
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SPRÁVY A SERVISU VÝPOČETNÍ TECHNIKY A SOFTWARE A ZPRACOVATELSKÁ SMLOUVA V NÁVAZNOSTI NA GDPR

Účastníci:

Název: Galerie moderního umění v Hradci Králové
IČ: 00088404
DIČ: CZ00088404
Sídlo: Velké náměstí 139-140, 500 03 Hradec Králové
Registrace: Příspěvková organizace zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu
v Hradci Králové, oddíl Pr, vložka 1102
Zastoupení: MgA.František Zachoval
Bankovní spojení: 6131511/0100

na straně jedné jako „**O b j e d n a t e l**“,

a

Název: IT-Support s.r.o.
IČ: 25274686
DIČ: CZ25274686
Sídlo: Machkova 21, Hradec Králové 500 11
Registrace: zapsaný v obch. rejstříku Kr. soudu v Hradci Kr., v oddíle C, vložce 12080
Zastoupení: Mgr. Roman Jareš
Bankovní spojení: 659 370 237 / 0100

na straně druhé jako „**Z h o t o v i t e l**“,

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,
občanský zákoník, následující

**smlouvu o poskytování služeb
správy a servisu výpočetní techniky a software :**

Článek I.

Úvodní ustanovení

1. Zhotovitel prohlašuje, že je českou právnickou osobou s předmětem činnosti zejména poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software, zpracování dat, služby databank, správa sítí.
2. Objednatel je příspěvková organizace, jejímž zřizovatelem je Královéhradecký kraj, která využívá ke své činnosti výpočetní techniku a software.
3. Účelem této smlouvy je zajištění úplatné správy a servisu výpočetní techniky a softwaru využívané Objednatelem ze strany Zhotovitele, jejich údržba, instalace, dodávky hardware a software, oprava, řešení problémů, apod.

Článek II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je správa výpočetní techniky a softwaru Objednatele zhotovitelem dle podmínek a ujednání této smlouvy.
2. Zhotovitel se uzavřením této smlouvy zavazuje pro Objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat služby správy a servisu výpočetní techniky (hardware) a počítačové sítě (softwaru) za podmínek této smlouvy a Objednatel se zavazuje za provedené služby zaplatit Zhotoviteli sjednanou cenu.
3. Služby, které budou pro Objednatele poskytovány, spočívají zejména v následujících oblastech úkonů (dále označeny také pouze jako „služby“):
 - Správa výpočetní techniky
 - › opravy a údržba výpočetní techniky
 - › vedení technické dokumentace
 - › správa připojení k lokální počítačové síti
 - › aktualizace operačního systému
 - › správa aplikací pro použití internetových služeb
 - › kontrola funkčnosti operačního systému a aplikací
 - › dodávky hardware a software
 - › správa switchů, routerů, modemů, WIFI
 - › evidence výpočetní techniky
 - › dodávka spotřebního materiálu – přičemž objednávky tonerů, atd. půjdou přes zhotovitele, dále evidence objednatel bude také u zhotovitele..
 - › správa emailového serveru
 - Správa serverů
 - › správa, zabezpečení a údržba počítačové sítě
 - › správa a zabezpečení VPN sítě
 - › systémová a uživatelská podpora
 - › základní administrace serveru, správa uživatelských kont, profilů, nastavování souborových práv, sdílení
 - › pravidelná správa a aktualizace antivirového systému, likvidace virových hrozeb
 - › aktualizace (bezpečnostního) operačního systému
 - › správa DNS serveru, monitoring funkce
 - › správa zálohování
 - Správa firewall
 - › správa vzdáleného přístupu, přístupových pravidel
 - › kontrola systému
 - Ostatní služby
 - › konzultace, zastupování s dodavateli hardware a software
 - › plánování investic, návrhy zlepšení systému

- › vzdálená podpora, osobní, emailové a telefonní konzultace
 - › asistenční služby při řešení závad a problémů
4. Seznam výpočetní techniky a softwaru Objednatele, na kterých je služba poskytována, tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

5. Účastníci se dohodli, že oprávnění jednat ve věcech této smlouvy mají následující osoby:

a) za Objednatele: ve věcech smluvních:

MgA. František Zachoval
telefon 727 806 944
reditel@galeriehk.cz

ve věcech technických:

Jana Hrubá
spravce@galeriehk.cz
telefon 775 311 053

b) za Zhotovitele: ve věcech smluvních:

Mgr. Roman Jareš
telefon: 603 209 753
roman.jares@it-support.cz

ve věcech technických:

Mgr. Roman Jareš
telefon 603 209 753
roman.jares@it-support.cz
info@it-support.cz

Změna osob jednajících za smluvní strany je možná písemným jednostranným sdělením (doporučenou poštou, emailem se zaručeným podpisem, datovou schránkou, osobně).

