# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona
č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, smluvní strany:

**Město Dobruška**

se sídlem Solnická 777, 518 01 Dobruška

IČO 00274879

bankovní spojení Komerční banka, číslo účtu xxxxx

zastoupené Miroslavem Sixtou, starostou

(dále jen „**Partner“**)

**a**

**GLOBDATA a.s.**

se sídlem Na příkopě 393/11, 110 00 Praha 1

IČO 05642361

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu xxxxx

zastoupená Ing. Janem Kolouškem, předsedou představenstva a Mgr. Martinem Hausnerem, členem představenstva,

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 23165

(dále jen „**Poskytovatel“**)

tuto

### Smlouvu o poskytování služeb

**PREAMBULE**

Smluvní strany spolu uzavřely dne 30.07.2018 Smlouvu o poskytování služeb, jejíž předmět je shodný s předmětem této smlouvy a jejíž znění tvoří přílohu č. 6 této smlouvy *(dále jen „původní smlouva“)*. Vzhledem k tomu, že nedošlo ke zveřejnění původní smlouvy v registru smluv, nenabyla původní smlouva nikdy účinnosti.

Smluvní strany si na základě původní smlouvy poskytovaly plnění tak, jako by původní smlouva účinnosti nabyla, a na obou stranách tedy vzniklo (a do nabytí účinnosti této nové smlouvy bude vznikat) bezdůvodné obohacení. Smluvní strany se v této souvislosti dohodly, že bezdůvodné obohacení mezi nimi bude vypořádáno tak, jako by původní smlouva nabyla účinnosti ke dni jejímu uzavření, resp. z převážné části již vypořádáno bylo, a smluvní strany vůči sobě nebudou z titulu neúčinnosti původní smlouvy uplatňovat žádné další nároky.

Smluvní strany dále prohlašují, že jejich níže sjednané povinnosti spojené se samotný zavedením Systému VPL již ve skutečnosti splněny byly.

**I.**

**Základní ustanovení - účel smlouvy**

Partner hodlá realizovat projekt virtuálního parkovacího lístku (virtuální parkovací lístek – dále také „**VPL**“) při úhradě parkovného ve městě Dobruška prostřednictvím mobilních telefonů, resp. prostřednictvím webového rozhraní. „Projektem/Systémem VPL“, který bude na základě této smlouvy zajišťován Poskytovatelem, se rozumí zajištění provozu systému placeného parkování 7 dnů v týdnu, 24 hodin denně s možností kontroly platnosti VPL Partnerem s tím, že Poskytovatel zajistí pro Partnera výběr peněžních prostředků od parkujících a jejich převod na bankovní účet Partnera.

**II.**

**PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

1. Poskytovatel se zavazuje:
	1. zajistit implementaci a nastavení veškerého potřebného software pro zajištění Projektu VPL v rozsahu funkčního systému při využití vlastní softwarové a hardwarové technologie (poskytnutí software formou „Software as a service“) pro provoz a údržbu systému nezbytného pro zajištění služby VPL, tedy připravit pro Partnerakompletní funkční systém, na jehož základě bude poskytován Systém VPL, tj. Poskytovatel zajistí parkujícím možnost objednat a uhradit VPL způsoby sjednanými v této smlouvě a v rámci této činnosti zajistí příjem, zpracování, vystavení a možnost kontroly VPL.
	2. zajišťovat dohled nad Systémem VPL v režimu 24x7x365 a udržovat své technologie v takovém stavu, aby byla zajištěna pro parkující možnost objednat VPL tak, že po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získá parkující možnost prokázat se parkovacím dokladem s potřebnými náležitostmi. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že neplánované výpadky Systému VPL z důvodů na straně Poskytovatele nepřekročí 5 % celkového času v každém kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků z důvodů na straně Poskytovatele se nezapočítávají případné výpadky služeb Mobilních operátorů případně výpadky internetového připojení na straně parkujících;
	3. zajistit Partnerovi možnost kontroly platnosti VPL Partnerem, resp. třetími osobami Partnerem určenými, a to tak, že Poskytovatel umožní Partnerovi přístup do internetového rozhraní, kde budou po zadání údajů o kontrolovaném vozidle zobrazeny údaje nutné pro ověření, zda je za kontrolované vozidlo parkovné uhrazeno (má zakoupen VPL);
	4. nevstupovat do žádných přímých vztahů s parkujícím, pokud nejsou výslovně stanoveny touto smlouvou. Poskytovatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva Partnera ve vztahu k parkujícím. Poskytovatel se zavazuje, že zajistí parkujícím možnost vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL na internetových stránkách Poskytovatele na adrese [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz). Postup pro vystavování elektronických zjednodušených daňových dokladů za nákup VPL je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy;
	5. zajistit odeslání potvrzující datové zprávy do aplikace, ze které byl VPL objednán, nebo potvrzující SMS byla-li Způsobem objednání VPL PR SMS, tedy samotný VPL obvykle nejpozději do 2 minut od okamžiku, kdy byla Poskytovateli doručena zpráva s požadavkem parkujícího na nákup VPL. Doba doručení VPL může být delší v případě technických výpadků některého z mobilních operátorů, případně výpadků internetového připojení na straně parkujících;
	6. zajistit pověřeným osobám ze strany Partnera přístup na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL za zvolené období a výši vybraného parkovného za zvolené období. Partner bude přístup využívat i pro účely sledování řešení reklamací, pro účely vypracování podkladů pro statistické vyhodnocování služby VPL a pro výkon služby kontrolorů. Některé aspekty přístupu na internetový portál vytvořený Poskytovatelem pro účely sledování informací o počtu prodaných VPL jsou specifikovány v **Příloze č. 2** této smlouvy;
	7. informovat (e-mailem, SMS nebo telefonicky) neprodleně (max. do 60 minut) Partnera o každém výpadku Systému VPL na straně Poskytovatele;
	8. zajistit proškolení pověřených osob na adrese sídla Partnera, a to v termínu specifikovaném další dohodou smluvních stran;
	9. v případě, že parkující objedná VPL prostřednictvím PR SMS, avšak učiní v objednací SMS chybu a nebude zřejmé, jaký VPL chce parkující objednat, ale z klíčového slova objednací SMS bude zřejmé, že parkující zamýšlel objednat parkování ve městě Dobruška, zaslat parkujícímu SMS s textem „SMS parking. Parkovací lístek nebyl objednány. Chybný formát zprávy.“
	10. zaslat parkujícímu formou datové zprávy do Aplikace, nebo SMS byla-li Způsobem objednání VPL PR SMS, informaci o vypršení zaplacené doby parkování s možností jejího prodloužení s textem: „U Vašeho virtuálního parkovacího lístku končí platnost. Opakovaným odesláním požadavku prodlužujete jeho platnost. Děkujeme“,
	11. provádět nezbytné plánované servisní odstávky Systému VPL pouze v nezbytně nutném rozsahu a bude-li to možné, pouze v nočních hodinách;
	12. prodávat VPL v cenách určených Partnerem. V případě jakékoliv změny v ceně VPL nebo době jeho platnosti se Partner zavazuje informovat o příslušných změnách Poskytovatele písemně alespoň 30 dnů předem.
2. Partner se touto smlouvou zavazuje:
3. vést účinnou a vhodnou informační kampaň zaměřenou na pořizování VPL;
4. poskytnout Poskytovateli dostatečnou součinnost při přípravě Systému VPL a určit odpovědnou osobu, která bude po celou dobu přípravy Systému VPL s Poskytovatelem komunikovat a spolupracovat;
5. provést doplnění stávajících informačních systémů (internetových stránek, propagačních materiálů a tiskovin, informačních tabulí na parkovištích apod.) o nové možnosti platby za parkování prostřednictvím Mobilní platby;
6. provést potřebnou úpravu parkovacích podmínek, resp. tarifů tak, aby obsahovaly možnost platby prostřednictvím Mobilní platby;

