

- 3.1.3. Dodávat spotřební materiál pro provoz kopírovacích strojů/tiskáren autorizovaný zhotovitelem, popř. jiné materiály k podpoře bezporuchového chodu a ke snížení opotřebení dílů. Poskytování spotřebního materiálu je součástí poskytování servisních služeb (pokud je tak dohodnuto).
- 3.1.4. V ceně za každou zhotovenou černobílou nebo každou barevnou kopii / tisk formátu A4 jsou zahrnuty tonerové náplně, náhradní díly, servisní práce a cestovné.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

4.1. Zhotovitel je povinen:

- 4.1.1. Dodávat tonerové náplně, spotřební materiál, náhradní díly, servisní sady a provádět KTP dle sjednaného rozsahu a intervalu služeb stanoveném v článku 2. této SMLOUVY.
- 4.1.2. Zahájit odstranění nahlášené technické závady v termínech dle čl. 2 této smlouvy.
- 4.1.3. Zprovoznit zařízení v termínu dle čl. 2 této smlouvy. Instalaci, dopravu a zaškolení obsluhy hradí objednatel.
- 4.1.4. Poskytnout náhradní řešení nebo zapůjčit náhradní zařízení obdobných parametrů dle čl. 2 této smlouvy.

4.2. Objednatel je povinen:

- 4.2.1. Zařídit před instalací přístroje a na svůj náklad úpravy nutné pro správné zapojení a provoz přístroje (např. elektrické, síťové a telefonní zásuvky) v souladu s platnými ČSN. Vícepráce vzniklé nesplněním této povinnosti mohou být zhotovitelem vyúčtovány.
- 4.2.2. Zajistit obsluhu předmětu smlouvy pouze vyškolenými pracovníky a neprovádět bez vědomí zhotovitele na stroji žádné zásahy, dodržovat povinnosti obsluhy stroje dle návodu a zajistit úkony, které zamezí vzniku závad.
- 4.2.3. Předem písemně upozornit zhotovitele na změnu prostorového umístění přístroje. Případné výlohy spojené se změnou stanoviště přístroje hradí objednatel.
- 4.2.4. Umožnit pracovníkům zhotovitele přístup k přístroji v rámci sjednané pracovní doby poskytování servisních služeb. Provedení servisního výkonu v mimopracovní době je třeba dohodnout předem.
- 4.2.5. Používat při provozu přístroje výhradně zhotovitelem dodané spotřební materiály. Zhotovitelem poskytnutý spotřební materiál je objednatel oprávněn používat pouze v přístrojích, na které se vztahuje tato smlouva (pokud není stanoveno jinak).
- 4.2.6. Umožnit zhotoviteli zajištění přenosu automatického hlášení o zjištěné závadě na dispečink zhotovitele (e-mailem na pocitadla@digitalcopiers.cz) a současně na administrátora objednatele včetně chybového hlášení zjištěného z displeje stroje a výrobního čísla zařízení.
- 4.2.7. Umožnit Zhotoviteli vzdálený přístup na stroj za účelem měsíčního odečtu zhotovených výtisků nebo umožnit automatické odesílání reportu ze stroje zhotoviteli.

- 4.3. Zhotovitel má právo odmítnout provedení servisních výkonů, jestliže umístění přístroje provedení těchto výkonů znemožňuje.

5. Ceny

- 5.1. Ceny za práce jsou stanoveny dohodou, a to sjednaným paušálním měsíčním poplatkem za každou zhotovenou černobílou nebo každou barevnou kopii / tisk formátu A4 v daném měsíci a cenou za překročení o každé započaté % pokrytí.
- 5.2. V paušálním poplatku za zhotovenou kopii/tisk nejsou zahrnuty náklady na opravu závad vzniklých nesprávnou obsluhou stroje, kolísáním napětí u objednatele, připojením ke zdroji elektrické energie neodpovídajícího závazným předpisům, svévolným zásahem do stroje jinou osobou než servisním pracovníkem zhotovitele, přetěžováním stroje nad doporučený měsíční objem tisku dle čl. 2 nebo provozem, který je v rozporu s dokumentací a obecnými zásadami, nekorektní funkcí programového vybavení připojených zařízení nebo vlivem virů, neodborným přemísťováním a přepravou zařízení, použitím spotřebního materiálu – tonerů, které byly skladovány a přepravovány v rozporu s technickými podmínkami, použitím jiného spotřebního materiálu než dodaného zhotovitelem.
- 5.3. Ceny za vytištěné kopie jsou kalkulovány pro sjednané maximální procentní pokrytí tonerem dle čl. 2. Zhotovitel provede minimálně jednou ročně analýzu skutečného pokrytí a v případě překročení sjednané výše černobílého pokrytí a nebo jakéhokoli barevného toneru (C,M,Y,K) u barevných zařízení, doučtuje zhotovitel objednateli každé % nadspotřeby dle sjednané ceny za překročení.
- 5.4. Všechny ve smlouvě uvedené ceny jsou smluvními netto cenami, ke kterým se při fakturaci přičítá příslušná daň z přidané hodnoty (DPH).
- 5.5. Výši úplaty za služby dle této Smlouvy je Dodavatel oprávněn navýšit o míru inflace, která je vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen služeb za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. (počínaje prvním rokem následujícím po roce, v němž byla uzavřena tato Smlouva) To vždy jednou ročně, po