Česká televize
IČO: 00027383

a

CompuNet s. r. o.
IČO: 27608514

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ SYSTÉMU

č. VER224-00202/2234

Předmět smlouvy:	dodávka a implementace bezpečnostní technologie zajišťující detekci a analýzu cílených kybernetických útoků a hrozeb včetně podpory
Cena:	**117.750,- EUR bez DPH**

Smlouva o zajištění systému

kterou podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká televize
IČO: 00027383, DIČ: CZ00027383
Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4
zřízená zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi
nezapisuje se do obchodního rejstříku
zastoupená: Jan Souček, generální ředitel
bank. spojení: Česká spořitelna, a.s., č
číslo účtu: 1698682/0800
IBAN: CZ60 0800 0000 0000 0169 8682, SWIFT code: GIBACZPX

(dále jen „***Objednatel***“)

a

CompuNet s. r. o.
IČO: 27608514, DIČ CZ27608514
sídlo: Zubatého 295/5, 150 00 Praha 5
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze spisová značka C 118594
zastoupená: Ing. Pavel Pikhart, jednatel
bank. spojení: Komerční banka a. s., č. účtu 51-1998450287/0100
tel.: [redacted] e-mail: [redacted]cz

(dále jen ***„Poskytovatel***“)

Objednatel a Poskytovatel společně dále jako „***smluvní strany***“.
Tato smlouva dále také jen jako „***Smlouva***“.

Preambule

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky „**Dodávka nástroje Sandbox Analyzer**“ (dále jen „Veřejná zakázka“). Smlouva se uzavírá na základě a v souladu se zadávací dokumentací Objednatele ze dne 19.11.2024 a s nabídkou Poskytovatele ze dne 5.12.2024.

I.
Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je nákup bezpečnostní technologie zajišťující detekci a analýzu cílených kybernetických útoků a hrozeb, které provádí analýzu URL odkazů a kompromitovaných souborů v příchozích emailech, analýzu kompromitovaných dokumentů a souborů v interní síti nebo stahovaných z internetu a provádí detekci ransomware, a to v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy (dále jen **„předmět plnění“** nebo **„Technologie“**).
2. Součástí předmětu plnění je rovněž:
   a) implementace předmětu plnění a jeho integrace do stávajícího systému Objednatele,
   b) instalace, zprovoznění a předvedení funkčnosti a vstupní školení,

c) poimplementační HW a SW podpora (dále jen „Podpora“ nebo „Maintenance“),
d) zajištění podpory u výrobce dle Přílohy č. 1 Smlouvy.

3. Podrobná specifikace celého předmětu smlouvy je obsažena v Přílohách č. 1 a č. 2 Smlouvy.
4. Poskytovatel zajistí, aby byla Technologie po celou dobu plnění plně funkční dle specifikace uvedené v Příloze č. 1.
5. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí Technologie a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití software, jež je součástí Technologie bez dalších nákladů pro Objednatele, tj. nad rámec touto Smlouvou stanovené ceny.
6. Objednatel se zavazuje bezvadné plnění dle této Smlouvy převzít a zaplatit za ně Poskytovateli dohodnutou cenu způsobem stanoveným v článku V. této Smlouvy.
7. Místem plnění je Česká televize, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, 140 70 Praha 4.

II.
Podmínky plnění předmětu Smlouvy, doba plnění

1. Poskytovatel se zavazuje dodat předmět plnění a provést implementaci Technologie nejpozději do **5 týdnů** od nabytí účinnosti Smlouvy. Implementace předmětu plnění a jeho integrace dle čl. I. odst. 2 písm. a) Smlouvy zahrnuje zprovoznění sandboxingu (analýzy vzorků) pro 1 ks image OS Windows 10 a 1 ks image OS Linux v Sandbox Analyzeru, služby pro sandboxing v OS MacOS, a dále zprovoznění integrace do stávajícího systému Objednatele, která zahrnuje splnění všech požadavků na integraci, které jsou uvedeny v Příloze č. 1 Smlouvy Technická specifikace a jsou označeny jako povinné a zároveň všech požadavků na integraci, které jsou označené jako hodnocené a Poskytovatel uvedl, že je splňuje.
2. Licence jsou poskytnuty na dobu **5 (slovy: pěti) let** od okamžiku aktivace licence. Okamžik aktivace licence je upraven v Příloze č. 1 Smlouvy.
3. Dodáním se rozumí protokolární předání funkční Technologie dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 implementované v systému Objednatele v místě plnění, bez vad a nedodělků. Objednatel se zavazuje poskytnout předem dohodnutou součinnost při implementaci.
4. Předávací protokol potvrzující převzetí předmětu plnění Objednatelem musí obsahovat alespoň následující náležitosti:
    a) označení smluvních stran;
    b) datum a místo předání implementované Technologie;
    c) označení výrobce, typová označení, licenční čísla, počet a typ licencí, případně jinou specifikaci Software;
    d) označení výrobce, počet a typ HW;
    e) datum provedení vstupního školení;
    f) podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

    V případě nepřevzetí předmětu smlouvy (nebo jeho části) uvede Objednatel odůvodnění odmítnutí převzetí předmětu plnění (nebo jeho části) v předávacím protokolu.
5. Poskytovatel je povinen provést vstupní školení administrátorů (8-10 osob) v používání a správě Technologie v rozsahu 1 MD (manday). Prostory a technické zabezpečení místa školení zajistí Objednatel. Školení je Poskytovatel povinen provést před podpisem podpisu předávacího protokolu. Školení bude provedeno v místě plnění dle čl. I. odst. 7 Smlouvy.
6. Poskytovatel je povinen dodat Objednateli spolu s Technologií všechny doklady a úplnou průvodní dokumentaci výrobce, jež jsou nutné k převzetí, užívání a údržbě dodávané Technologie, a to v českém nebo anglickém jazyce.
7. Objednatel není povinen převzít předmět plnění zejména v následujících případech:
    a) dodávaná Technologie neodpovídá specifikaci uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy;
    b) Technologie není po implementaci zcela nebo částečně funkční;

c) Poskytovatel dodal Technologii do jiného místa nebo v jiné době, než jak je sjednáno v této Smlouvě;
d) Technologie není po implementaci kompatibilní, kompatibilita je popsána v Příloze č. 1 Smlouvy;
e) Poskytovatel spolu s Technologií nepředá Objednateli veškerou dokumentaci uvedenou v čl. II. odst. 6. Smlouvy a neprovede vstupní zaškolení administrátorů.

8. Poskytovatel je povinen implementovat Technologii a poskytovat Podporu prostřednictvím realizačního týmu, kterým prokazoval kvalifikaci ve Veřejné zakázce. Poskytovatel je povinen změnu jakékoli takové osoby provést pouze na základě objektivních důvodů a je rovněž povinen ji předem projednat s Objednatelem. Poskytovatel je povinen ke změně výše uvedené osoby mít písemný souhlas Objednatele, který nebude bezdůvodně odepřen, přičemž taková nová osoba musí nadále splňovat shodnou kvalifikaci či odbornou způsobilost, kterou splňovala původní osoba. V případě, že Poskytovatel prokazoval prostřednictvím třetí osoby (poddodavatele) splnění určité části kvalifikace ve Veřejné zakázce, pak se musí taková osoba na plnění předmětu této Smlouvy podílet v rozsahu deklarovaném v písemném závazku poddodavatele, který Poskytovatel předložil ve své nabídce.
9. Poskytovatel zaručuje Objednateli, že předmět plnění odevzdaný v souladu s touto smlouvou:
   a) je nový a nepoužitý;
   b) je použitelný v České republice;
   c) je odevzdán v druhu a množství uvedeném ve Smlouvě;
   d) je bez právních vad, zejména že předmět plnění není zatížen zástavními, předkupními či jinými právy třetích osob.
10. Poskytovatel je povinen poskytovat po dobu **pěti (5) let** od implementace Technologie služby Podpory, a to v režimu 8/5. Služby Podpory jsou podrobně definovány v Příloze č. 2 Smlouvy.
11. Pokud se během trvání smlouvy vyskytnou závady související s pořizovanou Technologií, bude Objednatel Poskytovatele neprodleně informovat o zjištěných vadách, a přitom co nejpřesněji specifikuje předmětnou vadu. Poskytovatel na žádost Objednatele zpřístupní veškeré dostupné informace a podklady o zjištěných vadách a poskytne součinnost nutnou k rozboru vad a nápravě, a učiní tak způsobem, aby mohla být smlouva řádně plněna.
12. Podpora bude poskytována v místě plnění dle čl. I. odst. 7 Smlouvy on-site nebo na základě vzdáleného přístupu.
13. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Podporu prostřednictvím následujícího servisního střediska: CompuNet HelpDesk, [redacted], email: [redacted]. Nahlášení závady provedené telefonicky je Objednatel povinen neprodleně potvrdit písemně emailem.
14. Nebezpečí škody na HW, který je součástí systému a vlastnické právo k němu přejde z Poskytovatele na Objednatele dnem jeho převzetí, tj. předáním Technologie s podpisem předávacího protokolu. Poskytovatel Poskytuje záruku na dodaný HW v délce **5 (slovy: pěti) let** od okamžiku aktivace licence. Okamžik aktivace licence je upraven v Příloze č. 1 Smlouvy.
15. Poskytovatel je povinen oznámit Objednateli, že je osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“). Poskytovatel je povinen oznámit skutečnost dle předchozí věty bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od zápisu do sankčního seznamu. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- EUR.
16. Poskytovatel je povinen nahradit poddodavatele v případě, že se jedná o poddodavatele, na kterého se vztahují mezinárodní sankce podle zákona upravujícího provádění mezinárodních sankcí ve smyslu § 48a zákona. V případě porušení této povinnosti je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 20 000,- EUR a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.
17. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou přístupová práva jim přidělená k používání systému, který je předmětem služeb anebo zpřístupňují předmět služeb, žádné neautorizované třetí straně.

