

Smlouva o službách CRS číslo: 44/3/2024

uzavřená
podle zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění mezi:

Dodavatelem: COOP THERM spol. s r.o.
sídlo: Vajgar 675/III, 377 01 Jindřichův Hradec
zast.: Zdeněk Buček – jednatel

bank. spojení:

IČ: 135 02 808
DIČ: CZ 135 02 808

Zapsán v Obchodním rejstříku u Krajského soudu
v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 77

a

Objednatelem: Město Velké Meziříčí
sídlo: Radnická 29/1, 594 13 Velké Meziříčí
zast.: ve věcech smluvních starosta Ing. arch. Alexandros
Kaminaras,

bank. spojení: Komerční banka, a.s.

IČ: 00295671
DIČ: CZ 00295671

1. Předmět smlouvy

Dodavatel se zavazuje, že bude po dobu účinnosti této smlouvy vykonávat odečet dat bez nutnosti vstupu do bytu či nebytového prostoru. Odečtená data budou průběžně vyhodnocována dle podmínek, které jsou nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 1). Vyhodnocení dat a pravidelné zasílání informací o spotřebě je v souladu s požadavkem směrnice EED 2018/2002 ze dne 11. prosince 2018.

2. Cena, fakturace

2.1. Dodavatel bude účtovat objednateli za činnosti uvedené v čl. 1. této smlouvy ceny podle ceníku dodavatele platného pro příslušné zúčtovací období. Ceník je nedílnou součástí této smlouvy (příloha č. 2). Objednatel se zavazuje, že dodavateli zaplatí za činnosti uvedené v čl. 1. této smlouvy dohodnutou cenu.

2.2. Veškeré ceny uvedené v ceníku jsou cenami bez DPH a o tuto daň bude ceníková cena při fakturaci zvýšena.

2.3. Cena prací a služeb platná pro následující zúčtovací období bude v případě její změny projednána vždy s objednatelem a to nejpozději jeden měsíc před začátkem dalšího zúčtovacího období, jinak platí, že současná platná smluvní cena je sjednána i pro celé další zúčtovací období, kterým je vždy kalendářní rok.

2.4. Pro případ prodloužení objednatele s placením fakturovaných částek sjednávají smluvní strany úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky a to za každý den prodlení.

3. Dohoda o plné moci

3.1. Objednatel podpisem této smlouvy uděluje dodavateli plnou moc, na základě které je dodavatel oprávněn ve smluvních domech provádět sběr (odečet) údajů a činnosti uvedené v čl. 1. této smlouvy. Dodavatel tuto plnou moc podpisem smlouvy přijímá.

4. Ochrana osobních údajů

4.1. Smluvní strany se zavazují, že osobní údaje získané dle této smlouvy budou zpracovávat v souladu s právními předpisy, především pak zákonem č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

4.2. Informace související se zpracováním osobních údajů objednatele jsou obsahem přílohy č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

5. Doba trvání a ukončení smlouvy

5.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

5.2. Výpověď této smlouvy je možná vždy písemně ke konci kalendářního roku jednostranným právním úkonem kterékoliv ze smluvních stran a to nejpozději 3 (tři) měsíce před koncem kalendářního roku. Písemnou dohodou stran může tato smlouva zaniknout v dohodnutém termínu.

6. Společná a závěrečná ustanovení

6.1. Objednatel souhlasí s opakovaným zasíláním dat a s přístupem do mobilní aplikace (operační systém Android) pro statutární zástupce.

- Při změně osoby statutárního zástupce nebo příjemce služeb je objednatel povinen změnu neprodleně oznámit na e-mailovou adresu dodavatele info@cooptherm.cz.
- O změnu hesla do mobilní aplikace CRS je možné požádat na e-mailové adrese dodavatele info@cooptherm.cz.
- Dle zákona 67/2013Sb. se rozumí příjemcem služeb nájemce bytu nebo vlastník jednotky podle zákona upravující bytové spoluvlastnictví.
- Příjemcům služeb budou zasílány informace o spotřebě pouze za podmínky, že příjemce služeb je shodný s evidencí poskytovatele služeb.

6.2. Objednatel prohlašuje, že soustava zásobování teplem a teplou vodou v domě je provozována v souladu s platnými technickými a právními předpisy.

6.3. Objednatel prohlašuje, že jednotlivá zařízení (indikátory a vodoměry s vysílacím modulem) ve smluvních domech jsou udržována a servisována dle instrukcí a požadavků výrobce.

6.4. Objednatel se zavazuje včas, řádně a úplně informovat dodavatele o všech skutečnostech potřebných pro jeho činnost podle této smlouvy a bez zbytečného odkladu mu oznamovat důležité okolnosti, které mohou mít vliv na práva a povinnosti smluvních stran podle této smlouvy.

6.5. Smluvní strany se zavazují, že informace, které si navzájem poskytnou v souvislosti s činností podle této smlouvy a označí je jako důvěrné, neposkytnou třetí straně a ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro své či jiné potřeby.

