

Smlouva o poskytování poradenských a servisních služeb č. UKRUK/7192/2016-2

název: DC Computers s.r.o.
sídlem/ místem podnikání: Za Ženskými domovy 124/3, 150 00 Praha 5
IČ: 25680781
DIČ: CZ25680781
bankovní spojení : KB Praha
číslo účtu: 19-8786440257/0100
zastoupený: Ing. Petrem Bořánkem, jednatelem
zapsaný v Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 60668
(dále jen „poskytovatel“)

a

Univerzita Karlova v Praze
sídlem Ovocný trh 560/5, 116 36 Praha 1
IČ: 00216208
DIČ: CZ00216208
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., pobočka Praha 1
číslo účtu: 43009 77399 / 0800
zastoupená: **Ing. Miroslavou Oliveriusovou**, kvestorkou
(dále jen „odběratel“)

(dále společně jako „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“) podle ust. § 2586 an. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) takto :

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat odběrateli po dobu platnosti této smlouvy servisní služby v oblasti informačních a komunikačních technologií, a to v rozsahu zadávací dokumentace k veřejné zakázce „CTS UK – zajištění systémové správy a podpory IT infrastruktury“ a nabídky poskytovatele k této zakázce, které jsou nedílnou součástí smlouvy. Rámcové oblasti poskytovaných služeb jsou:
 - a) Uživatelská podpora pracovních stanic - HW a SW služby
 - b) Podpora periferií – síťové tiskárny, skenery a osobní tiskárny
 - c) Podpora serveru – HW a SW podpora, napájení UPS, poštovní server, souborový server, webový server, zálohování dat
 - d) Údržba a monitoring metalické sítě a aktivních prvků (switche, WiFi, Eduroam)
 - e) Helpdesk/Hotline

2. Poskytovatel se zavazuje v případě havarijního zásahu na technice a IT systémech:

- a) V případě závady, které jsou klíčové pro provoz odběratele, začít do 4 hodin od oznámení závady odběratelem se soustavnou servisní činností vedoucí k napravení této závady, tedy i o víkendu, o svátcích a během noci. Tyto závady jsou závady typu: klíčové funkce serveru, webmail, ftp, ssh.
- b) V případě závady, které částečně omezují nebo ohrožují provoz odběratele, začít se servisní činností do 6 hodin od oznámení závady odběratelem, a to ve všední dny během běžné pracovní doby 8:00 až 17:00. Tyto závady jsou závady typu: nejde aktivní prvek sítě, je přerušena páteří kabeláž, nefunguje jednotlivé PC, nejde síťová tiskárna.
- c) V případě závady, které neomezují provoz odběratele, začít se servisní činností do 2 pracovních dní od oznámení závady odběratelem, a to ve všední dny během běžné pracovní doby 8:00 až 17:00. Tyto závady jsou závady typu: nefunguje jednotlivé PC - jde na něm omezeně pracovat, nefunguje lokální periferie.

Garance dojezdu začíná běžet od schválení servisního zásahu oprávněnou osobou odběratele a je současně maximálně přípustná i pro vzdálený přístup.

3. Odběratel se zavazuje zaplatit poskytovateli za služby uvedené v odst. 1. tohoto článku (dále jen „služby“) odměnu ve výši stanovené dále touto smlouvou.
4. Služby podle této smlouvy budou poskytovány na adrese součásti odběratele, Centra pro teoretická studia, Husova 4, 110 00 Praha 1, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

II. Zvláštní záruky a ostatní závazky poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech týkajících se odběratele, se kterými při plnění své části smlouvy přijde do styku.

III. Cena a platební podmínky

1. Cena servisních služeb:

1.1. v rozsahu 6 hodin v 1 kalendářním měsíci dle ustanovení čl. I. odst. 1.a) + b) této smlouvy je stanovena platbou ve výši 1.600,- Kč (slovy: jedentisícšestsetkorun) bez DPH. K uvedené ceně bude připočítána DPH ve výši 21 %.

1.2. za každou další hodinu práce nad nasmlouvané servisní práce v měsíci činí 150,- Kč/hod, (slovy: stopadesátkorun) bez DPH. K uvedené ceně bude připočítána DPH ve výši 21 %.

2. Cena za správu serveru a provozování systému podpory „helpdesk/hotline“ v předpokládaném rozsahu 14 hodin měsíčně v 1 kalendářním měsíci dle ustanovení čl. I. odst. 1.c) - e) této smlouvy je stanovena platbou ve výši 6.900,- Kč (slovy: šesttisícdevětsetkorun) bez DPH. K uvedené ceně bude připočítána DPH ve výši 21 %.

3. Fakturaci za služby poskytnuté podle této smlouvy bude poskytovatel provádět vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Cena za poskytování služeb bude splatná bankovním převodem v české měně na účet poskytovatele uvedený v záhlaví této smlouvy na základě poskytovatelem vystaveného daňového dokladu (faktury).

