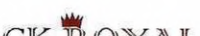


Smlouva o zájezdu číslo: 2025172

uzavřená ve smyslu zákona č. 159/1999 mezi

CK Royal s.r.o.		 <i>Specialista na poznávací zájezdy pro školy</i>
IČ: 03880044	DIČ: CZ03880044	
Adresa: Kozičín 5, 261 01 Příbram		
Tel: 00420 777 898 967, 00420 604 863 684		
Bankovní spojení: Fio banka - 2802940204 / 2010		
Web: www.ckroyal.cz , zastoupená Petrem Maršíkem		

a

Zákazíkem:	
Název:	Střední průmyslová škola Žďár nad Sázavou
Adresa:	Studentská 761/1
PSC, město:	591 01 Žďár nad Sázavou
	IČ: 48895598, zastoupená Ing. Jiřím Strakou

Za účelem uspořádání následujícího zájezdu CK Royal Nina Maršíková pro zákazníka

Zájezd:	Toulky severním Walesem
Číslo zájezdu:	2025172
Termín:	05.09. - 12.9. 2025
Účastníci:	kolektiv školy

Studenti se nahlásili přes rezervační systém CK: <https://prihlaska.ckroyal.cz/info/910/210>

Rozpis ceny:	cena za osobu	počet osob
Cena zájezdu:	15 190,- Kč (16 440,- Kč dieta)	29 studentů + 1 student s dietou
slevy:	0,- Kč	2 pedagogové

Pedagogický dozor má hrazené veškeré vstupy do navštívených objektů dle programu od CK.

Platba celkem: 455 700,- Kč + 1x dietní omezení za 1250,- Kč = 456 950,- Kč	
1.záloha - 5000,- Kč / student	splatnost do 20.1.2025 (dle faktury vystavené škole)
2.záloha - 5000,- Kč / student	splatnost do 20.3.2025 (dle faktury vystavené škole)
doplatek - 5190,- Kč / student + 1250 Kč	splatnost do 20.6.2025 (dle faktury vystavené škole)

Zákazník svým podpisem potvrzuje, že převzal za sebe a účastníky zájezdu tyto dokumenty: stejnopis této cestovní smlouvy, všeobecné podmínky CK Royal Nina Maršíková, program zájezdu. Zároveň tímto podpisem potvrzuje, že se seznámil s obsahem zmiňovaných dokumentů, souhlasí s ním a že totéž platí pro účastníky uvedené ve smlouvě.

Konečná cena zahrnuje cestovní pojištění u pojišťovny Union, typu B, v sazbě turista, v působnosti Evropa, pro počet osob **32** v termínu **05.09. - 12.9. 2025**

Dále cena zahrnuje:
Pedagogický dozor (2 pedagogové) mají zájezd zcela zdarma, strava pedagogů je zajištěna
místo nástupu celé skupiny na zájezd je Žďár nad Sázavou
Příloha č. 1: Podrobný rozpis zájezdu a rozpis služeb, které jsou v ceně zájezdu.
Příloha č. 2: Všeobecné podmínky cestovní kanceláře Royal Nina Maršíková.

SPŠ Žďár nad Sázavou
- pracoviště Studentská
Spis.zn.: ~~VOSSPSZR/~~.....
Došlo: 15. 01. 2025
Č.j.: ~~VOSSPSZR/~~..... 0068/2025
Sk.zn. a lhůta:
Poč. listů/příloh 0068/2

Smluvní strany se dohodly, že ustanovení bodu 3.4. a 3.5. všeobecných podmínek CK Royal Nina Maršíková neplatí. Cena zájezdu může být měněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet CK Royal Nina Maršíková, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 98 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).

Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy CK Royal Nina Maršíková stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že zákazník uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Zákazníkem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované CK Royal Nina Maršíková.

Tato ustanovení nebudou použita v případě, že CK Royal Nina Maršíková, se kterým je uzavírána smlouva, není plátcem DPH nebo v případech, kdy se uplatní přenesená daňová povinnost dle ustanovení zákona o DPH.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv.