**III.**

 **ZPŮSOBY OBJEDNÁNÍ VIRTUÁLNÍHO PARKOVACÍHO LÍSTKU A PLATEBNÍ KANÁLY**

1. Za „Způsob objednání VPL“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, jakým parkující objedná VPL, Jedná se zároveň způsob, jakým Poskytovatel komunikuje s parkujícím. Za „Platební kanál“ nebo „Platební metodu“ se pro účely této smlouvy považuje způsob, kterým parkující uhradí VPL. Každému Způsobu objednání VPL je přiřazen jeden nebo více Platebních kanálů,

1. Parkující budou mít možnost použít pro objednání některý z níže uvedených Způsobů objednání VPL:
2. Premium SMS (dále také „**PR SMS**“)
3. Mobilní aplikace Poskytovatele ParkSimply a Sejf (dále jen „**Aplikace ParkSimply a SEJF**“);
4. Mobilní aplikace, na nichž se smluvní strany v budounu dohodnou (dále obecně jen „**Aplikace TS**“)

(dále společně také „**Aplikace**“)

1. Komunikace mezi Poskytovatelem a parkujícím týkající se objednání VPL a doručení VPL parkujícímu probíhá vždy prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL, kterou použil parkující k objednání VPL.
2. Parkující nese náklady na odeslání objednávky VPL prostřednictvím příslušného Způsobu objednání VPL (např. náklady na internetové připojení parkujícího).
3. Podrobné vymezení obsahu VPL (tedy obsahu zprávy, kterou doručí Poskytovatel prostřednictvím Způsobu objednání VPL parkujícímu) tak, aby údaje byly v souladu s příslušnými právními předpisy a podmínkami platnými pro poskytování parkovného, stanoví Partner. Poskytovatel je povinen zajistit takovou úroveň systému, aby umožňoval jejich uvedení. Poskytovatel je oprávněn odmítnout uvedení určitého údaje, pokud není jeho uvedení ve VPL technicky možné nebo je možnost jeho uvedení spojena s neúměrnými náklady.
4. Vzhledem ke skutečnosti, že Poskytovatel zajišťuje pro Partnera výběr peněžních prostředků za realizované VPL, zavazuje se Poskytovatel, že uhradí Partnerovi veškeré zakoupené VPL bez ohledu na skutečnost, zda zajistí výběr peněžních prostředků od parkujících.
5. Platebními kanály jsou:

a) Premium SMS, která je jako jediná zároveň Způsobem objednání VPL;

b) platební karty, které jsou platební metodou pro Aplikace;

c) palivové/tankovací karty, které jsou platební metodou pro Aplikaci ParkSimply a Sejf, a s jejichž vydavatelem má Poskytovatel uzavřenu příslušnou smlouvu. Jedná se např. o palivové karty AXIGON, a.s. – karty Shell card a EuroOil),. Pro platbu prostřednictvím palivových (tankovacích) karet se přiměřeně použijí ustanovení o platbě platební kartou s tím, že při platbě palivovou (tankovací) kartou nedojde k přesměrování do platební brány, ale Aplikace ParkSimply/Sejf ověří dotaz přímo u příslušné společnosti, jež palivovou (tankovací) kartu vydala, Do Aplikace ParkSimply/Sejf nemusí být v některých případech zadávána platnost ani CVV/CVC kód karty;

1. Poskytovatel je oprávněn zrušit možnost využívání některých Platebních kanálů nebo služeb některých mobilních operátorů ve vztahu k Premium SMS nebo M-Platbě (v případě, že bude M-Platba jako platební kanál sjednána), případně takový Platební kanál ani neaktivovat v případě, že Poskytovatel nebude mít uzavřenu příslušnou smlouvu. Poskytovatel se však vždy zaváže vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat k tomu, aby za spravedlivých podmínek uzavřel smlouvu se všemi hlavními mobilními operátory, kteří na území ČR službu Premium SMS či obdobnou nabízejí. Poskytovatel je oprávněn rozšířit možnost využívání některých Platebních kanálů o další poskytovatele (např. palivových/tankovacích karet) nebo služeb některých mobilních operátorů ve vztahu k Premium SMS nebo M-Platbě, v případě, že uzavře s příslušnou osobou smlouvu, která mu to umožní.

