

**Příloha č. 1 servisní smlouvy č. 01/12/2024, číslo smlouvy objednatele
2024002723**

Cenový přehled servisních tarifů a služeb

Položka A. Servisní paušál	Cena
SLA 2024/1, Hotline a havarijní pohotovost, 3 hodiny v ceně paušálu Zahájení prací na systému po obdržení výzvy objednatele: Vzdálený servis při dostupnosti internetového připojení do 36 hodin Servisní práce v dojezdové době u objednatele do 48 hodin	9 500,- Kč/měsíc
SLA 2024/2, Hotline a havarijní pohotovost, 6 hodiny v ceně paušálu Zahájení prací na systému po obdržení výzvy objednatele: Vzdálený servis při dostupnosti internetového připojení do 24 hodin Servisní práce v dojezdové době u objednatele do 36 hodin	15 500,- Kč/měsíc
Položka B. Ceník služeb platný pro servisní paušály	
Servisní práce na systému - základní údržba	680,- Kč/hod
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat	780,- Kč/hod
Servisní služba HotLine	zdarma
Update software 1x ročně, účtovány budou pouze skutečné práce	zdarma
Skolení základní pro správce	zdarma
Školení specializované	850,- Kč/hod
Asistence při uzávěrkách	680,- Kč/hod
Konzultace nastavení a asistence při změnách v systému uživatelem	680,- Kč/hod
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení	850,- Kč/hod
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	1 500,- Kč/hod
Cestovní výlohy	14,- Kč/km
Práce v noci tj. 22.00-6.00, víkendy a státní svátky	příplatek 40% sazby
Položka C. Roční prohlídka systému	
Roční prohlídka a údržba systému, zpráva o prohlídce systému a provedené údržbě, provozní doporučení	10 880,- Kč + cestovní náklady

Seznam servisních instalací

Úctovávána bude každá započatá půlhodina dle schváleného ceníku služeb platného pro servisní paušály viz. Položka B.

Uživatelé servisních tarifů mají možnost čerpat stanovený počet hodin k servisu či konzultacím s tím, že nevyčerpané hodiny v jednotlivých měsíci je možno využít po dobu 6 měsíců od skončení měsíce, v němž nebyly hodiny vyčerpany.

Do volných hodin dle SLA se zahrnují veškeré běžné servisní úkony vyjma položek úpravy SW.

Uživatelé servisních programů mají automaticky nárok na poskytnutí nové verze software zdarma dle zveřejněných termínů (základní update 1-2x ročně dle systému). Úctován bude pouze servisní zásah spojený s instalací a konfigurací nových verzí. Uživatel není povinen dodržovat posloupnost update.

Při podstatné změně rozsahu instalovaných systémů bude možno upravovat servisní tarif i v průběhu platnosti smlouvy. Taková změna bude řešena dodatkem ke smlouvě. Součástí fakturace výjezdů k uživateli jsou cestovní výlohy v sazbě uvedené

V Tečovicích dne

Za zhotovitele

**Tomáš
Havlíček**

Digitálně podepsal
Tomáš Havlíček
Datum: 2025.01.09
10:49:20 +01'00'

V Českých Budějovicích dne

Za objednatele

**Ing. Jan
Velikovský**

Digitálně podepsal
Ing. Jan Velikovský
Datum: 2025.01.09
09:48:50 +01'00'

