



**OBLASTNÍ NEMOCNICE
PŘÍBRAM, a. s.**

Smluvní strany

Obchodní firma: **HARTMANN – RICO a.s.**
IČ: 449 474 29
Se sídlem: Masarykovo náměstí 77, 664 71 Veverská Bítýška
Jednající: Ing. Tomášem Grohem, předsedou představenstva
Ing. Markem Třeškou, MBA, členem představenstva
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „**dodavatel**“ na straně jedné

a

Obchodní firma: **Oblastní nemocnice Příbram, a.s.**
zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem
v Praze, oddíl B, vložka 8883
IČ: 27085031
Se sídlem: Gen. R. Tesaříka 80, 261 01 Příbram
Jednající: MUDr. Stanislavem Holobradou, předsedou představenstva
Petrem Haladou, místopředsedou představenstva
Bankovní spojení: [REDACTED]
Číslo účtu: [REDACTED]

dále jen „**objednatel**“ na straně druhé

objednatel a dodavatel společně jako „**smluvní strany**“

se níže uvedeného dne, měsíce a roku dohodli, jak stanoví tato:

SERVISNÍ SMLOUVA

Analýza a implementace programu prevence infekcí spojených se zdravotní péčí

dále jen „smlouva“

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele zajišťovat pro objednatele servisní služby a technickou servisní podporu (dále jen „**servis**“ nebo „**servisní podpora**“) systému na Analýzu a implementaci programu prevence infekcí spojených se zdravotní péčí **HARTMANN Apps a HARTMANN Hygiene Platform** (dále jen „**software**“ nebo „**systém**“), a to zejména časové a věcné vymezení způsobu provádění servisních činností dodavatelem, stanovení předmětu a rozsahu servisních činností, určení odměny za tyto činnosti a způsobu její úhrady objednatelem a vymezení dalších náležitostí souvisejících s právy a povinnostmi smluvních stran plynoucích z této smlouvy.



- 1.2. Objednatel se zavazuje za řádně a včas provedenou servisní podporu hradit dodavateli sjednanou odměnu.
- 1.3. Software byl dodavatelem dodán objednateli na základě samostatné smlouvy o dílo (dále jen „**smlouva o dílo**“) a licenční smlouvy (dále jen „**licenční smlouva**“), uzavřených mezi dodavatelem a objednatelem společně s touto smlouvou.
- 1.4. Tato smlouva je uzavírána na základě výběru dodavatele veřejné zakázky malého rozsahu mimo režim zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů s názvem „**Analýza a implementace systému prevence nozokomiálních infekcí (HAI) včetně poskytnutí SW řešení**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“). Součástí smluvního ujednání je zadávací dokumentace veřejné zakázky, jakož i závazky, přísliby či prohlášení, které dodavatel uvedl v podané nabídce. V případě rozporu mezi ujednáním této smlouvy a obsahem nabídky dodavatele, zadávací dokumentace nebo příloh této smlouvy, má vždy přednost ustanovení této smlouvy.
- 1.5. Dodavatel bere na vědomí, že objednatel je na základě rozhodnutí Národního úřadu pro kybernetickou a informační bezpečnost provozovatelem základní služby ve smyslu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a je povinen plnit požadavky vycházející ze zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky č. 82/2018 Sb., o kybernetické bezpečnosti.
- 1.6. Dodavatel prohlašuje, že měl před podáním své nabídky k dispozici požadavky objednatele na rozsah plnění dle této smlouvy, a to jako součást zadávací dokumentace. Dodavatel tyto požadavky před podáním své nabídky s vynaložením odborné péče přezkoumal a na základě toho prohlašuje, že je schopen předmět plnění této smlouvy splnit. Dodavatel potvrzuje, že měl v případě jakýchkoliv nejasností možnost požádat o vysvětlení zadávací dokumentace.
- 1.7. Dodavatel dále prohlašuje, že předmět plnění této smlouvy odpovídá jeho podnikatelskému oprávnění a disponuje potřebným vybavením a kapacitami k řádnému a včasnému plnění předmětu této smlouvy.
- 1.8. Dodavatel je oprávněn plnit část díla prostřednictvím poddodavatele. Odpovídá přitom jako by plnil sám.