18. Poskytovatel je povinen seznámit se s veškerými písemnými podklady, které obdržel nebo obdrží od Objednatele a v případě potřeby si písemně vyžádat doplňující písemné podklady. V případě, že Poskytovatel nepoužije předané písemné podklady k plnění předmětu této Smlouvy nebo je již k plnění nepotřebuje, je povinen podklady vrátit Objednateli.
19. Poskytovatel nese odpovědnost za to, že plnění podle této Smlouvy budou poskytovány ve sjednané kvalitě, dle termínů stanovených touto Smlouvou a s náležitou odbornou péčí a prostřednictvím osob, které mají potřebnou kvalifikaci i zkušenosti k plnění svých úkolů.
20. Objednatel je povinen umožnit pracovníkům Poskytovatele přístup k zařízení a do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy. Objednatel je povinen zajistit přístup do místa plnění Poskytovateli k implementaci a zprovoznění předmětu plnění této Smlouvy.
21. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a potřebnou součinnost nutnou pro splnění Smlouvy prostřednictvím kontaktních osob.
22. Při provádění služeb, v rámci kterých je potřebná fyzická přítomnost pracovníků Poskytovatele u Objednatele, zajistí Objednatel přítomnost kontaktní (případně jiné odpovědné) osoby v místě služby, a to minimálně při započetí a ukončení činnosti pracovníka Poskytovatele. Odpovědní zaměstnanci Objednatele mají právo kontrolovat pracovníky Poskytovatele při činnostech v rámci plnění předmětu této Smlouvy.
23. Poskytovatel prohlašuje, že je buď výrobcem Technologie, nebo výrobcem autorizovaným subjektem pro poskytování předmětu plnění. Poskytovatel je povinen na písemnou žádost Objednatele učiněnou kdykoli v průběhu účinnosti Smlouvy doložit (aktuálním certifikátem výrobce či čestným prohlášením potvrzeným výrobcem), že je výrobcem autorizovaným subjektem pro poskytování předmětu plnění dle této Smlouvy. Nedoloží-li Poskytovatel tuto skutečnost do 5 pracovních dnů od doručení písemné žádosti Objednatele, jedná se o podstatné porušení smlouvy.

III.

Objednávky rozvojových prací a školení

1. Objednatel je oprávněn písemně v listinné podobně, nebo prostřednictvím emailu či datové schránky objednávat poskytování rozvojových prací dle Přílohy č. 2 Smlouvy a služby školení a workshopů dle Přílohy č. 2 Smlouvy, a to maximálně v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 Smlouvy.
2. Objednávka musí obsahovat alespoň:
    a) přesnou specifikaci požadovaného plnění,
    b) dobu požadovaného plnění,
    c) předpokládaný rozsah požadovaného plnění,
    d) cenu plnění odpovídající předpokládanému rozsahu stanovenou v souladu s Přílohou č. 1 Smlouvy.
3. Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit objednávku do 10 pracovních dnů od jejího přijetí, případně navrhnout úpravy doby plnění a předpokládaného rozsahu.
4. Objednávka se považuje za uzavřenou dnem potvrzení Poskytovatele nebo dnem schválení navrhovaných úprav Objednatelem ve smyslu předchozího odstavce Smlouvy. V případě, že objednávka převyšuje hodnotu 50.000,- Kč bez DPH, stane se účinnou nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“). Objednávky s plněním do 50 000 Kč bez DPH jsou účinné potvrzením objednávky Poskytovatelem. Za písemnou objednávku je pro účely této Smlouvy rovněž považována objednávka učiněná elektronicky na e-mailovou adresu: [redacted]
5. Provedení objednaného plnění bude potvrzeno výkazem o provedení práce, z nějž bude vyplývat vazba na příslušnou objednávku, specifikace provedených činností a přesné určení časových úseků realizace jednotlivých činností.

IV.

Cena za plnění

1. Celková maximální cena za předmět plnění dle této smlouvy činí 117.750,- EUR bez DPH (slovy: jedno sto sedmnáct tisíc sedm set padesát euro). K ceně bude připočtena DPH dle platných předpisů. Celková maximální cena zahrnuje veškeré náklady nutné pro řádné splnění sjednaného předmětu smlouvy dle čl. I. odst. 1. a 2. Smlouvy. Podrobný cenový rozklad je uveden v Příloze č. 1 Smlouvy „Cenová specifikace“.
2. Sjednanou cenu včetně DPH je možné překročit v případě, že se ke dni zdanitelného plnění změní předpisy pro výpočet nebo sazby DPH.

V. Platební podmínky

1. Objednatel neposkytne zálohu. Cenu dle čl. IV. Smlouvy uhradí Objednatel Poskytovateli na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených v souladu s touto smlouvou. Splatnost faktur je 30 (třicet) dnů od data doručení Objednateli.
2. První fakturu - za implementaci, vstupní školení, HW a licence na první rok a první rok Podpory (vyjma rozvojových prací a školení) je Poskytovatel oprávněn vystavit po provedení implementace Technologie. Cena licencí a Podpory (vyjma rozvojových prací a školení) za každý další rok bude hrazena na základě faktur vystavených do 15 kalendářních dnů od počátku tohoto období.
   Cena za rozvojové práce bude hrazena na základě samostatných faktur po provedení a převzetí rozvojových prací. Cena za služby školení/workshopy bude hrazena na základě samostatných faktur po provedení a převzetí služeb.
3. Úhradu ceny provede Objednatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Veškeré platby dle této Smlouvy budou probíhat výhradně v eurech.
4. Faktura Poskytovatele musí obsahovat číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona o DPH a § 435 Občanského zákoníku). Přílohou první faktury bude předávací protokol o provedení implementace a vstupního školení, přílohou faktury za rozvojové práce bude popis prací včetně počtu skutečně čerpaných MD, přílohou prací za školení/workshop bude protokol o provedení školení/workshopu. V případě, že faktura nebude obsahovat požadované náležitosti, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k opravě/doplnění. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti, která znovu začne plynout doručením opravené (bezvadné)/doplněné faktury Objednateli.
5. Sjednává se, že Poskytovatel bude zasílat faktury elektronickou poštou, přičemž je povinen je zasílat ve formátu PDF, ISDOC nebo XML, a to ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele: [redacted]**@ceskatelevize.cz**.
   Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.
6. V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

VI.
Sankce a odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této smlouvy odpovědna, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících z této Smlouvy odpovědna rovněž v případě, že

smluvní strana prokáže, že jí ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila vyšší moc, tj. mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli.

2. Poskytovatel je oprávněn při nedodržení termínu splatnosti faktury dle Smlouvy požadovat po Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,03 % (slovy: nula celá tři setiny procenta) z fakturované částky za každý den tohoto prodlení.

3. Objednatel je oprávněn v případě nedodržení termínů dodání a implementace Technologie dle čl. II. odst. 1 Smlouvy bez vad požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 200,- EUR (slovy: dvě stě euro), a to za každý i započatý den tohoto prodlení.

4. Sankční ujednání za nedodržení smluvené kvality Podpory (SLA):

   V závislosti na plnění SLA dle Přílohy č. 2 Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli úhradu smluvní pokuty za nedodržení smluvené kvality Podpory definovanou pomocí SLC – service level credit.

