**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB**

**PRO ANALYTICKÉ SYSTÉMY**

(dále jen “smlouva”)

uzavřená podle §2586 a násl. zákona č 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů,

číslo Zhotovitele: SML91600292/2025

číslo Objednatele:

**S****MLUVNÍ STRANY**

**Společnost: Ústav struktury a mechaniky hornin AV ČR, v. v. i.**

zapsaný v rejstříku veřejných výzkumných institucí vedeném MŠMT ČR

**Se sídlem:** V Holešovičkách 94/41, 182 09 Praha 8

**Zastoupená:** RNDr. Filipem Hartvichem, Ph.D., ředitelem ústavu

**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s., č. účtu 35-3606170227/0100

**IČ**: 67985891

**DIČ:** CZ67985891

**Datová schránka:** uykngxq

Kontaktní osoba: Ing. Olga Bičáková, Ph.D.

(dále jen „Objednatel“)

a

**Společnost: Altium International s. r. o.**

zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 70568

**Se sídlem:** Na Jetelce 69/2, 190 00 Praha 9

**Zastoupená:** Ing. Martinem Juříčkem, servisním manažerem, na základě plné moci

**Bankovní spojení:** Raiffeisenbank a.s., č. účtu 16499002/5500

**IČ:** 25791079

**DIČ:** CZ25791079

**Datová schránka:** gptawq9

Kontaktní osoba: Lucie Matušková, specialista servisních smluv

(dále jen „Zhotovitel“),

spolu uzavírají tuto smlouvu.

**I. PŘEDMĚT SMLOUVY**

Předmětem smlouvy je zajistit a sjednat podmínky poskytování servisních služeb pro analytické přístroje (systémy) a řídící softwary uvedené v Příloze č. 1 v rozsahu preventivních údržeb, kvalifikací a oprav závad včetně zajištění potřebného materiálu (náhradní díly, spotřební materiál) podle plánovaných termínů a aktuálních požadavků Objednatele (dále také „servisní dodávka“). Objednatel se zavazuje v předem plánovaných termínech odebírat plánované servisní dodávky dle časového a finančního plánu specifikovaného touto smlouvou, viz Příloha č. 1. Cílem smlouvy je zajistit provozuschopnost, funkčnost a výrobcem doporučenou péči po celou dobu životnosti přístrojů.

**II. PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SERVISU**

Zhotovitel bude postupovat dle požadavků Objednatele. K provedení servisních služeb bude Zhotovitel používat výhradně nové, originální náhradní díly, alternativně lze dle povahy a rozsahu servisu použít možnost služby repase modulů zajištěné výrobcem (služba popsána níže v této smlouvě).

Časové limity (odezvy) specifikované dále se vztahují vždy k pracovním dnům. Kontakt a servisní činnosti budou probíhat v pracovní dny v obvyklou pracovní dobu (8:00 – 16:30), pokud se obě strany nedohodnou jinak.

Servisní dodávky budou dodávány na adrese Objednatele:

**ÚSMH AV ČR, v. v. i., V Holešovičkách 94/41, 182 09 Praha 8**

nebo formou vzdáleného servisního zásahu, pokud se tak Objednavatel se Zhotovitelem domluví.

**1. Kvalifikace techniků**

Zhotovitel je schopen zajistit servisní služby pro všechny systémy uvedené v Příloze č. 1 a je schopen doložit odbornost servisních techniků aktuálně vykonávajících servis certifikátem výrobce opravňujícím technika k servisní činnosti na konkrétně servisovaném systému. Zhotovitel bude dokladovat kvalifikaci techniků přikládáním certifikátu výrobce ke kvalifikační dokumentaci.

**2.** **Vzdálený zásah**

Zhotovitel je schopen poskytovat službu typu vzdálený zásah spočívající v připojení servisního počítače technika k řídícímu počítači servisovanému systému. Vzdálené připojení servisního počítače k řídícímu počítači daného systému bude prováděno pomocí programu TeamViewer. Aplikační soubor programu TeamViewer nebo návod na jeho získání zašle pracovník Zhotovitele odpovědné osobě Objednatele po uzavření této smlouvy. Na základě telefonické domluvy se servisním technikem uživatel systému spustí uvedený aplikační soubor TeamViewer na řídícím počítači a tím umožní dočasný přístup servisního technika na tento počítač. Objednatel si je vědom, že hlavním bezpečnostním prvkem z hlediska nekontrolovaného přístupu je zapínání aplikace TeamViewer pouze dočasně po telefonické domluvě se servisním technikem. Počítač, který použije servisní technik ke vzdálenému připojení k řídícímu počítači je zabezpečen programem Microsoft Defender for Business.