Článek III.

Trvání smlouvy a zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu **určitou** a to do 31.prosince 2025 s účinností ode dne od 1. ledna 2025.
2. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět a to i bez udání důvodu. Strany si ujednaly, že výpověď není možné učinit v prvních třech měsících trvání smlouvy. Výpověď musí být písemná.
3. Výpovědní lhůta činí dva kalendářní měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po měsíce, ve kterém byla výpověď druhé smluvní straně doručena. Výpověď je nutné druhé smluvní straně zaslat doporučeně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu jeho sídla nebo do datové schránky, je-li zřízena.

Článek IV.

Cena, platební podmínky

1. Smluvní strany si sjednávají, že cena za poskytované služby je složena z paušální měsíční částky a dále z hodinové sazby nad rámec paušální měsíční částky.
2. Strany si sjednávají, že fixní **paušální měsíční částka** za poskytované služby činí 8 300,- Kč (slovy: osmtisíctřista korun českých), ke které bude účtováno DPH dle platných právních předpisů. V uvedené paušální měsíční částce je že zástupce zhotovitele je fyzicky jeden den u objednatele.

3. Strany předpokládají, že při běžném výkonu správy sítě nepřekročí rozsah poskytovaných služeb 16 hodin. V případě havárie sítě, výpadků, objednávky dalších služeb Objednatele, připojení další výpočetní techniky, rozšíření služeb, řešení problémů, zvýšení nároků na správu sítě, apod., bude předpokládán rozsah hodin překročen.
4. Nárok na cenu za poskytnuté služby vzniká k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce. Cena je splatná do 14 dnů od doručení faktury s vyúčtováním ceny a časové specifikace účtovaných služeb. Časová specifikace bude Objednateli zaslána spolu s fakturou do 14 dní po skončení předchozího kalendářního měsíce. V případě, že do dvou pracovních dnů od odeslání nebudou proti fakturaci vzneseny námitky, považuje se za odsouhlasenou.
5. Účastníci si sjednávají, že cena uvedená v odst. 2. a odst. 3. tohoto článku je garantována vždy po dobu 5 let od nabytí účinnosti této smlouvy nebo poslední změny ceny. Po skončení této doby strany sjednávají oprávnění Zhotovitele přistoupit k jednostrannému zvýšení ceny uvedené v odst. 2. a odst. 3. tohoto článku, nejvýše však o 15 % poslední předchozí ceny. Nárok na zvýšenou cenu za poskytnuté služby vzniká k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo jednostranné zvýšení ceny oznámeno písemně doporučenou poštou nebo datovou schránkou na adresu sídla Objednatele.
6. Smluvní strany si dále ujednaly, že dojde-li po dobu trvání této smlouvy u Objednatele k rozšíření počtu výpočetní techniky (hardware zařízení) o více než 15 %, dojde k navýšení paušální měsíční částky uvedené v odst. 2. tohoto článku o 15 % poslední předchozí ceny. Zvýšená cena bude promítnuta do nejbližší následující fakturace. K navýšení nedojde, dokud nebude smluvními stranami potvrzen nový seznam výpočetní techniky, z něhož bude navýšení výpočetní techniky vyplývat.
7. V případě prodloužení s úhradou ceny dle této smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli smluvní úrok z prodloužení ve výši 0,02 % denně z dlužné částky.