2. Vymezení servisní podpory

- 2.1. Servisní podpora dle této smlouvy zahrnuje:
 - a) aktualizace software na nové verze
 - b) řešení vad systému
 - c) zajištění kybernetické bezpečnosti software
 - d) helpdesk pro řešení technických problémů
- 2.2. V rámci servisní podpory má objednatel nárok na poskytnutí vylepšení a inovovaných verzí informačního systému (update a upgrade), vydaných dodavatelem v době platnosti této smlouvy, včetně licencí k těmto produktům. Jednotlivý update či upgrade bude proveden vždy po odsouhlasení objednatelem.
- 2.3. V rámci servisní podpory má objednatel nárok na to, aby software byl veden v souladu s aktuálními právními předpisy platnými v ČR, a to nejpozději ke dni, kdy daná právní úprava nabude účinnosti. Aktualizace bude zajišťována prostřednictvím update či upgrade informačního systému.
- 2.4. Pro odstraňování závad software si smluvní strany sjednávají níže uvedené reakční časy servisních reakcí:



P1 - kritické vady se zásadními dopady do běhu procesů objednatele, které nelze obejít jiným způsobem a které zcela znemožňují činnost objednatele	Reakce do 24 hodin
	Odstranění do 3 pracovních dnů
P2 - vady způsobující významné zhoršení funkčnosti systému	Reakce do 2 pracovních dnů
	Odstranění do 10 pracovních dnů
P3 - vady s nízkými dopady, ostatní požadavky	Reakce do 2 pracovních dnů
	Odstranění do 20 pracovních dnů nebo dle dohody

Zařazení vady do jednotlivých kategorií (P1 až P3) určuje objednatel v součinnosti s dodavatelem. V případě neshody o zařazení vady, je určující stanovisko objednatele.

- 2.5. Ke každé inovované verzi díla, včetně update a legislativního update, upgrade a legislativního upgrade, je dodavatel povinen dodat seznam změn a úprav v elektronické formě, které byly provedeny do inovované verze. Budou-li inovované verze obsahovat modifikovanou funkčnost oproti předchozí verzi, potom budou tyto dodavatelem distribuovány spolu s náležitou dokumentací a aktualizovanou uživatelskou příručkou v elektronické podobě.
- 2.6. V případě, že provedená změna nebo úprava má vliv na funkčnost díla, případně mění uživatelské vlastnosti díla, je dodavatel povinen dodat i aktualizovanou uživatelskou dokumentaci a dokumentaci pro správce systémů.
- 2.7. Dodavatel je povinen na písemné vyžádání objednatele opatřit předmět smlouvy a každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade předmětu smlouvy čestným prohlášením o tom, že předmět smlouvy, případně provedený update či upgrade, je ve shodě s právními předpisy platnými v ČR.
- 2.8. Neodstraní-li dodavatel uplatněnou vadu, resp. neposkytne-li dodavatel sjednanou servisní podporu či podporu technickou/technologickou, a to ve smluveném termínu, je objednatel oprávněn odstranit takovou vadu či nedodělek na náklady dodavatele sám nebo prostřednictvím třetí osoby.
- 2.9. Pro hlášení požadavků na servisní podporu je dodavatel povinen zajistit provoz telefonické hotline a helpdeskové aplikace v českém jazyce a v režimu nejméně 5x8. Veškeré požadavky budou evidovány v systému servisní podpory dodavatele. Alternativně lze vady nahlásit na tel: [REDAKCE]
Nahlášení vady alternativním způsobem nemá vliv na dobu odezvy a dobu smluvenou k odstranění vady.
- 2.10. Požadavek na servisní zásah se považuje za nahlášený okamžikem jeho zapsání na HelpDesk, nebo okamžikem jeho zadání emailem nebo telefonem. Objednatel je povinen případné vady v rámci svých možností a znalostí dostatečně specifikovat, zejména pak musí být uvedeno: název programu, příslušná verze programu (případně i datum vytvoření verze, pokud jej program vypisuje), popis vady, postup, jakým byla vada vyvolána, jméno osoby, která umí vadu vyvolat nebo může poskytnout podrobnější informace. Doba od oznámení vady nemající tyto náležitosti do jejího upřesnění Objednatelem se do termínu odstranění vady nezapočítává.
- 2.11. Bude zajištěn nepřetržitý přístup do systému servisní podpory (HelpDesk), umožňující objednateli upřesnit nebo doplnit požadavek. V případě podstatné změny



požadavku běží dodavateli nová lhůta k jeho vyřešení. V případě nepodstatné změny požadavku není původní lhůta dotčena.