**IV.**

**PREMIUM SMS**

1. Objednání VPL prostřednictvím PR SMS probíhá odesláním objednací SMS na přístupové číslo 902 06. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS inkasuje od parkujících mobilní operátor a předává je na základě smlouvy Poskytovateli. Ke dni uzavření této smlouvy má Poskytovatel uzavřeny příslušné smlouvy o propojení s mobilními operátory – O2 Czech Republic a.s., T – Mobile Czech Republic a.s., Vodafone Czech Republic a.s. Platby za VPL prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny ve vyúčtování mobilního operátora pro parkujícího odděleně od telekomunikačních služeb. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím PR SMS a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím PR SMS jsou uvedeny v **Příloze č. 3** této smlouvy.
2. Smluvní strany konstatují, že Partnerovi budou vznikat pohledávky za parkujícími vzniklé na základě smlouvy, resp. na základě jiného právního vztahu mezi Partnerem a parkujícími, kteří využili VPL placené prostřednictvím Premium SMS (dále jen „Pohledávky“). Smluvní strany se dohodly, že Partner postupuje Poskytovateli veškeré Pohledávky vzniklé používáním PR SMS služby mobilního operátora. K postoupení pohledávek dochází bezprostředně poté, kdy Partnerovi vznikne za parkujícím pohledávka, a to automaticky bez dalšího úkonu smluvních stran. Partner bere na vědomí, že důvodem postoupení pohledávek v souladu s tímto odstavcem je skutečnost, že Poskytovatel je v případě některých mobilních operátorů povinen dále postoupit tyto pohledávky mobilním operátorům. Smluvní strany sjednávají úplatu za postoupené pohledávky ve výši 100 % jistiny postupovaných Pohledávek s tím, že tato úplata je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata Poskytovatele za služby poskytované na základě této smlouvy za stejný kalendářní měsíc.
3. Poskytovatel není v případě VPL objednaných prostřednictvím PR SMS povinen Partnerovi poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které mu poskytuje mobilní operátor při agregaci PR SMS

**V.**

**APLIKACE PARKSIMPLY a SEJF**

1. Aplikace ParkSimply je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel, a jež slouží k objednání VPL na různých místech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply jsou uvedeny v **Příloze č. 4** této smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci ParkSimply jsou platební karty, palivové nebo tankovací karty a PR SMS,
2. Aplikace SEJF je mobilní aplikace pro mobilní telefony, kterou si mohou parkující instalovat z AppStore nebo Googleplay, a kterou provozuje Poskytovatel a jež slouží k objednání VPL na různých místech ČR a také dalších služeb včetně jízdenek v některých městech ČR. Přesný způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace SEJF jsou uvedeny v **Příloze č. 4 této** smlouvy. Platebními metodami v Aplikaci SEJF jsou platební karty a palivové nebo tankovací karty,

**VI.**

**APLIKACE TS**

Pokud s tím obě smluvní strany vysloví písemně souhlas, budou mít parkující možnost objednat a uhradit VPL vedle způsobů sjednaných ve Smlouvě i prostřednictvím mobilních aplikací, které vyvinuly a provozují třetí osoby, případně Partner. Součástí souhlasu obou smluvních stran bude specifikace konkrétní Aplikace TS, vymezení provozovatele Aplikace TS, vymezení Platebních kanálů a datum, od kterého bude parkujícím umožněna úhrada parkovného prostřednictvím Aplikace TS. V případě, že s konkrétní Aplikací TS vysloví souhlas Poskytovatel i Partner, pak se Poskytovatel zavazuje, že zajistí technické propojení svého systému, jehož prostřednictvím zajišťuje vydávání VPL, s provozovatelem Aplikace TS a uzavře s provozovatelem Aplikace TS příslušnou smlouvu.

**VII.**

**ODMĚNA POSKYTOVATELE**

1. Partner se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Poskytovatele uhradí Poskytovateli odměnu ve výši stanovené v dalších ustanoveních této smlouvy (dále jen „**Odměna**“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Poskytovatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy
2. Smluvní strany sjednávají že výše Odměny Poskytovatele závisí na Platebním kanálu, který parkující použil pro úhradu VPL:

a) pro platební kanál Premium SMS činí výše Odměny Poskytovatele 35 % z konečné ceny VPL v ceně 10 Kč a výše Odměny 18 % z konečné ceny každého VPL v ceně 13 Kč a více. Partner se zavazuje, že nad rámec výše specifikované odměny uhradí Poskytovateli 0,90 Kč za každou zpětnou SMS, kterou Poskytovatel zašle parkujícímu v souladu s čl. II. odst. 1 písm. i) této smlouvy;

b) pro platební kanál platební karty a palivové nebo tankovací karty činí výše Odměny Poskytovatele 10 % z konečné ceny každého VPL;

Z takto vypočtené částky činí odměna za poskytnutí platebních služeb paušální měsíční částku ve výši 50 Kč, která je osvobozena od DPH. Smluvní strany sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny nižší než 50 Kč snižuje se odměna za poskytnutí platebních služeb na vypočtenou částku Odměny. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že bude-li vypočtená částka Odměny rovna 0, bude i odměna za poskytnutí platebních služeb rovna 0. Zbývající část odměny je placena za ostatní služby Poskytovatele poskytované na základě této smlouvy a k této zbývající části odměny bude připočtena daň z přidané hodnoty vypočtená sazbou stanovenou platným zákonem o dani z přidané hodnoty. Dojde-li ke změně sazby DPH, mění se částka DPH bez dalších úkonů stran dnem, kdy je Poskytovatel povinen DPH uplatnit v zákonem stanovené výši.