   Úrovně SLC jsou uvedeny v rámci katalogových listů pro jednotlivé relevantní parametry služeb Podpory (Příloha č. 2 Smlouvy) a smluvní pokuty za jejich nedodržení ze strany Poskytovatele jsou definovány v následující tabulce za každou i započatou jednotku prodlení při překročení definované doby SLA (Příloha č. 2 Smlouvy) takto:

Úroveň SLC	Jednotka	Výše smluvní pokuty
SLA 1	1 hodina	40 EUR
SLA 2	1 den	100 EUR

5. Objednatel je oprávněn v případě porušení povinnosti Poskytovatele dle čl. II. odst. 8 Smlouvy požadovat po Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 2.000,- EUR. Tuto pokutu je Objednatel oprávněn požadovat i opakovaně.

6. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 15 (patnácti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám Objednatele vůči Poskytovateli z jakéhokoli smluvního stranu uzavřeného mezi nimi.

7. Objednatel je oprávněn snížit výši smluvní pokuty dle čl. VI. odst. 3 až 5 této Smlouvy, a to na písemnou žádost Poskytovatele, v případě, že by bylo uplatnění smluvní pokuty zjevně v rozporu s dobrými mravy. Objednatel přitom zohlední výši vzniklé újmy, míru zavinění na straně Poskytovatele, jednání Poskytovatele směřující k odvrácení újmy Objednatele a naplnění účelu Smlouvy.

8. Nedotčena zůstávají práva Objednatele i Poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk nad rámec smluvní pokuty podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku. Poskytovatel má v případě prodlení Objednatele podle čl. VI. odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.

9. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:

   a) prodlení Poskytovatele se splněním závazku podle čl. II. odst. 1. Smlouvy bez vad po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) kalendářních dnů;

b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
c) porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy, a to alespoň 3x v kalendářním čtvrtletí,
d) jestliže Poskytovatel vstoupil do likvidace;
e) prodlení Objednatele se zaplacením ceny dle čl. V. odst. 1. Smlouvy o více než 30 (slovy: třicet) dní;
f) případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení;
g) pokud Technologie nesplňuje požadavky na kompatibilitu dle Přílohy č. 1 nebo po implementaci nefunguje; v takovém případě nemá Poskytovatel nárok na náhradu škody ani na náhradu účelně vynaložených nákladů.

Objednatel je dále oprávněn od Smlouvy odstoupit, bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že je Poskytovatel osobou, na kterou se vztahuje zákaz zadání veřejné zakázky podle § 48a zákona.

10. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečné přiměřené lhůtě, kterou jí druhá strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
11. Odstoupením od Smlouvy se závazky z této Smlouvy zrušují s účinky ex nunc. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
12. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

VII.
Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Objednatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

   i. ve věcech obchodních:
   [redacted], vedoucí centrálního nákupu
   GSM: [redacted], e-mail: [redacted]

   ii. ve věcech technických:
   [redacted] specialista kybernetické bezpečnosti
   GSM: [redacted], e-mail: [redacted]

2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

   i. ve věcech obchodních:
   [redacted]
   GSM: [redacted] e-mail: [redacted]

   ii. ve věcech technických:
   [redacted]

[redacted]

3. Pověřené osoby a kontakty dle předchozích dvou odstavců Smlouvy je možné měnit písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VIII.
Vyšší moc a další ustanovení

1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této Smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
2. Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.
3. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy udržovat v platnosti a účinnosti pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem při výkonu podnikatelské činnosti třetí osobě, přičemž limit pojistného plnění nesmí být nižší než **5.000.000,- Kč** (pět miliónů korun českých). Poskytovatel je povinen kdykoli na výzvu Objednatele předložit aktuální pojistnou smlouvu, a to do 5 pracovních dnů od doručení výzvy.
4. Objednatel se zavazuje k mlčenlivosti o veškerých skutečnostech, o kterých se dověděl na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou a které byly Poskytovatelem prokazatelně označeny za obchodní tajemství dle § 504 Občanského zákoníku. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna důvěrnou informaci nebo osobní údaje sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti. Smluvní strany se zavazují, že poučí své zaměstnance a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny důvěrně informace, o povinnosti utajovat důvěrné informace ve smyslu tohoto článku Smlouvy.
5. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména technickém vybavení Objednatele, bezpečnostních, technických a organizačních opatřeních Objednatele (dále také jen „důvěrné informace“). Poskytovatel je oprávněn poskytnout informace jiným dodavatelům/obchodním partnerům Poskytovatele pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele. V případě porušení této povinnosti je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel v takovém případě povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,-Kč za každý jednotlivý případ porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele požadovat náhradu škody (újmy) nad rámec zaplacené smluvní pokuty.
6. V případě, že při plnění této Smlouvy budou zpracovávány osobní údaje podle právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů, zavazuje se Poskytovatel plnit všechny povinnosti stanovené právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a informovat Objednatele bez zbytečného odkladu o všech okolnostech významných pro plnění povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů. Poskytovatel je povinen zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu neoprávněných osob k osobním údajům, ke změně, zničení či ztrátě osobních údajů, k neoprávněným přenosům osobních údajů, k jinému neoprávněnému zpracování osobních údajů či zneužití osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o všech osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních přijatých k zabezpečení ochrany osobních údajů u objednatele, a to i po skončení smluvního vztahu. Poskytovatel je povinen informovat

Objednatele o porušení zabezpečení a/nebo o neoprávněném přístupu, zveřejnění, zničení či ztrátě osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od zjištění porušení a zavazuje se poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost a podklady zejména v případě jednání s Úřadem pro ochranu osobních údajů nebo s jinými veřejnoprávními subjekty nebo se subjekty osobních údajů. Poskytovatel se zavazuje nahradit Objednateli a třetím osobám újmu, která vznikne v důsledku porušení povinností vyplývajících z ochrany osobních údajů, a to včetně škody způsobené uložením pokuty Úřadem pro ochranu osobních údajů Objednateli. V případě porušení tohoto závazku Poskytovatelem je Objednatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 2.000,- EUR za každé porušení povinnosti, přičemž uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody. Povinnosti a odpovědnost dle tohoto odstavce dopadají na Poskytovatele i v případě, že škodu způsobil jeho zaměstnanec nebo smluvní partner či s ním spolupracující osoby.

IX.
Licenční ujednání

1. Poskytovatel prohlašuje, že vykonává všechna majetková práva k autorským dílům, jež jsou součástí SW a že je tedy oprávněn poskytnout licenci opravňující Objednatele k užití SW bez dalších nákladů pro Objednatele, tj. nad rámec touto Smlouvou stanovené ceny.
2. Objednatel získává nevýlučné územně neomezené právo k užití SW. Licence je poskytnuta na dobu uvedenou ve Smlouvě. Cena za licenci je obsažena v ceně dle čl. IV. odst. 1. Smlouvy.

X.
Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že vymezení předmětu Smlouvy a ceny, případně hodnoty předmětu Smlouvy na titulní straně této Smlouvy nemá normativní význam a uvádí se zde pouze pro účely provedení uveřejnění této Smlouvy v registru smluv.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany. Účinnosti pak tato Smlouva nabývá nejdříve dnem jejího uveřejnění podle zákona o registru smluv.
3. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
4. Jakékoliv změny či doplňky k této smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
5. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
7. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn do smlouvy jakkoli zasahovat.
8. Dle § 1765 Občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy smluvní strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.

