

Smlouva o dílo o poskytování služeb

(podle § 2586 a násl. občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)
číslo: **SZS/17/R0160/284**

Zhotovitel:

firma: **ORTEX spol. s r. o.**
zastoupený: Ing. Jan Vaněk, jednatel
sídlo: Resslova 935/3, Hradec Králové, PSČ: 500 02
zápis v OR: Krajský soud v Hradci Králové, odd. C, vložka 38
IČ (DIČ): 00529745 (CZ00529745)

a

Objednatel:

firma: **Statutární město Most**
zastoupený: Mgr. Jan Paparega, primátor města
sídlo: Radniční 1/2, Most, PSČ: 434 69
IČ: 00226094

uzavírají tuto smlouvu o dílo o poskytování servisních služeb k dodanému programovému vybavení IS Orsoft.

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby specifikované v písemných číslovaných Přílohách k této Smlouvě a za podmínek v nich stanovených.

II. Cena

1. Cena za služby poskytované podle této Smlouvy (paušální služby i služby objednané objednatel nad rámec paušálních služeb) jsou uvedeny v Příloze č. 1.
2. Cena za služby objednané objednatel nad rámec paušálních služeb se účtuje na základě skutečného objemu realizovaných služeb. Hodinová sazba se započítává za každou započatou hodinu fakturovaného servisního zásahu každého servisního pracovníka. Minimální rozsah fakturovaného servisního zásahu při výjezdu činí 4 hod. za každého servisního pracovníka za odpracovaný den.
Objednatel má nárok na nižší hodinovou sazbu jako zvýhodnění za uzavření této smlouvy. Zvýhodněná sazba pro objednatel je uvedena v Příloze č. 1.
3. Náklady spojené s cestovními výdaji a náhradou za čas strávený na cestě nejsou zahrnuty do ceny služeb a budou zhotovitelem vyúčtovány dle skutečnosti a v cenách dle platného ceníku zhotovitele.
Náhrada za čas strávený na cestě se vztahuje pouze pro prováděné služby zhotovitelem v místě objednatel.


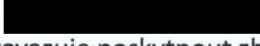
III. Platební podmínky

1. Vyúčtování služeb poskytnutých podle této smlouvy provádí zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) takto:
 - 1.1. Vyúčtování paušálních služeb provede zhotovitel měsíčně daňovým dokladem (fakturou) zpravidla po skončení kalendářního měsíce ve výši sjednané v Příloze č. 1, a to bez ohledu na skutečný rozsah poskytnutých služeb.
 - 1.2. Vyúčtování objednaných služeb provede zhotovitel daňovým dokladem (fakturou) vždy po splnění služby, a to nejpozději do 10. kalendářního dne následujícího měsíce podle Přílohy č. 1 na základě servisního listu podepsaného objednatelem.
 - 1.3. Vyúčtování nákladů spojených s cestovními výdaji a náhrady za čas strávený na cestě provede zhotovitel podle čl. II odst. 3.

Daňové doklady (faktury) jsou splatné do 14 dnů od jejich doručení objednateli. V pochybnostech se má za to, že vyúčtování bylo doručeno objednateli druhý den od jeho odeslání. Daňové doklady (faktury) musí mít náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Pokud daňový doklad (faktura) nebude mít všechny povinné náležitosti stanovené platnými právními předpisy, je objednatel oprávněn daňový doklad (fakturu) vrátit zhotoviteli a požadovat opravu tohoto daňového dokladu. V takovém případě je zhotovitel povinen daňový doklad (fakturu) neprodleně opravit a zaslat nazpět objednateli, přičemž počíná běžet nová doba splatnosti daňového dokladu (faktury).

2. Pro případ prodlení objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených daňových dokladů (faktur) dle odst. 1 je zhotovitel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené obecně platnými právními předpisy.

IV. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel neodpovídá za obsahovou správnost a úplnost zpracovávaných dat.
2. V případě ohlášení požadavku jiným způsobem než s pomocí záznamu na Help Desk zhotovitele (<http://portal.ortex.cz> – Zákaznický portál ORTEXu), je objednatel povinen učinit zápis na www stránky neprodleně poté, jakmile je to možné.
3. V případě, že objednatel ohlásí požadavek mimo výše uvedené kontakty, nebude na ně zhotovitel brát zřetel.
4. Zápis požadavku na Help Desku je smluvními stranami obecně chápán vždy jako objednávka. Požadavek bude vyřízen bez nákladů pro objednatele (zdarma) jen v případě, že zhotovitelem bude v průběhu jeho řešení vyhodnoceno a potvrzeno, že se jedná o vadu softwaru.
5. Zhotovitel i objednatel se zavazují stanovit tyto zodpovědné zástupce:
za zhotovitele: 
za objednatele: 
6. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli při plnění smlouvy součinnost.

