

SMLOUVA O DÍLO

Smluvní strany:

Trade FIDES, a.s.

se sídlem Dornych 129/57, Trnitá, Brno, 617 00

IČO: 61974731

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 2988

bankovní spojení: x

číslo účtu: x

zastoupena Tomášem Juráněm, členem představenstva

kontakt pro smluvní účely: e-mail: [x](#), tel.: x

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

MERO ČR, a.s.

se sídlem Kralupy nad Vltavou, Veltruská 748, PSČ 278 01

IČO: 60193468

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2334

bankovní spojení: x

číslo účtu: x

zastoupena Ing. Jaroslavem Pantůčkem, předsedou představenstva a Ing. Zdeňkem Dundrem, místopředsedou představenstva

kontakt pro smluvní účely: e-mail: [xz](#), tel.: x

(dále jen „**objednatel**“)

uzavírají na základě a v souladu s výsledkem jednacího řízení s uveřejněním, na veřejnou zakázku s názvem „**Bezpečnostní systémy MERO, etapa II**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) a v souladu s ust. § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „**smlouva**“):

Čl. I

Předmět smlouvy

- 1.1. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo spočívající ve vybudování **Bezpečnostní systémy MERO, etapa II**, v rozsahu přílohy č. 1 této smlouvy (dále jen „**dílo**“) včetně následných požadovaných pravidelných kontrol a činností na dotčených technologiích uvedených v příloze č. 4 této smlouvy a to po dobu 5 let od předání a převzetí díla bez vad a nedodělků (dále jen „**prohlídky**“), mimozáručních a pozáručních servisních činností po dobu 5 let od předání a převzetí díla bez vad a nedodělků dle požadavku objednatele (dále jen „**servis**“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje převzít provedené dílo od zhotovitele a zaplatit zhotoviteli cenu za dílo, prohlídky a servis (jak je definována v čl. IV této smlouvy).
- 1.3. Zhotovitel prohlašuje, že byl seznámen s rozsahem, účelem a povahou díla a se všemi podmínkami, které se k realizaci díla vztahují. Zhotovitel prohlašuje, že si je vědom, že není oprávněn požadovat navýšení ceny díla z důvodů chybné interpretace rozsahu, povahy či účelu díla, či z důvodu chybné interpretace podmínek, které se k realizaci díla vztahují.

Čl. II

Provedení díla

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje provádět dílo ve vzájemné spolupráci s objednatelem ve vazbě na provoz CTR Nelahozeves, servisního střediska Uhy, ropovod IKL a DRUŽBA, čerpací stanice Benešovice, stanice PC09 Litvínov, PC29/08 Kralupy a administrativní budovy Kralupy nad Vltavou.
- 2.2 Zhotovitel se zavazuje provést dílo s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě podle této smlouvy a v době plnění (jak je definována v čl. III této smlouvy).

- 2.3 Zhotovitel je oprávněn pověřit provedením díla nebo jeho části jen takové poddodavatele, kteří byli předem písemně schváleni objednatelem, nebo kteří byli uvedeni v nabídce zhotovitele podané v zadávacím řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva.
- 2.4 Zhotovitel se zavazuje opatřit vše, co je zapotřebí k provedení díla podle této smlouvy. Součástí díla je i dodání všech dokladů, atestů a certifikátů na použité materiály, ověření vlastností dodávaných výrobků, průkazů, dokumentace skutečného provedení díla a kopie zápisů v montážním deníku.
- 2.5 Zhotovitel je vázán příkazy objednatele ohledně způsobu provádění díla především ve vztahu k provozu a bezpečnosti Centrálního tankoviště ropy Nelahozeves.
- 2.6 Objednatel má právo kontrolovat provádění díla a požadovat po zhotoviteli prokázání skutečného stavu provádění díla kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy. V případě požadavku objednatele bude o provedené kontrole sepsán zápis s uvedením případných nedostatků či zjištění podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.7 Zhotovitel bude provádět pravidelné prohlídky definované v příloze č. 4 této smlouvy.
- 2.8 Zhotovitel bude provádět servis zařízení na základě písemné výzvy objednatele. Zhotovitel dle rozsahu servisních činností zpracuje nabídku objednateli, která bude ze strany objednatele odsouhlasena před zahájením provádění servisu.
- 2.9 Na provádění prohlídek a servisu se přiměřeně aplikují ustanovení této smlouvy upravující provádění díla.

Čl. III

Místo plnění, termíny plnění díla a reakční časy

- 3.1 Místem plnění díla je CTR Nelahozeves, servisní středisko Uhy, ropovod IKL a DRUŽBA, čerpací stanice Benešovice, koncová stanice PC09 Litvínov, PC29/08 Kralupy a administrativní budova Kralupy nad Vltavou.
- 3.2 Předpokládaný termín zahájení realizace díla je prosinec 2024. Přesný termín zahájení realizace díla je den po účinnosti smlouvy.
- 3.3 Termín dokončení a předání díla do zkušebního provozu bez vad bránící provozu se stanovuje nejpozději na 44 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy. Zkušební provoz bude trvat 3 měsíce a v této lhůtě zhotovitel odstraní veškeré vady a nedodělky uvedené v protokolu o předání díla do zkušebního provozu, i vady zjištěné v rámci zkušebního provozu. V případě nedodržení termínu odstranění vad a nedodělků se uplatní sankce uvedená v odst 8.1.
- 3.4 Pravidelné prohlídky dle odst. 1.1, odst. 2.7 této smlouvy budou prováděny po dobu 5 let od podpisu finálního protokolu o předání a převzetí bezvadného díla.
- 3.5 Objednatel je oprávněn písemným příkazem (dále je „**příkaz k pozastavení**“) přerušit realizaci díla nebo jeho části a zhotovitel je povinen na základě příkazu k pozastavení na objednatelem požadovanou dobu provádění díla přerušit. V důsledku pozastavení realizace díla nebo jeho části se mění veškeré související termíny dokončení díla, a to tak, že tyto termíny se prodlouží o skutečnou dobu pozastavení.
- 3.6 Příkaz k pozastavení musí obsahovat rozsah díla nebo jeho části, jehož realizace se má pozastavit, a dobu přerušení. Účinnost příkazu k pozastavení nastává, pokud nebude objednatelem uveden pozdější termín, ke dni jeho doručení zhotoviteli.
- 3.7 Zhotovitel je povinen při pozastavení realizace díla nebo jeho části rozpracovanou část díla ve spolupráci s objednatelem náležitě zajistit. Objednatel je povinen při pozastavení realizace díla nebo jeho části uhradit zhotoviteli v prokázané výši s pozastavením související účelně vynaložené a objednatelem schválené náklady.
- 3.8 Servis bude prováděn zhotovitelem v rozsahu a dle podmínek uvedených v příloze č.5 – specifikace servisních služeb.

Čl. IV

Cena a platební podmínky

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že cena za řádné, včasné a bezvadné provedení díla činí
44 624 929,- Kč (slovy čtyřicet čtyři milionů šest set dvacet čtyři tisíc devět set dvacet devět korun českých) plus případná DPH v zákonné výši (dále jen „**cena za dílo**“).
 Cena za prohlídky činí:
6 086 000,- Kč (slovy šest milionů osmdesát šest tisíc korun českých) plus případná DPH v zákonné výši (dále jen „**cena za prohlídky**“) po dobu 5 let. Rozpis ceny za prohlídky je uveden v příloze č. 6.
 Cena za servis bude stanovena na základě hodinových sazeb a měsíční sazby za držení pohotovosti a dopravného uvedených v příloze č. 6 této smlouvy a použité díly na základě nabídkové ceny zhotovitele dle bodu 2.8 plus případná DPH v zákonné výši. (dále jen „**cena za servis**“).
- 4.2 Cena za dílo a cena za prohlídky je pevnou cenou. Hodinové sazby a dopravné uvedené v příloze č. 6 této smlouvy jsou pevné. Smluvní strany si ujednávají, že kupní cena za věci obstarané zhotovitelem pro účely provedení díla je zahrnuta v ceně za dílo a cena za dílo nebude žádným způsobem upravována a na její výši nemá žádný vliv výše vynaložených nákladů souvisejících s provedením díla ani jakýchkoliv jiných nákladů či poplatků, k jejichž úhradě je zhotovitel na základě této smlouvy či obecně závazných právních předpisů povinen. Cena za prohlídky a jednotkové ceny za servis zahrnují veškeré náklady zhotovitele nutné k řádnému provedení prohlídek/servisu s výjimkou náhradních dílů.
- 4.3 Smluvní strany sjednávají, že cena za servis bude stanovena měřením ve smyslu § 2586 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), tedy úplata za plnění poskytované dodavatelem na základě objednávek bude vždy hrazena v rozsahu odpovídajícím skutečně poskytnutému plnění. Fakturace tak bude prováděna na základě přesného (změřeného) množství plnění, které bylo skutečně poskytnuto, přičemž ocenění bude provedeno podle jednotkových cen uvedených v Ceníku servisních služeb. Upřesnění (změření) skutečně poskytnutého množství plnění nebude prováděno formou dodatku ke smlouvě, ale pouze bude evidováno formou soupisu poskytnutého plnění, který bude podkladem pro fakturaci.
- 4.4 Fakturace ceny
- a) Cena za dílo** bude fakturována následovně:
- 4.3.1 Částka ve výši 10% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po zpracování a odsouhlasení projektové dokumentace pro realizaci díla.
- 4.3.2 Částka ve výši 30% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po instalaci a zprovoznění díla na lokalitě AB Kralupy definovaných ve výkazu výměr, který tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
- 4.3.3 Částka ve výši 30% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po instalaci a zprovoznění díla na lokalitách PC03 Benešovice, ropovod IKL a ropovod DRUŽBA, PC09 Litvínov a PC29/08 Kralupy definovaných ve výkazu výměr který tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
- 4.3.4 Částka ve výši 20% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po instalaci a zprovoznění díla na lokalitách CTR Nelahozeves a servisních služeb Uhy definovaných ve výkazu výměr který tvoří přílohu č. 2 smlouvy.
- 4.3.5 Částka ve výši 10% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po protokolárním předání a převzetí bezvadného díla (finální protokol o předání a převzetí bezvadného díla).
- b) Cena za prohlídky** Bezpečnostní systémy MERO, etapa II v rozsahu dle bodu 1.1 bude fakturována na základě řádně provedené příslušné prohlídky a oboustranně podepsaných protokolů o provedených prohlídkách (tyto budou přílohou příslušné faktury).