9. Veškerá oznámení podle této Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, datovou zprávou nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
10. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními této Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
11. Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy, není-li ve Smlouvě stanoveno výslovně jinak.
12. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících z této Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Smluvní strany se dohodly ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
13. Tato Smlouva je vyhotovena v elektronické podobě, přičemž obě smluvní strany obdrží její elektronický originál.
14. Smluvní strany berou na vědomí, že v souladu s ustanovením § 219 zákona budou Smlouva a další skutečnosti dle uvedeného ustanovení uveřejněny na profilu zadavatele.
15. Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

    - Příloha č. 1 – Technická a cenová specifikace
    - Příloha č. 2 – Popis poimplementační podpory
    - Příloha č. 3 – HW, SW a licence

Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Česká televize	**CompuNet s. r. o.**
[redacted]	[redacted]
Jméno: Jan Souček	Jméno: Ing. Pavel Pikhart
Funkce: generální ředitel	Funkce: jednatel

Název dodavatele	**CompuNet s.r.o.**								
IČO	**27608514**								
Jméno osoby odpovědné za vyplnění Přílohy	[redacted]								
Email odpovědné osoby									
Technická specifikace pro Sandbox Analyzer nástroj									
Minimální technické parametry									
Požadavek na funkcionalitu nástroje SandBox Analyzer	**Povinné splnění požadavků ANO / NE (NE=Hodnocený)***	**Poznámka / podrobnější popis funkcionality zadavatelem**	**Doplní účastník**				**Bodové hodnocení**	**Způsob bodového hodnocení**	
			Splňuje požadovaný parametr: ANO/NE	**Potřebná SW licence: ANO/NE ****	**Název nabídnuté potřebné SW licence ****	**Popis řešení/Poznámka: Popis detailu položky, čím je požadavek na funkcionalitu splněn, jakým způsobem a jakou funkcionalitou plní bodované parametry, odkaz na dokumentaci výrobce, apod.**			
Zakladní požadavky na SandBox řešení									
Obecné požadavky na řešení									
Žádné z dodávaných částí řešení nesmí být v době podání nabídky v režimu End of Sale / End of Support	ANO		Ano	Ano	Trend Micro Deep Discovery Analyzer	Ano, splňuje v plném rozsahu.	N/A		
Požadované vlastnosti appliance									
Provedení typu HW appliance	ANO		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A		
Velikost maximálně 2U, kompatibilní s 19" rozvaděčem	ANO		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A		
Redundantní Hot-swap napájecí zdroje	ANO		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A		
Redundantní Hot-swap datové úložiště s tolerancí výpadku minimálně 1 disku	ANO		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A		
1x dedikovaný MGMT port RJ45 o rychlosti 1 Gbps	ANO		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A		
Minimálně 3x datový port typu RJ45 o rychlosti 1 Gbps	ANO		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A		
Hardware řešení musí mít možnost zapojení monitoru s USB portem na klávesnici	NE		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf		splňuje = 2 bodů; nesplňuje = 0 bodů	
Hardware řešení musí mít alespoň dva procesory CPU	ANO		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A		
Možnost zapojení appliance do clusteru, podpora režimu load-balancingu a vysoké dostupnosti	ANO		Ano	Ne	X	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A		
Technické požadavky na sandbox řešení									

Možnost analyzovat minimálně 36 000 vzorků denně	ANO		Ano	Ano	Trend Micro Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A	
Podpora pro minimálně 60 paralelně běžících virtuálních systémů	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A	
Vytváření vlastních plně upravitelných image virtuálních systémů přímo zadavatelem (nikoli vendorem nebo bez možnosti customizace)	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A	
Vytváření vlastních plně upravitelných image virtuálních systémů, kde zadavatel může použít vlastní nastavení pro: - OS (např. jazyková mutace CZ, doména MS AD, licenční klíč, apod. - konkrétní verze a nastavení aplikací, např. MS Office, Adobe Reader, .NET, JRE, apod.	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://files.trendmicro.com/documentation/guides/vaipt70/va_image_prep_tool_7.0_Sept_2024_ug.pdf	N/A	
Podpora analýzy ve Windows OS - Windows 7/8/8.1/XP/10/11/2003/2008/2012/2012 R2/2016/2019/2022	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, oproti Datasheetu (odkaz výše) jsou již podporovány i Windows Server 2022 a Windows 11 https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-whats-new a https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-76-whats-new	N/A	
Podpora analýzy operačních systému typu Linux	ANO	Alespon jeden Linux OS typu Debian (Debian, Ubuntu…) a alespon jeden typu Redhat (CentOS, RedHat…)	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A	
Podpora analýzy URL v rámci Sandboxu	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submitting-objects	N/A	
Podpora analýzy souborů v rámci Sandboxu	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submitting-objects	N/A	
Analýza souboru ještě před spuštěním v sandbox - statická, heuristická a behaviorální analýza, webová a souborová reputace	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, součást statické analýzy a pre-scanu pomocí Antimalware a Web Reputation Enginu.	N/A	
Řešení musí umožňovat export podezřelých objektů (IOC) pomocí minimálně OpenIOC nebo STIX formátu	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW, Deep Discovery Director	Ano, https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-adding-custom-suspic případně také pomocí integrace s centrálním managementem Deep Discovery Director, jehož licence je zdarma součást nabízeného řešení.	N/A	
Připojení sandbox virtuálů k internetu přes speciální dedikovanou síť (oddělená od managementu)	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-network-connection-t	N/A	
Nastavení internetové proxy pro sandbox centrálně, tj. pro všechny virtuální instance	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Součást nastavení Network Connection.	N/A	

Paralelní analýza vzorku ve více virtuálních instancích (např. Win7 + Win10 + Windows 2019)	ANO	Každý vzorek je analyzován paralelně ve více virtuálních instancích např. ve Windows 7, 10 + 2012 atd. společne s možností měnit poměr mezi různymi kombinacemi image (např. Windows 7, 10 a 2012), kolik kterých bude z celkového počtu (60ti) virtuálů	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, lze nastavit podle požadavků https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submission-policies	N/A	
Podpora STIX a YARA pro integraci s produkty třetích stran	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, Yara rules i STIX https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-adding-a-yara-rule-f	N/A	
Podpora typu skenovaných souborů minimálně pro: .bat, .cmd, .cell, .chm, .csv, .class, .cla, .dll, .ocx, .drv, .doc, .dot, .docx, .dotx, .docm, .dotm, .cpl, .exe, .sys, .crt, .scr, .gul, .hta, .htm, .html, .hwp, .hwpx, .iqy, .jar, .js, .jse, .jtd, .lnk, .mov, .pdf, .ppt, .pps, .pptx, .ppsx, .psl, .pub, .rtf, .slk, .svg, .swf, .vbe, .vbs, .wsf, .xls, .xla, .xlt, .xlm, .xlsx, .xlsb, .xltx, .xlsm, .xlam, .xltm, .xml, .xht, .xhtml, .url, .sh, .jar, .msi	ANO		Ano	Ano	Trend Micro Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, v plném rozsahu. Sandbox umožňuje sandboxovat libovolný typ souboru. Plus standardní podpora pro https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-supported-file-types	N/A	
Možnost nastavit skenování i pro ve výchozím nastavení vendorem nepodporované typy souborů	ANO	Například formáty JPG/TIFF/PNG apod a spojení s konkrétním prohlížečem obrázků nainstalovaném ve vlastní image virtuálního prostředí Sandboxu.	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, podporovány libovolné soubory v rámci customizace virtuálního prostředí, lze nastavit jaký typ souboru se má otevírat v jaké aplikaci. Custom typy souborů, lze pak aktivovat v rámci managementu.	N/A	
Možnost definice politiky pro řízení, které typy souborů se budou sandboxovat v jaké image	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submission-policies-_001	N/A	
Možnost nasazení až 7 různých typů image v kombinacích podle potřeby	ANO	Včetně možnosti takto definovat i kombinace image operačních systémů Windows a Linux podle potřeb Zadavatele, minimálně v kombinaci 1x Linux a 6x Windows	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, lze nastavit až 6x Windows Image + 1x Linux + Cloud Sandboxing pro MacOS	N/A	
Možnost volby kolik z běžících virtuálních instancí bude jakého typu	ANO	Například definice 25x Win7, 25x Win10, 10x Red Hat a podobně, podle potřeb Zadavatele.	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submission-policies-_001	N/A	
Řešení musí umožňovat integraci s dalšími produkty (např. email systém, endpoint security, síťové sondy a jiná řešení)	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-integration-with-tre	N/A	
Řešení musí podporovat integraci s produktem Trend Micro ScanMail for MS Exchange	NE		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-integration-with-tre		splňuje = 3 body; nesplňuje = 0 bodů
Řešení Sandbox Analyzeru musí podporovat integraci s Security Email Gateway řešením třetích stran a nebo vlastním produktem stejného výrobce pro Security Email Gateway řešení	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-integration-with-tre	N/A	
Podpora velikosti analyzovaného souboru minimálně 100 MB	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, Sandbox standardně podporuje 60 MB soubory, ale v rámci web managementu lze navýšit až na 100 MB velikost.	N/A	
Možnost ve specifických případech otestovat soubory až o velikosti 2 GB - minimálně pro formáty ppt, pptx, xlsx, xls, docx, doc, pdf, mov	NE	Zadavatel akceptuje, že pro splnění tohoto požadavku může dojít k většímu využití zdrojů HW appliance a tím ke snížení počtu souběžně běžících instancí vitruálních OS, které Zadavatel požaduje v této technické specifikaci	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Možné pomocí speciálního kontrolovaného nastavení, při kterém výměnou za snížení počtu instancí a snížení celkového množství Sandboxovaných souborů, lze povolit Sandboxování i 2 GB souborů.		splňuje = 8 bodů; nesplňuje = 0 bodů

