

Rámcová smlouva na dodávky docházkových terminálů a poskytování servisní podpory

uzavřená dle § 1746 odst. 2 a § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen: „**Občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“ nebo též jako „**Rámcová smlouva**“)

Smluvní strany:

1. Fakultní nemocnice Bulovka

sídlo: Budínova 67/2, 180 81 Praha 8
IČO: 000 64 211
DIČ: CZ00064211
zastoupená: Mgr. Janem Kvačkem, ředitelem
bankovní spojení: Česká národní banka
číslo účtu: 16231081/0710
datová schránka: n9hiez
(dále jen „**Objednatel**“ či „**Kupující**“)

a

2. IKOS CZ, s.r.o.

zapsaná: v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, sp. zn. oddíl C, vložka 9585
sídlo: Americká 530/30, Liberec, PSČ 460 07
IČO: 64048276
DIČ: CZ64048276
zastoupená: Ing. Tomášem Balounem, jednatelem společnosti
bankovní spojení: FIO Banka, a.s.
číslo účtu: 2801512347/2010
datová schránka: dihbidx
(dále jen „**Dodavatel**“ či „**Prodávající**“)

(Objednatel a Dodavatel společně též jako „**Strany smlouvy**“ nebo jednotlivě jako „**Strana smlouvy**“)

Úvodní ustanovení

1. Tato **Rámcová smlouva** upravuje práva a povinnosti mezi Stranami smlouvy, které vzešly z výsledku otevřené výzvy na uzavření rámcové smlouvy na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Rámcová smlouva na dodávku docházkových terminálů a servisní podpora**“ (dále jen „**VZMR**“). Nabídka Dodavatele byla pro účely této Smlouvy vybrána jako nejvýhodnější.
2. Dodavatel prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace VZMR, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků v souladu s touto **Rámcovou smlouvou**; je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu **Rámcové smlouvy** uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání) a zavazuje se plnit tuto **Rámcovou smlouvu** dle předaných podkladů, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a pokyny Objednatele.

3. Jednotlivá ujednání Rámcové smlouvy budou vykládána se zadávacími podmínkami VZMR a nabídkou Dodavatele podanou na VZMR.

Článek I.

Předmět Rámcové smlouvy

1. Předmětem Rámcové smlouvy je závazek Dodavatele:
 - a) průběžně dodávat Objednateli Docházkové terminály dle specifikace uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy (dále jen „**Zboží**“), včetně zajištění instalace jejich HW a implementace na Objednatelem určeném místě,
 - b) Poskytování servisní podpory instalovaného a implementovaného Zboží dle specifikace SLA uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy,
 - c) Poskytování zaškolení zaměstnanců Objednatele pro správu systému Docházkových terminálů dle požadavků Objednatele,a to na základě dílčích objednávek Objednatele odsouhlasených Poskytovatelem (dále také jako „**Objednávka**“ nebo „**Dílčí smlouva**“). Objednávky budou uzavírány postupem uvedeným v Článku II. Rámcové smlouvy.
2. Uzavřením Dílčí smlouvy se Strany smlouvy zavazují k jejímu splnění v souladu s podmínkami stanovenými touto Rámcovou smlouvou. Strany smlouvy nejsou oprávněny si v Dílčí smlouvě sjednat podstatné změny podmínek stanovených touto Rámcovou smlouvou.
3. Dodavatel se zavazuje, že na základě Dílčí smlouvy dodá, příp. odevzdá objednané zboží Objednateli. Objednatel se za dodávku zavazuje uhradit Dodavateli cenu za podmínek a způsobem stanoveným v této Rámcové smlouvě.
4. Dodavatel prohlašuje, že:
 - a) zboží vyhovuje specifikaci předmětu veřejné zakázky zadávané v zadávacím řízení,
 - b) zboží dále splňuje podmínky k použití v České republice,
 - c) je výlučným vlastníkem prodávaného zboží, resp. že tohoto vlastnictví nabude nejpozději před zahájením dodávky zboží FNB.
5. Objednatel si vyhrazuje právo zadávat dodávky na základě této Rámcové smlouvy dle svých provozních potřeb. Tato Rámcová smlouva nezavazuje objednatele k objednání plnění v jakémkoli minimálním množství a rozsahu (co do rozsahu plnění nebo jeho finančního objemu). Rozsah plnění – předpokládané množství zboží uvedené v Příloze č. 1 této Rámcové smlouvy je pouze orientační a v žádném případě nepředjímá závazek Objednatele toto množství od Dodavatelů objednat.
6. Součástí předmětu Smlouvy jsou i taková plnění, která nejsou výslovně uvedena v Rámcové smlouvě či Dílčí smlouvě, ale poskytnutí těchto plnění je nezbytné k realizaci příslušné Objednávky a Dodavatel jako odborník o nutnosti poskytnutí takových plnění věděl, nebo měl vědět. Pro vyloučení pochybností, kupní cena již zahrnuje odměnu za taková dodatečná plnění.

Článek II.

Podmínky realizace dodávek Zboží

- Objednatel se bude s jednotlivými objednávkami na dodávku Zboží dle svých aktuálních potřeb a požadavků obracet na Dodavatele elektronicky, nejpozději však 5 pracovních dnů předem před požadovaným termínem zahájení dodávky Zboží. Objednávku je Objednatel oprávněn činit e-mailem na následující kontaktní údaje Prodávajícího, nebude-li mezi Smluvními stranami domluveno jinak (dále jen „**Objednávka**“):

Jméno: <u>xxx xxx xxx</u>

- Každá Objednávka musí obsahovat zejména:
 - číslo Objednávky,
 - název, případně číslo uzavřené Rámcové smlouvy,
 - identifikační údaje Stran smlouvy,
 - specifikaci a množství objednávaného Zboží dle Přílohy č. 1 Rámcové smlouvy,
 - požadovaný termín dodání, tj. den a čas (nebude-li uveden žádný termín, bude se za termín dodání považovat 5. pracovní den následující po pracovním dnu, ve kterém došlo k zadání Pokynu, tj. pondělí–pátek, vždy mezi 8:00 – 14:00 hodinou. Ustanovení předchozí věty platí v případě, pokud je předmětem dodávky 1 ks Zboží, tj. v případě, kdy je předmětem dodávky více než 1 ks Zboží, musí být za každý další kus Zboží připočítán do termínu plnění jeden další pracovní den navíc).
 - Případnou specifikaci poskytnutí zaškolení zaměstnanců Objednatele pro správu systému Docházkových terminálů dle článku I. písm. c) smlouvy, zejména datum, čas, počet takových zaměstnanců a místo provedení zaškolení
 - případné další požadavky na Zboží.
- Nedohodnou-li se Strany smlouvy jinak, Dodavatel potvrdí objednávku zaslanou elektronicky na e-mailovou adresu Dodavatele uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy, tuto Dodavatel potvrdí nejpozději do **24 hodin** zaslání objednávky na e-mailovou adresu Objednatele: **xxx xxx xxx** počítáno pouze v pracovních dnech. Objednatel se zavazuje v rámci jednoho pracovního dne uskutečnit objednávku nejpozději do 15:00 hodin.
- Místem dodání je Fakultní nemocnice Bulovka, sklad ÚIKT, Bulovka 1606/5, 180 81 Praha 8, budova č. 3 – oddělení ICT.
- Dodavatel je povinen dodávat Zboží dle přísl. Objednávky vždy bez vad, v celém rozsahu v termínu určeném v Objedávce v souladu s odst. 1 písm. d) - f) tohoto článku Smlouvy. Prodávající je povinen ihned informovat Kupujícího v případě, že není schopen dodat Zboží v požadovaném množství, druhu a termínu.
- Dodavatel je povinen dodat objednaný počet kusů zboží na místo a v termínu podle Dílčí smlouvy. Za dodávku se považuje protokolární předání zboží Objednateli, resp. osobě oprávněné za Objednatele zboží převzít, a to potvrzením dodacího listu tak, že osoba oprávněná za Objednatele Zboží převzít uvede na dodacím listu své jméno ~~příjmení~~ spolu se svým vlastnoručním podpisem. V dodacím listu musí být obsaženy nezbytné informace a to zejména:
 - označení Dodavatele a Objednatele,
 - identifikaci objednávky (alespoň datem odeslání/doručení Objednávky),
 - název (označení) dodávaného Zboží,
 - množství jednotek Zboží v kusech.
- Objednatel je oprávněn dodávku Zboží odmítnout, pokud při přejímce odhalí jakoukoliv vadu, a to v

