práv z pojištění (například oznamování škodných a pojistných událostí, zajišťování a předkládání potřebných dokladů a informací o jejich vzniku a rozsahu újmy a uplatňování práva na pojistné plnění);
- ke všem jednáním se třetími osobami souvisejícím s pojištěním a se vznikem škodných a pojistných událostí (například vyžadování dokladů a informací týkajících se vzniku škodných událostí a rozsahu újmy).

Zmocněnec se při jednání dle plné moci řídí „Smlouvou o poskytování služeb správy pojištění a poradenské činnosti v oblasti pojištění“ (dále jen „Smlouva“), uzavřenou v rámci veřejné zakázky „Pojišťovací makléř“, ev. č. Z2023-025864, a zadáním této veřejné zakázky, tedy zejména:

- je oprávněn pověřit zastoupením zmocnitele v rámci udělené plné moci i další osoby ze seznamu poddodavatelů nebo členů realizačního týmu uvedených v Přílohách č. 5 a 7 Smlouvy, přičemž takové udělení plné moci musí bez zbytečného odkladu písemně oznámit zmocniteli; zmocněnec však v takovém případě odpovídá zmocniteli za plnění Smlouvy, jako by ji plnil sám;
- **není bez předchozího výslovného písemného pokynu oprávněn uzavírat jménem zmocnitele pojistné smlouvy, jakýkoliv smír s dodavateli pojistných služeb stran pojistného plnění, ani není oprávněn jménem zmocnitele pojistné plnění soudně vymáhat nebo činit jakákoli jiná právní jednání v zastoupení zmocnitele.**

Tato plná moc je platná a účinná ode dne podpisu zmocnitelem a je udělena na dobu do skončení platnosti a účinnosti Smlouvy.

V Českých Budějovicích dne 16.12.2024

.....
Jihočeský kraj

MUDr. Martin Kuba, hejtman kraje

zmocnitel

Zmocnění přijímáme: SATUM CZECH s.r.o.