**Smlouva o poskytování služeb**

číslo: 2025/010 NAKIT

# Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.

se sídlem Kodaňská 1441/46, Vršovice, 101 00 Praha 10

IČO: 04767543

DIČ: CZ04767543

zastoupen: xxx a

xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A vložka 77322 bankovní spojení Československá obchodní banka, a.s.

č.ú. xxx

(dále jen „**Objednatel**“)

a

# DATASYS s.r.o.

se sídlem Jeseniova 2829/20, 130 00 Praha 3

IČO: 61249157

DIČ: CZ61249157

zastoupen: xxx

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze sp. zn. C vložka 28862 bankovní spojení Komerční banka a. s., Praha

č.ú. xxx

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě dále jen „**Smluvní strana**“ a společně také jen „**Smluvní strany**“)

dále jednotlivě jako **„Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají

v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen

„**občanský zákoník**“), tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „**Smlouva**“).

# Preambule

Objednatel realizoval veřejnou zakázku malého rozsahu „*Zajištění podpory pro log management Elisa*“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) na uzavření této Smlouvy. Smlouva je uzavřena s Poskytovatelem na základě výsledku Veřejné zakázky. Objednatel tímto

ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

# Předmět a účel Smlouvy

* 1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele:
     1. zajistit pro Objednatele poskytování 2leté podpory Elisa k SW identifikovanému

v Příloze č. 1 této Smlouvy,

* + 1. zajistit pro Objednatele poskytování 2leté podpory k HW identifikovanému v Příloze č. 1 této Smlouvy,

(zajištění poskytování 2leté podpory k SW a HW dále též jako „**Podpora“)** dle rozsahu podmínek výrobce uvedených v příloze č. 1 Smlouvy

* + 1. zajistit pro Objednatele poskytování volitelné technické podpory v rozsahu maximálně dvaceti čtyř (24) MD, tj. Objednatel je oprávněn po dobu účinnosti Smlouvy konzumovat maximálně 24 MD (dále též jako „**Služby**“),

(Podpora a Služby dále též jako „**Předmět plnění**“).

* 1. Po uzavření Smlouvy sdělí Objednatel Poskytovateli tzv. číslo evidenční objednávky (EOBJ), která má pouze evidenční charakter pro Objednatele a nemá žádný vliv na plnění Smlouvy. Číslo evidenční objednávky Objednatele je číslo, které musí být vždy uvedeno na faktuře [viz čl. 4 odst. 4.4 písm. b) Smlouvy]. Neuvedení čísla evidenční objednávky na faktuře je důvodem k neproplacení faktury a jejímu oprávněnému vrácení Poskytovateli ve smyslu ustanovení čl. 4 odst. 4.6 Smlouvy.
  2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění ve sjednané kvalitě, čase a množství. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění v co nejlepším provedení a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání v dané kategorii, jakož i technickým požadavkům Objednatele vymezeným v Příloze č. 1 této Smlouvy.
  3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění za podmínek uvedených

v této Smlouvě.

* 1. Objednatel se zavazuje zaplatit za Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou sjednanou cenu.
  2. Účelem této Smlouvy je zajistit provoz zařízení a systémů pro zajištění interních potřeb Objednatele.

# Termín, místo, a způsob plnění

* 1. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Podpory podle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b) Smlouvy v den nabytí účinnosti Smlouvy. Podpora bude Poskytovatelem poskytována po dobu dvou (2) let de dne nabytí účinnosti Smlouvy.
  2. Služby podle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy budou poskytovány průběžně na základě požadavků Objednatele (viz odst. 2.5 a násl. tohoto článku Smlouvy), přičemž Objednatel je oprávněn (nikoli povinen) dle svého uvážení zasílat Poskytovateli požadavky na poskytnutí Služeb po dobu poskytování Podpory, tj. po dobu uvedenou v odst. 2.1 Smlouvy.
  3. Místo plnění je Kodaňská 1441/46, 101 00, Praha 10 – Vršovice.

***Poskytování Služeb podle čl. 1 odst. 1.1. písm. c) Smlouvy***

* 1. Požadavky na poskytnutí Služeb budou oprávněné osoby Objednatele zasílat Poskytovateli na kontakt uvedený v čl. 11 této Smlouvy. Poskytovatel je povinen potvrdit převzetí požadavku na poskytnutí Služeb ve lhůtě uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.
  2. Služby budou poskytovány v maximálním rozsahu dvaceti čtyř (24) člověkodnů (MD) po dobu uvedenou v čl. 1 odst. 1.1 písm. c), přičemž jeden (1) MD představuje osm (8) hodin práce Poskytovatele. Nejmenší možnou odpracovatelnou a účtovatelnou jednotkou je jedna půlhodina člověkohodiny. Odpracované člověkohodiny práce se za účelem dodržení maximálního rozsahu Služeb dle tohoto odstavce Smlouvy sčítají.
  3. Poskytovatel je povinen zabezpečit Objednateli komunikaci s technickou podporou

pro poskytnutí Služeb výhradně v českém jazyce.

* 1. Veškeré činnosti spojené s poskytováním Služeb budou ze strany Poskytovatele vykazovány měsíčně zpětně v rámci protokolu o předání a převzetí Služeb (dále jen

„**Akceptační protokol**“), a to v rozsahu skutečně poskytnutých MD, případně člověkohodin práce. Akceptační protokol za Služby poskytnuté bez vad, a to jak právních, tak faktických, bude písemně potvrzen oprávněnou osobou Objednatele uvedenou v čl. 11 Smlouvy měsíčně zpětně. Nedílnou součástí Akceptačního protokolu bude dokumentace vztahující se k technickému návrhu řešení, případně další související dokumentace.

# Cena plnění

* 1. Celková maximální cena za poskytnutí Předmětu plnění v rozsahu dle čl. 1 odst. 1.1 Smlouvy činí 1 025 500 Kč bez DPH. Celková maximální cena je tvořena cenou za poskytování Podpory po dobu 2 let a maximální cenou za Služby. Podrobnější cenová specifikace je uvedena v Příloze č. 2 Smlouvy.
  2. Cena za Podporu vychází z cen uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.
  3. Cena za Služby vychází z ceny za jeden (1) MD a maximálního počtu MD Služby dle čl. 1 odst. 1.1. písm. c) Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn zahrnout do daňového dokladu (faktury) dle čl. 4 Smlouvy vždy pouze takový rozsah poskytnutých Služeb, který byl Objednatelem na základě Akceptačního protokolu skutečně odebrán, přičemž výsledná cena plnění bude stanovena na základě jednotkové ceny (tj. ceny za 1 MD) uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.
  4. Ceny uvedené v této Smlouvě jsou uvedeny v Kč a neobsahují DPH, která bude stanovena na základě platných právních předpisů ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
  5. Poskytovatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Objednatele, že všechny ceny již v sobě zahrnují veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy. Sjednané ceny jsou cenami konečnými, nejvýše přípustnými a nemohou být změněny.