Daňový doklad (faktura) musí splňovat náležitosti zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. Splatnost faktury bude činit 14 dnů od dne jejího doručení odběrateli. Nesprávně nebo neúplně vypracované faktury je odběratel oprávněn vrátit poskytovateli k opravě nebo doplnění. Po dobu do doručení odběrateli řádně vyplněné faktury neběží doba splatnosti. Po doručení řádně vyplněné faktury počíná nová 14 -ti denní lhůta splatnosti.

IV. Sankce

1. V případě, že poskytovatel bude v prodlení s termínem poskytnutí služeb, je odběratel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,5 % z ceny vč. DPH za standardní měsíční rozsah služeb za každý započatý den prodlení.
2. V případě, že poskytovatel způsobí odběrateli svou činností dle této smlouvy prokazatelnou škodu na technickém vybavení či zařízení, a to úmyslně či z nedbalosti, je povinen kromě úhrady škody zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši ceny vč. DPH za standardní měsíční rozsah služeb.
3. Ustanovení tohoto článku o smluvní pokutě nemají vliv na právo odběratele na náhradu škody v plné výši způsobené mu poskytovatelem porušením povinnosti sankcionované smluvní pokutou, a to i ve výši přesahující smluvní pokutu.
4. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb při havarijním zásahu (práce na technice a IT systémech, které jsou klíčové pro provoz odběratele – čl. I. odst. 2a)) je odběratel oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 2.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
5. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb při zásahu (práce na technice a IT systémech, které částečně omezují nebo ohrožují provoz odběratele – čl. I. odst. 2b)) je odběratel oprávněn požadovat na poskytovateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

V. Výpověď smlouvy, odstoupení do smlouvy

1. Smlouva může být ukončena dohodou účastníků, výpovědí, nebo odstoupením od smlouvy výhradně dle následujících ujednání.
2. Odběratel smí tuto smlouvu vypovědět při opakovaném porušení povinností poskytovatele uvedených v čl. I. smlouvy s výpovědní dobou 1 měsíc, která začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy byla druhé smluvní straně doručena výpověď. Po dobu výpovědní lhůty se vzájemné vztahy práva a povinnosti řídí plně touto smlouvou.
3. Poskytovatel smí tuto smlouvu vypovědět, neposkytuje-li odběratel potřebnou součinnost či neplní povinnosti odběratele ujednané v této smlouvě. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, kdy byla druhé smluvní straně doručena výpověď. Po dobu výpovědní lhůty se vzájemné vztahy práva a povinnosti řídí plně touto smlouvou.

4. Při podstatném porušení povinností uvedených v čl. I. a IV. této smlouvy (opakované porušení termínů havarijních zásahů dle čl. I. 2a), nezaplacení smluvní pokuty) má oprávněná smluvní strana právo odstoupit od smlouvy podle §2002 an. občanského zákoníku.
5. Odstoupení od smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno do 5 dnů od jeho prokazatelného odeslání.
6. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

VI. Součinnost odběratele

1. Odběratel je povinen umožnit poskytovateli přístup do prostor, kde má poskytovatel práce vykonávat.
2. Odběratel bude nápomocen při zpřístupnění potřebných přístupových hesel do systémů, u kterých požaduje od poskytovatele servisní podporu.
3. Odběratel určí zaměstnance Centra pro teoretická studia odpovědného za shromažďování požadavků pracoviště vůči poskytovateli, nahlášení havarijního stavu a komunikaci s poskytovatelem.

VII. Společná ustanovení

1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami, přičemž platí datum posledního podpisu.
2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne 1. 9. 2016.
3. Tato smlouva může být doplněna nebo změněna pouze písemným dodatkem, podepsaným oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva vyjadřuje svobodnou vůli obou stran a byla sepsána ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno převzal poskytovatel a dvě odběratel.
5. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva ke své účinnosti vyžaduje uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb. a s tímto uveřejněním souhlasí. Zaslání smlouvy do registru smluv zajistí odběratel neprodleně po podpisu smlouvy. Odběratel se současně zavazuje informovat druhou smluvní stranu o provedení registrace tak, že zašle druhé smluvní straně kopii potvrzení správce registru smluv o uveřejnění smlouvy bez zbytečného odkladu poté, kdy sama potvrzení obdrží, popř. již v průvodním formuláři vyplní příslušnou kolonku s ID datové schránky druhé smluvní strany (v takovém případě potvrzení od správce registru smluv o provedení registrace smlouvy obdrží obě smluvní strany zároveň).

V Praze dne: 31.8.2016

V Praze dne: 16. 09. 2016

Za poskytovatele:

Ing. Petr Bořánek
DC Computers s.r.o, jednatel

Za odběratele:

Ing. Miroslava Oliveriusová
kvestorka Univerzity Karlovy v Praze



DC Computers
www.dccomp.cz
IČO: 25680781
DIČ: CZ25680781
tel.: 251 513 034
info@dccomp.cz
Za Ženskými domovy 124/3, 150 00 Praha 5