**Příloha č. 2 servisní smlouvy č. 01/12/2024, číslo smlouvy objednatele
2024002723**

Rozsah instalovaných komponentů v systému EPOS

Název	Mj	Počet
Odbavovací a platební systém krytý plavecký bazén České Budějovice		
<i>Dodávka hardware pro vstupní centrální recepci</i>		
Vstupní/výstupní tripodový vstupní turniket typu Turngate, motorová pohonná jednotka, obousměrný provoz, bezpečnostní momentová pojistka, konstrukce - kartáčovaná nerez, bez vodícího zábradlí, integrované řízení pohonu, dynamická regulace rychlosti průchodu, funkce nakročení ramene po nastavenou dobu, možnost řízení skupinového průchodu	ks	3,00
Motorová obousměrná branka pro průchod imobilních občanů, š1000mm, provedení kartáčovaná nerez, výplň nerez, výška 1050mm, antipanic mechanismus	ks	1,00
Zálohovaný napájecí zdroj 24VDC/10A, včetně akumulátorů	ks	1,00
Vestavný modul rozšíření průchozí zábrany - jednotka pro odběr náramků, vybavena vstupním a výstupním integrovaným terminálem, bezpečnostní mechanismus odebrání náramku, zabezpečení proti zneužití a vyhlašování, kapacita zásobníku min. 450 náramků, odvětrání, vyhodnocení typu vstupního a nastavitelné režimy odebrání náramku, provedení kartáčovaná nerez, spolupráce se zámkovým systémem, integrované řízení pro turniket a branku pro komplexní průchod	ks	3,00
Vestavný modul snímače vstupenek s grafickou signalizací	ks	3,00
Zálohovaný napájecí zdroj 12VDC, včetně akumulátorů	ks	3,00
Tlačítkový panel pro ruční ovládání turniketů, branek, současně ovládá až 4 zařízení + centrálně aktivuje funkci AntiPanic na turniketech a brankách	ks	1,00
<i>Dodávka hardware pro vstup do saun</i>		
Vstupní/výstupní tripodový rotační turniket turniket halfheight, 4x zábrana, motorová pohonná jednotka, obousměrný provoz, bezpečnostní momentová pojistka, konstrukce - leštěná/kartáčovaná nerez, bez vodícího zábradlí, integrované řízení pohonu, dynamická regulace rychlosti průchodu, funkce nakročení ramene po nastavenou dobu, možnost řízení skupinového průchodu	ks	1,00
Elektromechanická paniková branka pro průchod imobilních občanů, š1000mm, provedení kartáčovaná nerez, výplň nerez, výška 1050mm, antipanic mechanismus	ks	1,00
Zálohovaný napájecí zdroj 24VDC/10A, včetně akumulátorů	ks	1,00
Terminál - modul snímače vstupenek s grafickou signalizací	ks	1,00
<i>Systém informačních terminálů</i>		
Interaktivní dotykový infotermínál - informace o čísle skříňe, čase a platbách či doplatecích, Ethernet rozhraní, napájení 12-24VDC	ks	4,00
Zálohovaný napájecí zdroj 12VDC, včetně akumulátorů	ks	2,00
<i>Dodávka informačního LCD velkoplošného aktivního panelu</i>		
Informační LCD panel min32", FullHD rozlišení, úchyt na stěnu či strop	ks	2,00
Ovládací a zobrazovací jednotka umožňující zobrazování informací ze systému, systému třetích stran, grafiky a zadaného obsahu dle scénáře nastaveného v SW správci zobrazení	ks	2,00

Název	Mj	Počet
Odbavovací a platební systém - Turnikety Zimní stadion hala II.		
<i>Dodávka hardware pro vstupní centrální recepci</i>		
Vstupní/výstupní tripodový vstupní turniket např. typu Turngate, motorová pohonná jednotka, obousměrný provoz, bezpečnostní momentová pojistka, konstrukce - kartáčovaná nerez, bez vodícího zábradlí, integrované řízení pohonu, dynamická regulace rychlosti průchodu, funkce nakročení ramene po nastavenou dobu, možnost řízení skupinového průchodu, napojení na EPS, paniková funkce sklopení ramene	ks	2,00
Motorová obousměrná branka pro průchod imobilních občanů, š1000mm, provedení kartáčovaná nerez, výplň nerez, výška 1050mm, antipanic mechanismus	ks	1,00
Zálohovaný napájecí zdroj 24VDC/10A, včetně akumulátorů	ks	1,00
Vstupní terminál návštěvníka např. s technologií TriTec se možností sníma 1D a 2D čárové kódy a bezkontaktní média typu HF 13,56MHz, terminál je vybaven grafickým informačním displejem s možností dálkového zasilání informací a grafickým navigačním zobrazovačem pro snadnou orientaci návštěvníků při průchodu turniketem. Je vestavěn do robustního krytu s odolností vůči vandalismu	ks	3,00
Zálohovaný napájecí zdroj 24VDC, včetně akumulátorů	ks	3,00
Tlačítkový panel pro ruční ovládání turniketů, branek, současně ovládá až 4 zařízení + centrálně aktivuje funkci AntiPanic na turniketech a brankách	ks	1,00
Mechanická branka, jednokřídlá se zamykáním, konstrukce - kartáčová nerez	ks	1,00

<i>PC pokladny pro recepci</i>		
PC pokladna s OS např. Win 10 a dotykovou obrazovkou, Hliníkové odolné provedení, včetně příslušenství k napojení platebního terminálu (bezhotovostní platba)	ks	1,00
Zálohový zdroj k PC/serveru	ks	1,00
Alfanumerický displej, 2x20 znaků	ks	1,00
Pokladní zásuvka, ovládání 24V z tiskárny, provedené flip-top s odnímatelnou uzamykatelnou kazetou, ovládání a registrace kazety ze SW	ks	1,00
Paragonová termotiskárna s řezačkou papíru	ks	1,00
Snímač bezkontaktní čipů k PC pokladně	ks	1,00
Velkokapacitní tiskárna vstupenek	ks	1,00
Tiskárna účtů typu faktura A4	ks	1,00
<i>Systém informačních terminálů</i>		
Interaktivní dotykový infotermínál - informace o čísle skříňe, čase a platbách či doplácích, Ethernet rozhraní, napájení 12-24VDC	ks	2,00
Zálohovaný napájecí zdroj 12VDC, včetně akumulátorů	ks	2,00
<i>Dodávka informačního LCD velkoplošného aktivního panelu</i>		
Informační LCD panel min32", FullHD rozlišení, úchyt na stěnu či strop	ks	2,00
Ovládací a zobrazovací jednotka umožňující zobrazování informací ze systému, systému třetích stran, grafiky a zadaného obsahu dle scénáře nastaveného v SW správci zobrazení	ks	2,00