rozsahu Zboží dotčeného takovou vadou; sjednává se, že odmítnutí má bez dalšího za následek odstoupení Objednatele od příslušné Objednávky v rozsahu vadou dotčeného Zboží, nebude-li mezi zástupci Smluvních stran domluveno jinak.

8. V případě, že Objednatel odmítne z kteréhokoliv důvodu uvedených v předchozím odstavci tohoto článku určité Zboží převzít, je Prodávající povinen dodat Kupujícímu bezvadné nebo chybějící Zboží, splňující veškeré parametry specifikované v této Smlouvě ve lhůtě domluvené mezi zástupci Smluvních stran.
9. Dodavatel je povinen předat Objednateli společně se Zbožím veškerou dokumentaci nutnou k převzetí a řádnému užívání Zboží.
10. Dodavatel je povinen dodané Zboží řádně v den dodání nainstalovat na místě určeném Objednatelem vyvinout veškeré odborné úsilí k jeho následné implementaci a zajištění jeho funkčnosti.
11. Instalací se rozumí veškeré mechanické, technické a veškeré související úkony osob Dodavatele pověřených Dodavatelem k řádnému neporuchovému fungování dodaného Zboží v den jeho dodání.
12. Nebezpečí škody na Zboží přechází na Objednatele převzetím, ke kterému dojde podpisem dodacího listu. Objednatel se stává vlastníkem zboží po předání a převzetí Zboží bez vad písemným dodacím listem podepsaným Dodavatelem a Objednatelem.
13. Odpad, vzniklý při dodání Zboží na místě je Dodavatel povinen na své náklady odstranit.
14. Závazek Dodavatele dodat zboží podle příslušné Dílčí smlouvy je splněn podpisem všech příslušných dodacích listů Objednatelem. Následně je Dodavatel oprávněn vystavit na dodané zboží fakturu dle příslušných ustanovení Rámcové smlouvy.
15. Dodavatel není oprávněn dodat Objednateli větší než Objednatelem v objednávce požadované množství zboží; postup dle § 2093 Občanského zákoníku Strany smlouvy tímto vylučují.
16. Osoby odpovědné ve věcech realizace této Smlouvy:

Za Kupujícího:	xxx xxx xxx
Za Prodávajícího:	xxx xxx xxx

Osoby odpovědné ve věcech realizace Objednávek:

Za Kupujícího:	xxx xxx xxx
Za Prodávajícího:	xxx xxx xxx

17. V rámci součinnosti poskytované Kupujícím Prodávajícímu, se Kupující zavazuje vyznačovat v místě plnění, tj. v místě montáží Zboží, tzv. bezpečné zóny – místa, ve kterých může Prodávající bezpečně provést vrtání otvorů pro umístění hmoždinek pro umístění instalovaného Zboží.

Článek III. Kupní cena

1. Celková kupní cena Zboží včetně licence, implementace, instalace, servisní podpory a poskytování školení zaměstnanců Objednatele pro správu systému Docházkových terminálů za dobu plnění Smlouvy, která byla dohodnuta jako nejvýše přípustná a konečná činí **1.535.040 Kč bez DPH**. Kupní

cena jednotlivých položek Zboží v Kč bez DPH (tj. za příslušnou měrnou jednotku) je sjednaná na základě nabídky učiněné Dodavatelem a je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy (dále jen „**Kupní cena**“). Kupní cena Zboží dle této Smlouvy (v Kč bez DPH) je stanovena jako cena pevná, maximální a nejvýše přípustná, která zahrnuje i poskytování servisní podpory dle čl. I. 1 b) smlouvy a poskytování zaškolení zaměstnanců Objednatele dle čl. I.1 c) smlouvy.

2. Dodavatel prohlašuje, že Kupní cena zahrnuje veškeré náklady související s dodávkou Zboží (tj. balné, dopravu do místa plnění, zpětný odběr a ekologickou likvidaci použitého Zboží dodaného Kupujícím na základě této Smlouvy a příslušné Objednávky atp.)
3. Prodávající vyhotoví za řádně realizovanou dodávku Zboží dle přísl. Objednávky samostatný daňový doklad – fakturu (dále jen „**Faktura**“), jejíž celková cena bez DPH bude vypočtena jako součin sjednaných jednotkových cen a dodaného množství položek Zboží na základě příslušné Objednávky, a to nejpozději však do 15 dnů po řádném dodání Zboží Kupujícím. Kupní cenu a DPH je Prodávající povinen fakturovat v českých korunách (Kč).
4. Ke kupní ceně bez DPH bude Prodávajícím (je-li plátcem DPH) ve faktuře připočtena DPH v zákonné sazbě, platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Za správnost stanovení sazby DPH a vyčíslení výše DPH odpovídá Prodávající. Faktura Prodávajícího musí splňovat veškeré náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
5. Nebude-li mezi zástupci Smluvních stran sjednáno jinak, faktura bude Prodávajícím vyhotovena ve formátu, který je v souladu s evropským standardem elektronické faktury, kde tato bude posléze zaslána na následující e-mailovou adresu Objednatele: podatelna@bulovka.cz.
6. Splatnost každé faktury vystavené Prodávajícím je 30 dnů ode dne jejího doručení Kupujícím. Nebude-li faktura vystavená Prodávajícím splňovat stanovené náležitosti a/nebo v ní budou uvedeny nesprávné a/nebo neúplné údaje, je Kupující oprávněn vrátit takovou fakturu Prodávajícím k opravě, a to i opakovaně. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová 30denní lhůta splatnosti započne běžet dnem doručení řádně opravené faktury Prodávajícím.
7. Kupující se zavazuje zaplatit fakturovanou cenu vč. DPH za poskytnuté plnění v souladu s touto Smlouvou. Veškeré platby budou probíhat na v záhlaví uvedený bankovní účet, přičemž každá platba se považuje za uskutečněnou dnem odepsání příslušné částky z bankovního účtu Kupujícího.

Článek IV.

Podmínky zajištění servisní podpory Zboží

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli služby servisní podpory dle stanové SLA uvedené v Příloze č. 2 této Rámcové smlouvy.

Článek V.