Zhotovitel může doplnit prohlídky dle požadavků/předpisů výrobce zařízení nad rámec bodu 2.7. Cena za přidané prohlídky bude součástí ceny pravidelných prohlídek jednotlivých dodaných technologií

c) Cena za servis bude fakturována takto:

- cena za držení pohotovosti dle přílohy č. 6 bude fakturována vždy po uplynutí příslušného kalendářního měsíce
 - fakturována na základě řádně provedených servisních činností a přílohou faktur budou oboustranně podepsané servisní protokoly.
- 4.5 Objednatel má právo proti ceně za dílo v souladu s ustanovením § 1982 a násl. občanského zákoníku započíst veškeré své pohledávky vůči zhotoviteli, zejména pohledávky z titulu smluvních pokut, které bude zhotovitel povinen objednateli podle této smlouvy uhradit.
- 4.6 Fakturu – daňový doklad doručí zhotovitel elektronicky na emailovou adresu fakturace@mero.cz, nejpozději pátý (5.) kalendářní den měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo poskytnuto plnění (splněný milník nebo prohlídka nebo servis). Nebude-li zhotovitelem předložena faktura – daňový doklad obsahovat náležitosti vymezené zákonem o DPH a touto smlouvou, bude zhotoviteli faktura objednatelem vrácena do 10 kalendářních dnů po jejím obdržení jako doklad nesplňující předepsané náležitosti k doplnění či opravě. V tomto případě nemá zhotovitel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu až ode dne doručení jím opravené nebo doplněné faktury – daňového dokladu. Na každé faktuře – daňovém dokladu musí být uvedeno číslo smlouvy, objednávky a kontaktní osoba.
- 4.7 Splatnost faktur – daňových dokladů činí 30 dnů od doručení objednateli. Přílohou faktury, kterou bude fakturována cena za dílo, je protokol o předání a převzetí příslušné části díla (milníku) podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 4.8 Pokud bude DPH ze strany zhotovitele aplikovatelná, vyúčtuje zhotovitel tuto DPH při fakturaci ceny za dílo a zahrne ji do této faktury. DPH vyúčtovaná v souladu s tímto ustanovením smlouvy se stane součástí ceny za dílo. Pokud DPH nebude v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice ze strany zhotovitele aplikovatelná, k ceně za dílo stanovené podle bodu 4.1 této smlouvy nebude připočtena žádná DPH.
- 4.9 Pro účely správného uplatnění DPH zhotovitel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Zhotovitel se zavazuje objednateli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.10 Pro účely správného uplatnění DPH objednatel prohlašuje, že k datu podpisu této smlouvy je registrovaným plátcem DPH v České republice. Objednatel se zavazuje zhotoviteli písemně oznámit skutečnost, že jeho registrace k DPH v České republice byla zrušena, a to do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.11 V případě, že je zhotovitel plátcem DPH usazeným v České republice, zavazuje se objednateli oznámit skutečnost, že v souladu s předpisy upravujícími uplatnění DPH v České republice přestal být považován za osobu usazenou v České republice, a to nejpozději do 15 dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala.
- 4.12 Zhotovitel je povinen na každou fakturu-daňový doklad uvést sdělení, že činnosti, které poskytuje při realizaci příslušného díla, jsou či nejsou považovány za stavební práce, které podle sdělení Českého statistického úřadu o zavedení Klasifikace produkce (CZ-CPA) uveřejněného ve Sbírce zákonů odpovídají číselnému kódu klasifikace CZ-CPA 41 až 43 platnému od 1. ledna 2015. Zhotovitel je povinen na každou fakturu-daňový doklad uvést poskytované stavební práce s uvedením číselného kódu klasifikace produkce CZ-CPA.
- 4.13 Zhotovitel se zavazuje vrátit bez zbytečného odkladu veškerou neoprávněně vyúčtovanou DPH, kterou objednatel zhotoviteli uhradil. Dále se zhotovitel zavazuje uhradit objednateli škodu, která by objednateli v důsledku nesprávně vyúčtované DPH zhotovitelem vznikla.
- 4.14 V případě, že se zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, popř. obecně závazného právního předpisu nahrazujícího zákon o DPH, uhradí objednatel DPH z přijatého zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně.

Čl. V

Podmínky plnění díla

- 5.1 Stroje, zařízení, materiál a jiné věci opatřené objednatelem budou zhotovitelem převzaty a při provádění díla použity po vzájemné dohodě obou smluvních stran, není-li v této smlouvě stanoveno jinak. Použitím těchto věcí se však nemění výše ceny za dílo stanovená v článku IV této smlouvy.
- 5.2 Jestliže zhotovitel nebude moci zajistit určitý materiál či hmoty uvedené ve schválené projektové dokumentaci, souhlasí objednatel s použitím náhradního materiálu či hmot, a to za podmínky, že bude zachována kvalita a vhodnost k účelu díla a cena za dílo sjednaná touto smlouvou.
- 5.3 Zhotovitel je povinen na své náklady při provádění díla dodržovat nebo zajistit dodržování zejména:
 - 5.3.1 obecně závazných právních předpisů,
 - 5.3.2 platných českých technických norem a/nebo EN norem a uznaných technických pravidel,
 - 5.3.3 předpisů požární ochrany, veškerých obecně závazných právních předpisů k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci,
 - 5.3.4 právních předpisů v oblasti nakládání s odpady, závadnými látkami, chemickými látkami a přípravky a právních předpisů na ochranu ovzduší,
 - 5.3.5 vnitřních předpisů objednatele:
 - 5.3.5.1 SB-GR-50 Všeobecný bezpečnostní předpis MERO ČR, a.s., který je zveřejněn na webových stránkách objednatele <http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/>,
 - 5.3.5.2 SB-GR-02 Povolení na práci (vč. přílohy č. 5 – Technologický postup) pro dodavatele stavby v objektech MERO ČR, a.s. a na trasách ropovodů, který je zveřejněn na webových stránkách objednatele <http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/>,
 - 5.3.5.3 SO-GR-02 Pravidla pro výkresovou dokumentaci v platném znění, která jsou zveřejněna na webových stránkách objednatele <http://www.mero.cz/dokumenty-ke-stazeni/>,
 - 5.3.5.4 SO-PTŘ-07 Technická pravidla kvality ve firmě MERO ČR, a.s., který je zveřejněn na webových stránkách objednatele na adrese <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>,
 - 5.3.5.5 SB-GR-50-9001 Bezpečnostní předpis pro obsluhu a práci na elektrických zařízeních v provozech MERO ČR, a.s., který je zveřejněn na webových stránkách objednatele na adrese <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>,
 - 5.3.5.6 SB-GR-52 Zajištění BP při práci v prostředí s nebezpečím výbuchu, <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>,
 - 5.3.5.7 SB-PTŘ-50-8007 Technické podmínky a bezpečnostní předpis pro práci v ochranném pásmu ropovodu IKL a ropovodu Družba, <http://www.mero.cz/soubory-ke-stazeni/>.
 - 5.3.6 případných dalších vnitřních předpisů objednatele, s nimiž byl seznámen,
 - 5.3.7 předpisů pro provozovaná zařízení, která jsou dotčena realizací díla, od objednatele a/nebo vlastníka a provozovatele těchto zařízení. Nebude-li dohodnuto jinak, tyto předpisy poskytne objednatel zhotoviteli při uzavření smlouvy.
- 5.4 Zhotovitel je dále povinen zajistit, aby dílo bylo prováděno kvalifikovanými osobami majícími potřebné odborné znalosti a dostatečné zkušenosti, a činit při provádění díla taková opatření, aby jeho činností nedošlo ke škodám na majetku objednatele, nebo třetích osob anebo k poškození zdraví objednatele nebo třetích osob, jimž by objednatel za takto způsobenou škodu odpovídal.
- 5.5 Zhotovitel je povinen provádět veškeré činnosti na vysoké odborné úrovni, s vynaložením náležité péče a využitím všech odborných znalostí, a to prostřednictvím realizačního týmu uvedeného v nabídce. Jakékoliv změny ve složení realizačního týmu jsou možné pouze po předchozím odsouhlasení objednatelem a za podmínky, že jednotliví členové realizačního týmu budou i nadále splňovat požadavky objednatele stanovené v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky.
- 5.6 Zhotovitel se zavazuje dodržovat mezinárodní úmluvu o lidských právech, sociálních či pracovních právech, zejména úmluvu Mezinárodní organizace práce (ILO).