6.6. Smluvní strana, která poruší svoji povinnost vyplývající z této smlouvy, je povinna nahradit škodu tímto porušením způsobenou druhé smluvní straně, pokud sama neprokáže, že porušení povinnosti bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poškozená strana nemá nárok na náhradu škody, pokud povinný nemohl splnit svoji povinnost pro jednání poškozené strany nebo nedostatkem součinnosti, kterou byla poškozená strana povinna poskytnout.

6.7. Uzavření této smlouvy bylo projednáno a schváleno radou města Velké Meziříčí dne 18.9.2024 usnesením č. 1479/49/RM/2024 v souladu se zákonem č. 128/2000 Sb., o obcích v platném znění.

6.8. Veškeré změny a dodatky k této smlouvě je možno provádět toliko písemnou formou. K platnosti změn a doplňků je vždy třeba souhlasu obou smluvních stran.

6.9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž objednatel i dodavatel obdrží po jednom stejnopisu.

V Jindřichově Hradci

Ve Velkém Meziříčí

dne: 25.9.2024

dne: 18. 10. 2024

Příloha č. 1

Podmínky provozování systému centrálního sběru dat

1. Úvod

1.1. Metodika

Tyto podmínky řeší pravidla pro provozování systému centrálního sběru dat v domě, včetně vyhodnocení odečtů a pravidelného informování o spotřebě tepla na vytápění a spotřebě vody.

2. Podmínky pro provoz systému na domě

Základní odečtová síť systému je tvořena minimálně z jedné sběrné jednotky. Tyto jednotky jsou obvykle připojeny k trvalému napájení a stabilnímu internetovému připojení.

3. Elektronické prvky spolupracující se systémem

3.1. Elektronický indikátor s radiovým přenosem dat

Indikátor odpovídá normě ČSN EN 834 a je napájen elektrickou energií pro registraci integrované teploty v čase. Teplota je základnou pro určování dodávky tepla otopnými tělesy, na nichž jsou indikátory instalovány. Indikátory vyhovující této normě integrují a sledují jednu nebo více charakteristických teplot včetně teplot vyjadřující charakter místnosti, které určují dodávku tepla otopnými tělesy jako výstup. Získaný údaj je přibližná hodnota časového integrálu registrované charakteristické teploty otopného tělesa nebo časového integrálu teplotního rozdílu mezi teplotou otopného tělesa a teplotou místnosti. Získané údaje včetně chybových a provozních hlášení se předávají do centrálního systému radiovým modulem.

3.2. Měřič tepla s radiovým přenosem dat

Měřič tepla se skládá z vodoměrné části a dvou čidel pro měření teploty vstupního a vratného média. Údaje se přenášejí do mikroprocesorové řídicí jednotky, která data zpracuje, uloží a pomocí multifunkčního displeje z LCD zobrazí. Získané údaje včetně chybových a provozních hlášení se předávají do centrálního systému radiovým modulem.

3.3. Vodoměr s radiovým přenosem dat

Vodoměr je zařízení k měření průtočného objemu studené a teplé vody v odběrném místě a je vybaven radiovým modulem pro přenos naměřených hodnot. Získané údaje včetně chybových a provozních hlášení se předávají do centrálního systému radiovým modulem.

4. Plnění smluvních stran

4.1. Plnění objednatele

4.1.1. Objednatel je povinen, bude-li požadováno, zajistit trvalé napájení jednotek systému centrálního sběru dat. Náklady na spotřebovanou elektrickou energii pro napájení instalovaných jednotek systému centrálního sběru dat hradí objednatel.

4.1.2. Objednatel zajistí, bude-li požadováno, trvalé připojení jednotek na internet pro účely přenosu dat na servery dodavatele. Náklady spojené s provozováním trvalého připojení jednotek systému na internet hradí objednatel.

4.1.3. Objednatel poskytuje dodavateli potřebnou součinnost ke splnění jeho povinností. Součinnost spočívá zejména v tom, že umožní přístup do bytů nebo nebytových prostor pracovníkům dodavatele při opravách a vizuálním odečtu stavu měřidel.

4.1.4. Objednatel jakožto poskytovatel služeb je povinen zajistit od příjemců služeb vyplněné zadávací listy, které mu dodavatel poskytne. Zadávací listy jsou k dispozici na webových stránkách dodavatele www.cooptherm.cz.

4.2. Plnění dodavatele

4.2.1. Dodavatel provede ověření a odzkoušení funkčnosti systému centrálního sběru dat na domě objednatele.

4.2.2. Dodavatel po převzetí e-mailových adres příjemců služeb zajistí měsíční zaslání požadovaných dokumentů s daty o spotřebě tepla a vody za uplynulý měsíc. Vzory zasilaných dokumentů jsou k dispozici na webových stránkách dodavatele na adrese www.cooptherm.cz/dokumenty-ke-stazeni. Data jsou zpracována k poslednímu dni příslušného měsíce a dokumenty s daty jsou odeslány nejpozději do 5 dnů od tohoto data.