Odpovědnost za vady Zboží a záruka

1. Prodávající prohlašuje, že při výrobě Zboží byly splněny veškeré požadavky stanovené v České republice, včetně požadavků dle platných právních předpisů Evropské unie.
2. Prodávající odpovídá za to, že Zboží bude dodáno řádně a včas, to mimo jiné znamená:
 - a) v rámci přepravy Zboží od Prodávajícího ke Kupujícím bude zajištěno dodržení všech platných právních předpisů (např. bezpečnostních) jež se vztahují na přepravovaný typ Zboží;
 - b) Prodávající dále odpovídá zato, že Zboží bude mít při předání/převzetí Kupujícím jakost a provedení dle specifikace uvedené v příloze č. 1 této Rámcové smlouvy, včetně splnění všech podmínek vyplývajících z platných právních předpisů ve vztahu k označení, bezpečnosti a kvalitě Zboží;
 - c) Prodávající odpovídá za všechny vady Zboží při předání a dále za všechny skryté vady, které vyjdou najevo po předání;

- d) Prodávající se zavazuje dodávat Zboží včas, to znamená zejména v požadovaný termín dodání podle požadavků uvedených v přísl. Pokynu, příp. dle článku II. Smlouvy.
3. Poskytovatel poskytuje záruku za jakost Zboží do uplynutí 12 měsíců od:
- a) převzetí/přejímky Zboží nebo
 - b) odstranění poslední vady zjištěné při převzetí/přejímce Zboží, bylo-li Zboží Kupujícím převzato s alespoň jednou vadou, u níž Kupující požadoval uspokojení práv z vad jejím odstraněním.
- Pro ty části dodávky Zboží, které mají vlastní záruční listy se záruční dobou delší, platí tato delší záruční doba.
4. Bylo-li Kupujícím Zboží převzato s alespoň jednou vadou a do začátku běhu záruční doby na ní vznikne nebo Kupující zjistí další vadu, dohodly se Smluvní strany, že na takovou vadu budou hledět, jako by byla vadou, která vznikla nebo byla zjištěna v záruční době, a to se všemi důsledky, které se s takovými vadami pojí.
5. V případě, že dodané Zboží má jakékoliv vady, Kupující je dle svého výhradního uvážení reklamuje v záruční době a má právo požadovat kterýkoliv z následujících způsobů vyřízení reklamace:
- a) odmítnout převzetí dodávky Zboží v rozsahu dotčených danou vadou (viz čl. II. odst. 5 této Smlouvy); resp. pokud Kupující vadu vytkl po převzetí dané dodávky, je dle svého výhradního uvážení oprávněn:
 - b) požadovat dodání chybějícího množství Zboží, nebo
 - c) požadovat výměnu vadného Zboží za bezvadné.

Volba mezi nároky uvedenými v tomto odstavci za jakýchkoliv okolností náleží Kupujícímu.

6. Prodávající zajistí odstranění vady vždy pro Kupujícího bezplatně v místě plnění. Veškeré náklady spojené s výměnou a vrácením Zboží jdou na vrub Prodávajícího. Uplatnění práv z vad Kupujícím, jakož i plnění jim odpovídajících povinností Prodávajícího není podmíněno ani jinak spojeno s poskytnutím jakékoli další úplaty Kupujícího Prodávajícímu, příp. jiné osobě.
7. Záruční doba neběží od okamžiku reklamace až do dne odstranění vady, příp. do dne dodání chybějícího množství Zboží nebo výměny vadného Zboží za bezvadné.
8. Při odstraňování vad se Prodávající zavazuje poskytovat Kupujícímu veškerou potřebnou součinnost.
9. Nároky z odpovědnosti za vady nejsou dotčeny nároky na náhradu škody vzniklé Kupujícímu.
10. Prodávající je povinen v rámci dílčích plnění na vyžádání předložit Kupujícímu technickou specifikaci Zboží od jeho výrobce, ze které bude vyplývat splnění veškerých požadavků příslušných předpisů EU, resp. předpisů České republiky vztahujících se k dodávanému typu a/nebo druhu Zboží.

Článek VI. Odpovědnost za škodu

1. Odpovědnost za škodu se řídí ustanovením § 2894 a násl. Občanského zákoníku.
2. Strana smlouvy, která poruší svoji povinnost z této Rámcové smlouvy, je povinna nahradit škodu tím způsobenou ostatním Stranám smlouvy, a to v plném rozsahu. Povinnosti k náhradě škody se zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti z této Rámcové smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné Strany smlouvy nebo spolupracovníky zavázané Strany smlouvy nebo třetími osobami, které příslušná Strana smlouvy pověří nebo zaváže k plnění svých závazků dle této Rámcové smlouvy, bude posuzována jako škoda způsobená příslušnou Stranou smlouvy a v tomto případě je zavázaná Strana smlouvy povinna nahradit způsobenou škodu oprávněné Straně smlouvy stejně, jako by ji způsobila sama zavázaná Strana smlouvy. Ustanovení § 2914, věta druhá Občanského zákoníku se pro účely této Rámcové smlouvy nepoužije.

3. Není-li v Rámcové smlouvě stanoveno jinak, odpovídá příslušná Strana smlouvy za jakoukoli škodu, která ostatním Stranám smlouvy vznikne v souvislosti s porušením povinností příslušné Straně smlouvy podle této Rámcové smlouvy.
4. Překážka vzniklá z osobních poměrů příslušné Strany smlouvy nebo vzniklá až v době, kdy byla příslušná Strana smlouvy s plněním smlouvené povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byla příslušná Strana smlouvy podle Rámcové smlouvy povinna překonat, ji však povinnosti k náhradě škody nezproští.
5. Strana smlouvy, která porušila právní povinnost, nebo Strana smlouvy, která může a má vědět, že jí poruší, oznámí to bez zbytečného odkladu ostatním Stranám smlouvy, které z toho může újma vzniknout, a upozorní ji na možné následky. Jestliže příslušná Strana smlouvy tuto povinnost nesplní, má poškozená Strana smlouvy nárok i na náhradu té škody, které mohla po oznámení zabránit.
6. Dodavatel vždy ručí za splnění povinnosti subdodavatele k náhradě škody, pokud by subdodavatel za škodu vzniklou Objednateli při realizaci plnění dle této Rámcové smlouvy odpovídal, tj. že uspokojí Objednatele, pokud subdodavatel Objednateli takovou škodu nenahradí (viz ustanovení § 2018 a násl. Občanského zákoníku).
7. Škodu hradí škůdce v penězích, nesouhlasí-li poškozená Strana smlouvy s uvedením do předešlého stavu.
8. Náhrada škody je splatná ve lhůtě sedmi dnů od doručení písemné výzvy oprávněné strany straně povinné z náhrady škody.
9. Výši náhrady případně vzniklé škody nelze před porušením smluvní povinnosti, z něhož může nárok na náhradu škody vzniknout, dohodou Stran smlouvy omezit.

Článek VII. Sankční ujednání

1. Pro případ prodlení s dodávkou zboží v dodací lhůtě (viz čl. II. odst. 2, písmeno e) Rámcové smlouvy) nebo prodlení s řádnou instalací a implementací dodaného Zboží dle čl. II. odst. 14 a odst. 14 sjednávají Strany smlouvy slevu ve výši 0,1 % (slovy: jedné desetiny procenta) z kupní ceny předmětné dodávky zboží v Kč bez DPH dle příslušné Dílčí smlouvy, a to za každý, i jen započatý den prodlení.
2. V případě prodlení Objednatele se zaplacením oprávněné faktury mu může Dodavatel vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,02 % (slovy: dvě setiny procenta) z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.
3. Ujednáním o smluvní pokutě ani jejím zaplacením není dotčeno právo na náhradu škody, vzniklé porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, stejně tak jako není dotčena povinnost příslušné Strany smlouvy splnit své závazky dle této Rámcové smlouvy.
4. Strana smlouvy, které byla smluvní pokuta vyúčtována, je povinna tuto uhradit ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení sankční faktury, nebo ve stejné lhůtě sdělit oprávněné Straně smlouvy své námítky.
5. V případě porušení povinností Dodavatele při poskytování servisní podpory se uplatní sankce uvedené v části S08 Sankce z prodlení přílohy č. 2 této Rámcové smlouvy – Ujednání o úrovni poskytování Služeb (SLA).