- 5.7 Zhotovitel se zavazuje plnit veškeré povinnosti vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních a předpisů z oblasti zaměstnanosti, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí i u svých poddodavatelů.
- 5.8 Zhotovitel se zavazuje řádně a včas plnit finanční závazky svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení faktur vystavených poddodavatelem za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky, ve sjednaných termínech a zcela v souladu se smluvními podmínkami uzavřeného smluvního vztahu s poddodavatelem;
- 5.9 Zhotovitel se zavazuje dodržovat pracovněprávní předpisy, zejména zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci odměňování, pracovní doby, doby odpočinku mezi směnami atp.), zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů (se zvláštním zřetelem na regulaci zaměstnávání cizinců), a to vůči všem osobám, které se na plnění zakázky podílejí a bez ohledu na to, zda jsou práce na předmětu plnění prováděny bezprostředně dodavatelem či jeho poddodavatelem;

Čl. VI

Předání a převzetí díla, vlastnické právo, nebezpečí škody

- 6.1 Objednatel převezme dílo do zkušebního provozu v termínu dle návrhu zhotovitele. Zhotovitel však musí tento termín oznámit objednateli alespoň 5 dnů předem. Protokol o předání díla do zkušebního provozu bude podepsán zástupci obou smluvních stran.
- 6.2 Dílo bude do zkušebního provozu zhotovitelem odevzdáno a objednatelem převzato pouze, jestliže nebudou zjištěny žádné vady bránící řádnému a bezpečnému užívání díla. Drobné vady a nedodělky, které nebrání řádnému a bezpečnému užívání díla jednotlivě i v celém souhrnu a které zhotovitel písemně uzná a zaváže se je v dohodnutém termínu řádným způsobem odstranit, nejsou důvodem k odmítnutí převzetí díla do zkušebního provozu. Soupis drobných vad a nedodělků s uvedením termínů odstranění těchto nedostatků bude součástí nebo přílohou protokolu o předání a převzetí díla.
- 6.3 Provedení díla s vadami nad rámec drobných vad a nedodělků, které brání řádnému užívání díla jednotlivě i v celém souhrnu, je důvodem k odmítnutí převzetí díla do zkušebního provozu objednatelem a je považováno za podstatné porušení této smlouvy. Nebude-li v takovém případě objednatelem od smlouvy odstoupeno, určí objednatel nový termín převzetí díla. Do tohoto termínu je zhotovitel povinen všechny vady a nedodělky, které brání užívání díla, odstranit.
- 6.4 Po skončení zkušebního provozu proběhne finální předání a převzetí díla; o tomto bude sepsán protokol podepsaný zástupci obou smluvních stran.
- 6.5 Při finálním předání a převzetí díla se zhotovitel zavazuje odevzdat zároveň s dílem i 2x vyhotovení tzv. průvodně technické dokumentace k realizaci díla (revizní zprávy, atesty na použité materiály, protokoly o provedených zkouškách, montážník deník atd.) a 3x projektovou dokumentaci skutečného stavu provedených prací.
- 6.6 Vlastníkem věci dotčené realizací díla je objednatel. Vlastnické právo k materiálům a dodávkám dodaným v rámci realizace díla přechází ze zhotovitele na objednatele okamžikem dodání materiálu a dodávek na staveniště/pracoviště, zabudováním nebo zaplacením podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 6.7 Nebezpečí škody na díle nese od počátku zhotovitel, a to až do doby řádného předání a převzetí díla mezi zhotovitelem a objednatelem, tj. předáním díla bez vad a nedodělků.

Čl. VII

Odpovědnost za vady, práva z vadného plnění, záruka za jakost

- 7.1 Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je provedeno v souladu s projektovou dokumentací a se všemi příslušnými obecně závaznými předpisy a normami. Objednatel má právo nárokovat svá práva z vadného plnění a sdělit zhotoviteli jaké právo z vadného plnění si zvolil, kdykoliv během záruční doby. Objednateli jsou přitom zachována veškerá práva z vadného plnění bez ohledu na skutečnost, kdy vada vznikla, kdy a jak se projevila, kdy ji objednatel zjistil, oznámil anebo zda ji mohl poznat dříve anebo kdy zhotoviteli oznámil práva z vadného plnění.

- 7.2 Zhotovitel poskytuje na provedené dílo objednateli záruku za jakost v trvání na 60 měsíců od podpisu finálního protokolu o předání a převzetí bezvadného díla.
- 7.3 Zhotovitel poskytuje na provedený servis objednateli záruku za jakost v trvání na 24 měsíců od provedení a převzetí servisu objednatelem. Na dodávky materiálu se bude vztahovat záruka stanovená výrobcem příslušného dílu minimálně však 24 měsíců.
- 7.4 Zhotovitel neodpovídá za vady, jestliže tyto byly způsobeny použitím věcí předaných mu ke zpracování objednatelem v případě, že zhotovitel ani při vynaložení potřebné péče nevhodnost těchto věcí nemohl zjistit, nebo na ně objednatele upozornil a objednatel na jejich použití trval. Zhotovitel rovněž neodpovídá za vady způsobené dodržáním nevhodných pokynů daných mu objednatelem, jestliže zhotovitel na nevhodnost těchto pokynů objednatele upozornil a objednatel na jejich dodržení trval, nebo jestliže zhotovitel tuto nevhodnost ani při vynaložení potřebné péče nemohl zjistit.
- 7.5 V případě, že objednatel bude požadovat odstranění vady zhotovitelem a zhotovitel vady neodstraní ve lhůtách uvedených pod písm. A) (Řešení incidentů) přílohy č. 5 této smlouvy, je objednatel oprávněn odstranit tyto vady sám nebo prostřednictvím třetích osob, a to na náklady zhotovitele.
- 7.6 Nebude-li objednatelem požadován jiný způsob odstranění vady, odstraní zhotovitel na své náklady a nebezpečí všechny vady díla, které budou objednatelem zjištěny během záruční doby, bez ohledu na to, zda půjde o vady způsobené vadami materiálu anebo o vady vzniklé v důsledku nekvalitního provedení prací. Zhotovitel je povinen odstranit vady ve lhůtách uvedených pod písm. A) (Řešení incidentů) v příloze č. 5 této smlouvy. O dobu vyřízení oprávněného nároku z reklamace, což je doba od doručení reklamace zhotoviteli do ukončení opravy vad a převzetí jejího výsledku objednatelem, se záruční doba prodlužuje.
- 7.7 Smluvní strany se dohodly, že záruka za jakost díla se vztahuje i na již provedenou a objednatelem převzatou část díla, v případě ukončení smlouvy z jakéhokoli důvodu.
- 7.8 Ustanovení tohoto článku zůstávají v platnosti i v případě zániku této smlouvy.