# Platební podmínky

* 1. Cena za poskytnutí Podpory dle čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy bude hrazena na období jednoho roku dopředu na základě daňového dokladu (faktury), který je Poskytovatel oprávněn vystavit do deseti (10) kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti Smlouvy. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje den vystavení daňového dokladu. Pro další rok poskytování Podpory bude vystaven daňový doklad do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy uplynul kalendářní rok, v němž byla Podpora poskytována. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se opět považuje den vystavení daňového dokladu.
  2. Cena za Služby dle čl. 3 odst. 3.3 Smlouvy bude hrazena měsíčně zpětně, za kalendářní měsíc, ve kterém byly Služby poskytnuty, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem vždy do pěti (5) dnů od podpisu Akceptačního protokolu (viz čl. 2 odst. 2.8 Smlouvy) oprávněnou osobou Objednatele. Den podpisu Akceptačního protokolu Objednatelem je dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
  3. Poskytovatel vystaví zvlášť daňový doklad (fakturu) za cenu za poskytování Podpory a daňový doklad za cenu za Služby. Daňové doklady (faktury) budou zasílány Poskytovatelem spolu s veškerými požadovanými dokumenty Objednateli do tří (3) pracovních dnů od jejich vystavení jedním z následujících způsobů:
     1. buď v elektronické podobě na adresu: [xxx](mailto:faktury@nakit.cz)
     2. nebo doporučeným dopisem na následující adresu:

Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 – Vršovice.

* 1. Daňový doklad (faktura) vystavený Poskytovatelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zejména tyto údaje:
     1. číslo Smlouvy;
     2. číslo evidenční objednávky (EOBJ);
     3. identifikační údaje Objednatele a Poskytovatele;
     4. popis fakturovaného plnění;
     5. platební podmínky v souladu se Smlouvou;

v případě fakturace ceny za poskytnutí Služby bude přílohou příslušný Akceptační protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

* 1. Platba bude provedena v české měně formou bankovního převodu na účet Poskytovatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Faktura se považuje za uhrazenou dnem odepsání příslušné finanční částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
  2. V případě, že faktura nebude obsahovat některou náležitost nebo povinné přílohy nebo bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli. Lhůta pro její splatnost se tímto zastavuje a nová lhůta v délce třicet (30) kalendářních dnů začne plynout od data doručení nově vystavené/opravené faktury Objednateli.
  3. Všechny částky poukazované vzájemně Smluvními stranami musí být prosté jakýchkoliv bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
  4. Objednatel neposkytuje Poskytovateli jakékoliv zálohy na cenu za Předmět plnění

ve smyslu ust. § 2611 občanského zákoníku.

* 1. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že poskytovatel zdanitelného plnění (Poskytovatel) je nespolehlivým plátcem ve smyslu

§ 106a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), nebo má-li být platba za zdanitelné plnění uskutečněné Poskytovatelem v tuzemsku zcela nebo z části poukázána na bankovní účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko, je příjemce zdanitelného plnění (Objednatel) oprávněn část ceny odpovídající dani z přidané hodnoty zaplatit přímo na bankovní účet správce daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Na bankovní účet Poskytovatele bude v tomto případě uhrazena část ceny odpovídající výši základu daně z přidané hodnoty. Úhrada ceny plnění (základu daně) provedená Objednatelem v souladu s ustanovením tohoto odstavce Smlouvy bude považována za řádnou úhradu ceny plnění poskytnutého dle této Smlouvy.

Bankovní účet uvedený na daňovém dokladu, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění, musí být Poskytovatelem

zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH. Smluvní strany se výslovně dohodly, že pokud číslo bankovního účtu Poskytovatele, na který bude ze strany Poskytovatele požadována úhrada ceny za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu, nebude zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 zákona o DPH a cena za poskytnuté zdanitelné plnění dle příslušného daňového dokladu přesahuje limit uvedený v § 109 odst. 2 písm. c) zákona o DPH, je Objednatel oprávněn zaslat daňový doklad zpět Poskytovateli k opravě. V takovém případě se doba splatnosti zastavuje a nová doba splatnosti počíná běžet dnem doručení opraveného daňového dokladu Objednateli s uvedením správného bankovního účtu Poskytovatele, tj. bankovního účtu zveřejněného správcem daně.

# Další závazky Smluvních stran při plnění předmětu této Smlouvy

* 1. Poskytovatel se zavazuje:
     1. spolupracovat s odpovědnými pracovníky Objednatele ve věci realizace této Smlouvy,
     2. bezodkladně a s vyvinutím nejlepšího úsilí optimálně řešit ve spolupráci

s Objednatelem překážky v plnění této Smlouvy.

* 1. V případě, že činností, nečinností anebo opomenutím Poskytovatele anebo jeho

pracovníků vznikne Objednateli nemajetková újma, je Poskytovatel povinen ji odčinit.