4.2.3. Dodavatel na základě vyplněných zadávacích listů poskytne přístup do mobilní aplikace „Cooptherm rádiový systém“, kde je možné sledovat stavy jednotlivých měřidel, měsíční vyhodnocení spotřeb a historické srovnání. Více informací o mobilní aplikaci je k dispozici na webových stránkách dodavatele www.cooptherm.cz. Mobilní aplikace je ke stažení na Google Play.

4.2.4. V případě nedostupnosti internetové konektivity na domě oznámí dodavatel tuto skutečnost objednateli.

4.2.5. Dodavatel si vyhrazuje právo na zpoždění odesílání dat na nezbytně nutnou dobu a to na základě dohody s objednatel pro případ výměny měřidel nebo sběrných jednotek. Na tyto případy se nevztahují případné sankce.

4.2.6. Dodavatel veškerá získaná data archivuje po dobu nejméně 5 let od skončení příslušného účtovacího období.

4.2.7. Dodavatel nenese odpovědnost za přerušení dodávky služby způsobené okolnostmi, na které nemá vliv (zejména vyšší moc, výpadky elektrické energie, internetové konektivity, zaviněné třetí osobou atd.).

Příloha č. 2

Ceník ke smlouvě o službách CRS 40 – platný od roku 2024

I. Měsíční poplatek za služby dle smlouvy:

(uvedené ceny jsou ceny přepočtené na jedno měřidlo - vodoměr, IRTN či měřič tepla)

I.1.	Správa dat v systému CRS 40	0,90 Kč
I.2.	Poplatek za odečet údajů vodoměru (TV či SV) či IRTN v systému CRS a zasilání informací (hodnocení, hlášení) dle zadávacího listu	2,10 Kč
I.3.	Poplatek za odečet údajů měřiče tepla v systému CRS a zasilání informací (hodnocení, hlášení) dle zadávacího listu	6,00 Kč

II. Měsíční poplatek za internetové připojení :

(bude účtováno jen pokud není zajištěno objednatelem služeb)

II.1.	Poplatek za internetové připojení bez veřejné IP adresy	280,00 Kč
-------	---	-----------

(V případě, že výše fakturované částky nepřesáhne 1 000,- Kč bez DPH, bude poplatek fakturován čtvrtletně. Jednotlivcům bude fakturován servisní poplatek vždy v měsíci červnu a to na příslušný rok dopředu.)

III. Ostatní práce zabezpečované v rámci uzavřené smlouvy

III.1. Veškeré objednané práce prováděné v rámci uzavřené smlouvy budou účtovány hodinovou sazbou 450,- Kč + náhrada za použití auta ve výši 11,- Kč/km + spotřebovaný materiál (mimo záručních oprav).

K těmto cenám bude účtována DPH !

Minimální fakturační čas je 0,5 hod.

Minimální náhrada za použití auta je ve výši 1 km.

Příloha č. 3

Informace pro objednatele při přijetí osobních údajů dodavatelem

Správce osobních údajů

COOP THERM spol. s r.o., Vajgar 675/III, 377 01 Jindřichův Hradec

IČ: 135 02 808

DIČ: CZ 135 02 808

Zapsán v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 77

E-mail: info@cooptherm.cz

Tel: 384372710

Právní základ pro zpracování

- Smlouva o službách CRS
- Poskytování osobních údajů je povinností subjektu údajů – objednatele (dále jen "objednatel"), která vyplývá z výše zmíněné smlouvy.

Účel zpracování

Poskytování služeb podle smlouvy uzavřené s objednatelem

Příjemci osobních údajů

- Poskytovatelé údržby informačního systému
- Další příjemci dle potřeb a pokynů objednatele

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu platnosti výše zmíněné smlouvy a po jejím skončení s nimi bude naloženo dle platné právní úpravy, zejm. zákona č. 110/2019 Sb. (o zpracování osobních údajů), zákona č. 499/2004 Sb. (zákon o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Nařízení GDPR).

Práva objednatele

Právo na přístup k osobním údajům znamená, že objednatel má právo od správce získat informace o tom, zda zpracovává jeho osobní údaje, a pokud ano, o jaké údaje se jedná a jakým způsobem jsou zpracovávány. Objednatel má také právo, aby správce bez zbytečného odkladu opravil na jeho žádost nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. Neúplné osobní údaje má objednatel právo kdykoli doplnit.

Právo na výmaz osobních údajů představuje jinými slovy vyjádřenou povinnost správce zlikvidovat osobní údaje, které o objednateli zpracovává, pokud jsou splněny určité podmínky a objednatel o to požádá.

Objednatel má **právo, aby správce** v určitých případech **omezil zpracování** jeho osobních údajů. Proti zpracování, které je založeno na oprávněných zájmech správce, třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, má objednatel **právo** kdykoli **vznést námitku**.

Právo na přenositelnost údajů dává objednateli možnost získat osobní údaje, které správci poskytl, v běžném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje může následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje objednatele jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy uzavřené s objednatelem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.

V případě, že bude objednatel jakkoli nespokojen se zpracováním svých osobních údajů prováděné správcem, může podat stížnost přímo jemu, nebo **se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů**.