

Smlouva o dílo

(o údržbě městského kamerového systému v PRACHATICÍCH)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se
zákonem 513/1991 sb. obchodního zákoníku následující servisní smlouvu
o údržbě městského kamerového systému.

Smluvní strany

Podnikatel: **Jiří VELEK**

místo podnikání Zlatá stezka 240

Prachatice 38 301

IČO:49010930 DIČ:CZ6703160387

Telefon 608365531

E-mail:info@alarmyvelek.cz

zapsaný do živnostenského rejstříku vedeného Městským úřadem Prachatice pod ID
RZP 776390.

dále jen dodavatel

Město Prachatice

se sídlem Velké náměstí 3

383 01 Prachatice

zastoupená: starostou Ing. Martinem Malým

IČO: 00250627, DIČ: CZ00250627

dále jen objednatel

1.Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem smlouvy je provádění prací a výkonů při údržbě a servisu stávajícího městského monitorovacího kamerového systému (dále jen "Systém") instalovaného na území města Prachatice dodavatelem pro potřeby objednatele včetně dodávky náhradních dílů. Tato údržba zahrnuje jednak běžnou údržbu kamerového systému dle aktuálních pokynů a dále odstraňování poruch a závad předmětného Systému.
2. Rozsah plnění se sjednává jako :

- a) paušální, poskytovaný ve sjednaném paušálním rozsahu dle článku 4 odst. 1
- b) dle aktuálních potřeb a pokynů objednatele k odstranění poruch a závad kamerového systému

(2) Plnění bude poskytováno na území města Prachatice.

2.Podmínky a způsob provádění údržby

(1) Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

(2) Objednatel je povinen zajistit za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup na místa, kde jsou jednotlivé součásti a příslušenství Systému umístěny. V případě havarijní poruchy zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele.

(3) V případě technické poruchy jakékoliv komponenty zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám nebo prostřednictvím odborně způsobilé třetí osoby.

(4) Jedná-li se o součást dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na tuto součást záruční lhůta, zajistí dodavatel její opravu či výměnu na vlastní náklady.

(5) Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je 10%.

(6) Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu a havarijní servisní zásahy.

3.Termín zásahu a odstranění poruch

- (1) Dodavatel nabízí širší škálu havarijních servisních zásahů co do garantované doby zásahu a garantované doby odstranění poruchy respektive doby zajištění náhradního provozu. Tyto servisní zásahy se vzájemně odlišují cenou. Objednatel má právo volby rychlosti servisního zásahu v každém jednotlivém případě vyžádání servisního zásahu.
- (2) Rychlost zásahu je garantována v rozsahu od 24 do 48 hodin od nahlášení poruchy s tím, že objednatel si sám volí v konkrétním případě konkrétní požadovanou rychlost zásahu.
- (3) Vedle rychlosti zásahu je dále garantována i doba odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu v takových případech, kdy není z technických důvodů možné v daném čase poruchu odstranit. Přijatelné technické důvody pro zajištění náhradního provozu jsou pouze takové, které nemůže dodavatel sám objektivně ovlivnit. Náhradní řešení musí umožnit všechny potřebné funkce systému a bude nahrazeno v nejbližším možném termínu.
- (4) Doba na odstranění poruchy respektive doba zajištění náhradního provozu je garantována v rozsahu od 48 do 96 hodin od nahlášení poruchy.
- (5) Pokud není rychlost zásahu při jeho objednání specifikována, platí standardní rychlost zásahu do 24 hodin s odstraněním poruchy respektive zajištěním náhradního provozu do 48 hodin od vyžádání havarijního zásahu nahlášením poruchy.
- (6) V závislosti na povaze závady může vzniknout situace, kdy objektivně není možné odstranit poruchu či zajistit plnohodnotný náhradní provoz do požadované a garantované lhůty. Přijatelnými objektivními důvody jsou zde především fyzikální limity pro jednotlivé nutné činnosti. V takovém případě je dodavatel povinen reagovat na vyžádání zásahu v požadované lhůtě a nadále postupovat s maximálním úsilím a řešit problém v co nejkratším možném čase.
- (7) Veškeré havarijní servisní zásahy jsou zpoplatňovány.
- (8) Dodavatel je povinen garantovat servisní zásahy v pracovní dny nepřetržitě 24 hodin denně. Do veškerých výše a níže uvedených časových lhůt se nezapočítávají volné dny (státem uznané svátky, dny pracovního volna či klidu).
- (9) Způsob nahlášení poruchy je popsán v článku 11.teto smlouvy
- (10) O provedení paušální údržby a servisní činnosti, jakož i o provedení havarijního servisu bude mezi smluvními stranami vyhotoven příslušný zápis (servisní protokol).