- 2.12. Systém servisní podpory musí objednateli poskytovat přehled o aktuálně nahlášených požadavcích, jejich stavu a aktuálním způsobu jejich řešení. Systém bude objednateli zasílat notifikace o změně stavu jeho požadavku (např. zadáný, v řešení, uzavřený apod.) a musí objednateli umožnit schvalování uzavření nahlášeného požadavku.
- 2.13. Systém servisní podpory musí poskytovat objednateli přístup i k databázi uzavřených požadavků a způsobu jejich řešení, který bude poskytovat podrobné údaje o historii požadavků od jejich nahlášení, po jejich vyřešení.
- 2.14. Objednatel může po vzájemné dohodě umožnit dodavateli zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě z IP adresy dodavatele protokolem TCP/IP za účelem plnění části této smlouvy. Objednatel si vyhrazuje právo po předchozím upozornění tento přístup dodavateli ukončit. V případě hrozící škody i bez předchozího upozornění.
- 2.15. Pro účely této smlouvy se pracovní dobou rozumí doba od 8:00 do 16:00 hod.

3. Nadstandardní služby

- 3.1. Nad rámec servisní podpory vymezené v čl. 2 této smlouvy se dodavatel zavazuje poskytovat objednateli další služby související s provozem a rozvojem softwaru, např. doplnění dalších funkcionalit, vytváření individuálních řešení, školení uživatelů apod.
- 3.2. Reakční doba na požadavky na nadstandardní služby se sjednává na 21 dnů od zadání požadavku. Reakční dobou se pro tyto účely rozumí doba pro předložení konkrétní cenové nabídky nadstandardní služby dodavatelem objednateli.
- 3.3. Nadstandardní služby budou realizovány vždy na základě zvláštní písemné objednávky a za předem domluvenou cenu.

4. Odměna

- 4.1. Odměna za poskytování servisní podpory dle této smlouvy byla smluvními stranami dohodnuta ve výši [REDACTED]. K této odměně bude připočtena DPH podle sazby platné ke dni příslušného zdanitelného plnění. Dodavatel odpovídá za uplatnění správné sazby DPH.
- 4.2. Odměna uvedená v předchozím odstavci je stanovena jako konečná a nejvýše přípustná. Zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s poskytováním servisní podpory, zejména náklady na práci, dopravu, řízení a administrativu, koordinaci provádění servisní podpory, režii dodavatele a zisk, poplatky a veškeré další související náklady dodavatele.
- 4.3. Odměna za servisní podporu nových funkcionalit, částí či služeb vytvořených jako nadstandardní služba bude stanovena ve výši 15 % z odměny za vytvoření této nové funkcionality, části či služby ročně. O příslušnou poměrnou částku bude navýšena odměna hrazená dle odst. 4.1. tohoto článku.
- 4.4. Počínaje kalendářním rokem, ve kterém uplyne 24 měsíců ode dne předání řádně zhotoveného předmětu díla dle smlouvy o dílo, je dodavatel oprávněn jednou ročně provést jednostranné zvýšení odměny, a to maximálně o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného indexu spotřebitelských cen (CPI-Consumer Price Index) oficiálně vyhlášené statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, avšak maximálně o 5 %. Ke zvýšení odměny dojde s účinností od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení dodavatele o zvýšení odměny objednateli.