* 1. Poskytovatel je při poskytování plnění pro Objednatele oprávněn užívat data předaná Poskytovateli Objednatelem za účelem plnění předmětu Smlouvy, avšak vždy pouze v rozsahu nezbytném ke splnění předmětu Smlouvy.
  2. Poskytovatel nezapojí do poskytování plnění dle této Smlouvy žádného dalšího poddodavatele bez předchozího konkrétního nebo obecného písemného souhlasu Objednatele.
  3. Poskytovatel je povinen zajistit, že i jeho poddodavatelé, kteří se budou podílet na plnění této Smlouvy se zaváží dodržovat v plném rozsahu ujednání mezi Poskytovatelem a Objednatelem a nebudou v rozporu s požadavky Objednatele uvedenými v této Smlouvě.
  4. Pokud Poskytovatel využívá při poskytování plnění poddodavatele, zavazuje se, že budou dodržovat bezpečnostní požadavky vč. požadavků na ochranu osobních údajů vyplývající z této Smlouvy.
  5. Poskytovatel odpovídá za to, že jeho poddodavatelé nebudou jednat v rozporu s bezpečnostními požadavky vyplývajícími z této Smlouvy; v případě, že dojde k nedodržení těchto požadavků ze strany poddodavatele Poskytovatele, považuje se každé takové nedodržení požadavků za porušení povinnosti Poskytovatele dle této Smlouvy.
  6. Poskytovatel je povinen neprodleně informovat Objednatele o změně ovládání Poskytovatele podle zákona o obchodních korporacích nebo změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadě změně oprávnění nakládat s aktivy určenými k plnění Smlouvy.
  7. Smluvní strany se zavazují vzájemně se písemně informovat o případných změnách např. změna sídla, právní formy, změna bankovního spojení, zrušení registrace k DPH, a dalších významných skutečností rozhodných pro plnění ze Smlouvy.
  8. Objednatel se zavazuje:
     1. poskytnout přiměřenou součinnost, kterou lze po Objednateli spravedlivě požadovat k řádnému splnění této Smlouvy;
     2. na požádání konzultovat v průběhu realizace plnění s Poskytovatelem přijatá řešení. Objednatel zajistí pro takovéto konzultace účast kvalifikovaných pracovníků.
  9. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů.
  10. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle zákona č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
  11. Smluvní strany se zavazují, že:
      1. neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného;
      2. úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného.

Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.

* 1. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.
  2. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Poskytovatele, zavazuje se Poskytovatel o tomto bez zbytečného odkladu Objednatele písemně informovat.
  3. Poskytovatel prohlašuje, že si je vědom předpisů týkajících se mezinárodních sankcí, zejm. pak čl. 5k nařízení Rady EU č. 833/2014 o omezujících opatřeních vzhledem

k činnostem Ruska destabilizujícím situaci na Ukrajině, ve znění pozdějších předpisů a nařízení Rady EU č. 269/2014 o omezujících opatřeních vzhledem k činnostem narušujícím nebo ohrožujícím územní celistvost, svrchovanost a nezávislost Ukrajiny, ve znění pozdějších předpisů, vč. prováděcího nařízení Rady EU 2022/581 ze dne

8. dubna 2022, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**předpisy o mezinárodních sankcích**“). Poskytovatel prohlašuje, že u něho, jakož ani u okruhu subjektů sledovaných dle právních předpisů o mezinárodních sankcích vztahujícího se k plnění této Smlouvy není dána překážka uzavření či plnění této Smlouvy. Dále výslovně Poskytovatel zvláště prohlašuje, že nezpřístupní žádné finanční prostředky ani hospodářské zdroje sankcionovaným subjektům ve smyslu tohoto odstavce. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že: (i) prohlášení musí být v platnosti po celou dobu plnění Smlouvy a (ii) jsou-li do tohoto prohlášení zahrnuti poddodavatelé či jiné třetí osoby, je Poskytovatel povinen zjistit skutečnosti vztahující se k těmto třetím osobám s řádnou péčí, přinejmenším ověřením informace u třetích osob a prověřením veřejných rejstříků a evidencí. Poskytovatel je povinen zajistit smluvně dodržování příslušných povinností a omezovat rizika vyplývajících z okolností vedoucích k mezinárodním sankcím. Poskytovatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle tohoto odst. 5.16 Smlouvy zůstala pravdivá a v platnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy.

# Ochrana obchodního tajemství a důvěrných informací

* 1. Veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související se Smluvními stranami, se kterými se Smluvní strany seznámí při realizaci předmětu Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou s nimi přijdou do styku, jsou obchodním tajemstvím. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o uvedených skutečnostech a informacích, které označí jako důvěrné dle § 1730 občanského zákoníku, a to až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti (dále jen „**Důvěrné informace**“).
  2. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace druhé Smluvní strany jiným subjektům nesdělí, nezpřístupní, ani nevyužijí pro sebe nebo pro jinou osobu bez předchozího písemného souhlasu. Zavazují se zachovat je v přísné tajnosti a sdělit je výlučně těm svým zaměstnancům nebo poddodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost. To neplatí, pokud mají být Důvěrné informace zpřístupněné pouze za účelem plnění Smlouvy, na základě obecného závazného předpisu, a to vždy jen v rozsahu zcela nezbytně nutném pro řádné plnění Smlouvy či naplnění jejího účelu.
  3. Pokud bude druhé Smluvní straně uděleno předchozí písemné svolení ke zpřístupnění Důvěrných informací, zajistí smluvně ochranu Důvěrných informací tak, aby byla

minimálně na stejné úrovni, jakou sama poskytuje ve smyslu odst. 6.1 a 6.2 tohoto článku této Smlouvy.

* 1. Smluvní strany budou za Důvěrné informace považovat též veškeré informace vzájemně poskytnuté v jakékoliv objektivně vnímatelné formě, ať již v ústní, písemné, grafické, elektronické či jiné formě, které se smluvní strany dozvěděly v souvislosti s touto Smlouvou, a to bez ohledu, zda jsou nebo nejsou označené za Důvěrné informace.
  2. V případě porušení obchodního tajemství ve smyslu § 2985 občanského zákoníku, použijí Smluvní strany prostředky právní ochrany proti nekalé soutěži.
  3. Poškozená Smluvní strana má právo na náhradu újmy, která jí takovýmto jednáním druhé Smluvní strany vznikne.
  4. Povinnost plnit ustanovení tohoto článku této Smlouvy se nevztahuje na informace, které:
     1. mohou být zveřejněny bez porušení této Smlouvy;
     2. byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny těchto omezení;
     3. jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem zanedbání povinnosti jedné ze Smluvních stran;
     4. příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
     5. jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem na základě zákona;
     6. Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv nebo plnění povinností stanovených právními předpisy;
     7. je Objednatel povinen sdělit svému zakladateli.
  5. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti této Smlouvy.
  6. V případě, že se kterákoliv Smluvní strana hodnověrným způsobem dozví, popř. bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací neoprávněné osobě, je povinna o tom bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou Smluvní stranu.
  7. Obě Smluvní strany jako správci zpracovávají osobní údaje oprávněných osob poskytnuté ve Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob, které jsou poskytnuty v rámci Smlouvy, pouze a výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší, která je těmito právními předpisy odůvodněna. Poskytovatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává. Pokud řádné poskytování Předmětu plnění dle této Smlouvy vyžaduje zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele a Poskytovatele, jako kontaktních osob, budou osobní údaje zaměstnanců zpracovávány v následujícím rozsahu:
* jméno a příjmení, titul;
* telefonní číslo;
* e-mailová adresa.
  1. Poskytovatel nepředává Objednateli v rámci poskytnutí Předmětu plnění kromě případu uvedeného v odst. 6.10 tohoto článku Smlouvy žádné další osobní údaje. V případě, že součástí Předmětu plnění bude předání osobních údajů podléhajících ochraně dle příslušných právních předpisů na ochranu osobních údajů, je Poskytovatel povinen na tuto skutečnost Objednatele předem písemně upozornit a Objednatel je oprávněn dle svého uvážení převzetí osobních údajů odmítnout.
  2. Pro případ, že Poskytovatel v rámci plnění Smlouvy získá nahodilý přístup k takovým informacím, jež budou obsahovat osobní údaje podléhající ochraně dle právních předpisů, je Poskytovatel oprávněn přistupovat k takovým osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro plnění předmětu Smlouvy. Poskytovatel se zavazuje nakládat se zpřístupněnými osobními údaji pouze na základě pokynů Objednatele jako správce osobních údajů, pouze pro účely plnění Smlouvy, zachovat o nich mlčenlivost a zajistit jejich bezpečnost proti úniku, náhodnému nebo neoprávněnému zničení, ztrátě, pozměňování nebo neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
  3. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