1. Odměna bude placena vždy společně za každý kalendářní měsíc s tím, že poslední den každého kalendářního měsíce je dnem uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen „DUZP“). Poskytovatel se zavazuje, že vždy do 5. dne každého následujícího měsíce zašle Partnerovi přehled o realizovaných (prodaných) VPL za předcházející kalendářní měsíc (dále jen „Přehled“ nebo „Vyúčtování“) v členění na jednotlivé Platební kanály Informace obsažené v Přehledu budou vycházet ze Systému Poskytovatele. „Systémem Poskytovatele“ se pro účely této smlouvy rozumí počítačový program umístěný na serverech užívaných pro účely poskytování VPL. Na základě Přehledu vystaví Partner účetní doklad (doklad k převodu peněz) na převod peněžních prostředků za (i) VPL uhrazené prostřednictvím platebních karet a palivových nebo tankovacích karet se splatností 45 dnů od DUZP a (ii) úplatu za postoupené pohledávky dle čl. IV odst. 3 této smlouvy se splatností 45 dnů od DUZP, který zašle Poskytovateli do 10 dnů od posledního dne každého kalendářního měsíce. Ve stejném termínu zašle Poskytovatel Partnerovi daňový doklad s vyúčtováním Odměny za příslušný kalendářní měsíc, který bude splatný do 45 dnů od DUZP.
2. Podle Asociačních pravidel (tak jak je tento pojem vymezen níže) je Poskytovatel povinen zřídit zvláštní bankovní účet pro každou Aplikaci, která umožňuje úhradu parkovného prostřednictvím platební karty. Dále je Poskytovatel povinen poukazovat peněžní prostředky ze zvláštních účtů založených pro jednotlivé Aplikace přímo na bankovní účet Partnera a nelze tedy poukázat Partnerovi veškeré peněžní prostředky (společně za všechny platební metody), které je Poskytovatel povinen Partnerovi uhradit za kalendářní měsíc, jednou platbou z jednoho účtu. Smluvní strany vzhledem ke znění Asociačních pravidel sjednávají, že peněžní prostředky realizované prostřednictvím Aplikací, k jejichž úhradě bylo použito platební karty, převede Poskytovatel Partnerovi vždy jednou měsíčně ve lhůtě vyplývající ze Smlouvy z bankovního účtu přiřazeného konkrétní Aplikaci, a to v plné výši (tedy 100% ceny realizovaných VPL).
3. Smluvní strany se dohodly na úhradě nákladů spojených s výrobou promo podkladů pro projekt úhrady parkovného prostřednictvím Služby v tištěné podobě ve formátu A4 ve výši 300,- Kč plus aktuální sazba DPH / ks, které bude hradit Partner Poskytovateli. Platba bude uhrazena na základě vystaveného daňového dokladu se splatností 14 dní od DUZP, kdy DUZP je datum zahájení poskytování služby Poskytovatelem na základě této smlouvy.

**VIII.**

**USTANOVENÍ SOUVISEJÍCÍ S PLATBAMI VPL PLATEBNÍ KARTOU**

1. Poskytovatel bude zajišťovat pro Partnera provoz VPL, kdy parkující mají možnost úhrady parkovného Partnerovi prostřednictvím platební karty a peněžní prostředky za takové transakce jsou nejprve poukazovány na účet Poskytovatele, který je následně za určité sjednané období poukáže Partnerovi. Karetní asociace, jejichž platební karty mohou sloužit k úhradě parkovného (dále jen „**Asociace**“) upravují - *mimo jiné i v souvislosti s plněním povinností podle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále jen „****AML zákon****“), zákona č. 69/2006 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, vyhlášky ČNB č. 67/2018 Sb., o některých požadavcích na systém vnitřních zásad, postupů a kontrolních opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a přímo aplikovatelných právních předpisů EU* - práva a povinnosti subjektů zúčastněných na systému fungování Platebních karet, zejména acquirerů, issuerů a Obchodníků (dále jen „**Asociační pravidla**“). Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem se Partner zavazuje, že ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platebních karet bude dodržovat povinnosti specifikované v příloze č. 5 této Smlouvy.
2. V případě, že (i) se Partner, jeho skutečný vlastník, případně jiná osoba, jež je součástí stejného koncernu jako Partner, objeví na tzv. sankčních listech, (ii) pokud má acquirer, kterým je ke dni uzavření tohoto dodatku Československá obchodní banka, a.s., důvodné podezření, že se Partner podílí na praní špinavých peněz nebo financování terorismu a sdělí tuto skutečnost Poskytovateli a (iii) pokud má acquirer podezření na protiprávní jednání Partnera a/nebo Partner jedná v rozporu se Smlouvou nebo právními předpisy a acquirer tuto skutečnost sdělí Poskytovateli, je Poskytovatel oprávněn okamžitě ukončit prodej VPL prostřednictvím Aplikací a/nebo pozdržet zúčtování platebních transakcí vymezených acquirerem až o 180 kalendářních dnů.

**IX.**

**REKLAMACE A VYÚČTOVÁNÍ, VADY PLNĚNÍ VPL**

1. Poskytovatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za VPL a správnosti vyúčtování po dobu nezbytně nutnou vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že řešení reklamací parkujících, které souvisejí s VPL a týkají se vyúčtování, bude zajišťovat Poskytovatel. Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel doručí Partnerovi návrh řešení reklamace vždy do 3 pracovních dnů od obdržení reklamace. Poskytovatel se zavazuje, že bude parkující o vyřízení reklamace informovat.
3. Jestliže bude reklamace oprávněná, bude reklamovaná částka uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb a odečtena za měsíc, v němž byla reklamace vyřízena.

**X.**

**SOUČINNOST**

1. Partner se zavazuje poskytnout dostatečnou součinnost při realizaci Projektu VPL, a to v rozsahu potřebném pro řádné splnění závazku Poskytovatele, zejména pak zajistit přítomnost a dosažitelnost kontaktních osob, které určí a které za Partnera budou ve věci jednat.
2. Partner se zavazuje oznámit Poskytovateli kontaktní údaje, na které je Poskytovatel povinen zasílat zprávu o funkčnosti a případných výpadcích Systému VPL.
3. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému VPL nebo jeho základních v této smlouvě charakterizovaných vlastností musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě.