- 4.5. Smluvní strany se dohodly, že odměnu za servisní podporu bude objednatel hradit na základě faktur vystavených dodavatelem za příslušný kalendářní měsíc, a to se dnem zdanitelného plnění určeným k poslednímu dni příslušného měsíce. V případě, že servisní služby za dané období nebudou poskytnuty v požadovaném rozsahu, parametrech či kvalitě, bude odměna za dané období odpovídajícím způsobem krácena. Stejným způsobem bude odměna krácena v případě, že tato smlouva nebude trvat po celý příslušný kalendářní měsíc (počátek trvání smlouvy a konec trvání smlouvy).
- 4.6. Odměna za nadstandardní služby bude účtována a hrazena samostatně.
- 4.7. Splatnost faktur bude do 30 dnů od data doručení faktury objednateli.
- 4.8. Faktura vystavená dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti řádného daňového a účetního dokladu ve smyslu zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Fakturu, která nebude splňovat touto smlouvou a zákonem stanovené náležitosti je objednatel oprávněn kdykoliv ve lhůtě splatnosti vrátit. V takovém případě se lhůta splatnosti přerušuje a nová lhůta splatnosti začne běžet až ode dne doručení nové/opravené faktury objednateli.
- 4.9. Smluvní strany souhlasí se zasíláním faktur elektronicky na [REDACTED]
- 4.10. Dodavatel není bez předchozího písemného souhlasu objednatele oprávněn zastavit nebo postoupit pohledávku vůči objednateli z této smlouvy ve prospěch jiné osoby nebo na jinou osobu. Učiní-li tak dodavatel bez předchozího písemného souhlasu objednatele jedná se o úkon neplatný.
- 4.11. Dodavatel prohlašuje, že jeho účet uvedený v záhlaví této smlouvy je jeho účtem jako poskytovatele zdanitelného plnění dle zákona o DPH, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, a zavazuje se zajistit, že tomu tak bude také ke dni vystavení daňového dokladu (faktury) na cenu sjednanou v této smlouvě a také ke dni provedení úhrady ceny objednatelem; v opačném případě nebude objednatel v prodlení v důsledku neprovedení platby ceny do doby než dodavatel zjedná nápravu a písemně o tom vyrozumí objednatel.
- 4.12. Zveřejní-li správce daně skutečnost, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, je objednatel oprávněn z každé fakturované platby zadržet daň z přidané hodnoty a tuto aniž by k tomu byl vyzván jako ručitel uhradit za dodavatele příslušnému správci daně.

5. Součinnost smluvních stran

- 5.1. Dodavatel je povinen při realizaci díla dodržovat veškeré bezpečnostní předpisy, předpisy o kybernetické bezpečnosti, veškeré zákony a jejich prováděcí předpisy, pokud se vztahují k prováděnému dílu nebo se týkají činnosti dodavatele, dále předpisy o bezpečnosti práce, požární ochraně a ochraně životního prostředí. Pokud porušením těchto předpisů dodavatelem nebo jeho poddodavateli vznikne škoda, nese náklady dodavatel.
- 5.2. Objednatel se zavazuje vytvářet ze své strany podmínky směřující k minimalizaci případných škod na technickém vybavení objednatele vzniklých v souvislosti s prováděním servisních zásahů, které může ovlivnit výhradně objednatel.
- 5.3. Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat objednatele o skutečnostech, které mají nebo mohou mít vliv na plnění smlouvy, a to neprodleně, nejpozději následující pracovní den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo dodavatel zjistí, že by nastat mohla.
- 5.4. Dodavatel odpovídá za škody na technickém vybavení objednatele, které prokazatelně způsobili pracovníci dodavatele.



5.5. Objednatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky objednatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat objednatele u dodavatele při plnění ustanovení této smlouvy. Objednatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě dodavateli. Odpovědnými pracovníky objednatele jsou:

- odpovědný pracovník: [REDACTED]

5.6. Dodavatel stanoví jako kontaktní osoby odpovědné pracovníky dodavatele. Tyto kontaktní osoby budou oprávněny zastupovat dodavatele u objednatele při plnění ustanovení této smlouvy. Dodavatel se zavazuje v případě změn kontaktních údajů oznámit tyto změny neprodleně v písemné podobě objednateli. Odpovědnými pracovníky dodavatele jsou:

- odpovědný pracovník: [REDACTED]
- odpovědný pracovník: [REDACTED]

5.7. Smluvní strany se zavazují, že kontaktní osoby si budou při plnění ustanovení této smlouvy poskytovat vzájemnou co nejúčinnější součinnost po celou dobu od nahlášení požadavku na servisní podporu až do uzavření servisního případu a že budou dodržovat postupy specifikované touto smlouvou.