Článek VIII. Ochrana informací, údajů a dat

1. Strany smlouvy se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé Strany smlouvy, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana dle § 1730 odst. 2 Občanského zákoníku.
2. Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této Rámcové smlouvy se vztahuje na Strany smlouvy, jejich zaměstnance, pomocníky a třetí osoby, které se s těmito důvěrnými informacemi v rámci plnění podmínek této Rámcové smlouvy seznámí.

3. Za porušení závazku uvedeného v odst. 1 tohoto článku je Strana smlouvy, která závazek poruší, povinna uhradit druhé Straně smlouvy v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč (slovy: deset tisíc korun českých). Ujednáním o smluvní pokutě není dotčeno právo poškozené Strany smlouvy na náhradu případné škody.
4. Dodavatel bere na vědomí, že dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, musí Objednatel jako povinný subjekt na žádost poskytnout informace, a to zejména informaci týkající se identifikace Stran smlouvy, informaci o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění Rámcové smlouvy. Informace poskytnuté v souladu s citovaným zákonem nelze považovat za porušení závazku dle předchozích odstavců tohoto článku Rámcové smlouvy. Za porušení povinnosti ochrany důvěrných informací nelze rovněž požadovat uveřejnění této Rámcové smlouvy v souvislosti s plněním zákonné uveřejňovací povinnosti Objednatele dle čl. IX. této Rámcové smlouvy.
5. Závazky Stran smlouvy uvedené v tomto článku trvají i po skončení této Rámcové smlouvy.

Článek IX.

Uveřejnění Rámcové smlouvy a Dílčích smluv

1. Strany smlouvy jsou si plně vědomy zákonné povinnosti uveřejnit dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o registru smluv**“), tuto Rámcovou smlouvu včetně všech Dílčích smluv s hodnotou plnění vyšší než 50 000 Kč bez DPH, jakož i všech případných dodatků, kterými se tato Rámcová smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to prostřednictvím registru smluv. Uveřejněním Rámcové smlouvy dle tohoto odstavce se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu Rámcové smlouvy, Dílčí smlouvy nebo případných dodatků v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat podle § 5 odst. 5 Zákona o registru smluv do registru smluv.
2. Strany Smlouvy se dále dohodly, že tuto Smlouvu (plné znění včetně příloh) a dále přísl. Dílčí smlouvy zašle správci registru smluv k uveřejnění prostřednictvím registru smluv Objednatel.
3. Dodavatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že s výjimkou ustanovení znečitelněných v souladu se Zákonem o registru smluv bude v obou případech uveřejněno úplné znění Rámcové smlouvy.

Článek X.

Doba trvání Rámcové smlouvy a způsoby jejího ukončení

1. Tato Smlouva se uzavírá **na dobu 24 měsíců** počínající ode dne účinnosti této Smlouvy. Před uplynutím výše uvedeného období zanikne bez dalšího účinnost Smlouvy v případě, že souhrn dodávek Zboží dle jednotlivých Pokynů dosáhne celkové kupní ceny Zboží uvedené v článku III. odst. 1 Smlouvy. V takovém případě účinnost Smlouvy zanikne dnem, ve kterém bylo uvedeného limitu dosaženo realizací plnění dle posledního Pokynu Kupujícího. Tím není dotčena účinnost závazků Smluvních stran vyplývajících ze Smlouvy, které podle své povahy a účelu mají přetrvat i po ukončení této Smlouvy. Smlouva může být rovněž ukončena písemnou dohodou Smluvních stran.
2. Kupující má právo odstoupit od této Smlouvy a/nebo kterékoliv plnění (a to v rozsahu nedodaného a/nebo vadného Zboží) v případě podstatného porušení této Smlouvy a/nebo plnění Prodávajícího, za které se považuje zejména (nikoliv však výlučně) nesplnění alespoň jedné z podmínek dodávky Zboží dle přísl. Pokynů ve smyslu článku II. odst. 4 Smlouvy, a to ve vztahu k minimálně třem samostatným Pokynům v rámci doby účinnosti Smlouvy.
3. Kupující má současně právo odstoupit od této Smlouvy v případě, kdy dodané Zboží nebude splňovat některou z norem uvedených pod písm. a) – c) odst. 11 článku IV. Smlouvy a/nebo v případě, že ze strany Kupujícího ve vztahu ke Zboží dojde k porušení některého ze závazků obsažených v odst. 13 článku IV. Smlouvy, a to alespoň ve dvou případech.

4. Prodávající má právo odstoupit od této Smlouvy a/nebo kteréhokoliv Pokynu (a to v rozsahu dodaného Zboží) pouze v případě, že se Kupující dostane do prodlení se zaplacením faktury řádně vystavené Prodávajícím ve smyslu článku III. Smlouvy delšího než 30 dnů.
5. Ustanovení § 2005 Občanského zákoníku není odstoupením od Smlouvy dotčeno.
6. Smluvní strana je oprávněna ukončit tuto Smlouvu kdykoliv písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 21 kalendářních dnů, která započne běžet prvním dnem kalendářního týdne, v němž byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Výpovědi nebudou dotčeny dílčí plnění uzavřené do dne uplynutí výpovědní doby.
7. Odstoupení nebo výpověď musí být učiněny pouze v písemné formě a být doručeny druhé Smluvní straně osobně, doporučenou poštovní zásilkou nebo do její datové schránky uvedené v záhlaví této Smlouvy.

Článek XI. Ostatní ustanovení

1. Dodavatel je oprávněn započíst jakoukoliv svou pohledávku, která mu vznikne z této Rámcové smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, proti pohledávce Objednatele pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel je dále oprávněn postoupit jakékoliv své právo a/nebo jakoukoliv svou pohledávku za Objednatelem, jenž mu vznikne z této Rámcové smlouvy a/nebo v souvislosti s ní, na kteroukoliv třetí osobu pouze na základě a v rozsahu předchozího písemného souhlasu Objednatele, jinak bude neplatné.
2. Objednatel je oprávněn pozastavit platby či jednostranně započíst proti pohledávkám Dodavatele kteroukoliv z plateb z důvodu:
 - a) prodlení Dodavatele s plněním jeho povinností, nebo
 - b) škody způsobené Dodavatelem Objednateli, nebo
 - c) opakovaného neplnění povinností ze strany Dodavatele, nebo
 - d) existence jakýchkoliv oprávněných finančních či jiných nároků Objednatele vůči Dodavateli.
3. Pokud některá lhůta, ujednání, podmínka nebo ustanovení této Rámcové smlouvy budou prohlášeny soudem za neplatné, neúčinné či nevymahatelné, zůstane zbytek ustanovení této Rámcové smlouvy v plné platnosti a účinnosti a nebude v žádném ohledu ovlivněn, narušen nebo zneplatněn; Strany smlouvy se zavazují, že takové neplatné či nevymahatelné ustanovení nahradí jiným ujednáním odpovídajícím původnímu úmyslu Stran smlouvy, které bude platné, účinné a vymahatelné.
4. Dodavatel je oprávněn plnit tuto Rámcovou smlouvu a jednotlivé Dílčí smlouvy prostřednictvím poddodavatelů, avšak výlučně a pouze poddodavatelů uvedených v Poddodavatelském schéma (příloha č. 4 Rámcové smlouvy). Dodavatel je oprávněn změnit a/nebo doplnit uvedené poddodavatele této Rámcové smlouvy pouze na základě předchozího písemného souhlasu Objednatele. V případě, že Dodavatel nehodlá smlouvu plnit s pomocí poddodavatelů, předloží místo Poddodavatelského schéma prohlášení, ve kterém tuto skutečnost taktéž uvede v příloze č. 4 této Rámcové smlouvy.