**3. Servisní požadavky**

Požadavky na servisní služby, kromě plánovaných servisních služeb, bude odpovědná osoba Objednatele (uvedeno níže v této smlouvě) zasílat přes webovou stránku Zhotovitele: <https://hpst.cz/servisni-pozadavek>. Servisní požadavek musí obsahovat identifikaci přístroje (PN nebo značení Objednatele, které je uvedeno v Příloze č. 1 této smlouvy) a sériové číslo modulu nebo systému, kterého se servisní požadavek týká a dále kontakt na odesílatele požadavku (e-mail, telefon). V servisním požadavku bude také uveden kontakt na osobu, která bude ze strany Objednatele odpovědná za komunikaci s technikem (v opačném případě bude servisní technik za účelem diagnostiky kontaktovat odesílatele servisního požadavku). Server Zhotovitele kvůli možnosti prokázání zaslání servisního požadavku přes webový formulář odešle automaticky vygenerovaný   
e-mail o obdržení servisního požadavku. V případě, že formulář bude dočasně mimo provoz, lze odeslat servisní požadavek se všemi výše uvedenými náležitostmi elektronickou poštou na adresu [servis@altium.net](mailto:servis@altium.net) a případně přímo zatelefonovat odpovědným osobám Zhotovitele a domluvit s nimi přechodný způsob písemné komunikace (např. použití e-mailu nezávislého na serveru Zhotovitele apod.). Odeslaný servisní požadavek nahrazuje objednávku, Zhotovitel na jeho základě servisní služby dodá a následně vyfakturuje. Dílčí servisní smlouva dle servisního požadavku (objednávka) Objednatele je uzavřená písemnou akceptací ze strany Zhotovitele nebo faktickým zahájením provádění objednané činnosti Zhotovitelem dle servisního požadavku Objednatele.

**4. Plánovaný servis (preventivní údržby)**

Preventivní prohlídky, případně operační kvalifikace systémů, na které se tato smlouva vztahuje (uvedeny v Příloze č. 1) budou provedeny vždy v souladu s plánem uvedeným v Příloze č. 1. O blížícím se termínu plánovaných preventivních údržeb bude Zhotovitel informovat odpovědnou osobu

Objednatele e-mailem, vždy alespoň 2 týdny před plánovaným termínem, s návrhem konkrétního termínu. Objednatel odpovědí na tento e-mail termín provedení potvrdí. V případě, že Objednatel

nebude moci navržený termín akceptovat, zkontaktuje odpovědnou osobu Zhotovitele a domluví spolu

jiný termín provedení. V případě potřeby se můžou Objednatel se Zhotovitelem domluvit na jiném termínu, než je předem plánováno. Pokud je to možné, preventivní prohlídky budou provedeny dle dokumentace výrobce, tj. společnosti Agilent Technologies (Preventive maintenance checklist) vztahující se k danému systému, kvalifikace Zhotovitel provádí podle procedur výrobce Agilent Technologies, pokud se Objednatel se Zhotovitelem nedomluví jinak. Provedení servisu bude dokumentováno na SZ a bude podepsáno zástupci obou stran. Servisní dodávka bude následně Zhotovitelem fakturována. Plánovaný servis se provádí už z titulu této smlouvy bez nutnosti uzavírat pro tyto činnosti zvláštní dílčí servisní smlouvy dle servisních požadavků Objednatele nebo jinak.

## **5. Poskytování akutního servisu (oprav závad systému)**

V případě výskytu závady odpovědná osoba Objednatele zašle servisní požadavek, viz výše.   
Do 1 pracovního dne od prokazatelného zaslání požadavku odpovědná osoba Zhotovitele (servisní koordinátorka) zašle elektronickou poštou na e-mail uvedený v servisním požadavku potvrzení o přijetí servisního požadavku. Diagnostika závady bude servisním technikem provedena přes vzdálené připojení k PC řídícímu přístroji do 2 pracovních dnů od nahlášení závady nebo osobní návštěvou technika do 3 pracovních dnů od nahlášení závady, nebude-li odpovědnou osobou Objednatele a servisním technikem dohodnuto jinak.