Podpora extrakce souborů z vnořených archivů	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submitting-objects	N/A	
Možnost vložení slovníku hesel pro dešifrování souborů (archívů, pdf, MS Office šifrovaných souborů)	NE		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-archive-passwords-ta		splňuje = 5 bodů; nesplňuje = 0 bodů
Podpora dešifrování archivů, minimálně pro formáty 7z, alz, egg, rar a zip	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-archive-passwords-ta	N/A	
Podpora dešifrování souborů MS Office a LibreOffice	NE		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-archive-passwords-ta		splňuje = 4 body; nesplňuje = 0 bodů
Podpora napojení přes ICAP protokol	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-icap-tab	N/A	
Podpora API rozhraní, musí umožnit nahrávání souborů pro analýzu	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-manual-submission-to	N/A	
Sandboxem zjištěné podezřelé objekty (IP, Doména, URL, Hash) je možné sdílet s dalšími systémy	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-suspicious-objects-i	N/A	
Možnost ručního zadání podezřelého objektu (IP, Doména, URL, Hash), který lze sdílet s dalšími systémy	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-custom-suspicious-ob	N/A	
Možnost detekce na základě YARA pravidel	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-adding-a-yara-rule-f	N/A	
U analyzovaných vzorků musí systém jasně definovat v jakém stavu se analýza vzorku nachází, minimálně musí rozlišovat stavy - probíhá, dokončeno, ve frontě, bylo neúspěšné	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, součástí Dashboardu https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-virtual-analyzer-sum	N/A	
Možnost smazat selektivně vzorky z fronty na základě minimálně hashe souboru, message ID, případně všechny vzorky ve frontě/právě analyzované	ANO	Tuto funkci má řešení provádět automaticky, například když je stejný soubor, který již Sandbox právě analyzoval, ve frontě a čeká na analýzu.	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submissions-tasks	N/A	
Systém musí být schopen vyhodnocovat rizikové skóre testovaného vzorku minimálně do 4 úrovní - High risk, Medium risk, Low risk a No risk	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submissions	N/A	
Systém musí rozlišit různé typy malware, minimálně ransomware, coin miner, bot, keylogger, dropper, downloader, worm, file infector, rootkit, backdoor, exploit	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Součástí detailního reportu, nebo v rámci přehledu analyzovaných vzorků v kolonce Threat Types https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submissions	N/A	
Zobrazení aktuálního stavu virtuální instance - např. automatický screenshot v nastaveném intervalu, možnost připojení přes VNC, aj.	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submissions-tasks	N/A	
Možnost manuálního nahrání souboru pro analýzu přes webové rozhraní	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-manually-submitting-	N/A	

Možnost zaslání vzorku k analýze emailem s možností omezení na povolené domény a SMTP servery odesílatele a funkcí automatické odpovědi odesílateli s výsledkem analýzy	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-email-submissions	N/A	
Možnost ručně analyzovat vzorek pomocí VNC konzole přímo na virtuální instanci (manuální interakce se sandboxovaným vzorkem)	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, v rámci takzvaného Interactive Mode: https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-interactive-mode-tab	N/A	
Automatické skenování souborů přes CIFS nebo NFS	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-network-shares	N/A	
Automatické skenování souborů uložených na cloudových úložištích v AWS (S3 bucket) nebo Azure (Blob)	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-configuring-a-networ	N/A	
Výstupem analýzy vzorku musí být podrobný report ve formátu PDF/HTML - minimálně musí obsahovat: výsledné risk skóre, detailní popis chování vzorku po spuštění s mapováním na MITRE taktiky/techniky, kompletní síťovou analýzu (kontaktované IP, domény), změny na souborovém systému, změny v registrech a screenshot obrazovky virtuální instance kde proběhla analýza vzorku	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, k dispozici jak HTML tak PDF report s výsledkem analýzy, kterou lze navíc sdílet i v rámci centrálního managementu https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-detailed-information	N/A	
EDR/XDR řešení Zadavatele na koncových stanicích je schopné posílat podezřelé soubory k analýze do Sandboxu, proto řešení Sanboxu musí mít možnost této integrace	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-sandbox-analysis	N/A	
Možnost nahrání vzorku k analýze manuálně skrz webový interface	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-manually-submitting-	N/A	
Řešení musí být schopno kooperovat s mailserverem tak, aby mailserver email nejdřív zaslal Sandboxu k analýze a až v případě jeho prohlášení za bezpečný doručil do schránky uživatele	ANO	jedná se o požadavek na integraci na straně Sandbox Analyzeru	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Je možné, toto ale rozhoduje primárně Mailserver. V případě integrací s produkty stejného výrobce - Trend Micro, je toto podporováno z obou stran.	N/A	
IDS sonda přes různé protokoly nalezne soubor a pokud je podezřelý/hodný analýzy, zašle do SANDBoxu	NE	jedná se o požadavek na integraci na straně Sandbox Analyzeru	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Je možné, toto ale rozhoduje síťová sonda. V případě integrací s produkty stejného výrobce - Trend Micro IDS Deep Discovery Inspector je toto podporováno.		splňuje = 3 body; nesplňuje = 0 bodů
Možnost na Sandboxu zapnout MTA, Sandbox následně přijímá e-maily, které automaticky analyzuje a informaci o výsledku odešle zpět na adresu odesilatele.	NE	jedná se o požadavek na integraci na straně Sandbox Analyzeru	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-email-submissions		splňuje = 3 body; nesplňuje = 0 bodů
Přes windows tool možnost pomocí command line zasílat všechny soubory v dané složce (tedy vytvořit a skriptovat automatické zasílání souborů z daných složek v síti k analýze do Sandboxu	NE	jedná se o požadavek na integraci na straně Sandbox Analyzeru	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-manual-submission-to		splňuje = 3 body; nesplňuje = 0 bodů
Nabízené Sandbox řešení musí obsahovat databázi signatur a pravidel, která je vyvíjena a aktualizována výrobcem. Databáze signatur a pravidel musí být optimalizována pro minimalizaci falešně pozitivních i falešně negativních detekcí.	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, systém je postaven na několika úrovních detekčních enginů Trend Micro, které výrobce plně spravuje a aktualizuje, a není závislý na jiných, například open-source, zdrojích třetích stran.	N/A	
Řešení musí obsahovat pravidla pro detekci pokusů o zneužití známých zranitelností (CVE)	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, součást detekčních enginů, použitých během analýzy. https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-submissions	N/A	

Řešení umožnuje analýzu vzorků v operačním systému Mac OS	ANO	V tomto případě může být tato funkcionalita poskytnuta v Cloudu a nemusí být fyzicky umístěna u zadavatele. Pokud řešení dodatele obsahuje fyzické řešení umístěné u Zadavatele, musí být služba analýzy v OS Mac OS součástí dodávky. Zadavatel ve sloupci G uvedené jaké řešení nabízí v této dodávce	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-cloud-sandbox-tab		
U analýzy v MacOS musí být konfigurace služby, postup zasílaní vzorků a reporting výsledků plně integrován v řešení Sandbox Analyzeru.	ANO	Službou se v tomto případě chápe analýza vzorků na operačním systému Mac OS.	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-enabling-cloud-sandb		
Možnost nastavit pravidla vyjímek pro skenování (IP, Domain, URL, Hash)	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-exceptions_001	N/A	
Požadavky na management rozhraní								
Správa přes webové rozhraní	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-the-management-conso	N/A	
Podporované prohlížeče minimálně MS Edge, Chrome a Firefox	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-the-management-conso	N/A	
Podpora SSH přístupu, například pro řešení problému v rámci support požadavku	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Ano, v rámci administračního rozhraní RDQA lze povolit přístup na SSH, navíc s omezením zdrojové IP adresy.	N/A	
Možnost připojení do centrální managementu v případě použití více sandbox appliance	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW, Deep Discovery Director (zdarma)	Ano, podporováno prostřednictvím centrálního managementu Deep Discovery Director, který je součástí nabízeného řešení zdarma.	N/A	
Appliance musí umožňovat vzdálenou správu i ve vypnutém stavu, například iDRAC, iLO nebo ekvivalentní	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://www.trendmicro.com/content/dam/trendmicro/global/en/global/docs/data-sheet/ds-deep-discovery-analyzer.pdf	N/A	
Management musí podporovat automatické odhlášení administrátora při nečinnosti	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-session-timeout-tab	N/A	
Management musí podporovat minimálně 3 uživatelské role - Admin, Investigator a Operator nebo ekvivalentní	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-add-account-window	N/A	
Management provoz musí být oddělený od ostatního provozu (aktualizace, přístup k reputačním db, atd.)	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-configuring-nic-team_001	N/A	
Management musí umožnit nahrání vlastního důvěryhodného certifikátu pro webové rozhraní	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-importing-https-cert	N/A	
Podpora minimálně TLS 1.2	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Podporováno i TLS 1.3 https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-whats-new	N/A	