Čl. VIII

Sankční ujednání, Smluvní pokuty

- 8.1 V případě prodlení zhotovitele se splněním termínu dokončení a předání díla do zkušebního provozu bez vad bránící provozu dle čl. III této smlouvy a/nebo neodstranění vad a nedodělků uvedených v protokolu o převzetí díla do zkušebního provozu a vad zjištěných v průběhu zkušebního provozu, je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny za dílo za každý započatý den prodlení.
- 8.2 V případě neprovedení pravidelné prohlídky specifikované v bodě 2.8 této smlouvy této smlouvy je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.3 V případě nedodržení doby vyřešení incidentu uvedené v pod písm. A) přílohy č.5 této smlouvy je objednatel oprávněn vyúčtovat zhotoviteli smluvní pokutu ve výši
- 2 000,- Kč za každou započatou hodinu v případě incidentu kategorie A
 - 1 000,- Kč za každou započatou hodinu v případě incidentu kategorie B
 - 3 000,- Kč za každých započatých 24 hodin v případě incidentu kategorie C
- Tyto smluvní pokuty se rovněž vztahuje na prodlení zhotovitele s odstraněním reklamované vady.
- 8.4 Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu či uplatněním nároku na zaplacení smluvní pokuty ani jejím zaplacením nezanikne povinnost Zhotovitele splnit povinnost, jejíž plnění bylo smluvní pokutou zajištěno; Zhotovitel bude i nadále povinen ke splnění takové povinnosti.
- 8.5 Vznikem povinnosti zaplatit smluvní pokutu ani jejím zaplacením není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody ani právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zhotovitele zaplatit smluvní pokutu, která Zhotoviteli vznikla před odstoupením od Smlouvy.

- 8.6 Pokud se Zhotovitel dopustí téhož porušení smluvní povinnosti, je povinen hradit smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti.
- 8.7 V případě porušení bezpečnostních předpisů pracovníkem zhotovitele, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé jednotlivé porušení. V případě opakovaného porušení bezpečnostních předpisů týž pracovníkem je objednatel oprávněn vyloučit daného pracovníka z pracoviště. Vyloučený pracovník musí být zhotovitelem okamžitě nahrazen.
- 8.8 V případě porušení povinnosti uvedené v odst. 5.8 je objednatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 8.9 V případě prodlení objednatele s placením jednotlivých faktur je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,03% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.10 Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na význam zajišťovaných povinností považují všechny smluvní pokuty dle této smlouvy za přiměřené.
- 8.11 Splatnost smluvní pokuty a úroku z prodlení je 15 dnů od doručení vyúčtování.

Čl. IX

Ostatní ujednání

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje dodržovat pravidla závazná pro dodavatele obsažená v etickém kodexu objednatele. Zhotovitel podpisem této smlouvy stvrzuje, že se s etickým kodexem objednatele, zejména s ustanoveními zavazujícími dodavatele a možnostmi dodavatele, jak oznámit případné neetické či protiprávní jednání zástupců objednatele, řádně seznámil. Etický kodex je dostupný na webových stránkách <http://www.mero.cz/o-spolecnosti/eticky-kodex/>.
- 9.2 Smluvní strany se zavazují dbát v souvislosti s touto smlouvou všech pravidel týkajících se ochrany životního prostředí, zejména pravidel obsažených v zákoně č. 17/1992 Sb., o životním prostředí, v platném znění, v zákoně č. 167/2008 Sb., o předcházení ekologické újmy a o její nápravě a o změně některých zákonů, v platném znění.
- 9.3 Zhotovitel na sebe tímto přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ust. § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a dle ust. § 2620 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.4 Zhotovitel je povinen informovat objednatele o bezpečnostních incidentech nebo jiných mimořádných událostech, které se staly v jeho informačních systémech a přímo souvisí s dodavatelskými službami pro objednatele, a které by mohly ve svém důsledku vést k narušení bezpečnosti informací objednatele a/nebo k jejich ohrožení ochrany.
- 9.5 Zhotovitel prohlašuje, že je ke dni uzavření této smlouvy pojištěn za obvyklých tržních podmínek pro případ odpovědnosti za veškeré škody (věcné, finanční, příp. jiné) vzniklé v souvislosti s jeho činností, a činností jeho subdodavatelů a pracovníků, při plnění předmětu této smlouvy, a to na pojistné plnění pro každou jednotlivou pojistnou událost ve výši nejméně 35.000.000,- Kč, a je povinen udržovat toto pojištění v platnosti až do uplynutí záruční doby dle této smlouvy. Pojistná smlouva zhotovitele musí být objednateli předložena na jeho vyžádání. Nejméně 30 dní před uplynutím doby pojištění je zhotovitel povinen předat objednateli nový doklad o pojištění. Zhotovitel je povinen kdykoliv na žádost objednatele předložit potvrzení od pojišťovny o aktuální výši pojistného limitu. V případě, že zhotovitel neuzavře pojistnou smlouvu na krytí shora uvedených rizik ve shora uvedeném rozsahu, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit nebo si zajistit pojištění na své náklady, jejichž náhradu je objednatel oprávněn následně požadovat po zhotoviteli.
- 9.6 Smluvní strany jako správci osobních údajů ve smyslu Obecného nařízení o zpracování osobních údajů (EU) 2016/679 („GDPR“) budou zpracovávat osobní údaje získané od druhé smluvní strany a jejich zástupců v rámci jednání o uzavření a plnění této smlouvy v souladu s pravidly stanovenými v GDPR. Předmětem zpracování osobních údajů jsou osobní údaje druhé smluvní strany, jejich zástupců, zaměstnanců, spolupracovníků nebo členů statutárních orgánů („Subjekty údajů“), a to zejména: (i) identifikační údaje (zejména jméno a příjmení, pozice) a (ii) kontaktní údaje (zejména e-mailová adresa a tel. spojení). Osobní údaje Subjektů údajů budou smluvní strany zpracovávat v rozsahu nezbytném pro plnění svých povinností dle této smlouvy, výkon svých práv, plnění zákonných povinností a související obchodní komunikace. V souvislosti se zpracováním osobních údajů Subjektů údajů smluvní strany prohlašují, že (i) budou zpracovávat osobní údaje v souladu s požadavky GDPR; (ii) umožní Subjektům údajů výkon jejich práv dle GDPR; a (iii) zajistí mlčenlivost osob zpracovávajících osobní údaje. Bližší informace

o zpracování osobních údajů ze strany objednatele jsou uvedeny na stránkách <https://mero.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju>.

- 9.7 Zhotovitel je povinen předat objednateli seznam osob (obsahující jméno, příjmení, e-mail a kontaktní telefonní číslo příslušné osoby), kterým bude umožněn přístup do informačních systémů objednatele, a to do 5 dnů od uzavření smlouvy. Tento seznam musí být opatřen souhlasem na něm uvedených osob se zpracováním osobních údajů společností MERO ČR, a.s. pro účely plnění této smlouvy. Zhotovitel je dále povinen neprodleně informovat objednatele o změně osob, které mají přístup do informačních systémů objednatele. Zároveň je zhotovitel povinen poskytnout součinnost při kontrole těchto přístupů, a to minimálně jednou za 6 měsíců počínaje uzavřením smlouvy.

Čl. X Ukončení smlouvy

- 10.1 Smlouva zaniká:

- a) dohodou smluvních stran,
- b) odstoupením od smlouvy.

- 10.2 Odstoupení zhotovitele

Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele se splněním oprávněného peněžitého závazku, jež mu vyplývá ze smlouvy, po dobu delší než 90 dnů. Zhotovitel je v takovém případě povinen písemně upozornit objednatele na možnost odstoupení a poskytnout mu dodatečnou přiměřenou lhůtu ke splnění peněžitého závazku, která nesmí být kratší než 10 dnů ode dne doručení písemného oznámení zhotovitele. V případě, že objednatel nesplní svoji povinnost zaplatit zhotoviteli splatný peněžitý závazek ani v této dodatečné lhůtě, je zhotovitel oprávněn odstoupit od smlouvy.

- 10.3 Objednatel může od smlouvy odstoupit v těchto případech (které jsou zároveň považovány smluvními stranami za podstatné porušení smlouvy ze strany zhotovitele):

- a) bude zřejmé, že zhotovitel nedodrží dohodnutý termín předání díla;
- b) prodlení zhotovitele s dokončením a předáním díla/milníku díla o více než 20 dnů
- c) prodlení zhotovitele s provedením prohlídky o více než 10 dnů
- d) nedostavení se k předání a převzetí staveníště/pracoviště;
- e) nezjednání nápravy plynoucí z porušování podmínek BOZP, PO nebo vnitřních předpisů objednatele;
- f) nezačínání činností vedoucích ke zhotovení díla ani v dodatečně přiměřené lhůtě;
- g) pokud zhotovitel ani v objednatelově stanovené dodatečně přiměřené lhůtě neodstraní vady vzniklé vadným prováděním díla nebo prováděním díla v rozporu s podmínkami smlouvy;
- h) zhotovitel nepřestane dílo provádět nevhodným způsobem nebo v rozporu s podmínkami smlouvy, ačkoli byl na toto objednatelově upozorněn;
- i) bude-li vůči zhotoviteli podán návrh na zahájení insolvenčního řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), v platném znění, a to bez ohledu na to, zda bude rozhodnuto o úpadku či nikoli;
- j) dojde ke vstupu zhotovitele do likvidace;
- k) zhotoviteli zanikne živnostenské oprávnění dle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání (živnostenský zákon), v platném znění, nebo jiné oprávnění nezbytné pro řádné plnění díla;
- l) při opakovaném (více než jednou) porušení ustanovení článku 5.3 nebo 5.4 této smlouvy zhotovitelem;
- m) pokud zhotovitel pověřil pověřením díla nebo části díla třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

Objednatel je rovněž oprávněn odstoupit od této smlouvy, budou-li se na zhotovitele vztahovat mezinárodní sankce podle právního předpisu účinného po uzavření této smlouvy.