Článek XII. Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto Rámcovou smlouvou blíže neupravené se řídí Občanským zákoníkem. Strany smlouvy pro vyloučení pochybností sjednávají, že tato Rámcová smlouva se řídí podpůrně ustanoveními Občanského zákoníku o kupní smlouvě (ustanovení § 2079 a násl.).
2. Jestliže kterákoli ze Stran smlouvy neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Rámcové smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Rámcové smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Rámcové smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Stranou smlouvy, která takové vzdání se činí.

3. Stane-li se kterékoli ustanovení této Rámcové smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Rámcové smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplyvá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Rámcové smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Rámcové smlouvy.
4. Žádná ze Stran smlouvy není oprávněna bez souhlasu ostatních Stran smlouvy postoupit tuto Rámcovou smlouvu.
5. Strany smlouvy se dohodly, že všechny spory vyplývající z této Rámcové smlouvy nebo spory o existenci této Rámcové smlouvy (včetně otázky vzniku a platnosti této Rámcové smlouvy) budou rozhodovány s konečnou platností před věcně a místně příslušným soudem FNB.
6. Tato Rámcová smlouva může být měněna a doplňována pouze po oboustranné dohodě Stran smlouvy na celém obsahu její změny či doplnění, a to formou písemných, vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou Stran smlouvy. Uzavření písemného dodatku podle tohoto odstavce se nevyžaduje pouze v případě změny identifikačních údajů Stran smlouvy uvedených v záhlaví této Rámcové smlouvy. Tyto změny mohou být činěny písemným oznámením zaslaným příslušné Straně smlouvy bez zbytečného odkladu po vzniku takové změny. Jakákoliv ústní ujednání, týkající se plnění této Rámcové smlouvy, která nejsou písemně potvrzena oběma Stranami smlouvy, jsou právně neúčinná.
7. Strany smlouvy se dohodly, že v případě jakéhokoliv rozporu mezi touto Rámcovou smlouvou a Dílčí smlouvou, má přednost tato Rámcová smlouva.
8. Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu v pořadí druhou podepisující se Stranou smlouvy a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Strany smlouvy se dohodly, že uveřejnění této Rámcové smlouvy/Dílčích smluv v registru smluv postupem podle Zákona o registru smluv zajistí Objednatel.
9. Nedílnou součástí Rámcové smlouvy jsou tyto přílohy:
 - Příloha č. 1 – Specifikace a předpokládané množství Zboží
 - Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni poskytování Služeb (SLA)
 - Příloha č. 3 – Ceník

V Praze dne:

V Liberci dne:

Elektronicky podepsáno 9. 1. 2025

Elektronicky podepsáno 6. 1. 2025

.....
Mgr. Jan Kvaček
ředitel nemocnice
Fakultní nemocnice Bulovka

.....

Ing. Tomáš Baloun
jednatel společnosti
IKOS CZ, s.r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace a předpokládané množství Zboží

1. Požadované minimální technické a uživatelské parametry:

A. Obecné požadavky			
Č. pož.	Popis	Doplní dodavatel splňuje: ANO/NE	Případný bližší popis splnění požadavku, skutečné parametry
P01	Dodání docházkových terminálů [HW] v počtu 40 kusů .	ANO	Docházkové terminály IKOS IT-LITE
P02	Integrace na stávající modul Docházka SW EGJE [specifikace rozhraní modulu v části: „4. Popis Interface Docházky SW EGJE“]	ANO	Dle popsaného způsobu integrace
P03	Dodání uživatelské a technické dokumentace v elektronické podobě nebo formou video návodu.	ANO	PDF návod
P04	Zajištění zaškolení administrátorů a technických pracovníků, kteří budou systémem spravovat v rozsahu 2 školení. Školení bude přizpůsobeno jednotlivým skupinám zaměstnanců dle logických celků.	ANO	
P05	Poskytnutí servisní podpory, která zahrnuje zejména konzultace, odstraňování problémů a havárií a vyžádané úpravy.	ANO	
P06	Zajištění instalace terminálů na zadavatelem určených místech přičemž zadavatel zajistí datové přípojky s aktivovaným PoE napájením pro připojení terminálů.	ANO	
P07	Nabídková cena terminálů bude konečná a bude zahrnovat veškerý software a potřebné licence pro jejich plnou funkcionalitu.	ANO	
P08	Docházkový terminál nevyužívá žádných informací k jiným účelům než	ANO	

	těm nezbytně nutným pro řádnou funkci aplikace.		
P09	VPN přístup na dodané technologie bude umožněn pouze na základě smluvně upravených podmínek vzdáleného přístupu.	ANO	Povinný VPN přístup nevyžadujeme ani pro provoz, ani pro servis

B. Technické požadavky			
Č. pož.	Popis	Doplní dodavatel splňuje: ANO/NE	Bližší popis splnění požadavku, skutečné parametry
P10	CPV kódy: <u>31224500-7 - Terminály</u>	ANO	
P11	Zařízení: bude plnit funkci čtečky karet pro zaznamenání průchodu do docházkového systému	ANO	
P12	Čtecí vzdálenost karty: 5-10cm	ANO	
P13	Čtení formátů karet: RFID Karta Mifare Desfire EV3 8K, pracující na frekvenci 13.56 MHz	ANO	Celá rodina MIFARE
P14	Čas detekce karty: max. 200ms	ANO	
P15	Pro počet karet: min. 5 000	ANO	10 000
P16	Napájení: POE, 12-48V	ANO	802.11af
P17	Připojitelnost: Ethernet 100Mbit	ANO	RJ45
P18	Pracovní teplota: 0-45°C, pro vnitřní prostředí	ANO	
P19	Krytí: min. IP60	ANO	
P20	Uchycení terminálu: na zed'	ANO	Standardní provedení je rovnoběžné se zdí.

			Za příplatek lze dodat šikmý stojan pro montáž „pod úhlem“
P21	Rozměry: max. 280x280x50mm	ANO	165 x 225 x 47 – pro rovnoběžnou montáž
P23	Dotyková obrazovka: min. 7"	ANO	7"
P24	Rozlišení: min. 800x480	ANO	800x480
P25	Zvuk: ano, min. 0,5W	ANO	MONO 1W
P26	Off-line režim: počet uložitelných záznamů: ~100.000	ANO	100.000
P27	Vlastnost: možnost konfigurovat tlačítka na čtečce, témata pozadí a tlačítek čtečky, "spořič-obrazovky"	ANO	Barvy a ikony tlačítek Tapetu Zvuky Nastavení spořiče

C. Provozní a bezpečnostní požadavky pro informační a komunikační technologie (Nefunkční)

Bezpečnost komunikační sítě			
Č. pož.	Popis	Doplň dodavatel splňuje: ANO/NE	Bližší popis splnění požadavku, skutečné parametry
P28	Dodání specifikace použitých komunikačních protokolů.	ANO	Komunikace mezi terminály a SW je založena na protokolu TCP/IP
P29	Dodání dokumentace způsobu zajištění důvěrnosti a integrity po komunikační síti přenášených dat.	ANO	Dodáme principiální popis mechanismů hlaviček, fragmentací a kontrolních součtů.
P30	Dodání dokumentace způsobu zapojení, začlenění do infrastruktury FNB a komunikačních vazeb s ostatními systémy.	ANO	Dle skutečného stavu
P31	Dodání dokumentace způsobu ověření identifikace klienta a serveru.	ANO	
Software			

