

Smlouva o dílo

Smluvní strany:

Zdravotnická záchranná služba Libereckého kraje, příspěvková organizace

se sídlem: Klášterní 954/5, 460 01 Liberec 1 – Staré Město
jejímž jménem jedná: MUDr. Luděk Kramář, MBA, ředitel
IČ: 46744991
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu: 78-6184890227/0100
zapsané v OR vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 738

(dále jen „Objednatel“ nebo „ZZS LK“) na straně jedné

a

PIXACOM TECHNOLOGY s.r.o.

Sídlo: 17. listopadu 1230/8a, 779 00 Olomouc
jejímž jménem jedná: Klára Hošáková, jednatelka
IČ: 06864244
DIČ: CZ06864244
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.
číslo účtu: 5296068399/0800
Zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 73597
(dále jen „Poskytovatel“) na straně druhé

ve smyslu ustanovení § 263I zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku uzavírají tuto Smlouvu (dále jen „smlouva“).

Čl. I Účel smlouvy

Účelem smlouvy je provedení Auditů obecných vlastností a provozu Radiosítě ZZS LK a navrhnout organizační a technickou koncepci aktualizací, ve vazbě na současnou kvalitu Radiosítě, funkčnost datové konektivity a běžného provozu. (dále také „audit“). Audit je realizován s cílem posoudit stávající stav technologií Radiosítě Motorola, obslužných HW a SW, SW řešení (dohledový, dispečerský produkt) Mototrobo a jeho dílčích částí ve vazbě na klíčové dodavatele. Cílem auditu je dosažení efektivity vývoje, inovací s důrazem na zvyšování kvality provozu RADIOSÍTĚ ZZS LK.

Na základě tohoto posouzení navrhne Poskytovatel sumarizační přehled s návrhem změnových stavů provozu, aktualizací a směr budoucího rozvoje RADIOSÍTĚ ZZS LK, pro zvýšení efektivity a jednoznačnému vymezení cílového funkčního stavu, s důrazem na zvýšení kvality radiového spojení, kritické infrastruktury pro Zdravotnické operační středisko ZZS LK.

Čl. II Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy o dílo je poskytnutí služby – závazek Poskytovatele posoudit oblast provozu Radiosítě ZZS LK a navrhnout opatření vedoucí k vyšší efektivitě vkládaných zdrojů (dále jen „služba“), a závazek Objednatele zaplatit za řádně a včas poskytnutou službu cenu dle čl. 4 této Smlouvy. Jednotlivé oblasti, které jsou předmětem posouzení auditu, vymezuje příloha č. 1 smlouvy, která je její nedílnou součástí.

Čl. III Způsob plnění

Místem plnění je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele. Za plnění podle této Smlouvy se považují veškeré činnosti Poskytovatele vedoucí k dosažení výsledku, tj. zpracování Projektové a Koncepční zprávy auditora, v rozsahu specifikovaném v příloze této smlouvy.

Čl. IV

Cena

Celková cena za splnění závazků poskytovatele dle čl. II této smlouvy za celou dobu plnění smlouvy bez DPH činí 200.000,- Kč/bez DPH. Cena bez DPH zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním jeho závazků dle této smlouvy. Cena bez DPH je stanovena jako nejvýše přípustná a není možno ji překročit. K ceně bez DPH bude poskytovatelem účtována DPH dle daňových předpisů platných v době fakturace plnění podle čl. V smlouvy.

Čl. V

Platební a fakturační podmínky

Cena a plnění platby za jednotlivá dílčí plnění bude rozdělena na etapové části v poměrném rozdělení celkové ceny:

- a) Průvodní dokument – na základě stanoveného scénáře před zahájením provedení šetření, průzkumu a celkové auditní kontroly stavu a funkčnosti Radiosítě ZZS LK.
- b) Základní návrhový scénář – vymezující nutnosti provedení komunikací a úprav v součinnosti na dodavatelé řešení, spolupracující subjekty a návaznosti v rámci datových sítí, poskytovatelů komunikačních platform či jiných kooperujících subjektů a potřebných HW a SW řešení.
- c) Závěrečná zpráva – Tou se rozumí potvrzení úplnosti předaného předmětu plnění ve stanovené lhůtě.

Dílčími plněními jsou jednotlivé výstupy specifikované v příloze č. 1 Smlouvy. Úhrada ceny bude provedena na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „faktura“), dle skutečně poskytnutého plnění. Poskytovatel není oprávněn fakturovat služby nad rámec maximálně přípustné ceny, uvedené v čl. 4. Přílohou faktury bude objednatel podepsaný Akceptační protokol o předání dílčího plnění v souladu s harmonogramem plnění.

Splatnost faktury je 14 kalendářních dní ode dne jejich doručení Objednateli. Faktura je považována za uhrazenou dnem odepsání příslušné fakturované částky z účtu Objednatele. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je objednatel oprávněn zaslat ji ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení se splatností; lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného dokladu.

Čl. VI

Zásady procesu schvalování

Poskytovatel akceptuje oprávnění objednatel oponovat zpracované dokumenty či jejich dílčí části. V takovém případě bude poskytovatel povinen připomínky s objednatel před akceptačním řízením projednat a zapracovat projednané změny, a to bez zbytečného odkladu po projednání a vypořádání připomínek objednatel. Objednatel musí připomínky nebo požadavky zaslat Poskytovateli v písemné formě, a to buď dopisem na adresu sídla poskytovatele nebo elektronicky na adresu: xxxx ,pokud nebudou zaprotokolovány při společném jednání do zápisu o tomto jednání.