V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Objednatel i zhotovitel mohou tuto smlouvu vypovědět písemnou formou s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.
2. Prodlení objednatele s úhradou daňových dokladů zhotovitele (čl. III) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Zhotovitel je oprávněn po dobu, po kterou trvá toto prodlení, pozastavit poskytování služeb podle této smlouvy.
3. V případě, že zhotovitel opakovaně nereaguje na výzvy (požadavky) objednatele (více jak jedna výzva zhotoviteli) k započetí plnění dle této smlouvy nebo pokud zhotovitel započne plnění dle této smlouvy, ale toto nedokončí v souladu s touto smlouvou nebo v době přiměřené k povaze věci, považuje se tato nečinnost zhotovitele za podstatné porušení této smlouvy.

4. Smluvní strana dotčená podstatným porušením této smlouvy je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení musí být provedeno písemně, nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

VI. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace získané v souvislosti s plněním této smlouvy, které získají od druhé smluvní strany (dále jen důvěrné informace) budou považovat za důvěrné a nepoužijí je k jinému účelu než pro plnění této smlouvy. Důvěrné informace nesmějí být kopírovány nebo jinak reprodukovány bez předchozího souhlasu druhého účastníka této smlouvy.
2. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zejména § 2586 a násl. o smlouvě o dílo.
3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy mohou být učiněny pouze písemnou formou v podobě číslovaného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.
4. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří přílohy, na které se smlouva v textu odvolává, tj.:
 - příloha č. 1: „Specifikace služeb“,
 - příloha č. 2: „Ceník služeb“.
5. Smlouva je vypracována ve čtyřech vyhotoveních, po dvou pro každou smluvní stranu.
6. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenu či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě nevyzvedne, a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti.
7. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
8. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb. a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
9. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory z této smlouvy budou řešit primárně dohodou.
10. Tato smlouva nabývá platnosti podpisem smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
11. Smluvní strany po řádném přečtení této smlouvy a seznámení se s jejím obsahem prohlašují, že je jim znám její smysl a účel, že tato odpovídá projevu jejich vůle a že k ní přistupují svobodně a vážně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
12. Tato smlouva se uzavírá na základě usnesení města Mostu č. ze dne 2017. Usnesení je nedílnou přílohou č. této smlouvy.
13. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 30 pracovních dnů od podpisu této smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit tuto smlouvu v registru zhotovitel.
14. Po uveřejnění v registru smluv obdrží zhotovitel do datové schránky/e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění této smlouvy od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

Za zhotovitele:

Datum : 13. 7. 2017

Podpis:

Jméno a příjmení: Ing. Jan Vaněk

Funkce: jednatel

Razítko:

ORTEX spol. s r.o.
Resslova 935/3
500 02 Hradec Králové
(20)

Za objednatele:

Datum

31.7.2017

Podpis:

Jméno a příjmení: Mgr. Jan Paparega

Funkce: primátor

Razítko:



	Datum	Jméno, příjmení / příp. organizace	Funkce, ORJ	Podpis		
Zpracoval/a/i/y:		ORTEX spol. s r. o.				
Vedoucí odboru:	19.7.2017	Uveler Navrátek	U-015			
Správce rozpočtu:	18.7.2017	Křesťanek Křesťanová	ref., 015			
<input type="checkbox"/> dotace EU apod. <input type="checkbox"/> podmíněná pohledávka <input type="checkbox"/> podmíněný závazek _____ Kč (vč. D						
Za OF posoudil/a:	20.7.2017	Ing. Bc. Karel Šmrha	Referent OF			
AK – právně posoudil/a:	20.7.2017	KINDL&PARTNEŘI advokátní kancelář s. r. o.	AK			
					Uveřejnění v registru smluv: <input type="checkbox"/> NE <input checked="" type="checkbox"/> ANO	
					Anonymizovat smlouvu: <input type="checkbox"/> NE <input checked="" type="checkbox"/> ANO	
Za VM schválil/a:	28.7.2017	Ing. Marek Hrvol	AP			
Schváleno v:	<input type="checkbox"/> PPM / <input type="checkbox"/> RmM / <input type="checkbox"/> ZmM – dne _____					
Datum uveřejnění smlouvy:		Poznámka:	Poskytování služeb souvisejících s workflow.			
ID smlouvy z registru smluv:						

