

Smlouva pro pobyt v Resortu Avalanche v obci Dolní Moravice

a všeobecné podmínky ubytování, stravování

a souvisejících služeb v rekreačním středisku pro děti a mládež a dospělé

Provozovatel: 2M Production Agency s.r.o., Sedlákova 491/10, 60200 Brno, IČO: 293 02 099

Místo: Dolní Moravice ev.č.45, okr. Bruntál

Zastoupená: Markem Zábrodským, jednatelem společnosti

Tel: +420 722 128 030

Email: 2mproduction@2mproduction.cz

1. Úvod

Tyto Všeobecné podmínky upravují vzájemné smluvní vztahy mezi společností 2M Production Agency s.r.o. zastoupené p. Markem Zábrodským a klienty. Tyto podmínky se vztahují pouze na služby poskytované v ubytovacích zařízeních Resortu Avalanche v obci Dolní Moravice. Podmínky jsou pro všechny strany závazné a nabývají povahy smlouvy po jejím podpisu v souladu s platnými ustanoveními obecně závazných předpisů České republiky.

Klientem je právnická osoba, která si objednala pobyt prostřednictvím emailu a to ubytovací služby v rekreačním zařízení včetně stravy. Provozovatel je nájemce rekreačního zařízení.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi klientem a 2M Production Agency s.r.o. (dále provozovatel) **vznikne dnem podpisu smlouvy.**

Uhrazení pobytu: Klient uhradí pobyt jednou platbou a to do 5 dnů po skončení pobytu.

Za smluvní závazek veškerých osob uvedených na přihlášce odpovídá klient (osoba), který objednávku podal.

Klient: Základní škola, Znojmo, náměstí Republiky 9

Adresa: náměstí Republiky 902/9, Znojmo 669 02

Termín v rozmezí: 5.1. – 10.1. 2025

Předpokládaný počet osob: 40

Cena za pobyt s plnou penzí: 865,- Kč /noc za osobu (pedagogický doprovod v počtu 4 osob zdarma)

Začátek a konec stravování: začátek: večeře, konec: oběd

V ceně pobytu s plnou penzí jsou zahrnuty následující služby (dle dohody):

1. Ubytování ve dvou až pěti lůžkových pokojích
2. Stravování v rozsahu plné penze
3. Společenská místnost pro školu
4. Parkování pro autobus

Kontaktní osoba klienta v místě ubytování (vedoucí kurzu): Mgr. František Havlík, tel. 739 389 033

3. Úhrada služeb

Ceny služeb jsou uvedeny v emailu. Jedná se o ceny sjednané dohodou mezi provozovatelem a klientem dle zákona č. 526/1992 Sb. Úhrada ceny pobytu má tyto formy: **Záloha nebude poskytnuta. Bude vystavená faktura na celkový počet dětí a doprovodných osob v daném týdnu a předána faktura při odjezdu vedoucí(mu) daného týdne, který zajistí úhradu se splatností 5 dní.**

4. Práva a povinnosti klienta

Klient **má právo** být řádně informován o veškerých podmínkách týkajících se jeho pobytu, využívat veškerých objednaných a zaplacených služeb, odstoupit od smlouvy pokud kvalita a rozsah služeb neodpovídá písemné dohodě na přihlášce, zrušit pobyt kdykoliv před začátkem pobytu (v tomto případě se vzájemný vztah řídí dále uvedenými stornovacími podmínkami).

K povinnostem klienta patří dodržovat interní předpisy zařízení a uhradit případné veškeré škody způsobené v rekreačním zařízení.

Klient, resp. jakákoliv osoba účastníci se pobytu (pedagogický pracovník, žák, student apod.) , je povinen v případě jakéhokoliv typu onemocnění infekční chorobou (tj. i Covidu) v průběhu pobytu tuto skutečnost ihned (tj. do 2 hodin) řešit s příslušnou KHS, pracoviště Bruntál.

5. Stornovací podmínky

a) Odstoupení od smlouvy o ubytování ze strany klienta

Klient má právo odstoupit od smluvního vztahu (potvrzené objednávky pobytu) a to výhradně **písemnou formou a to nejpozději 30 dní před dohodnutým příjezdem.**

b) Storno poplatky

V případě zrušení pobytu méně jak 30 dnů před začátkem pobytu činí storno 50% z ceny pobytu.

V případě zrušení pobytu méně jak 14 dnů před začátkem pobytu činí storno 100% z ceny pobytu.

V případě předčasného odjezdu (bez zavinění na straně provozovatele) bude účtována plná cena objednaného pobytu.

6. Reklamacie pobytu (služeb)

V případě, že služby uvedené v této smlouvě (řádně zaplacené) neodpovídají v plném rozsahu nebo kvalitě, má **klient právo na reklamaci**. Zákazník je povinen, v případě zjištění závad na zařízení objektu, uplatnit reklamaci **ihned na místě** u ubytovatele tak, aby mohla být náprava učiněna přímo na místě. Pokud se nepodaří sjednat nápravu, sepíše zákazník spolu s poskytovatelem služeb – vedoucím rekreačního zařízení, nebo jeho zástupcem - protokol o reklamaci, který musí podepsat obě strany. Bude-li reklamacie po prošetření shledána oprávněnou, má zákazník právo na poskytnutí přiměřené slevy. Výsledek reklamačního řízení je povinen provozovatel oznámit klientovi nejpozději do 30 dnů od data podané reklamacie. V případě poskytnutí slevy je provozovatel povinen vrátit částku zákazníkovi do 21 dnů od oznámení o prošetření reklamacie.

7. Přechodná a závěrečná ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dnem podpisu smluvních stran. Platnost je omezena vyhlášením nových Všeobecných podmínek a platnost těchto podmínek může být individuálně upravena výhradně písemnou formou se souhlasem smluvních stran.