**XI.**

**MLČENLIVOST**

1. Obě smluvní strany se zavazují, že neposkytnou žádné třetí osobě důvěrné informace, které jim byly nebo budou zpřístupněny druhou smluvní stranou v souvislosti s plněním podle této smlouvy. Tato povinnost smluvních stran trvá dva roky po zániku této smlouvy.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, považují se za důvěrné informace podle čl. XI odst. 1 této smlouvy všechny technické informace o fungování Projektu VPL, jež nejsou uvedeny ve smlouvě, a jež sdělí Poskytovatel Partnerovi v průběhu plnění této smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že důvěrné informace vymezené v předchozím odstavci jsou obchodním tajemstvím, které je chráněno ustanovením § 9 zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

**XII.**

**DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět ve tříměsíční výpovědní době, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé ze smluvních stran.

**XIII.**

**KONTAKTNÍ OSOBY A MÍSTA**

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, popř. prostřednictvím systému datových schránek, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost smlouvy a souhlas ve smyslu čl. VI a oznámení ve smyslu čl. X odst. 2 této smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím e-mailu na níže uvedené e-mailové adresy.
4. Ukládá-li smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v obvyklém formátu.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
6. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle tohoto odstavce, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.

Za Partnera:

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxxxx |
| Adresa | xxxxx |
| E-mail | xxxxx |
| Telefon | xxxxx  |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxxxx |
| E-mail | xxxxx |
| Telefon | xxxxx |

ve věcech finančních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxxxx |
| E-mail | xxxxx |
| Telefon | xxxxx  |

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxxxx |
| Adresa | xxxxx |
| E-mail | xxxxx  |
| Telefon | xxxxx |

ve věcech technických:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxxxx |
| Adresa | xxxxx |
| E-mail | xxxxx |
| Telefon | xxxxx |

ve věcech finančních:

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení | xxxxx |
| Adresa | xxxxx |
| E-mail | xxxxx |
| Telefon | xxxxx |

Kontaktní místo podpory (Hotline):

|  |  |
| --- | --- |
| E-mail | xxxxx |
| Telefon | xxxxx |

**XIV.**

**USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ**

1. Změny a doplňky této smlouvy lze provést pouze písemně, není-li v této smlouvě sjednáno právo jednostranné změny.
2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu, který je veden Českou národní bankou se sídlem v Praze (dále jen „ČNB“), a že ČNB je orgánem dohledu nad činností Poskytovatele v oblasti poskytování platebních služeb.
3. Tato smlouva se řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
4. Tato smlouva a veškerá související dokumentace je uzavřena v českém jazyce a veškerá komunikace je vedena v jazyce českém.
5. Partner podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu byly před uzavření této smlouvy poskytnuty veškeré informace dle zákona o platebním styku v platném znění.
6. Tato smlouva je zpracována ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Partner a jedno Poskytovatel.
7. Uzavření této smlouvy bylo schváleno usnesením Rady města Dobruška č. RM 19/74/2024 ze dne 30.12.2024. Tato smlouvy nabývá účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv. Smlouvu se zavazuje uveřejnit v registru smluv Partner bez zbytečného odkladu po jejím uzavření.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č.1 – Uživatelské rozhraní (tisk zjednodušených daňových dokladů), Příloha č. 2 - Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch, Příloha č. 3 - Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF, Příloha č. 5 - Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty, Příloha č. 6 – Původní Smlouva o poskytování služeb ze dne 30.07.2018.

 V Praze dne 14.01.2025 V Dobrušce dne 09.01.2025

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………… | ……………………………………… |
|  **GLOBDATA a.s.**  |  **Město Dobruška** |
|  |  |

**Příloha č. 1**

**Uživatelské rozhraní (tisk účtenek)**

1. **Základní informace k uživatelskému rozhraní**

K vystavení účtenek k zakoupeným parkovacím lístkům (dále jen **VPL**) slouží uživatelům samoobslužné webové, tzv. uživatelské rozhraní. Pro přihlášení do rozhraní je uživatel autorizován svým registrovaným číslem mobilního telefonu a speciálním kódem (hash kódem) z VPL. Pokud již uživatel nemá uložen VPL, je možné tento kód zaslat přímo z přihlašovací stránky portálu. Portál autorizuje klienta na základě kódu z jeho libovolného VPL zakoupeného v posledních třech měsících z uvedeného mobilního telefonního čísla.

Uživatelské rozhraní nabízí uživateli dále přehled všech VPL, které v období poslech třech měsíců z daného telefonního čísla objednal, tudíž možnost tisknout jak samostatné, tak hromadné účtenky pro dané období. Uživatel si může připojit ke svému telefonnímu číslu další číslo a tisknout tak společné doklady pro více telefonních čísel (výhoda pro společnosti). Rozhraní dále nabízí seznam reklamací, dále informace o průběhu a řešení jednotlivých reklamací uživatele (včetně reklamačních protokolů v PDF).

1. **Popis uživatelského rozhraní k parkovacím lístkům**

Na webové stránce [www.parkovacilistek.cz](http://www.parkovacilistek.cz) je možné získat k zakoupeným VPL zjednodušený daňový doklad.

#### Přihlášení

Parkující se nejdříve přihlásí zadáním registrovaného telefonního čísla
a zadáním HASH kódu jeho libovolného VPL, který v minulosti z daného telefonního čísla zakoupil.

Nemá-li uživatel k dispozici již žádný VPL, vloží pouze telefonní číslo a odešle pomocí tlačítka Odeslat. Následně bude na zadané telefonní číslo zaslána SMS zpráva s náhradním HASH kódem. Po jeho zadání do webového formuláře, a je-li vyplněno odpovídající telefonní číslo, bude uživatel vpuštěn do systému, který mu nabídne seznam VPL zakoupených prostřednictvím přihlášeného telefonního čísla.

#### Navigace v uživatelském rozhraní

V horní části stránky je menu o následujících položkách.

* Parkovací lístky
* Účtenky
* Reklamace (vč. reklamačního protokolu PDF)

Proklikem se zobrazí seznam parkovacích lístků nebo vystavených účtenek.

#### Parkovací lístky

Seznam vystavených parkovacích lístků na přihlášeného uživatele resp. jeho telefonní číslo v zadaném  měsíc se zobrazí pomocí Filtru v pravé horní části.