Cena nezahrnuje: kapesné + MHD + vstupy

Podpis a razítko odpovědné osoby

CK Royal s.r.o.

dne: 14.1.2025

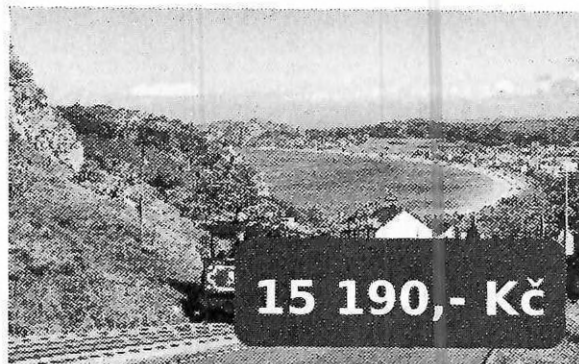
CK ROYAL s.r.o.
Kozdřín 5, 261 01 Příbram
IČO: 03680044, DIČ: CZ03680044
Tel.: 777 894 947, 894 998 894

Podpis a razítko zákazníka

Ing. Jiří Straka

dne:

15.1.2025
Střední průmyslová škola
15 Žďár nad Sázavou
Studentská 1, 591 01 Žďár nad Sázavou
IČ: 48895598 DIČ: CZ48895598



Toulky severním Walesem

Termín zájezdu: 05.09.2025 - 12.09.2025

1.den: Odjezd z České republiky do Velké Británie.

2.den: Brzy ráno přejezd do Velké Británie a pokračování v cestě do **Liverpoolu**. Celodenní pobyt v Liverpoolu, **prohlídka historického centra** včetně návštěvy **jedné z katedrál a Beatles Story Muzea**, které je věnováno jedné z ikonických skupin všech dob The Beatles. Odpoledne **návštěva stadionu Anfield**, svatostánku FC Liverpool. Večer přejezd na ubytování do hostitelských rodin.

3.den: Dopoledne výjezd **vláčkem na Mount Snowdon**, odkud se Vám otevřou nádherné výhledy na **NP Snowdonia**. Odpoledne návštěva hradu **Caernarfon**, kde byl korunován král Karel III. princem z Walesu. Poté přejezd na ostrov **Holy Island** a návštěva majáku **South Stack** a jednoho z mála míst v Británii, kde žije rozsáhlá kolonie papuchalků. Cestou zastávka v městečku s nejdelším názvem na světě **Llanfairpwllgwyngyllgogerychwyrndrobwlllantysiliogogogoch**. Večer návrat na ubytování.

4.den: Dopoledne prohlídka **Chesteru**, který je jedno z nejlépe zachovalých historických měst ve Velké Británii. Navštívíte zdejší **katedrálu** a projdete se po starých **středověkých hradbách**. Odpoledne bude patřit **Manchesteru**, který proslavily nejen legendární fotbalové kluby, ale i bohatá historie. Společně navštívíte **Science and Industry Museum**, které sleduje vývoj vědy, technologie a průmyslu. Fotbaloví fanoušci mohou navštívit **National Football Museum** nebo supermoderní fotbalový stadion FC Manchester City - **Etihad Stadium**. Večer návrat na ubytování.

5.den: Dopoledne zastávka v městečku **Malvern** a návštěva **Morgan Motor Company**, kde budete mít možnost získat poznatky o nejnovějších technologiích využívaných při výrobě „sportáků“. Odpoledne bude patřit návštěvě **Cadbury World**, světa čokolády, kde se seznámíte se vznikem této slavné pochoutky. Večer přejezd na ubytování do hostitelských rodin v okolí Londýna.

6.den: Dopoledne návštěva královského města **Windsor**, **procházka historickým centrem** a **návštěva královského venkovského sídla Windsor Castle**, kde je k poslednímu odpočinku uložena královna Alžběta II. a její manžel princ Filip. Odpoledne přejezd do univerzitního města **Oxford**. Procházka historickým centrem (**Christ Church College, Redcliffe Square, Heldonian Theatre, Carfax Tower atd.**) a **návštěva koleje New College**. Večer návrat na ubytování.