6. Důvěrné informace, ochrana osobních údajů

6.1. V případě, že bude při plnění předmětu smlouvy docházet ke zpracování osobních údajů, je tato smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů (dále jen „**nařízení GDPR**“). Dodavatel má pro účely ochrany osobních údajů postavení zpracovatele a je povinen splnit všechny povinnosti z toho vyplývající.

6.2. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění této smlouvy.

6.3. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění této smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv vyplývajících z této smlouvy, předávat zpracované osobní údaje objednateli, osobní údaje likvidovat.

6.4. Zpracování osobních údajů mimo území Evropské unie je možné pouze na základě předchozího písemného souhlasu objednatele. I v takovém případě odpovídá dodavatel za to, že zpracování osobních údajů mimo území Evropské unie bude probíhat v souladu s požadavky nařízení GDPR.

6.5. Dodavatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.

6.6. Dodavatel zajistí, aby jeho zaměstnanci byli v souladu s platnými právními předpisy poučeni o povinnosti mlčenlivosti a o možných následcích pro případ porušení této povinnosti.

6.7. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují osobní údaje, byly uchovávány pouze v uzamykatelných místnostech.

6.8. Dodavatel zajistí, aby písemnosti a jiné hmotné nosiče informací, které obsahují citlivé údaje, byly uchovávány v uzamykatelných skříních umístěných v uzamykatelných místnostech.



- 6.9. Dodavatel zajistí, aby elektronické datové soubory obsahující osobní údaje byly uchovávány v paměti počítače pouze:
- je-li přístup k takovýmto souborům chráněn heslem nebo,
 - je-li přístup k užívání počítače, v jehož paměti jsou tyto soubory umístěny, chráněn heslem.
- 6.10. Je-li pro účel kontroly správného fungování díla, odstranění vady nebo další vývoj díla nezbytné poskytnout dodavateli kopii databází, souborů nebo nosičů údajů obsahujících jakékoliv údaje z činnosti objednatele, je dodavatel povinen s takovými údaji nakládat tak, aby nedošlo k jejich úniku či zneužití.
- 6.11. Veškeré skutečnosti obchodní, ekonomické a technické povahy související se smluvními stranami, které nejsou běžně dostupné v obchodních kruzích a se kterými se smluvní strany seznámí při realizaci předmětu smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou, se považují za důvěrné informace.
- 6.12. Dodavatel se zavazuje, že důvěrné informace jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužije pro sebe nebo pro jinou osobu. Zavazuje se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Dodavatel se zavazuje zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 6.13. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku smlouvy se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení této smlouvy,
 - byly písemným souhlasem obou smluvních stran zproštěny těchto omezení,
 - jsou známy nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze smluvních stran,
 - příjemce je zná dříve, než je sdělí smluvní strana,
 - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona, nebo jejichž uveřejnění je stanoveno zákonem,
 - smluvní strana sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 6.14. Povinnost ochrany osobních údajů a důvěrných informací trvá bez ohledu na ukončení platnosti této smlouvy.
- 6.15. Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny druhou stranou, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé strany a nepoužijí tyto informace k jiným účelům, než je k plnění této smlouvy.
- 6.16. S datovými nosiči, které obsahují informace označené objednatelem jako důvěrné nebo utajované, musí být v souvislosti s plněním ustanovení smlouvy nakládáno podle pokynů objednatele.