# Vlastnická práva a práva duševního vlastnictví

* 1. Vlastnické právo k případným hmotným složkám plnění se převádí na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem. Nebezpečí škody na případných hmotných složkách plnění přechází na Objednatele okamžikem jejich převzetí Objednatelem.
  2. Poskytovatel poskytuje Objednateli k jakýmkoli změnám/úpravám SW identifikovanému v Příloze č. 1 této Smlouvy, k nimž dojde v rámci poskytování Podpory a/nebo Služeb (tj. zejména, nikoli však výlučně k aktualizacím SW, opravným verzím apod.) nevýhradní oprávnění k výkonu práva užít jakékoli změny/úpravy SW (tj. nevýhradní licenci k užití takových změn/úprav SW) v souladu s účelem a určením SW. Objednatel je oprávněn užívat takovéto změny/úpravy SW jakýmkoli zákonem povoleným způsobem, v neomezeném teritoriálním rozsahu a po dobu trvání majetkových práv. Poskytovatel se zavazuje dle této Smlouvy poskytnout Objednateli veškeré licence nezbytné pro užívání takovýchto změn/úprav SW způsobem a v rozsahu v souladu s tímto odstavcem Smlouvy tak, aby byly dodrženy licenční podmínky Poskytovatele, případně

výrobce HW a SW. Smluvní strany pro vyloučení případných pochybností sjednávají, že další licenční ujednání jsou obsažena v licenčních podmínkách výrobce, jež tvoří Přílohu č. 3 Smlouvy.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že oprávnění Objednatele k výkonu práva užít SW (licence), zůstává tímto ujednáním z logiky věci nezměněno.

* 1. Poskytovatel bere na vědomí, že HW a SW byl Objednatelem pořízen za účelem získání nástroje pro sběr auditních záznamů (logů) z jednotlivých komponent informačního systému, jejich korelaci a vyhodnocení kybernetických bezpečnostních událostí, vyhodnocujícího a splňujícího požadavky Objednatele, jakož i požadavky stanovené obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů, v platném znění, vyhláškou č. 82/2018 Sb., o bezpečnostních opatřeních, kybernetických bezpečnostních incidentech, reaktivních opatřeních, náležitostech podání v oblasti kybernetické bezpečnosti a likvidaci dat (vyhláška o kybernetické bezpečnosti) a Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
  2. Poskytovatel potvrzuje, že je oprávněn poskytovat Objednateli Předmět plnění (včetně provádění změn/úprav SW identifikovaného v Příloze č. 1 této Smlouvy v rámci poskytování Předmětu plnění), a že je rovněž oprávněn uzavřít s Objednatelem tuto Smlouvu na celý rozsah Předmětu plnění. V případě, že se toto prohlášení Poskytovatele nezakládá na pravdě, Poskytovatel odpovídá Objednateli za z toho vyplývající důsledky v plném rozsahu včetně odpovědnosti za skutečnou škodu a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.
  3. Poskytovatel se zavazuje, že při poskytování Předmětu plnění neporuší práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Poskytovatel se zavazuje, že Objednateli uhradí veškeré náklady, výdaje, škody a majetkovou i nemajetkovou újmu, které Objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči Objednateli v souvislosti s porušením povinnosti Poskytovatele dle předchozí věty.
  4. Smluvní strany sjednávají, že odměna za poskytnutí oprávnění a licencí podle tohoto článku Smlouvy je zahrnuta v ceně uvedené v článku 3 Smlouvy.

# Prodlení, sankce, náhrada újmy

* 1. V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Podpory v termínu podle čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z ceny Podpory (tj. souhrnné ceny za 2 roky

Podpory dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) a b)) sjednané dle čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy, a to za každý započatý kalendářní den prodlení.

* 1. V případě, že dojde k porušení povinnosti Poskytovatele, která zakládá právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy, je Objednatel bez ohledu na skutečnost, zda využije svého práva na odstoupení od Smlouvy, oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení takové povinnosti.
  2. V každém jednotlivém případě porušení závazku Poskytovatele k ochraně Důvěrných informací nebo osobních údajů dle čl. 6 této Smlouvy je Objednatel oprávněn požadovat od Poskytovatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 50 000 Kč.
  3. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené a doručené faktury, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob a evidence svěřenských fondů a evidence údajů o skutečných majitelích, v platném znění.
  4. Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty není nijak dotčeno právo na náhradu vzniklé škody

a ušlý zisk v celém rozsahu způsobené újmy.