7.den: Dopoledne procházka Greenwichským parkem a přejezd lodí do centra City of Westminster. Procházka městem kolem nejznámějších památek, která tato čtvrť nabízí (**Westminster Abbey, Parliament, Buckinghamský palác, Trafalgar Square, Piccadilly Circus, Leicester Square, Chinatown, St. James's Park, Green Park**). Odpoledne osobní volno a **možnost projíždky na London Eye**. Večer návrat do České republiky.

8.den: Návrat do České republiky.

CENA ZAHNRUJE:

- dopravu zájezdovým autokarem (klimatizace, kávovar, lednička, bufet, WC, DVD)
- 2x trajekt nebo Eurotunel (v kompetenci CK) přes kanál La Manche
- 5x ubytování v hostitelských rodinách s plnou penzí (oběd ve formě balíčků)
- komplexní cestovní pojištění včetně pojištění storna
- pojištění proti úpadku CK dle zákona č. 159/1999 Sb.
- na 13 účastníků 1 místo zdarma pro pedagogický dozor
- bezplatné přistavení autobusu (min. 13 účastníků)
- dopravu účastníků do místa setkání s hostitelskou rodinou
- služby průvodce

CENA NEZAHNRUJE:

- MHD a vstupy do navštívených objektů a atrakcí cca 150 GBP + pro zájemce o London Eye 25 GBP + vstupy do Etihad Stadium 25 GBP nebo National Football Museum 14 GBP
- ETA - elektronická cestovní registrace pro vstup do Velké Británie. Nyní ještě není aktuální, ale je možné, že bude zavedeno pro státy EU během roku 2025. Předpokládaná cena 10 GBP, zařizovat si jí bude každý sám dle pokynů CK (má návaznost na cestovní pas).

!!! Cizinci si musí zjistit vízovou povinnost a případně si je zajistit na vlastní náklady. Udělení víza není garantováno a CK ani škola za toto nenesou zodpovědnost. Při neudělení víza se stále postupuje dle storno-podmínek CK!!!

Rozsah pojištění, které je v ceně zájezdu:

- pojištění léčebných výloh v zahraničí 4 mil. Kč
- pojištění zavazadel 18 000 Kč
- úrazové pojištění – trvalý následek 180 000 Kč
- pojištění odpovědnosti za škodu na majetku 1 mil. Kč
- pojištění storna zájezdu v případě onemocnění, úrazu či živelné pohromy 80% stornopoplatku
- pojištění storna zájezdu v případě závažných rodinných událostí (úmrtí v rodině atp.) 100% stornopoplatku

Stornopoplatky v případě, že zrušíte zájezd z jiných důvodů, než je onemocnění či závažné rodinné důvody si CK účtuje tyto stornopoplatky:

- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti dříve než 30 dnů před uskutečněním zájezdu
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 29.-20. dnem před uskutečněním zájezdu
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 19.-11. dnem před uskutečněním zájezdu
- skutečně vzniklé náklady, nejméně však 90% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 10.-5. dnem před uskutečněním zájezdu
- 100% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti v posledních 4 dnech před uskutečněním zájezdu

PŘIHLÁŠKA

Jméno a příjmení:
Datum narození:
Státní příslušnost:
Podpis zákonného zástupce:

!!! Cizinci si musí zjistit vízovou povinnost a případně si je zajistit na vlastní náklady. Udělení víza není garantováno a CK ani škola za toto nenese zodpovědnost. Při neudělení víza se stále postupuje dle storno-podmínek CK!!!

Všeobecné podmínky cestovní kanceláře Royal Nina Maršíková

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné podmínky se řídí zákonem č. 159/1999 Sb. a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku č. 89/2012S Sb. a jsou platné pro všechny zájezdy cestovní kanceláře Royal Nina Maršíková. Jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (dále jen SoZ).