Č. pož.	Popis	Doplň dodavatel splňuje: ANO/NE	Bližší popis splnění požadavku, skutečné parametry
P32	Zdokumentováno zabezpečení operačního systému a opatření přijatých pro snížení rizika kybernetického útoku.	ANO	<i>dodávka neobsahuje žádné zařízení s operačním systémem</i>
P33	Soupis licencí požadovaných pro provoz software.	ANO	Jediný SW modul, který bude dodán v rámci plnění zakázky je middleware spojující SW EGJE (dle bodu 4 tohoto dokumentu) s docházkovými terminály. Tento dodaný SW ve formě Windows Service bude nainstalován na počítači/serveru zadavatele a vyžaduje platnou licenci operačního systému Windows v takové verzi, jaká je uvedena v seznamu podporovaných operačních systémů společnosti Microsoft
P34	Soupis dodaných software licencí.	ANO	
Požadavky na instalaci a provoz aplikačního software, v případě provozu na sdílené virtualizační infrastruktuře IKT, nebo na koncových stanicích pod správou IKT.			
Č. pož.	Popis	Doplň dodavatel splňuje: ANO/NE	Bližší popis splnění požadavku, skutečné parametry
P35	Instalační balíček nebo distribuční archiv musí být digitálně podepsán.	ANO	
P36	Nepřetržitý provoz software musí být instalován tak, aby provoz software nebyl závislý na přihlášeném uživateli.	ANO	Komunikační modul je typu Windows Service
P37	Software musí být schopen provozu bez potřeby privilegovaných oprávnění.	ANO	V případě řešení bodu 4 (níže) metodou a) je předpokladem povolení oprávnění k práci se soubory

2. Požadavky na zkušební provoz

- a) **Zkušební provoz Docházkových terminálů** na dobu 1 měsíce po dokončení instalace a implementace prvního Docházkového terminálu.

- b) **Bezplatné zpřístupnění Docházkových terminálů pro jeho užívání zadavatelem ve zkušebnímu provozu.**
- c) **Zvýšená podpora** dodavatele po dobu zkušebnímu provozu Docházkového terminálu pro zadavatele, po kterou dodavatel provádí záznamy o odstranění zjištěných chyb.
- d) **Akceptační protokol** o průběhu zkušebnímu provozu, stvrzujícím bezchybný provoz všech požadovaných funkcionalit Docházkového terminálu, což je podmínkou pro jeho převzetí zadavatelem do rutinního provozu.

3. Servisní podpora Docházkových terminálů bude dodavatelem poskytována v rozsahu uvedeném v příloze č. 2 Ujednání o úrovni poskytování služeb (SLA).

4. Popis Interface Docházky SW EGJE

Základní podmínkou spolupráce je, že dohodnutá data přístupového systému, která jsou platná pro vyhodnocení evidence docházky, jsou dohodnutým způsobem zapsána do standardního rozhraní systému EGJE a následně jsou v EGJE zpracována dohodnutým algoritmem do evidence docházky.

Standardní rozhraní na přístupové systémy

Standardní rozhraní mezi aplikací EGJE a jednotlivými typy přístupových systémů, tvoří databázová tabulka. Ta může být plněná třemi způsoby:

- a) Přístupový systém generuje soubory pro import do EGJE (TXT, CSV, XLSX ...) a uloží je na dohodnuté místo. Následně standardními nebo uživatelskými importními sestavami EGJE zdrojové soubory uloží do EGJE.
- b) Přístupový systém pomocí WS API (REST) služby přímo zapisuje do EGJE
- c) Přístupový systém, na úrovni DB prostředí, zapisuje požadované informace do DB tabulky rozhraní EGJE

Vstupy pro importní sestavu

Vytvořený soubor pro importování do EGJE musí mít dohodnutý formát a obsah. Konkrétní podmínky jsou dohodnuté v rámci implementace propojení.

Příklad pro standardní import:

Popis zdrojového souboru:

Textový soubor ve formátu CSV, oddělovač polí „;"(středník).

Název souboru: *.CSV (nepovinný název)

Struktura přenosového souboru:

Údaj	Max. Délka	Popis
Iddochazky	18	Identifikace průchodu
kodoj	3	Lokalita snímače (nepovinná položka)
oscpv	15	Identifikační kód zaměstnance pro EGJE
Datumas		V jednom z formátů: - Pevný formát, všechny znakové pozice musí být vyplněny DD.MM.YYYY HH:MM:SS; DD.MM.YYYY HH:MM - Plovoucí formát, první znaková pozice v každé části formátu může scházet, pokud by měla obsahovat „0“ d.m.yyyy h:m:s; d.m.yyyy h:m
Kod	5	Identifikace přerušení / průchodu
snimac	3	Numerická identifikace snímače přístupového systému (nepovinná položka)
snimacd	40	Znaková identifikace snímače přístupového systému (nepovinná položka)
karta	20	Identifikace karty přístupového systému (nepovinná položka)

WEB Služba API (REST)

Přístupový systém pomocí WEB služby zapisuje do EGJE.

Přístup k WEB službě dohodnutým způsobem autentizace.

Vstupem je soubor JSON v požadovaném formátu, který obsahuje jeden nebo více řádků.

Obsah pro JSON soubor stejný, jako pro soubor pro import sestavou.

Vzor vstupný JSON:

```
[ {
  "Poradi"   : "2"   ,
  "Lokalita" : "3"   ,
```

```
"OSCPV" : "123.01" ,  
"OSC" : "123" ,  
"CasZnacka" : "10.06.2015 15:55:07",  
"KodPruch" : "_456" ,  
"Snimac" : "789" ,  
"SnimacZnak" : "_1011" ,  
"Karta" : "_1213"  
}  
]
```

Zápis na úrovni DB tabulek

Pro přenos nasnímaných dat z terminálů přístupového systému (z úložiště dat přístupového systému) do docházky EGJE, může sloužit také databázový přenos podle typu DB a dohody se zákazníkem, obvykle se jedná o nějakou DB proceduru nebo DB trigger, který přepisuje průchody z přístupového systému do tabulek EGJE.

Seznam a obsah DB položek je vázán na typ DB prostředí.

Zadavatel dále navíc požaduje možnost volby odchodu z pracoviště v rámci konfigurování tlačítek na čtečce. Důvod odchodu bude součástí přenášených dat z terminálů do docházky EGJE.

Příloha č. 2 – Ujednání o úrovni poskytování Služeb (SLA)