Čl. VII

Práva a povinnosti účastníků

Při plnění předmětu smlouvy se Poskytovatel zavazuje postupovat v úzké součinnosti s Objednatel. Pro úspěšné splnění závazků ze strany poskytovatele v požadovaných termínech a kvalitě je nezbytná úzká součinnost pracovníků obou subjektů, zejména pak vedoucích projektu a odpovídajících pracovních týmů. V rámci požadavku na součinnost se Objednatel zavazuje zejména:

- Určit vedoucího týmu za svou stranu, příp. ustanovit kvalifikované a kompetentní pracovníky do pracovních týmů se znalostí příslušné problematiky a se schopností definovat potřebné procesy vztahující k dané problematice;
- Zajistit dosažitelnost alespoň jedné pověřené osoby během provádění prací Poskytovatele na pracovišti Objednavatele;
- Zajistit přístup k dokumentům týkajících se správy RADIOSÍTĚ ZZS LK prostřednictvím stanoveného pracovníka Objednatele;
- Zřídit místnost v prostorách sídla Objednatele s přístupem na Internet;
- Aktivně spolupracovat při vytváření specifikací řešení jako celku i jednotlivých jeho částí;
- V dohodnutých termínech poskytnout potřebná data pro tvorbu předmětných dokumentů a analýz;
- Včas zajistit lidské, materiální a technické zdroje pro jednotlivé oblasti zpracování plánovaných výstupů;

Objednatel je oprávněn od Smlouvy (či její dílčí části) písemně odstoupit z důvodu podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se bude považovat zejména prodlení Poskytovatele s předáním předmětu plnění (či jeho dílčí části) delší než 7 pracovních dnů, a dále porušení jakékoliv povinnosti

Poskytovatele vyplývající ze Smlouvy a její nesplnění ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou Objednatel Poskytovateli k tomu poskytne (nevylučuje-li to charakter porušené povinnosti).

Čl. VIII

Ochrana utajovaných informací

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním smlouvy dozví nebo které objednatel označí za důvěrné, jakož i údajů dle zákona č. 89/1995 Sb. (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze Smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.

Čl. IX

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

Objednatel má právo na smluvní pokutu ve výši 0,1 % denně z celkové ceny plnění bez DPH při prodlení Poskytovatele s předáním služeb.

Poskytovatel je oprávněn požadovat po objednateli v případě jeho prodlení se zaplacením ceny zaplacení úrok 0,5 % z původní částky. Smluvní pokuta a úrok z prodlení jsou splatné do 14 kalendářních dnů od doručení jejich vyúčtování povinné straně.

Čl. X

Závěrečná ustanovení

Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s povahou originálu a každá Smluvní strana obdrží jeden výtisk. Obě Smluvní strany vzájemně prohlašují, že tuto Smlouvu uzavřely svobodně a vážně, že jim nejsou známy jakékoliv skutečnosti, které by uzavření Smlouvy vylučovaly, neuvedly se záměrně v omyl a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi uvedených nepravdivých údajů.

Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou Smluvních stran.

Doplňování nebo změna této Smlouvy bude možná pouze formou písemných, číslovaných dodatků.

V Liberci dne 1. 2. 2024

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

Příloha č. 1

Specifikace auditu, dílčí etapy plnění:

Vize

Posoudit oblast provozu a funkčnosti RADIOSÍŤE ZZS LK služeb a navrhnout opatření vedoucích k vyšší efektivitě vkládaných zdrojů.

Cíl

Navrhnout soubor opatření, která povedou k jasnému vymezení kompetencí a nastavení trendu snižování nákladů na RADIOSÍŤE ZZS LK.

Etapové plnění:

- a) Průvodní dokument – na základě stanoveného scénáře před zahájením provedení šetření, průzkumu a celkové auditní kontroly stavu a funkčnosti Radiosítě ZZS LK.
- b) Základní návrhový scénář – vymezující nutnosti provedení komunikací a úprav v součinnosti na dodavatele řešení, spolupracující subjekty a návaznosti v rámci datových sítí, poskytovatelů komunikačních platforem či jiných kooperujících subjektů a potřebných HW a SW řešení.
- c) Závěrečná zpráva – Tou se rozumí potvrzení úplnosti předaného předmětu plnění ve stanovené lhůtě

Auditní nalézací a kontrolní řízení se zaměřením v oblastech:

Procesy včetně organizační struktury oddělení, ekonomický pohled, smluvní vztahy s dodavateli SW a HW, datová a komunikační infrastruktura ZZS LK

- popis průběhu
- vize a cíle
- zhodnocení stávajícího stavu
- zhodnocení procesů včetně organizační struktury
- souhrn aktivních smluvních vztahů s vazbou na finanční plnění
- souhrn SW, HW infrastruktury včetně požadavků na rozvoj nebo obměnu, investice
- Redefinici vize a cíle
- Sestavení seznamu požadavků na rozvoj a obměnu SW a HW infrastruktury s jejich prioritou
- Souhrn opatření k realizaci včetně harmonogramu a ekonomického dopadu
- Manažerské shrnutí
- Stanovení rolí a odpovědností při poskytování IT služeb supportního dohledu
- Posouzení efektivity vývoje a provozu RADIOSÍŤE ZZS LK a poskytování RADIOSÍŤE ZZS LK služeb
- Řízení nákladů na poskytované služby
- Produktivita a využívání existujících znalostí a zkušeností
- Rutinní činnosti a eliminace zbytečné práce

Ukončení projektu do 90 dnů od podpisu Smlouvy