Zhotovitel je schopen poskytnout opravu některých modulů výměnou za jiný, repasovaný modul (repasovaný modul má stejnou konfiguraci jako původní modul, má ovšem jiné sériové číslo). Repase

modulů je samostatná služba (tzv. „exchange“), která bude zajištěna výhradně přes výrobce systémů (tj. Agilent Technologies). Repasovaný modul bude dodán spolu s certifikátem výrobce o ověřené funkčnosti. Výměna modulu za repasovaný vyžaduje písemné schválení Objednatele. Za tímto účelem Objednatel obdrží od Zhotovitele dokument „Oprava přístrojů Agilent Technologies“ formou “INSTRUMENT EXCHANGE PROGRAM“, který Objednatel vyplní a podepsaný zašle zpět Zhotoviteli, který poté repasovaný modul objedná u výrobce. Poškozený modul Objednatele servisní technik Zhotovitele odinstaluje, zabalí a zašle výrobci Agilent Technologies.

V případě, že opravu nelze provést, např. kvůli nedostupnosti náhradních dílů nebo nedostupnosti služby repasování pro daný modul, Zhotovitel na žádost Objednatele zašle Objednateli cenovou informaci (informaci o ceně) nového modulu, na jejímž základě může Objednatel objednat (koupit) nový modul.

**III. ODPOVĚDNÉ OSOBY**

1. **Odpovědnými osobami Objednatele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:**

Osoby odpovědné za domlouvání plánovaných termínů servisních činností (kap. II, bod 4 a 5), zasílání servisních požadavků a přijímání výsledků diagnostiky, schvalování dohod týkajících se postupu a způsobu opravy, komunikaci se servisními techniky a přebírání servisních dodávek:

Ing. Olga Bičáková, Ph.D., tel.: +420 266 009 251, 321; e-mail: [bicakova@irsm.cas.cz](mailto:bicakova@irsm.cas.cz)

Ing. Jaroslav Cihlář, Ph.D., tel.: +420 266 009 256, 403; email: cihlar@irsm.cas.cz

Odpovědnou osobu pro komunikaci se servisním technikem a přebírání konkrétní servisní dodávky je možné specifikovat přímo v servisním požadavku, viz kapitola II, čl. 3.

1. **Odpovědnými osobami Zhotovitele za realizaci předmětu plnění jsou určeni:**

Osoby zodpovědné za přijímání objednávek a domlouvání termínů servisní činnosti:

Dagmar Lehká, servisní koordinátorka, tel: +420 724 004 993, e-mail: servis@altium.net

Michaela Průchová, servisní koordinátorka, tel.: +420 727 812 449, e-mail: servis@altium.net

Anna Musilová, servisní koordinátorka, tel.: +420 [737 210 769](tel:737210769), e-mail: servis@altium.net

Osoba zodpovědná za realizaci plnění smlouvy:

Ing. Martin Juříček, servisní manažer, tel.: +420 724 703 774, e-mail: [martin.juricek@altium.net](mailto:martin.juricek@altium.net)

**IV. EVIDENCE SERVISNÍ ČINNOSTI**

Předání a převzetí díla bude vždy provedeno pomocí oběma stranami potvrzené zprávy o servisních službách neboli servisního listu (SZ). SZ bude obsahovat popis činnosti, názvy a cenu servisní služby včetně spotřebovaného materiálu a příslušné slevy, cenu za celkový čas potřebný k provedení činnosti a cestovné. Podepsaná servisní zakázka slouží jako podklad k fakturaci dodaných služeb. Nedůvodné odepření podpisu SZ ze strany Objednatele nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit cenu provedených prací a dodaného zboží.

**V. CENY**

Cestovné, hodinová sazba technika pro servis prováděný na místě instalace a hodinová sazba technika pro vzdálený servis se stanovují vždy na celý kalendářní rok s platností od 1. ledna do 31. prosince. Pro rok 2025 bylo stanoveno:

* telefonická konzultace a diagnostika: zdarma
* cestovné: max. 1.400,-- Kč bez DPH (zahrnuje i čas technika na cestě)
* hodinová sazba technika (platná pro servis v místě instalace přístroje i pro vzdálený zásah): 2.600,-- Kč bez DPH.