- 10.4 Odstoupení musí být provedeno písemnou formou doporučeným dopisem adresovaným na sídlo druhé smluvní strany nebo dopisem osobně doručeným do sídla druhé smluvní strany. Odstoupení vstupuje v účinnost dnem doručení druhé smluvní straně.
- 10.5 Odstoupením od smlouvy o dílo zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy o dílo, pokud není uvedeno ve smlouvě jinak, a to k okamžiku účinnosti odstoupení (ex nunc), a odstoupením si strany nebudou povinny vrátit jakákoliv plnění vzájemně poskytnutá před odstoupením.
- 10.6 Ustanovením tohoto článku o zániku smlouvy není dotčeno právo objednatele odstoupit od této smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku a právo na náhradu škody vč. případného ušlého zisku, a to v plném rozsahu.

Čl. XI

Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva byla uzavřena v souladu s českým právem a řídí se platnými právními předpisy České republiky.
- 11.2 V případě, že se jakékoli ustanovení stane zcela či z části neplatným, zdánlivým, neúčinným nebo nevymahatelným, ale bylo by platné, účinné a vymahatelné, kdyby byla jeho část vymazána, bude toto ustanovení nebo jeho část, považováno za vymazané v rozsahu, který je potřebný pro platnost, účinnost a vymahatelnost této smlouvy jako celku, při zachování co možná největšího původního ekonomického významu daného ustanovení. V takovém případě smluvní strany nahradí do patnácti dnů od výzvy kterékoliv ze smluvních stran takového neplatné, zdánlivé, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení ustanovením, které bude nejlépe splňovat smysl takového neplatného, zdánlivého, neúčinného nebo nevymahatelného ustanovení.
- 11.3 Smluvní strany tímto v souladu s ust. § 1895 odst. 1 občanského zákoníku vylučují možnost postoupení práv a povinností zhotovitele z této smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 11.4 Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit pohledávky vzniklé z této smlouvy anebo v souvislosti s ní na třetí osobu, ani není oprávněn tyto pohledávky bez předchozího písemného souhlasu objednatele zastavit či je započítat.
- 11.5 Smluvní strany tímto v nejvýše povoleném rozsahu ust. § 1801 občanského zákoníku vylučují použití ustanovení ust. § 1799 a § 1800 občanského zákoníku na tuto smlouvu a jejich vzájemné právní vztahy z této smlouvy vyplývající.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že vzájemně svěřené důvěrné informace nezpřístupní třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Objednatel tímto upozorňuje zhotovitele, že je ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění, osobou povinnou k uveřejnění smlouvy v registru smluv, resp. že je ve smyslu zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, jakožto veřejný zadavatel povinen ke zveřejnění uzavřené smlouvy včetně jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznamu subdodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
- 11.7 Objednatel upozorňuje zhotovitele, že je subjektem podléhajícím režimu zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti), v platném znění, a prováděcím právním předpisům. V této souvislosti bere zhotovitel na vědomí, že je objednatel povinen dostát povinnostem vyplývajícím z uvedených právních předpisů.
- 11.8 Jakékoli spory vzniklé z této smlouvy nebo v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodovány příslušnými českými soudy.
- 11.9 Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze písemně, vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 11.10 Smlouva nabývá platnosti podpisem oběma smluvními stranami; účinnosti nabývá zveřejněním v registru smluv.
- 11.11 Tato smlouva je vyhotovena v listinné podobě s vlastnoručními podpisy anebo v elektronické podobě s platnými zaručenými elektronickými podpisy založenými na kvalifikovaných certifikátech, kdy každá ze smluvních stran obdrží vyhotovení smlouvy s elektronickými podpisy.

Je-li smlouva vyhotovena v listinné podobě, je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá smluvní strana.

11.12 Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 - Projektová dokumentace pro výběr zhotovitele

Příloha č. 2 - Výkaz výměr

Příloha č. 3 - Harmonogram zakázky

Příloha č. 4 - Soupis požadovaných pravidelných kontrol a činností na dotčených technologiích.

Příloha č. 5 - Specifikace servisních služeb

Příloha č. 6 - Ceník prohlídek a servisních služeb

Příloha č. 7 - Kontaktní osoby

V případě rozporu mezi ustanoveními vlastní smlouvy (bez příloh) a ustanoveními obsaženými v příloze, mají přednost ustanovení obsažená ve smlouvě.

V Brně dne _____

V Kralupech nad Vltavou dne _____

Trade FIDES, a.s.

Tomáš Juráň

člen představenstva

MERO ČR, a.s.

Ing. Jaroslav Pantůček

předseda představenstva

MERO ČR, a.s.

Ing. Zdeněk Dundr

místopředseda představenstva

Harmonogram realizace díla "Bezpečnostní systémy MERO, etapa II"																				
	Realizační dokumentace	MBRS	CTR Nelahozeves	Uhý	AB Kralupy	PC 29 Kralupy	PC 09 Litvínov vč. Elektrodomku	PC 03 Benešovice	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 1-4)	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 5-8)	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 9-12)	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 13-16)	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 17-20)	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 21-24)	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 25-28)	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 29-32)	Typizovaný Elektrodomek typ 1 (domek 33-34)	PC26 Klobouky, PC27 V. Bíteš, PC28 N.Město	Zkušební provoz	
1. týden																				
2. týden																				
3. týden																				
4. týden																				
5. týden																				
6. týden																				
7. týden																				
8. týden																				
9. týden																				
10. týden																				
11. týden																				
12. týden (milník dle odst. 4.3.1 smlouvy: Částka ve výši 10% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po zpracování a odsouhlasení projektové dokumentace pro realizaci díla.)																				
13. týden																				
14. týden																				
15. týden																				
16. týden																				
17. týden																				
18. týden																				
19. týden																				
20. týden																				
21. týden																				
22. týden																				
23. týden																				
24. týden																				
25. týden																				
26. týden																				
27. týden																				
28. týden																				
29. týden																				
30. týden																				
31. týden																				
32. týden																				
33. týden																				
34. týden																				
35. týden																				
36. týden																				
37. týden																				
38. týden																				
39. týden																				
40. týden (milník dle odst. 4.3.4 smlouvy: Částka ve výši 20% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po instalaci a zprovoznění díla na lokalitách CTR Nelahozeves a servisních služeb Uhý definovaných ve výkazu výměr který tvoří přílohu č. 2 smlouvy)																				
41. týden																				
42. týden																				
43. týden																				
44. týden (milník dle odst. 4.3.2 smlouvy: Částka ve výši 30% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po instalaci a zprovoznění díla na lokalitě AB Kralupy definovaných ve výkazu výměr, který tvoří přílohu č. 2 smlouvy a odst. 4.3.3 smlouvy: Částka ve výši 30% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po instalaci a zprovoznění díla na lokalitách PC03 Benešovice, ropovod IKL a ropovod DRUŽBA, PC09 Litvínov a PC29/08 Kralupy definovaných ve výkazu výměr který tvoří přílohu č. 2 smlouvy.) Výzva k předání do zkušebního provozu.																				
45. týden																				
46. týden																				
47. týden																				
48. týden																				
49. týden																				
50. týden																				
51. týden																				
52. týden																				
53. týden																				
54. týden																				
55. týden																				
56. týden (milník dle odst.4.3.5 smlouvy: Částka ve výši 10% z ceny díla dle bodu 4.1 na základě faktury vystavené po protokolárním předání a převzetí bezvadného díla (finální protokol o předání a převzetí bezvadného díla))																				

Příloha č. 4 - Soupis požadovaných pravidelných kontrol a činností na dotčených technologiích

1) Četnost kontrol v jednotlivých lokalitách

Lokalita:

- PC06 Centrální tankoviště ropy Nelahozeves
- PC33 servisní středisko Uhý
- PC32 AB Kralupy nad Vltavou
- PC29/08 koncová stanice Kralupy nad Vltavou
- PC03 Benešovice

PZTS:

- Roční kontrola systému a funkční zkouška 1x rok
- Čtvrtletní kontrola systému a funkční zkouška 3x rok

VSS:

- Roční kontrola VSS a funkční zkouška 1xrok
- Čtvrtletní kontrola systému a funkční zkouška 3x rok

Lokalita:

- PC04 linie ropovodu IKL
- PC17/18 linie ropovodu Družba

PZTS:

- Roční kontrola systému a funkční zkouška 1x rok

VSS:

- Roční kontrola VSS a funkční zkouška 1xrok

2.1) Rozsah roční kontroly a funkční zkoušky

Poplachové Zabezpečovací a Tísňové Systémy (PZTS)

Kontrola:

1. Vizuální kontrola všech komponent: Ověření nepoškozenosti a správného připojení všech částí systému.
2. Očištění, popřípadě vyluxování skříní počítačů z důvodu chlazení.
3. Kontrola napájení: Zajištění funkčnosti hlavních a záložních napájecích zdrojů. V případě slabé baterie okamžitá výměna.
4. Kontrola komunikačních linek: Ověření správné funkce komunikačních cest mezi senzory a centrální jednotkou.
5. Kontrola správné funkce senzorů a detektorů: Ověření, že detektory reagují na testovací podněty.
6. Kontrola centrální jednotky: Zajištění správného příjmu a zpracování signálů.
7. Kontrola záznamů a logů systému: Přezkoumání záznamů pro identifikaci anomálií nebo problémů.
8. Rozbor poruch za uplynulé období
9. Zápis do provozní knihy PZTS.

Funkční zkouška:

1. Testování alarmových funkcí: Ověření, že systém správně generuje poplachy při simulovaných podnětech.
2. Ověření činnosti signalizačních zařízení: Zajištění správné funkce alarmů a sirén.
3. Testování reakce na simulované poplachy: Prověření reakce systému na různé typy simulovaných poplachů.
4. Ověření funkčnosti záložních zdrojů: Testování schopnosti záložních zdrojů převzít funkci při výpadku hlavního napájení.
5. Kontrola komunikace s pultem centralizované ochrany (PCO): Ověření správné komunikace s PCO, včetně správného odesílání a přijímání zpráv o poplachu.
6. Ověření funkčnosti automatických hlášení a záznamových zařízení: Testování správného generování a ukládání všech hlášení a záznamů.
7. Zápis do provozní knihy PZTS.

Video Sledovací Systémy (VSS)

Kontrola:

1. Vizuální kontrola kamer a záznamového zařízení: Ověření, že kamery a záznamové zařízení jsou fyzicky nepoškozené a správně nainstalované.
2. Kontrola napájení: Zajištění funkčnosti hlavních a záložních napájecích zdrojů.
3. Kontrola komunikačních linek: Ověření správné funkce komunikačních cest mezi kamerami a záznamovým zařízením.
4. Kontrola záznamového zařízení: Ověření, že záznamové zařízení správně ukládá videozáznamy.
5. Kontrola obrazu z kamer: Ověření kvality obrazu a správného nastavení kamer (ostrost, úhel záběru, osvětlení).
6. Zápis do provozní knihy VSS.

Funkční zkouška:

1. Testování nahrávání a přehrávání videa: Ověření, že systém správně nahrává a přehrává videozáznamy.
2. Ověření činnosti analytických funkcí: Testování, že analytické funkce (detekce pohybu, rozpoznávání obličejů) fungují správně.
3. Testování reakce na simulované události: Ověření, že systém správně reaguje na různé typy simulovaných událostí (např. pohyb v zakázané oblasti).
4. Ověření funkčnosti záložních zdrojů: Testování schopnosti záložních zdrojů převzít funkci při výpadku hlavního napájení.
5. Kontrola komunikace s monitorovacím centrem: Ověření správné komunikace s monitorovacím centrem, včetně správného odesílání a přijímání poplachových zpráv.
6. Ověření funkčnosti záznamových zařízení: Testování, že všechna záznamová zařízení správně ukládají a spravují videozáznamy.
7. Zápis do provozní knihy VSS.

2.2) Rozsah čtvrtletní kontroly a funkční zkoušky

Poplachové Zabezpečovací a Tísňové Systémy (**PZTS**)

Kontrola:

1. Vizuální kontrola všech komponent: Ověření nepoškozenosti a správného připojení všech částí systému.
2. Očištění, popřípadě vyluxování skříní počítačů z důvodu chlazení.
3. Kontrola napájení: Zajištění funkčnosti hlavních a záložních napájecích zdrojů. V případě slabé baterie okamžitá výměna.
4. Kontrola centrální jednotky: Zajištění správného příjmu a zpracování signálů.
5. Kontrola záznamů a logů systému: Přezkoumání záznamů pro identifikaci anomálií nebo problémů.
6. Rozbor poruch za uplynulé období
7. Zápis do provozní knihy PZTS.

Funkční zkouška:

1. Testování alarmových funkcí: Ověření, že systém správně generuje poplachy při simulovaných podnětech.
2. Ověření činnosti signalizačních zařízení: Zajištění správné funkce alarmů a sirén.
3. Ověření funkčnosti záložních zdrojů: Testování schopnosti záložních zdrojů převzít funkci při výpadku hlavního napájení.
4. Kontrola komunikace s pultem centralizované ochrany (PCO): Ověření správné komunikace s PCO, včetně správného odesílání a přijímání zpráv o poplachu.
5. Ověření funkčnosti automatických hlášení a záznamových zařízení: Testování správného generování a ukládání všech hlášení a záznamů.
6. Zápis do provozní knihy PZTS.

Video Sledovací Systémy (**VSS**)

Kontrola:

1. Vizuální kontrola kamer a záznamového zařízení: Ověření, že kamery a záznamové zařízení jsou fyzicky nepoškozené a správně nainstalované.
2. Kontrola napájení: Zajištění funkčnosti hlavních a záložních napájecích zdrojů.
3. Kontrola záznamového zařízení: Ověření, že záznamové zařízení správně ukládá videozáznamy.
4. Kontrola obrazu z kamer: Ověření kvality obrazu a správného nastavení kamer (ostrost, úhel záběru, osvětlení).
5. Zápis do provozní knihy VSS.

Funkční zkouška:

1. Testování nahrávání a přehrávání videa: Ověření, že systém správně nahrává a přehrává videozáznamy.
2. Ověření činnosti analytických funkcí: Testování, že analytické funkce (detekce pohybu, rozpoznávání obličejů) fungují správně.
3. Testování reakce na simulované události: Ověření, že systém správně reaguje na různé typy simulovaných událostí (např. pohyb v zakázané oblasti).
4. Ověření funkčnosti záznamových zařízení: Testování, že všechna záznamová zařízení správně ukládají a spravují videozáznamy.
5. Zápis do provozní knihy VSS.

PŘÍLOHA Č. 5 – Specifikace servisních služeb

Součástí poskytování všech níže uvedených služeb musí být Service Deskový systém, který umožní rychlé a jednoduché zapisování požadavků, zpětné dohledání průběhu řešení požadavku od zápisu k vyřešení a identifikaci uživatele, který požadavek zadával. Založení požadavku musí být na základě telefonického hovoru, zaslaného e-mailu nebo na základě přímého zadání přes webové rozhraní SD zhotovitele.

Service Desk slouží zároveň jako provozní deník služeb.

A) Služba č. 1 - Řešení incidentů (Incident Management)

Popis služby:

Cílem této služby je zajistit co nejrychlejší obnovení dostupnosti funkčnosti služeb objednatele a současně minimalizovat důsledky výpadků na objednatele a uživatele spravovaného systému.

Incident je jakákoliv událost, která není součástí standardní operace, a která způsobí nebo může způsobit výpadek technologií, nebo snížení její kvality. Za incident se nepovažuje plánované přerušení provozu.

Nezbytným předpokladem pro garanci parametrů této služby je, že objednatel má platnou technickou podporu výrobců na HW a SW.

Služba obsahuje:

- a) reakci na nahlášení incidentu;
- b) řešení jednotlivých incidentů;
- c) odstranění incidentu;
- d) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Rozsah a kvalita služby:

Zhotovitel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat službu Řešení incidentů v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována):

V režimu 7x24

Služba zahrnuje neomezený počet hodin řešení incidentů.

Kategorie incidentů	Priority incidentů	Reakční doba	Doba vyřešení
A	Vysoká	30 min.	24 hod.
B	Střední	30 min.	72 hod.
C	Nízká	30 min.	168 hod.

Doba odezvy – jedná se o reakční dobu, kdy je objednateli sděleno, že jeho požadavek je zpracováván.

Doba vyřešení – jedná se o dobu, do kdy je nahlášený incident odstraněn, a to ať dočasným řešením (work around) nebo vyřešen.

