

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB

uzavřená dle §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) mezi:

SV pojišťovna, a.s.

se sídlem: Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4

zastoupená: Ing. Janou Jenšovou, předsedkyní představenstva

Ing. Jiřím Maděrou, členem představenstva

IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2740

dále jen jako **“objednatel“** nebo **“SV pojišťovna“**

a

Nemocnice Znojmo, příspěvková organizace

se sídlem: MUDr. Jana Janského 11, 669 02 Znojmo

IČO: 00092584

dále jen **„poskytovatel“**

(objednatel a poskytovatel společně dále též „smluvní strany“)

obě smluvní strany prohlašují, že mají právní osobnost, jsou svéprávné a po vzájemném projednání a shodě uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku smlouvu o spolupráci při poskytování zdravotních služeb (dále jen „smlouva“) v tomto znění:

I. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek pro poskytování zdravotních služeb (dále také i „služby“) klientům objednatele ve zdravotnickém zařízení poskytovatele podle podmínek sjednaných touto smlouvou.
2. Pokud není písemnou dohodou smluvních stran výslovně stanoveno jinak, platí pro vzájemné vztahy smluvních stran níže uvedené podmínky.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientům objednatele zdravotní služby v rozsahu, kvalitě a za podmínek stanovených touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za poskytnuté zdravotní služby zaplatit poskytovateli cenu v souladu s ustanoveními čl. IV. a V. této smlouvy.

II. Rozsah poskytovaných služeb a podmínky jejich poskytování

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu stanoveném níže.
 2. Pro účely této smlouvy se zdravotními službami rozumí zdravotní služby specifikované v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování, ve znění pozdějších předpisů. Jednotlivé výkony zdravotní péče odpovídají výkonům uvedeným ve vyhlášce Ministerstva zdravotnictví ČR č.134/1998 Sb., kterou se vydává Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů.
 5. Objednatel objednává u poskytovatele pro své klienty, kterými jsou držitelé platných Průkazů pojištěného SV pojišťovny, zdravotní služby formou objednávky.
 6. Za objednávku se považuje:
 - předložení platného Průkazu pojištěnce SV pojišťovny spolu s dokladem totožnosti klienta. Poskytovatel považuje za platný každý Průkaz pojištěnce SV pojišťovny, jehož doba platnosti odpovídá době, kdy má být klientovi péče poskytnuta.
 - a zároveň
 - poskytnutí garance ze strany objednatele (asistenční služby objednatele - GLOBAL ASSISTANCE - tel.: [+420 222 518 100](tel:+420222518100))
- Pro účely této smlouvy se garancí rozumí:
- předběžné písemné/ telefonické potvrzení ze strany objednatele ohledně úhrady předpokládaného rozsahu péče či služeb, které mají být klientovi poskytnuty a
 - následné zaslání garančního dopisu ze strany objednatele s uvedením rozsahu péče a služeb, které byly klientovi poskytnuty a které se objednatel zavazuje uhradit.
7. V případě, že poskytovatel nemá možnost objednanou péči klientům objednatele poskytnout, sdělí tento fakt neprodleně operátorovi asistenční služby objednatele.
 8. Po poskytnutí zdravotní péče zašle poskytovatel objednateli lékařskou zprávu z ošetření faxem nebo emailem, objednatel nebo asistenční služba se písemně vyjádří ohledně úhrady maximálně do 5 pracovních dnů od obdržení lékařské zprávy. V případě hospitalizace pojištěnce zašle poskytovatel neprodleně příjmovou lékařskou zprávu a objednatel se písemně vyjádří ohledně úhrady maximálně do 3 pracovních dnů od obdržení lékařské zprávy. V případě nedodržení těchto lhůt bude úhrada vyžadována po klientovi/pojištěnci.