4.Cena za údržbu a servisní zásahy

(1) Za služby poskytované dodavatelem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje platit roční paušální poplatek 50 000 Kč , slovy padesáttisíckorunčeských bez DPH. Tento paušální poplatek zahrnuje:

1. 2xročně revizní kontrolu kamerových bodů, (čistění kamerových krytů)
2. měsíční kontrolu dohledového pracoviště
3. aktualizace dohledového SW
4. odstranění drobných závad
5. poradenská činnost
6. závazek dodavatele na zajištění havarijního servisu v rozsahu a čase dle této smlouvy
7. náklady dodavatele na techniku nutnou pro zajištění možnosti poskytnutí náhradního řešení.
8. Poradenství emailem či telefonicky zdarma, bez záruky doby reakce. Na každý i pravidelný servisní zásah bude dodavatelem vystaven servisní protokol, se kterým bude objednatel před fakturací seznámen.

(2) Za vyžádané havarijní zásahy k odstranění poruch a závad Systému bude dle požadované rychlosti zásahu dodavatelem účtována částka v hodinové sazbě dle následující tabulky:

Rychlost servisního zásahu/doba odstranění poruchy	Hodinová sazba technika
První dvě hodiny servisního výjezdu	ZDARMA
Zásah do 24 hodin/Odstranění do 48 hodin	500
Zásah do 48 hodin/Odstranění do 96 hodin	300

Odpovídající částka bude účtována vždy za každou započatou ½ hodinu.

(3) Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH, která bude účtována v souladu s platnými předpisy.

5.Platební podmínky

(1) Objednatel je povinen zaplatit roční paušální poplatek . Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději do 30.ledna začínajícího roku se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

(2) Daňový doklad za případnou údržbu nad rámec preventivní měsíční prohlídky bude vystaven po předání sjednaného dílčího plnění. Splatnost daňového dokladu bude také 14 dnů ode dne jeho vystavení.

(3) Daňový doklad za havarijní servisní zásah bude vystaven bezprostředně po ukončení servisního zásahu a odstranění poruchy se splatností 14 dnů ode dne vystavení dokladu.

6.Záruky

(1) Při nedodržení termínu zásahu uvedeného v článku 3 této smlouvy a objednaného při nahlášení poruchy náleží objednateli právo účtovat dodavateli smluvní pokutu ve výši 50% ceny úkonu dle článku 4 odst. 2 této smlouvy za každý započatý jednotkový časový úsek prodlení.

(2) Jednotkovým časovým úsekem se rozumí v případě nedodržení rychlosti servisního zásahu požadovaná rychlost servisního zásahu a v případě nedodržení doby odstranění poruchy požadovaná doba odstranění poruchy dle zvolené varianty havarijního zásahu.

(3) Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud není poskytnuta potřebná součinnost objednatelem a vytvořeny podmínky nutné pro provedení zásahu.

7.Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu

8.Platnost smlouvy a její ukončení

(1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

(2) Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.

(3) Tuto smlouvu je možné ukončit dohodou smluvních stran, výpovědí bez udání důvodu. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

(4) Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 3 měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.

(5) V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá od smlouvy odstoupit. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a odstoupení od smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností s poskytnutím dodatečné přiměřené lhůty ke zjednání nápravy.

(6) Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení platnosti vystavené faktury.

9.Mlčenlivost

(1) Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při poskytování plnění podle této smlouvy, když veškeré tyto skutečnosti jsou považovány za důvěrné. Povinnost mlčenlivosti trvá i po zániku této smlouvy. Porušení uvedené povinnosti je důvodem k odstoupení od smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na všechny zaměstnance dodavatele či na jeho subdodavatele.

(2) Pro případ porušení této povinnosti je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každé porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost. Dodavatel je dále povinen uhradit objednateli škodu převyšující sjednanou smluvní pokutu, která objednateli případně vznikne v důsledku porušení uvedené povinnosti.

10.Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

11.Způsob hlášení poruchy

Závady znemožňující základní činnost městského kamerového systému musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:

I: V pracovní dny v době od 7:00 do 16:00 hodin

1. Telefonicky na 608365531
2. E-mailem na info@alarmyvelek.cz

II: Mimo pracovní dobu

1. E-mailem na info@alarmyvelek.cz

Při hlášení závady je nutné uvádět tyto údaje:

1. Název, umístění a typ zařízení
2. Požadovaná rychlost zásahu
3. Stručný popis závady
4. Čas a datum nahlášení závady
5. Jméno a podpis (podpis v případě psané formy)

12.Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět pouze písemnou formou jako dodatek k této smlouvě

V Prachaticích dne 12.10.2011



DODAVATEL

[Signature]
OBJEDNATEL