1.2. Zájezdem CK (dále jen zájezd) se rozumí zájezd nabízený v katalogu nebo nabídkových listech a definovaný v §1, odst. 1 zákona č. 159/1999 Sb.

2. Vznik smluvního vztahu

2.1. Smluvní vztah mezi cestovní kanceláří Royal Nina Maršíková (dále jen CK) a zákazníkem vzniká podepsáním CS zákazníkem (příp. jeho pravomocným zástupcem) a potvrzením této SoZ CK nebo jejím zplnomocněným zástupcem, a nebo zaplacením zálohy zákazníkem.

2.2. Smluvní vztah vzniká mezi osobou, která CS uzavírá a to i v případě, že tak činí ve prospěch dalších osob. Za splnění všech závazků vyplývajících z cestovní smlouvy ručí osoba, která ji uzavřela.

2.3. Podepsáním CS zákazník potvrzuje, že se seznámil s obsahem obdržených dokumentů (SoZ, Všeobecné podmínky, program zájezdu) a souhlasí s nimi, a že totéž platí pro účastníky, které zastupuje.

2.4. Podepsáním CS se CK zavazuje, že zákazníkovi poskytne zájezd v dohodnutém rozsahu a kvalitě a v souladu se sjednanými podmínkami.

3. Cena zájezdu

3.1. Ceny zájezdů jsou smluvní. Závažná je vždy cena, která je uvedena v cestovní smlouvě.

3.2. CK má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím a zákazník je povinen uhradit cenu služeb před jejich poskytnutím.

3.3. Zákazník je povinen při vzniku smluvního vztahu uhradit zálohu ve výši 50% (není-li uvedeno jinak), doplatek celkové ceny je zákazník povinen uhradit 45 dnů před realizací zájezdu (není-li domluveno jinak). V případě vzniku smluvního vztahu ve lhůtě kratší než 45 dnů před realizací zájezdu je zákazník povinen uhradit 100% stanovené ceny služeb (není-li domluveno jinak).

3.4. CK je oprávněna jednostranným úkonem zvýšit cenu zájezdu, jestliže je zároveň přesně stanoven způsob výpočtu zvýšení ceny. Písemné oznámení o zvýšení ceny musí být zákazníkovi odesláno nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu, jinak CK nevznikne právo na zaplacení rozdílu v ceny zájezdu.

3.5. Cenu zájezdu lze zvýšit v případě, že dojde ke zvýšení

- ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot, nebo
- plateb spojených s dopravou, např. letištních a přístavních poplatků, které jsou zahrnuty v ceně zájezdu, nebo
- směnného kursu české koruny použitého pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do 21. dne před zahájením zájezdu

3.6. Jsou-li součástí zájezdu i další platby za služby, jejichž cena není zahrnuta v základní ceně zájezdu, musí SoZ obsahovat údaje o výši těchto dalších plateb.

3.7. CK neručí za ceny doplňkových služeb (vstupné do objektů, výlety lodí a lanovkou apod.), které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu.

3.8. V případě, že se zákazník nedostaví včas k odjezdu nebo zmešká odlet, má CK nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.

4. Práva a povinnosti zákazníka

4.1. K základním právům zákazníka patří zejména:

- právo na řádné poskytnutí smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- právo vyžadovat od CK informace o všech skutečnostech, které se dotýkají smluvně sjednaných a zaplacených služeb
- právo kdykoliv před zahájením čerpání služeb odstoupit od smlouvy za podmínek uvedených v článku 7
- právo na reklamaci vad v souladu s článkem 8
- právo na ochranu osobních dat a informací o cílech cest před nepovolanými osobami
- v případě, že CK zajišťuje zákazníkovi leteckou přepravu právo na sdělení jakou leteckou společností bude zákazník přepravován
- právo na poskytnutí dalších písemných podrobných informací o všech skutečnostech, které jsou pro zákazníka důležité a které jsou CK známy, pokud nejsou obsaženy již v SoZ nebo specifikaci zájezdu, a to nejpozději 7 dnů před zahájením zájezdu