* 1. Vyúčtování smluvní pokuty / úroků z prodlení podle příslušných ustanovení této Smlouvy – penalizační faktura, musí být druhé Smluvní straně zasláno prokazujícím doručení, nejlépe datovou zprávou dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů. Smluvní pokuta / úroky z prodlení jsou splatné ve lhůtě třiceti (30) kalendářních dnů ode dne doručení penalizační faktury povinné Smluvní straně. Úhrada smluvní pokuty / úroků z prodlení se provádí bankovním převodem na účet oprávněné Smluvní strany uvedený v penalizační faktuře. Částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího připsání ve prospěch účtu oprávněné Smluvní strany.
  2. Objednatel je oprávněn v případě uplatnění smluvní pokuty vůči Poskytovateli dle této Smlouvy v případě neuhrazení smluvní pokuty ze strany Poskytovatele využít institut započtení vzájemných pohledávek.

# Doba trvání Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem zveřejnění Smlouvy v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv

(zákon o registru smluv), nejdříve však 6. 1. 2025, a uzavírá se pro celý Předmět plnění na dobu určitou dvou (2) let ode dne nabytí účinnosti.

* 1. Objednatel se zavazuje, že povinnost zveřejnění Smlouvy v registru smluv uvedenou v odst. 1 tohoto článku Smlouvy splní neprodleně po podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami.
  2. Předčasně lze tuto Smlouvu ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jednostranným odstoupením od Smlouvy z důvodů stanovených právními předpisy nebo touto Smlouvou nebo v případě podstatného porušení Smlouvy.
  3. Důvodem pro odstoupení od této Smlouvy jsou zejména následující skutečnosti:
     1. každá ze Smluvních stran může od této Smlouvy okamžitě odstoupit, pokud se druhá Smluvní strana dopustila vůči ní jednání vykazujícího znaky nekalé soutěže;
     2. Objednatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, pokud je Poskytovatel v likvidaci nebo vůči jeho majetku probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů;
     3. Podstatné porušení této Smlouvy, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považují zejména tyto případy:
        + Objednatel je v prodlení s úhradou faktury vystavené na základě a v souladu

s podmínkami této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dnů;

* + - * Poskytovatel je v prodlení s plněním dle této Smlouvy po dobu delší než dvacet

(20) kalendářních dnů;

* + - * Poskytovatel poruší některou z povinností vyplývajících mu z čl. 6 této Smlouvy (povinnosti týkající se ochrany důvěrných informací, obchodního tajemství Objednatele nebo ochrany osobních údajů);
      * Poskytovatel byl pravomocně odsouzen za trestný čin ve smyslu vymezeném čl. 5 odst. 5.11 - 5.12 Smlouvy;
      * Poskytovatel poruší prohlášení uvedené v čl. 5 odst. 5.16 Smlouvy.
  1. Odstupuje-li od Smlouvy kterákoliv ze Smluvních stran, oznámí písemně tuto skutečnost druhé Smluvní straně, a to nejpozději do deseti (10) kalendářních dnů ode dne, kdy se tato Smluvní strana o důvodech zakládajících možnost odstoupení od této Smlouvy dozvěděla. Odstoupení nabývá účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.
  2. Smluvní strany jsou povinny vzájemnou dohodou písemně vypořádat dosavadní smluvní plnění nejpozději do jednoho (1) měsíce od skončení účinnosti Smlouvy odstoupením.

V případě ukončení Smlouvy dohodou bude vypořádání dosavadních smluvních plnění součástí dohody o ukončení Smlouvy.

* 1. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení článku 7. Smlouvy týkajících se práv duševního vlastnictví, článku

6. týkající se zachování Důvěrných informací a ochrany osobních údajů, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a náhradě újmy, jakož i další ustanovení, která vzhledem ke své povaze mají přetrvat i po zániku této Smlouvy.

# Nemožnost plnění

Jestliže vznikne na straně Poskytovatele nemožnost plnění, Poskytovatel písemně uvědomí bez zbytečného odkladu o této skutečnosti a její příčině Objednatele. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Poskytovatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde není možné plnit. Pokud by podmínky nemožnosti plnění trvaly déle než 30 kalendářních dní, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

# Oprávněné osoby Smluvních stran

* 1. Oprávněnými osobami Objednatele a Poskytovatele pro plnění předmětu Smlouvy jsou:

Za Objednatele: xxx

tel. +420 xxx

e-mail: xxx

xxx

tel. +420 xxx

e-mail: xxx

Za Poskytovatele: xxx

tel. +420 xxx

e-mail: xxx

* 1. Oprávněné osoby Smluvních stran jsou oprávněny zejména vznášet požadavky a připomínky k poskytování Podpory a Služeb a stvrdit převzetí Služeb podpisem příslušného Akceptačního protokolu.
  2. Smluvní strany se zavazují po dobu platnosti této Smlouvy nezměnit oprávněné osoby uvedené v odstavci 11.1 tohoto článku Smlouvy bez závažných důvodů. V případě změny oprávněné osoby je Smluvní strana povinna neprodleně o této skutečnosti písemně informovat druhou Smluvní stranu. Písemně oznámená změna oprávněných osob není důvodem k uzavření dodatku ke Smlouvě.
  3. Oprávněné osoby Smluvních stran uvedené v tomto čl. 11 Smlouvy nejsou oprávněny podepsat tuto Smlouvu ani případné dodatky k této Smlouvě.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  2. Poskytovatel prohlašuje a potvrzuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností

ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

* 1. Smluvní strany si ve smyslu ust. § 1794 odst. 2 občanského zákoníku ujednaly, že se Poskytovatel výslovně vzdává jeho práva ve smyslu ust. § 1793 občanského zákoníku a souhlasí s cenou tak, jak byla Smluvními stranami sjednána výše v této Smlouvě.
  2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu byly ze strany Objednatele sděleny veškeré skutkové a právní okolnosti související s uzavřením této Smlouvy a že Poskytovatel je v tomto ohledu přesvědčen o jeho schopnosti uzavřít tuto smlouvu, má zájem tuto Smlouvu uzavřít a je schopen plnit veškeré závazky z této Smlouvy plynoucí.
  3. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.
  4. Tato Smlouva může být měněna pouze vzestupně očíslovanými písemnými dodatky ke Smlouvě podepsanými oběma Smluvními stranami.
  5. Dnem doručení písemností odeslaných na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, pokud není prokázán jiný den doručení, se rozumí poslední den lhůty, ve které byla písemnost pro adresáta uložena u provozovatele poštovních služeb, a to i tehdy, jestliže se adresát o jejím uložení nedověděl. Smluvní strany tímto výslovně vylučují ust. § 573 občanského zákoníku.
  6. Pokud kterékoli ustanovení této Smlouvy nebo jeho část je nebo se stane neplatným či nevynutitelným, nebude mít tato neplatnost či nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení této Smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu této Smlouvy, že toto ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. V takovém případě se obě Smluvní strany zavazují neúčinné a neplatné ustanovení nahradit novým ustanovením, které je svým účelem a významem co nejbližší ustanovení této Smlouvy, jež má být nahrazeno.
  7. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou. V případě, že bude Smlouva uzavírána elektronicky, obdrží Poskytovatel elektronický dokument podepsaný v souladu s platnou právní úpravou.
  8. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich úplné a výlučné vzájemné ujednání týkající se daného předmětu této Smlouvy. Smluvní strany po přečtení této Smlouvy prohlašují, že byla uzavřena po vzájemném projednání, určitě a srozumitelně, na základě jejich pravé, vážně míněné a svobodné vůle. Na důkaz uvedených skutečností připojují podpisy svých oprávněných osob či zástupců.
  9. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
* Příloha č. 1: Specifikace Předmětu plnění
* Příloha č. 2: Cenová specifikace Předmětu plnění
* Příloha č. 3: Licenční podmínky výrobce