Seznam instalovaných systémů – členění na subsystémy

EPOS - elektronický platební a odbavovací systém

- Pokladní systémy EPOS Kasa, technické vybavení systémových pokladen
- Software pro řízení odbavovacího systému a zpracování dat
- Řízení přístupu - odbavovací turnikety, elektromechanické čtecí zařízení
- Systém elektronických skříňkových zámků

Seznam zařízení s pravidelnou servisní údržbou

Úkony budou uplatněny v případě, že zařízení bylo součástí dodávky systému EPOS, nebo je uvedeno v seznamu prvků podléhajících servisní podpoře

Není-li uvedeno jinak platí, že veškeré kontrolní a měřicí prověrky proběhnou v rámci roční kontroly zařízení.

Podmínky poskytování dálkové správy a podpory pomocí dálkového datového připojení:

Datové připojení využívá přenosové kapacity Internetu. Doporučená rychlost min. 512Kbit
Základní operace provádí služba Hotline v době 8-16 hod v pracovních dne, v jiných časech po dohodě se službou Hotline

Uživatel zajistí provozuschopné připojení k provádění dálkové údržby a servisu.

Tento způsob je v případě SW úprav a konfigurace ekvivalentní přítomnosti technika na místě.

V Tečovicích dne

Za zhotovitele

Digitálně
podepsal Tomáš
Havlíček
Datum:
2025.01.09
10:49:36 +01'00'

**Tomáš
Havlíček**

V Českých Budějovicích dne

Za objednatele

Digitálně podepsal
Ing. Jan Velikovský
Datum: 2025.01.09
09:49:14 +01'00'

**Ing. Jan
Velikovský**

**Příloha č. 3 servisní smlouvy č. 01/12/2024, číslo smlouvy objednatele
2024002723**

Termíny a plán údržby instalovaných komponentů v systému EPOS

Prohlídka je prováděna servisním a revizním technikem v uvedených obdobích za účelem kontroly provozních parametrů, údržby systému a stanovení doporučení pro další provoz a údržbu.

Termín pro prohlídku je stanoven po provozních obdobích od uvedení do provozu tak, aby případné rozsáhlé úkony spojené s údržbou nebo nuceným dočasným odstavením z provozu nenarušovaly zásadním způsobem provoz areálu

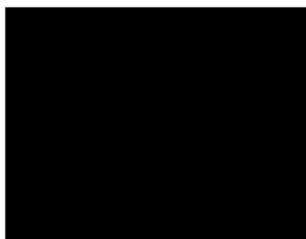
Termíny prohlídky: v období 1.12. až 30.12.

**Příloha č. 4 servisní smlouvy č. 01/12/2024, číslo smlouvy objednatele
2024002723**

Seznam oprávněných osob pro použití služby Hotline, hlášení závad a povolení dálkové správy

Za objednatele:

Za zhotovitele:



**Příloha č. 5 servisní smlouvy č. 01/12/2024, číslo smlouvy objednatele
2024002723**

Předpokládané roční náklady na plnění servisní smlouvy včetně paušálních plateb a mimořádných servisních zásahů.

Mimořádné servisní zásahy budou účtovány dle skutečně provedených prací a jednotkových cen uvedených v této smlouvě.

Modelové zadání nákladů na roční servis	MJ	Odhad počet za rok	Cena za MJ v Kč bez DPH	Cena za rok v Kč bez DPH
Servisní práce na systému - základní údržba	h	8	680	5440
Servisní práce na systému - konfigurace SW, úpravy dat	h	8	780	6240
Školení specializované	h	5	850	4250
Úpravy SW, úpravy sestav, drobné korekce nastavení	h	5	850	4250
Úpravy SW, zásah do programu, výpočtových mechanismů, úpravy na specifické provozní podmínky	h	2	1500	3000
Cestovní výlohy	km	2456	14	34384
roční náklady vycházející z SLA				
Servisní paušál - SLA 2024/1	ks	12	9500	114000
roční prohlídka systému	ks	1	10880	10880
Roční náklady celkem bez DPH				182444