Cena materiálu (náhradních dílů, spotřebního materiálu a služby výměny za repasovaný modul) je účtována dle aktuálního ceníku Zhotovitele. Objednatel je oprávněn písemně si vyžádat informaci   
o ceně objednávaného zboží nebo služby. Objednatel výslovně souhlasí s tímto ujednáním o cenách plnění (zboží nebo služby) dle této smlouvy, považuje jej za dostatečně srozumitelné, určité a takto sdělované informace o ceně považuje za dostatečně dostupné. Pokud Objednatel s cenou dle aktuálního ceníku nesouhlasí, nesmí takové zboží nebo službu objednat, a jedná-li se o zboží nebo službu dodávané „automaticky“ bez zvláštní dílčí objednávky, musí Objednatel takové zboží nebo službu s jejichž aktuální ceníkovou cenou nesouhlasí, písemně odmítnout dříve, než Zhotovitel odešle zboží nebo zahájí poskytování služby, jinak je Objednatel povinen za dodané zboží nebo poskytnutou službu zaplatit cenu dle aktuálního ceníku Zhotovitele.

Ceny plánovaných služeb (preventivních údržeb, kvalifikací apod.) pro jednotlivé systémy jsou uvedené v Příloze č. 1. Cena preventivních údržeb a kvalifikací zahrnuje cestu, práci technika a vystavení dokumentace včetně certifikátu, ale nezahrnuje cenu spotřebního materiálu, který se během údržby na základě aktuálního opotřebení vymění. Cena použitého spotřebního materiálu se tedy fakturuje nad rámec ceny preventivní údržby.

Cena akutního servisu (oprav) se počítá podle hodinové sazby násobené časem potřebným k provedení opravy, sazbou cestovného a cenou materiálu, který se pro provedení opravy použil.

Fakturovat se budou pouze služby a materiál dodaný pro úspěšné provedení servisu přístrojů.

Na preventivní údržby a ověření výkonnosti včetně spotřebního materiálu, který se při těchto službách použije, se vztahuje sleva. Výše slevy je odvozena podle rozsahu předem plánovaných služeb uvedených v Příloze č. 1 a je domluvena na 15% a pro spotřební materiál použitý při těchto službách na 10%. V případě, že Odběratel neodebere všechny dohodnuté plánované služby, klesá výše slevy na plánované služby na 10%. Pokud tato situace nastane, Zhotovitel má právo snížit výši slevy pro každou další plánovanou službu, tj. vystavit faktury za nadále poskytované služby již se sníženou slevou a taktéž

má právo dofakturovat finanční rozdíl vzniklý uplatňováním vyšší slevy na služby již dodané a vyfakturované.

**VI. PLATEBNÍ PODMÍNKY A FAKTURACE**

Cena servisních služeb a dodaného zboží bude zaplacena na základě faktury vystavené Zhotovitelem po provedení díla. Přílohou faktury bude dodací list zboží nebo oběma stranami potvrzená servisní zakázka. Splatnost faktury činí 14 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Faktury budou vystaveny na základě údajů Objednatele uvedené v kapitole „SMLUVNÍ STRANY“. Objednatel souhlasí se zasíláním faktur v elektronické podobě v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, § 26, odst. 3., a to na email: ulrychova@irsm.cas.cz

Smluvní strany sjednávají výhradu vlastnictví ke zboží dodanému Objednateli dle této smlouvy. Objednatel se stává vlastníkem zboží až dnem jeho úplného zaplacení. Dokladem o zaplacení je potvrzení peněžního ústavu Objednatele o uskutečnění bezhotovostního převodu na účet Zhotovitele.

Fakturace se provádí dle předpisů platných v době vystavení faktury, k ceně služeb bude vždy připočteno DPH ve výši dle právních předpisů účinných ke dni zdanitelného plnění.

**VII. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA ZA JAKOST**

Na servisní díly se vztahuje záruka 3 měsíce od doby dodání. Na spotřební materiál se vztahuje možnost výměny v případě defektního dodání, nejdéle však 3 měsíce od doby dodání. V případě, že se stejná závada opakuje v průběhu tří měsíců po provedení a převzetí práce (rozhoduje datum podpisu Objednatele na SZ), dojde ke společnému posouzení příčin opakování této závady Zhotovitelem i Objednatelem. V případě, že se jedná ze strany Zhotovitele o nedostatečné odstranění předcházející závady, je příslušná SZ znovu otevřena a v opravě se pokračuje na náklady Zhotovitele (týká se časových nákladů), potřebné díly jsou však i nadále fakturovány podle potřeby. Za potřebné díly v uvedeném smyslu se přitom považují pouze takové díly, které způsobovaly danou závadu. V opačném případě se otevře nová servisní dodávka, která je běžně fakturována.