#### Vystavení jednotlivé účtenky

Vystavení jednotlivých dokladů o zaplacení provede uživatel stiskem tlačítka TISK u každého zobrazeného řádku. Vystavený doklad se zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístek, na který byla vystavena účtenka, nelze vyúčtovat vícekrát.

#### Vystavení účtenky s více parkovacími lístky

Vystavení účtenky s více VPL provede uživatel pomocí zaškrtávacího pole na začátku každého řádku a tlačítka Tisk vybraných v levém horním rohu seznamu lístků. Po výběru lístků a stisknutí tlačítka se vystavený doklad zobrazí v novém okně, kde si ho může uživatel vytisknout a zároveň se účtenka uloží do seznamu ÚČTENKY. Parkovací lístky vybrané na této účtence jsou ze seznamu parkovacích lístků smazány.

#### Náležitosti účtenky

*Příklad účtenky se všemi potřebnými náležitostmi:*

|  |  |
| --- | --- |
| Odběratel: | **ÚČTENKA - Zjednodušený daňový doklad**  |
| DIČ: | č.: DKA0000001/2022 |
| **Předmět** | **Cena za MJ** | **Cena celkem** |
| **Parkovací lístek 1 ks** | 0 Kč | 0 Kč |
| Parkování: |
| Čas: (3.10.2022 11:03 - 3.10.2022 12:03) |
| 0A0 0000 / +420777111222 |
|  |
| Datum uskuteč. zdanit. plnění: 3.10.2022 | **Uhrazeno** | **0 Kč** |
| Datum vystavení: 3.10.2022 |
| Provozovatel se při výkonu této činnosti nepovažuje podle § 5 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. za osobu povinnou k dani (DPH) |
| Dodavatel:Město DobruškaSolnická 777, 518 01 DobruškaIČO: 00274879 |

**Příloha č. 2**

**Administrátorské rozhraní (databáze) pro provozovatele parkovacích ploch**

1. **Základní informace**

Partner bude mít k dispozici administrátorské rozhraní - systém pro správu a vyhodnocení provozu celého systému parkovacích lístků (dále jen VPL). Výstupy a statistika umožňují sledování výkonu VPL a mnoho dalších funkcí (rozlišení všech druhů plateb, filtry dle definovaného období, telefonního čísla), vše ON LINE. Samozřejmostí je nastavení tiskových seznamů jednotlivých částí rozhraní.

Celý systém je navržen jako „uživatelsky přívětivý“, tzn. jednoduchý a přehledný, se snadnou orientací.

Partner poskytne seznam zaměstnanců, kteří budou mít přístup do administrátorského rozhraní (Správa uživatelů). Je možné rovněž nastavit jednotlivým zaměstnancům omezený přístup dle přidělených oprávnění.

Systém je navržen tak, že připravuje podklady pro rozúčtování mezi jednotlivé subjekty zapojené do systému. Nabízí rovněž exporty (pro účetnictví a uzávěrky) do MS Excel a jiné – dle požadavku Partner ve standardních formátech, online a to pomocí XML.

Licence k užití systému Partnerem v rozsahu a za účelem plynoucími z této smlouvy je součástí sjednané odměny Poskytovatele.

1. **Přihlášení do systému parkovného**

Přihlášení do administrátorského rozhraní probíhá standardním způsobem zadáním přihlašovacího jména a hesla a potvrzením vložených údajů.

Pro větší zabezpečení systému (neoprávněný vstup na stránky) lze do rozhraní vstoupit pouze s použitím certifikátu, který vybraným zaměstnancům Partnera vydá Poskytovatel

1. **Struktura stránek**

Administrační stránky jsou rozděleny do jednotlivých částí podle typu informací, se kterými je možné pracovat. Mezi jednotlivými výpisy se přepíná pomocí hlavního menu v záhlaví stránek, které je stále dostupné.

**Příloha č. 3**

**Struktura SMS pro objednání služby**

**"klicove slovo"RZ"ZZ“XX“ \_“U“**

*"klicove slovo"* jsou znaky pro určení parkovného v lokalitě

*"RZ"* je registrační značka (SPZ) zaparkovaného vozu

„ZZ“ je označení zóny

*„XX“ je* doba parkování

„U“ je možné objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL

*"\_"* je mezera (space)

**Telefonní číslo pro objednání služby**

SMS s objednávkou parkovacího lístku je uživatelem odeslána na číslo **902 06** Platí pro všechny mobilní telefonní operátory v ČR.

**Klíčové slovo služby "DKA"**

**Příklad syntaxe SMS zprávy**

**DKA\_02\_1S23456\_XX\_U**

kde **DKA** označuje parkování v lokalitě Dobruška

**02** – je číslo zóny

**1S23456** označuje RZ zaparkovaného vozidla

**XX** je doba parkování

parametr **U** označuje objednání informační SMS o ukončení platnosti VPL
**\_** je mezera

**Tvar doručeného VPL - příklad**

Parkovaci listek Dobruška ,*xx*Kc, RZ:*xxxxxxx*,Zona 02 Platnost od *d.m.rr h:mm* do *d.m.rr h:mm*,*HASH kod*

**Ceník PR SMS platby VPL**

**Ceník – Parkoviště v ulici Pulická** v**edle areálu KAND s. r. o., dle Čl. 2 odst. 1 písm. a) nařízení
č. 4/2024, kterým se vymezují oblasti města Dobrušky, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy a Přílohy č. 1**

**SMS ceník parkovného**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Doba parkování | Cena VPL v Kč | Tvar objednací SMS |
| 30 MINUT | 10 | DKA 02 1S23456 30 |
| 60 MINUT | 20 | DKA 02 1S23456 60 |
| 90 MINUT | 30 | DKA 02 1S23456 90 |
| 120 MINUT | 40 | DKA 02 1S23456 120 |
| DEN  | 50 | DKA 02 1S23456 D |

Notifikace U

**Ceník SEJF a PARKSIMPLY platby VPL**

|  |  |
| --- | --- |
| Doba parkování | Cena VPL v Kč |
| 30 MINUT | 10 |
| 60 MINUT | 20 |
| 90 MINUT | 30 |
| 120 MINUT | 40 |
| DEN  | 50 |