Priority incidentů

Každému incidentu je v SD systému zhotovitele přidělena priorita z uvedené škály:

A. Vysoká priorita

- způsobí celkovou nedostupnost (nefunkčnost) funkčního celku;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku znemožňující provozuschopnost tohoto zařízení alespoň s omezeným výkonem. Neplatí pro

zařízení, které je provozováno v režimu vysoké dostupnosti a jehož funkci zajišťuje automaticky náhradní řešení (redundance, high availability, cluster) se stejným nebo sníženým výkonem;

- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, znemožňující jeho provozuschopnost alespoň s omezeným výkonem;
- vznikne jako důsledek jiných neplánovaných výpadků (elektrické energie) a vyžaduje provedení kontrolovaného obnovení provozuschopnosti funkčních celků;
- znemožňuje uživatelům provádět standardní pracovní činnosti alespoň náhradním způsobem;
- je způsoben bezprostředním ohrožením bezpečnosti resortu a kompromitace systémů včetně pracovních stanic (globální virová infekce, apod.);
- jiný incident, kterému odpovědný zástupce Objednatele zvýší prioritu v odůvodněných případech;

B. Střední priorita

- způsobí snížení výkonnosti funkčních celků;
- je způsoben hardwarovou poruchou zařízení funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost tohoto zařízení s omezeným výkonem;
- je způsoben softwarovou poruchou v rámci funkčního celku, která umožňuje provozuschopnost instalovaného software s omezeným výkonem;
- jiný incident, kterému uživatel jmenovaný zástupcem Objednatele přidělí tuto prioritu v odůvodněných případech.

C. Nízká priorita

- nemá vliv na dostupnost funkčních celků;
- nemá vliv na výkonnost funkčních celků;
- může však ovlivňovat pracovní procesy objednatel

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje objednatel

Zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům při řešení incidentů:

- fyzický přístup do prostor, ve kterých jsou technologie instalované;
- vzdálený přístup prostřednictvím Internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným technologiím.

Reporting a měření služby

Měření kvality služby bude prováděno v Service Deskovém systému provozovaném Poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně reportovány Objednateli.

Reporting obsahuje:

- Počet incidentů za měsíc
- Počet incidentů za měsíc dle kategorií incidentů
- Přehled incidentů a způsob jejich vyřešení (plné vyřešení, náhradní řešení)
- Report dodržení parametrů incidentů

B) Služba č. 2 - Provádění servisních zásahů (Change Management)

Popis služby:

Cílem služby je zajistit hladkou a nákladově efektivní implementaci pouze schválených změn a minimalizace rizika vzniku incidentů neřízenými změnami v infrastruktuře objednatel a ostatních souvisejících konfiguračních položek.

Nezbytným předpokladem pro garanci parametrů této služby je, že objednatel má platnou technickou podporu výrobců na HW a SW.

Služba obsahuje

- a) posouzení bezpečnostních a provozních dopadů změny;
- b) vypracování popisu řešení změn středního a velkého rozsahu;

- c) implementaci změn;
- d) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Změna je jakákoli úprava nastavení spravované technologie, modifikace verze SW upgradem (update, hotfix, service pack) nebo změna hardware.

Služba Provádění servisních zásahů je poskytována ve třech základních variantách a to v závislosti na:

- na možném dopadu na objednatele;
- na povolené (akceptovatelné) délce odstávky.

Definice rozsahu změn

Ohodnocení rozsahu požadavku na změnu definuje zhotovitel

Poskytovatel implementuje změnu na základě objednatelem schváleného časového plánu.

A. Změny s malým rozsahem:

- změny, jejichž implementace nemá dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků a současně jejich implementace nevyžaduje vypracování návrhu řešení, nebo jeho vytváření není účelné.
- za schválenou objednatelem se změna považuje zadáním požadavku na její realizaci. Objednatel je oprávněn si v důvodných případech explicitně vyžádat schválení implementace této změny;
- Zhotovitel se zavazuje před implementací změny provést vyhodnocení dopadů (zejména bezpečnostních) přijatého požadavku. Zhotovitel je oprávněn si vyžádat dodatečné schválení požadavků na změnu, které mohou mít vážný dopad na bezpečnost, nebo dostupnost technologické infrastruktury;
- časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku zhotovitele.

B. Změny se středním rozsahem:

- změny v rámci jednoho funkčního celku, jejichž implementace vyžaduje schválení objednatelem dle zhotovitelem vypracovaného návrhu řešení a současně změny, jejichž implementace může mít i krátkodobý (v řádu minut) dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků;
- dále za změnu se středním rozsahem určí zhotovitel takovou změnu, jejíž realizace nevyžaduje koordinaci činností s objednatelem nebo třetí stranou;
- zhotovitel vypracuje návrh řešení realizace změny do doby „Popis změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro návrh řešení začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku zhotovitele;
- zhotovitel implementuje změnu dle objednatelem schváleného návrhu řešení do doby „Implementace změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro implementaci změny začíná okamžikem schválení návrhu řešení objednatelem.

C. Změny s velkým rozsahem:

- změny, jejichž implementace vyžaduje schválení objednatelem dle zhotovitelem vypracovaného návrhu řešení a plánu implementace;
- a/nebo změny realizované v rámci více funkčních celků;
- a/nebo změny, jejichž implementace může mít dopad na dostupnost nebo výkonnost funkčních celků;
- a/nebo změny, jejichž realizace vyžaduje koordinaci činností s objednatelem nebo třetí stranou;
- a/nebo rozsáhlé změny v architektuře použitého řešení, jako například rozsáhlé změny v segmentaci sítí, politik firewallů, realizaci upgrade software na novou verzi, stěhování ICT zařízení v rámci centrálních serveroven, úpravy aplikací apod.;
- a/nebo změny v aplikačním programovém vybavení;
- zhotovitel vypracuje návrh řešení realizace změny do doby „Popis změny“ definované tabulkou Parametry služby. Časová lhůta pro návrh řešení začíná okamžikem registrace požadavku formou tiketu na Service Desku zhotovitel.

Rozsah a kvalita služby:

Zhotovitel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat službu Provádění servisních zásahů v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována):

Po-Pá od 6 do 14 hod (5x8)

Pracovní den pro tuto službu má 8 hodin a 5 dní v týdnu. Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou dnů, které jsou dle dny pracovního klidu dle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.

Služba je poskytována na vyžádání objednatele

Na vyžádání objednatele mohou být činnosti prováděny i mimo tuto pracovní dobu. V takovém případě se skutečně odvedené práce v mimopracovní době (včetně sobot, nedělí a státních svátků) fakturují s příplatkem uvedeným v příloze č. 6 této smlouvy.

A. Změny s malým rozsahem:

- provedení změn konfigurace je do 6 hodin od vznesení požadavku;
- provedení údržby je do 6 hodin od obdržení nové verze SW – upgrade atd.

B. Změny se středním rozsahem:

- vypracování popisu do 2 dnů od vznesení požadavku nebo od obdržení nové verze SW – upgrade atd.;
- provedení změn do 4 dnů od odsouhlasení objednatelem.

C. Změny s velkým rozsahem:

- vypracování popisu do 5 dnů od vznesení požadavku nebo od obdržení nové verze SW – upgrade atd.;
- provedení změn dle dohodnutého harmonogramu.

Doba odezvy je 30 minut.

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje objednatel

Objednatel se zavazuje poskytnout v rámci plnění této služby následující součinnost:

- zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům při řešení požadavků na změnu;
- fyzický přístup do prostor, ve kterých jsou technologie instalované;
- vzdálený přístup prostřednictvím Internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným technologiím;
- nezbytnou spolupráci při specifikaci návrhu řešení;
- nezbytnou spolupráci pro schvalování požadavků a navržených řešení;
- zajištění spolupráce dotčených dalších správců objednatele;
- zajištění spolupráce dotčených třetích stran;
- zajištění případných termínů plánované odstávky.

Reporting a měření služby

- Měření kvality služby bude prováděno v Service Deskovém systému provozovaném Poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně reportovány měsíčně Objednateli.
- Kromě standardních reportů o plnění služby předává Objednatel Poskytovateli měsíčně seznam rozpracovaných změn s velkým rozsahem a termínů jejich řešení.

C) Služba č. 3 – Správa problémů a Konzultace

Popis služby:

Cílem služby Správa problémů je proaktivní předcházení incidentům a zabránění opakování stejných incidentů analyzováním jejich příčin a řízeným odstraňováním těchto příčin z technologické infrastruktury. Dále zajištění pravidelného vyhodnocování incidentů a proaktivních servisních zákroků s cílem identifikace případných skrytých problémů za účelem minimalizace rizik dopadu problémů na dostupnost služeb.