7. Kybernetická bezpečnost

7.1. V případě, že jakékoliv zařízení dodavatele:

- je připojováno jakýmkoli způsobem do sítě objednatele, nebo
- dochází k jakémukoli (i fyzickému) přenosu dat mezi zařízením dodavatele a informačním systémem objednatele či jakoukoli aplikací objednatele, nebo
- je zařízení dodavatele umožněno připojit se prostřednictvím vzdáleného přístupu do sítě objednatele,

zavazuje se dodavatel splnit povinnosti stanovené v příloze č. 1 této smlouvy – Požadavky na zajištění kybernetické bezpečnosti. Současně je dodavatel povinen



poskytnout objednateli veškerou potřebnou součinnost při plnění povinností stanovených zákonem o kybernetické bezpečnosti, bude-li o to požádán. Porušení jakékoliv z těchto povinností je považováno za podstatné porušení této smlouvy.

8. Sankce

- 8.1. V případě nedodržení doby odezvy (nebo jiných mezi stranami sjednaných termínů) dodavatelem k jednotlivému případu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě ve výši [REDAKCE] za každou i započatou hodinu prodlení v případě vad kategorie P1, smluvní pokutě ve výši [REDAKCE] za každou i započatou hodinu prodlení v případě vad kategorie P2 a smluvní pokutě ve výši [REDAKCE] za každý i započatý den prodlení v případě vady kategorie P3, a to vždy pro každý případ prodlení.
- 8.2. V případě porušení povinností týkající se ochrany osobních údajů nebo důvěrných informací stanovených touto smlouvou nebo vyplývajících z příslušných právních předpisů se dodavatel zavazuje uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] za každé jednotlivé porušení povinností. S ohledem na povahu zpracovávaných údajů považují smluvní strany výši smluvní pokuty za přiměřenou.
- 8.3. V případě, že objednatel je v prodlení s úhradou faktury, je dodavatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši.
- 8.4. Smluvní pokuty a úrok z prodlení jsou splatné do 15 dnů od doručení jejich vyžádání oprávněnou smluvní stranou straně povinné. Platby budou provedeny bezhotovostním bankovním převodem na účet oprávněné smluvní strany. Ujednání o smluvních pokutách se nedotýká náhrady škody, ke které je dodavatel povinen v celém rozsahu. Objednatel je případně oprávněn o výši takové smluvní pokuty snížit odměnu dodavatele za dané období.

9. Trvání smlouvy

- 9.1. Smluvní strany se dohodly, že tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na pevné období 48 měsíců. Po uplynutí této doby se smlouva automaticky prodlužuje na dobu neurčitou. Každá smluvní strana je oprávněna smlouvu vypovědět po uplynutí 48 měsíců písemnou výpovědí, adresovanou druhé smluvní straně, s 6měsíční výpovědní dobou, která začíná okamžikem doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.2. Smluvní strany mohou odstoupit od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 9.3. Za podstatné porušení smluvních povinností dodavatele se považuje zejména:
 - a) prodlení dodavatele s poskytnutím servisní podpory o více než čtyřnásobek oproti dohodnutému nebo stanovenému termínu,
 - b) bránění dodavatelem objednateli v provádění kontrol a zkoušek díla nebo jeho části, pokud ani přes písemné upozornění nedojde ke sjednání nápravy,
 - c) bezdůvodné odmítnutí nebo přerušování prací na servisním případě dodavatelem,
 - d) porušení pravidel kybernetické bezpečnosti, ochrany osobních údajů, nebo důvěrnosti informací,
 - e) opakované nebo hrubé porušení pravidel bezpečnosti práce, protipožární ochrany, ochrany zdraví při práci či jiných bezpečnostních předpisů a pravidel dodavatelem nebo jeho poddodavatelem v místě plnění,
 - f) prodlení dodavatele se splněním jiné povinnosti dle této smlouvy, pokud ani přes písemné upozornění a stanovení dodatečné lhůty nedojde ke sjednání nápravy.
- 9.4. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatelem se považuje zejména:



- a) opakované prodlení objednatele s úhradou odměny dle této smlouvy o více než jeden (1) měsíc,
 - b) opakované nesplnění závazku objednatele poskytnout dodavateli součinnost při plnění ustanovení této smlouvy i přes písemné upozornění doručené objednateli.
- 9.5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně a s uvedením důvodu; účinky odstoupení nastávají dnem doručení druhé smluvní straně oznámení o odstoupení, bylo-li odstoupení oprávněné.
- 9.6. Smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne, kdy se o podstatném porušení povinností dozvěděla, nejpozději však do 6 měsíců ode dne kdy k podstatnému porušení povinností došlo. Odstoupení nabývá účinnosti dnem prokazatelného doručení jeho písemného vyhotovení druhé smluvní straně.
- 9.7. V případě zániku této smlouvy, nebo v případě, že bude tato smlouva shledána neplatnou nebo neúčinnou, zůstávají zachována ta práva a povinnosti, z jejichž povahy plyne, že mají trvat i po ukončení této smlouvy. To platí zejména pro právo požadovat smluvní pokutu, náhradu škody/újmy vzniklé porušením této smlouvy nebo závazek ochrany osobních údajů a důvěrných informací.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude odpovídat účelu ustanovení předchozího.
- 10.2. Vzhledem k tomu, že tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), uzavírají smluvní strany toto samostatné ujednání. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv zajistí objednatel. Dodavatel se zavazuje nejpozději při podpisu této smlouvy označit ty části smlouvy a ty údaje, které požaduje v souladu se zákonem o registru smluv vyloučit z uveřejnění (obchodní tajemství, osobní údaje apod.). Jinak platí, že souhlasí s uveřejněním v plném rozsahu. Toto samostatné ujednání smluvních stran nabývá platnosti a účinnosti podpisem této smlouvy oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 10.3. Písemnosti ve věci této smlouvy se doručují na adresy uvedené v záhlaví, pokud některá ze smluvních stran neoznámí písemně druhé smluvní straně změnu své adresy pro doručování, dále na adresy uvedené ve veřejném rejstříku nebo elektronicky do datové schránky. Má se za to, že písemnost byla doručena nejpozději pátý den po jejím odeslání, a to i tehdy, odmítne-li adresát její převzetí nebo vrátí-li se zásilka jako nedoručitelná.
- 10.4. Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, dohodly, že místní příslušnost soudu k projednání a rozhodnutí sporů a jiných právních věcí vyplývajících z právního vztahu založeného touto smlouvou, jakož i ze vztahů s tímto vztahem souvisejících, se řídí sídlem objednatele.
- 10.5. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.



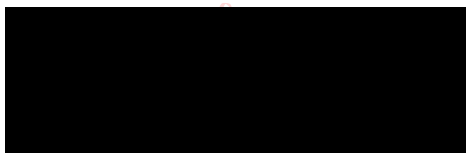
OBLASTNÍ NEMOCNICE PŘÍBRAM, a. s.

- 10.6. Jakékoli změny a doplňky této smlouvy jsou možné pouze ve formě písemných vzestupně číslovaných dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smluvní strany vylučují změnu smlouvy jinou formou.
- 10.7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
- 10.8. Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom. V případě elektronického podpisu je tato smlouva vypracována v jednom vyhotovením podepsaném elektronicky oběma smluvními stranami.
- 10.9. Smluvní strany si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a na důkaz toho připojují své podpisy.

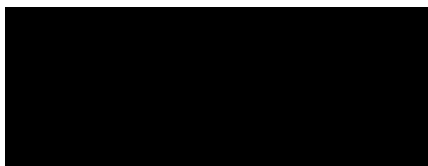
V Příbrami, dne

Ve Veverské Bítýšce, dne

Za kupujícího:

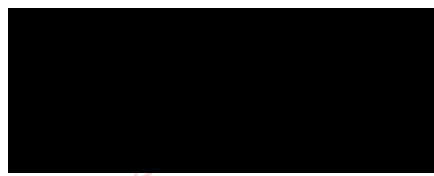


MUDr. Stanislav Holobrada,
předseda představenstva



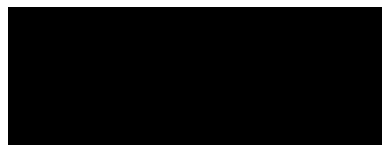
Petr Halada,
místopředseda představenstva

Za prodávajícího:



Ing. Tomáš Groh
předseda představenstva

HARTMANN – RICO a.s.



Ing. Marek Třeška
člen představenstva

HARTMANN – RICO a.s.