Příloha č. 1 – Specifikace služeb

Podpora provozování systému elektronického schvalování přijatých faktur prostřednictvím funkcí workflow v IS Orsoft RADNICE

1.1 Na období od 1. 7. 2017 do 31. 12. 2017

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Pohotovost	Služba " Pohotovost/Garance reakční doby " zahrnuje v případě havarijního stavu zahájení servisního zásahu zhotovitele ve lhůtě do 24 hodin (v pracovní dny) od nahlášení.	2 000,- Kč
	Správa, podpora a rozvoj IS/IT	Služba „ Správa, podpora a rozvoj IS/IT “ zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konzultační a podpůrnou činnost pro sjednaný rozsah IS/IT. ▪ Řešení problémů IS/IT prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. ▪ Instalace aktualizací IS prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. <p>Tato služba zahrnuje činnosti vykonávané prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí a bude vykonávána v rozsahu do 4 hodin měsíčně.</p>	4 200,- Kč
	Garant	Služba „ Garant “ zahrnuje: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osobní hot-line garanta (koordináční a podpůrnou činnost pro IS/IT objednatele) prostřednictvím mobilního telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod, v rozsahu maximálně 1 hodina měsíčně. 	1 800,- Kč
CELKEM		Součet 8 000,- Kč, po slevě 10%	7 200,- Kč měsíčně
Mimopaušální	Objednané servisní služby	Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „ Objednané servisní služby “ zahrnují služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školicí a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí.	Kategorie dle ceníku služeb: II.

1.2 Na období od 1. 1. 2018

Typ služby	Služba	Popis	Cena v Kč bez DPH
Paušální	Pohotovost	Služba " Pohotovost/Garance reakční doby " zahrnuje v případě havarijního stavu zahájení servisního zásahu zhotovitele ve lhůtě do 48 hodin (v pracovní dny) od nahlášení.	1 000,- Kč

	Správa, podpora a rozvoj IS/IT	<p>Služba „Správa, podpora a rozvoj IS/IT“ zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Konzultační a podpůrnou činnost pro sjednaný rozsah IS/IT. ▪ Řešení problémů IS/IT prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. ▪ Instalace aktualizací IS prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. <p>Tato služba zahrnuje činnosti vykonávané prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí a bude vykonávána v rozsahu do 3 hodin měsíčně.</p>	3 150,- Kč
	Garant	<p>Služba „Garant“ zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Osobní hot-line garanta (koordinační a podpůrnou činnost pro IS/IT objednatele) prostřednictvím mobilního telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod, v rozsahu maximálně 1 hodina měsíčně. 	1 800,- Kč
CELKEM		Součet 5 950,- Kč, po slevě 10%	5 355,- Kč měsíčně
Mimopaušální	Objednané servisní služby	<p>Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „Objednané servisní služby“ zahrnují služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školící a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí.</p>	Kategorie dle ceníku služeb: II.

1.3 Poznámka:

1. Ke dni uzavření této smlouvy náklady na cestovní výdaje činí 9,- Kč/km za cestovné a 250,- Kč/hod za náhradu času stráveného na cestě.
2. Uvedené ceny nezahrnují DPH. DPH bude účtováno dle platné sazby ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.



ORTEX spol. s r.o.

Resslova 935/3

500 02 Hradec Králové

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vložka 38.

IČ: 00529745

DIČ: CZ00529745

Č.ú.: [REDACTED]

www.ortex.cz

CENÍK

SLUŽBY

Platnost: od 1. 1. 2017

Tímto ceníkem se ruší platnost ceníku ze dne 1. 7. 2011

ORTEX spol. s r. o.

Resslova 935/3

500 02 Hradec Králové

E-mail: [REDACTED]

Help Desk (tickety)

Recepce

Obchod

Manažer servisu

Hot line 1. úrovně 7.00 - 17.00

Hot line 2. úrovně 7.00 - 17.00

<https://portal.ortex.cz>

[REDACTED]
xxx xxx xxx

**Číslo přiděleno v uzavřené smlouvě
na poskytování služeb systémové integrace.**

SLUŽBY

OBLAST

ČINNOST

ŘEŠITELSKÝ SERVIS (ÚDRŽBA)

ŘEŠITELSKÝ SERVIS ASW

Zpracování změn právních předpisů do ASW

Vývoj ASW dle plánu vývoje ORTEXu

Hot-line 1. úrovně (základní)

Přístup na Helpdesk

Právo účasti na schůzkách uživatelů

Zasílání Aktualit z vývoje

Poskytování „Základního školení“

SERVISNÍ SLUŽBY

Hot-líne 2. úrovně (poradenství)

Pohotovost (garance reakční doby)

Správa, rozvoj a podpora IS/IT

Garant

OSTATNÍ OBJEDNANÉ SLUŽBY

A. ÚDRŽBA SOFTWARE – SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY O ŘEŠITELSKÉM SERVISU

SMLOUVA O ŘEŠITELSKÉM SERVISU k dodanému aplikačnímu software garantuje zejména zapracování legislativních změn, Upgrade, Update IS Orsoft a další služby uvedené níže.