|  |  |
| --- | --- |
| V Praze dne: | V Praze dne: |

Digitálně podepsal



Digitální podpis: 09.01.2025 12:33:56

Datum: 2025.01.13 09:58:18

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| +01'00' |  |  |
| **xxx** |  | **xxx** |
| **xxx**  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |  | **Xxx**  **DATASYS s.r.o.** |

V Praze dne:

|  |
| --- |
| +01'00' |
| **xxx** |
| **xxx**  **Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p.** |

Digitálně podepsal

Datum: 2025.01.13 11:24:04

Příloha č. 1 – Specifikace Předmětu plnění

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Popis specifikace** |
| Podpora dle čl. 1 odst. 1.1 písm. a) Smlouvy | Softwarová podpora log managementu ELISA Security Manageru zahrnující podporu na aktualizaci systému a parserů s garantovanou dobou odezvy následující pracovní den. Podpora obsahuje aktualizaci softwaru minimálně 4x ročně, opravy chyb a telefonickou a e-mailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem. |
| Podpora dle čl. 1 odst. 1.1 písm. b) Smlouvy | Podpora stávající hardwarové appliance ELISA ProSupport s 4hodinovou garancí odstranění poruchy s opravou v místě instalace serveru. Jedná se o server PowerEdge R740XD, který je umístěn v DC v Kodaňské ulici na Praze 10. |
| Služby podle čl. 1 odst. 1.1 písm. c) Smlouvy | Technická podpora k ELISA Security Manageru týkající se  „řešení incidentů a konzultace s technickým specialistou“ s garantovanou dobou odezvy následující pracovní den. |

Podmínky Podpory výrobce

STANDARDNÍ TECHNICKÁ PODPORA PRODUKTU ELISA SECURITY MANAGER

Společnost DATASYS s.r.o. poskytuje k aktivnímu předplatnému aktualizace softwaru a standardní produktovou technickou podporu softwaru v režimu 8×5 s reakční dobou

„následující pracovní den“. Řešení záručních oprav k dodanému hardwaru je v rámci

standardní podpory poskytováno s reakční dobou do čtyř hodin[[1]](https://logmanagement.cz/podpora/#_ftn1).

Dostupnost a doba odezvy standardní technické podpory produktu

Standardní produktová technická podpora zahrnuje pomoc s řešením chyb programového vybavení a je poskytována v pracovní dny od pondělí do pátku v čase 8:00 – 16:00, a to prostřednictvím e-mailu. Technická podpora je poskytována v češtině. Aktuální kontakty technické podpory jsou uvedeny na webových stránkách produktu https://logmanagement.cz. Kontaktním e-mailem technické podpory je adresa [elisa@datasys.cz.](mailto:elisa@datasys.cz)

Garantovaná doba odezvy, tj. doba odpovědi na přijatý servisní požadavek, je následující pracovní den. Tým technické podpory může od zadavatele servisního požadavku žádat dodání dalších informací, například logů ze zařízení, aby mohl problém prošetřit a doporučit nápravná opatření. Pro diagnostiku nebo opravu některých stavů může tým technické podpory ESM vyžadovat poskytnutí vzdáleného přístupu. Pokud v takovém případě vzdálený přístup nebude poskytnut, může to mít nepříznivý dopad na řešení servisního požadavku a jeho zadavatel se může zvolit objednání placené nadstandardní technické podpory v místě. Upozorňujeme, že udělení vzdáleného přístupu může také v závislosti na povaze dat zpracovávaných produktem poskytnout řešitelům přístup k důvěrným nebo osobním údajům zákazníka.

Aktualizace a zásady aktualizací produktu

Aktualizace softwaru jsou ke stažení na portálu ESM (https://logmanagement.cz) nebo přímo z produktu prostřednictvím funkce automatizované instalace aktualizací nebo funkce

aktualizace na vyžádání, která je dostupná ve webovém rozhraní ESM. Řádné aktualizace[[2]](https://logmanagement.cz/podpora/#_ftn2) jsou uvolňovány každé tři měsíce a obvykle zahrnují i nové či vylepšené funkcionality. Opravné balíčky, tzv. hotfixy, jsou uvolňovány pouze k aktuální a předchozí verzi produktu dle potřeby a neobsahují nové funkce, ale mohou obsahovat opravy zabezpečení. Technická podpora, aktualizace softwaru a hotfixy jsou k dispozici pouze zákazníkům s platnou licencí a standardní technická podpora je poskytována pouze k aktuální a předchozí verzi produktu. Pro starší verze produktu je zákazníkovi s aktivní licencí technická podpora garantovaně poskytnuta pouze k procesu provedení aktualizace produktu na aktuální verzi.

Základní podmínky záruky na hardware

Níže uvedený seznam obsahuje shrnutí praktických aspektů záruky.