Problém je konfigurační, softwarová nebo hardwarová vada, která může být příčinou vzniku incidentů a způsobit výpadek provozovaných technologických služeb nebo snížení jejich kvality.

Konzultace pro objednatele je služba prováděná za účelem odborné pomoci a rady při řešení konkrétního problému v souvislosti s provozem funkčních celků definovaných tímto dokumentem. Konzultace je také odpověď na dotaz, nebo vypracování zprávy v závislosti na rozsahu a složitosti dotazu objednatele k zadanému požadavku.

Konzultace je poskytována ve třech základních variantách, a to v závislosti na očekávaném výstupu u vzneseného dotazu.

Nezbytným předpokladem pro garanci parametrů této služby je, že objednatel má platnou technickou podporu výrobců na HW a SW.

Služba obsahuje:

- a) pravidelné proaktivní vyhodnocení řešených incidentů za odpovídající časové období;
- b) identifikaci případných problémů (chyb v konfiguracích, hardwarových nebo softwarových závad apod.);
- c) pravidelný kvartální reporting včetně vyhodnocení trendů;
- d) aktualizace přehledu známých chyb;
- e) zajištění odstranění problémů, pokud lze problém odstranit v rámci poskytovaných servisních služeb;
- f) v ostatních případech doporučení na změny v technické infrastruktuře pro odstranění příčin problémů;
- g) posouzení bezpečnostních a provozních dopadů;
- h) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Definice typu konzultace

A. Odpověď na dotaz

U tohoto typu dotazu jde poskytnutí informace na základě dotazu Objednatele. Tento dotaz může být vznesen telefonicky nebo e-mailem.

Výstupem je zodpovězení dotazu do 6 hodin od vznesení dotazu.

B. Provedení kontroly

U tohoto typu dotazu je poskytovatelem vypracována kontrolní zpráva o provedení kontroly. Jedná se o dotaz složitějšího charakteru a je zde požadována součinnost objednatele. Tento dotaz může být vznesen telefonicky, ale zároveň musí být zaslán písemnou formou (e-mailem)

Výstupem je vypracování kontrolní zprávy do 2 dnů od vznesení dotazu.

C. Závazné vyjádření

U tohoto typu dotazu je poskytovatelem vypracován dokument, který bere v úvahu i možné jiné dopady vztahující se na řešení problém. Tento dotaz na problém je již závažného charakteru a požadovaná součinnost objednatele je vysoká. Tento dotaz může být vznesen pouze písemnou formou (e-mailem).

Výstupem je vypracování písemného dokumentu do 5 pracovních dnů od vznesení dotazu.

Rozsah a kvalita služby:

Zhotovitel se zavazuje v rámci této služby zajišťovat službu Konzultace v ujednané kvalitě a objemu a čase.

Servisní hodiny (časové vymezení období, kdy je služba poskytována):

Po-Pá od 6 do 14 hod (5x8)

Pracovní den pro tuto službu má 8 hodin a 5 dní v týdnu.

Pracovním dnem je pro tento účel služby chápán běžný pracovní den od pondělí do pátku, s výjimkou zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu.

Služba je poskytována na vyžádání objednatele.

Na vyžádání objednatele mohou být činnosti prováděny i mimo tuto pracovní dobu. V takovém případě se skutečně odvedené práce v mimopracovní době (včetně sobot, nedělí a státních svátků) fakturují s příplatkem uvedeným v příloze č. 6 této smlouvy.

A. Odpověď na dotaz:

- zodpovězení dotazu je do 6 hodin od vznesení dotazu

B. Provedení kontroly:

- vypracování kontrolní zprávy do 2 dnů od vznesení dotazu

C. Závazné vyjádření:

- vypracování písemného dokumentu do 5 dnů od vznesení dotazu

Doba odezvy je 30 minut.

Specifická součinnost pro službu, kterou zajišťuje objednatel

Zajištění přístupů ke spravovaným funkčním celkům:

- vzdálený přístup prostřednictvím Internetu;
- přidělení odpovídajících uživatelských práv ke spravovaným technologiím;
- zajištění přístupu k monitorovaným systémům.

Objednatel definuje seznam osob, které mohou schválit požadavky na vypracování písemné odpovědi. Objednatel definuje okruh osob, které jsou oprávněny vznést dotaz.

Reporting a měření služby

Měření kvality služby bude prováděno v Service Deskovém systému provozovaném Poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně reportovány měsíčně Objednateli.

Report obsahuje:

- přehled identifikovaných incidentů a trendy;
- přehled řešených problémů a jejich stav;
- aktuální přehled známých chyb.

D) Služba č. 4 - Poskytování technické podpory výrobců HW a SW

Popis služby:

Pro podporu výrobců HW je cílem služby poskytnout objednateli v případě potřeby rychlou pomoc formou opravy nebo výměny nefunkčního HW nebo opravy chyby firmware. Technická podpora je služba poskytovaná výrobcem HW objednateli na zakoupený HW. Rozsah technické podpory výrobců HW jsou definovány smluvním vztahem mezi objednatelům a výrobcem hardware.

Pro podporu výrobců SW je cílem služby poskytnout objednateli v případě potřeby rychlou pomoc formou poskytnutí opravného patche, aktualizace SW nebo service packu. Technická podpora je služba poskytovaná výrobcem SW objednateli na zakoupený SW (softwarovou licenci).

Služba obsahuje:

- a) opravy zařízení;
- b) výměny zařízení;
- c) aktualizace firmware;
- d) eskalace chyb k výrobcí SW;
- e) sběr podkladů pro aktualizaci dokumentace a udržování dokumentace.

Rozsah a kvalita služby:

Parametry služby jsou definovány v rámci sjednaných záručních a pozáručních podmínek s výrobcem HW/SW.

Reporting a měření služby

Měření kvality služby bude prováděno v Service Deskovém systému provozovaném Poskytovatelem. Výsledky měření budou pravidelně reportovány měsíčně Objednateli.

Ceník servisních služeb

položka / činnost	jednotka	jednotková cena
hodinová sazba - standardní pracovní doba (6-14hod)	Kč/hod	650,00
hodinová sazba - mimo standardní pracovní dobu	Kč/hod	800,00
hodinová sazba - svátky a dny pracovního volna	Kč/hod	1 450,00
hodinová sazba - práce vzdáleným připojením	Kč/hod	650,00
sazba za držení pohotovosti dle reakčních časů uvedených příloze č.5 - specifikace servisních služeb	Kč/měsíc	2 200,00
dopravné	Kč/výjezd	16,00

Ceník prohlídek

položka / činnost	počet prohlídek / rok	cena za prohlídku v Kč	celkem za rok v Kč
PC06 - čtvrtletní kontrola VSS + PZTS	3	72 500,00	217500
PC06 - roční kontrola VSS + PZTS	1	85 400,00	85400
PC33 - čtvrtletní kontrola VSS + PZTS	3	54 200,00	162600
PC33 - roční kontrola VSS + PZTS	1	60 100,00	60100
PC32 - čtvrtletní kontrola VSS + PZTS	3	78 500,00	235500
PC32 - roční kontrola VSS + PZTS	1	87 150,00	87150
PC08/29 - čtvrtletní kontrola VSS + PZTS	3	15 450,00	46350
PC08/29 - roční kontrola VSS + PZTS	1	18 450,00	18450
PC03 - čtvrtletní kontrola VSS + PZTS	3	17 450,00	52350
PC03 - roční kontrola VSS + PZTS	1	23 900,00	23900
PC04 - roční kontrola VSS + PZTS	1	215 400,00	215400
PC17/18 - roční kontrola VSS + PZTS	1	12 500,00	12500
cena celkem za 1 rok			1217200
cena celkem za 5 let			6086000

uvedené ceny jsou v Kč bez DPH

Vzájemné kontakty**Seznam oprávněných osob****Objednatel:**

Jméno	Telefon	e-mail	Pověření ve výše uvedeném rozsahu
			Ve věcech obchodních a technických, hlášení závad a reklamací, akceptace dílčích protokolů
			Ve věcech kybernetické bezpečnosti
			Ve věcech technických, hlášení závad a reklamací
			Ve věcech technických, hlášení závad a reklamací
			Ve věcech technických, hlášení závad a reklamací
			Ve věcech technických, hlášení závad a reklamací
			Ve věcech technických, hlášení závad a reklamací
			Ve věcech technických, hlášení závad a reklamací
			Ve věcech technických, hlášení závad a reklamací

Poskytovatel:

Jméno	Telefon	e-mail	Pověření ve výše uvedeném rozsahu
		_____	Pohotovostní číslo na helpdesk
			Ve věcech obchodních a technických, vedoucí projektu
			manažer projektu
			manažer projektu
			technická podpora
			servis a revizní technik