Možnost integrace s XDR platformou Trend Micro Vision One	NE	Sandbox řešení umožňuje integraci s XDR platformou minimálně v tomto případě: - XDR platforma automaticky odesílá vzorky k analýze do Sandboxu na základě XDR detekcí, Sandbox je automaticky analyzuje a výsledek automaticky zasílá zpět do XDR platformy, kde je výsledek dostupný	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-integratingddanwiths		splňuje = 8 bodů; nesplňuje = 0 bodů
Možnost integrace s XDR platformou Trend Micro Vision One	NE	Sandbox řešení umožňuje integraci s XDR platformou minimálně v tomto případě: - na základě response akce v rámci XDR platformy (automatická nebo ruční, např. v rámci všetřování) odesílá vzorky k analýze do Sandboxu, Sandbox je automaticky analyzuje a výsledek automaticky zasílá zpět do XDR platformy, kde je výsledek dostupný	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-integratingddanwiths		splňuje = 8 bodů; nesplňuje = 0 bodů
Možnost integrace s XDR platformou Trend Micro Vision One	NE	Sandbox řešení umožňuje integraci s XDR platformou minimálně v tomto případě: - všechny závadné/podezřelé detekované objekty (hash, URL, IP adresa, doména) se synchronizují s XDR platformou pro účely blokování; jedná se o oboustrannou synchronizaci detekovaných objektů	Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-integratingddanwiths		splňuje = 14 bodů; nesplňuje = 0 bodů
Management logy - minimálně auditní a debug logy	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-debug-tab	N/A	
Zobrazení statistik vytížení appliance, minimálně pro CPU, RAM, Disk a vytížení jednotlivých VM v sandboxu	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Monitoring vytížení je součástí managementu, jednak v rámci dashboardu, ale také detailněji v části monitoringu služeb RDQA.	N/A	
Zobrazení statistik detekce - kolik souborů bylo za daný časový úsek analyzováno, kolik souborů bylo závadných, nejčastější zdroj závadných souborů (IP, Hostname, User), nejrizikovější zjištěné URL v souborech	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	Standardní součást dashboardu v rámci administračního rozhraní.	N/A	
Zobrazení statistiky souborů/URL ve frontě	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-queued-samples	N/A	
Možnost zasílání e-mail notifikací a alertů v šifrováném SSL/TLS protokolu	NE		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-smtp-tab		splňuje = 2 body; nesplňuje = 0 bodů
Možnost napojení řešení na XDR systém pro zdílení analyzovaných vzorků a jejich výsledků	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-integratingddanwiths	N/A	
Podpora IPv6	NE		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-network-tab		splňuje = 3 body; nesplňuje = 0 bodů
Podpora internetové proxy	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-proxy-tab	N/A	
Podpora zasílání syslog (TCP, UDP) - podporované formáty minimálně CEF, LEEF	ANO		Ano	Ano	Deep Discovery Analyzer HW + SW	https://docs.trendmicro.com/en-us/documentation/article/deep-discovery-analyzer-75-configuring-syslog-s	N/A	
Požadavky na záruku a podporu								
Záruka na HW je 5 let	ANO		Ano	N/A	N/A	N/A	N/A	

Rozšířená podpora výrobce na HW v režimu 24x7 on-site s výměnou vadného HW do 4 hodin	ANO		Ano	N/A	N/A	N/A	N/A	
Nabízené řešení Sandbox Analyzeru musí být plně licencováno výrobcem, vyjma licence OS jednotlivých imagí.	ANO		Ano	N/A	N/A	N/A	N/A	
Nabízené řešení Sandbox Analyzeru musí zahrnovat nepřetržitou (24/7) plnou technickou podporu a záruku poskytovanou výrobcem	ANO		Ano	N/A	N/A	N/A	N/A	
Technická podpora musí být poskytovaná certifikovanými odborníky výrobce, s garantovanými odezvami na kritické incidenty do 1 hodin.	ANO	Komunitní podpora nebo internetové fórum není považovaná za adekvátní.	Ano	N/A	N/A	N/A	N/A	
Možnost založení požadavku u výrobce minimálně přes webový formulář a telefonicky	ANO		Ano	N/A	N/A	N/A	N/A	
	Dodavatel vyplňuje takto podbarvená pole povinně							
* Povinné splnění požadavků ANO/NE - v případě, že daný parametr splňuje nabízené řešení pouze částečně, doplní účastník v daném sloupci NE								
** Pokud je potřeba pro splnění požadavku na funkcionalitu dle sloupce A a C SW licence, pak dodavatel vyplní sloupci E "Potřebná SW licence" ANO a ve sloupci F doplní název licence, která zahrnuje požadovanou funkcionalitu; pokud SW licence není potřeba, pak dodavatel ve sloupci E vypní NE a ve sloupci F vyplní X								

Příloha č. 2 Smlouvy – Podpora nástroje Sandbox Analyzer - Katalogové listy -

Tato příloha podrobně definuje podporu nástroje Sandbox Analyzer nasazeného v prostředí Objednatele podle specifikace uvedené v následujících katalogových listech.

Seznam katalogových listů:

1. Incident management (Servisní a provozní)
2. Change management (Správa, Údržba)
3. Konzultace
4. Rozvojové práce
5. Roční školení/workshop

Katalogový list č. 1 – Incident management (Servisní a provozní)

Popis služby

Cílem incident managementu je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti služby SANDBOX ANALYZER nástroje a současně minimalizovat důsledky jejího výpadku na Objednatele.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace a která působí nebo může způsobit výpadek služby nebo snížení kvality služby.

Rozsah služby

Služba je poskytována na HW a SW (SANDBOX ANALYZER nástroje) dle Přílohy č. 3 Smlouvy. Služba pokrývá servis v rozsahu:

SW servis:

- identifikaci nestandardního chování SANDBOX ANALYZER nástroje;
- technickou podporu při řešení provozních a konfiguračních problémů;
- technickou podporu při bezpečnostních událostech a incidentech
- komplexní podporu při odstraňování chybných funkcí SANDBOX ANALYZER nástroje (komunikace s výrobcem apod.).

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na úplnost a rychlost vyřešení incidentu s ohledem na budoucí stabilitu služby.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	8x5	-
Doba odezvy	4 hodiny	SLA 1
Reakční doba off-site v pracovní době	24 hodin	SLA 1
Reakční doba on-site v pracovní době	NBD	SLA 2

Katalogový list č. 2 – Change management (Správa, Údržba)

Popis služby

Change management používá standardizované metody a procedury pro efektivní a hladký průběh implementace změn SANDBOX ANALYZER nástroje a ostatních souvisejících konfiguračních položek. Cílem je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizovat vznik incidentů vycházejících z provedení změn na nástroji SANDBOX ANALYZER .

Správa je provádění změn nastavení spravovaných technologií, nedochází zde ke změně verzí SW. **Údržba** je provádění změn, kterými je modifikována verze SW upgradem, updatem, hotfixem nebo servicepackem.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy č. 3 Smlouvy. Služba pokrývá zejména:

- plánování, konzultace, a součinnost při implementaci konfiguračních změn;
- vypracování a aktualizace změnové dokumentace;
- součinnost při plánování, testování nebo ověřování funkcí při rozšíření funkcionalit SANDBOX ANALYZER systému;
- instalace aktuálních ověřených verzí SW (update, upgrade, hotfix, servicepack);
- pomoc při testování nebo ověřování funkcí nových verzí SW;

Služba je poskytována ve variantách:

1. **Dopad nízký –** U tohoto typu správy jsou prováděny změny, které nejsou zásadního charakteru, a odstávka systému není žádná nebo je minimální.
2. **Dopad vysoký** – U tohoto typu správy jsou prováděny změny zásadnějšího charakteru s větším rizikem dopadu na systém Objednatele. Je zde zapotřebí součinnosti Objednatele a nutná odstávka systému. Na základě požadavku, vzneseného Objednatelem, provede Poskytovatel popis požadavku, a to s ohledem na možný dopad na systém Objednatele, délku odstávky systému a garantovanou možnost návratu do původního stavu, a to včetně způsobu provedení. V popisu je uveden harmonogram prací nutných k provedení této změny. Popis požadavku Poskytovatel postoupí Objednateli k odsouhlasení.