Definice pojmů

- A. **Podpora/Support** je činnost Poskytovatele poskytovaná Klientovi, která zajišťuje tyto služby:
- HelpDESK pro hlášení incidentů
 - poskytování informací o připravovaných aktualizacích /instalaci update, případnou asistenci
 - připravenost Poskytovatele realizovat servisní zásah vzdáleným přístupem
 - poradenství k Docházkovým terminálům.
 - diagnostiku a řešení problémů při užívání SW/HW Docházkových terminálů
- B. **Incidentem** se rozumí nesoulad chování a skutečných vlastností SW/HW Docházkových terminálů s jeho dokumentací nebo specifikací.
- C. **Za oprávněný incident** není možno považovat:
- nesprávné nebo nepovolené používání HW/SW Docházkových terminálů.;
 - jakékoliv modifikace SW Docházkových terminálů, mimo modifikace, které Poskytovatel standardně umožňuje v rámci dodávaného SW;
 - závady nebo chyby v softwaru, hardwaru, rozvodné síti, komunikačním, periferním či jiném zařízení dodaném třetími stranami;
 - opomenutí Klienta zajistit pravidelnou údržbu hardware a/nebo software třetích stran, na kterých je Docházkový terminál funkčně závislý;
 - provedení změn v IT infrastruktuře negativně ovlivňujících funkčnost Docházkových terminálů.;
 - odstraňování ochranných prvků nebo technologií chránících integritu Docházkových terminálů;
 - negarantované funkce např. chyby MS Windows atd.
- D. **Odstraňováním incidentů** se rozumí činnost vykonávaná za účelem plného zprovoznění Docházkových terminálů a odstranění příčiny incidentu nebo problému nebo za účelem aplikace náhradního řešení (WorkAroundu) – tím se rozumí z pohledu uživatele přijatelná cesta, jak problém obejít; tato cesta může být softwarová nebo organizační.
- E. **Kategorie incidentu** je klasifikace závažnosti dopadu incidentu na uživatele a jsou následující:
- Havárie** = Docházkový terminál jako celek nebo jeho funkce nejsou pro uživatele dostupné a nelze pokračovat v užívání. Celková ztráta funkcionality, kdy není k dispozici žádné dočasné řešení problému.
 - Závada velká** = Docházkový terminál jako celek nebo jeho funkce jsou pro uživatele významně omezeny, problém způsobuje závažnou ztrátu funkcionality. V používání lze pokračovat pouze omezeně, některé z klíčových funkcionalit nelze použít. Není k dispozici žádné přijatelné náhradní řešení.
 - Závada malá** – Docházkový terminál jako celek nebo jeho funkce jsou pro uživatele dostupné, problém způsobuje omezení funkcionality. V používání lze pokračovat. Není ohroženo používání Služeb pro uživatele.
- F. **Aktualizace/update** je služba zajišťující instalaci nových verzí SW Docházkového terminálu nebo jeho částí.
Změna SW Docházkového terminálu obsahující zejména:
- provedené racionalizace Docházkového terminálu ze strany Poskytovatelem
 - legislativní změna, kterou se rozumí realizace úprav Docházkového terminálu k zajištění jeho souladu s legislativními požadavky, s právními předpisy orgánů státní moci.
 - dokumentaci k provedeným úpravám
- G. **Instalace aktualizace/update** je proces k nasazení Update do provozního prostředí Klienta.
- H. **Provozní doba Služby** je doba, po kterou je stanovena její dostupnost.

- I. **Pracovní hodina** je hodina, čerpaná v rámci Provozní doby Služby.

S01 Řešení incidentů v dohodnutých termínech.

Popis služby

1. Inicie incidentu Klientem

- a. Incident hlásí pověřený pracovník Klienta na HelpDesk Poskytovatele nebo na dispečinkové kontakty s tím, že provede primární klasifikaci incidentu.
- b. Klient se zavazuje využít všech technických prostředků k nahlášení incidentu pro případ, kdy by byly některé technické cesty nefunkční nebo pokud by selhalo doručení z jiného důvodu.
- c. Pro vyloučení pochybností o určení lhůt je technický zástupce Klienta povinen nahlásit incident explicitním označením „Havárie“, „Závada velká“ a „Závada malá“.
- d. V případě zadání události označením „Havárie“ nebo „Závada velká“ na Helpdesk Poskytovatele nebo emailem je nutné současně ověřit přijetí hlášení Poskytovatelem telefonicky.
- e. Popis „Havárie“ nebo „Závady velké“ musí obsahovat důležité informace o vzniklé situaci, zejména konkrétní popis nefunkčnosti a popis provedených zásahů, které by mohly mít souvislost se vznikem havárie. Klient je v případě Havárie povinen stanovit Dispečera havárie, který bude za Klienta s pověřeným pracovníkem Poskytovatele průběžně řešit diagnostiku, nápravu a uvedení Docházkového terminálu zpět do provozuschopného stavu.
- f. Před nahlášením „Havárie“ nebo „Závady velké“ je Klient povinen zajistit zejména:
 - vzdálený přístup Poskytovatele k technickým prostředkům Klienta;
 - dostatečná přístupová práva Poskytovatele k technickým prostředkům objednatele, která jsou nutná pro efektivní řešení havárie;
 - součinnost formou okamžité dostupnosti kontaktní osoby pověřené řešením Havárie ze strany Klienta;
 - veškeré informace a podklady, které jsou nutné pro diagnostiku příčin havárie a její následné řešení.

2. Registrace incidentu Poskytovatele

- a. Každý zaslaný incident je označen Poskytovatelem jednoznačným identifikátorem a je neprodleně registrován ve formě požadavku na HelpDesku Poskytovatele.
- b. V případě incidentu typu „Havárie“ je Poskytovatel povinen stanovit Dispečera havárie, který bude za Poskytovatele s pověřeným pracovníkem Klienta průběžně řešit diagnostiku, nápravu a uvedení HR portálu zpět do provozuschopného stavu.
- c. V případě incidentu typu „Havárie“ nebo „Závady velké“ je Poskytovatel povinen o každé operaci provedené při řešení incidentu provést na Helpdesku záznam včetně času provedení operace.
- d. Poskytovatel registrované požadavky monitoruje, vyhodnocuje a přezkoumává jejich kategorizaci.
- e. V případě, kdy není mezi Poskytovatelem a Klientem shoda v kategorizaci požadavku (Poskytovatele neshledal důvod požadavek vést jako oprávněný incident), postoupí se řešení na úroveň odpovědných osob Poskytovatele a Klienta.

3. Řešení incidentu

- a. Řešení nahlášených incidentů zahájí Poskytovatel v předepsané lhůtě dle typu klasifikace, v případě „Havárie“ nebo „Závady velké“ pokračuje v jejím řešení bez neodůvodněného přerušování až do ukončení.
- b. Nástupem k řešení incidentu se rozumí zahájení prací na lokalizaci a odstranění závady nebo poskytnutí přijatelného náhradního řešení.
- c. Lhůta začíná Poskytovateli běžet od okamžiku prokazatelného doručení oznámení o incidentu.
- d. Lhůta se Poskytovateli přerušuje v případech:
 - pokud došlo k překážkám v plnění, za které Poskytovatel neodpovídá – o této skutečnosti informuje Poskytovatel Klienta písemně;

- při neposkytnutí požadované součinnosti Klienta Poskytovateli – o této skutečnosti informuje Poskytovatel Klienta písemně;
 - rozhodnutím odpovědné osoby Klienta, poskytnuté Poskytovateli v písemné formě nebo emailem;
 - předáním písemné výzvy Poskytovatelem k převzetí incidentu Klientem, pokud není vyřešení incidentu Klientem akceptováno, pokračuje lhůta okamžikem písemného doručení zdůvodněného odmítnutí akceptace;
 - Poskytovatelem zaslanou písemnou informací objednateli o uvolnění opravné verze. Po dobu do instalace opravné verze se lhůta přerušuje. Pokud po nasazení opravné verze Klient prokáže, že opravná verze závadu neodstranila, pokračuje lhůta okamžikem písemného doručení zdůvodněného odmítnutí akceptace opravné verze.
- e. Pracovník Klienta je oprávněn se dohodnout s řešitelem Poskytovatele na jiném termínu vyřešení incidentu, než je stanoven v této Smlouvě. Tento termín pak bude zohledněn při výpočtu případných sankcí.