III. Kontaktní osoby

1. Kontaktní osobou a odpovědným zaměstnancem objednatele je pro účely této smlouvy určen [redacted] e-mail: [redacted] Objednatel je oprávněn jednostranně změnit kontaktní osobu a telefonní číslo uvedené v předchozí větě, a to písemným oznámením poskytovateli, které je vůči němu účinné v okamžiku doručení takového oznámení.
2. Kontaktními osobami poskytovatele jsou pro účely této smlouvy:
 - [redacted]
 - [redacted]
 - Poskytovatel je oprávněn jednostranně změnit kontaktní osobu a telefonní číslo uvedené v předchozí větě, a to písemným oznámením objednateli, které je vůči němu účinné v okamžiku doručení takového oznámení.

IV. Ceny za poskytnuté služby

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientům objednatele služby za následující ceny:
 - a) standardní zdravotní výkony dle vyhlášky Ministerstva zdravotnictví ČR č. 134/1998 Sb., kterou se vydává Seznam zdravotních výkonů s bodovými hodnotami, ve znění pozdějších předpisů, kdy bude hodnota 1 bodu účtována dle aktuálně platného cenového předpisu Ministerstva zdravotnictví.
 - b) zvlášť účtovatelné léčivé přípravky (ZULPy) a zvlášť účtovatelné materiály (ZUMy) za ceny maximální úhrady stanovené VZP s přírážkou 10%. Není-li tato cena u ZUMů a ZULPů stanovena, účtuje poskytovatel objednateli nákupní cenu těchto materiálů a léků s přírážkou 10 %,
 - c) zdravotní výkony nakupované u jiných zdravotnických zařízení za ceny jejich nákupu.

V. Platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli cenu za poskytnutou péči a služby na základě daňového dokladu (dále jen „faktury“) vystaveného poskytovatelem. Splatnost faktury činí 30 dní od data jejího vystavení. Součástí faktury je příloha s přehledem všech poskytnutých zdravotních výkonů a služeb.
2. Faktura musí mít veškeré náležitosti v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.
3. Fakturu, jejíž součástí nebude příloha s přehledem všech poskytnutých zdravotních výkonů a služeb, stejně jako fakturu, která nebude obsahovat veškeré náležitosti podle obecně závazných právních předpisů, nebo fakturu která bude obsahovat chybně uvedené položky zdravotní péče a služeb, je objednatel oprávněn vrátit do data splatnosti poskytovateli. Poskytovatel podle charakteru nedostatků fakturu opraví anebo vystaví novou fakturu. Po tuto dobu není objednatel v prodlení s úhradou fakturované částky. U opravené nebo nové faktury běží nová doba splatnosti dle odst. 1. Objednatel je povinen sdělit poskytovateli, které konkrétní nedostatky faktura (daňový doklad) má a doložit případné nesrovnalosti tvrzenými skutečnostmi, jinak se lhůta splatnosti původní faktury (daňový doklad) neprodlužuje.
4. Faktura (daňový doklad) je považována za uhrazenou připsáním fakturované částky na účet poskytovatele. V případě prodlení objednatele s placením má poskytovatel právo požadovat zaplacení zákonného úroku z prodlení.
5. V případě, že objednatel poskytne garanci dle Čl. II, odst. 6 této smlouvy, ale následně odmítne cenu dle faktury uhradit nebo neprovede úhradu ceny dle faktury ve lhůtě delší než 60 dnů po doručení písemného upozornění ze strany poskytovatele na prodlení objednatele, je poskytovatel oprávněn uplatňovat smluvní pokutu, a to ve výši 100 Kč za každý započatý den prodlení.
6. Smluvní pokuta bude vyúčtována samostatným daňovým dokladem, splatnost smluvní pokuty činí 30 dní ode dne doručení tohoto daňového dokladu objednateli. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno právo poskytovatele na náhradu újmy a náhradu nákladů vynaložených na uplatnění svého práva.