4.2. K základním povinnostem zákazníka patří zejména:

- uvádět pravdivé a úplné požadované informace v SoZ a předložit doklady požadované CK pro zajištění zájezdu
- předložit souhlas zákonného zástupce v případě, že zákazník mladší 18ti let čerpá služby bez jeho doprovodu
- zaplatit cenu zájezdu v souladu s článkem 3
- mít u sebe platný cestovní pas, případně vízum, pokud je požadováno
- řídit se pokyny průvodce zájezdu nebo jiné určené osoby a dodržovat stanovený program
- zdržet se jednání, které by mohlo ohrozit, poškodit nebo omezovat ostatní účastníky zájezdu či které by mohlo způsobit škody dodavatelům jednotlivých služeb nebo CK
- uhradit event. škodu způsobenou v dopravním prostředku nebo ubytovacím, či jiném zařízení, kde zákazník čerpal služby zajištěné dle cestovní smlouvy

5. Změna smluvních podmínek

5.1. Ze strany zákazníka

- Před zahájením zájezdu může zákazník písemně oznámit CK, že se zájezdu místo něho zúčastní jiná osoba v oznámení uvedené. Dnem doručení oznámení se osoba v něm uvedená stává zákazníkem. Oznámení musí obsahovat prohlášení nového zákazníka, že souhlasí s uzavřenou SoZ.
- Původní a nový zákazník společně a nerozdílně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů, pokud takové náklady CK v souvislosti se změnou zákazníka vzniknou.
- V případě změny jména zákazníka, bude změna cestovní smlouvy provedena bez poplatku (pokud tím nevzniknou CK dodatečné náklady).

5.2. Ze strany CK

- Je-li CK nucena z objektivních důvodů před zahájením zájezdu zásadně změnit podmínky smlouvy (posunutí zájezdu o více než 24 hod., úprava programu, týká-li se více než 20% doby jeho trvání apod.), navrhne zákazníkovi změnu SoZ. Pokud navrhovaná změna SoZ vede i ke změně ceny zájezdu, musí být v návrhu nová cena uvedena. Zákazník má právo se rozhodnout, zda se změnou souhlasí. Pokud tak neučiní do 5 dnů od doručení návrhu, má se za to, že s její změnou souhlasí.
- Při uzavření nové CS se platby uskutečněné na základ původní SoZ považují za platby podle nové SoZ. Je-li cena nového zájezdu nižší než již uskutečněné platby podle předchozí věty, je cestovní kancelář povinna tento rozdíl bez zbytečného odkladu zákazníkovi vrátit.
- CK je oprávněna provádět operativní změny programu a poskytovaných služeb v průběhu zájezdu, pokud z vážných důvodů není možné zabezpečit původní plánovaný program a služby dodržet. V takovém případě je CK povinna:
- zabezpečit náhradní program a služby v rozsahu a kvalitě pokud možno shodné nebo se blížíci k původním podmínkám, resp. odpovídající zaměření zájezdu

/

e) poskytnout zákazníkovi slevu z ceny služeb, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu a kvalitě

Pokud CK zajistí jako náhradní plnění služby ve stejném rozsahu a kvalitě (nap. ubytování v jiném hotelu stejné nebo vyšší kategorie nebo dopravu jiným autokarem stejné nebo vyšší kategorie), jsou další nároky zákazníka vůči CK vyloučeny.

6. Odstoupení od smlouvy o zájezdu

6.1. Ze strany zákazníka

- a) Zákazník může od SoZ odstoupit kdykoliv za podmínek stanovených v článku 7 a to pouze písemně a naprosto jednoznačnou formou.
- b) Odstoupil-li zákazník od SoZ, protože nesouhlasí s její změnou nebo odstoupila-li cestovní kancelář od CS z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové SoZ poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní SoZ, může-li CK takový zájezd nabídnout.
- c) Nesplní-li CK své povinnosti vyplývající z SoZ nebo zákona 159/1999 Sb. nebo nedojde-li k uzavření nové SoZ dle odst. 6 článku b), je cestovní kancelář povinna bez zbytečného odkladu vrátit zákazníkovi vše, co od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené CS, aniž by byl zákazník povinen platit CK odstupné. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.