4. Lhůty řešení dle kategorie Incidentů

- a. **Havárie**
- | | |
|---------------------|-----------------------------------|
| Nástup na řešení: | do 1 hodiny od nahlášení havárie |
| Odstranění havárie: | do 12 hodin od nahlášení havárie. |
- b. **Závada velká**
- | | |
|--------------------|----------------------------------|
| Nástup k řešení: | do 1 hodiny od nahlášení závady. |
| Odstranění závady: | do 18 hodin od nahlášení závady. |
- c. **Závada malá**
- | | |
|--------------------|----------------------------------|
| Odstranění závady: | do 48 hodin od nahlášení závady. |
|--------------------|----------------------------------|

5. Dostupnost služby

On-line služby v režimu 24x7x365

6. Úhrada služeb pro případy Incidentů

Pokud během řešení incidentu Poskytovatel jednoznačně prokáže, že příčinou incidentu není vada systému (např. v případech, kdy je příčinou porucha HW, SW třetích stran, chyba obsluhy apod.), nebudou aplikovány sankce a prokazatelné náklady na řešení incidentu budou vyúčtovány v rámci ročního ceny služby, dále jen „Paušál“. Pokud byla příčinou havárie vada Docházkového terminálu, jsou Služby provedeny v rámci Paušálu.

S02 Zajištění souladu Docházkového terminálu s významnými legislativními požadavky

Úhrada služby

V případě významných legislativních požadavků a změn orgánů státní moci je služba poskytována v rámci Paušálu.

S03 Aktualizace SW Docházkového terminálu

1. Popis služby

- a. Aktualizace Docházkového terminálu realizuje Upgrade/Update SW včetně verzí nové generace (technologické a funkční změny Docházkového terminálu, které jsou iniciovány Poskytovatelem) a vlastní instalace jsou v ceně Služeb dle této Smlouvy.
- b. V případě upgrade, který bude vyžadovat změnu systémových prostředků ICT, je Poskytovatel povinen konzultovat s úsekem IT FNB min. 3 měsíce před plánovaným nasazením takového upgrade.

- c. Aktualizace způsobující nefunkčnost Docházkového terminálu budou domlouvány předem na konkrétní dobu a časový rozsah.
- d. Aktualizace provádí pověřený pracovník Klienta.

2. Dostupnost služby

On-line služba dostupná v režimu 7x24x365

3. Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

S04 HelpDesk- běžné telefonické konzultace

1. Popis služby

Poskytování krátkých telefonických konzultací Konzultanty poskytovatele do 60 minut měsíčně.

2. Dostupnost služby

Konzultace dostupná v pracovní dny v čase 09.00 – 17.00 hod na dispečinkovém telefonním čísle **xxx xxx xxx**

3. Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci platby Paušálu.

S05 používání HelpDeskové aplikace

Popis služby

- a. Zajištění evidence incidentů a požadavků a průběhu jejich řešení Poskytovatelem.
- b. Záznam Hlášení a Správa požadavků na Helpdesk Poskytovatele Technickými zástupci Klienta.

Dostupnost služby

On-line služba dostupná v režimu:

7x24x365

xxx xxx xxx

Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

S06 řešení drobných požadavků Klienta

Specifikace drobných požadavků na konzultace a podporu provozu:

- a. konzultace a poradenství ke Docházkového terminálu (dle SLA 04);
- b. vyžádané změny nastavení Docházkového terminálu, pokud si je Klient neprovádí sám.

Popis služby:

- a. Pověřený pracovník Klienta zašle na Helpdesk drobný požadavek;
- b. Poskytovatel požadavek zaregistruje a odešle informativní notifikaci o registraci;
- c. Poskytovatel dohodne s pověřeným pracovníkem Klienta způsob a termín řešení;
- d. Poskytovatel provede klasifikaci požadavku z hlediska časové náročnosti;
- e. rozsah do 2 hodin včetně = řešení provede Poskytovatel bez nutnosti vyjádření Klienta;

- f. rozsah nad 2 hodiny = řešení zahájí Poskytovatel pouze se souhlasem odpovědné osoby Klienta , kterou na rozsah prací dopředu upozorní;
- g. Poskytovatel implementuje dohodnuté řešení a předá Klientovi k odsouhlasení a z vyřešeného požadavku zašle informativní notifikaci;
- h. Pověřený pracovník Klienta buď požadavek uzavře, anebo vrátí zpět Poskytovateli k dořešení.

Dostupnost služby

V pracovní dny v čase 09.00 – 17.00 hod.

Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci paušálu

S07 dostupnost Docházkového terminálu

1. Popis služby

- a. Zajištění funkčnosti Docházkového terminálu nepřetržitě, tj. po dobu 24 hodin denně včetně státem uznaných dnů pracovního volna a klidu, a to tak, že dostupnost služby v každém kalendářním čtvrtletí bude činit minimálně 99,5 %.
- b. Maximální kontinuální výpadek Služeb za kalendářní čtvrtletí nesmí překročit 10 hodin.
- c. Případné plánované výpadky služby z důvodů plánované údržby sítě ohlašovat Klientovi nejméně 7 dnů předem na smluvené kontakty.
- d. Okamžitě po zjištění nefunkčnosti (havárii) Docházkového terminálu zaslat informaci o této skutečnosti včetně předpokladu doby jeho opětovného zprovoznění na kontaktní místa ve FNB.

2. Dostupnost služby

On-line služba dostupná v režimu 7x24x365.

3. Úhrada služby

Služba je poskytována v rámci Paušálu.

S08 Sankce za prodlení

- 1. Poskytovatel je povinen zaplatit Klientovi smluvní pokutu za nedodržení SLA sjednaných touto smlouvou takto:

Pro případ nedodržení lhůty řešení incidentů jsou sjednány smluvní pokuty ve výši dle tabulky uvedené v tomto odstavci:

Kategorie incidentu	Sankce za nedodržení lhůty
Havárie	5.000 Kč za každý započatý den prodlení
Závada velká	1.000 Kč za každý započatý den prodlení
Závada malá	500 Kč za každý započatý den prodlení

- 2. Povinnost Poskytovatele zaplatit Klientovi sjednanou smluvní pokutu vzniká v případě každého jednotlivého vzniku prodlení se splněním povinnosti SLA, a to za každý započatý den prodlení až do splnění závazku, která je splatná do 30 (třiceti) dnů ode dne splnění předmětného závazku SLA.

Příloha č. 3 – Ceník

CENOVÁ NABÍDKA PRO VZMR:	<i>Dodávka Docházkových terminálů jejich instalace, implementace a servisní podpora</i>
-------------------------------------	--

Licence				
Položka	Počet	Jednotka	jedn.cena (Kč bez DPH)	cena celkem (Kč bez DPH)
Komunikační	1	licence	60000	60 000,00 Kč
Cena celkem (Kč bez DPH)				60 000,00 Kč

Hardware (v počtu 40 ks Docházkových terminálů)				
Položka	Počet	Jednotka	jedn.cena (Kč bez DPH)	cena celkem (Kč bez DPH)
Terminál	40	ks	19376	775 040,00 Kč
Cena celkem (Kč bez DPH)				775 040,00 Kč

Instalace				
Položka	Počet	Jednotka	jedn.cena (Kč bez DPH)	cena celkem (Kč bez DPH)
Instalace SW	1	sada	2200	2 200,00 Kč
Instalace HW	40	ks	1460	58 400,00 Kč
				0,00 Kč
Cena celkem (Kč bez DPH)				60 600,00 Kč

Implementace				
Položka	Počet	Jednotka	jedn.cena (Kč bez DPH)	cena celkem (Kč bez DPH)
Školení	6	hod.	1100	6 600,00 Kč
Dokumentace	1	sada	8800	8 800,00 Kč
Cena celkem (Kč bez DPH)				15 400,00 Kč

Podpora				
Položka	Počet	Jednotka	jedn.cena (Kč bez DPH)	cena celkem (Kč bez DPH)
Podpora SW	24	měsíc	1000	24 000,00 Kč
Podpora HW	24	měsíc	25000	600 000,00 Kč
Cena celkem (Kč bez DPH)				624 000,00 Kč

Celková cena za všechny části (Kč bez DPH)				1 535 040,00 Kč
---	--	--	--	------------------------