VI. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje za služby poskytnuté jeho klientům zaplatit cenu dle čl. IV. a V. této smlouvy.
2. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích a skutečnostech získaných od druhé smluvní strany, zejména o zdravotním stavu klienta objednatele a dále obchodní, ekonomické či technické činnosti příslušné smluvní strany, které se dozví v souvislosti se svojí činností na základě této smlouvy, včetně jednání před uzavřením této smlouvy, pokud tyto skutečnosti nejsou běžně veřejně dostupné. Smluvní strany jsou si vědomy, že se jedná o důvěrné informace a zavazují se, že výše uvedené skutečnosti neposkytnou třetím osobám, ani jich nevyužijí ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Za důvěrné informace a

předmět mlčenlivosti dle této smlouvy se považují rovněž jakékoliv osobní údaje, podoba a soukromí pacientů, klientů, zaměstnanců či jiných pracovníků poskytovatele či objednatele, se kterými se druhá smluvní strana v souvislosti s touto smlouvou dozví nebo dostane do kontaktu. Poskytovatel je pak dále oprávněn, aniž by se jednalo o porušení této smlouvy, poskytnout informace o existenci a podmínkách této smlouvy v plném rozsahu svému zřizovateli a v rozsahu a způsobem stanoveným zákonem č. 340/2015 Sb. i v registru smluv vedeném podle tohoto zákona.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo poskytnout zdravotní služby klientům objednatel dle svých kapacitních a časových možností. V případě, že poskytovatel nebude mít možnost služby poskytnout ihned, dohodne s klientem objednatel nejbližší možný termín a tuto skutečnost oznámí objednateli zároveň se žádostí o garanci platby. To neplatí v případě neodkladné péče.
4. Objednatel se zavazuje, ve vztahu k ochraně osobních údajů a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
5. Poskytovatel souhlasí s uveřejněním názvu zdravotnického zařízení na webových stránkách objednatel jako spolupracujícího zdravotnického zařízení.

VII. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Tuto smlouvu je možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. V případě, že druhá smluvní strana výpověď nepřevezme či doručení výpovědi jinak zmaří, má se za to, že bylo doručeno třetí den po odevzdání výpovědi k doručení na poště v podobě doporučeného dopisu, a to na poslední známou adresu druhé strany této smlouvy.
3. Od této smlouvy lze jednostranně odstoupit, stanoví-li tak obecně závazný právní předpis. Odstoupení od této smlouvy musí být v písemné podobě doručeno druhé smluvní straně. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany nejsou oprávněny bez předchozí písemného souhlasu postoupit pohledávku vzniklou na základě této smlouvy ani postoupit tuto smlouvu.
2. Smluvní strany se zavazují, že veškeré spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou budou řešit smírně, přátelskou dohodou. Pokud by taková dohoda nebyla možná, budou spory řešeny v souladu s platnou právní úpravou ČR. Příslušné k rozhodování případných sporů jsou soudy ČR.
3. Smluvní strany se zavazují, že údaje vyplývající z předmětu plnění této smlouvy neposkytnou třetí straně, s výjimkou, kdy tak stanoví právní předpis.
4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou smlouvu o pojištění odpovědnosti poskytovatele zdravotních služeb, a to v souladu s platnými právními předpisy.
5. Dnem podpisu této smlouvy se ruší veškerá předchozí ujednání a dohody týkající se předmětu této smlouvy mezi smluvními stranami, pokud byly uzavřeny.
6. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem, kdy byla podepsána oběma smluvními stranami.

7. Tuto smlouvu lze změnit nebo doplnit jen výslovným písemným ujednáním, jež podepíše oprávněný zástupce obou smluvních stran, přičemž taková změna nebo doplnění musí mít formu očíslovaného dodatku.
8. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla ujednána podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svým podpisem.
9. Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vymahatelnost nebo platnost této smlouvy jako celku, vyjma těch případů, kdy takové nevymahatelné nebo neplatné ustanovení nelze vyčlenit z této smlouvy, aniž by tím pozbyla platnosti. Smluvní strany se pro takový případ zavazují vynaložit v dobré víře veškeré úsilí na nahrazení takového neplatného nebo nevymahatelného ustanovení vymahatelným a platným ustanovením, jehož účel v nejvyšší možné míře odpovídá účelu původního ustanovení a cílům této smlouvy.
10. Na práva a povinnosti v této smlouvě blíže neupravené se použijí právní předpisy České republiky, zejména pak ustanovení občanského zákoníku.
11. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení. To neplatí v případě, že tato smlouva byla podepsána elektronickým podpisem dle zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.

Ve Znojmě dne 13. 11. 2024

V Praze dne 13. 11. 2024