* Záruční doba je buď doba uvedená v dodacím/záručním listu a začíná dnem zakoupení produktu nebo je definována platností zakoupených podpůrných.
* Záruka se vztahuje na opravu nebo výměnu, aby byla zaručena správná funkce produktu. Produkt předložený k záruční opravě / výměně musí být úplný a měl by být zaslán v původním obalu. Zákazník hradí veškeré náklady na záruční servis vynaložené zákazníkem. Záruka se vztahuje na vady produktu / materiálu a nesprávnou funkci produktu.
* Záruka se nevztahuje na různé spotřební zboží (baterie, CD atd.), Vady způsobené nesprávným používáním, skladováním nebo manipulací s výrobkem, vady způsobené nesprávnou manipulací / používáním produktu, vadami způsobenými nesprávným používáním prostředí, závady způsobené přírodními katastrofami nebo vandalismem, závady způsobené nesprávnou instalací nebo konfigurací, závady způsobené neoprávněným servisem, závady způsobené provozem neoprávněné osoby / organizace.
* Záruka se nevztahuje na použití neoriginálního nebo neautorizovaného softwaru. Záruka je neplatná, pokud je poškozena pečeť výrobce, pokud zákazník nebo jiná neoprávněná organizace produkt modifikuje nebo opraví.
* Záruční doba se neprodlouží, pokud společnost je opraven nebo vyměněn zaručený produkt nebo jakékoli součásti.
* Výrobce neodpovídá za případné ztráty příjmů, zisků, smluv nebo jiných ztrát souvisejících s obchodem, nepřímých nebo následných ztrát či škod.
* Tato záruka nemá vliv na zákonná (zákonná) práva zákazníka podle příslušných vnitrostátních právních předpisů týkajících se prodeje spotřebního zboží.

1. *Tato služba není k dispozici na všech místech. Možnosti služeb, včetně úrovně služeb, hodin technické podpory a doby odezvy na místě, se budou lišit podle geografie a budou dále záviset na době, kdy je žádost přijata, dostupnosti dílů, geografických omezení, povětrnostních podmínkách a podmínkách této záruky. Mission Critical 4-hodinová oprava HW komponent nezahrnuje konfiguraci SW. Kritické hardwarové komponenty jsou skladovány do 4 hodin dodací lhůty. Další HW může být k dispozici následující den..*
2. *Tzv. updaty, nebo též „minor“ verze, např. verze 4.3 nebo 4.4.*

Příloha č. 2 – Cenová specifikace Předmětu plnění

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis** | **Cena bez DPH v Kč** |
| SW podpora ELISA - SW podpora ELISA na 2 roky zahrnující podporu výrobce na aktualizaci systému a parserů na 2 roky od 6.1.2025 do 6.1.2027. Podpora obsahuje aktualizaci SW minimálně 4x ročně, opravy chyb a telefonickou a e-mailovou podporu s diagnostikou vzdáleným přístupem. | 520 000,00 Kč |
| Podpora stávající HW appliance ELISA ProSupport s 4hodinovou garancí platná od 6.1. 2025 do 6.1.2027 s opravou v místě instalace serveru. | 145 500,00 Kč |
| Předplacená technická podpora k ELISA „řešení incidentů a konzultace s technickým specialistou“ s garantovanou dobou odezvy následující pracovní den a služba hotline v rozsahu 1MD/měsíčně. (Uveďte cenu za 24 MD - za 24 měsíců) | 360 000,00 Kč |
| CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA (hodnocený údaj): | 1 025 500,00 Kč |

Příloha č. 3 - Licenční podmínky výrobce

DATASYS ELISA

LICENČNÍ SMLOUVA S KONCOVÝM UŽIVATELEM

Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem (dále jen „Licence“) je SMLOUVA mezi vámi (Držitel licence) a Datasys s.r.o. (Poskytovatel licence), který pokrývá vaše používání softwarového produktu ELISA, které může zahrnovat přidružená média, tištěné materiály a „online“ nebo

elektronickou dokumentaci. Veškerý takový software a materiály jsou dále jen „Produkt“. Tato licence, získaná pouze od poskytovatele licence nebo jeho zplnomocněných zástupců, je vyžadována pro každou instalaci produktu.

Pokud s podmínkami této licence nesouhlasíte, pak nenainstalujte nebo nepoužívejte Produkt. Výslovným přijetím této licence nebo instalací, kopírováním, stažením, přístupem nebo jiným použitím Produktu berete na vědomí a souhlasíte s následujícími podmínkami. Zastupujete vaší společnost a zaručujete, že máte oprávnění zavázat společnost, jejímž jménem přijímáte tuto dohodu.

1. UDĚLENÍ LICENCE

Tato licence vám umožňuje používat kopie zadané verze produktu na jednom (1) hostiteli (počítači). Tato licence vám umožňuje používat kopie softwaru

NXlog Enterprise Edition na neomezený počet hostitelů (počítačů). Produkt je „používaný“ na počítači, když je načten do dočasné paměti (tj. RAM) nebo nainstalovaný do trvalé paměti (např. pevný disk, CD-ROM,

nebo jiné úložné zařízení) tohoto počítače, s výjimkou kopie uložené na síťovém serveru pouze za účelem distribuce na jiné počítače.

1. ZKUŠEBNÍ LICENCE

Pokud jste produkt stáhli nebo získali jako zkušební verzi, pak se na vás během zkušební doby vztahuje Licence v souladu s jejími podmínkami, ovšem bez Omezené záruky, která je výslovně vyloučena. Navíc výslovně souhlasíte s tím, že během této doby budete Produkt používat pouze pro účely hodnocení Produktu, nikoli pro produkční využití. Zkušební licence je 30 dní od prvotní instalace produktu. Zkušební licence umožňuje instalaci produktu na jeden (1)

počítač (hostitel). Pokud se po zkušebním období rozhodnete pokračovat v jeho používání, musíte si zakoupit licenci na produkt pro požadovaný počet

hostitelů. Pokud se po zkušebním období rozhodnete nekupovat licence, musíte produkt odinstalovat ze všech počítačů, do kterých byl nainstalován na základě

zkušební licence.

1. LICENČNÍ POPLATKY

Pokud jste produkt stáhli nebo obdrželi pro produkční účely (vyjma zkušební licence), musíte zaplatit licenční poplatek poskytovateli licence do 30 dnů od prvotní instalace produktu.

1. OMEZENÍ PODPORY

Držiteli licence není poskytována technická podpora a údržba

na základě této licence a poskytovatel licence nemá v souladu s tím žádnou povinnost kvůli Licenci ani jinak takovou technickou podporu nebo údržbu nabyvateli licence poskytovat. Držitel licence to uznává a souhlasí, že Poskytovatel licence nenese odpovědnost Držiteli licence ani žádné třetí straně za neposkytnutí podpory a údržby. Poskytovatel licence nebude mít žádnou povinnost poskytovat takovou podporu nebo údržbu Držiteli licence, pokud Držitel licence nezakoupí služby technické podpory a

neuzavře samostatnou smlouvu o technické podpoře od poskytovatele licence.