Typ služby	Služba	Popis
Paušální	Řešitelský Servis	<p>Řešitelský servis zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zapracování změn právních předpisů do softwaru včetně distribuce upraveného softwaru. Distribuce upraveného softwaru bude v maximální možné míře provedena před termínem účinnosti změn právních předpisů. ORTEX může tento svůj závazek splnit také umístěním aktualizace (update) software na svých webových stránkách nebo zveřejněním aktuality na svých webových stránkách. V aktualitě je uveden popis, jak tuto změnu právního předpisu provést v software formou nastavení konfigurace nebo doplněním číselníků. Na tuto aktualitu bude objednatel upozorněn formou e-mailu generovaného Help Deskem, na kterém musí být registrován zástupce objednatele. ▪ Další vývoj softwaru dle plánu vývoje zhotovitele spočívající v poskytování nových vývojových verzí softwaru, včetně práva na přechod mezi jednotlivými alternativami softwaru, zejména: <ul style="list-style-type: none"> - změnu operačního systému dle Port listu, - změnu databáze (uložení dat) dle Port listu, - změnu technologické architektury dodaného softwaru (C/S apod.) za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu uživatelů za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu, - zvýšení počtu licencí, komerční využití za rozdíl aktuálních cen při nepřetržitém řešitelském servisu. ▪ Hot-Line 1. úroveň (základní) zahrnuje příjem hlášení o výskytu havarijních stavů pro poskytovaný software. Příjem hlášení je možný v zákaznickém portálu https://portal.ortex.cz (vstup pro registrované uživatele) pomocí Help Desku zhotovitele nebo telefonicky. Telefonní čísla pro Hot-line 1. úroveň jsou: [REDAKCE] v pracovní dny od 7,00 do 17,00 hodin. E-mailová adresa pro Hot-line 1. úroveň je: [REDAKCE] ▪ Právo účasti na schůzkách uživatelů softwaru pořádaných zhotovitelem. ▪ Přístup na Help Desk (klientská zóna na www.ortex.cz), popř. k dalším informačním zdrojům. ▪ Zasílání Aktualit z vývoje s aktuálními informacemi o změnách v software. ▪ Poskytování „Základního školení“ k softwaru uživatelům v termínech a v místech vyhlášených zhotovitelem.

POZNÁMKY:

1. ORTEX bude zákazníkovi poskytovat řešitelský servis na základě samostatně uzavřené smlouvy.
2. Uzavření smlouvy není povinné. V případě neuzavření této smlouvy však ORTEX negarantuje návaznost starých verzí softwaru, pro které nebyla uzavřena smlouva o poskytování řešitelského servisu, na nově poskytovaný software.
3. Provádění změn a distribuce upravených výstupů (sestav, souborů, tabulek RDBS apod. – dále jen „výstupy“) se vztahuje pouze na výstupy zařazené do typového řešení. Tyto výstupy jsou uloženy v systémových vzorech (samostatné datové množiny vyjmenované v typové dokumentaci). Výstupy vytvořené jednorázovou zakázkovou úpravou jsou poskytovatelem udržovány pouze v případě, že je smluvně sjednán řešitelský servis (údržba) této zakázkové úpravy.
4. Cena řešitelského servisu je předmětem samostatné smlouvy.

B. SLUŽBY SERVISNÍ PODPORY

B. 1. SLUŽBY SERVISNÍ PODPORY POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY O ZAJIŠŤOVÁNÍ SLUŽEB

SMLOUVA O ZAJIŠŤOVÁNÍ SLUŽEB garantuje rozsah poskytovaných služeb technické podpory a jejich definovanou úroveň pro sjednaný rozsah IS/IT (SLA). Smlouvu je možné uzavřít zejména na dále uvedené okruhy činností.