Kvalita služby

Hlavním parametrem je řízení změny vůči zachování funkčnosti. Objednateli je garantována kvalita provedení služby, stanovena doba potřebné odstávky s klasifikací změny a časovým odhadem k provedení této změny. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	8x5	-
Doba odezvy	2 BD	SLA 2
Reakční doba realizace požadavku na změnu s nízkým dopadem	5 BD	SLA 2
Reakční doba realizace požadavku na změnu s vysokým dopadem	10 BD	SLA 2

Katalogový list č. 3 – Konzultace

Popis služby

Konzultace u Objednatele je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení jeho konkrétního problému. Konzultace se do hloubky zabývají problémem Objednatele a pomáhají mu daný problém vyřešit.

Rozsah služby

Služba je poskytována na zařízení dle Přílohy č. 3 Smlouvy. Služba pokrývá zejména:

- Konzultace při administraci a konfiguraci SANDBOX ANALYZER nástroje
- konzultace při plánovaných změnách v konfiguraci nebo designu SANDBOX ANALYZER nástroje;
- konzultace při plánovaných změnách v konfiguraci nebo designu integrace Sandbox Analyzeru s dalšími nástroji;
- návrhy vhodných (optimálních) úprav konfigurací SANDBOX ANALYZER nástroje;
- simulace plánovaných významných konfiguračních změn v laboratorních podmínkách;
- průběžnou aktualizaci provozní dokumentace;
- plánování a přípravu implementace potřebných povýšení (upgrade) operačního software nebo firmware (např. na stabilnější verze);

Kvalita služby

Kvalita služby je posuzována s ohledem na požadovaný výstup vzneseného dotazu.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim podpory	8x5	-
Doba odezvy	2 BD	SLA 2
Reakční doba poskytnutí konzultace	5 BD	SLA 2

V ceně za plnění dle Katalogových listů č. 1 až č.3 jsou zahrnuty 3 MD za rok.

Katalogový list č. 4 – Rozvojové práce

Popis služby

Předmětem služby Rozvoj **SANDBOX ANALYZER nástroje** je řízený proces realizace požadovaných, schválených změn funkcionalit systému. Využívá standardizované metody a procedury. Cílem je zajistit hladkou, finančně a časově efektivní implementaci změn a minimalizovat riziko vzniku chyb zapříčiněných provedenými změnami.

Všechny významné změny realizované Poskytovatelem musejí být projektově řízeny.

Rozsah služby

Služba je poskytována na systému Objednatele. Služba pokrývá zejména:

- Implementace nových funkcionalit popsaných Objednavatelem;
- Návrh architektury při plánovaní a nasazovaní nových komponent nebo funkcionalit nebo integrací SANDBOX ANALYZER nástroje
- Testy proveditelnosti (proof of concept) pro nasazení a provoz nových funkcionalit SANDBOX ANALYZER nástroje nebo jeho integrací s jinými nástroji Objednatele
- Implementace nových funkcionalit SANDBOX ANALYZER nástroje nebo integrací s jinými nástroji Objednatele
- Analytické práce týkající se implementace nových funkcionalit nebo integrací pro podporu konkrétních procesů a požadavků popsaných Objednatelem;
- Projektové řízení při realizaci změn systému;
- Vytváření a poskytování aktuální dokumentace k systému zachycující rozvojové změny

Kvalita služby

Hlavním parametrem je dodržení dohodnuté doby poskytnutí služeb při dosažení dohodnuté kvality provedených služeb. U každé změny je Objednateli garantována možnost, způsob a doba návratu do původního stavu, jedná-li se o úpravu stávajícího nástroje.

Parametr	Hodnota	Úroveň SLC
Režim rozvoje	8x5	-
Dodržení doby reakce od předání požadavku Objednatelem Poskytovateli [*]	10 BD	SLA 2
Dodržení termínu dodání dle objednávky		SLA 2

[*] Doba reakce znamená dobu na předání odhadu pracnosti a termínu realizace požadavku Poskytovatelem Objednateli. Pokud vzhledem ke složitosti požadavku není možné stanovit pracnost a termín realizace, musí se konat v požadované lhůtě prvotní schůzka Poskytovatele se zástupci Objednatele, na které bude určen termín, do kdy bude Poskytovatelem stanovena pracnost a termín realizace požadavku. Schůzku svolává Objednatel a musí proběhnout v dohodnuté lhůtě, nebo nejpozději do týdne od předání požadavku Objednatelem Poskytovateli.

Katalogový list č. 5 – Roční školení/workshop

Popis služby

Odborné školení pro správu **SANDBOX ANALYZER nástroje** je služba poskytovaná opakovaně v průběhu každého roku trvání této smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Probíhá formou výuky, předání informací a výkladem o nových nebo pro provoz „zařízení“ důležitých funkcí. Poskytovatel na základě výzvy objednatele nejpozději do 2 týdnů od obdržení výzvy nabídne Objednateli termín školení, seznam témat školení a jejich stručný obsah. Objednatel je oprávněn si z nabídky témat zvolit alespoň 3 základní témata.

Na základě zvoleného tématu, zpracuje Poskytovatel Objednateli konkrétní popis příslušného školení. Průběh školení, tj. jeho projektové řízení a záznam o provedení školení zajišťuje Poskytovatel.

Workshop pro správu **SANDBOX ANALYZER nástroje** je služba poskytovaná opakovaně v průběhu každého roku trvání této smlouvy Poskytovatelem Objednateli. Workshop proběhne v zvoleném termínu definované Objednatelem. Workshop probíhá formou výuky, předání informací a praktického cvičení.

Na základě zvoleného tématu, zpracuje Poskytovatel Objednateli konkrétní popis příslušného workshopu. Průběh workshopu, tj. jeho projektové řízení a záznam o provedení workshop zajišťuje Poskytovatel.

Rozsah služby

Služba „Odborné školení“ a je poskytována v rozsahu témat z nabídky školení Poskytovatele zvolená Objednatelem. Seznam školení je možné po vzájemné dohodě obou stran změnit nebo doplnit i v průběhu kalendářního roku.

Služba „Workshop“ a je poskytován v rozsahu alespoň 3 praktických cvičení na téma zvolené Objednatelem. Ze strany Objednatele se zúčastní min. 2 osoby.

- Opakující se školení (1x / rok) pro max. 10 osob v rozsahu 4 hodin
- Workshop (2x / rok) na konkrétní téma pro max. 10 osob v rozsahu 2 hodin.

Objednatel je oprávněn, nikoli povinen si školení/workshop objednat. Cena za službu bude fakturována pouze za provedená školení/workshopy.

Definice pojmů

Incident

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která působí nebo může způsobit poruchu služby nebo snížení kvality služby. Kde se ve Smlouvě a jejích přílohách hovoří o poruše, rozumí se tím i snížení kvality služby.

Porucha služby

Stav, kdy jeden nebo více parametrů služby jsou horší než parametry uvedené v technické specifikaci služby nebo stav, kdy je provoz služby znemožněn.

Kritická porucha

Porucha, která má za následek úplné přerušení poskytované služby.

Nekritická porucha

Porucha, která má za následek snížení kvality služby a lze ji využívat v omezené míře.

Začátek poruchy

Za začátek poruchy se pro určení doby trvání poruchy služby považuje čas jejího ohlášení Objednatelem Poskytovateli dohodnutým způsobem.

Doba odezvy

Doba mezi začátkem poruchy a informováním Objednatele o krocích vedoucích k jejímu odstranění a o předpokládané době jejího ukončení.

Průběžná informace o poruše

V případě, že délka poruchy překročí garantovanou délku poruchy, Objednatel je o stavu poruchy informován v pravidelných intervalech dohodnutých mezi oběma smluvními stranami (kontaktními osobami).

Servisní zásah

Výkon prací vedoucích k přímé lokalizaci a následnému odstranění poruchy služby ať už náhradou nebo odstraněním příčiny poruchy. Za servisní zásah jsou považovány i SW činnosti (reset, rekonfigurace).

Reakční doba

Doba, která uplyne od okamžiku začátku poruchy na dohledovém systému Poskytovatele, nebo od nahlášení poruchy objednatelem do okamžiku zahájení servisního zásahu Poskytovatelem. Reakční doba off-site pak znamená zahájení servisního zásahu pomocí vzdáleného přístupu k zařízení a reakční doba on-site pak znamená zahájení servisního zásahu Poskytovatelem v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení. Při režimu, který rozlišuje pracovní dobu a mimopracovní dobu je rozsah pracovní doby definován jako samostatný pojem.