Celková odpovědnost poskytovatele licence za podpůrné služby

se řídí podmínkami této dohody. Poskytovatel licence může jako jediný

podle uvážení provádět opravy chyb, nedostatků nebo aktualizace pro držitele licence. Pokud jsou poskytovány a Držitel licence je používá, jsou

považovány za Produkt na základě této licence a použití Držitelem licence musí podléhají podmínkám této licence, avšak za předpokladu, že

Poskytovatel licence není povinen poskytnout nic z výše uvedeného a Poskytovatel licence nenese odpovědnost Držiteli licence ani žádné třetí straně za jakékoli takové poskytnutí. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo

provést změny Produktu bez předchozího upozornění, může vzniknout i nekompatibilita s předchozími verzemi produktu.

1. OMEZENÍ

Držitel licence souhlasí, že nebude provádět: reverzní inženýring; dekompilaci, rozebírání, nebo se jinak pokoušet odvodit zdrojový kód produktu; přizpůsobování, měnění, překládání nebo vytváření odvozených děl od Produktu; pronajmutí, leasing, zapůjčení, prodej nebo jiný převod produktu

jakékoli třetí straně.

1. SOFTWARE TŘETÍCH STRAN

Produkt zahrnuje software třetích stran a Držitel licence bere na vědomí

a souhlasí s tím, že použití takového softwaru třetích stran Držitelem licence se řídí licenční smlouvou třetí strany, a nikoli touto Licencí, ať už je tato

licenční smlouva předložena k přijetí při prvním spuštění softwaru třetí strany nebo je přiložena v souboru v elektronické podobě. Sada softwaru třetích stran zahrnuje, ale není omezena, následující:

* Elastic stack ELK a Apache Kafka

(Apache 2.0, <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html)>

* Zabbix

(GPL 2.0, <http://www.gnu.org/licenses/gpl-2.0.txt)>

1. AUTORSKÁ PRÁVA

Produkt je vlastnictvím poskytovatele licence. Poskytovatel licence si ponechá veškerá autorská práva, práva na obchodní tajemství, ochranné známky a další vlastnická práva vztahující se k Produktu. Produkt je chráněný autorskými

právy poskytovatele licence a může také obsahovat materiál chráněný autorskými právy třetích stran. Všechna práva, která nejsou výslovně udělena, jsou vyhrazena. Jakákoli kopie produktu, kterou jste oprávněni provést na základě této licence, musí obsahovat veškerá autorská práva a další upozornění uvedená na originální kopii produktu.

1. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ

Tato licence nabývá účinnosti dnem přijetí této licence a bude pokračovat, dokud nebude ukončena, jak je stanoveno v této licenci.

Pokud produkt používáte na základě předplacené licence, tato licence končí v poslední den časového období, které je uvedeno v horní části obrazovky této licenční smlouvy. Používáte-li produkt se zkušební licencí, tato licence

končí bez předchozího upozornění poslední den časového období, které je 30 dní, jak je uvedeno v sekci „ZKUŠEBNÍ LICENCE“.

Poskytovatel licence může tuto licenci ukončit okamžitě, pokud Držitel licence poruší některou z podmínek smlouvy a toto porušení není vyřešeno do třiceti (30) dnů od písemného oznámení od poskytovatele licence.

Po ukončení licence Držitel licence okamžitě odinstaluje a smaže Produkt a všechny jeho kopie.

1. RŮZNÉ

Poskytovatel licence si vyhrazuje právo odkazovat na jakýkoli web nebo společnost, která používá Produkt, v jeho tištěné a/nebo online prodejní a marketingové literatuře. Poskytovatel licence si vyhrazuje právo sledovat dodržování této licence a omezit používání Produktu pro nesoulad. Držitel licence souhlasí, že poskytovatel licence může požadovat zpětnou vazbu týkající se produktu od držitele licence a poskytovatel licence jí může používat bez omezení.

1. OMEZENÍ ZÁRUKY

Přijímáte Produkt „JAK JE“ a Poskytovatel licence na něj neposkytuje žádnou záruku použití, výkonu nebo jinou. V maximálním rozsahu povoleném příslušnými zákony, poskytovatel licence se zříká všech ostatních povinností, záruk a podmínek, ať už vyjádřených, předpokládaných, zákonných nebo jiných, včetně, ale nejenom, předpokládaných záruk nebo podmínek prodejnosti, uspokojivé kvality, vhodnosti pro určitý účel, označení a bezchybnosti. Veškeré riziko vyplývající z použití nebo výkonu Produktu zůstává na vaší straně.

1. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI

Toto omezení odpovědnosti je v maximálním rozsahu povoleném aplikovatelným právem.

Poskytovatel licence v žádném případě nenese odpovědnost za případné náklady nahrazovat produkty nebo služby nebo za jakékoli zvláštní, náhodné, nepřímé, nebo následné škody (včetně, a to bez omezení, škody za ztrátu obchodního zisku, přerušení podnikání nebo ztrátu firemních informací) vyplývající z této licence

nebo z používání nebo nemožnosti používat Produkt, i když byl Poskytovatel licence informován o možnosti takové škody. V každém případě veškerá odpovědnost poskytovatele

licence vyplývající z této licence je omezena na částku skutečně zaplacenou za produkt;

pokud však máte uzavřenou smlouvu o technické podpoře, veškerá odpovědnost poskytovatele

licence týkající se podpůrných služeb se řídí podmínkami dané smlouvy.

1. NEPLATNOST

V případě, že bude jakékoli ustanovení této licence shledáno neplatným, nezákonným nebo nevynutitelným, bude nahrazeno upraveným ustanovením, které bude pokud možno co

nejvíce respektovat původní záměr smluvních stran a platnost, zákonnost a vymahatelnost

kteréhokoliv ze zbývajících ustanovení tím nesmí být žádným způsobem ovlivněna nebo narušena.

1. CELÁ DOHODA

Tento dokument obsahuje celou dohodu mezi smluvními stranami. Žádná ústní

dohoda,

rozhovor nebo kontakt mezi pracovníky, zástupci nebo zaměstnanci smluvních stran, ať už před nebo po uzavření této licenční smlouvy, neovlivní nebo nezmění žádnou

z podmínek nebo závazků zde obsažených.