Notifikace U

**Ceník – vymezená část nám F. L. Věka dle Čl. 2 odst. 1 písm. b) nařízení
č. 4/2024, kterým se vymezují oblasti města Dobrušky, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít za cenu sjednanou v souladu s cenovými předpisy a Přílohy č. 2**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Doba parkování | Cena VPL v Kč | Tvar objednávací SMS |
| 30 MINUT | **10** | DKA 1S23456 30 |
| 60 MINUT | **20**  | DKA 1S23456 60 |
| 90 MINUT | **30** | DKA 1S23456 90 |
| 120 MINUT | **40**  | DKA 1S23456 120 |
| 150 MINUT | **50** | DKA 1S23456 150 |
| 180 MINUT | **60**  | DKA 1S23456 180 |
| 210 MINUT | **70** | DKA 1S23456 210 |
| 240 MINUT | **80**  | DKA 1S23456 240 |
| 270 MINUT | **90** | DKA 1S23456 270 |
| 300 MINUT | **100**  | DKA 1S23456 300 |

Notfikace U

**Ceník SEJF a Pa platby VPL**

|  |  |
| --- | --- |
| Doba parkování | Cena VPL v Kč |
| 30 MINUT | **10**  |
| 60 MINUT | **20**  |
| 90 MINUT | **30**  |
| 120 MINUT | **40**  |
| 150 MINUT | **50** |
| 180 MINUT | **60** |
| 210 MINUT | **70**  |
| 240 MINUT | **80**  |
| 270 MINUT | **90**  |
| 300 MINUT | **100**  |

Notfikace U

Provozní doba:

u místních komunikací uvedených v Čl. 2 odst. 1 písm. a) nařízení č. 4/2024, kterým se vymezují oblasti města Dobrušky, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít za cenu sjednanou
v souladu s cenovými předpisy

pondělí až pátek 08:00 – 16:00

u místních komunikací uvedených v čl. 2 odst. 1 písm. b) nařízení č. 4/2024, kterým se vymezují oblasti města Dobrušky, ve kterých lze místní komunikace nebo jejich určené úseky užít za cenu sjednanou
v souladu s cenovými předpisy

pondělí až pátek 07:00 – 17:00

sobota 07:00 – 11:00

Smluvní strany sjednávají, že za vymezení lokalit parkování, možných dob parkování v jednotlivých lokalitách a ceny jednotlivých VPL pro konkrétní lokalitu a konkrétní dobu parkování odpovídá Partner. Poskytovatel na základě písemného oznámení Partnera upraví systém VPL tak, aby implementoval rozhodnutí Partnera o případných změnách lokalit, možných dob parkování a cen jednotlivých VPL v konkrétních lokalitách a dobách parkování za předpokladu, že budou učiněna v souladu s touto smlouvou a oznámena alespoň jeden měsíc před jejich účinností.

**Příloha č. 4**

**Způsob objednání VPL prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF a některé technické aspekty VPL objednaných a hrazených prostřednictvím Aplikace ParkSimply a SEJF**

**Popis užívání aplikace ParkSimply**

**Postup instalace**

Aplikaci ParkSimply si stáhněte do telefonu z App Store nebo Google Play a spusťte.

**Registrace telefonního čísla**

Do aplikace zadejte Vaše telefonní číslo v mezinárodním formátu (např. +420 111 222 333). Na tomto čísle Vás budeme případně informovat prostřednictvím SMS. Později samozřejmě můžete číslo změnit v položce menu Nastavení. Telefonní číslo se ukládá automaticky. Každý, kdo má zájem využít platby pomocí aplikace ParkSimply, je povinen zadat do aplikace souhlas se Všeobecnými obchodními podmínkami. Udělení souhlasu se zasíláním marketingových materiálů je zcela dobrovolné. Pokud nám souhlas udělíte, budeme Vám občas zasílat různé informace z našeho businessu.

**Jak si koupit parkovací lístek?**

V menu naleznete položku “Koupit lístek“ a některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu) zvolte „Parkovací místo“, zadejte „Registrační značku“ (do aplikace si můžete pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně „Zvolte dobu parkování“ a potvrďte dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty Vám bude doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Své parkovací lístky naleznete v menu v „Poslední zakoupené“.

**Jak platit rychle a jednoduše?**

Při platbě platební kartou, která má aktivované internetové platby, je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána Vaši kartu zapamatovat pro další nákupy. Pokud této možnosti chcete využít, nastavte přepínač Zapamatovat kartu na Zapnuto: přepínací kolečko přepínače nastavte k pravému okraji. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování Vaší platební karty. Při první platbě platební kartou budete přesměrování do platební brány ČSOB. Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, kterou platíte. Pokud je již Vaše platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z Vaší uložené karty. Při platbě palivovou kartou je potřeba do aplikace uložit čísla této palivové karty a tuto platební metodu zvolit jako preferovanou.

**Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace ParkSimply**

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: www.parksimply.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: parksimply@globdata.cz

**Popis užívání aplikace SEJF**

**Postup instalace**

Aplikaci SEJF si stáhněte do telefonu z App Store nebo Google Play a spusťte.

Přihlášení / registrace k účtu SEJF

Provoz aplikace SEJF vyžaduje základní zabezpečení přístupu do této aplikace. Proto musí mít každý uživatel aplikace SEJF vytvořen uživatelský účet zabezpečený emailovou adresou a heslem. Na první zobrazené obrazovce je proto potřeba stisknout na černé tlačítko s nápisem „Přihlásit“. Následně bude zobrazena stránka pro ověření / vytvoření přístupu k účtu registrovanému v doméně GLOBDATA.

Pro zabezpečení přístupu do aplikace SEJF je možné využít již existujících účtů, v závislosti na operačním systému daného telefonu, u těchto provozovatelů služeb ověření přístupů:

* Google
* Microsoft
* Facebook
* Apple

V případě, že uživatel má zřízen svůj účet u některého z výše uvedených poskytovatelů ověření přístupu a chce přihlášení k těmto účtům využít pro ověřování přístupu do aplikace SEJF, stačí požadovanou službu ze zobrazeného seznamu vybrat a provést ověření dle postupu příslušného provozovatele.