Typ služby	Služba	Popis
Paušální	Služby servisní podpory	<p>Služba "Hot-line 2. úroveň" zahrnuje ze sídla zhotovitele telefonicky v pracovní době od 7.00 do 17.00 hodin:</p> <ol style="list-style-type: none"> příjem požadavků na IS/IT, rozbor situace a návrh řešení, organizační a systémové poradenství pro oblast námi dodaného aplikačního software, základního software, databází, operačních systémů (dle Port listu zhotovitele) nebo námi dodaného HW k zabezpečení plné provozuschopnosti IS. <p>Tato služba se sjednává v konkrétním časovém rozsahu maximálně 2 hod měsíčně.</p>
		<p>Služba "Pohotovost/Garance reakční doby" zahrnuje v případě havarijního stavu zahájení servisního zásahu zhotovitele ve stanovené lhůtě od nahlášení.</p> <p>Služba může být doplněna o 3stupňovou klasifikaci vad a stanovení rozdílných lhůt pro jednotlivé typy vad.</p>
		<p>Služba „Správa, podpora a rozvoj IS/IT“ zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> Konzultační a podpůrnou činnost pro sjednaný rozsah IS/IT. Řešení problémů IS/IT prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. Instalace aktualizací IS prováděné na vyžádání zástupcem objednatele. <p>Tato služba zahrnuje činnosti vykonávané prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí a bude vykonávána v konkrétním časovém rozsahu, např. 4 hodiny měsíčně.</p>
		<p>Služba „Garant“ zahrnuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> Osobní hot-line garanta (koordinační a podpůrnou činnost pro IS/IT objednatele) prostřednictvím mobilního telefonu v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod, v rozsahu maximálně 2 hodiny měsíčně.

POZNÁMKY:

- V případě uzavření této smlouvy má zákazník nárok na nižší hodinovou sazbu pro služby v rámci paušálu i nad paušál, jako zvýhodnění za uzavření této smlouvy, zpravidla o jednu kategorii.

B.2. OSTATNÍ SLUŽBY POSKYTOVANÉ NA ZÁKLADĚ SAMOSTATNÝCH OBJEDNÁVEK

Ostatní služby poskytované na základě samostatných objednávek, souhrnně nazývané „**Objednané servisní služby**“, zahrnují služby mimo rámec výše uvedených smluvně sjednaných paušálních služeb, a to zejména poradenství k provozním problémům uživatelů, provádění změn nastavení SW (customizace, programování), správa a rozvoj IS/IT, analytické, školicí a další související činnosti prostřednictvím e-mailu, telefonu, vzdáleného připojení nebo přímou osobní účastí.

CENY

Níže uvedené základní ceníkové ceny platí pro zákazníky bez uzavřené smlouvy o zajišťování služeb.

Kód	Název	Cena pro Kat I [Kč bez DPH/hod]	Cena pro Kat II [Kč bez DPH/hod]	Cena pro Kat III [Kč bez DPH/hod]
S01	Školení, konzultace k ASW ORTEXu	950	1050	1250
S02	Školení, konzultace k Microsoft Dynamics, Office 365	1170	1170	1300
S03	Systémové služby (např. instalace a konfigurace HW, OS, DB, ...)	1300	1500	1800
S04	Analytické a programátorské služby	1300	1300	1300
S05	Metodické poradenství, vedení projektu	1500	1500	1500

POZNÁMKY:

- Účtuje se každých započatých 30 minut práce, avšak minimálně 1 hodina práce.
- Pokud zákazník požaduje provedení služeb mimo pracovní dobu v pracovní dny činí příplatek 25% k ceníkové sazbě.
- Pokud zákazník požaduje provedení služeb v nočních hodinách (20.00 – 7.00 hod.), o víkendech nebo svátcích, pak činí příplatek 50% k ceníkové sazbě.
- Jednotlivé služby jsou odstupňovány do kategorií:

Kategorie I	jednoduchý a malý IS/IT
Kategorie II	středně složitý IS/IT
Kategorie III	velký a heterogenní IS/IT

Zařazení do kategorie může být sjednáno ve smlouvě o poskytování služeb servisní podpory nebo uvedeno v potvrzení první objednávky na služby, popřípadě servisním listu.

DALŠÍ SOUVISEJÍCÍ CENY

Kód	Název	Měrná jednotka	Cena [Kč bez DPH]
N01	Cestovné	km	9,-
N02	Ztráta času na cestě	hodina	250,-

Poznámky:

- Náklady za ubytování, případně další výdaje spojené s cestovními výdaji, se účtují dle skutečnosti.
- Výjezdní místo je vždy sídlo ORTEXu, pokud ve smlouvě nebo dohodou není stanoveno jinak.