6.2. Ze strany CK

- a) CK může před zahájením zájezdu od SoZ odstoupit jen z důvodu zrušení zájezdu nebo porušení povinností zákazníkem
- b) CK má právo zrušit zájezd, jestliže nejpozději do 21 dnů před jeho zahájením nebude dosaženo minimálního počtu 35 zákazníků (pokud není ve specifikaci zájezdu uveden jiný minimální počet zákazníků zájezdu). Jestliže CK zruší zájezd z důvodu nedosažení minimálního počtu zákazníků, je povinna tuto skutečnost zákazníkovi oznámit doporučeným dopisem, odeslaným nejpozději 15 dnů před zahájením zájezdu.
- c) CK má právo zrušit zájezd rovněž v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze na ni spravedlivě vyžadovat.
- d) Zruší-li CK zájezd z jiných důvodů než je uvedeno v odst. b) a odst. c) článku 6. ve lhůtě kratší než 20 dnů před termínem jeho zahájení, je povinna uhradit zákazníkovi pokutu ve výši 2 procent z ceny zájezdu. Právo zákazníka na náhradu škody tím není dotčeno.
- e) CK se může odpovědnosti za škodu podle odst. d) nebo povinnosti zaplatit pokutu zprostit jen tehdy, prokáže-li, že ke zrušení zájezdu došlo z důvodů uvedených v odst. b) a odst. c).

7. Stornovací podmínky

7.1. Není-li důvodem odstoupení zákazníka porušení povinností CK stanovených SoZ nebo těmito podmínkami nebo odstoupí-li CK od SoZ před zahájením zájezdu z důvodu porušení povinností zákazníkem, je zákazník povinen zaplatit CK odstupné ve výši účelně vynaložených nákladů CK (způsobených odstoupením) a to až do skutečné výše těchto nákladů, nejméně však

- a) skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti dříve než 30 dnů před uskutečněním zájezdu
- b) skutečně vzniklé náklady, nejméně však 50% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 29.-20. dnem před uskutečněním zájezdu
- c) skutečně vzniklé náklady, nejméně však 70% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 19.-11. dnem před uskutečněním zájezdu
- d) skutečně vzniklé náklady, nejméně však 90% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti mezi 10.-5. dnem před uskutečněním zájezdu
- e) 100% ceny zájezdu, pokud dojde ke zrušení účasti v posledních 4 dnech před uskutečněním zájezdu.

CK je povinna vrátit zákazníkovi částku, kterou od něho obdržela na úhradu ceny zájezdu podle zrušené SoZ, sníženou o výše uvedené odstupné.

8. Reklamační řád a odpovědnost za škodu

- 8.1. CK odpovídá zákazníkovi za porušení závazků vyplývajících z uzavřené SoZ bez ohledu na to, zda tyto závazky mají být splněny CK nebo jinými dodavateli služeb cestovního ruchu poskytovaných v rámci zájezdu.
- 8.2. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší než bylo předem potvrzeno v cestovní smlouvě, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník musí uplatnit své právo tak, aby mohla být sjednána náprava bez zbytečného odkladu, pokud možno na místě samém (u průvodce nebo delegáta CK).
- 8.3. Nedoje-li k okamžitému vyřízení reklamace a nebyla-li sjednána náprava, sepiše ihned průvodce nebo delegát CK s reklamujícím reklamační protokol. Protokol podepíše reklamující a průvodce nebo delegát CK. Reklamující obdrží jedno vyhotovení reklamačního protokolu. Průvodcem/delegátem potvrzený protokol je zákazník povinen předložit při reklamaci. Své nároky z reklamace musí zákazník uplatnit u prodejce bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 měsíce od skončení zájezdu.
- 8.4. CK neručí za úroveň cizích služeb, které si zákazník objedná na místě u průvodce, hotelu či jiného poskytovatele služeb.
- 8.5. CK neodpovídá za škodu, pokud byla způsobena zákazníkem nebo třetí osobou, která není spojena s poskytováním služeb nebo neodvratitelnou událostí, které nemohlo být zabráněno ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze požadovat.
- 8.6. V případech, kdy je škoda způsobena třetí osobou nebo neodvratitelnou událostí je CK povinna poskytnout zákazníkovi v nesnázích rychlou pomoc.