Článek V. Práva a povinnosti stran

1. Zhotovitel prohlašuje a Objednatel bere na vědomí, že služby dle této smlouvy, nejde-li o fyzické dodání hardwaru, mohou být prováděny jednak osobně v prostorách Objednatele, dále pak ve formě vzdáleného přístupu do sítě Objednatele (telefonní komunikace, emailová pošta, elektronický vzdálený přístup bez nutnosti přítomnosti či asistence Objednatele – např. v případě pravidelné správy sítě).
2. Problémy, poruchy či závady je Objednatel povinen nahlásit zhotoviteli. Zhotovitel se zavazuje v případě takového nahlášení provést u Objednatele odstranění závady či poruchy formou uvedenou v předchozím odstavci:
 - do 24 hodin od nahlášení v pracovních dnech v případě běžného zásahu u Objednatele; jestliže bude závada či porucha nahlášena v pracovní den, po kterém následuje den pracovního volna (sobota, neděle nebo svátek) či v den pracovního volna, posouvá se termín pro provedení odstranění na nejbližší pracovní den,
 - v případě elektronického vzdáleného přístupu do 5 hodin od nahlášení v pracovních dnech v pracovní době od 08:00 hod. do 18:00; jestliže k nahlášení dojde v době, kdy do skončení pracovní doby zbývají méně než 5 hodiny, nebo ve dnech pracovního volna, bude k provedení odstranění přistoupeno do 5 hodin po zahájení pracovní doby nejbližšího pracovního dne,
 - bezodkladně v pracovní dny od 08:00 hod. do 17:00 v případě potřeby okamžitého zásahu u Objednatele.

O způsobu odstranění poruchy či závady rozhoduje Zhotovitel na základě posouzení charakteru závady nahlášené Objednatel. Poruchy či závady je Objednatel povinen hlásit prostřednictvím odpovědné osoby uvedené v čl. I. této smlouvy ve formě emailu, popř. telefonicky, vždy včetně popisu závady, na kontakty Zhotovitele uvedené v čl. I. této smlouvy.

- V případě odstranění závady u Objednatele je Zhotovitel oprávněn účtovat cestovné dle vyhlášky.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění povinností dle této smlouvy, zejména zpřístupnit Zhotoviteli přístupové údaje (uživatelská jména a hesla) k software Objednatele, poskytnout mu souhlas s jejich užitím za účelem plnění povinností dle této smlouvy, umožnit mu přístup do jeho prostor, k dokumentaci vztahující se k výpočetní technice či softwaru, oznámit mu užívání jakékoli výpočetní techniky.
 4. Zhotovitel je oprávněn použít k plnění povinností vyplývajících pro něj z této smlouvy třetí osoby. V takovém případě však Objednateli odpovídá, jako kdyby plnil sám.
 5. Zhotovitel se zavazuje udržovat síť Objednatele aktualizované a v řádném technickém stavu. Zhotovitel neodpovídá za případné škody, které by vznikly na základě jednání či opomenutí Objednatele (neposkytnutí součinnosti, nesprávná obsluha, nenahlášení závady, neumožnění provedení opravy, instalace zařízení bez vědomí Zhotovitele, neoprávněný či neodborný zásah, apod.), či za zásahy třetích osob nebo vyšší moc.
 6. V případě, že bude Objednatel v prodlení s úhradou déle než 30 dní splatného závazku plynoucího z této smlouvy, má Zhotovitel právo pozastavit provoz veškerých služeb poskytovaných Zhotovitelem a pozastavit provádění prací, a to až do doby, dokud Objednatel neuhradí veškeré své splatné závazky vůči Zhotoviteli. Objednatel v případě takto pozastavených služeb nebo prací nemá nárok na náhradu vzniklých škod, ani jakýchkoli jiných majetkových sankcí vůči Zhotoviteli.
 7. Objednatel prohlašuje, že veškeré jím Zhotoviteli předané podklady potřebné k poskytování služeb neporušují práva duševního či průmyslového vlastnictví třetích osob, zákon nebo dobré mravy, a že je vlastníkem těchto duševních či průmyslových práv, a/nebo k jejich užití získal nezbytné licence a oprávnění. V opačném případě Zhotoviteli nevzniká odpovědnost za škodu vzniklou zapracováním těchto podkladů. Zhotovitel není povinen ověřovat existenci a správnost těchto licencí či oprávnění.
 8. Zhotovitel se zavazuje vést pro Objednatele technickou dokumentaci techniky, konfigurací, umístění zařízení, apod.
 9. V případě odstoupení od smlouvy je zhotovitel povinen předat objednateli přístupová hesla.

Článek VI.