Pokud chce uživatel využít registrace pomocí emailové adresy a hesla,

1. zvolí stisknutím na tlačítko „Registrovat jako nový uživatel“ možnost vytvoření nového účtu v doméně „globdata.cz“.
2. do zobrazených polí zapíše
	1. funkční emailovou adresu, na kterou bude následně zaslán ověřovací odkaz
	2. dále zvolené heslo, které musí mít minimálně 6 znaků, ale maximálně 100 znaků, musí obsahovat alespoň jednu číslici a současně alespoň jedno malé písmeno a současně alespoň jedno velké písmeno
	3. a nakonec své zvolené heslo zapíše znovu do příslušného pole pro ověření
	4. a po kontrole zapsané emailové adresy potvrdí své zadání stisknutím na tlačítko „Vytvořit účet“
3. Pokud bylo vše v pořádku, na zapsanou emailovou adresu bude doručena emailová zpráva pro ověření emailové adresy. Tuto emailovou zprávu je potřeba otevřít a kliknutím na příslušný odkaz v emailu dokončit aktivaci registračních údajů systému SEJF.
4. Následně se může uživatel vrátit ke svému telefonu, zavřít oznámení o odeslaném registračním emailu a tím znovu zobrazit stránku přihlášení do aplikace SEJF. Zde zapíše své nově zaregistrované údaje a zvolí tlačítko „Přihlásit se“. Po úspěšném ověření bude zobrazena další obrazovka úvodního spuštění aplikace SEJF.

**Jak si koupit parkovací lístek?**

V modulu Přehled na záložce Parkování zvolte tlačítko „Zaparkovat“ následně “Koupit lístek“ a některým ze čtyř způsobů (pomocí tlačítka geolokace, načtením QR kódu z parkovacího automatu, pomocí mapy nebo výběrem parkovací zóny ze seznamu) zvolte „Parkovací místo“, zadejte „Registrační značku“ (do aplikace si můžete pro budoucí snadné placení zadat několik registračních značek). Následně „Zvolte dobu parkování“ a potvrďte dobu a cenu parkování tlačítkem „Zaplatit“. Po realizaci úhrady prostřednictvím platební karty Vám bude doručen uhrazený parkovací lístek přímo do aplikace. Své parkovací lístky naleznete v menu v „Poslední zakoupené“.

**Jak platit rychle a jednoduše?**

Při platbě platební kartou, která má aktivované internetové platby, je potřeba se rozhodnout, zda si má platební brána Vaši kartu zapamatovat pro další nákupy. Pokud této možnosti chcete využít, nastavte přepínač Zapamatovat kartu na Zapnuto: přepínací kolečko přepínače nastavte k pravému okraji. Přepínač je v této pozici podbarven zeleně. Po odsouhlasení zobrazeného upozornění se zpřístupní pole Název karty pro pojmenování Vaší platební karty. Při první platbě platební kartou budete přesměrování do platební brány ČSOB. Zde postupujte dle pokynů na obrazovce. Zadejte Číslo karty, Platnost a CVV/CVC kód, který se nachází na zadní straně Vaší platební karty vpravo v bílém podpisovém proužku. V případě karet typu VISA a MasterCard nebo Diners Club jsou to poslední číslice. Jsou-li všechny údaje zadány, platbu dokončíte kliknutím na tlačítko Zaplatit, ve kterém je také uvedena částka, kterou platíte. Pokud je již Vaše platební karta na platební bráně ČSOB uložena, proběhne platba z Vaší uložené karty.

**Vícenásobné objednání prostřednictvím aplikace SEJF**

Odesláním a potvrzením druhé a další identické objednávky (pro stejnou RZ a zónu) se doba parkování prodlužuje, platnost dalšího VPL vždy navazuje na platnost předchozího VPL.

Více na: www.sejf.cz

Tisk zjednodušeného daňového dokladu a reklamační formulář: www.parkovacilistek.cz

Kontaktní e-mail: sejf@globdata.cz

**Příloha č. 5**

**Povinnosti Partnera ve vztahu k úhradě VPL prostřednictvím platební karty**

Partner se zavazuje, že nebude stanovovat žádný cenový limit, od kterého bude umožňovat placení VPL prostřednictvím platebních karet.

Partner je povinen Poskytovatele neprodleně písemně informovat o změnách následujících údajů: obchodní firmy/názvu, právní formy, členů statutárního orgánu, adresy sídla, telefonického či e-mailového spojení, kontaktních osob (tato povinnost trvá i po dobu 6 měsíců od ukončení Smlouvy);

Partner se v souvislosti s přijímáním Platebních karet zavazuje dodržovat pro něj relevantní Asociační pravidla, která jsou v aktuálním znění dostupná na webových stránkách Asociací (např. https://www.visaeurope.com/about-us/policy-and-regulation/veor a <https://www.mastercard.us/en-us/about-mastercard/what-we-do/rules.html>),

Partner se zavazuje nesbírat a neuchovávat údaje o Platebních kartách nebo o jejich držitelích pro své vlastní účely a tyto údaje nepředávat třetím osobám.

Partner prohlašuje, že obdobná smlouva jako je tako Smlouva s ním nebyla ukončena na pokyn Asociace nebo orgánu veřejné moci a v případě, že se tak stane, zavazuje se Partner Poskytovatele bez zbytečného odkladu informovat.

Partner se zavazuje, že bude bez zbytečného odkladu informovat Poskytovatele, pokud dojde od okamžiku uzavření tohoto dodatku ke změně skutečného vlastníka Partnera.

Partner bere na vědomí, že acquirer bude provádět ve vztahu k Partnerovi monitoring v následujícím rozsahu:

1. sankční screening;
2. AML transakční monitoring;
3. fraud monitoring.

V případě vzniku podezření v oblastech sankčního screeningu, AML transakčního monitoringu, fraud monitoringu nebo podezření na podvodné jednání je Partner na výzvu Poskytovatele povinen poskytnout bezodkladnou součinnost při kontrole a provést Poskytovatelem požadovaná nápravná opatření.