9. Pojištění

Povinné smluvní pojištění CK dle zákona 159/1999 Sb.

9.1. CK je povinna mít uzavřenou pojistnou smlouvu, na základě níž vzniká zákazníkovi, s níž CK uzavřela cestovní smlouvu, právo na plnění v případech, kdy CK v případě svého úpadku:

- a) neposkytne zákazníkovi dopravu z místa pobytu do ČR,
- b) nevrátí zákazníkovi zálohu nebo cenu za zájezd, který se neuskutečnil,
- c) nevrátí zákazníkovi rozdíl v ceně, když se zájezd uskutečnil jenom z části.

9.2. CK je povinna předat zákazníkovi současně s cestovní smlouvou doklad pojišťovny obsahující název pojišťovny, podmínky pojištění a způsob oznámení pojistné události. Tento doklad je platný pouze ve spojení s potvrzením o úhradě ceny zájezdu/zálohy

Cestovní pojištění klienta

9.3. U zájezdů, jejichž cena nezahrnuje cestovní pojištění doporučuje CK zákazníkovi toto cestovní pojištění uzavřít. CK může nabídnout zákazníkovi sjednání různých typů pojištění, nap. pojištění léčebných výloh, úrazu, storna zájezdu, zavazadel, odpovědnosti za škodu. V takových případech pojistná smlouva vzniká přímo mezi klientem a pojišťovnou. CK v případě pojistné události nepřísluší posuzovat existenci, příp. výši nároků vyplývajících z pojistného vztahu. V případě pojistných událostí poskytne CK potřebnou součinnost, nehradí však poplatky za lékařské ošetření apod., veškeré náklady hradí pojišťovna.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Zákazník je osobně zodpovědný za správnost jím uvedených osobních údajů.

10.2. Odlišuje-li se vymezení zájezdu uvedené v katalogu či jiné písemné nabídce zájezdu od SoZ smlouvy - má vždy přednost CS.

11. Ochrana osobních údajů GDPR

Nakládání s osobními údaji se řídí platnými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

1. Cestovní kancelář má zákonné oprávnění za účelem uzavření a plnění Smlouvy o zájezdu nebo jiných Smluv o poskytování služeb cestovního ruchu zpracovávat osobní údaje zákazníka. Cestovní kancelář shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka /fyzické osoby/:
jméno, příjmení, titul, datum narození/rodné číslo, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail, číslo cestovního dokladu, kontakt na blízké osoby, bankovní spojení, evidence plateb.

2. Pro účely plnění Smlouvy o zájezdu, případně jiné Smlouvy o poskytování služeb cestovního ruchu je zákazník srozuměn, že jeho osobní údaje budou v nezbytném rozsahu poskytnuty dalším subdodavatelům služeb, které jsou součástí realizace zájezdu / dopravy, ubytovací zařízení, průvodci, delegáti, pojišťovny... /
3. Zákazník jako subjekt údajů prohlašuje, že bude spolucestující osoby či jejich zákonné zástupce, jimiž byl zmocněn k uzavření smlouvy, řádně a včas informovat o užití a zpracování jejich osobních údajů cestovní kanceláří či jinými poskytovateli služeb cestovního ruchu (dalšími zpracovateli)
4. Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů je zapotřebí pouze ke konkrétnímu, specifickému účelu, např. věrnostní program. Cestovní kancelář je oprávněna obvyklé obchodně marketingové nabídky svým zákazníkům zasílat bez tohoto souhlasu.

1.