Pokud v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy Zhotovitelem dojde ke vzniku škody Objednateli nebo třetím osobám z důvodu opomenutí, nedbalosti, neplnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů, technických či jiných norem, z této smlouvy nebo i z jiných důvodů, je Zhotovitel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu nahradit uvedením v předešlý stav, a není-li to možné, tak nahradit v penězích. Veškeré náklady s tím spojené nese Zhotovitel. Zhotovitel odpovídá i za škodu způsobenou činností těch, kteří pro něj závazky dle této smlouvy plní jako jeho pracovníci, subdodavatelé nebo jinak.

**VIII. SANKČNÍ UJEDNÁNÍ**

V případě nedodržení smluvních termínů zhotovení a předání řádně zhotoveného díla ze strany Zhotovitele je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dílčí ceny díla za každý i započatý kalendářní den prodlení.

Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli za prodlení s úhradou ceny po sjednané lhůtě splatnosti smluvní pokutu z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý, byť i započatý, den prodlení, až do úplného zaplacení.

Smluvní pokuta je splatná do čtrnácti kalendářních dnů ode dne uplatnění.

Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok smluvních stran na náhradu škody, úrok z prodlení, ani povinnost Zhotovitele řádně dokončit dílo.

**IX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Zhotovitel je při zhotovování díla povinen postupovat s odbornou péčí, podle svých nejlepších znalostí a schopností.

Strany jsou si při plnění díla povinny poskytovat součinnost. Objednatel předá Zhotoviteli veškeré požadované podklady pro vykonávanou činnost.

Zhotovitel může přestat poskytovat servis, jestliže je Objednatel v prodlení s uhrazením faktury. Pokud se vyskytne takováto skutečnost, Zhotovitel může před začátkem plnění dalších servisních služeb požadovat zaplacení zálohové faktury.

Ve věcech realizace díla strany standardně komunikují prostřednictvím svých kontaktních osob.

Změna této smlouvy včetně doplnění či vyjmutí systému v Příloze č. 1 musí mít písemnou formu.

Veškeré informace, které jedna strana druhé straně sdělí, či jinak zpřístupní v souvislosti s jednáním   
a poskytováním servisu dle této smlouvy, jsou považovány za důvěrné a Zhotovitel se zavazuje, že s nimi bude nakládat tak, aby se nedostaly do rukou nepovolaným osobám ani nevešly v obecnou známost. Zhotovitel je nesmí zpřístupnit třetí straně ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby, nebo pro jiné osoby. Tento závazek se týká i případných subdodavatelů Zhotovitele. Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti nebo v rámci plnění povinnosti uložených touto smlouvou nebo v souladu s jejím účelem.

**X. PLATNOST SMLOUVY**

Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinností dnem uveřejnění v registru smluv. Sjednává se do 31. 12. 2025. Uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.

Smlouvu je možné měnit a doplňovat pouze formou písemných dodatků, které budou podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) stejnopise. Podepsanou smlouvu v listinné podobě zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí na adresu sídla svého smluvního partnera bez zbytečného odkladu po podpisu smlouvy. V případě smlouvy vyhotovené v elektronické podobě, s elektronickým uznávaným podpisem, vyhotovuje se pouze jedna (1) elektronická verze, kterou zašle smluvní strana podepisující jako druhá v pořadí do e-mailu smluvního partnera.

Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran nebo výpovědí kterékoliv smluvní strany uplatněnou i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou 2 měsíce, která začne běžet prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Dohoda i výpověď musí mít písemnou formu a výpověď musí být zaslána druhé smluvní straně doporučenou poštou nebo doručena osobně.

**XI. PŘEHLED PŘÍLOH**

Příloha č. 1: Seznam přístrojů Objednatele, které jsou předmětem této smlouvy včetně termínů

provedení a ceny plánovaných služeb (detaily smlouvy)

Příloha č. 2: Plná moc k zastoupení Altium International s.r.o. – Ing. Martin Juříček

Na důkaz toho, že smluvní strany s obsahem této smlouvy souhlasí, rozumí jí a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné   
a vážné vůle.

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne 15.01.2025  Objednatel  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Ústav struktury a mechaniky hornin, AV ČR,**  **v. v. i.**  RNDr. Filip Hartvich, Ph.D.  ředitel ústavu | V Praze dne 14.01.2025  Zhotovitel  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Altium International s.r.o.**  Ing. Martin Juříček,  servisní manažer, na základě plné moci |