Přerušení poruchy

Pokud je při servisním zásahu nutný přístup pracovníků Poskytovatele k zařízení umístěnému v prostorách Objednatele nebo prostorách třetí osoby, kam Objednatel zajišťuje přístup, je Objednatel povinen tento přístup umožnit. Pokud Objednatel přístup neumožní, je pozastaveno načítání času poruchy. Poskytovatel o pozastavení načítání času a jeho důvodu uvědomí Objednatele dohodnutým způsobem a zároveň se Objednatelem dohodne čas, kdy bude přístup pracovníkům Poskytovatele umožněn. Od okamžiku umožnění přístupu pracovníkům Poskytovatele k zařízení je pak načítání času poruchy obnoveno. Přerušení poruchy je možné i na základě vzájemné dohody mezi kontaktními osobami Objednatele a Poskytovatele.

Odstranění poruchy

Porucha je odstraněna provedením servisního zásahu, na základě, kterého dojde k ukončení poruchy.

Ukončení poruchy

Porucha je ukončena zprovozněním služby, která byla v poruše, tj. uvedením do minimálně stejného technického stavu, který je definován v předávacím protokolu služby, a předáním Objednateli k ověření. Pro určení doby trvání poruchy služby se za ukončení poruchy považuje čas jejího oznámení Poskytovatelem Objednateli, jestliže tento čas Objednatel jako ukončení poruchy odsouhlasil. Čas, plynoucí v případě obtížné dosažitelnosti kontaktní osoby na straně Objednatele, se do doby poruchy nezapočítává. V takovém případě se za čas ukončení poruchy považuje doba, kdy Poskytovatel odstraní nahlášenou poruchu a je zahájen proces kontaktování Objednatele pro odsouhlasení ukončení poruchy.

Trvání poruchy

Doba od začátku poruchy do ukončení poruchy zkrácená o celkový součet dob přerušení poruchy.

Režim podpory

Časový rozsah poskytování technické provozní podpory. Možné varianty jsou:

- 24x7x365 – nepřetržitá podpora všechny dny v roce
- 8x5 – podpora v rozsahu od 9.00 do 17.00 v pracovní dny v roce
- NBD – podpora 8x5 se servisním zásahem nejbližší následující pracovní den od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- BD – podpora 8x5 se servisním zásahem v nejbližších následujících pracovních dnech počítaných dle uvedeného počtu BD od nahlášení požadavku Objednatelem Poskytovateli
- off-site podpora – podpora Poskytovatele pomocí vzdáleného přístupu k zařízení
- on-site podpora – podpora Poskytovatele v sídle Objednatele nebo v lokalitě, kde je umístěno podporované zařízení

Pracovní doba

Pracovní doba je definována jako časový úsek od 9.00 do 17.00 ve všechny pracovní dny v ČR v roce.

Doba vyřešení poruchy

Je doba od momentu, kdy nastala reakce do moment, kdy chyba byla odstraněna, nebo opravena natolik, že se snížila její kategorie.

Příloha č. 3 Smlouvy – Hardware, software, licence

Tato příloha definuje zařízení, software a příp. licence, ke kterým jsou poskytovány služby dle katalogových listů Přílohy č.2 Smlouvy.

Sandbox Analyzer nástroj

Part Number výrobce / SKU	**Název nástroje (SW, licence, HW)**
AD00906448, AD00906556, AD00906484	Trend Micro Deep Discovery Analyzer HW+SW Appliance (SKU: AD00906448, AD00906556, AD00906484), 60 měsíců

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	**Název dodavatele**	**CompuNet s.r.o.**										
2	**IČO**	**27608514**										
3	**Jméno osoby odpovědné za vyplnění přílohy**	[redacted]										
4	**Email odpovědné osoby**											
5												
6	**Cenová specifikace pro Sandbox Analyzer nástroj**											
7												
8												
9												
10												
11		**Cena bez DPH v EUR za období 1-12 měsíců**		**Období**		**Cena bez DPH za jednotlivá období**						
12	Popis	Počet kusů	Jednotková cena bez DPH za jeden kus v EUR pro období prvního roku	Od	Do	Celková cena plnění za 1.-12. měsíc	Celková cena plnění za 13.-24. měsíc	Celková cena plnění za 25.-36. měsíc	Celková cena plnění za 37.-48. měsíc	Celková cena plnění za 49.-60. měsíc	Cena celkem bez DPH za všechna období v EUR	Doplnění názvu licence, SKU licence a poznámka pro upřesnění informací k cenám
13	**Základní položky**											
14	Sanbox Analyzer řešení zahrnující HW appliance včetně 5-ti leté záruky a podpory výrobce a SW licence dle požadavků Technické specifikace	1	33 000,00 EUR	Datum aktivace licence*	Pětileté výročí aktivace licence	33 000,00 EUR	9 900,00 EUR	9 900,00 EUR	9 900,00 EUR	9 900,00 EUR	**72 600,00 EUR**	Trend Micro Deep Discovery Analyzer HW+SW Appliance (SKU: AD00906448, AD00906556, AD00906484), 60 měsíců
15	**Celková cena za HW, software a SW maintenance výrobce (bez DPH)**					**33 000,00 EUR**	**9 900,00 EUR**	**9 900,00 EUR**	**9 900,00 EUR**	**9 900,00 EUR**	**72 600,00 EUR**	
16												
17	* Datum aktivace licence znamená datum, od kdy je výrobcem aktivována licence HW a SW podpory pro Sandbox Analyzer nástroj, přičemž musí být toto datum v intervalu mezi datem dodání dle čl. II. odst. 1 Smlouvy mínus 21 kalendářních dní a datem dodání dle čl. II. odst. 1 Smlouvy.											
18												
19	Popis	Počet MD	Jednotková cena bez DPH za 1 MD služby v EUR	Od	Do	Cena celkem v EUR	N/A	N/A	N/A	N/A	Cena celkem bez DPH v EUR	Poznámka pro doplnění a upřesnění informací k cenám
20	**Služby implementace:**											
21	Implementace Sandbox Analyzer řešení	8	660,00 EUR	N/A	N/A	5 280,00 EUR	N/A	N/A	N/A	N/A	**5 280,00 EUR**	
22	Vstupní školení v rozsahu min.1MD pro max. 10 osob	**1**	870,00 EUR	N/A	N/A	870,00 EUR	N/A	N/A	N/A	N/A	**870,00 EUR**	
23	**Celková cena za implementaci a vstupní školení (bez DPH)**					**6 150,00 EUR**					**6 150,00 EUR**	
24												
25												
26												
27												
28	Popis	Počet MD	Jednotková cena bez DPH za 1 MD služby v EUR	Od	Do	Celková cena plnění za 1.-12. měsíc	Celková cena plnění za 13.-24. měsíc	Celková cena plnění za 25.-36. měsíc	Celková cena plnění za 37.-48. měsíc	Celková cena plnění za 49.-60. měsíc	Cena celkem bez DPH za všechna období v EUR	Poznámka pro doplnění a upřesnění informací k cenám
29	**Služby poskytování podpory:**											
30	Podpora provozu 8x5 v rozsahu 3MD/rok zahrnující služby dle	3	1 680,00 EUR	Dodání	Pětileté výročí dodání	5 040,00 EUR	5 040,00 EUR	5 040,00 EUR	5 040,00 EUR	5 040,00 EUR	**25 200,00 EUR**	
31	Rozvojové práce v rozsahu 15 MD celkem (cena 3MD/rok) zahrnující služby dle katalogového listu č.4 Přílohy č.2 Smlouvy	3	630,00 EUR	Dodání	Pětileté výročí dodání	1 890,00 EUR	1 890,00 EUR	1 890,00 EUR	1 890,00 EUR	1 890,00 EUR	**9 450,00 EUR**	
32	Roční školení a workshopy v rozsahu 5MD celkem (cena 1MD/rok) zahrnující služby dle katalogového listu č.5 Přílohy č.2 Smlouvy	1	870,00 EUR	Dodání	Pětileté výročí dodání	870,00 EUR	870,00 EUR	870,00 EUR	870,00 EUR	870,00 EUR	**4 350,00 EUR**	
33	**Celková cena za služby poskytování podpory (bez DPH)**					**7 800,00 EUR**	**7 800,00 EUR**	**7 800,00 EUR**	**7 800,00 EUR**	**7 800,00 EUR**	**39 000,00 EUR**	
34												
35												
36											**Cena bez DPH**	**Cena včetně DPH**
37	**Celková maximální cena za plnění dle Smlouvy**										**117 750,00 EUR**	**142 477,50 €**
38												
39												
40	**Takto podbarvená pole vyplní dodavatel povinně.**											
41	**Takto zeleně podbarvená pole dodavatel vyplní jen v případě, že je to potřeba.**											