Další ujednání

1. Zhotovitel se zavazuje, že nezpřístupní, ani nepoužije žádnou informaci, zejména obchodní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s dílem nebo kterou získá od Objednatele (dále jen „Důvěrná informace“). Důvěrnými informacemi jsou jakékoli informace obchodní povahy, se kterou se Zhotovitel seznámí v souvislosti se spoluprací s Objednatелеm nebo od Objednatele jinak získá (jakýmkoli způsobem), vč. obchodního tajemství druhé smluvní strany, tj. zejména nezpřístupní, ani nepoužije (i) žádnou takovou informaci obsaženou v jakékoliv smlouvě nebo dohodě jejíž smluvní stranou je druhá Smluvní strana, (ii) databázi, (iii) cenovou politiku druhé Smluvní strany, (iv) marketingovou strategii druhé Smluvní strany, (v) informace o uzavřených smlouvách druhé Smluvní strany, (vi) způsob fungování závodu druhé Smluvní strany, (vii) strategická rozhodnutí a podnikatelské záměry druhé Smluvní strany, (viii) jakékoli poskytnuté přístupové údaje či hesla či informace obdobného charakteru, (ix) údaje ekonomické, finanční, obchodní, právní, organizační a tvůrčí povahy, včetně návrhů reklamních kampaní, strategií, konceptů, sloganů, scénářů, atd., a to vše bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení. Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost a uchovávat v tajnosti důvěrné informace a obchodní tajemství, jež mu Objednatel poskytl nebo se jinak dozvěděl za při nebo v souvislosti s plněním této smlouvy. Uvedená povinnost se vztahuje i na zaměstnance Zhotovitele či jiné osoby, které by se na díle podíleli nebo měli z jednání či opomenutí Zhotovitele přístup k takovým informacím.

2. V rámci plnění této smlouvy smluvní strany prohlašují, že nedochází k předání či přenášení osobních údajů. Tyto spolu s ostatními údaji v síti Objednatele zůstávají v jeho dispozici a nejsou přenášeny ke zhotoviteli. Veškeré osobní údaje, které se případně nachází v síti Objednatele, jsou šifrované a Zhotovitel k nim nemá přístup.
3. Zpřístupněné údaje (hesla) se Zhotovitel zavazuje nezneužít. Seznam předaných přístupových jmen a hesel se Zhotovitel zavazuje šifrovat a uložit na svém zabezpečeném úložišti v sídle firmy, kde zajišťuje nezbytnou ochranu proti jejich zneužití.

Článek VII.

Doručování

1. Účastníci si sjednali, že doručení jakékoli písemnosti druhé straně bude činěno doporučenou poštou na adresu uvedenou v záhlaví, popř. datovou schránkou, není-li dále uvedeno jinak či nebude-li jiné písemné dohody. Písemnost se považuje dle dohody stran za účinně doručenou třetí pracovní den po jejím odeslání doporučenou poštou, v případě datové zprávy prostřednictvím datové schránky desátý den po jejím odeslání.
2. Doručení žádosti o provedení víceprací, jejich upozornění Zhotovitel a následné potvrzení může být realizováno emailem, doporučenou poštou nebo prostřednictvím datové schránky.
3. Fakturace bude zasílána prostřednictvím emailu.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
2. Tato smlouva byla vyhotovena v jazyce českém ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu po dvou vyhotoveních pro každou ze stran.
3. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnou dohodou obou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných písemných dodatků.
4. V případě, že některé ustanovení této smlouvy oddělitelné od jejího ostatního obsahu je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
5. Smluvní strany prohlašují, že shora uvedená ujednání jsou veškerými ujednáními, která v souvislosti s dílem učinily, a že neučinily žádná vedlejší ujednání při této smlouvě, která by v ní nebyla obsažena.
6. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Smluvní strany prohlašují, že smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně, srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

Přílohy:

1/ Seznam výpočetní techniky a softwaru Objednatele

V Hradci Králové dne 19. prosince 2024

GML GALERIE
MODERNÍHO UMĚNÍ
objednatel
HRADCI KRÁLOVÉ


.....
zhotovitel
IT-Support
IT-Support s.r.o., Machkova 21, 500 11 Hradec Králové
Provozovna: M. Horákové 504, 500 04 Hradec Králové
Tel.: +420 492 273 045-4
IČ: 26274670 DIČ: C22227073

Příloha č. 1:
Seznam výpočetní techniky

Servery:

Název	sériové číslo	Popis
SERVER	YLFK010113	Fujitsu Primergy TX 200 S7, E5-2420, 12GB, 4x 6TB SAS, 2x PSU
DISKSTORAGE	26531611	SuperMicro Storage SYS6029E1226D16H128/60/48RFR, E3-1220v6, 16GB, 2x1TB SSD, 8x 600GB SAS, 2xPSU
NAS	YLRT002077	Fujitsu Calvin Q802, 4x1TB
SYNOLOGY1	2320VMR917CN8	Synology SA3410, 11x 8TB HDD

Počítače a notebooky:

Název počítače	Výrobce	Model zařízení	Sériové číslo
carch2-pc	LENOVO	ThinkPad L14	PF3NRL8Q
carch-ntb	Dell Inc.	Vostro 3520	GRD14W3
EDICE2-NTB	LENOVO	ThinkPad E15	PF45AP9P
edice-ntb	Dell Inc.	Vostro 5490	26LRLW2
edukace1-ntb	Dell Inc.	Latitude 5400	GP4L733
edukace2-ntb	LENOVO	ThinkBook 14-III	LR0EJ2Z4
edukace3-ntb	Dell Inc.	Latitude 5430	B5TWSQ3
ekonom-ntb	HP	HP ProBook 430 G7	5CD019FZB2
gmuhk-hp	HP	HP ProBook 450 G3	5CD621C07V
knihovna-ntb	LENOVO	ThinkPad E16	PF4DGFY
komunikace-MAC	Apple	MacBook Air M2	
kurator-MAC	Apple	MacBook Air M2	
kurator-pc	FUJITSU	CELSIUS W530	YLNFO93478
odborne-pc	FUJITSU	ESPRIMO P556	YM4X227754
pokladna	FUJITSU	ESPRIMO_P556	YM4X047895
pokladna1	ASUS	MiniPC	L0716060200
pokladna2	ASUS	MiniPC	L0716060201
pokladna-ntb	LENOVO	ThinkPad E15	PF2HE5TB
pripravna-pc	FUJITSU	ESPRIMO P420	YLTH176756
reditel-MAC	APPLE	MacBook Air 13"	SFVFDGGAGM6KG
reditel-pc	HP	HP EliteOne 800 G2	CZC638C02S
restaurator	FUJITSU	ESPRIMO P3521	YL7P001065
sbirky	FUJITSU	ESPRIMO P520	YLPW112014
sbirky-ntb	LENOVO	ThinkPad E15	PF2HE5VT
spravce	FUJITSU	ESPRIMO P520	YLPW112004
spravce-ntb	Dell Inc.	Vostro 3520	J9094W3
studovna-pc	LENOVO	V530-AIO	MP1FW25S
technik-pc	LENOVO	IdeaCentre AIO 300-23ISU	P90186KE
uctarna1-pc	FUJITSU	ESPRIMO P558	EIBP032710
vystavar-pc	FUJITSU	ESPRIMO_P556	YM4X047897

Sít'ové prvky:

Název	sériové číslo	Popis
SWITCH 4x	CN56GQ01TB	HP 5130, L3 switch
Firewall	FGT60D4614082565	Fortigate 60D
WiFi Controller		UniFi Controller, Cloud Key

WiFi

Název	sériové číslo	Popis
4x AP		UBNT UniFi AP AC PRO

Tiskárny:

Název	Popis
centrální	BROTHER MFC-L8900CDW
edukace	HP Color LaserJet Pro 400 M451dn (A4, 20/20 ppm, USB 2.0, Ethernet)
odborné odd	Canon MF4870dn
ředitelna	Canon i-SENSYS MF416dw
komunikace	Canon i-SENSYS MF232w
správce	Canon MF4870dn
správce	Brother DCP-B7520DW
účetní	Epson WorkForce AL-M300DN 35ppm, Lan, Duplex
pokladna	Xerox Phaser 3052V/Ni, ČB laser. tiskarna A4
pokladna	Intermec PC43d
pokladna	EPSON TM-T20II, USB/RS232
vystavar	LaserJet Pro 200 Color M251n (A4, 14ppm, USB 2.0, Ethernet)
pokladna	OKI B432DN
knihovna	Epson Aculaser M2400D
ekonom	EPSON M2000DN

V Hradci Králové dne 19. prosince 2024

objednatel

zhotovitel

ITSupport

IT-Support s.r.o. Hradecká 21, 502 01 Hradec Králové
Právozní vlna: Mladá 204, 500 08 Hradec Králové
Tel.: +420 498 273 045-6
IČ: 10120474122 DIČ: CZ10120474122